

**1ª Jornada  
sobre  
INMIGRACIÓN Y SALUD PÚBLICA  
5 de Noviembre 2009  
(Ministerio de Sanidad y Política Social – España)**

**Mesa Redonda: "Retos y dificultades del inmigrante frente a la sociedad de acogida y el Sistema Sanitario Público. Integración, acceso y participación"**

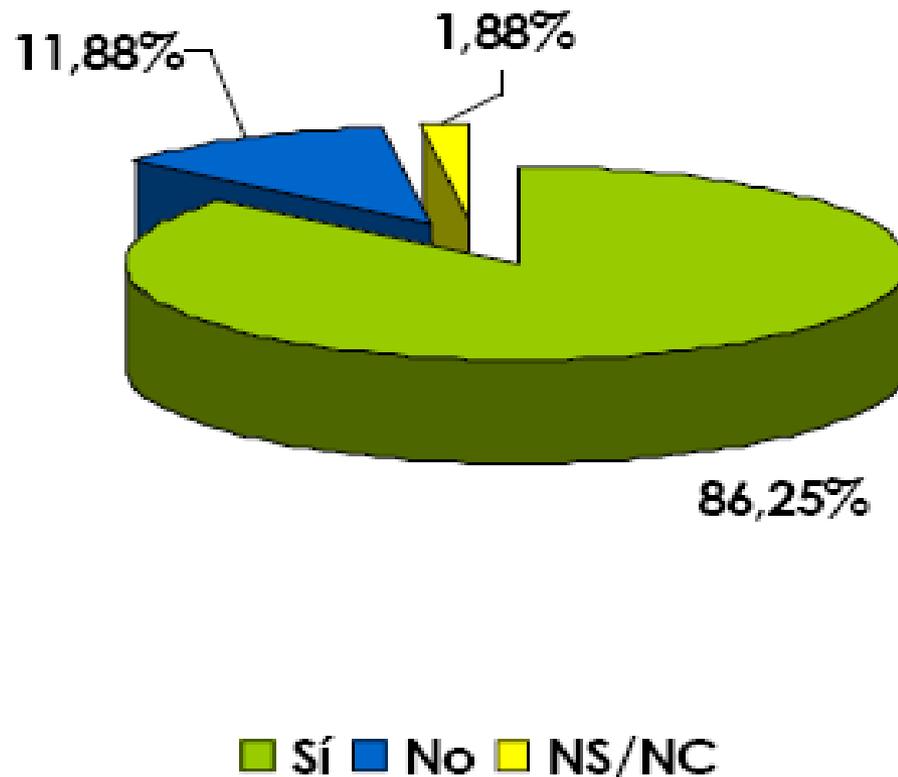
**Ponencia: La visión de los usuarios africanos subsaharianos.**

# Africanos subsaharianos en Madrid

- Están empadronados en la Comunidad de Madrid unos **45.553 africanos** procedentes de los países al sur del Sahara, según datos del Informe Regional sobre la población extranjera, a fecha de Junio 2009.
- A esta cifra se añade un destacable número de residentes no empadronados así como los que siguen llegando.



