

# Percepción y Opinión de los Ciudadanos

Informe Anual  
del Sistema Nacional  
de Salud 2018



# Percepción y Opinión de los Ciudadanos

Informe Anual  
del Sistema Nacional  
de Salud 2018

Edita:

MINISTERIO DE SANIDAD  
Secretaría General Técnica  
Pº del Prado, 18-20. 28014 Madrid

NIPO: 133-20-031-6

<https://cpage.mpr.gob.es/>

# Índice

<b>Índice</b>	3
<b>Introducción</b>	5
<b>Resumen</b>	7
<b>9 Percepción y opinión de los ciudadanos</b>	9
9.1 Valoración del Sistema Sanitario	9
9.1.1 Funcionamiento del sistema sanitario	9
9.1.2 Satisfacción con el sistema sanitario público	10
9.1.3 Valoración de niveles asistenciales	12
9.2 Elección de servicio público o privado	13
9.3 Accesibilidad a los medicamentos	14
<b>Índice de Tablas</b>	17
<b>Índice de Gráficos</b>	19
<b>Abreviaturas, acrónimos y siglas</b>	21
<b>Fuentes</b>	23
<b>Equipo de Trabajo</b>	25



# Introducción

Este documento corresponde al capítulo de “Percepción y opinión de los ciudadanos” del Informe Anual del Sistema Nacional de Salud 2018<sup>1</sup>. Individualizar los capítulos tiene como propósito facilitar su uso de forma independiente y hacer más visible su contenido ayudando así a su difusión.

Cada documento se acompaña de:

- Resumen
- Índice de tablas y gráficos,
- Relación de abreviaturas, acrónimos y siglas
- Fuentes utilizadas
- Equipo de trabajo

En la mayoría de los casos los datos recopilados corresponden a la información disponible y difundida por los diferentes sistemas de información hasta el 31 de diciembre de 2018. En el caso de los datos procedentes del Barómetro Sanitario que se incluyen en este capítulo, así como los que aparecen en otros capítulos de este informe, corresponden a 2017.

---

<sup>1</sup> El Informe Anual del SNS 2018 es la entrega número quince de la serie iniciada en 2003. Los Informes Anuales del Sistema Nacional de Salud están disponibles en la página electrónica del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. <http://www.mscbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/tablasEstadisticas/InfAnSNS.htm>





# Resumen

## Percepción y opinión de los ciudadanos

- El 67,6% de los ciudadanos valora favorablemente el funcionamiento del sistema sanitario español, considerando que funciona bastante bien o bien, aunque serían precisos *algunos cambios*.
- El grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público en España se calificó con 6,7 puntos sobre 10. La Atención Primaria sigue siendo el nivel asistencial mejor valorado con 7,3 puntos sobre 10.
- Aunque sigue existiendo una predilección por el sistema sanitario público, la diferencia público-privada desciende por primera vez en los últimos años.
- La mayoría de los ciudadanos (88,6%) manifiesta que no se ha visto en la situación de no poder acceder a medicamentos recetados por los médicos por motivos económicos.
- El 83,2% de los ciudadanos dice que no almacena envases enteros recetados por su médico, y la mitad de estos envases enteros (50,7%) corresponden a medicamentos recetados por adelantado, para que no falten, el 31,1% son envases que se han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento.



# 9 Percepción y opinión de los ciudadanos

## 9.1 Valoración del Sistema Sanitario

### 9.1.1 Funcionamiento del sistema sanitario

El 67,6% de los ciudadanos manifiestan que el sistema sanitario en España funciona “bien” o “bastante bien aunque necesite algunos cambios”. Este dato confirma el cambio de tendencia detectado en 2015, tras varios años de disminución de este porcentaje.

