

INFORMACJE DLA OBYWATELI ODWIEDZAJĄCYCH HISPANIĘ

W tym dokumencie obywatele mogą znaleźć informacje o sposobie przetwarzania ich danych dotyczących zdrowia, w przypadku gdy chcą zrealizować w Hiszpanii receptę wydaną w kraju, w którym są ubezpieczeni.

Poniższe informacje przedstawiono w celu spełnienia wymogów określonych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO) – tj. informowania obywateli o przetwarzaniu ich danych osobowych.

Czym jest europejska infrastruktura usług cyfrowych w dziedzinie e-zdrowia?

Europejska infrastruktura usług cyfrowych w dziedzinie e-zdrowia (eHDSI) jest częścią usługi MyHealth@EU. Zapewnia ona obywatelom Unii, którzy przebywają za granicą i potrzebują opieki zdrowotnej, w tym usług farmaceutycznych, prosty i bezpieczny sposób elektronicznego przekazywania ich danych dotyczących zdrowia do innych państw członkowskich. Dane są przekazywane pracownikom służby zdrowia w Unii Europejskiej (UE) w miejscu, w którym dany obywatel otrzymuje pomoc lub usługę farmaceutyczną. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami państwa, w którym pacjent występuje o opiekę zdrowotną, w tym przypadku – Hiszpanii.

Kategoria przetwarzanych danych osobowych

Recepta elektroniczna i realizacja recepty elektronicznej – e-recepta i realizacja e-recepty – usługa MyHealth@EU umożliwia realizację recepty na lek wydanej przez pracownika służby zdrowia w kraju pacjenta w dowolnej aptece w Hiszpanii. E-recepta zawiera wszystkie dane i informacje niezbędne do bezpiecznej realizacji recepty, takie jak dane identyfikacyjne osoby uprawnionej do wystawiania recept, pacjenta oraz przepisanego produktu. Realizacja e-recepty zawiera informacje o wydanym produkcie.

Informacje te są dostępne w zakresie, w jakim dane osobowe pacjenta zostały uprzednio zarejestrowane i przekazane w formie elektronicznej przez kraj, którego jest obywatelem. Pacjent może skontaktować się dostawcą usług w swoim kraju.

Do jakich celów przetwarzane są dane pacjenta?

Dane dotyczące zdrowia zawarte w e-receptce wydanej w kraju, w którym pacjent jest ubezpieczony, będą przetwarzane przez specjalistów w hiszpańskich aptekach, tak aby przepisane leki mogły być wydane w momencie, gdy pacjent o to się zwraca. Informacje o realizacji e-recepty będą przechowywane przez aptekę przez 3 miesiące, a w systemach informatycznej autonomicznej służby zdrowia – przez okres niezbędny do zapewnienia zgodności z przepisami królewskiego dekrety ustawodawczego 1/2015 z dnia 24 lipca 2015 r. oraz dekrety królewskiego 1718/2010 z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie recept lekarskich i zleceń ich realizacji.

W wyjątkowych okolicznościach, jeżeli istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna (np. toczące się postępowanie karne, zdrowie publiczne, epidemiologia, statystyki itp. mające na celu poprawę jakości opieki) dane pacjenta będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne.

Kto będzie mógł uzyskać dostęp do danych?

Dostęp do danych dotyczących zdrowia pacjenta będą mieć farmaceuci, którzy są objęci tajemnicą zawodową. Są oni odpowiednio poinformowani, przeszkoleni i upoważnieni. Będą mogli uzyskać dostęp do danych pacjenta wyłącznie w celu realizacji zadań związanych z realizacją recepty i dopełnieniem wynikających z tego zobowiązań prawnych lub innych wymogów prawa.

Dane zawarte w e-recepcie będą przekazywane za pośrednictwem bezpiecznego portalu prowadzonego przez krajowy punkt kontaktowy ds. elektronicznej opieki zdrowotnej (e-zdrowie) wyznaczony przez każdy kraj. W przypadku Hiszpanii portal techniczny, za pośrednictwem którego otrzymujemy dane pacjenta, jest obsługiwany przez Ministerstwo Zdrowia. Ministerstwo z kolei przekazuje informacje do jednostki służby zdrowia regionu Hiszpanii, w którym znajduje się apteka, do której pacjent udaje się, aby realizować receptę. Jednostka ta przekazuje dane do odpowiedniej apteki. Zarówno Ministerstwo, jak i regiony podpisały niezbędne umowy w celu spełnienia wymogów ochrony danych.

Ministerstwo Zdrowia nie odpowiada za dane dotyczące zdrowia przetwarzane przez służbę zdrowia w poszczególnych regionach.

