

Barómetro Sanitario 2002



MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

INSTITUTO DE INFORMACIÓN SANITARIA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
BARÓMETRO SANITARIO 2002	5
1. VALORACIÓN GENERAL.....	5
2. VALORACIONES GENERALES RELATIVAS AL SNS.....	9
3. VALORACION DE LOS SERVICIOS	13
3.1. ATENCION PRIMARIA.....	13
3.1.1 Valoración de los servicios de Atención Primaria: accesibilidad.	16
3.1.2 Valoración de los servicios de Atención Primaria: trato y capacidad técnica.	18
3.2 ATENCION ESPECIALIZADA (CONSULTAS EXTERNAS).	20
3.2.1 Utilización de los servicios de Atención Especializada (Consultas).....	20
3.2.2 Valoración de los servicios de Atención Especializada (Consultas): accesibilidad. ...	22
3.2.3 Valoración de los servicios de Atención Especializada (Consultas): trato y capacidad técnica.....	23
3.3 ATENCION ESPECIALIZADA (HOSPITALIZACION)	25
3.3.1 Utilización de los servicios de Atención Especializada (Hospitalización).	25
3.3.2 Valoración de los servicios de Atención Especializada (Hospitalización): accesibilidad y confort.	27
3.3.3 Valoración de los servicios de Atención Especializada (Hospitalización): trato y capacidad técnica.....	28
3.4 ATENCION A LA URGENCIA.	30
3.4.1 Utilización del Servicio en Atención Primaria y Especializada.....	30
3.4.2 Razón por la que se utilizó el Servicio de urgencias del Atención Especializada. ...	32
3.5 INFORMACION FACILITADA POR LOS SERVICIOS SANITARIOS PUBLICOS.	34
3.6 LISTAS DE ESPERA.	35
3.6.1 Conocimiento de la existencia de listas de espera.....	35
3.6.2 Conocimiento de acciones en relación con las listas de espera. Valoración de la evolución de las listas de espera.....	36
4 ATENCION SOCIO SANITARIA.	38
4.1 Responsabilidad de la atención socio sanitaria.	38
4.2 Conocimiento de dispositivos y prestaciones socio sanitarios: dispositivos sanitarios. ...	39
4.3 Conocimiento de servicios y prestaciones socio sanitarias: dispositivos sociales.	40
4.4 Alternativas asistenciales en atención socio sanitaria.....	41
4.5 Valoración de la suficiencia de recursos en atención socio sanitaria. Servicios y prestaciones a implantar o potenciar.	43

4.6	Valoración del futuro de la atención de los padres por los hijos. Medidas de mejora a adoptar por las Administraciones Públicas.	45
5	FARMACIA.	48
5.1	Conocimiento de la existencia de medidas estructurales para el control del gasto farmacéutico.	48
5.1.1	Sistema de precios de referencia.	51
5.1.2	Medicamentos Genéricos.	52
5.2	Valoración del papel de los farmacéuticos en la sustitución de medicamentos.	53
5.3	Valoración de medidas y responsabilidades en relación con el gasto farmacéutico. ...	54
6	VALORACION DE LA EQUIDAD DEL SISTEMA.	57
7	EVOLUCION DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES.	58
8	CONOCIMIENTO DE LA TRANSFERENCIA DEL INSALUD.	61
9	VALORACION DE LA REPERCUSION DE LA GESTION DIRECTA POR LAS CC.AA EN EL SERVICIO.	62
10	PERFIL DE LOS ENCUESTADOS.	63
10.1	Distribución por género y edad.	63
10.2	Distribución por nivel de estudios.	64
10.3	Distribución por actividad.	65
10.4	Distribución por hábitat.	66
10.5	Distribución por nivel de ingresos.	67
10.6	Perfil de aseguramiento.	68
10.7	Distribución de los encuestados por tipo de usuario.	69
11	METODOLOGIA	73
12	FICHA TECNICA.	74
12.1	DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2002.	74

INTRODUCCIÓN

El Barómetro Sanitario es un estudio de opinión que viene realizándose desde 1993 por el Ministerio de Sanidad y Consumo en colaboración con el Centro de Investigaciones Sociológicas. No obstante, hay que señalar que en 1991 se realizó un estudio de opinión precursor de características muy similares, cuyos resultados formaron parte de la documentación e información utilizada por la Comisión para el Análisis del Sistema Nacional de Salud (“Comisión Abril”).

La realización del Barómetro Sanitario permite al Ministerio de Sanidad y Consumo alcanzar una serie de objetivos:

1. Conocer la percepción que los ciudadanos tienen de los Servicios Sanitarios Públicos.
2. Conocer la opinión de los ciudadanos sobre medidas vinculadas a objetivos de la política sanitaria.
3. Conocer la penetración real de campañas informativas.
4. Obtener información sobre el grado de conocimiento o las actitudes de los ciudadanos hacia problemas de salud específicos.
5. Reevaluar y conocer la evolución de la opinión pública sobre aspectos analizados en el pasado.

Se trata, en definitiva, de un instrumento de mejora continua útil, además, para enfocar el Sistema Nacional de Salud hacia el ciudadano, ya que contribuye a que éste se convierta en el centro de prioridades y objetivos y a favorecer su participación en el diseño y aplicación de las políticas de salud.

Los resultados del estudio se obtienen mediante la aplicación de un cuestionario estructurado que se administra de manera personalizada en el domicilio del encuestado. Esta técnica, además de eliminar el sesgo que puede introducir la realización de la encuesta en un centro sanitario, permite conocer la opinión de todos los ciudadanos sobre los servicios sanitarios públicos, independientemente de que éstos los hayan utilizado o no, ya que la encuesta se dirige a población general.

El cuestionario se estructura en dos partes diferenciadas:

- Una parte fija que analiza los aspectos relacionados con el grado de interés que suscita la sanidad en relación con otras políticas públicas, valoraciones relativas al funcionamiento del Sistema Nacional de Salud en general y de los Servicios Sanitarios Públicos en particular, tipo de aseguramiento sanitario, valoración de la accesibilidad, trato y capacidad técnica en los servicios públicos de Atención Primaria, Atención Especializada (consultas y hospitalización) y Atención a la urgencia, conocimiento y valoración de listas de espera, entre otros aspectos.
- Una parte variable cuyo objetivo es explorar de manera puntual otras dimensiones tales como valoración de medidas adoptadas o a adoptar, impacto de campañas informativas, actitudes frente a diferentes aspectos relacionados con la salud, etc.

Dentro de la parte fija se incluyen, asimismo, un conjunto de variables de clasificación de carácter sociodemográfico, que permiten conocer la influencia de factores como el género, la

edad, la actividad, el nivel de estudios, de renta o el tamaño del hábitat, en la satisfacción con los servicios sanitarios públicos.

Esta configuración del cuestionario, parte fija y parte variable, permite tanto conocer la evolución de la opinión pública en aspectos que se consideran nucleares para el Sistema como disponer de un instrumento ágil y consolidado para medir otras cuestiones cuyo interés se suscite en un momento determinado.

Finalmente, tal y como se señala por los técnicos ⁽¹⁾ que realizaron el diseño inicial del estudio, el Barómetro Sanitario es un instrumento que permite:

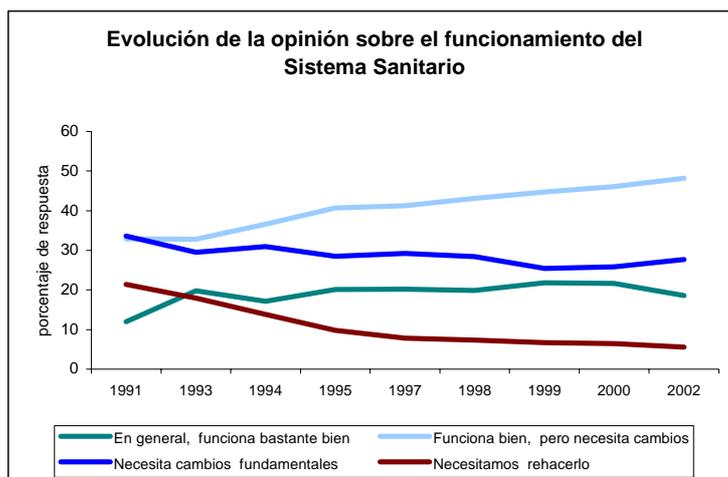
- elaborar conceptos y métodos para explicar, de forma científica, la percepción de los ciudadanos sobre el funcionamiento del sistema sanitario (información),
- obtener una aproximación fiable, homogénea y representativa de la realidad sanitaria (evaluación)
- clarificar la orientación y el sentido de la actividad dentro del sector, basándose en la exploración de escenarios y en la adecuación a las expectativas de los ciudadanos (aceptación)
- proporcionar una medida del respaldo de los ciudadanos a la política sanitaria (legitimación).

(1) Arévalo R, Polo P., Sivit C "Políticas públicas y estudios de opinión, una colaboración con futuro" en Revista Española de Salud Pública, nº 3 y 4. Mayo-Agosto de 1995.

BARÓMETRO SANITARIO 2002

1. VALORACIÓN GENERAL

La Sanidad constituye el principal ámbito de interés para los ciudadanos quienes, además, poseen una visión bastante positiva del funcionamiento del Sistema Sanitario. Esta opinión mantiene su tendencia creciente en el tiempo al observar la serie histórica del barómetro y disminuyendo paralelamente la proporción de ciudadanos que piensan que el sistema sanitario funciona tan mal que sería necesario rehacerlo completamente. El sistema sanitario público merece una calificación que puede considerarse bastante positiva – casi 6 puntos sobre 10 – especialmente cuando quien valora su funcionamiento tiene más de 55 años o es usuario de servicios públicos exclusivamente. Un aspecto importante a resaltar es que quienes han utilizado efectivamente los diferentes servicios en el sector público y, por lo tanto, en teoría, estarían en mejores condiciones para juzgar los diferentes aspectos que se proponen en la encuesta, tienen una visión significativamente mas positiva de los mismos.



No obstante, sería necesario identificar las causas de descontento del porcentaje de ciudadanos que opinan que el sistema necesita cambios– que se corresponde con las personas mas jóvenes y los residentes en localidades de tamaño poblacional grande -, mediante la realización de un estudio de expectativas que permita conocer qué esperan de los servicios y, en consecuencia, reorientar las actuaciones para intentar dar satisfacción a esas demandas.

ATENCIÓN PRIMARIA

La Atención Primaria es un servicio bien valorado por los ciudadanos y de hecho, es el servicio que más ha mejorado en los últimos años en opinión de los encuestados. Alcanza una puntuación media de 6.64 puntos sobre 10 en los diferentes aspectos relativos a accesibilidad, trato y medios disponibles que se someten a consideración de los encuestados. La cercanía de los centros, el trato del personal sanitario y la confianza que les inspira su médico son los aspectos mejor valorados por los ciudadanos. No obstante, es necesario seguir avanzando en la

mejora de los sistemas de citación y de organización de la consulta, de manera que se reduzca el tiempo de espera para entrar a la misma – aspecto peor valorado por los encuestados – en la agilización de los trámites para acceder a la consulta de los especialistas y en mejorar el tiempo disponible por el médico para atender a cada paciente.

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Las consultas externas de Atención Especializada merecen una calificación media de 6.13 puntos en el conjunto de elementos que evalúan las mismas dimensiones descritas en el apartado anterior. En este caso, el equipamiento y los medios disponibles, junto al número de especialidades accesibles y el trato del personal sanitario, son los aspectos mejor valorados. Contrariamente, los aspectos relacionados con la citación de pacientes – facilidad para obtener cita y tiempo de espera para entrar en consulta – no llegan al “aprobado”. Ello motivaría que, a corto plazo, la revisión de los sistemas de citación y de organización para consultas externas del nivel especializado debería constituir un objetivo prioritario si se pretende mejorar la satisfacción de los ciudadanos con el servicio.

En cuanto a la hospitalización, cuya puntuación media alcanza los 6.23 puntos, el equipamiento y los medios técnicos junto al trato dispensado por el personal de enfermería y el personal médico, constituyen los elementos que más alta valoración merecen a los encuestados. El tiempo de demora para el ingreso no urgente, con una valoración media de 4.11, y el número de personas que comparten habitación con un 5.24, son los apartados que alcanzan menor puntuación. Respecto del primer aspecto, una cuestión a evaluar en un futuro inmediato es el impacto sobre la percepción de los ciudadanos de las diferentes iniciativas que se han adoptado recientemente tanto por el Ministerio como por las Comunidades Autónomas en materia de demoras.

A pesar de que los aspectos vinculados a la citación y demora para el ingreso son los peor valorados por los ciudadanos, no son los factores más influyentes en su opinión. Cuando se analiza qué factores de los evaluados explican en mayor medida la percepción sobre la calidad del servicio en general, la información proporcionada sobre su problema de salud es el factor de mayor peso, hasta el punto de que por sí mismo explicaría según el servicio, entre un 58% y un 68% de la variabilidad en su valoración. Probablemente, la satisfacción de esta demanda creciente de información, sea el mayor reto al que los profesionales sanitarios van a tener que enfrentarse en los próximos años, ya que el incremento del nivel educativo de la población junto a la facilidad de acceso a la información sobre problemas de salud por vías alternativas a los profesionales sanitarios, van a propiciar un mayor nivel de exigencia no sólo de información sino también de participación en los procesos de toma de decisiones que afectan a su salud.

ATENCIÓN A LA URGENCIA

Respecto de la atención a la urgencia, de los resultados de la encuesta parece desprenderse que el patrón de uso más generalizado es la utilización sucesiva de los dispositivos de los dos niveles asistenciales. Prueba de ello es que casi el 61% de quienes han acudido a un servicio de urgencias de atención primaria de la red pública manifiesta haber acudido también a otro del nivel especializado. En el caso de los encuestados que utilizan estos servicios tanto en la red pública como en la privada, esta proporción alcanza casi el 72%. La no coincidencia con el horario del médico de cabecera y la posibilidad de solucionar más rápidamente un problema de salud son las dos principales razones aducidas por los ciudadanos para acudir directamente a un servicio de urgencias especializado.