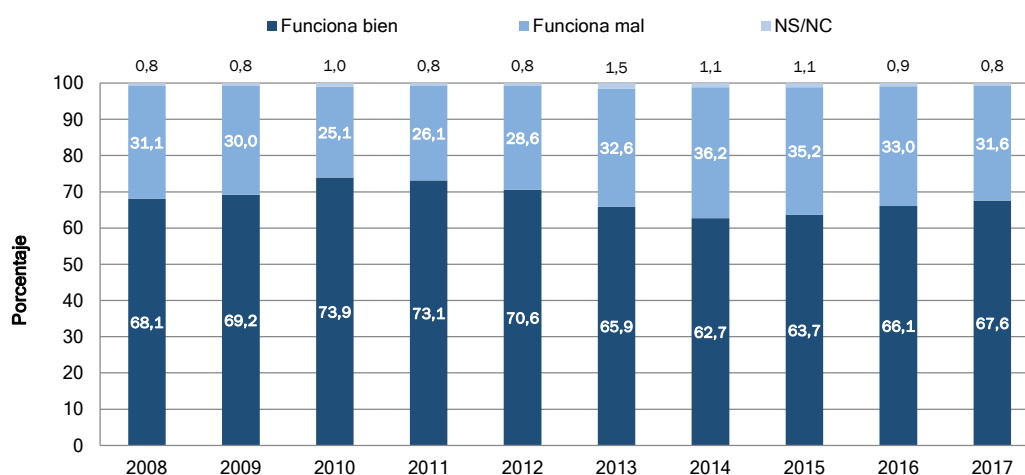
**Tabla 9-1 Opinión sobre el funcionamiento del sistema sanitario, en porcentaje de población. España, 2010-2017**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Funciona bastante bien + funciona bien pero necesita algún cambio	73,9	73,1	70,6	65,9	62,7	63,7	66,1	67,6
Necesita cambios fundamentales, + se debería rehacer	25,1	26,1	28,6	32,6	36,2	35,2	33,0	31,6

F Observaciones: En cada anualidad, la diferencia hasta 100 corresponde a no sabe + no contesta.

Fuente: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Barómetro Sanitario.

**Gráfico 9-1 Evolución de la opinión del funcionamiento del sistema sanitario, en porcentaje de población. España, 2008-2017**

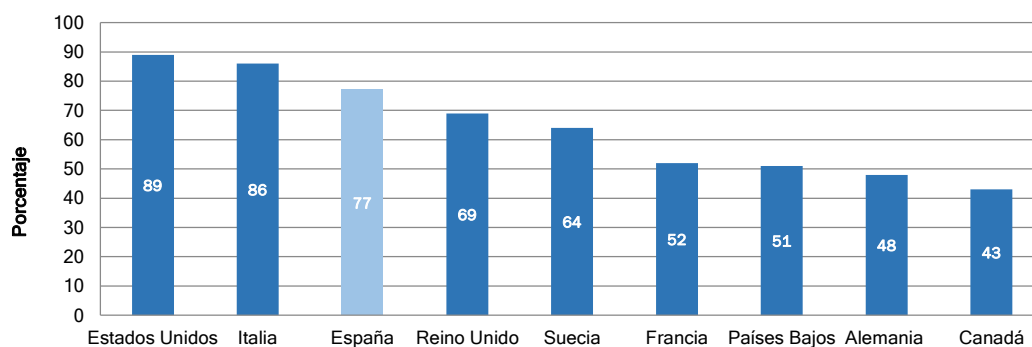


Observaciones: Población de ambos sexos de 18 y más años. Funciona bien = bastante bien + bien pero con algunos cambios. Funciona mal = necesita cambios fundamentales + habría que rehacerlo. NS= No Sabe. NC= No Contesta.

Fuente: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Barómetro Sanitario.

En la primera encuesta<sup>2</sup> que se hizo conteniendo esta misma pregunta en España (1991), el 77% de los ciudadanos pensaba que el sistema sanitario español necesitaba cambios profundos (49%) o reestructurarse (28%).

**Gráfico 9-2 Proporción de ciudadanos que creen que el sistema sanitario de su país necesita cambios profundos o reestructuraciones. Encuesta Blendom, 1991**



Fuente: Encuesta Blendom.

