

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΟΝΤΑΙ ΤΗΝ ΙΣΠΑΝΙΑ

Το παρόν έγγραφο έχει σκοπό να σας ενημερώσει σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υγείας, σε περίπτωση που ζητήσετε υγειονομική περίθαλψη στην Ισπανία.

Οι παρακάτω πληροφορίες σας παρέχονται βάσει της υποχρέωσης ενημέρωσης των πολιτών σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων που θεσπίζει ο γενικός κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (στο εξής: ΕΕ) για την προστασία των δεδομένων (στο εξής: ΓΚΠΔ).

Τι είναι η υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας;

Η υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας (eHDSI) εντάσσεται στις υπηρεσίες Mi Salud @ UE (My Health @ EU). Με αυτή οι Ευρωπαίες και οι Ευρωπαίοι μπορούν να κοινοποιούν με ηλεκτρονικά μέσα, με ασφαλή και απλό τρόπο, τα προσωπικά δεδομένα υγείας τους σε άλλα κράτη μέλη, εάν χρειαστούν υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό. Τα δεδομένα αυτά παρέχονται σε επαγγελματίες υγείας σε χώρες της ΕΕ στις οποίες ο πολίτης λαμβάνει περίθαλψη. Τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία ζητείται η παροχή υγειονομικής περίθαλψης, στην προκειμένη περίπτωση, της Ισπανίας.

Κατηγορία των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε

Η «European Patient Summary» (EUPS) ή ευρωπαϊκή περίληψη ασθενούς συγκεντρώνει ένα σύνολο βασικών δεδομένων που κοινοποιείται σε διασυνοριακή βάση με σκοπό την παροχή υγειονομικής περίθαλψης σε άλλη χώρα. Περιλαμβάνει προσωπικά δεδομένα υγείας που προσδιορίζουν εσάς και την υγεία σας, όπως αλλεργίες, τα φάρμακα που παίρνετε, το ιστορικό ασθενειών και χειρουργικών επεμβάσεών σας, τα οποία είναι σημαντικά και απαραίτητα ώστε να λάβετε την κατάλληλη περίθαλψη στο εξωτερικό.

Οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες στην περίληψη ασθενούς, εφόσον τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν ήδη καταχωριστεί και κοινοποιηθεί σε ηλεκτρονική μορφή από τη χώρα σας. Συμβουλευτείτε το έντυπο σχετικά με τις πληροφορίες για τον ασθενή που παρέχει η χώρα σας για να ενημερωθείτε αναλυτικότερα σχετικά με το περιεχόμενο της περίληψης ασθενούς σας.

Για ποιον λόγο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Η περίληψη ασθενούς σας υποβάλλεται σε επεξεργασία ώστε οι επαγγελματίες υγείας που θα σας περιθάλψουν στην Ισπανία να έχουν στη διάθεσή τους τις κλινικές πληροφορίες που χρειάζονται. Το προσωπικό μας δεν αποθηκεύει την περίληψη ασθενούς σας στα συστήματά μας. Κατά την περίθαλψή σας όμως, μπορεί να σας ζητηθεί να μας δώσετε πρόσθετα δεδομένα για την υγεία σας. Μπορεί να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας αυτά στα πληροφοριακά μας συστήματα για να εκπληρώσουμε τη νομική υποχρέωση παροχής υγειονομικής περίθαλψης στην οποία υπόκειται το προσωπικό μας, καθώς και για λόγους δημόσιου συμφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, θα αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας το ελάχιστο 5 έτη από την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η περίθαλψή σας.

Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εάν υπάρχει σχετική νομική βάση (για παράδειγμα, εν εξελίξει έρευνα για εγκληματική πράξη, δημόσια υγεία, επιδημιολογία, στατιστικοί λόγοι με σκοπό, μεταξύ άλλων, να βελτιωθεί η παρεχόμενη περίθαλψη), τα δεδομένα σας θα διατηρηθούν για το χρονικό διάστημα που κρίνεται απαραίτητο.