INFORMACIÓN AL CIUDADANO

Un área de mejora evidente para el conjunto de servicios sanitarios públicos es la información que el sistema proporciona a los ciudadanos, ya que en ninguno de los cinco apartados que se

analizan se alcanzan 5 puntos sobre 10. Especialmente preocupante es la valoración que los encuestados hacen de la información que se les facilita sobre derechos y vías de reclamación: 3.86 puntos.

LISTAS DE ESPERA

En relación con las listas de espera hay que destacar el grado de conocimiento manifestado por los encuestados sobre su existencia: entre un 96% para una intervención quirúrgica y un 83% para la realización de pruebas diagnósticas. De la misma forma, casi dos tercios de los encuestados saben que se han desarrollado acciones para resolver este problema, opinando un tercio de los mismos que en el último año ha mejorado. Esta proporción se eleva al 60% entre los que conocen la existencia de acciones para intentar resolver el problema.

ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

En cuanto a la atención sociosanitaria, la mayor parte de los encuestados opina que la responsabilidad en esta materia debe compartirse por el Estado y las familias. Aunque la institucionalización es la alternativa más señalada para hacer frente a las necesidades asistenciales de las personas discapacitadas o los enfermos crónicos, hay que apuntar que la suma de opciones que proponen diversas fórmulas de atención por las familias es mayoritaria. La gran mayoría considera que los recursos existentes en la actualidad para hacer frente a la demanda derivada de este tipo de atención son insuficientes o muy insuficientes, proponiendo como medidas de mejora, en este ámbito la existencia de apoyo económico del Estado en forma de salario mensual y el incremento de la ayuda domiciliaria y de los servicios en hospitales. Finalmente, hay que indicar que la mayor parte de los encuestados piensa que la atención de los padres por los hijos desaparecerá como consecuencia de la imposibilidad de que las mujeres puedan seguir haciéndose cargo de esta función. A pesar de que esta opinión es mayoritaria también en el caso de las mujeres, éstas siguen decantándose en el conjunto de medidas que se proponen en el estudio, por aquellas que permiten el mantenimiento de la persona discapacitada en su entorno familiar.

CONSUMO FARMACÉUTICO

Del conjunto de medidas estructurales para el control del gasto farmacéutico la más conocida es la potenciación del uso de medicamentos genéricos, seguida de la exclusión de determinados medicamentos de la financiación pública. Como es lógico, las acciones menos conocidas por los encuestados, son aquellas que menos repercusión directa tienen sobre ellos, como los pactos con la industria o la reducción de márgenes. Respecto de los precios de referencia un 45.5% conoce su existencia, aunque tan solo un 32.40% sabe en qué consiste. Sería importante hacer un mayor esfuerzo por transmitir a la población, de manera comprensible, por qué se ha adoptado esta medida y sobre todo en qué consiste, dadas las evidentes repercusiones que tiene en las relaciones entre médicos, pacientes y farmacéuticos.

En cuanto a los medicamentos genéricos, no solo es la medida más conocida por los ciudadanos – un 71.4% así lo manifiesta -, sino también es respecto de la que los encuestados manifiestan mayoritariamente, casi un 70%, saber en qué consiste. Quizá por esta razón presenta un grado de aceptación muy elevado, ya que casi el 88% afirma que aceptaría de buen grado un genérico e igualmente el 84% opina que la medida es bastante o muy eficaz.

A pesar de que el 78% de los encuestados considera que controlar el gasto farmacéutico es responsabilidad de todos, a la hora de valorar diferentes opciones en relación con la responsabilidad del nivel del gasto en este capítulo, la alternativa que menos apoyo suscita es aquella que se relaciona con su responsabilidad directa. Así, mientras las alternativas que hacen referencia a la responsabilidad de la Administración o de los médicos generan un nivel de acuerdo superior al 90%, la posibilidad de que el exceso de gasto pueda imputarse a la

costumbre de acumular medicamentos en el domicilio, aún siendo aceptada mayoritariamente, reduce su nivel de acuerdo al 72% del los encuestados.

EQUIDAD

En relación con la equidad del sistema, la opinión mayoritaria (por encima del 60%) es que existe equidad en el acceso a las prestaciones y los servicios, independientemente de la edad, el nivel social o la gravedad de la enfermedad que se padezca. No ocurre lo mismo con lo que se podría denominar equidad territorial, ya que casi un 50% de los encuestados opina que los servicios prestados son diferentes según la Comunidad Autónoma de residencia y un 59% piensa que estos varían según se resida en medio rural o urbano. Sería importante profundizar en ambos aspectos, ya que en el análisis efectuado la única variable de clasificación que provoca diferente opinión es la edad (hasta los 55 años mas del 50% en el primer caso y del 60% en el segundo, responden de forma negativa), por lo que sería necesario introducir otro tipo de variables que explicasen esta percepción de los ciudadanos.

DESCENTRALIZACIÓN

Finalmente, respecto del conocimiento de la transferencia del INSALUD, más del 60% de los encuestados en las CCAA afectadas sabe que se ha llevado a efecto y que desde 1 de Enero de 2002 la responsabilidad de la gestión de los servicios sanitarios en su Comunidad, corresponde a la Administración Autonómica. Junto a ello, la mitad de los encuestados residentes en Comunidades Autónomas con competencias transferidas antes de esta fecha, piensan que la gestión directa de los servicios sanitarios por parte de éstas suponen una mejora, frente a un 44.1% que opinan que continúan igual.

A continuación se efectúa una descripción más extensa de los resultados obtenidos respecto de los distintos aspectos analizados a través del Barómetro Sanitario en su edición de 2002.

2. VALORACIONES GENERALES RELATIVAS AL SNS.

El **ámbito de mayor interés** para el conjunto de los ciudadanos lo constituye la **sanidad**. Sin embargo, existen diferencias significativas entre las distintas áreas de interés propuestas en función de las características sociodemográficas de los encuestados.

Así, las mujeres, las personas comprendidas entre los 26 y 65 años, quienes han alcanzado un menor nivel de estudios, trabajadores, pensionistas y amas de casa, residentes en localidades rurales y en general con menor nivel de ingresos, dan mayor importancia a la sanidad frente a las otras opciones propuestas.

En los restantes casos la educación supera o iguala en grado de importancia a la sanidad a excepción de los mayores de 66 años, para quienes las pensiones son prioritarias.

Tabla 1: Areas de interés para los ciudadanos

		Defensa	Educación	Sanidad	Vivienda	Pensiones	Transportes	Seguridad ciudadana	p	CC
Total		1,21	22,85	32,51	14,12	12,56	0,42	16,33		
Género	Hombre	1,49	23,59	29,64	16,36	11,69	0,43	16,80	0,000	0,085
	Mujer	0,94	22,16	35,19	12,01	13,38	0,42	15,90		
Grupos de Edad	16 a 25	1,59	31,00	24,02	24,56	1,88	0,40	16,55	0,000	0,417
	26 a 35	1,02	26,55	31,40	22,75	2,78	0,43	15,08		
	36 a 45	0,72	28,96	33,26	14,03	4,53	0,02	18,48		
	46 a 55	1,91	22,56	35,48	10,67	8,67	0,91	19,80		
	56 a 65	1,63	15,14	36,57	7,02	22,69	0,45	16,51		
	66 a 75	0,85	12,32	33,58	4,00	35,23	0,38	13,64		
	Más de 75	0,53	10,00	37,67	3,76	37,30	0,32	10,42		
Nivel de estudios	Ninguno	1,77	8,94	36,55	7,91	34,67	0,78	9,38	0,000	0,314
	Menos de primarios		11,36	28,29	6,77	33,40		20,18		
	Primarios	1,21	19,58	34,58	14,25	13,63	0,59	16,16		
	Secundarios	1,50	27,78	30,29	17,18	4,04	0,22	18,99		
	Universitarios	1,00	36,65	28,41	15,09	3,48	0,14	15,22		
Actividad	Trabaja	1,40	26,38	31,01	17,94	4,76	0,48	18,03	0,000	0,364
	Jubilado o pensionista	0,61	11,49	34,96	5,43	32,50	0,40	14,61		
	Parado	1,88	23,27	28,02	25,02	6,10	0,43	15,27		
	Estudiante	0,70	36,35	27,61	14,83	2,88	0,41	17,21		
	Sus labores	1,15	22,37	37,53	8,96	15,49	0,30	14,20		
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	0,92	26,87	39,08	7,57	15,57	1,17	8,82	0,000	0,167
	2.001 a 10.000	0,89	23,31	36,87	9,53	16,89	0,46	12,05		
	10.001 a 50.000	1,34	21,63	30,25	16,56	13,27	0,63	16,32		
	50.001 a 100.000	0,86	22,63	31,20	15,92	11,04		18,36		
	100001 a 400000	1,02	22,97	30,84	15,52	11,30	0,08	18,26		
	400001 a 1.000.000	2,27	26,44	33,24	10,98	8,55	0,35	18,17		
	Más de 1.000.000	1,61	19,96	30,34	17,59	9,26	0,49	20,76		
Ingresos	Menos de 60.000	1,06	14,83	25,67	8,61	34,35	1,48	14,01	0,000	0,311
	De 60.001 a 100.000	0,78	12,72	35,76	10,17	29,77	0,30	10,50		
	De 100.001 a 150.000	0,47	19,36	34,12	13,11	17,32	0,49	15,13		
	De 150.001 a 200.000	1,18	24,93	30,67	15,94	8,42	0,58	18,28		
	De 200.001 a 250.000	1,95	29,18	29,74	14,88	7,78	0,10	16,36		
	De 250.001 a 300.000	2,16	24,49	33,30	14,05	2,49	0,26	23,25		
	De 300.001 a 400.000	1,58	35,13	29,81	12,51	2,55	0,82	17,59		
	Más de 400.000	0,97	35,58	32,99	11,39			19,06		
Oleada	Primera	1,49	25,47	33,24	11,63	12,52	0,40	15,242	0,000*	0,102
	Segunda	1,48	21,11	33,04	12,79	12,28	0,54	18,754		
	Tercera	0,66	21,96	31,23	17,92	12,88	0,33	15,020		

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

En cuanto a la **valoración sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario Público** (en adelante SSP), dos tercios de los encuestados opina que funciona bastante bien o bien. No obstante, un 27.65 % opina que necesita cambios fundamentales y un 5.57% piensa que sería necesario rehacerlo.

El mayor nivel de descontento se localiza en las personas más jóvenes y en los residentes en localidades de mayor tamaño poblacional. No existen diferencias significativas según nivel de estudios, actividad o ingresos una vez ajustados por edad.

Tabla 2: Opinión sobre el Sistema Sanitario

		En general, funciona bastante bien	Funciona bien, pero necesita cambios	Necesita cambios fundamentales	Necesitamos rehacerlo	p	CC
Total		18,58	48,20	27,65	5,57		
Género	Hombre	18,69	49,11	27,00	5,19	0,298	0,024
	Mujer	18,47	47,34	28,26	5,92		
Grupos de Edad	16 a 25	12,27	52,41	30,48	4,85	0,000	0,245
	26 a 35	11,27	49,03	32,47	7,23		
	36 a 45	12,98	49,22	30,74	7,06		
	46 a 55	16,33	49,66	28,50	5,50		
	56 a 65	22,71	46,76	24,90	5,64		
	66 a 75	30,92	45,68	19,91	3,50		
	Más de 75	44,69	37,21	15,93	2,17		
Nivel de estudios	Ninguno	28,07	44,05	23,67	4,21	0,000*	0,149
	Menos de primarios	32,08	42,55	20,24	5,12		
	Primarios	19,82	47,70	26,20	6,27		
	Secundarios	13,06	48,78	32,43	5,73		
	Universitarios	12,49	52,95	30,56	4,00		
Actividad	Trabaja	13,14	49,71	30,39	6,77	0,000*	0,205
	Jubilado o pensionista	31,54	44,51	20,38	3,57		
	Parado	13,85	45,98	34,61	5,56		
	Estudiante	11,80	55,15	30,53	2,52		
	Sus labores	21,82	47,67	24,63	5,87		
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	28,88	43,78	24,00	3,35	0,000	0,135
	2.001 a 10.000	23,52	48,25	23,43	4,80		
	10.001 a 50.000	18,13	51,51	24,97	5,39		
	50.001 a 100.000	18,36	43,61	31,75	6,29		
	100.001 a 400.000	16,88	47,48	29,00	6,64		
	400.001 a 1.000.000	12,83	48,06	33,09	6,03		
	Más de 1.000.000	12,40	49,68	32,30	5,62		
Ingresos	Menos de 60.000	29,58	39,49	22,90	8,04	0,000*	0,165
	De 60.001 a 100.000	26,70	47,62	22,19	3,49		
	De 100.001 a 150.000	22,11	46,52	25,03	6,35		
	De 150.001 a 200.000	18,80	48,62	27,22	5,36		
	De 200.001 a 250.000	14,33	51,47	28,53	5,66		
	De 250.001 a 300.000	13,02	44,13	36,79	6,06		
	De 300.001 a 400.000	11,16	48,95	35,71	4,18		
Más de 400.000	8,23	59,05	30,25	2,47			
Usuarios A.Primaria	No usuario	21,65	46,27	25,95	6,13	0,000	0,116
	solo público	19,49	48,81	26,85	4,85		
	solo privado	9,67	50,77	31,83	7,74		
	público y privado	8,08	44,93	38,33	8,66		
Usuarios consultas AE	No usuario	19,80	51,12	23,78	5,30	0,000	0,134
	solo público	20,93	46,32	27,40	5,35		
	solo privado	8,58	46,07	37,81	7,54		
	público y privado	12,96	45,62	35,87	5,55		
Usuarios hospital	No usuario	19,03	48,37	26,97	5,63	0,006	0,059
	solo público	17,87	48,49	28,49	5,15		
	solo privado	10,16	42,06	40,80	6,97		
	público y privado	21,17	33,74	34,90	10,19		
Oleada	Primera	18,78	47,67	28,55	5,01	,021**	0,047
	Segunda	17,57	48,85	28,63	4,96		
	Tercera	19,39	48,10	25,78	6,74		

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

Otro aspecto a resaltar es el hecho de que los usuarios del SSP tienen una visión significativamente más positiva respecto del funcionamiento del mismo respecto a quienes son solo usuarios de servicios privados.

