

# ANEXO I

## FICHA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

### BUENAS PRÁCTICAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

#### EN

#### ACTUACIÓN SANITARIA FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

#### Aspectos a destacar de la intervención o experiencia presentada.

#### 1. TÍTULO Y NOMBRE DEL PROYECTO PRESENTADO A BBPP

**ESTRATEGIA DE COORDINACIÓN INTERSECTORIAL PARA LA FORMACIÓN DE PERSONAL SANITARIO EN LA ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO (VG)**

#### 2. DATOS DE LA ENTIDAD RESPONSABLE

- **CONSEJERÍA DE SALUD Y POLÍTICA SOCIAL**
  - Instituto de la Mujer de Extremadura (IMEX)  
C/ Adriano, nº 4. CP. 06800 Mérida (Badajoz)
  - Servicio Extremeño de Salud (SES). Dirección General de Salud Pública  
Avda. de las Américas, nº 1. C.P. 06800 Mérida (Badajoz)
- **CCAA:** Extremadura
- **Corresponsables del proyecto:**
  - María Isabel García Trigo. Directora de la Casa de la Mujer de Cáceres. IMEX.  
Email : casamujercc.juntaextremadura.es      Teléfono: 927010870
  - Julián Mauro Ramos Aceitero. Subdirector de Epidemiología. Dirección General de Salud Pública. SES.  
Email: julianmauro.ramos@ses.gobex.es      Teléfono: 924004360

#### 3. Línea de actuación

Marcar con una X la línea/s de actuación a que corresponda

<b>ACTUACIÓN SANITARIA ANTE LA VIOLENCIA DE GÉNERO</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Formación de profesionales de los servicios sanitarios frente a VG
	<input type="checkbox"/> Atención Sanitaria a hijas e hijos de mujeres que sufren VG
	<input type="checkbox"/> Atención sanitaria a mujeres en contextos más vulnerables ante VG
	<input type="checkbox"/> Sistemas de Información y Vigilancia epidemiológica de la VG
	<input type="checkbox"/> Coordinación intersectorial
	<input type="checkbox"/> Trabajo comunitario con población para prevención VG. Trabajo grupal con mujeres (empoderamiento)
	<input type="checkbox"/> Evaluación de actuaciones sanitarias frente a la VG
	<input type="checkbox"/> Investigación para mejorar prevención, detección precoz y atención sanitaria de VG y/o calidad de la formación y sistemas de información sanitarios en materia de VG

#### 4. ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

Marcar con una X donde corresponda

- Estatal
- Comunidad Autónoma
- Provincia
- Municipio
- Consejería de Salud
- Gerencia Territorial
- Área de Salud (sector, distrito, comarca, departamento...)
- Zona básica
- Centro Sanitario
- Otro ámbito (ejemplo: Red Multicéntrica)

#### 5. PERÍODO DE DESARROLLO

- Fecha de inicio: 01/01/2012
- Fecha de finalización: 31/12/2012

#### 6. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Organización de cursos de formación, con la colaboración de organismos de la Consejería de Salud y Política Social: Instituto de la Mujer de Extremadura (IMEX) y Servicio Extremeño de Salud (SES), con la máxima optimización de los recursos disponibles.

#### *Población diana*

Personal Sanitario del SES

#### *Participantes:*

Profesionales de distintos ámbitos asistenciales y perfiles profesionales

#### *Objetivos:*

##### General:

- Formar a los profesionales sanitarios para mejorar la calidad de la atención

##### Específicos:

- Motivar en actuación sanitaria frente a VG.
- Implementar protocolos de actuación sanitaria con formación teórico-práctica.
- Dotar de pautas y herramientas para detección de violencia y su identificación a través de indicadores de sospecha y entrevista clínica.
- Dar a conocer el procedimiento una vez la mujer ha reconocido estar en situación de maltrato
- Entrenar en destrezas y técnicas que permitan la comunicación y relaciones de apoyo con las mujeres.
- Informar sobre legislación, documentos médico-legales y cuestiones éticas.
- Informar sobre derechos de las pacientes y recursos especializados en Extremadura.
- Contribuir al trabajo coordinado interprofesional.
- Favorecer la colaboración entre administraciones optimizando recursos.

#### *Metodología*

Impartición del concepto y detección de VG, a cargo de "Ágora" con fondos del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, según estrategia Asistencia Social Integral-4.

Para optimizar los recursos, se aborda la formación relacionada con vigilancia epidemiológica de la VG, notificación de casos y parte de lesiones en aplicación JARA, a cargo de responsables del SES.

La formación se realizará en: Badajoz, Cáceres, Plasencia y Mérida.



*Evaluación:*

- 1) evaluación interna, a través del check-list; 2) externa, utilizando los resultados de buenas prácticas; 3) autoevaluación, en base a la consecución de objetivos, revisión de debilidades e implementación de planes de mejora.

