

AVÍS D'INFORMACIÓ PER AL CIUTADÀ QUE TÉ ESPANYA COM A ESTAT D'AFILIACIÓ

Aquest document té per objecte informar els ciutadans sobre el tractament de les seves dades personals de salut quan sol·licitin assistència sanitària en un altre estat membre de la Unió Europea.

La informació següent es proporciona per complir les obligacions del Reglament general de protecció de dades (RGPD) de la Unió Europea (UE) d'informar els ciutadans sobre el tractament de les seves dades personals.

Què és la infraestructura de serveis digitals de Sanitat electrònica

La infraestructura de serveis digitals de Sanitat electrònica (eHDSI) s'enquadra dins dels serveis de La meua Salut @ UE (My Health @ EU) que ofereix als ciutadans europeus una manera segura i senzilla de comunicar a altres estats membres les seves dades personals de salut per mitjans electrònics quan necessitin assistència sanitària a l'estranger. Aquestes dades es proporcionen a professionals de la salut en altres països de la Unió Europea (UE) on s'assisteixi al ciutadà. Les dades personals es tracten d'acord amb les lleis del país en el qual se sol·licita l'assistència sanitària.

Categoria de les dades que tractem

L'European Patient Summary (EUPS) o Resum de pacient és un conjunt de dades clíniques bàsiques que es comunica de forma transfronterera quan rep assistència sanitària en un altre país. Inclou dades personals dels pacients de tipus identificatiu i de salut, com ara al·lèrgies, medicació actual, malalties i cirurgies prèvies, que són importants i necessàries per atendre adequadament un pacient a l'estranger.

Aquesta informació està disponible, a través del sistema història clínica digital del Sistema Nacional de Salut (en endavant HCDSNS), mitjançant el Resum de pacient o EUPS, en la mesura que les dades personals del pacient ja estiguin registrades i disponibles en format electrònic en el seu servei de salut autonòmic.

Així doncs, a través de la HCDSNS i del portal de comunicació amb la xarxa europea d'interoperabilitat, podrà disposar en altres països del Resum de pacient que hagi generat el seu servei de salut autonòmic.

Per a quines finalitats tractem les vostres dades

Tractem el vostre Resum de pacient perquè els professionals de la salut que us assisteixin en un altre país de la Unió Europea tinguin a la seva disposició la informació clínica necessària. El vostre Resum de pacient podrà ser emmagatzemat en els sistemes d'informació d'aquells serveis assistencials del país on us atenguin. En el procés assistencial, el professional sanitari d'aquest país us podrà sol·licitar que faciliteu dades addicionals de salut. Aquestes dades també podran emmagatzemar-se en els seus sistemes d'informació. En tot cas, el tractament de les vostres dades s'efectuarà per tal de poder-vos proporcionar l'assistència sanitària necessària que sol·liciteu.

Cal que tingueu en compte que, en altres països, les vostres dades personals de salut poden ser tractades per a altres finalitats amb motiu del compliment d'una missió d'interès públic o amb motiu del compliment d'una obligació legal. Aquestes finalitats poden ser, per exemple, la investigació en curs d'un delictes, salut pública, epidemiologia o estadística, entre d'altres, amb la finalitat de millorar la qualitat assistencial.

A Espanya, el tractament del vostre Resum de pacient serà el mateix que s'efectua per a les dades personals de salut a través del sistema HCDSNS i per part dels serveis de salut autonòmics.

Qui podrà accedir a les vostres dades

El tractament del vostre Resum de pacient, així com de qualsevol altra dada personal de salut que proporcioneu als professionals sanitaris d'un altre país de la UE, s'efectuarà per part de professionals sotmesos al deure de secret professional o deure equivalent de secret. Els països han adquirit el compromís d'informar i formar degudament els professionals i només tindran accés a les vostres dades per tal de dur a terme les seves funcions assistencials i complir les obligacions legals derivades d'aquesta assistència o d'altres que disposi la llei.

Les dades del vostre Resum del pacient es transmetran a través d'una passarel·la tècnica segura proporcionada pel Punt de Contacte Nacional per a eHealth designat per cada país. En el cas d'Espanya, la informació s'enviarà a altres països a través del portal tècnic operat pel Ministeri de Sanitat, el qual obté la informació dels diferents serveis de salut de cada servei de salut autonòmic. El Ministeri de Sanitat i les CA han subscrit els acords necessaris per complir les obligacions de protecció de dades. Així mateix, aquestes obligacions s'han adquirit també a l'àmbit europeu amb la firma d'un Acord entre tots els estats membres de la UE que presten aquests serveis transfronterers als ciutadans.

El Ministeri de Sanitat no té responsabilitat sobre les dades personals de salut que tractin els serveis de salut de les diferents regions.

Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades personals

La base legal per al tractament del vostre Resum de pacient és la Directiva 2011/24/UE d'assistència sanitària transfronterera, en compliment de les obligacions que s'hi estableixen i la normativa espanyola de transposició: el Reial decret 81/2014, de 7 de febrer, per al compliment de l'obligació legal de l'Estat espanyol de possibilitar l'assistència sanitària i la continuïtat assistencial dels ciutadans europeus a través de les fronteres.

Les dades personals de salut es tracten a Espanya per complir l'obligació que tenen els professionals sanitaris de tractar les dades personals de salut per a la provisió de l'assistència sanitària. Així mateix, les vostres dades podran tractar-se amb motius d'interès públic en l'àmbit de la salut pública o quan sigui necessari amb finalitats d'arxiu en interès públic, finalitats de recerca científica o històrica o finalitats estadístiques. En tot moment s'aplicaran les mesures tècniques i de seguretat que es disposen a l'Esquema Nacional de Seguretat.

Les vostres dades sempre seran tractades conforme a les disposicions següents: articles 6.1.c), d) i e) i l'article 9.2.h), i) i j) de l'RGPD i la disposició addicional 17 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.

Quan el vostre Resum de pacient sigui comunicat a un altre país de la UE, les vostres dades seran tractades conforme a la normativa del país on hàgiu sol·licitat l'assistència sanitària. Tingueu en compte que alguns països de la UE podran sol·licitar que atorgueu el vostre consentiment per al tractament de les vostres dades.

Durant quant temps i on es conserven les vostres dades

L'emmagatzemament de les dades personals de salut es realitzarà al vostre servei de salut autonòmic, així com al país de la UE on sol·liciteu assistència. El període de conservació a Espanya és el que es disposa a l'article 17 de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica, així com el que es disposa a la normativa autonòmica de desenvolupament, i s'hauran d'emmagatzemar per un mínim de 5 (cinc) anys comptats des de la data de l'alta de cada procés assistencial.

Es podran aplicar períodes de conservació més amplis per a finalitats d'arxiu en interès públic, recerca científica o finalitats estadístiques, per a les quals s'aplicaran les mesures oportunes que salvaguardin la privadesa, com ara l'anonimització de les dades personals, entre d'altres.

L'emmagatzemament de les vostres dades de salut en altres països de la UE s'efectuarà per la temps estrictament necessari per complir amb les finalitats per a les quals es tracten les vostres dades.

No obstant això, aquest període d'emmagatzemament pot variar d'un país a l'altre; per això és important que consulteu l'avís d'informació al pacient del país on rebeu tractament.

Quins són els vostres drets

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació del tractament de les vostres dades, quan així escaigui, davant del responsable del tractament de la vostra comunitat autònoma i/o servei de Salut o ciutats autònomes de Ceuta i Melilla (INGESA), o també davant del responsable del tractament del país on hàgiu rebut assistència sanitària. A aquest efecte, haureu d'adreçar un escrit en la forma que el responsable del tractament us indiqui, o mitjançant el formulari habilitat a la seu electrònica en el cas d'Espanya. Més avall trobareu el contacte dels responsables del tractament en els àmbits nacional i autonòmic.

Concretament teniu dret a:

- a) Accedir a les vostres dades en tot moment remetent una sol·licitud al responsable del tractament.
- b) Rectificar qualsevol dada inexacta en el vostre Resum de pacient.
- c) Limitar o oposar-vos al tractament de les vostres dades de Resum de pacient per motius relacionats amb la vostra situació particular, d'acord amb l'article 21 de l'RGPD.
- d) Presentar reclamacions o sol·licituds davant de l'autoritat de control espanyola, ([l'Agència Espanyola de Protecció de Dades](#)) quan no hàgiu obtingut satisfacció en l'exercici dels vostres drets.
- e) Sol·licitar la tutela judicial efectiva contra un responsable o encarregat del tractament.
- f) Sol·licitar indemnització i responsabilitat en els termes de l'article 82 de l'RGPD.

Si voleu consultar més informació sobre tot el que respecta a l'assistència sanitària transfronterera, podeu accedir al Punt Nacional de Contacte espanyol en l'enllaç següent:
<https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/home.htm>

Si voleu informació sobre reclamacions, podeu accedir a l'enllaç següent:
<https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/infReparRecl.htm>

Contacte del responsable del tractament

En l'àmbit autonòmic:

Contacteu amb el vostre servei autonòmic de salut o INGESA

<https://www.sanidad.gob.es/organizacion/ccaa/directorio/home.htm>

En l'àmbit nacional:

Ministeri de Sanitat. Subdirecció General d'Informació Sanitària.

Paseo del Prado 18-20, 28014 Madrid.

Adreça electrònica: delegadoprotecciondatos@sanidad.gob.es

Formulari web per a l'exercici de drets:

https://www.sanidad.gob.es/servCiudadanos/proteccionDatos/docs/Formulario_DPDMSCBS.pdf

Fi del document.