Las personas que en el último año no habían utilizado ningún servicio sanitario (no usuarios) tienen igualmente una mejor percepción del sistema.

En cuanto a la satisfacción de los ciudadanos con el SSP, se aprecian diferencias significativas en función de la edad y del tipo de usuario. Los mayores de 55 años otorgan puntuaciones significativamente más elevadas que las personas de menor edad. En los tres servicios fundamentales (A. Primaria, consultas externas de A. Especializada y hospitalización), quienes utilizan exclusivamente el sistema público se encuentran mucho más satisfechos que quienes acuden exclusivamente al sector privado. Otro hecho destacable, es la opinión de quienes utilizan indistintamente ambos tipos de servicios, cuya valoración parece indicar que no es una peor concepción del SSP lo que les mueve a alternar ambos sectores.

Así, al segmentar la muestra en función de la utilización efectiva de los tres servicios en el último año, se observa que la media de satisfacción de quienes han utilizado servicios públicos, 6.22 puntos, es significativamente superior a la correspondiente al conjunto de la muestra (5.94 puntos). Lo mismo ocurre, en sentido inverso, para quienes han utilizado en los tres casos servicios privados, cuya valoración media de los servicios públicos se sitúa en 5.36 puntos.

Tabla 3: Satisfacción con el funcionamiento del Sistema Sanitario Público

		Media	EEM	p	Coef.Eta
Total		5,94	0,024		
Género	Hombre	5,95	0,033	0,743	0,003
	Mujer	5,93	0,033		
Grupos de Edad	16 a 25	5,68	0,051	0,000	0,223
	26 a 35	5,56	0,051		
	36 a 45	5,69	0,053		
	46 a 55	5,89	0,060		
	56 a 65	6,12	0,069		
	66 a 75	6,56	0,071		
	Más de 75	7,04	0,095		
Nivel de estudios	Ninguno	6,19	0,095	0,000*	0,093
	Menos de primarios	6,50	0,113		
	Primarios	5,97	0,034		
	Secundarios	5,73	0,049		
	Universitarios	5,81	0,053		
Actividad	Trabaja	5,68	0,033	0,000*	0,184
	Jubilado o pensionista	6,52	0,055		
	Parado	5,62	0,078		
	Estudiante	5,76	0,073		
	Sus labores	6,17	0,059		
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	6,31	0,080	0,000*	0,082
	2.001 a 10.000	6,08	0,059		
	10.001 a 50.000	5,95	0,048		
	50.001 a 100.000	5,93	0,081		
	100.001 a 400.000	5,82	0,048		
	400.001 a 1.000.000	5,63	0,092		
	Más de 1.000.000	5,91	0,064		
Ingresos	Menos de 60.000	6,42	0,197	0,000*	0,161
	De 60.001 a 100.000	6,35	0,076		
	De 100.001 a 150.000	5,96	0,057		
	De 150.001 a 200.000	5,95	0,058		
	De 200.001 a 250.000	5,88	0,063		
	De 250.001 a 300.000	5,87	0,088		
	De 300.001 a 400.000	5,86	0,108		
	Más de 400.000	5,92	0,105		
Oleada	Primera	6,02	0,051	0,119	0,057
	Segunda	5,50	0,143		
	Tercera	5,68	0,382		
Usuarios A.Primaria	No usuario	6,00	0,040	0,000	0,108
	solo público	5,95	0,039		
	solo privado	5,88	0,043		
	público y privado	5,94	0,055		
Usuarios consultas AE	No usuario	6,04	0,028	0,000	0,117
	solo público	5,47	0,111		
	solo privado	5,33	0,088		
	público y privado	6,01	0,036		
usuarios hospital	No usuario	6,07	0,038	0,008	0,042
	solo público	5,40	0,069		
	solo privado	5,56	0,096		
	público y privado	5,93	0,027		

* No significativo al ajustar por edad

La formulación de la pregunta no permite distinguir entre utilización efectiva o elección en sentido estricto si ésta fuese factible, para el conjunto de los encuestados. No obstante una aproximación a este último aspecto es posible a partir de lo que manifiestan quienes no han utilizado ninguno de los servicios propuestos. En todos los casos la preferencia por el sector público es mayoritaria. De la misma forma, quienes han utilizado exclusivamente el servicio público ratifican mayoritariamente su elección.

Tabla 4: Elección de Servicio

		Atención Primaria					A. especializada (consultas externas)					Ingreso en hospital					U
		Públicos	Privados	Ambos	p	CC	Públicos	Privados	Ambos	p	CC	Públicos	Privados	Ambos	p	CC	Públicos
Total		86,39	6,84	6,78			73,60	12,72	13,68			88,06	7,37	4,57			89,88
Género	Hombre	86,56	6,92	6,51	0,691	0,01	74,92	12,21	12,87	0,053	0,030	87,91	7,52	4,57	0,902	0,006	89,71
	Mujer	86,22	6,76	7,02			72,37	13,20	14,44			88,20	7,24	4,56			90,04
Grupos de Edad	16 a 25	88,28	7,05	4,67	0,000	0,119	73,41	14,26	12,33	0,000	0,141	88,66	7,73	3,61	0,000	0,085	90,43
	26 a 35	84,50	6,57	8,93			67,83	14,51	17,66			86,48	7,50	6,02			88,42
	36 a 45	81,41	8,29	10,30			67,39	14,95	17,65			85,22	8,66	6,12			87,38
	46 a 55	84,46	8,78	6,76			72,42	13,18	14,40			86,78	8,04	5,17			88,79
	56 a 65	86,76	7,03	6,21			76,73	11,22	12,05			89,22	6,70	4,08			91,01
	66 a 75	92,99	3,54	3,46			84,08	8,01	7,91			92,87	4,67	2,46			94,17
	Más de 75	92,24	4,65	3,11			84,99	8,39	6,63			90,67	7,45	1,87			91,99
Nivel de estudios	Ninguno	97,95	1,10	0,95	0,000	0,262	91,12	2,50	6,38	0,000	0,260	98,45	0,41	1,14	0,000	0,254	98,68
	Menos de primarios	96,92	1,79	1,29			85,63	3,43	10,94			97,90	1,48	0,62			98,66
	Primarios	91,10	3,61	5,30			79,31	8,78	11,91			92,66	4,30	3,04			93,67
	Secundarios	80,41	9,57	10,02			64,56	18,08	17,37			82,96	10,33	6,71			85,56
	Universitarios	69,53	18,30	12,17			54,36	26,97	18,67			71,49	18,96	9,56			76,06
Actividad	Trabaja	82,14	8,74	9,12	0,000	0,129	68,59	15,03	16,38	0,000*	0,134	84,74	9,32	5,94	0,000*	0,108	86,88
	Jubilado o pensionista	90,76	4,78	4,45			81,98	9,24	8,78			91,49	5,60	2,91			92,76
	Parado	91,28	3,06	5,66			76,57	9,81	13,62			92,25	3,52	4,23			93,17
	Estudiante	85,20	10,12	4,68			68,66	19,05	12,29			86,37	9,61	4,02			88,83
	Sus labores	90,31	4,72	4,97			77,18	9,74	13,09			91,61	4,92	3,47			93,33
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	94,30	2,60	3,09	0,000	0,170	83,59	7,37	9,04	0,000*	0,114	93,75	3,57	2,69	0,000	0,165	95,60
	2.001 a 10.000	92,01	3,29	4,71			74,89	8,69	16,41			92,83	4,16	3,01			94,38
	10.001 a 50.000	88,16	5,67	6,18			73,50	12,80	13,70			90,43	6,14	3,44			91,66
	50.001 a 100.000	87,63	5,47	6,90			75,88	11,79	12,34			90,16	5,74	4,10			91,26
	100.001 a 400.000	85,37	8,02	6,61			72,08	13,70	14,22			87,56	8,00	4,44			89,37
	400.001 a 1.000.000	83,47	8,79	7,75			71,89	14,14	13,97			82,12	9,17	8,72			83,22
	Más de 1.000.000	73,32	14,05	12,64			67,72	19,43	12,85			76,45	15,27	8,28			80,48
Ingresos	Menos de 60.000	98,08	1,92		0,000	0,272	91,51	4,01	4,48	0,000	0,280	98,69	0,63	0,68	0,000	0,270	98,68
	De 60.001 a 100.000	97,29	1,47	1,24			89,74	4,54	5,71			97,73	2,01	0,26			97,51
	De 100.001 a 150.000	92,96	3,17	3,87			80,60	7,04	12,36			93,57	3,72	2,70			94,78
	De 150.001 a 200.000	88,31	4,76	6,93			73,30	11,57	15,13			90,24	6,06	3,70			91,55
	De 200.001 a 250.000	84,85	6,22	8,93			69,47	12,00	18,53			85,23	7,79	6,98			87,60
	De 250.001 a 300.000	76,46	11,48	12,07			56,61	24,21	19,18			77,95	13,06	8,99			82,84
	De 300.001 a 400.000	70,08	14,87	15,05			55,96	24,07	19,97			74,25	14,72	11,03			76,54
	Más de 400.000	62,08	19,37	18,55			45,43	30,49	24,08			62,86	22,30	14,84			71,15
Oleada	Primera	84,00	8,38	7,62	0,002**	0,051	71,37	15,01	13,63	0,001**	0,053	87,21	8,29	4,50	0,073	0,036	89,31
	Segunda	87,29	6,27	6,44			73,65	12,30	14,04			87,51	7,38	5,11			89,57
	Tercera	87,89	5,85	6,26			75,79	10,84	13,37			89,47	6,44	4,09			90,76
Usuarios A. Primaria	No Usuarios	86,45	9,07	4,48	0,000	0,614											
	solo público	96,06	0,99	2,94													
	solo privado	8,65	76,32	15,03													
	público y privado	41,37	12,77	45,86													
Usuarios consultas AE	No Usuarios	36,96	2,22	1,94			78,58	11,01	10,42	0,000	0,518						
	solo público	40,05	0,57	1,14			89,51	3,08	7,41								
	solo privado	4,74	3,78	2,38			16,54	55,46	27,99								
	público y privado	4,72	0,23	1,27			36,58	11,06	52,36								
Usuarios hospital	No usuarios	64,89	5,27	5,07								87,86	7,53	4,61	0,000	0,313	
	solo público	20,48	0,43	1,13								95,60	1,89	2,51			
	solo privado	0,76	1,07	0,52								23,96	55,68	20,36			
	público y privado	0,26	0,04	0,08								72,71	11,06	16,23			
Usuarios urgencias AP	No usuarios	56,39	4,63	4,13													89,73
	solo público	29,53	0,81	1,91													94,99
	solo privado	0,31	1,10	0,36													26,07
	público y privado	0,29	0,22	0,32													50,50
Usuarios urgencias AE	No usuarios	55,54	4,34	3,96													90,27
	solo público	30,07	0,94	1,95													95,43
	solo privado	0,51	1,37	0,57													19,55
	público y privado	0,35	0,12	0,28													46,22

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

3. VALORACION DE LOS SERVICIOS

3.1. ATENCION PRIMARIA

El 84% de los encuestados manifiesta haber acudido, para sí mismos o acompañando a un familiar, a una **consulta de Atención Primaria** durante el último año. En promedio acceden a dichas consultas 6,69 veces al año, aunque se observan diferencias significativas según el género - las mujeres utilizan en mayor medida este servicio- y la edad, centrándose en este caso las diferencias en el patrón de utilización que presenta el grupo de edad 16-25 años con el mínimo valor, frente a los grupos de edad superior a 56 años (máximos valores). Igualmente se observan diferencias significativas según el tipo de usuario. Así, quienes utilizan exclusivamente servicios privados presentan una número de contactos claramente inferior (5.25 consultas) que quienes utilizan exclusivamente el SSP (6.46 consultas) y, sobre todo, respecto de quienes utilizan ambos indistintamente, que acuden un promedio de 10 veces al año a un servicio de AP. En este último caso, ni la edad ni las restantes variables en estudio, implican la existencia de diferencias significativas respecto del grado de utilización del servicio, lo que parece indicar que otro tipo de factores, entre otros posiblemente la accesibilidad a ambos tipos de recursos, explicarían este comportamiento tan diferenciado. De hecho, cuando se compara el número de visitas que realizan a cada tipo de servicio por separado, no existen diferencias significativas respecto de los usuarios que utilizan exclusivamente un servicio u otro: 5.92 en el sector público y 4.50 en el privado.

