



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD



Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación  
Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación

Sistema de información de Atención Primaria

# Actividad sanitaria urgente

Realizada en el ámbito extrahospitalario

Sistema Nacional de Salud. 2012 - 2015



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

**A**

## Servicios de urgencias y emergencias 112/061

Año 2015 y evolución temporal 2012-2015



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

# Demandas sanitarias a los servicios 112/061

El número de demandas sanitarias urgentes que los ciudadanos realizan a los centros coordinadores de urgencias y emergencias a través de los teléfonos 112 o 061 fue, en el año 2015, de:

7,1 millones  
(156 por cada 1.000 habitantes y año)

Esta cifra supone un incremento del un 7% respecto del año anterior.

**\*Nota:** La llamada telefónica por parte de los ciudadanos es la vía principal de recepción de demandas de atención urgente, pero se incluyen también las recibidas de entidades como policía, bomberos, etc., por cualquier vía de comunicación.



## Tipo de demandas sanitarias. Servicios 112/061

Del total de demandas recibidas en 2015 :

- ✓ El 86,9 % requirieron valoración, consejo y/o intervención directa de profesionales sanitarios: lo que se conoce por '**Incidente sanitario**'.
- ✓ El resto (13,1 %) fueron solicitudes de información que pudieron ser resueltas por el personal no sanitario de los centros coordinadores.

Gráfico: Incidentes sanitarios y demandas informativas por 1.000 habitantes y año. Años 2012 - 2015



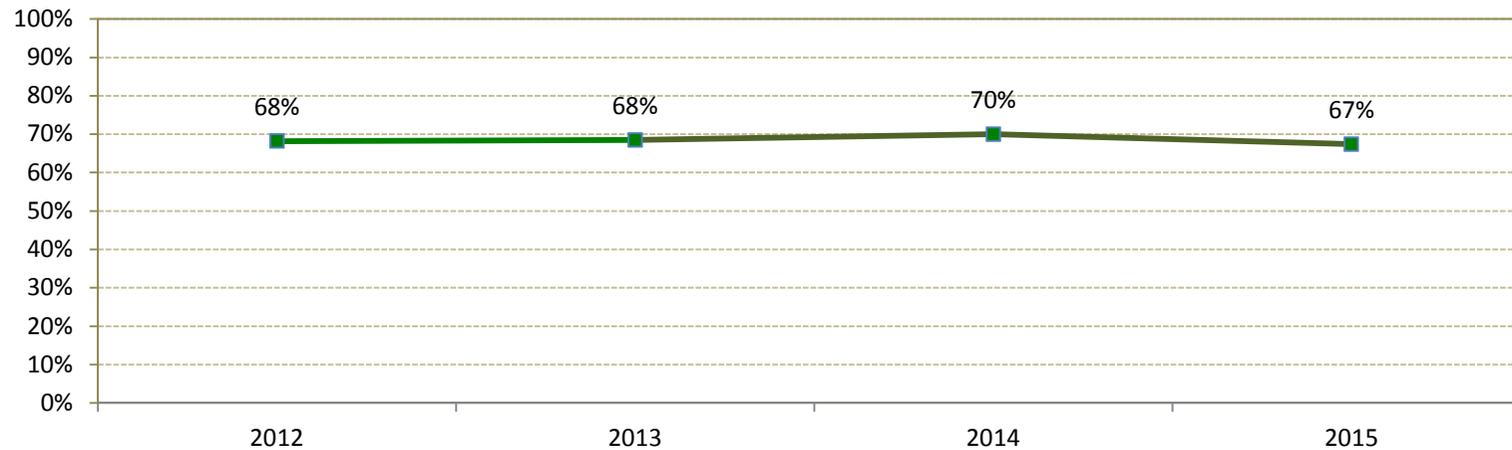


# Incidentes sanitarios

Los 6,2 millones de incidentes sanitarios producidos en 2015, fueron resueltos:

- 33 %: sin utilizar dispositivos móviles de emergencia, mediante:
  - ✓ consejo sanitario
  - ✓ recomendación al ciudadano de acudir a un centro sanitario
  - ✓ desplazando a un profesional de Atención Primaria
- 67 %: utilizando dispositivos móviles de emergencia

Gráfico: Porcentaje de incidentes resueltos con dispositivos móviles de emergencia. Evolución 2012 - 2015