Ποιος θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας;

Το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό μας που υπόκειται στην υποχρέωση τήρησης του επαγγελματικού απορρήτου ή άλλα πρόσωπα που υπέχουν αντίστοιχες υποχρεώσεις απορρήτου θα επεξεργαστούν την περίληψη ασθενούς σας, καθώς και οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα υγείας μας παράσχετε. Το προσωπικό μας είναι δεόντως ενημερωμένο, εκπαιδευμένο και εξουσιοδοτημένο ώστε να έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας αποκλειστικά και μόνο για να εκτελέσει καθήκοντα περίθαλψης και να συμμορφωθεί με τις νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από την εν λόγω περίθαλψη ή με άλλες υποχρεώσεις βάσει της νομοθεσίας.

Τα δεδομένα της περίληψης ασθενούς σας διαβιβάζονται με ασφαλή τεχνικά μέσα που παρέχει το οριζόμενο από κάθε χώρα εθνικό σημείο επαφής για την eHealth. Στην Ισπανία, η τεχνική πύλη μέσω της οποίας λαμβάνουμε τα δεδομένα σας τελεί υπό τη διαχείριση του Υπουργείου Υγείας, το οποίο, με τη σειρά του, διαβιβάζει τις πληροφορίες στις διάφορες υπηρεσίες υγείας κάθε ισπανικής περιφέρειας. Τόσο το Υπουργείο όσο και οι περιφέρειες έχουν συνάψει τις αναγκαίες συμφωνίες για την τήρηση των υποχρεώσεων προστασίας των δεδομένων.

Το Υπουργείο Υγείας δεν είναι υπεύθυνο για τα προσωπικά δεδομένα υγείας που επεξεργάζονται οι υπηρεσίες υγείας σε περιφερειακό επίπεδο.

Πώς νομιμοποιείται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η νομική βάση για την επεξεργασία της περίληψης ασθενούς σας είναι η οδηγία 2011/24/ΕΕ για τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που ορίζονται σε αυτήν, και η ισπανική νομοθεσία για τη μεταφορά της στο εθνικό δίκαιο: το βασιλικό διάταγμα 81/2014 της 7ης Φεβρουαρίου, για τη συμμόρφωση με τη νομική υποχρέωση του ισπανικού κράτους να καταστήσει δυνατή την υγειονομική περίθαλψη και τη συνεχή περίθαλψη των Ευρωπαίων πολιτών σε διασυνοριακό επίπεδο.

Τα προσωπικά δεδομένα υγείας που παρέχετε στο προσωπικό μας υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Ισπανία ώστε οι επαγγελματίες υγείας μας να εκπληρώσουν την υποχρέωση επεξεργασίας τους με σκοπό την παροχή υγειονομικής περίθαλψης. Επίσης, μπορούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας και, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο, να τα αρχειοθετήσουμε, για λόγους δημόσιου συμφέροντος, επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς λόγους. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται τα τεχνικά μέτρα και τα μέτρα ασφάλειας που ορίζονται στο εθνικό πλαίσιο ασφάλειας.

Τα δεδομένα σας υποβάλλονται πάντοτε σε επεξεργασία σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις: άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία γ), δ) και ε) και άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχεία η), θ) και ι) του ΓΚΠΔ και πρόσθετη διάταξη 17 του οργανικού νόμου 3/2018, της 5ης Δεκεμβρίου, για την προστασία των δεδομένων και τις εγγυήσεις των ψηφιακών δικαιωμάτων.