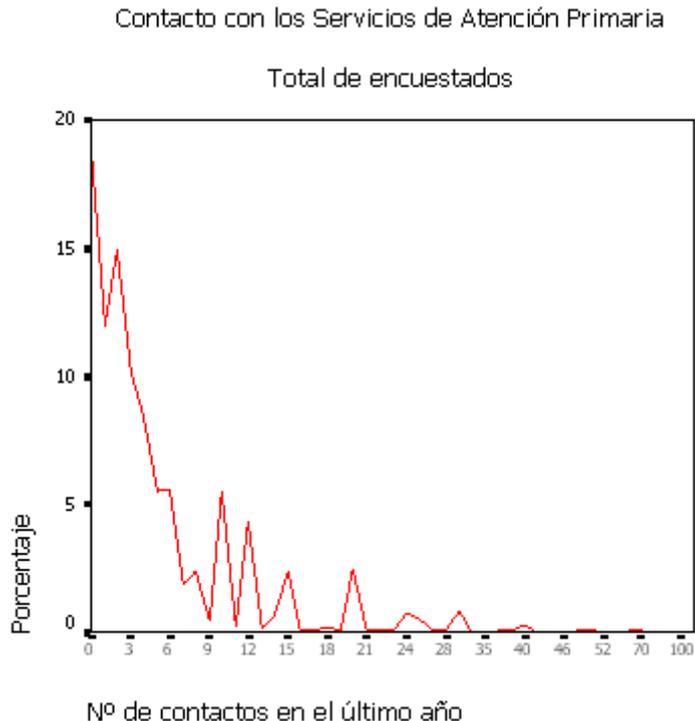


Tabla 5: Contacto con los Servicios de Atención Primaria en el último año

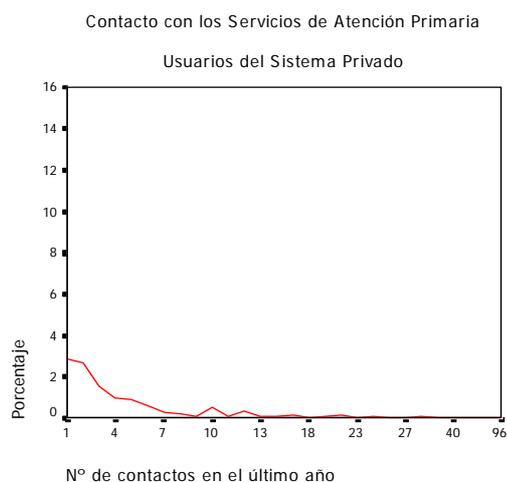
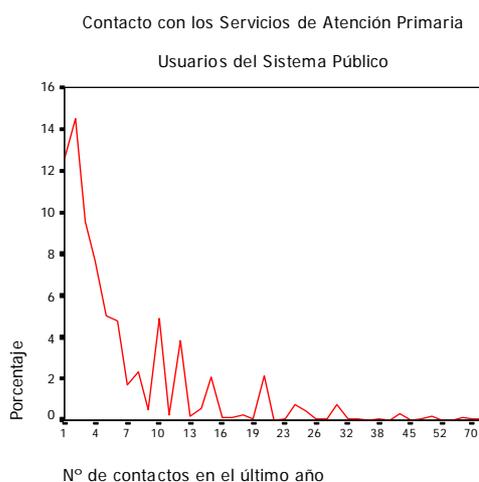
		Media	EEM	p	Coef.Eta
Total		6,69	0,110		
Género	Hombre	6,05	0,140	0,000	0,071
	Mujer	7,26	0,160		
Grupos de Edad	16 a 25	5,23	0,228	0,000	0,093
	26 a 35	6,58	0,260		
	36 a 45	6,59	0,240		
	46 a 55	6,66	0,324		
	56 a 65	7,41	0,333		
	66 a 75	7,44	0,268		
	Más de 75	7,69	0,360		
Nivel de estudios	Ninguno	8,65	0,434	,000*	0,101
	Menos de primarios	8,45	0,535		
	Primarios	6,76	0,157		
	Secundarios	6,06	0,221		
	Universitarios	5,74	0,219		
Actividad	Trabaja	5,86	0,155	,000*	0,133
	Jubilado o pensionista	7,87	0,235		
	Parado	6,84	0,401		
	Estudiante	4,75	0,302		
	Sus labores	7,76	0,264		
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	6,56	0,364	,014*	0,050
	2.001 a 10.000	6,14	0,228		
	10.001 a 50.000	6,74	0,231		
	50.001 a 100.000	6,63	0,358		
	100.001 a 400.000	7,16	0,229		
	400.001 a 1.000.000	5,72	0,322		
	Más de 1.000.000	7,08	0,346		
Ingresos	Menos de 60.000	6,10	0,550	,003*	0,070
	De 60.001 a 100.000	7,76	0,324		
	De 100.001 a 150.000	7,34	0,256		
	De 150.001 a 200.000	6,43	0,243		
	De 200.001 a 250.000	6,87	0,426		
	De 250.001 a 300.000	5,98	0,322		
	De 300.001 a 400.000	6,91	0,548		
	Más de 400.000	6,02	0,484		
Usuarios A.Primaria	solo público	6,46	0,110	0,000	0,125
	solo privado	5,25	0,359		
	público y privado	10,00	0,567		
Oleada	Primera	6,67	0,194	0,990	0,006
	Segunda	6,71	0,189		
	Tercera	6,70	0,177		

* No significativo al ajustar por edad

Tabla 5.1: Intensidad de uso en Atención Primaria en el último año

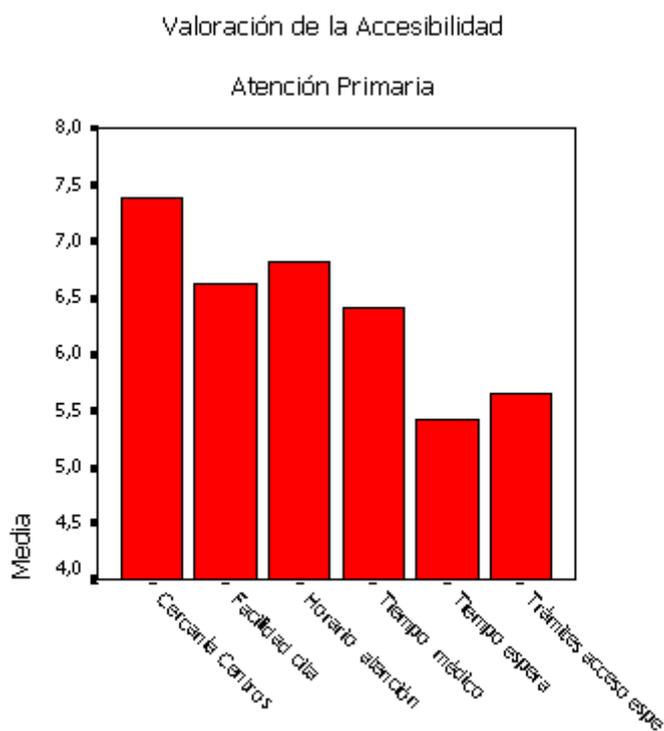
		Sistema Público				Sistema Privado			
		Media	EEM	p	Coef.Eta	Media	EEM	p	Coef.Eta
Total		6,38	0,110			4,78	0,250		
Género	Hombre	5,80	0,141	0,000	0,069	4,15	0,305	0,018	0,061
	Mujer	6,88	0,154			5,31	0,384		
Grupos de Edad	16 a 25	4,96	0,228	0,000	0,111	3,49	0,379	0,043	0,126
	26 a 35	6,09	0,251			5,06	0,551		
	36 a 45	6,10	0,242			5,22	0,427		
	46 a 55	6,25	0,273			5,74	1,073		
	56 a 65	7,15	0,345			5,15	0,569		
	66 a 75	7,45	0,276			2,58	0,334		
	Más de 75	7,76	0,378			3,81	0,572		
Nivel de estudios	Ninguno	8,66	0,446	0,000*	0,134	7,40	3,995	0,526	0,036
	Menos de primarios	8,38	0,539			3,71	1,195		
	Primarios	6,51	0,145			4,85	0,526		
	Secundarios	5,41	0,219			4,70	0,365		
	Universitarios	5,15	0,232			4,65	0,275		
Actividad	Trabaja	5,31	0,139	0,000*	0,157	4,95	0,323	0,155	0,079
	Jubilado o pensionista	7,80	0,239			4,30	0,641		
	Parado	6,77	0,424			3,89	0,595		
	Estudiante	4,44	0,299			3,25	0,386		
	Sus labores	7,49	0,260			5,91	0,999		
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	6,50	0,370	0,262	0,039	3,29	0,601	0,167	0,100
	2.001 a 10.000	5,96	0,225			3,64	0,483		
	10.001 a 50.000	6,35	0,226			4,74	0,536		
	50.001 a 100.000	6,42	0,368			3,78	0,533		
	100.001 a 400.000	6,74	0,220			5,12	0,447		
	400.001 a 1.000.000	5,81	0,403			4,46	0,629		
	Más de 1.000.000	6,53	0,309			5,78	0,760		
Ingresos	Menos de 60.000	6,71	0,812	0,000*	0,104	3,51	1,289	0,176	0,129
	De 60.001 a 100.000	7,79	0,329			2,75	0,817		
	De 100.001 a 150.000	7,23	0,259			3,60	0,464		
	De 150.001 a 200.000	6,10	0,239			3,82	0,315		
	De 200.001 a 250.000	6,36	0,348			5,83	1,301		
	De 250.001 a 300.000	5,31	0,309			4,69	0,556		
	De 300.001 a 400.000	5,91	0,482			5,77	0,781		
	Más de 400.000	5,05	0,512			5,02	0,520		
Oleada	Primera	6,33	0,183	0,849	0,008	4,57	0,441	0,483	0,062
	Segunda	6,36	0,185			5,22	0,476		
	Tercera	6,47	0,180			4,58	0,340		
Usuarios A.Primaria	solo público	6,43	0,110	0,163	0,024			0,176	0,066
	solo privado					5,19	0,350		
	público y privado	5,92	0,358			4,50	0,348		

* No significativo al ajustar por edad



3.1.1 Valoración de los servicios de Atención Primaria: accesibilidad.

Los aspectos más valorados por los encuestados en relación con la accesibilidad, son la cercanía de los centros, el horario de atención y la facilidad para obtener cita. Peor valoración obtienen el tiempo de espera para entrar en consulta y los trámites para acceder al especialista. En puridad, este último aspecto debería contemplarse al valorar la accesibilidad al nivel especializado, ya que, generalmente, AP lo único que hace es concertar la cita.



La **cercanía** de los centros es el aspecto mejor valorado por los encuestados. Sólo se aprecian diferencias significativas entre los usuarios de servicios públicos que valoran más positivamente este factor en el SSP que el resto de las categorías de usuarios.

El siguiente ítem con mayor valor es el **horario de atención**. Las mujeres y las personas de edades superiores a los 65 años valoran mucho más positivamente este aspecto, siendo destacable que el rango de puntuación para el conjunto de encuestados se sitúa entre los 6.24 y los 7.55 puntos sobre 10. Como en el caso anterior, los usuarios de servicios privados tienen una peor opinión que el resto.

La **facilidad para obtener cita** es el tercer ítem con valor más elevado, especialmente por los mayores de 45 años frente a los grupos de edad inferior. Los ciudadanos que residen en localidades de menos de dos mil habitantes son los que mejor valoran este apartado - una media de 7,52- junto a los residentes en ciudades de más de un millón de habitantes (6,79). Los usuarios de servicios privados valoran de forma más negativa este aspecto que los restantes tipos de usuarios.

Respecto del **tiempo dedicado por el médico** en consulta, las mujeres, los mayores de 65 años y los residentes en localidades de menos de 10.000 habitantes valoran este aspecto de manera más satisfactoria. En el extremo contrario se sitúan los menores de 25 años, los residentes en localidades de tamaño superior a los 50.000 habitantes y los usuarios de servicios privados.

La valoración de los **trámites para acceder al especialista** varía de forma significativa en función de la edad – mejor valoración a mayor edad – y del tipo de usuario, ya que los usuarios de servicios privados o aquellos que utilizan indistintamente servicios públicos y privados, valoran más negativamente este ítem.

El **tiempo de espera para entrar en consulta** es el aspecto peor valorado sobre todo si los encuestados son hombres, tienen menos de 35 años, residen en localidades de tamaño superior a dos mil habitantes o utilizan servicios privados.