## 9.1.2 Satisfacción con el sistema sanitario público

La satisfacción con el sistema sanitario público se califica con 6,7 puntos, en una escala de 1 (*muy insatisfecho*) a 10 (*muy satisfecho*). El moderado pero continuo incremento de la satisfacción en el periodo 2006-2017 presenta un punto de inflexión, que se sitúa entre 2013 y 2014, hacia una valoración en ligero descenso. En 2015 volvió a producirse un cambio de tendencia que el dato de 2017 parece confirmar.

**Tabla 9-2 Satisfacción con el sistema sanitario público. España, 2006-2017**

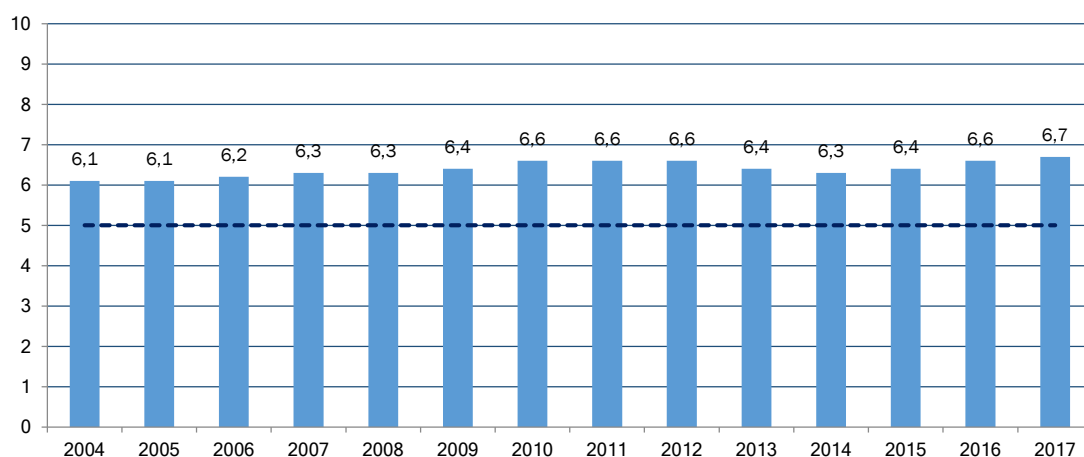
En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?											
2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
6,2	6,3	6,3	6,4	6,6	6,6	6,6	6,4	6,3	6,4	6,6	6,7

Observaciones: Población de ambos sexos de 18 y más años. Escala de 1=totalmente insatisfecho a 10=totalmente satisfecho.

Fuente: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Barómetro Sanitario.

<sup>2</sup> La Comisión para el Análisis y Evaluación del Sistema Nacional de Salud y el Ministerio de Sanidad encargaron en 1989 un estudio para conocer el grado de satisfacción de la población con el sistema sanitario que Blendom publicó en 1991. El estudio reveló que el 21% de la población consideraba que sistema de salud funcionaba bastante bien, el 49% consideraba que hay alguna cosa buena pero son necesarios cambios fundamentales y el 28% que el sistema de salud era bastante malo y necesitaba rehacerse de nuevo.

**Gráfico 9-3 Evolución temporal del grado de satisfacción con el modo de funcionamiento del sistema sanitario público. España, 2004-2017**



**Observaciones:** Población de ambos sexos 18 y más años. Escala de 1=totalmente insatisfecho a 10=totalmente satisfecho.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Barómetro Sanitario.