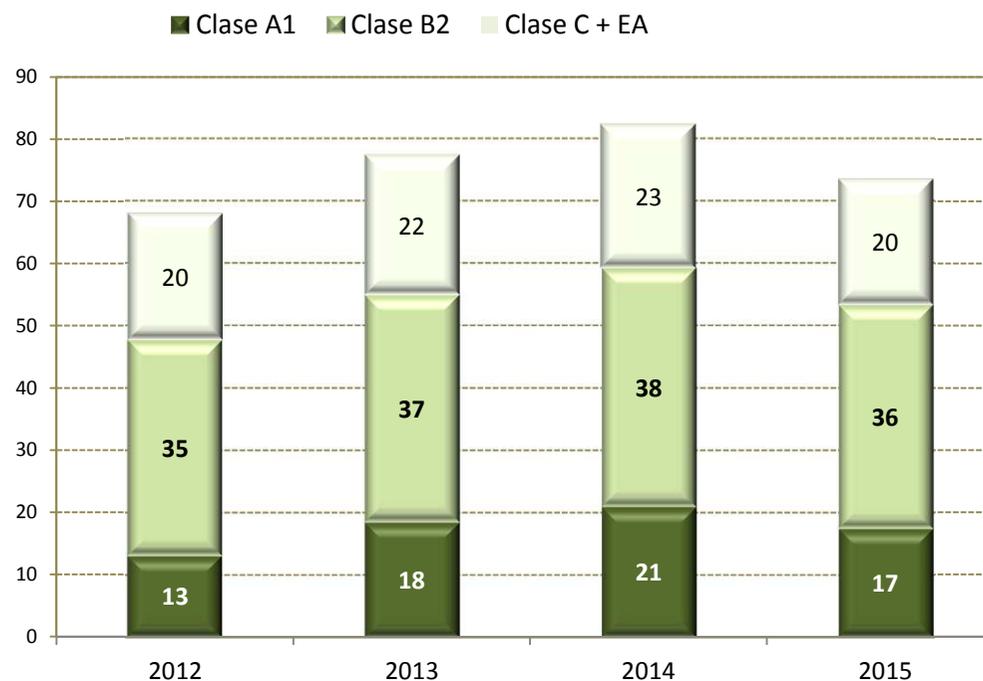




# Movilización de ambulancias

Respecto del año anterior, ha disminuido en un 11 % las movilizaciones de ambulancias por cada 100 incidentes, siendo las de Clase B las más utilizadas para resolver las situaciones urgentes.

Gráfico: Número de movilizaciones de ambulancias por cada 100 incidentes sanitarios, por tipo de ambulancia\*.  
Años 2012 – 2015



\*Tipos de ambulancias:

**A1:** Acondicionada para el transporte de pacientes, pero sin capacidad para prestar asistencia sanitaria en ruta (ambulancia convencional)

**B:** Acondicionada para permitir asistencia técnico-sanitaria en ruta, para proporcionar un soporte vital básico y atención sanitaria inicial

**C:** Acondicionada para permitir asistencia técnico-sanitaria en ruta, pudiendo proporcionar soporte vital avanzado

**EA:** Equipo Aéreo de emergencia: Equivalente a las ambulancias clase C, por vía aérea (helicóptero medicalizado, avión sanitario)



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

**B**

## Atención urgente en centros sanitarios y a domicilio

Año 2015 y evolución temporal 2012-2015



# Número de urgencias atendidas

En 2015, bien en los centros sanitarios o bien en el domicilio de los pacientes, en el ámbito de la atención primaria se atendieron un 6% más de urgencias que el año anterior, siendo esta cifra\* de:

28,1 millones de urgencias

El 5,4% de ellas fueron atendidas a domicilio, siendo los mayores de 65 años sus principales destinatarios (74,2% del total de domicilios urgentes).