Tabla 6.1: Valoración de las consultas de Atención Primaria: Accesibilidad

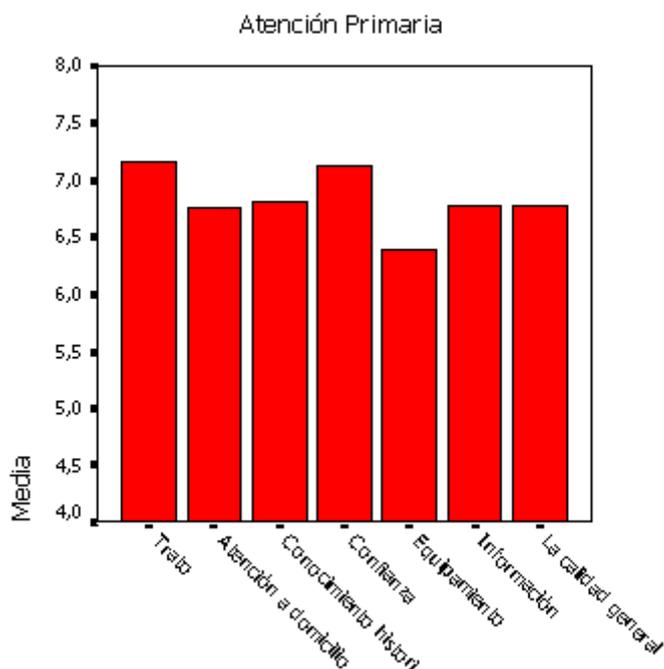
		Cercanía		Facilidad		Horario		Tiempo		Tiempo		Tramites	
		p		cita	p	atención	p	Médico	p	Espera	p	especiali.	p
Total		7,39		6,62		6,83		6,41		5,42		5,63	
Género	Hombre	7,40	0,769	6,61	0,958	6,74	0,001	6,30	0,000	5,35	0,029	5,60	0,403
	Mujer	7,38		6,62		6,91		6,50		5,48		5,65	
Grupos de Edad	16 a 25	7,31	0,324	6,23	0,000	6,24	0,000	5,83	0,000	4,69	0,000	5,17	0,000
	26 a 35	7,32		6,29		6,48		6,05		4,96		5,28	
	36 a 45	7,40		6,56		6,69		6,27		5,31		5,25	
	46 a 55	7,46		6,73		6,98		6,54		5,58		5,72	
	56 a 65	7,49		6,84		7,11		6,65		5,74		5,87	
	66 a 75	7,44		7,03		7,47		7,07		6,19		6,43	
	Más de 75	7,33		7,20		7,55		7,23		6,44		6,72	
Nivel de estudios	Ninguno	7,03	0,000*	6,71	0,001*	7,03	0,000*	6,80	0,000	6,04	0,000*	6,17	0,000*
	Menos de primarios	7,56		6,73		7,43		7,29		6,28		6,35	
	Primarios	7,45		6,70		6,94		6,56		5,53		5,76	
	Secundarios	7,39		6,45		6,54		6,05		4,96		5,26	
	Universitarios	7,31		6,45		6,50		5,85		5,02		5,16	
Actividad	Trabaja	7,36	0,281	6,47	0,000*	6,55	0,000*	6,10	0,000*	5,10	0,000*	5,31	0,000*
	Jubilado o pensionista	7,42		6,99		7,38		6,95		6,07		6,37	
	Parado	7,41		6,48		6,64		6,22		5,12		5,23	
	Estudiante	7,24		6,00		6,15		5,65		4,56		5,18	
	Sus labores	7,48		6,82		7,21		6,90		5,89		5,93	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	7,40	0,000*	7,52	0,000	7,00	0,000*	7,07	0,000	6,35	0,000*	6,35	0,000*
	2.001 a 10.000	7,13		6,73		6,85		6,77		5,68		5,87	
	10.001 a 50.000	7,26		6,32		6,71		6,34		5,41		5,54	
	50.001 a 100.000	7,43		6,30		6,73		6,04		5,13		5,35	
	100.001 a 400.000	7,56		6,63		6,79		6,29		5,16		5,53	
	400.001 a 1.000.000	7,43		6,29		6,70		6,01		5,37		5,31	
	Más de 1.000.000	7,61		6,79		7,10		6,29		5,18		5,53	
Ingresos	Menos de 60.000	7,25	0,436	6,93	,008*	7,13	0,000*	6,53	0,000*	5,74	0,000	5,76	0,000*
	De 60.001 a 100.000	7,36		6,93		7,31		6,91		6,11		6,24	
	De 100.001 a 150.000	7,41		6,67		6,92		6,56		5,66		5,86	
	De 150.001 a 200.000	7,47		6,67		6,89		6,51		5,40		5,58	
	De 200.001 a 250.000	7,54		6,69		6,93		6,41		5,33		5,53	
	De 250.001 a 300.000	7,53		6,37		6,57		6,17		4,97		5,24	
	De 300.001 a 400.000	7,44		6,49		6,69		6,12		5,35		5,42	
	Más de 400.000	7,63		6,68		6,81		6,16		5,13		5,26	
Oleada	Primera	7,44	0,222	6,58	0,494	6,89	0,079	6,45	0,049	5,41	0,268	5,66	0,458
	Segunda	7,33		6,66		6,85		6,31		5,37		5,66	
	Tercera	7,41		6,61		6,75		6,46		5,48		5,58	
Usuarios A.Primaria	No usuario	7,14	0,000	6,41	0,000	6,55	0,000	6,04	0,000	5,27	0,000	5,44	0,000
	solo público	7,51		6,76		6,98		6,58		5,53		5,77	
	solo privado	6,63		5,60		5,86		5,27		4,39		4,85	
	público y privado	7,21		6,25		6,47		6,02		5,07		5,05	

* No significativo al ajustar por edad

3.1.2 Valoración de los servicios de Atención Primaria: trato y capacidad técnica.

El **trato del personal sanitario** seguido de la **confianza en el médico** son los aspectos mejor valorados en este apartado. El **equipamiento** y los **medios disponibles** junto a la **información** proporcionada sobre los problemas de salud reciben una puntuación menor aunque, en todos los casos, supera los 6 puntos sobre 10, lo que, a priori, parece indicar un importante grado de aceptación de los servicios de AP.

Valoración del Trato y la Capacidad Técnica



Respecto de las características sociodemográficas de los encuestados, hay que señalar que ni el nivel de estudios ni la actividad ni los ingresos, una vez ajustados por edad, implican diferencias significativas en la valoración del servicio por los ciudadanos.

Respecto de las restantes variables, se observa que la menor edad, la residencia en localidades de tamaño comprendido 50.000 y 400.000 habitantes y la condición de usuario de servicios privados exclusivamente, se relacionan con una peor valoración de estos aspectos en las consultas de AP del SSP. Un grado de satisfacción significativamente superior muestran las personas de mayor edad, los residentes en localidades de tamaño inferior a los 10.000 habitantes – a los que se suman en casi todos los aspectos, los que viven en ciudades de más de un millón de habitantes – y los usuarios de servicios de atención primaria del SSP exclusivamente.

Tabla 6.2: Valoración de las consultas de Atención Primaria: Trato y Capacidad técnica

		Trato Per.		Visita		Conocim.		Confianza		Equipam.		Informac.		Calidad	
		Sanitario	p	Domicilio	p	Seguim.	p	Médico	p	Medios	p	prob.salud	p	atención	p
Total		7,23		6,77		6,77		7,10		6,28		6,72		6,72	
Género	Hombre	7,18	0,090	6,68	0,009	6,69	0,004	7,04	0,025	6,27	0,744	6,72	0,851	6,68	0,067
	Mujer	7,27		6,85		6,85		7,16		6,28		6,73		6,76	
Grupos de Edad	16 a 25	6,65	0,000	6,18	0,000	6,21	0,000	6,47	0,000	6,04	0,000	6,28	0,000	6,22	0,000
	26 a 35	6,94		6,30		6,41		6,77		5,95		6,41		6,36	
	36 a 45	7,12		6,40		6,61		6,92		6,00		6,53		6,53	
	46 a 55	7,42		6,89		6,88		7,28		6,23		6,81		6,84	
	56 a 65	7,39		6,97		7,04		7,34		6,49		6,86		6,95	
	66 a 75	7,80		7,51		7,50		7,83		7,01		7,41		7,43	
	Más de 75	7,93		7,84		7,55		7,96		7,07		7,51		7,52	
	Nivel de estudios	Ninguno	7,44	0,000*	7,26	0,000*	7,21	0,000*	7,56	0,000*	6,86	0,000*	7,01	0,000*	7,12
	Menos de primarios	7,75		7,48		7,51		7,86		6,67		7,44		7,39	
	Primarios	7,30		6,86		6,94		7,21		6,29		6,82		6,81	
	Secundarios	6,95		6,29		6,41		6,76		6,06		6,43		6,44	
	Universitarios	7,03		6,40		6,21		6,70		6,09		6,38		6,37	
Actividad	Trabaja	7,01	0,000*	6,37	0,000*	6,47	0,000*	6,82	0,000*	6,03	0,000*	6,46	0,000*	6,45	0,000*
	Jubilado o pensionista	7,71		7,42		7,39		7,73		6,78		7,26		7,32	
	Parado	7,02		6,67		6,53		6,86		6,06		6,49		6,45	
	Estudiante	6,70		6,24		6,05		6,49		6,01		6,26		6,18	
	Sus labores	7,49		7,02		7,16		7,43		6,53		7,01		7,01	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	7,69	0,000	7,32	0,000	7,45		7,57	0,000*	6,19	0,001	7,26	0,000	7,17	0,000*
	2.001 a 10.000	7,34		6,93		7,14		7,33		6,22		6,90		6,86	
	10.001 a 50.000	7,13		6,63		6,66		7,02		6,15		6,62		6,63	
	50.001 a 100.000	6,94		6,29		6,57		6,89		6,26		6,52		6,50	
	100.001 a 400.000	7,06		6,61		6,56		6,92		6,29		6,59		6,63	
	400.001 a 1.000.000	7,18		7,12		6,54		7,14		6,35		6,43		6,51	
	Más de 1.000.000	7,49		6,77		6,72		7,12		6,59		6,86		6,85	
	Ingresos	Menos de 60.000	7,67	0,000*	7,38	0,000*	7,21	0,000*	7,42	0,000*	6,74	0,000*	7,11	0,000*	7,09
	De 60.001 a 100.000	7,67		7,37		7,33		7,71		6,67		7,21		7,22	
	De 100.001 a 150.000	7,25		6,99		6,92		7,27		6,31		6,88		6,80	
	De 150.001 a 200.000	7,21		6,80		6,85		7,11		6,27		6,72		6,74	
	De 200.001 a 250.000	7,27		6,59		6,73		7,05		6,27		6,71		6,72	
	De 250.001 a 300.000	7,02		6,20		6,53		6,82		6,27		6,55		6,46	
	De 300.001 a 400.000	7,24		6,63		6,54		7,02		5,91		6,56		6,67	
	Más de 400.000	7,40		6,26		6,44		7,10		6,19		6,61		6,65	
Oleada	Primera	7,32	0,013**	6,76	0,857	6,82	0,258	7,15	0,168	6,18	,037**	6,75	0,480	6,78	0,148
	Segunda	7,17		6,75		6,71		7,04		6,34		6,68		6,68	
	Tercera	7,19		6,80		6,79		7,12		6,31		6,73		6,69	
Usuarios A.Primaria	No usuario	6,98	0,000	6,61	0,000	6,41	0,000	6,76	0,000	6,22	0,000	6,44	0,000	6,44	0,000
	solo público	7,37		6,91		6,95		7,28		6,36		6,88		6,88	
	solo privado	6,52		6,06		5,77		6,24		5,90		5,85		5,82	
	público y privado	6,82		5,93		6,31		6,61		5,76		6,21		6,31	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

Efectuado un análisis de regresión lineal múltiple, utilizando como variable dependiente la valoración de la calidad del servicio en general, y como predictores los restantes aspectos analizados en accesibilidad y trato, y realizando cuatro análisis (uno para el conjunto de encuestados y tres más segmentando por tipo de usuario), los resultados obtenidos son:

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Estadísticos de cambio	
				Cambio en R cuadrado	Sig. del cambio en F
1	,762 ^a	,580	,580	,580	,000
2	,806 ^b	,650	,650	,069	,000
3	,822 ^c	,676	,675	,026	,000
4	,834 ^d	,695	,695	,019	,000

- Variables predictoras: (Constante), La información recibida sobre su problema de salud
- Variables predictoras: (Constante), La información recibida sobre su problema de salud, El trato recibido del personal sanitario
- Variables predictoras: (Constante), La información recibida sobre su problema de salud, El trato recibido del personal sanitario, La confianza y seguridad que transmite el médico
- Variables predictoras: (Constante), La información recibida sobre su problema de salud, El trato recibido del personal sanitario, La confianza y seguridad que transmite el médico, El tiempo de espera hasta entrar en consulta

El modelo 4 explicaría el 69.5% de la variabilidad en la puntuación de la variable dependiente. La capacidad explicativa de las variables que se incluyen en los modelos posteriores – 5 a 11 – es muy reducida (entre un 1.2 y un 0.01 %) por lo que, en aras al principio de parsimonia, no tiene sentido utilizar un modelo más complejo. El modelo 4 incluye como predictores, por orden de importancia determinada por su capacidad explicativa, las variables siguientes: la **información recibida sobre su problema de salud** (58.0% de la variabilidad existente), el **trato recibido del personal sanitario** (6.9%), la **confianza y seguridad que transmite el médico** (2.6%) y el **tiempo de espera hasta entrar en consulta** (1.9%). En todos los casos los coeficientes de regresión son positivos lo que significa que a mayor valoración de los ítems seleccionados en el modelo, mayor satisfacción con la calidad en general del servicio. Es importante señalar que otros aspectos de accesibilidad, a pesar de ser peor puntuados, apenas aportan capacidad explicativa respecto de la percepción de la calidad del servicio en general.

Cuando se aplica el mismo análisis sólo a los usuarios del SSP los resultados son similares, aunque varía ligeramente el peso de las variables explicativas. Así para éstos la información continúa siendo el aspecto más importante (59.0% de la variabilidad) seguida del trato del personal sanitario (6.5%), la confianza en el médico (2.4%) y por último el equipamiento y medios tecnológicos existentes (1.7%). Estas cuatro variables explicarían el 69.6% de la variabilidad observada en la valoración de la calidad del servicio en general.

Entre los usuarios de servicios privados exclusivamente, además de la información (59.3%), solo tendrían suficiente capacidad explicativa la atención domiciliaria (5.3%) seguida de la confianza en el médico (2.4%). En conjunto explicarían el 66.6% de la variabilidad total.

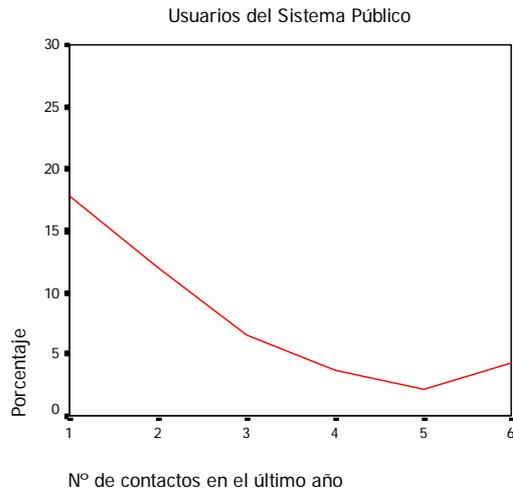
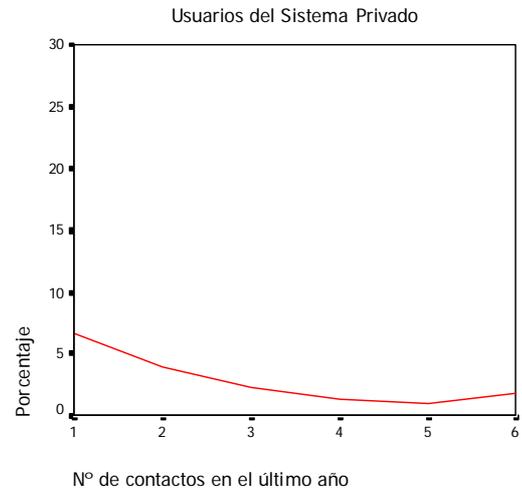
Finalmente, entre quienes utilizan indistintamente servicios públicos y privados, la confianza en el médico (54.6%), el trato del personal sanitario (7.6%) y el equipamiento y medios técnicos (5.0%) y el tiempo de espera hasta entrar en consulta (2.2%) son las variables que mayor peso parecen tener en la valoración de la calidad de los servicios de atención primaria, explicando conjuntamente un 68.9% de la variabilidad total.