**Tabla 9-3 Grado de satisfacción con el modo de funcionamiento del sistema sanitario público, según comunidades y ciudades autónomas. España, 2017**

	Puntuación
Andalucía	6,3
Aragón	7,3
Asturias, Principado de	7,2
Baleares, Illes	7,0
Canarias	6,1
Cantabria	7,4
Castilla y León	6,7
Castilla-La Mancha	7,1
Cataluña	6,5
Comunitat Valenciana	6,7
Extremadura	6,6
Galicia	6,5
Madrid, Comunidad de	6,8
Murcia, Región de Murcia	7,1
Navarra, Comunidad Foral de	7,1
País Vasco	7,3
Rioja, La	7,0
Ceuta	6,1
Melilla	6,0
<b>España</b>	<b>6,7</b>

**Observaciones:** Población de ambos sexos de 18 y más años. Escala de 1=totalmente insatisfecho a 10=totalmente satisfecho.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad, Consumo y Servicios Sociales. Barómetro Sanitario.

### 9.1.3 Valoración de niveles asistenciales

La valoración de los diferentes niveles y dispositivos en que se organiza el Sistema Nacional de Salud (SNS) es alta, mejorando en general respecto a los resultados obtenidos en 2016.

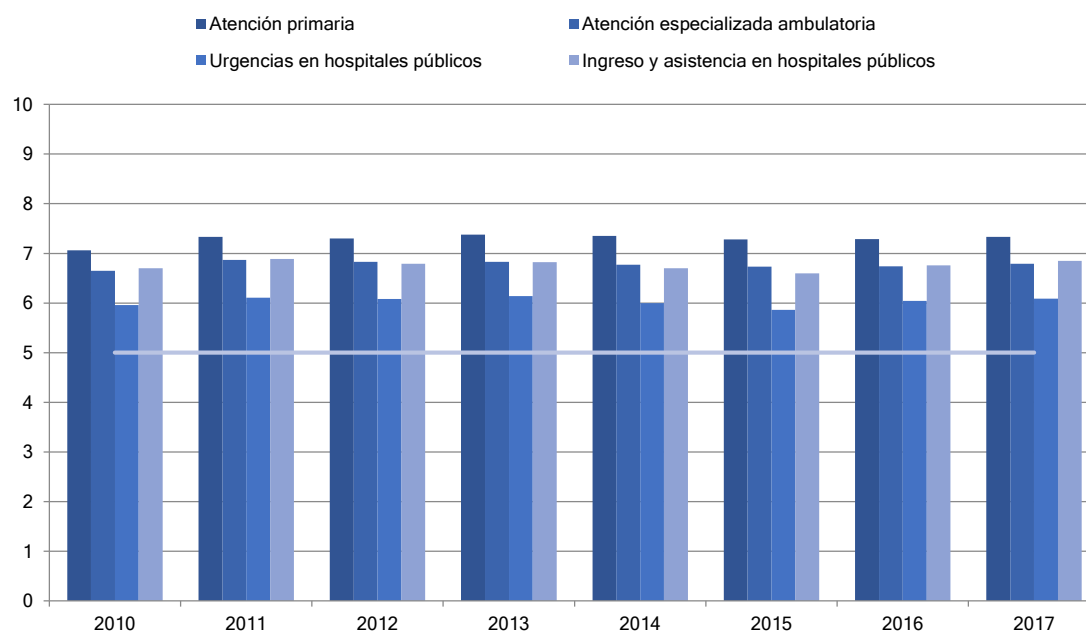
**Tabla 9-4 Valoración media de los diferentes niveles asistenciales del Sistema Nacional de Salud. España, 2010-2017**

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, valore los siguientes servicios sanitarios públicos								
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Atención primaria (consulta de familia y pediatría) en centros de salud públicos	7,1	7,3	7,3	7,4	7,4	7,3	7,3	7,3
Atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	6,7	6,9	6,8	6,8	6,8	6,7	6,7	6,8
Urgencias en hospitales públicos	6,0	6,1	6,1	6,1	6,0	5,9	6,0	6,1
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	6,7	6,9	6,8	6,8	6,7	6,6	6,8	6,9

**Observaciones:** Población de ambos sexos de 18 y más años. Escala de 1=totalmente insatisfecho a 10=totalmente satisfecho.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Barómetro Sanitario.