# ¿Está usted empadronado?

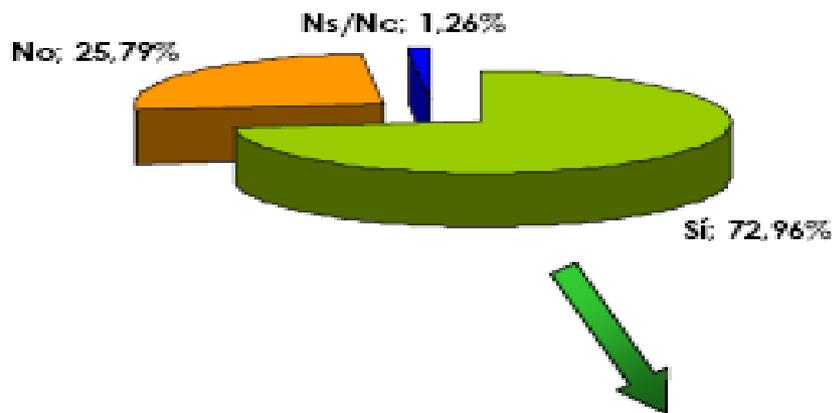


Subsaharianos

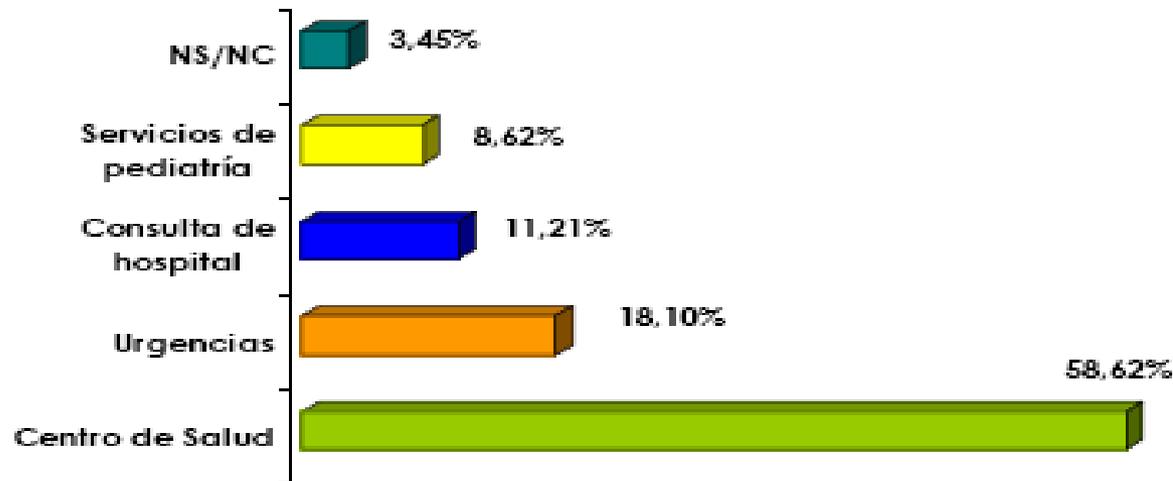
# Utilización de los servicios de salud

## Servicios Sanitarios

¿Los ha utilizado?



¿Cuál utilizó la última vez?



**Subsaharianos**

# Asistencia sanitaria

- La Ley de extranjería estipula: "Los extranjeros que se encuentren en España inscritos en el padrón del municipio en el que residen habitualmente tienen derecho a la asistencia sanitaria en las mismas condiciones que los españoles".
- Dificultades para ejercer el derecho de asistencia sanitaria a los inmigrantes africanos

# Acceso a la sanidad pública: condiciones

- Tarjeta Sanitaria (Seguridad Social)
- La obtención de la Tarjeta Sanitaria para usuarios sin recursos es un calvario.
- Depende del buen humor de la persona que atiende al usuario (y la pena que dé este último)

# Barreras para los inmigrantes africanos

- Insuficiente conocimiento de la organización y funcionamiento de los servicios de salud pública.
- Seguimiento deficitario de los programas de vacunaciones, programas de prevención, etc.

# Barreras para los inmigrantes africanos

- Comunicación: expresión de los síntomas.
- Muchos hospitales no cuentan con mediadores sociosanitarios (intérpretes-traductores) para ayudar en la gestión anticipada de los casos según las claves culturales.



# **Barreras para los inmigrantes africanos: realidad y prejuicios**

- **Enfermedades raras (nada más acudir al médico, es lo primero que te preguntan!)**
- **Mezcla de todos los casos: criterios de gravedad/urgencia a ojo. Famosas prioridades.**
- **Poco conocimiento de las enfermedades tropicales: sólo tenemos dos hospitales en Madrid y pocos médicos especializados.**



# Atención médica

- **En términos comparativos, casi todos los africanos coinciden con que la sanidad pública española es muy buena (infraestructura, análisis completos, simpatía y profesionalidad de los médicos, etc.)**
- **Acuden más a urgencia que a consulta preventiva. En la mente africana: *La enfermedad no tiene ni fecha ni calendario* (referencia a las citas para ser atendidos)**

# Atención médica: algunos comentarios

- Los médicos a veces no te dejan explicarles lo que tienes. Te empiezan a chequear y hacer miles de pruebas
- Se nos extrae sangre para ir a venderla!!!

# Atención médica: algunos comentarios

- Me dejaron tirada en el pasillo la noche de mi parto: la espera se me hizo eterna!!!
- El servicio de cuidado y seguimiento de los casos es ejemplar cuando uno lo compara con nuestro sistema sanitario en África, pero muchas veces no parece que estamos en Europa.

# Retos para la integración

- Incorporar elementos y mecanismos que faciliten una atención sanitaria adecuada a las peculiaridades culturales, lingüísticas, etc. de los inmigrantes africanos.
- Armonizar la aplicación del derecho de asistencia sanitaria a favor de los inmigrantes africanos en todos los servicios de salud pública.



**Gracias por su participación**

Roméo Gbaguidi  
romgbaguidi@gmail.com