



MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

DIRECCIÓN GENERAL
DE SALUD PÚBLICA
CALIDAD E INNOVACIÓN

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD EXTERIOR

RESULTADOS AUDITORÍA FSIS 2015 REGULACIÓN FSIS SUPERVISIÓN INSPECTORES



Madrid, 20 de Abril de 2016

Resultados y medidas adoptadas (establecimientos)

- ❑ **En ninguno** de los 6 establecimientos visitados se requirió emitir un NOID o retirada de la lista
- ❑ **3 establecimientos SPS** (ventilación; instalaciones; área circundante y control de plagas)
- ❑ **1 establecimiento APPCC** (verificación diagrama de flujo)
- ❑ **2 establecimientos sin deficiencias**
- ❑ **Todos los incumplimientos fueron corregidos antes de la reunión final. Los hallazgos no han cuestionado la evaluación del sistema**

Resultados y medidas adoptadas (control oficial)

- ❑ **Supervisión del gobierno.** La supervisión de desempeño de los inspectores ha de ser individualizada.
- ❑ **Borrador enviado a las CCAA. Se ha comunicado al FSIS que el procedimiento se encuentra en fase de borrador.**
- ❑ **Reevaluar el procedimiento de inspección (cotejos básicos, etiquetado y composición de productos) de acuerdo con aspectos relevantes debatidos en la auditoría del FSIS. Pendiente**

Regulación FSIS. Supervisión inspectores

- **Programa IPPS (In-Plant Performance System)**
- **STAR (Supervisory Tool for Assessment Results) “fichas de evaluación”**
- **Herramientas que el FSIS emplea para evaluar el desempeño de los inspectores**
- **Necesario establecer unos indicadores para evaluar las actuaciones y el nivel de conocimiento.**
- **En estas actuaciones no debe evaluarse directamente a los operadores**



Regulación FSIS. Supervisión inspectores

UNITED STATES DEPARTMENT OF AGRICULTURE
FOOD SAFETY AND INSPECTION SERVICE
WASHINGTON, DC

FSIS DIRECTIVE

4430.3
REVISION 2

2/19/10

IN-PLANT PERFORMANCE SYSTEM (IPPS)

I. PURPOSE

This directive provides revised policies and procedures for the Office of Field Operations (OFO) supervisors to conduct, document, and report on IPPS Assessments.

II. CANCELLATION

This directive cancels FSIS Directive 4430.3, Revision 1, dated 11/18/05.

Regulación FSIS. Supervisión inspectores

UNITED STATES DEPARTMENT OF AGRICULTURE
FOOD SAFETY AND INSPECTION SERVICE
WASHINGTON, DC

FSIS DIRECTIVE

4430.5

9/29/09

SUPERVISORY TOOL FOR ASSESSMENT RESULTS (STAR)

I. PURPOSE

This directive:

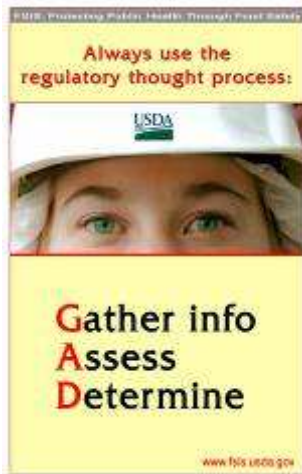
A. Provides policy and procedures to implement the Supervisory Tool for Assessment Results (STAR).

B. Establishes a structured system for Office of Field Operations (OFO) supervisors to follow when conducting and documenting assessments of in-plant, subordinate supervisory personnel.



United States Department of Agriculture

Como llevar a cabo una evaluación IPPS y STAR



Técnicas Fundamentales Para Llevar a Cabo la Evaluación

El Supervisor toma los siguientes pasos:



- Requiere que el empleado realice procedimientos mientras lo observa
- Toma nota de las condiciones de la planta y compara observaciones con los Registros de no Cumplimiento (NR) que el inspector ha preparado
- Revisa otros documentos adicionales



United States Department of Agriculture

Técnicas Fundamentales Para Llevar a Cabo la Evaluación



- Discute con el inspector, los métodos de trabajo, mecanismo de toma de decisiones y el proceso de documentación
- Proporciona retroalimentación inmediata al final de la evaluación
- Documenta la evaluación en AssuranceNet
- Da seguimiento según los resultados

Como Observar Desempeño

El personal del FSIS:

- ¿ Se asegura de llevar a cabo re-inspección en un ambiente sanitario?
- ¿Observa las condiciones del establecimiento y verifica el cumplimiento de la normativa?
- ¿Realiza procedimientos de manera consistente con la política de la Agencia?
- ¿Toma buenas decisiones?
- ¿Utiliza procedimientos asépticos al tomar muestras microbiológicas?
- ¿Documenta observaciones con precisión y claridad?





United States Department of Agriculture

Mientras Usted Está Observando ...



- Haga preguntas de tipo hipotético, "qué pasaría si..." al empleado según sea necesario, mientras lo observa realizar un procedimiento
- Evalúe los Registros de no Cumplimiento (NR) emitidos durante la evaluación
- Si se observó un incumplimiento durante la evaluación IPPS o STAR, tome nota de la forma en la cual el inspector:
 - Realizó el procedimiento correspondiente
 - Interactuó con el personal de la planta de manera efectiva y profesional?



Temas a Discutir

- Esté preparado con preguntas generales / específicas
- Tenga en cuenta cómo va a hacer sus preguntas
- Cubra múltiples niveles de conocimiento
- Presente escenarios realistas para evaluar capacidad analítica y toma de decisiones
- Sepa cuál es la respuesta que esta buscando

Algunos ejemplos de preguntas

- ¿Cómo usted elige el Estándar de Desempeño Sanitario (SPS) a verificar?
- ¿Cuándo revisó el perfil de la planta la ultima vez?
- ¿Como usted llevaría a cabo...?
- ¿Qué se debe hacer si ...?





Retroalimentación

- Durante la evaluación, el supervisor debe darle al empleado la oportunidad de llevar a cabo la tarea y explicar lo que hace
- Provea retroalimentación inmediatamente después de haber completado la evaluación de desempeño
- Orientación y tutelaje son acciones apropiadas en este punto, pero no durante la evaluación
- La retroalimentación debe incluir información positiva y negativa con detalles acerca de cómo se puede mejorar el desempeño



United States Department of Agriculture

RECURSOS ADICIONALES

Directriz del FSIS 4430.3, IPPS

<http://www.fsis.usda.gov/wps/wcm/connect/05e66c12-b2e5-4adb-af35-7565f2fa4f2c/4430.3.pdf?MOD=AJPERES>

Directriz del FSIS 4430.5, STAR

<http://www.fsis.usda.gov/wps/wcm/connect/9b2d7ebc-b0bb-4239-aac2-f65b7b2a48a5/4430.5.pdf?MOD=AJPERES>