**Gráfico 9-4 Evolución temporal de la valoración de diferentes servicios del Sistema Nacional de Salud. España, 2010-2017**



**Observaciones:** Población de ambos sexos de 18 y más años. Escala de 1=totalmente insatisfecho a 10=totalmente satisfecho.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Barómetro Sanitario.

## 9.2 Elección de servicio público o privado

Esta pregunta analiza la opción que tomarían los ciudadanos, *en el caso de poder elegir entre* un centro público o privado donde ser atendidos. Recoge la percepción existente en la población general, fruto del conocimiento, experiencias, información o referencias que las personas tienen sobre ambos tipos de centros.

Como en años anteriores la población general tiene una clara predilección por los centros públicos.

En los cuatro *niveles* asistenciales que se analizan, una proporción de ciudadanos inferior al 9% manifiesta que, en caso de poder elegir, acudiría con igual preferencia tanto a un centro público o privado.

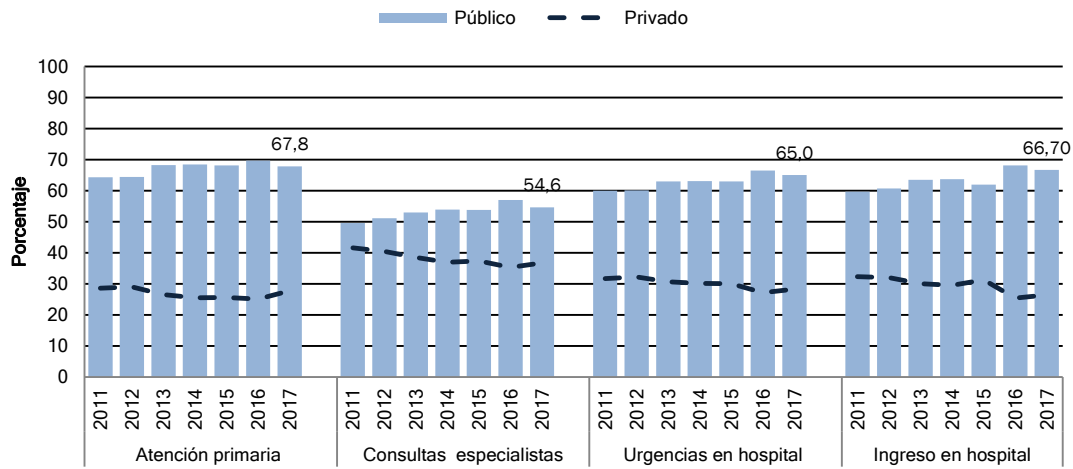
**Tabla 9-5 Evolución temporal de la preferencia, en porcentaje de población, en la elección de servicios sanitarios públicos o privados según nivel asistencial. España, 2010-2017**

		Consultas de medicina de familia y pediatría	Consultas de especialistas (salvo dentistas)	Ingreso en hospital	Urgencias
2010	Público	63,9	48,0	58,8	59,6
	Privado	29,8	42,9	33,7	33,0
2011	Público	64,3	49,5	59,6	59,9
	Privado	28,6	41,6	32,3	31,7
2012	Público	64,4	51,1	60,7	60,1
	Privado	29,0	40,4	32,0	32,2
2013	Público	68,2	52,9	63,5	62,9
	Privado	26,5	38,5	30,0	30,6
2014	Público	68,4	53,9	63,7	63,0
	Privado	25,5	36,9	29,5	30,1
2015	Público	68,1	53,8	62,9	61,9
	Privado	25,6	37,3	30,0	31,2
2016	Público	69,6	57,0	68,1	66,4
	Privado	25,0	35,3	25,4	27,1
2017	Público	67,8	54,6	66,7	65,0
	Privado	25,7	36,7	26,4	28,2

**Observaciones:** Población de ambos sexos de 18 y más años. La diferencia hasta 100 en la suma de los porcentajes de cada año en cada nivel asistencial corresponde a no sabe/no contesta.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Barómetro Sanitario.