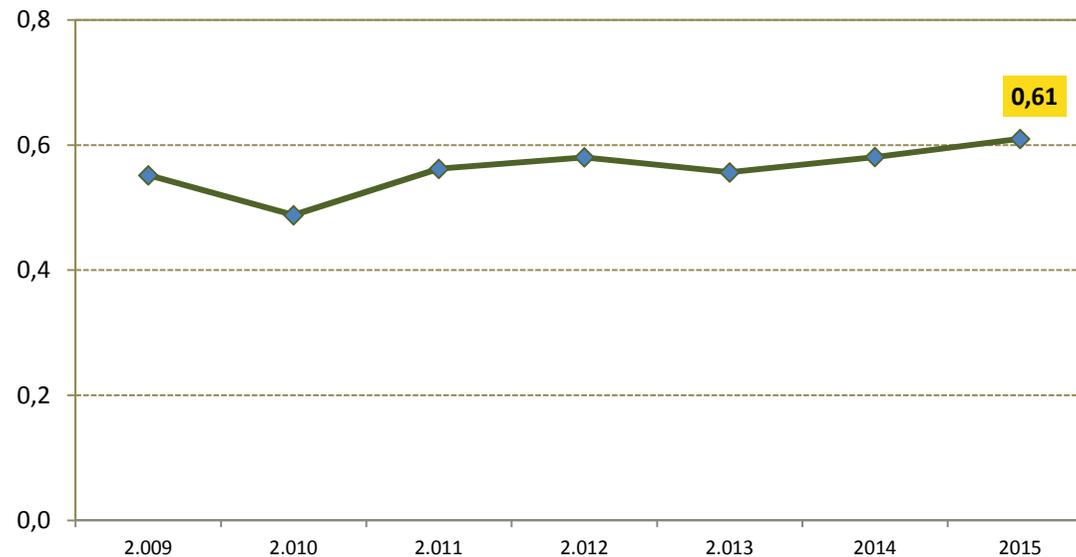
\* Para el cálculo total, en aquellas CCAA que no disponen del dato global de urgencias (indistinto del/los profesionales que hayan intervenido en la atención al paciente), se ha utilizado el dato de atenciones médicas.



# Frecuentación de la población a urgencias

La media de veces que la población ha acudido a un centro extrahospitalarios (principalmente centros de salud), demandando atención urgente fuera del horario ordinario de funcionamiento, es la siguiente:

