

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΟΝΤΑΙ ΤΗΝ ΙΣΠΑΝΙΑ

Το παρόν έγγραφο έχει σκοπό να σας ενημερώσει σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υγείας, σε περίπτωση που βρίσκεστε στην Ισπανία και χρειάζεστε τη χορήγηση προϊόντος που έχει συνταγογραφηθεί στη χώρα όπου είστε ασφαλισμένος/-η.

Οι παρακάτω πληροφορίες σας παρέχονται βάσει της υποχρέωσης ενημέρωσης των πολιτών σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων που θεσπίζει ο γενικός κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (στο εξής: ΕΕ) για την προστασία των δεδομένων (στο εξής: ΓΚΠΔ).

Τι είναι η υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας;

Η υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας (eHDSI) εντάσσεται στις υπηρεσίες Mi Salud @ UE (My Health @ EU). Με αυτή οι Ευρωπαίες και οι Ευρωπαίοι μπορούν να κοινοποιούν με ηλεκτρονικά μέσα, με ασφαλή και απλό τρόπο, τα προσωπικά δεδομένα υγείας τους σε άλλα κράτη μέλη, όταν χρειάζονται υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένης της φαρμακευτικής περίθαλψης. Τα δεδομένα αυτά παρέχονται σε επαγγελματίες του τομέα της υγείας σε άλλες χώρες της ΕΕ στις οποίες παρέχεται η υγειονομική ή η φαρμακευτική περίθαλψη. Τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία ζητείται η παροχή υγειονομικής περίθαλψης, στην προκειμένη περίπτωση, της Ισπανίας.

Κατηγορία των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε

Η ηλεκτρονική συνταγογράφηση και χορήγηση, μέσω της υπηρεσίας Mi Salud @ UE, επιτρέπει να σας χορηγηθεί φάρμακο που έχει συνταγογραφηθεί από επαγγελματία υγείας στη χώρα ασφάλισής σας, από οποιοδήποτε φαρμακείο στην Ισπανία. Η ηλεκτρονική συνταγή περιέχει όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ασφαλή χορήγηση, όπως τα στοιχεία ταυτοποίησης του συνταγογραφούντος ιατρού, του ασθενούς και του συνταγογραφούμενου προϊόντος. Η ηλεκτρονική χορήγηση περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το χορηγούμενο προϊόν.

Οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες εφόσον τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν ήδη καταχωριστεί και κοινοποιηθεί σε ηλεκτρονική μορφή από τη χώρα σας. Εάν επιθυμείτε, μπορείτε να συμβουλευτείτε τον πάροχο υπηρεσιών στη χώρα σας.

Για ποιον λόγο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα υγείας που περιέχονται στην ηλεκτρονική συνταγή που έχει εκδοθεί στη χώρα ασφάλισής σας υποβάλλονται σε επεξεργασία από επαγγελματίες των ισπανικών φαρμακείων, προκειμένου να διασφαλιστεί η χορήγηση των συνταγογραφούμενων φαρμάκων κατόπιν αιτήματός σας. Οι πληροφορίες σχετικά με την ηλεκτρονική χορήγηση αποθηκεύονται από το φαρμακείο για περίοδο 3 μηνών και από τα συστήματα πληροφορικής της υπηρεσίας υγείας της αυτόνομης κοινότητας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του βασιλικού νομοθετικού διατάγματος 1/2015 της 24ης Ιουλίου και του βασιλικού διατάγματος 1718/2010 της 17ης Δεκεμβρίου για τις ιατρικές συνταγές και τη χορήγηση φαρμάκων.

Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εάν υπάρχει σχετική νομική βάση (για παράδειγμα, εν εξελίξει έρευνα για εγκληματική πράξη, δημόσια υγεία, επιδημιολογία, στατιστικοί λόγοι με σκοπό, μεταξύ άλλων, να βελτιωθεί η παρεχόμενη περίθαλψη), τα δεδομένα σας θα διατηρηθούν για το χρονικό διάστημα που κρίνεται απαραίτητο.