Apteka, w której pacjent realizuje e-receptę, jest odpowiedzialna za przetwarzanie jego danych dotyczących zdrowia w przedstawionych wyżej celach.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych pacjenta

Podstawę prawną przetwarzania e-recept i realizacji e-recept stanowi dyrektywa 2011/24/UE w sprawie transgranicznej opieki zdrowotnej, zgodnie ze zobowiązaniami określonymi w tej dyrektywie oraz hiszpańskim ustawodawstwie, które zapewnia jej transpozycję do prawa krajowego: dekretem królewskim 81/2014 z dnia 7 lutego 2014 r. stanowiącym wypełnienie zobowiązania prawnego państwa hiszpańskiego do umożliwienia wzajemnego uznawania recept elektronicznych między państwami członkowskimi UE oraz zapewnienia ciągłości transgranicznej opieki zdrowotnej dla obywateli Unii.

W Hiszpanii dane dotyczące zdrowia w związku z e-receptą oraz realizacją e-recepty mogą być przetwarzane w celu zapewnienia wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej i usług farmaceutycznych. Przetwarzaniem danych zajmuje się specjalista objęty tajemnicą zawodową. Dane mogą być również przetwarzane ze względu na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego, lub jeżeli jest to konieczne do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych. Przez cały czas wykorzystuje się środki techniczne i środki bezpieczeństwa przewidziane w krajowych ramach bezpieczeństwa (dekret królewski 3/2010 z dnia 8 stycznia 2010 r. regulujący krajowe ramy bezpieczeństwa w dziedzinie administracji elektronicznej).

Dane pacjenta będą zawsze przetwarzane zgodnie z następującymi przepisami: art. 6 ust. 1 lit. c), d) i e) oraz art. 9 ust. 2 lit. h), i) i j) RODO oraz przepisem uzupełniającym 17 ustawy organicznej 3/2018 z dnia 5 grudnia 2018 r. w sprawie ochrony danych i gwarancji praw cyfrowych.

Gdzie i jak długo są przechowywane dane pacjenta?

Dane dotyczące zdrowia są przechowywane przez służbę zdrowia regionów i w aptekach. Przechowywanie danych dotyczących zdrowia pacjenta w Hiszpanii jest objęte zakresem art. 7, 11 i 8 dekretu królewskiego 1718/2010 z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie recept lekarskich i zleceń ich realizacji oraz przepisów wykonawczych w regionach. Apteka przechowuje dane pacjenta nie dłużej niż 3 miesiące. Przewiduje się dłuższe okresy przechowywania danych do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub celów statystycznych. Zastosowane wówczas zostaną odpowiednie zabezpieczenia prywatności, takie jak zapewnienie anonimizacji danych osobowych.

Jakie prawa przysługują pacjentowi?

W stosownych przypadkach pacjenci mogą wykonywać swoje prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, sprzeciwu i ograniczenia przetwarzania przed krajowym administratorem danych lub administratorem danych regionu, w którym pacjent zrealizował receptę, lub przed administratorem danych w państwie, w którym wydano e-receptę. W tym celu należy przesłać pismo w formie wskazanej przez administratora danych lub na formularzu dostępnym na stronie internetowej w przypadku Hiszpanii. Dane kontaktowe krajowego administratora danych oraz administratorów danych wspólnot autonomicznych znajdują się poniżej.

Pacjentowi przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych w dowolnym momencie na podstawie wniosku do administratora danych,
- b) sprostowania wszelkich danych, które są nieprawidłowe,
- c) ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją pacjenta – wobec przetwarzania danych pacjenta zgodnie z art. 21 RODO,
- d) wniesienia skargi lub wniosku do hiszpańskiego organu nadzoru ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agencia.es)), jeżeli próby wykonania przysługujących praw były nieskuteczne, lub do wymienionych niżej [krajowych organów ochrony danych](#),
- e) skutecznego środka ochrony prawnej przed sądem przeciwko administratorowi lub podmiotowi przetwarzającemu,
- f) ubiegania się o odszkodowanie oraz ustalenie odpowiedzialności zgodnie z art. 82 RODO.

Dodatkowe informacje dotyczące wszelkich aspektów transgranicznej opieki zdrowotnej można uzyskać w hiszpańskim krajowym punkcie kontaktowym pod następującym adresem: <https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/home.htm>

Informacje na temat skarg można znaleźć pod tym adresem: <https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/infReparRecl.htm>

Dane kontaktowe administratora

Na szczeblu regionalnym

Należy skontaktować się ze służbą zdrowia odpowiedniej wspólnoty autonomicznej lub INGESA

<https://www.sanidad.gob.es/organizacion/ccaa/directorio/home.htm>

Na szczeblu krajowym

Ministerstwo Zdrowia, Poddyrekcja Generalna ds. Informacji o Zdrowiu,
Paseo del Prado 18-20, 28014 Madryt.

Email: delegadoprotecciondatos@sanidad.gob.es

Formularz internetowy na potrzeby wykonywania praw:

https://www.sanidad.gob.es/servCiudadanos/proteccionDatos/docs/Formulario_DPD_MSCBS.pdf

Koniec dokumentu