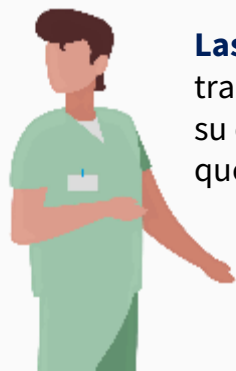


# Consejos rápidos para los trabajadores de la salud para mejorar la aceptación de la vacunación



**Las vacunas nos protegen a nosotros y a los que nos rodean.** Como trabajador de la salud, su papel es fundamental a la hora de hacer participar a su comunidad y conseguir un fuerte apoyo a las campañas de vacunación para que las familias puedan disfrutar de un futuro más saludable.

**Siga estos sencillos consejos para ayudar a que las personas de su comunidad reciban las vacunas recomendadas.**

## Antes de las sesiones de vacunación

- **Planifique con la comunidad.**  
Junto con los representantes comunitarios, identifique medios y recursos para hacer llegar la información y los servicios a todas las personas, especialmente a las que viven en zonas de difícil acceso o a las poblaciones con baja cobertura.
- **Mantenga informadas a las comunidades.**  
Organice charlas comunitarias o sesiones informativas sobre los beneficios de las vacunas y cómo acceder a ellas.
- **Capacite a los asociados sobre la vacunación.**  
Solicite el apoyo de dirigentes locales y representantes influyentes de la comunidad. Proporcíóneles las herramientas que necesitan (temas de discusión, materiales de apoyo) para llegar a la comunidad.
- **Prepárese para tratar con quienes no están seguros.**  
Identifique a colegas y asociados para interactuar con quienes están preocupados o los indecisos. **Consulte los consejos útiles de la página siguiente.**

## Durante las sesiones de vacunación

- **Haga que la comunidad se sienta bienvenida.** Ofrezca un espacio cómodo y mantenga un ambiente acogedor.
- **Responda a preguntas y preocupaciones.** Habilite canales para promover conversaciones comunitarias. Si no está seguro de la respuesta, solicite la ayuda de un colega o supervisor que pueda responder.

## Después de las sesiones de vacunación

- **Agradezca la ayuda de la comunidad.** Apoye su decisión de vacunarse y reconozca la importancia de la acción comunitaria para que ningún integrante de la comunidad quede al margen.
- **Informe a los defensores de la vacunación** sobre las mejoras en la cobertura y reafirme su apoyo continuo a favor de las vacunas esenciales.
- **Recuerde a los líderes locales la importancia de su función** para que la comunidad se mantenga al día con las vacunas.

# Preguntas frecuentes

## ¿Por qué es importante llegar a quienes no han sido vacunados?

Las vacunas protegen contra más de 20 enfermedades, como, por ejemplo, el sarampión, la difteria, la poliomielitis, el virus del papiloma humano (VPH) y la COVID-19, que pueden afectar a cualquier persona independientemente de su edad. Por ello, es prioritario llegar sin demora a las millones de personas que no se han vacunado. Hay que administrar a todos los niños las vacunas esenciales.

## ¿Las vacunas pueden tener efectos secundarios perjudiciales?

Las vacunas son muy seguras. La mayoría de los efectos secundarios que tienen son leves y temporales, como dolor en el brazo o fiebre leve. Los efectos adversos graves o la muerte son MUY raros en la mayoría de las vacunas (por ejemplo, 1 por cada millón de dosis).

## ¿Cómo sabemos si las vacunas son seguras?

Cada vacuna debe pasar por pruebas exhaustivas y rigurosas para su introducción en un país. Una vez en uso, deben ser objeto de seguimiento continuo para garantizar la seguridad de las personas que las reciben.

## ¿Las vacunas proporcionan mejor inmunidad que la infección natural?

Las vacunas estimulan el sistema inmunológico para desarrollar una protección similar a la producida por la infección natural, pero no causan la enfermedad ni ponen a la persona inmunizada en riesgo de posibles complicaciones. La infección natural conlleva el riesgo de complicaciones graves relacionadas con esa infección.

Más preguntas frecuentes aquí:



[bit.ly/3vP6ASY](https://bit.ly/3vP6ASY)

# ¿Qué decir a quienes no están seguros de vacunarse?

## Técnicas de conversación útiles

### Escuche con empatía

Reconozca cómo se siente la persona (sin estar necesariamente de acuerdo, por ejemplo diciendo: «**Está bien que pregunte o quiera más información antes de vacunarse**»). No subestime a la persona.



«Comprendo. Es normal que quiera saber más».

### Formule preguntas abiertas

Por ejemplo: «**¿Qué ha oído sobre las vacunas?**» o «**¿Por qué se siente así?**». Esas preguntas suscitan una respuesta distinta de «sí» o «no» y pueden ayudarle a comprender mejor las preocupaciones de los pacientes y también ayudar a la otra persona a elaborar sus ideas.

«Interesante. ¿Por qué se siente así?»



### Comparta información fiable

Cuando no conozca la respuesta o no sepa con seguridad cómo abordar las preocupaciones de la persona, ofrezca su ayuda para buscar información. **Pedir permiso a la persona** puede predisponerla a escuchar sin hacerle sentir que se le impone información no deseada.



«Permítame que le pregunte a mi colega. Enseguida vuelvo con usted».

### Indague las razones de querer vacunarse

Cuando se habla de vacunación, no hay nada mejor que personalizar. Si corresponde, **explique sus propios motivos para querer vacunar a su hijo**. Si tenía preocupaciones sobre las que reflexionó y terminó vacunando a su hijo, explique los factores que contribuyeron a tranquilizarlo.

«Yo también pensé en los efectos secundarios, pero fueron leves y manejables».



### Proporcione información para vacunarse localmente

Ofrezca consejos prácticos sobre cuándo y dónde vacunarse.



«De hecho, si le parece, puedo vacunarlo ahora mismo».



World Health Organization