Ποιος θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας;

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα υγείας θα παρέχεται στους επαγγελματίες του φαρμακείου, οι οποίοι υποχρεούνται να τηρούν το επαγγελματικό απόρρητο. Το προσωπικό μας είναι δεόντως ενημερωμένο, εκπαιδευμένο και εξουσιοδοτημένο ώστε να έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας αποκλειστικά και μόνο για να εκτελέσει καθήκοντα σχετικά με τη χορήγηση και να συμμορφωθεί με τις νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτά ή με άλλες υποχρεώσεις βάσει της νομοθεσίας.

Τα δεδομένα της ηλεκτρονικής σας συνταγογράφησης διαβιβάζονται με ασφαλή τεχνικά μέσα που παρέχει το οριζόμενο από κάθε χώρα εθνικό σημείο επαφής για την ανταλλαγή δεδομένων υγείας με ηλεκτρονικά μέσα (eHealth). Στην Ισπανία, η τεχνική πύλη μέσω της οποίας λαμβάνουμε τα δεδομένα σας τελεί υπό τη διαχείριση του Υπουργείου Υγείας, το οποίο, με τη σειρά του, είναι αρμόδιο για τη διαβίβαση των πληροφοριών στην υπηρεσία υγείας της ισπανικής περιφέρειας όπου βρίσκεται το φαρμακείο από το οποίο θα παραλάβετε την ηλεκτρονική συνταγή σας. Η υπηρεσία υγείας διαβιβάζει τις πληροφορίες στο αντίστοιχο φαρμακείο. Τόσο το Υπουργείο όσο και οι περιφέρειες έχουν συνάψει τις αναγκαίες συμφωνίες για την τήρηση των υποχρεώσεων προστασίας των δεδομένων.

Το Υπουργείο Υγείας δεν είναι υπεύθυνο για τα προσωπικά δεδομένα υγείας που επεξεργάζονται οι υπηρεσίες υγείας σε περιφερειακό επίπεδο.

Το φαρμακείο που θα σας χορηγήσει τα ηλεκτρονικά συνταγογραφούμενα φάρμακά σας θα είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υγείας για τους προαναφερθέντες σκοπούς.

Πώς νομιμοποιείται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η νομική βάση για την επεξεργασία της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και χορήγησης είναι η οδηγία 2011/24/ΕΕ για τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που ορίζονται σε αυτήν, και η ισπανική νομοθεσία για τη μεταφορά της στο εθνικό δίκαιο (βασιλικό διάταγμα 81/2014 της 7ης Φεβρουαρίου, για τη συμμόρφωση με τη νομική υποχρέωση του ισπανικού κράτους να καταστήσει δυνατή την αμοιβαία αναγνώριση των ηλεκτρονικών συνταγών μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ και τη συνεχή υγειονομική περίθαλψη των Ευρωπαίων πολιτών σε διασυνοριακό επίπεδο).

Τα προσωπικά δεδομένα υγείας που σχετίζονται με την ηλεκτρονική συνταγογράφηση και χορήγηση στην Ισπανία μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία προκειμένου να διασφαλίζονται υψηλά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής και της φαρμακευτικής περίθαλψης. Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται από επαγγελματίες που υπόκεινται στην υποχρέωση τήρησης του επαγγελματικού απορρήτου. Επίσης, μπορούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας και, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο, να τα αρχειοθετήσουμε, για λόγους δημόσιου συμφέροντος, επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς λόγους. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται τα τεχνικά μέτρα και τα μέτρα ασφάλειας που ορίζονται στο εθνικό πλαίσιο ασφάλειας (Βασιλικό Διάταγμα 3/2010, της 8ης Ιανουαρίου, για τον καθορισμό του εθνικού πλαισίου ασφάλειας στον τομέα της ηλεκτρονικής διοίκησης).

Τα δεδομένα σας υποβάλλονται πάντοτε σε επεξεργασία σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις: άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία γ), δ) και ε) και άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχεία η), θ) και ι) του ΓΚΠΔ και πρόσθετη διάταξη 17 του οργανικού νόμου 3/2018, της 5ης Δεκεμβρίου, για την προστασία των δεδομένων και τις εγγυήσεις των ψηφιακών δικαιωμάτων.