3.2 ATENCION ESPECIALIZADA (CONSULTAS EXTERNAS).

3.2.1 Utilización de los servicios de Atención Especializada (Consultas).

Un 60.4% de los encuestados manifiesta haber acudido para sí mismo o acompañando a un familiar a la **consulta de un especialista** en el último año. Las mujeres, las personas de mayor edad y los residentes en localidades de mayor tamaño han utilizado en mayor proporción las consultas externas de Atención Especializada.

Respecto de la intensidad de uso de estas consultas, en el sector público no se observan diferencias significativas respecto de ninguna de las variables de clasificación. En el sector privado éstas se producen en función de la edad, aunque en el ANOVA correspondiente se circunscriben a los grupos de edad 66-75 frente a mayores de 75, por lo que en la práctica se puede afirmar que esta variable tampoco implica una diferente utilización de servicios. Sí se observan diferencias significativas en función del tipo de usuario, ya que quienes utilizan servicios públicos y privados, si bien acuden menos veces a cada uno de ellos, el grado de utilización de este colectivo para ambos sectores de manera conjunta, duplica el correspondiente a aquellos encuestados que utilizan uno u otro de forma exclusiva.

Contacto con las Consultas de Atención Especializada

Contacto con los Servicios de Atención Primaria

Tabla 7: Utilización de las consultas de Atención Especializada

		Sí	No	p	CC
Total		60,40	39,60		
Género	Hombre	55,84	44,16	0,000	0,090
	Mujer	64,72	35,28		
Grupos de Edad	16 a 25	49,70	50,30	0,000	0,122
	26 a 35	55,86	44,14		
	36 a 45	63,16	36,84		
	46 a 55	62,15	37,85		
	56 a 65	64,01	35,99		
	66 a 75	67,34	32,66		
	Más de 75	68,59	31,41		
Nivel de estudios	Ninguno	59,59	40,41	0,005*	0,047
	Menos de primarios	66,80	33,20		
	Primarios	59,11	40,89		
	Secundarios	59,36	40,64		
	Universitarios	63,97	36,03		
Actividad	Trabaja	56,83	43,17	0,000*	0,102
	Jubilado o pensionista	67,18	32,82		
	Parado	56,33	43,67		
	Estudiante	53,71	46,29		
	Sus labores	65,88	34,12		
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	57,21	42,79	0,000	0,093
	2.001 a 10.000	57,04	42,96		
	10.001 a 50.000	57,50	42,50		
	50.001 a 100.000	60,10	39,90		
	100.001 a 400.000	59,95	40,05		
	400.001 a 1.000.000	64,67	35,33		
	Más de 1.000.000	71,11	28,89		
Ingresos	Menos de 60.000	58,77	41,23	0,020*	0,093
	De 60.001 a 100.000	60,99	39,01		
	De 100.001 a 150.000	61,74	38,26		
	De 150.001 a 200.000	60,47	39,53		
	De 200.001 a 250.000	61,44	38,56		
	De 250.001 a 300.000	59,25	40,75		
	De 300.001 a 400.000	65,07	34,93		
	Más de 400.000	73,04	26,96		
Oleada	Primera	59,57	40,43	0,500	0,014
	Segunda	60,46	39,54		
	Tercera	61,29	38,71		

* No significativo al ajustar por edad

3.2.2 Valoración de los servicios de Atención Especializada (Consultas): accesibilidad.

Los aspectos mejor valorados por los encuestados son el número de **especialidades accesibles** y el **tiempo dedicado por el médico**. En general, la **accesibilidad** (facilidad de cita y espera para entrar en consulta) tiene un valor menor asignado por los encuestados de edades inferiores a los 65 años, no observándose diferencias significativas respecto de las restantes variables una vez ajustadas por edad. Aunque en todos los ítems analizados, los usuarios de servicios públicos son los que efectúan las valoraciones más elevadas, estas diferencias no son estadísticamente significativas respecto de los no usuarios o de quienes utilizan ambos servicios.

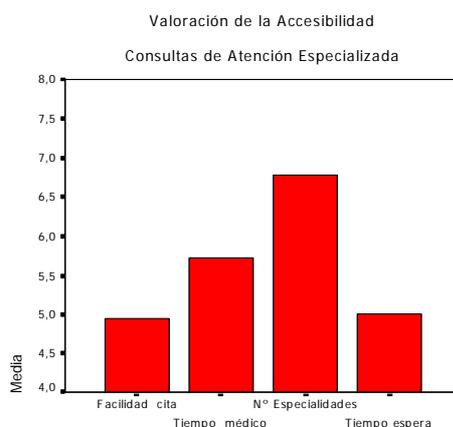


Tabla 8.1: Valoración de las consultas de Atención Especializada: Accesibilidad

		Facilidad cita	p	Tiempo Médico	p	Nº Especialidades accesibles	p	Tiempo Espera	p
Total		4,89		5,69		6,80		4,99	
Género	Hombre	4,94	0,122	5,72	0,300	6,79	0,728	4,95	0,170
	Mujer	4,85		5,67		6,81		5,02	
Grupos de Edad	16 a 25	4,77	0,000	5,41	0,000	6,63	0,000	4,62	0,000
	26 a 35	4,60		5,40		6,69		4,76	
	36 a 45	4,58		5,37		6,53		4,86	
	46 a 55	4,85		5,70		6,86		4,86	
	56 a 65	4,94		5,85		6,90		5,08	
	66 a 75	5,49		6,32		7,15		5,58	
	Más de 75	5,86		6,63		7,43		5,93	
Nivel de estudios	Ninguno	5,25	0,000*	6,27	0,000*	7,27	0,000*	5,34	0,000*
	Menos de primarios	5,33		6,28		7,10		5,46	
	Primarios	4,95		5,77		6,79		5,08	
	Secundarios	4,65		5,39		6,74		4,69	
	Universitarios	4,69		5,37		6,62		4,71	
Actividad	Trabaja	4,66	0,000*	5,40	0,000*	6,61	0,000*	4,77	0,000*
	Jubilado o pensionista	5,47		6,32		7,21		5,56	
	Parado	4,66		5,51		6,71		4,71	
	Estudiante	4,70		5,39		6,60		4,56	
	Sus labores	4,97		5,87		6,93		5,12	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	5,40	0,000*	6,11	0,000*	6,84	0,000*	5,35	0,000*
	2.001 a 10.000	5,00		5,98		7,00		5,04	
	10.001 a 50.000	5,01		5,84		6,78		5,13	
	50.001 a 100.000	4,68		5,48		6,64		4,77	
	100.001 a 400.000	4,85		5,54		6,70		4,79	
	400.001 a 1.000.000	4,43		5,48		7,23		5,14	
	Más de 1.000.000	4,66		5,31		6,64		4,86	
Ingresos	Menos de 60.000	5,00	0,000*	5,88	0,000*	6,71	0,006*	4,99	0,000*
	De 60.001 a 100.000	5,29		6,27		7,19		5,56	
	De 100.001 a 150.000	5,01		5,74		6,84		5,18	
	De 150.001 a 200.000	4,84		5,78		6,84		5,07	
	De 200.001 a 250.000	4,76		5,59		6,78		4,89	
	De 250.001 a 300.000	4,52		5,49		6,73		4,72	
	De 300.001 a 400.000	4,81		5,46		6,76		4,89	
	Más de 400.000	4,71		5,27		6,75		4,46	
Oleada	Primera	4,85	0,061	5,70	0,985	6,76	0,478	4,95	0,562
	Segunda	4,99		5,69		6,82		5,02	
	Tercera	4,83		5,69		6,83		4,99	
Usuarios Consultas AE	No Usuarios	5,03	0,000	5,67	0,000	6,69	0,000	5,00	0,000
	solo público	5,02		5,94		7,03		5,19	
	solo privado	4,10		4,90		6,38		4,28	
	público y privado	4,42		5,37		6,74		4,59	

* No significativo al ajustar por edad

3.2.3 Valoración de los servicios de Atención Especializada (Consultas): trato y capacidad técnica.

Los aspectos que obtienen mejor puntuación son el **equipamiento** y los **medios técnicos** y el **trato del personal sanitario**. En general, las puntuaciones alcanzadas en este apartado son superiores a las relativas a accesibilidad. Respecto a la valoración de la **confianza en el médico**, la edad y el hábitat condicionan la puntuación de los encuestados. La percepción del trato del personal sanitario tiene relación con el nivel de ingresos y la valoración del equipamiento y medios técnicos se relaciona inversamente con el nivel de estudios. El tipo de usuario implica la existencia de diferencias significativas en todas las dimensiones analizadas aunque, en este apartado, los usuarios del sistema público difieren en general respecto de las restantes categorías de usuarios.

Valoración del Trato y la Capacidad Técnica

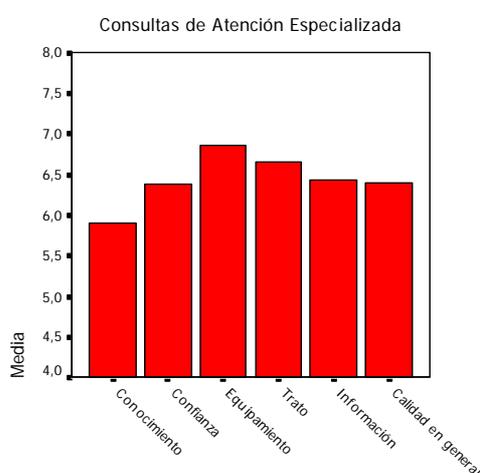


Tabla 8.2: Valoración de las consultas de Atención Especializada: Trato y Capacidad técnica

		Conocim.		Confianza		Equipam.		Trato		Informac.		Calidad	
		Seguim.	p	Médico	p	Medios	p	Pers.Sanit.	p	prob.salud	p	atención	p
Total		5,86		6,35		6,86		6,63		6,38		6,36	
Genero	Hombre	5,85	0,576	6,38	0,327	6,89	0,293	6,65	0,408	6,41	0,375	6,35	0,488
	Mujer	5,88		6,33		6,84		6,61		6,36		6,38	
Grupos de Edad	16 a 25	5,52	0,000	6,05	0,000	6,65	0,000	6,29	0,000	6,15	0,000	6,11	0,000
	26 a 35	5,54		6,03		6,64		6,34		6,07		6,04	
	36 a 45	5,61		6,07		6,68		6,48		6,15		6,13	
	46 a 55	5,88		6,33		6,92		6,62		6,40		6,36	
	56 a 65	6,08		6,59		6,92		6,79		6,49		6,56	
	66 a 75	6,52		6,98		7,36		7,20		6,98		6,94	
	Más de 75	6,78		7,21		7,51		7,43		7,22		7,18	
Nivel de estudios	Ninguno	6,41	0,000*	6,94	0,000*	7,28	0,000	7,01	0,000*	6,78	0,000*	6,81	0,000*
	Menos de primarios	6,58		6,99		7,20		7,05		6,84		6,99	
	Primarios	5,97		6,42		6,92		6,71		6,47		6,43	
	Secundarios	5,50		6,01		6,66		6,36		6,11		6,05	
	Universitarios	5,46		6,05		6,65		6,37		6,09		6,10	
Actividad	Trabaja	5,58	0,000	6,09	0,000*	6,72	0,000*	6,43	0,000*	6,15	0,000*	6,12	0,000*
	Jubilado o pensionista	6,53		6,98		7,26		7,19		6,96		6,94	
	Parado	5,58		6,05		6,65		6,36		6,17		6,14	
	Estudiante	5,44		6,11		6,52		6,21		5,99		6,01	
	Sus labores	6,08		6,50		7,02		6,75		6,51		6,50	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	6,36	0,000*	6,78	0,000	7,36	0,000*	7,18	0,000*	6,92	0,000*	6,69	0,000*
	2.001 a 10.000	6,09		6,60		7,08		6,78		6,57		6,48	
	10.001 a 50.000	5,98		6,51		6,80		6,65		6,41		6,45	
	50.001 a 100.000	5,71		6,22		6,76		6,34		6,24		6,21	
	100.001 a 400.000	5,63		6,07		6,60		6,41		6,16		6,16	
	400.001 a 1.000.000	5,83		6,22		7,01		6,50		6,18		6,22	
	Más de 1.000.000	5,60		6,14		6,86		6,74		6,37		6,41	
Ingresos	Menos de 60.000	6,04	0,000*	6,67	0,000*	6,85	0,000*	6,91	0,000	6,73	0,000*	6,68	0,000
	De 60.001 a 100.000	6,47		6,99		7,36		7,17		6,99		6,92	
	De 100.001 a 150.000	6,05		6,54		7,00		6,70		6,49		6,45	
	De 150.001 a 200.000	5,93		6,32		6,90		6,64		6,42		6,42	
	De 200.001 a 250.000	5,70		6,16		6,73		6,50		6,20		6,23	
	De 250.001 a 300.000	5,65		6,05		6,82		6,50		6,24		6,29	
	De 300.001 a 400.000	5,78		6,25		6,98		6,62		6,34		6,28	
	Más de 400.000	5,44		6,17		6,76		6,66		6,25		6,11	
Oleada	Primera	5,90	0,554	6,39	0,594	6,84	0,351	6,73	0,013**	6,46	0,078	6,42	0,255
	Segunda	5,87		6,34		6,92		6,59		6,38		6,34	
	Tercera	5,82		6,33		6,84		6,57		6,31		6,33	
Usuarios Consultas AE	No Usuarios	5,80	0,000	6,33	0,000	6,80	0,000	6,56	0,000	6,30	0,000	6,29	0,000
	solo público	6,11		6,56		7,02		6,84		6,60		6,58	
	solo privado	5,10		5,65		6,52		6,06		5,80		5,75	
	público y privado	5,71		6,22		6,80		6,56		6,25		6,27	

* No significativo al ajustar por edad

Se ha efectuado un análisis de regresión aplicando los mismos criterios que en el apartado anterior de atención primaria. Los resultados, para el conjunto de encuestados, se muestran en la siguiente tabla:

Toos los encuestados

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Estadísticos de cambio	
				Cambio en R cuadrado	Sig. del cambio en F
1	,829 ^a	,687	,687	,687	,000
2	,855 ^b	,731	,731	,044	,000
3	,869 ^c	,755	,755	,024	,000
4	,878 ^d	,771	,770	,015	,000

- a. Variables predictoras: La información recibida sobre su problema de salud
- b. Variables predictoras: La información recibida sobre su problema de salud, La confianza y seguridad que le transmite el médico
- c. Variables predictoras: La información recibida sobre su problema de salud, La confianza y seguridad que le transmite el médico, El trato recibido del personal sanitario
- d. Variables predictoras: La información recibida sobre su problema de salud, La confianza y seguridad que le transmite el médico, El trato recibido del personal sanitario, La facilidad para conseguir cita

Las variables con mayor capacidad explicativa son por este orden: la **información recibida sobre su problema de salud** (68.7% de la variabilidad en la respuesta), la **confianza y seguridad que le transmite el médico** (4.4%), el **trato recibido del personal sanitario** (2.4%) y la **facilidad para conseguir cita** (1.5%).