La experiencia ha provocado interés y expectación.

La valoración del impacto de las actuaciones se realizará a lo largo del año, según indicadores de evaluación:

**De los cursos**

- Consecución de objetivos
- Idoneidad de actividades
- Flexibilidad
- Aceptabilidad
- Sensibilidad con problemas detectados
- Oportunidad del tema
- Adecuación medios-fines
- Satisfacción con recursos empleados

**De la actuación profesional**

- Grado de sensibilidad respecto al tema
- Cambios en atención a la mujer
- Capacitación para reconocimiento de signos y síntomas
- Número de notificaciones recibidas
- Contenido y características de partes emitidos
- Coordinación con profesionales implicados
- Procesos de derivación entre ámbitos asistenciales

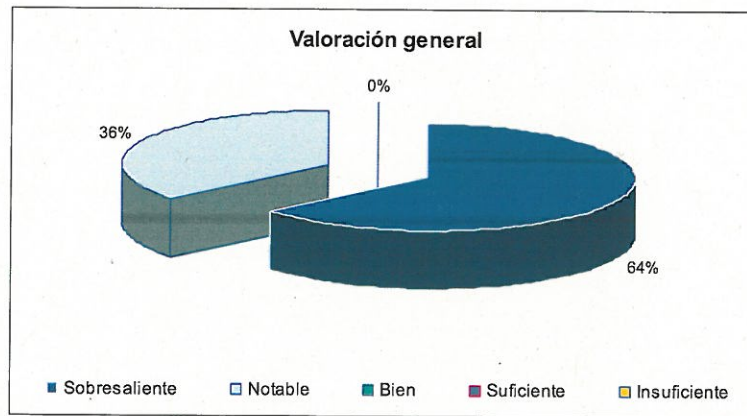
**7. RESULTADOS**

La experiencia de coordinación ha sido muy exitosa. Se ha formado a un total de 188 profesionales sanitarios: 157 mujeres y 31 hombres, de distintos ámbitos asistenciales y perfil profesional, con la mínima inversión de recursos posible.

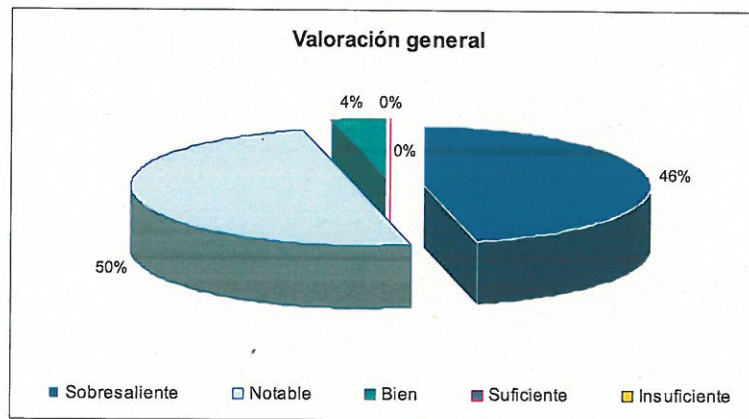
Aún así, se han observado carencias en cuanto a la formación del personal sanitario que serán solventadas con la extensión del programa formativo a lo largo del próximo año, en forma de sesiones clínicas en centros de atención primaria y especializada, de manera que un equipo previamente formado en el tema, imparta toda esta formación a los coordinadores para que, éstos a su vez, se conviertan en "personas lanzadera" y lo generalicen al resto del personal de su equipo.

Se presenta la valoración general de los asistentes a cada una de las sesiones de formación:

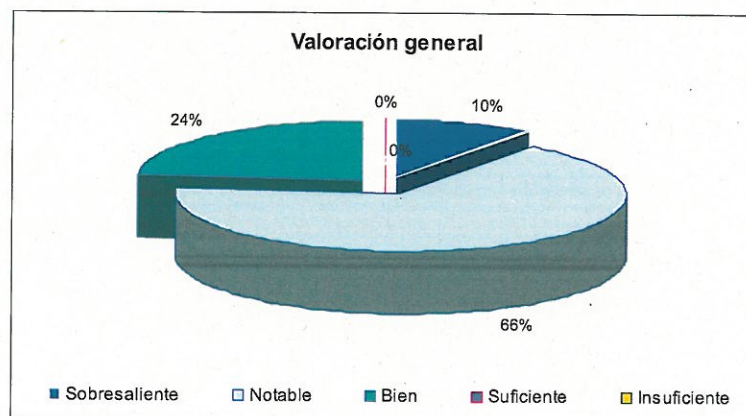
Cáceres



Badajoz



Plasencia



Mérida