**Gráfico 9-5 Evolución temporal de la preferencia de la población, en porcentaje, en la elección de servicios sanitarios públicos o privados. España, 2011-2017**



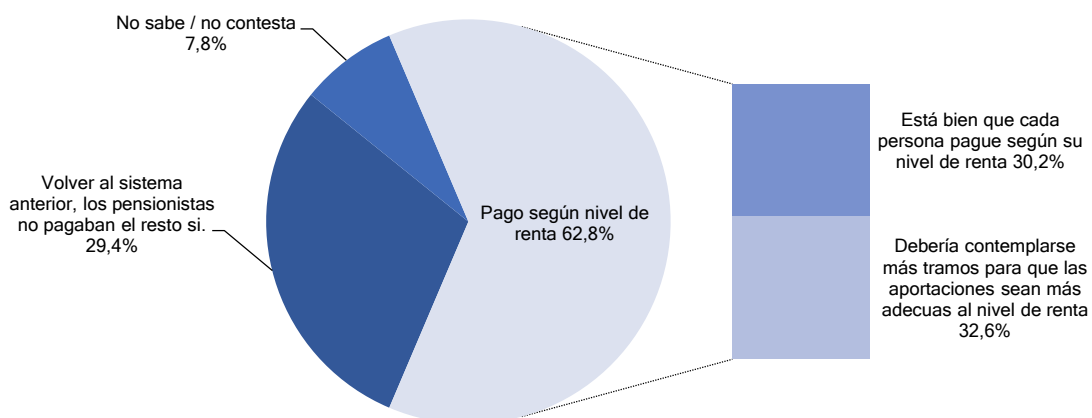
**Observaciones:** Población de ambos sexos de 18 y más años. La diferencia hasta 100 en la suma de los porcentajes de cada año en cada nivel asistencial corresponde a no sabe/no contesta.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Barómetro Sanitario.

### 9.3 Accesibilidad a los medicamentos

En el actual sistema de prestación farmacéutica, en el que cada paciente paga los medicamentos según su nivel de renta, el 62,8% de los ciudadanos opina que está bien: el 30,2% piensa que ahora cada persona paga según su renta aunque el 32,6% dice que deberían contemplarse más tramos para que las aportaciones fueran más adecuadas al nivel de renta de los pacientes.

**Gráfico 9-6 Opinión sobre el sistema de prestación farmacéutica en el que los pacientes pagan los medicamentos según nivel de renta, en porcentaje. España 2017**



**Observaciones:** Población de ambos sexos de 18 y más años.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Barómetro Sanitario.



El 29,4% de los ciudadanos considera que habría que volver al sistema anterior en el que los pensionistas no pagaban por las recetas y el resto sí lo hacían.

<b>Tabla 9-6 Accesibilidad por razones económicas a los medicamentos recetados en la sanidad pública, en porcentaje. España, 2017</b>	
<b>En los últimos doce meses ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado en la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?</b>	
Sí	4,7
No	88,6
No le han recetado medicamentos en los últimos doce meses	6,6
<b>Observaciones: Población de ambos sexos de 18 y más años.</b>	
<b>Fuente: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Barómetro Sanitario.</b>	

Si preguntamos a los ciudadanos sobre si por razones económicas se ha visto en la situación de no poder acceder a los medicamentos recetados en la sanidad pública, la gran mayoría (88,6%) manifiesta que no. A otro 6,6% no le han recetado ningún medicamento en los últimos 12 meses y un 4,7% sí refiere, por ese motivo económico, haber tenido algún problema de acceso.

Sobre el almacenamiento de envases enteros de medicamentos recetados, ocho de cada diez adultos entrevistados (83,2%) dicen que “no” los tienen almacenados y dos (16,2%) dicen que “sí”. La mitad (50,7%) de estos envases enteros son medicamentos recetados por adelantado, para que no falten, el 31,1% son envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento y el 23,1% corresponden a medicamentos que decidieron no tomar. El 4,3% no contesta a esta pregunta de respuesta múltiple.