Al restringir el análisis a los usuarios del sistema público se obtiene parecidos resultados, aunque varía la importancia de las variables que entran en el modelo: la información recibida sobre su problema de salud (69.6%), el trato recibido del personal sanitario (4.2%), la confianza y seguridad que le transmite el médico (2.3%), y la facilidad para conseguir cita (1.4%). En el primer caso las 4 variables por si solas explicarían prácticamente el 77% de la variabilidad total y en el segundo se situarían en el 77.5%.

Por su parte, los usuarios de servicios privados siguen manteniendo la información como la variable de mayor peso (63.6) aunque, en este caso, la segunda variable en importancia por su capacidad explicativa es el tiempo de espera hasta entrar en consulta (5.5%) desplazando al trato del personal sanitario. La confianza en el médico y la facilidad para obtener cita se sitúan en posiciones similares a las de los casos anteriores, incrementando la capacidad explicativa del modelo en un 3.0 y un 1.4 % respectivamente. Las cuatro variables explicarían conjuntamente 73.4% de la variabilidad total.

En el caso de los encuestados que manifiestan utilizar ambos tipos de servicios, después de la información (63.9%), la facilidad para obtener cita es el segundo factor con más peso en la valoración de la calidad de la atención en general (4.8%). A continuación la confianza en el médico (3.2%) y el trato recibido (2.2%). En este caso la capacidad explicativa del modelo se sitúa en el 73.8%

La información, al igual que en Atención Primaria, constituye la variable de mayor peso a la hora de valorar la calidad del servicio en general.

3.3 ATENCION ESPECIALIZADA (HOSPITALIZACION).

3.3.1 Utilización de los servicios de Atención Especializada (Hospitalización).

Un 25% de los encuestados afirma que él mismo o algún miembro de su hogar ha estado **hospitalizado** en el último año. Sólo se producen diferencias significativas en función de la edad presentando los menores de 35 años y los mayores de 75 una mayor respuesta afirmativa a esta cuestión. Este hecho parece derivarse de la mayor proporción de mujeres que, en el primer grupo de edad, afirman haber acudido a un hospital ya que, al ajustar por género, mientras entre los hombres no existen diferencias significativas en función de la edad, si se mantienen entre las mujeres. En este caso una posible explicación puede derivar de los ingresos por partos.

Tabla 10: Utilización de la Hospitalización

		Sí	No	p	CC
Total		25,00	75,00		
Género	Hombre	24,52	75,48	0,326	0,012
	Mujer	25,54	74,46		
Grupos de Edad	16 a 25	29,30	70,70	0,002	0,056
	26 a 35	26,61	73,39		
	36 a 45	23,84	76,16		
	46 a 55	23,10	76,90		
	56 a 65	22,45	77,55		
	66 a 75	23,06	76,94		
	Más de 75	26,53	73,47		
Nivel de estudios	Ninguno	29,01	70,99	0,162	0,031
	Menos de primarios	24,91	75,09		
	Primarios	25,14	74,86		
	Secundarios	25,14	74,86		
	Universitarios	23,10	76,90		
Actividad	Trabaja	24,07	75,93	0,188	0,031
	Jubilado o pensionista	25,03	74,97		
	Parado	28,68	71,32		
	Estudiante	26,38	73,62		
	Sus labores	25,19	74,81		
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	26,98	73,02	0,364	0,031
	2.001 a 10.000	23,41	76,59		
	10.001 a 50.000	26,43	73,57		
	50.001 a 100.000	23,70	76,30		
	100.001 a 400.000	25,76	74,24		
	400.001 a 1.000.000	23,81	76,19		
	Más de 1.000.000	23,70	76,30		
Ingresos	Menos de 60.000	26,18	73,82	0,656	0,032
	De 60.001 a 100.000	27,55	72,45		
	De 100.001 a 150.000	24,31	75,69		
	De 150.001 a 200.000	25,42	74,58		
	De 200.001 a 250.000	24,26	75,74		
	De 250.001 a 300.000	27,62	72,38		
	De 300.001 a 400.000	25,29	74,71		
	Más de 400.000	28,10	71,90		
Oleada	Primera	26,29	73,71	0,116	0,025
	Segunda	25,23	74,77		
	Tercera	23,62	76,38		

* No significativo al ajustar por edad

En cuanto a la intensidad de uso de los servicios de hospitalización tanto en el sector público como en el privado, no se aprecian diferencias significativas en función de ninguna de las

variables analizadas, lo que es coherente con el hecho de que este recurso no es accesible por la mera voluntad del ciudadano.

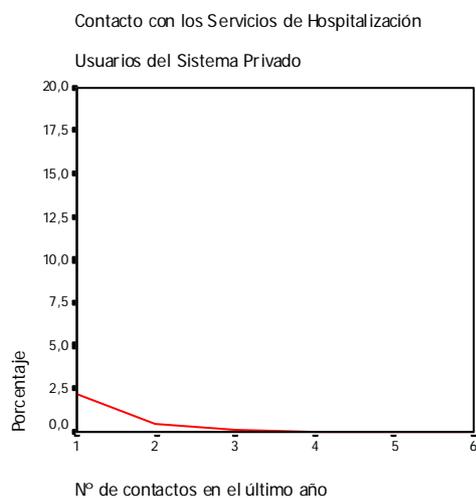


Tabla 10.1: Intensidad de uso de la hospitalización en el último año

		Sistema Público				Sistema Privado			
		Media	EEM	p	Coef.Eta	Media	EEM	p	Coef.Eta
Total		1,42	0,023			1,31	0,055		
Género	Hombre	1,43	0,034	0,686	0,050	1,32	0,078	0,866	0,033
	Mujer	1,41	0,032			1,30	0,078		
Grupos de Edad	16 a 25	1,41	0,057	0,814	0,042	1,54	0,204	0,174	0,223
	26 a 35	1,44	0,053			1,20	0,075		
	36 a 45	1,47	0,061			1,25	0,096		
	46 a 55	1,38	0,057			1,14	0,067		
	56 a 65	1,37	0,068			1,37	0,152		
	66 a 75	1,46	0,072			1,10	0,118		
	Más de 75	1,36	0,063			1,68	0,352		
Nivel de estudios	Ninguno	1,49	0,083	0,249	0,059	1,93	0,712	0,656	0,181
	Menos de primarios	1,39	0,101			1,30	0,169		
	Primarios	1,45	0,033			1,33	0,105		
	Secundarios	1,31	0,044			1,26	0,090		
	Universitarios	1,42	0,065			1,30	0,097		
Actividad	Trabaja	1,42	0,036	0,097	0,069	1,20	0,048	0,003*	0,286
	Jubilado o pensionista	1,45	0,049			1,45	0,169		
	Parado	1,56	0,088			1,16	0,095		
	Estudiante	1,31	0,083			2,01	0,463		
	Sus labores	1,34	0,046			1,30	0,162		
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	1,43	0,080	0,206	0,079	1,00	0,000	0,273	0,185
	2.001 a 10.000	1,39	0,057			1,48	0,214		
	10.001 a 50.000	1,38	0,041			1,59	0,242		
	50.001 a 100.000	1,38	0,075			1,11	0,092		
	100.001 a 400.000	1,41	0,050			1,27	0,093		
	400.001 a 1.000.000	1,39	0,083			1,14	0,085		
	Más de 1.000.000	1,61	0,085			1,28	0,082		
Ingresos	Menos de 60.000	1,69	0,243	0,275	0,093			0,737	0,146
	De 60.001 a 100.000	1,37	0,055			1,53	0,476		
	De 100.001 a 150.000	1,49	0,057			1,25	0,138		
	De 150.001 a 200.000	1,42	0,061			1,43	0,216		
	De 200.001 a 250.000	1,51	0,077			1,18	0,093		
	De 250.001 a 300.000	1,28	0,085			1,21	0,107		
	De 300.001 a 400.000	1,43	0,097			1,09	0,078		
	Más de 400.000	1,35	0,137			1,24	0,123		
Oleada	Primera	1,38	0,036	0,303	0,036	1,28	0,100	0,240	0,146
	Segunda	1,42	0,041			1,44	0,113		
	Tercera	1,47	0,045			1,21	0,068		
Usuarios Hospitalización	Sólo Público	1,42	0,023	0,241	0,023			0,760	0,017
	Público y privado	1,63	0,201			1,26	0,090		
	Sólo Privado	1,63	0,201			1,31	0,063		

* No significativo al ajustar por edad

3.3.2 Valoración de los servicios de Atención Especializada (Hospitalización): accesibilidad y confort.

Los ítem a los que se asigna más valor son los aspectos de **hostelería** junto a los **trámites para el ingreso**. Por el contrario, el **tiempo de demora para el ingreso no urgente** es el aspecto con menos valor, incluso por debajo de factores tradicionalmente percibidos como negativos por los usuarios como es el caso del **número de personas por habitación**.

Muestran una valoración más baja del servicio: los residentes en núcleos poblacionales de más de 100.000 habitantes, las personas menores de 45 años, y los usuarios de servicios privados exclusivamente, excepción hecha de la valoración de los trámites para el ingreso en la que la puntuación más baja es otorgada por quienes utilizan indistintamente ambos servicios. Quienes han alcanzado un nivel de estudios más elevado otorgan menor puntuación a los aspectos relacionados con hostelería y el número de personas por habitación. Este último aspecto es igualmente menos valorado por los trabajadores ocupados y los estudiantes.

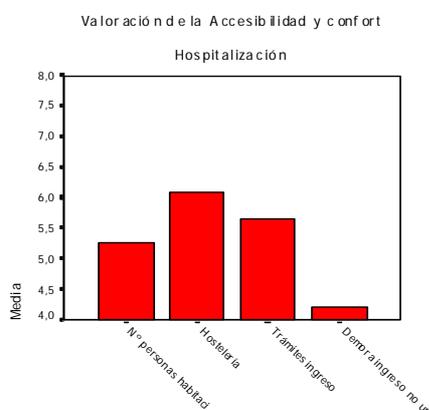


Tabla 11.1: Valoración de la Hospitalización: Accesibilidad y Confort

		Nº personas en habitación	p	Aspectos hostelería	p	Trámites ingreso	p	Tiempo demora ingreso no urg.	p
Total		5,24		6,11		5,70		4,11	
Género	Hombre	5,24	0,975	6,08	0,316	5,66	0,232	4,07	0,281
	Mujer	5,24		6,13		5,73		4,14	
Grupos de Edad	16 a 25	5,08	0,000	5,59	0,000	5,35	0,000	3,85	0,000
	26 a 35	4,93		5,81		5,38		3,80	
	36 a 45	4,96		5,91		5,52		3,87	
	46 a 55	5,17		6,12		5,76		3,92	
	56 a 65	5,39		6,28		5,85		4,30	
	66 a 75	5,81		6,91		6,29		4,84	
	Más de 75	6,21		6,91		6,46		5,15	
Nivel de estudios	Ninguno	5,91	0,000	6,77	0,000	6,21	,000*	4,93	0,000
	Menos de primarios	6,09		7,02		6,20		4,81	
	Primarios	5,40		6,22		5,80		4,18	
	Secundarios	4,89		5,76		5,43		3,73	
	Universitarios	4,65		5,59		5,33		3,74	
Actividad	Trabaja	4,98	0,000	5,80	,000*	5,42	,000*	3,81	
	Jubilado o pensionista	5,87		6,76		6,31		4,72	
	Parado	5,00		5,92		5,49		3,92	
	Estudiante	4,80		5,43		5,17		3,70	
	Sus labores	5,47		6,45		5,96		4,42	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	5,21	0,000	6,49	0,000	5,93	,000*	4,36	0,000
	2.001 a 10.000	5,60		6,63		5,83		4,16	
	10.001 a 50.000	5,57		6,27		5,87		4,50	
	50.001 a 100.000	4,91		5,99		5,54		3,82	
	100.001 a 400.000	5,10		5,81		5,55		3,93	
	400.001 a 1.000.000	4,67		5,75		5,81		4,07	
	Más de 1.000.000	4,96		5,65		5,35		3,69	
Ingresos	Menos de 60.000	5,60	,000*	6,62	,000*	6,03	,000*	4,37	,000*
	De 60.001 a 100.000	5,80		6,80		6,24		4,66	
	De 100.001 a 150.000	5,33		6,38		5,83		4,22	
	De 150.001 a 200.000	5,24		6,15		5,76		4,16	
	De 200.001 a 250.000	5,11		5,99		5,68		3,92	
	De 250.001 a 300.000	4,73		5,86		5,39		3,92	
	De 300.001 a 400.000	4,74		5,45		5,67		3,82	
	Más de 400.000	4,57		5,55		5,50		3,58	
	Oleada	Primera	5,32	0,010**	6,19	0,005**	5,83	0,002**	4,10
Segunda		5,11		5,98		5,59		4,04	
Tercera		5,29		6,15		5,67		4,17	
Usuarios Hospitalización	No Usuarios solo público	5,16	0,000	6,06	0,000	5,62	0,000	4,05	0,000
	solo privado	5,59		6,33		5,98		4,36	
	público y privado	4,44		5,34		5,01		3,45	
		4,65		6,11		4,57		3,69	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

3.3.3 Valoración de los servicios de Atención Especializada (Hospitalización): trato y capacidad técnica.

Los aspectos que más valoran los encuestados son el **equipamiento y los medios disponibles** (7,46) y el **trato del personal de enfermería** (6,87) y del **personal médico** (6,75). La información y la calidad del servicio en general presentan una valoración que se sitúa en 6.67 y 6.63 sobre 10 puntos respectivamente. Para todos los ítems analizados los mayores de 56 años presentan una opinión significativamente más positiva que las personas de menor edad. De la misma forma se pronuncian en general quienes son usuarios de SSP o que utilizan ambos tipos de servicios indistintamente, frente a los que utilizan servicios privados exclusivamente.

