MINISTERIO
DE SANIDAD

Tribunal del proceso selectivo para ingreso, por el sistema general de acceso libre y promoción interna, en la Escala Técnica de Gestión de Organismos Autónomos, especialidad Sanidad y Consumo.
Resolución de 16 de diciembre de 2024, de la Subsecretaría.

**SUPUESTO PRÁCTICO**

**ÁREA: consumo**

**Por favor, conteste breve y razonadamente a las siguientes preguntas.**

**Cada pregunta tiene un valor de 2 puntos.**

La consejera delegada de una empresa productora de aceite de oliva virgen extra de la marca ETGOA es influencer, y a través de Instagram, promociona el aceite producido en su empresa, haciendo declaraciones indirectas sobre el refuerzo de la función inmunológica y, por tanto, sobre la protección contra el COVID-19.

Se procede a evaluar si esta entrada en Instagram cumple la normativa y se envía la muestra al laboratorio para evaluar si el aceite en cuestión es conforme a la normativa vigente.

Pregunta 1

No existiendo pruebas sobre la veracidad de las declaraciones efectuadas, se constató que esta entrada era engañosa y agresiva. Explique por qué se trata de una práctica comercial engañosa y agresiva.

Pregunta 2

a) La empresa ha llevado a cabo prácticas comerciales desleales con los consumidores y usuarios, siendo responsable de una infracción de consumo. Se dan las condiciones necesarias para que la competencia sancionadora corresponda a la Administración General del Estado (AGE). Dentro de la AGE, ¿cuándo corresponde esta competencia a la Dirección General competente en materia de consumo de la AGE?

b) Para avaluar si el aceite es conforme con la normativa, se envía la muestra a un laboratorio de control oficial. El laboratorio ha participado recientemente en un ejercicio de intercomparación. A continuación, se muestran algunos de los resultados obtenidos. A partir de ellos, lleve a cabo la evaluación del rendimiento del ejercicio de intercomparación.

| $\sigma_p$ | X | $X_a$ |
|---|---|---|
| 0,5 | 8,5 | 9,0 |

$\sigma_p$: desviación estándar diana

X: medida obtenida por el laboratorio

$X_a$: valor asignado por consenso

Pregunta 3

a) A continuación, e proporciona la información nutricional que se observa en el etiquetado de la muestra. Conforme al Reglamento (UE) 1169/2011, indique los errores detectados en esta información nutricional, y cuál sería la forma correcta de indicarla.

| **Información nutricional por 1000ml** | |
|---|---|
| Valor energético | 3374 J / 821cal |
| Grasas | 90gr |
| de las cuales saturadas | 14gr |
| Hidratos de carbono | 0gr |
| de los cuales azúcares | 0gr |
| Sal | 0gr |

b) Así mismo, en el etiquetado se indica Aceite de Oliva Virgen Extra, pero no se muestra la lista de ingredientes ¿sería conforme?

Pregunta 4

a) Explique brevemente cómo se lleva a cabo el análisis sensorial de la muestra de aceite en el panel oficial de cata.
b) Tras el análisis sensorial de la muestra de aceite, los resultados han sido los siguientes:

| **Características organolépticas** | |
|---|---|
| Mediana de **defecto** (Md) | Mediana de **frutado** (Mf) |
| Md= 2,0 | 4,5 |

A partir de estos resultados, explique si es correcta la indicación en el etiquetado: “Aceite de oliva Virgen Extra”.

Pregunta 5

a) La determinación de los esteroles totales del aceite se efectúa mediante la técnica de cromatografía en fase gaseosa con detector FID. Describa brevemente los componentes del equipo de cromatógrafo de gases.
b) El resultado obtenido para la determinación de esteroles totales presentes en la muestra es de 1200mg/kg, éste debe informarse con su incertidumbre asociada. Sabiendo que la incertidumbre combinada es de 50mg/kg, indique como se expresaría el resultado informado.

Pregunta 6

El laboratorio está acreditado según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 lo cual implica que el laboratorio debe contar con un procedimiento para hacer el seguimiento de sus resultados.

a) ¿Por qué es importante que el laboratorio cuente con este procedimiento?
b) Indique cinco actuaciones que puede incluir el laboratorio en su procedimiento para garantizar el aseguramiento de la validez de sus resultados.

Pregunta 7

En el trabajo diario del laboratorio se verifica una balanza con una pesa de referencia cuya masa es de 10,00g. Los datos diarios de la verificación se representan en un gráfico de control de Shewhart, teniendo en cuenta que la desviación típica es de 0,02 g:

a) Explique cómo representaría el gráfico de control.

b) Considerando el gráfico de control del apartado anterior, evalúe los resultados de las últimas verificaciones obtenidas en el laboratorio.

| Día | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Masa (g) | 10,02 | 9,98 | 9.95 | 9,97 | 10,02 | 10,03 | 10,04 |

Pregunta 8

En el laboratorio se realiza la calibración externa de la balanza, tras lo cual se recibe el correspondiente certificado de calibración. Indique qué información debe contener el certificado de calibración.

Pregunta 9

El laboratorio debe pasar la auditoría de ENAC para mantener la acreditación del ensayo de determinación de esteroles totales en aceites. Sin embargo, el día acordado para esta auditoría, el auditor llega tarde porque el tren en el que viajaba desde Córdoba a Madrid sufrió una avería durante el viaje, sufriendo un retraso de 80 minutos respecto a la hora prevista de llegada ¿Qué derechos tienen los pasajeros de este tren?

Pregunta 10

En el informe de auditoría se indica que se ha detectado una NO CONFORMIDAD MENOR. Según la Nota NO11 de ENAC, y teniendo en cuenta que se trata de una auditoría de mantenimiento de la acreditación, qué debe hacer el laboratorio para llevar a cabo el tratamiento de la no conformidad menor, y qué información y en qué plazo, debe enviar a ENAC.