Gráfico: Frecuentación a urgencias. 2009-2015

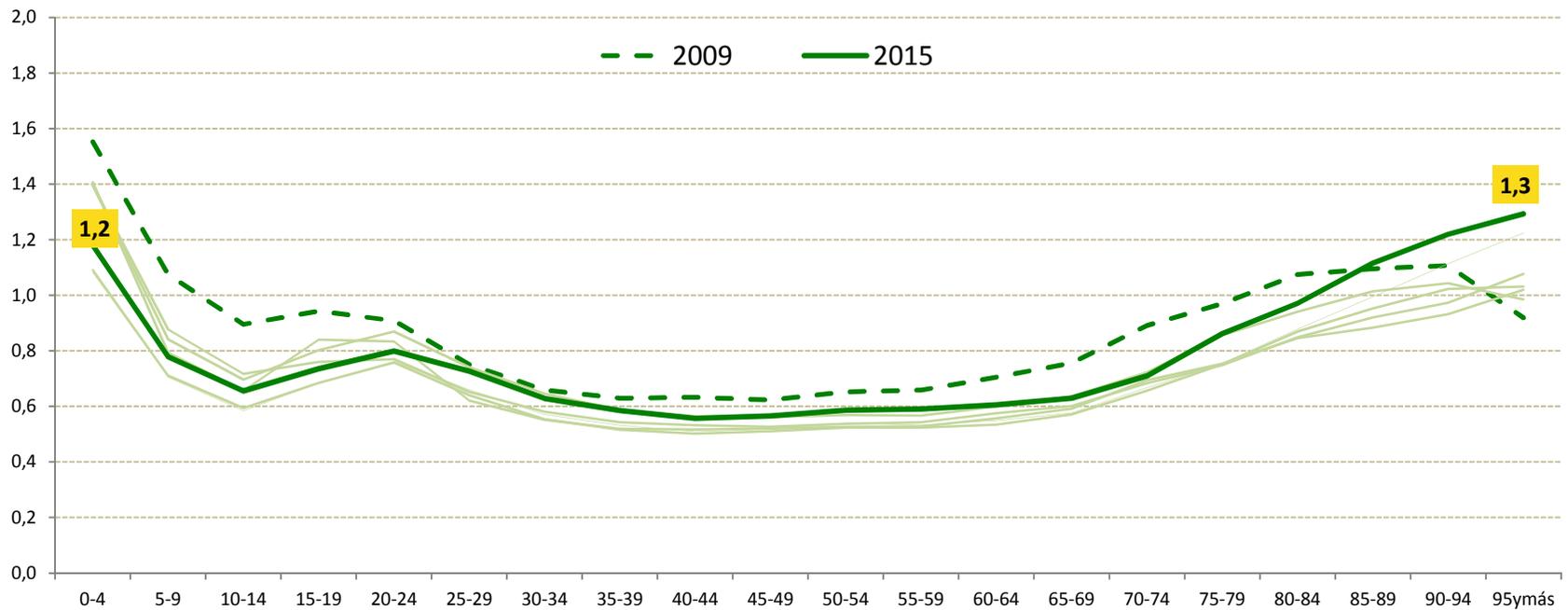


Por sexo, se mantiene a lo largo de la serie un ligero gradiente, en torno a una décima superior en mujeres que en hombres,.



# Frecuentación urgente por grupos de edad

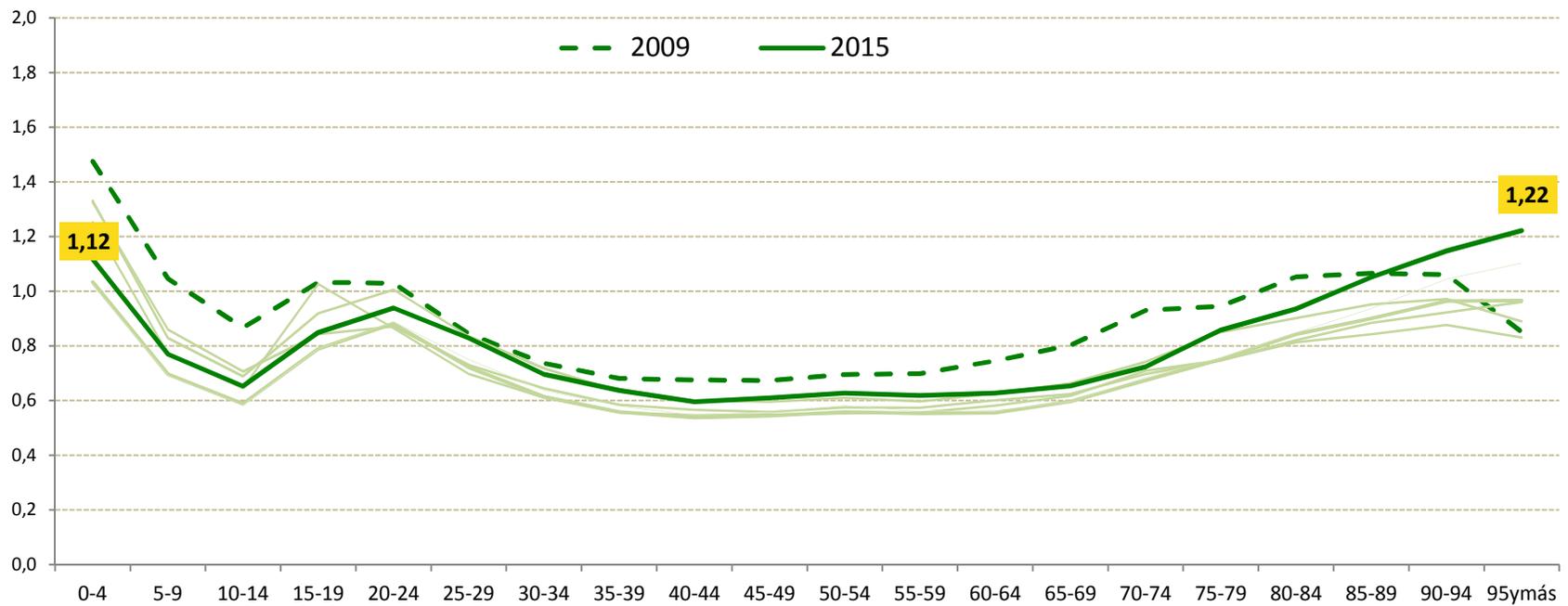
Gráfico: Curva de frecuentación por edad a urgencias extrahospitalarias. Ambos sexos. Años 2009 – 2015





# Frecuentación urgente por edad en mujeres

Gráfico: Curva de frecuentación a urgencias por edad en mujeres. Años 2009 – 2015





# Frecuentación urgente por edad en varones

Gráfico: Curva de frecuentación a urgencias por edad en varones. Años 2009 – 2015