# Índice de Tablas

Tabla 9-1 Opinión sobre el funcionamiento del sistema sanitario, en porcentaje de población. España, 2010-2017	9
Tabla 9-2 Satisfacción con el sistema sanitario público. España, 2006-2017	10
Tabla 9-3 Grado de satisfacción con el modo de funcionamiento del sistema sanitario público, según comunidades y ciudades autónomas. España, 2017	11
Tabla 9-4 Valoración media de los diferentes niveles asistenciales del Sistema Nacional de Salud. España, 2010-2017	12
Tabla 9-5 Evolución temporal de la preferencia, en porcentaje de población, en la elección de servicios sanitarios públicos o privados según nivel asistencial. España, 2010-2017	13
Tabla 9-6 Accesibilidad por razones económicas a los medicamentos recetados en la sanidad pública, en porcentaje. España, 2017	15



# Índice de Gráficos

Gráfico 9-1 Evolución de la opinión del funcionamiento del sistema sanitario, en porcentaje de población. España, 2008-2017	9
Gráfico 9-2 Proporción de ciudadanos que creen que el sistema sanitario de su país necesita cambios profundos o reestructuraciones. Encuesta Blendom, 1991	10
Gráfico 9-3 Evolución temporal del grado de satisfacción con el modo de funcionamiento del sistema sanitario público. España, 2004-2017	11
Gráfico 9-4 Evolución temporal de la valoración de diferentes servicios del Sistema Nacional de Salud. España, 2010-2017	12
Gráfico 9-5 Evolución temporal de la preferencia de la población, en porcentaje, en la elección de servicios sanitarios públicos o privados. España, 2011-2017	14
Gráfico 9-6 Opinión sobre el sistema de prestación farmacéutica en el que los pacientes pagan los medicamentos según nivel de renta, en porcentaje. España 2017	14



# Abreviaturas, acrónimos y siglas

## **B**

BS Barómetro Sanitario

## **C**

CIS Centro de Investigaciones Sociológicas

## **N**

NC No contesta

NS No sabe

## **S**

SNS Sistema Nacional de Salud





# Fuentes

## Barómetro Sanitario

El Barómetro Sanitario (BS) recaba información, a través de un cuestionario y de una entrevista personal directa, sobre la percepción de los ciudadanos del funcionamiento del sistema sanitario, el impacto de medidas vinculadas a las políticas sanitarias, el conocimiento y/o actitudes de los ciudadanos ante problemas de salud de interés coyuntural, el grado de penetración de campañas de información. El cuestionario tiene una parte variable que investiga dimensiones que se definen para cada estudio anual. Como variables de clasificación utiliza la edad, sexo, nivel de estudios, actividad, tamaño del municipio de residencia, nivel de ingresos y comunidad autónoma de residencia.

El Barómetro Sanitario forma parte del Plan Estadístico Nacional (PEN). Su realización es responsabilidad del Ministerio de Sanidad en colaboración con el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). La periodicidad de la recogida y difusión de la información es anual.

Más información: [http://www.msrebs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home\\_BS.htm](http://www.msrebs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home_BS.htm)



# Equipo de Trabajo

Ministerio de Sanidad

Directora General de Salud Pública, Calidad e Innovación  
Pilar Aparicio Azcárraga

Subdirectora General de Información Sanitaria  
Mercedes Alfaro Latorre

Dirección y coordinación de la edición  
Santiago Esteban Gonzalo

Recopilación de la información (orden alfabético primer apellido)

Abad Bassols, Ángel  
Esteban Gonzalo, Santiago  
López Rodríguez, Alicia  
Paz Sánchez, Marina  
Pérez-Morales López, Gustavo

Maquetación (orden alfabético primer apellido)

Calvo Esteban, María Jesús  
Lozano Sánchez, José Antonio

Corrección de estilo

Lozano Sánchez, José Antonio

Colaboradores (orden alfabético primer apellido)

Subdirección General de Información Sanitaria  
Arias Bohigas, Pedro



GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD

[www.mscbs.gob.es](http://www.mscbs.gob.es)