Για ποιο χρονικό διάστημα και πού φυλάσσονται τα δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα υγείας σας αποθηκεύονται στις υπηρεσίες υγείας των περιφερειών. Η διάρκεια φύλαξής τους ορίζεται στο άρθρο 17 του νόμου 41/2002 της 14ης Νοεμβρίου για τον καθορισμό βασικών κανονιστικών ρυθμίσεων σχετικά με την αυτονομία του ασθενούς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις στον τομέα της κλινικής ενημέρωσης και τεκμηρίωσης, καθώς και στις εκτελεστικές διατάξεις των περιφερειών, βάσει των οποίων τα δεδομένα πρέπει να φυλάσσονται για ελάχιστη περίοδο 5 ετών από την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η παροχή της υγειονομικής περίθαλψης. Μπορούν να αρχειοθετούνται για μεγαλύτερη χρονική περίοδο για λόγους δημόσιου συμφέροντος, επιστημονικής έρευνας ή για στατιστικούς λόγους. Στην περίπτωση αυτή λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η ιδιωτικότητά σας, μεταξύ άλλων, η ανωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, εναντίωσης και περιορισμού της επεξεργασίας, όταν συντρέχει λόγος, ενώπιον του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων της αυτόνομης κοινότητάς σας και/ή της υπηρεσίας υγείας των αυτόνομων πόλεων Ceuta και Melilla (INGESA), ή επίσης ενώπιον του υπευθύνου επεξεργασίας της χώρας στην οποία λάβατε υγειονομική περίθαλψη. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει να απευθυνθείτε εγγράφως στον υπεύθυνο επεξεργασίας ακολουθώντας την προβλεπόμενη οδό ή, στην περίπτωση της Ισπανίας, συμπληρώνοντας το σχετικό ηλεκτρονικό έντυπο. Παρακάτω διατίθενται τα στοιχεία επικοινωνίας των υπευθύνων επεξεργασίας σε εθνικό επίπεδο ή στο επίπεδο αυτόνομης κοινότητας.

Συγκεκριμένα δικαιούστε:

- α) να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα σας οποιαδήποτε στιγμή υποβάλλοντας σχετική αίτηση στον υπεύθυνο επεξεργασίας·
- β) να ζητήσετε διόρθωση τυχόν ανακριβών δεδομένων στην περίπτωση ασθενούς σας·
- γ) να περιορίζετε ή να αντιτάσσετε στην επεξεργασία των δεδομένων που περιέχονται στην περίπτωση ασθενούς σας για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ·
- δ) να υποβάλλετε καταγγελίες ή αιτήσεις στην ισπανική ελεγκτική αρχή ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agencia.es)) όταν δεν ήταν εφικτό να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, ή ενώπιον των ακόλουθων [εθνικών αρχών στον τομέα προστασίας δεδομένων](#)·
- ε) να ασκήσετε πραγματική δικαστική προσφυγή κατά υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία·
- στ) να ζητήσετε αποζημίωση και την απόδοση ευθύνης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 82 του ΓΚΠΔ.

Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη διασυννοριακή παροχή υγειονομικής περίθαλψης, μπορείτε να απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής της Ισπανίας στον ακόλουθο υπερσύνδεσμο:
<https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/home.htm>

Θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις καταγγελίες στον εξής υπερσύνδεσμο:
<https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/infReparRecl.htm>

Στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου φορέα επεξεργασίας

Σε περιφερειακό επίπεδο

Επικοινωνήστε με την υπηρεσία υγείας της αυτόνομης κοινότητάς σας ή με το INGESA

<https://www.sanidad.gob.es/organizacion/ccaa/directorio/home.htm>

Σε εθνικό επίπεδο:

Υπουργείο Υγείας. Γενική Υποδιεύθυνση Πληροφόρησης για την Υγεία,
Paseo del Prado 18-20, 28014 Μαδρίτη.

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: delegadoprotecciondatos@sanidad.gob.es

Ηλεκτρονικό έντυπο για την άσκηση των δικαιωμάτων σας:

https://www.sanidad.gob.es/servCiudadanos/proteccionDatos/docs/Formulario_DPD_MSCBS.pdf

Τέλος εγγράφου



Mi salud @ la UE
Infraestructura de servicios digitales de salud en línea
Un servicio de la Unión Europea