Για ποιο χρονικό διάστημα και πού φυλάσσονται τα δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα υγείας σας αποθηκεύονται στις υπηρεσίες υγείας των περιφερειών και στο φαρμακείο. Η διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων υγείας στην Ισπανία υπόκειται στις διατάξεις των άρθρων 7, 11 και 18 του βασιλικού διατάγματος 1718/2010 της 17ης Δεκεμβρίου για τις ιατρικές συνταγές και τη χορήγηση φαρμάκων, καθώς και στις διατάξεις της εκτελεστικής νομοθεσίας των αυτόνομων κοινοτήτων. Η περίοδος διατήρησης των δεδομένων στο φαρμακείο δεν υπερβαίνει τους 3 μήνες. Μπορούν να αρχειοθετούνται για μεγαλύτερη χρονική περίοδο για λόγους δημόσιου συμφέροντος, επιστημονικής έρευνας ή για στατιστικούς λόγους. Στην περίπτωση αυτή λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η ιδιωτικότητά σας, μεταξύ άλλων, η ανωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, εναντίωσης και περιορισμού της επεξεργασίας, όταν συντρέχει λόγος, ενώπιον του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων σε εθνικό επίπεδο ή στο επίπεδο της περιφέρειας όπου σας χορηγήθηκαν τα φάρμακα, ή ενώπιον του υπευθύνου επεξεργασίας της χώρας καταγωγής σας στην οποία έγινε η ηλεκτρονική συνταγογράφηση. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει να απευθυνθείτε εγγράφως στον υπεύθυνο επεξεργασίας ακολουθώντας την προβλεπόμενη οδό ή, στην περίπτωση της Ισπανίας, συμπληρώνοντας το σχετικό ηλεκτρονικό έντυπο. Παρακάτω διατίθενται τα στοιχεία επικοινωνίας των υπευθύνων επεξεργασίας σε εθνικό επίπεδο ή στο επίπεδο αυτόνομης κοινότητας.

Συγκεκριμένα δικαιούστε:

- α) να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα σας οποιαδήποτε στιγμή υποβάλλοντας σχετική αίτηση στον υπεύθυνο επεξεργασίας·
- β) να διορθώσετε τυχόν ανακριβή δεδομένα·
- γ) να περιορίζετε ή να αντιδάσσετε στην επεξεργασία των δεδομένων σας για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ·
- δ) να υποβάλλετε καταγγελίες ή αιτήσεις στην ισπανική ελεγκτική αρχή ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agencia.es)), όταν δεν ήταν εφικτό να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, ή ενώπιον των ακόλουθων [εθνικών αρχών στον τομέα προστασίας δεδομένων](#)·
- ε) να ασκήσετε πραγματική δικαστική προσφυγή κατά υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία·
- στ) να ζητήσετε αποζημίωση και την απόδοση ευθύνης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 82 του ΓΚΠΔ.

Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη διασυννοιακή παροχή υγειονομικής περίθαλψης, μπορείτε να απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της Ισπανίας στον ακόλουθο υπερσύνδεσμο:

<https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/home.htm>

Θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις καταγγελίες στον εξής υπερσύνδεσμο:

<https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/infReparRecl.htm>

Στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου φορέα επεξεργασίας

Σε περιφερειακό επίπεδο

Επικοινωνήστε με την υπηρεσία υγείας της αυτόνομης κοινότητάς σας ή με το INGESA

<https://www.sanidad.gob.es/organizacion/ccaa/directorio/home.htm>

Σε εθνικό επίπεδο:

Υπουργείο Υγείας. Γενική Υποδιεύθυνση Πληροφόρησης για την Υγεία,

Paseo del Prado 18-20, 28014 Μαδρίτη.

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: delegadoprotecciondatos@sanidad.gob.es

Ηλεκτρονικό έντυπο για την άσκηση των δικαιωμάτων σας:

<https://www.sanidad.gob.es/servCiudadanos/proteccionDatos/docs/Formulario DPD MSCBS.pdf>

Τέλος εγγράφου