Respecto del trato dispensado por los distintos profesionales, la mejor valoración corresponde al personal de enfermería, seguido del correspondiente a los médicos y al personal no sanitario. Son significativas las diferencias de valoración del trato entre todas las categorías profesionales.

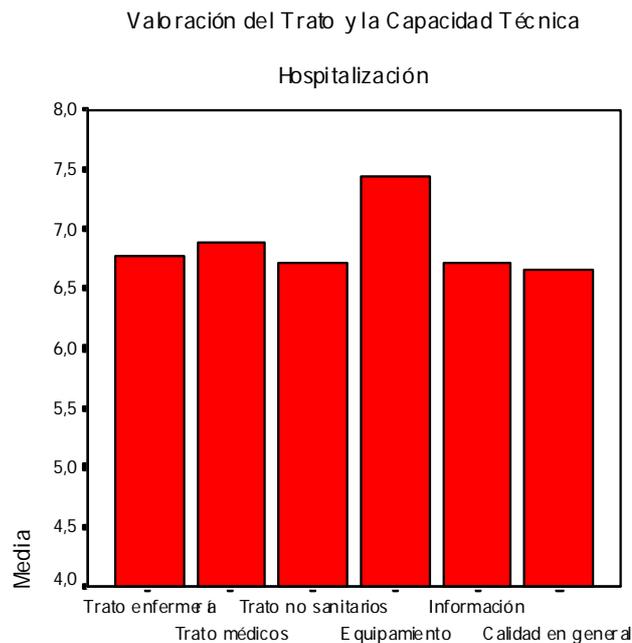


Tabla 11.2: Valoración de la Hospitalización: Trato y Capacidad técnica

		Trato médicos		Trato enfermería		Trato p. no sanita.		Equipam. Medios		Informac. prob.salud		Calidad servicio	
			p		p		p		p		p		p
Total		6,75		6,87		6,71		7,46		6,67		6,63	
Género	Hombre	6,75	0,902	6,90	0,245	6,71	0,928	7,44	0,482	6,65	0,337	6,62	0,752
	Mujer	6,75		6,85		6,71		7,47		6,69		6,63	
Grupos de Edad	16 a 25	6,31	0,000	6,47	0,000	6,30	0,000	7,06	0,000	6,33	0,000	6,26	0,000
	26 a 35	6,40		6,54		6,43		7,23		6,36		6,31	
	36 a 45	6,54		6,76		6,53		7,46		6,53		6,45	
	46 a 55	6,83		6,98		6,78		7,59		6,68		6,67	
	56 a 65	7,02		7,02		6,92		7,58		6,86		6,84	
	66 a 75	7,40		7,44		7,26		7,83		7,27		7,23	
	Más de 75	7,51		7,55		7,47		7,98		7,35		7,35	
Nivel de estudios	Ninguno	7,30	0,000*	7,32	0,000*	7,20	0,000*	7,75	0,000*	7,20	0,000*	7,13	0,000*
	Menos de primarios	7,34		7,24		7,20		7,84		7,22		7,34	
	Primarios	6,83		6,95		6,80		7,51		6,77		6,71	
	Secundarios	6,48		6,65		6,48		7,28		6,45		6,37	
	Universitarios	6,38		6,57		6,32		7,27		6,23		6,25	
Actividad	Trabaja	6,48	0,000*	6,67	0,000*	6,48	0,000*	7,32	0,000*	6,43	0,000*	6,39	0,000
	Jubilado o pensionista	7,36		7,37		7,23		7,83		7,23		7,18	
	Parado	6,57		6,67		6,61		7,33		6,49		6,42	
	Estudiante	6,17		6,39		6,07		6,92		6,17		6,09	
	Sus labores	7,01		7,08		6,94		7,66		6,89		6,86	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	7,00	0,000*	7,18	0,000*	7,04	0,000*	7,76	0,000*	6,95	0,000*	6,84	0,000*
	2.001 a 10.000	6,92		7,01		6,89		7,67		6,91		6,75	
	10.001 a 50.000	6,84		6,90		6,78		7,34		6,75		6,71	
	50.001 a 100.000	6,56		6,71		6,54		7,20		6,39		6,42	
	100.001 a 400.000	6,60		6,74		6,56		7,27		6,44		6,52	
	400.001 a 1.000.000	6,52		6,62		6,47		7,56		6,53		6,39	
	Más de 1.000.000	6,72		6,93		6,66		7,70		6,74		6,66	
Ingresos	Menos de 60.000	7,16	0,000*	7,29	0,000*	7,19	0,000*	7,72	0,000*	7,26	0,000*	6,95	0,000*
	De 60.001 a 100.000	7,36		7,30		7,17		7,94		7,27		7,24	
	De 100.001 a 150.000	6,87		7,00		6,82		7,53		6,79		6,74	
	De 150.001 a 200.000	6,76		6,88		6,71		7,39		6,66		6,67	
	De 200.001 a 250.000	6,66		6,87		6,59		7,41		6,58		6,53	
	De 250.001 a 300.000	6,38		6,54		6,46		7,39		6,49		6,41	
	De 300.001 a 400.000	6,60		6,86		6,63		7,36		6,53		6,54	
	Más de 400.000	6,57		6,83		6,49		7,54		6,30		6,46	
Oleada	Primera	6,79	0,327	6,93	0,126	6,77	0,049	7,46	0,807	6,71	0,573	6,71	0,020**
	Segunda	6,70		6,82		6,63		7,48		6,65		6,57	
	Tercera	6,76		6,86		6,73		7,44		6,65		6,60	
Usuarios Hospitalización	No Usuarios	6,70	0,000	6,82	0,000	6,65	0,000	7,45	0,170	6,62	0,000	6,59	0,000
	solo público	6,96		7,09		6,94		7,53		6,88		6,82	
	solo privado	6,04		6,19		6,21		7,25		6,05		5,94	
	público y privado	7,21		7,12		6,71		7,35		6,71		6,81	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

En el análisis de regresión múltiple efectuado sobre el conjunto de los encuestados y respecto de la calidad del servicio en general, se obtienen resultados similares a los alcanzados en AP y consultas de AE. La **información** continúa siendo la variable de mayor peso (explica el 58.8% de la variabilidad observada en la respuesta), seguida del **trato del personal médico** (8.5%) los **aspectos hosteleros** (2.6%) y el **equipamiento y medios técnicos** (1.3%). Estas cuatro variables explicarían conjuntamente el 71.2% de la variabilidad total. En el caso de los usuarios del sistema público exclusivamente la información explicaría el 57.5% de la variabilidad, seguida del trato del personal de enfermería (9.6%), los aspectos hosteleros (2.8%) y el equipamiento y medios disponibles (1.2%). Las cuatro variables explicarían en este caso el 71.1 % de la variabilidad total.

Los resultados para los usuarios de servicios privados son muy similares aunque varía ligeramente la capacidad explicativa de las variables: 55.9%; 9.5%; 2.8% y 1.7% para las mismas variables tenidas en cuenta en el modelo correspondiente a usuarios del sistema público. En este caso la capacidad explicativa conjunta de las cuatro variables disminuye: 69.8%.

Finalmente, quienes presentan unos resultados claramente diferenciados son los usuarios encuestados de ambos servicios para quienes el aspecto de mayor peso es el trato del personal médico (52.0%), la información (10.4%), el número de personas que comparten habitación (4.0%) y la demora para el ingreso no urgente (1.5%). En este caso las cuatro variables explicarían el 67.7% de la variabilidad observada.

3.4 ATENCION A LA URGENCIA.

3.4.1 Utilización del Servicio en Atención Primaria y Especializada.

En ambos casos, las mujeres en general y las personas comprendidas entre los 26 y 45 años presentan una mayor **utilización** de los servicios de urgencias, probablemente por la incidencia de las urgencias pediátricas, imposibles de delimitar en el estudio. No existen diferencias significativas respecto de las restantes variables sociodemográficas.

Prácticamente el 60% de los que han utilizado las urgencias de un nivel asistencial han utilizado también las del otro. Por tipo de usuario es llamativo el comportamiento de los usuarios que utilizan indistintamente los servicios de urgencia públicos y privados de atención primaria: casi un 72 % de ellos utilizan también los servicios del nivel especializado. En el caso de los usuarios de servicios públicos exclusivamente, esta proporción alcanza casi un 61% y una proporción similar se da entre los usuarios de servicios de urgencias de AP privados. Una práctica parecida se observa cuando se analiza la variable en relación con los tipos de usuario en consultas externas de AE y hospitalización.

Tabla 12: Utilización del Servicio de Urgencias

		En Atención Primaria			En Atención Especializada		
		Sí	No	p	Sí	No	p
Total		35,90	64,10		38,10	61,90	
Género	Hombre	34,20	65,80	0,007	36,26	63,74	0,004
	Mujer	37,41	62,59		39,74	60,26	
Grupos de Edad	16 a 25	35,86	64,14	0,000	37,67	62,33	0,000
	26 a 35	41,90	58,10		43,32	56,68	
	36 a 45	41,49	58,51		41,44	58,56	
	46 a 55	37,09	62,91		39,06	60,94	
	56 a 65	28,44	71,56		34,03	65,97	
	66 a 75	29,31	70,69		30,98	69,02	
	Más de 75	26,05	73,95		32,98	67,02	
Nivel de estudios	Ninguno	35,24	64,76	0,358	34,49	65,51	0,314
	Menos de primarios	33,32	66,68		36,08	63,92	
	Primarios	36,27	63,73		38,44	61,56	
	Secundarios	37,12	62,88		39,29	60,71	
	Universitarios	33,63	66,37		37,25	62,75	
Actividad	Trabaja	37,28	62,72	,000*	39,26	60,74	,000*
	Jubilado o pensionista	29,00	71,00		32,32	67,68	
	Parado	39,89	60,11		44,91	55,09	
	Estudiante	31,72	68,28		35,83	64,17	
	Sus labores	39,92	60,08		39,62	60,38	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	36,54	63,46	,000*	33,98	66,02	,000*
	2.001 a 10.000	38,09	61,91		34,57	65,43	
	10.001 a 50.000	40,65	59,35		35,09	64,91	
	50.001 a 100.000	34,09	65,91		40,14	59,86	
	100.001 a 400.000	34,17	65,83		39,64	60,36	
	400.001 a 1.000.000	31,60	68,40		40,39	59,61	
	Más de 1.000.000	30,48	69,52		44,89	55,11	
Ingresos	Menos de 60.000	38,60	61,40	,034*	40,08	59,92	,001*
	De 60.001 a 100.000	32,71	67,29		34,49	65,51	
	De 100.001 a 150.000	38,29	61,71		38,59	61,41	
	De 150.001 a 200.000	38,63	61,37		37,29	62,71	
	De 200.001 a 250.000	37,36	62,64		39,55	60,45	
	De 250.001 a 300.000	43,58	56,42		48,33	51,67	
	De 300.001 a 400.000	36,01	63,99		39,60	60,40	
	Más de 400.000	37,08	62,92		44,03	55,97	
Oleada	Primera	38,86	61,14	,001**	38,35	61,65	0,665
	Segunda	33,93	66,07		37,30	62,70	
	Tercera	34,75	65,25		38,52	61,48	
Utilización de urgencias de A.E.	Sí	57,36	42,64	0,000			
	No	22,67	77,33				
Utilización del Servicio de Urgencias de AP	Sí				60,82	39,18	0,000
	No				25,27	74,73	
Usuarios Servicios Urgencia AP	No usuario				25,45	74,55	0,000
	sólo público				60,80	39,20	
	sólo privado				59,63	40,37	
	público y privado				71,67	28,33	
Usuarios atención primaria	No usuario	18,53	81,47	0,000	22,85	77,15	0,000
	sólo público	38,88	61,12		40,67	59,33	
	sólo privado	32,59	67,41		38,51	61,49	
	público y privado	53,44	46,56		51,60	48,40	
Usuarios consultas AE	No usuario				25,68	74,32	0,000
	sólo público				46,37	53,63	
	sólo privado				41,61	58,39	
	público y privado				53,92	46,08	
Usuarios hospital	No usuario				30,29	69,71	0,000
	sólo público				61,36	38,64	
	sólo privado				61,90	38,10	
	público y privado				76,45	23,55	

*No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

3.4.2 Razón por la que se utilizó el Servicio de urgencias del Atención Especializada.

Las dos razones principales por las que los encuestados manifiestan utilizar un servicio de urgencias de AE son la **no coincidencia con el horario de médico de familia** (31.71%) y la mayor **rapidez en solucionar un problema de salud** (29.29%). Tan solo un 17 % aproximadamente de los encuestados indica que han sido derivados por su médico de familia.

La edad, el género y el tamaño del hábitat influyen en la razón aducida por los encuestados. Las personas de **mayor edad** y los residentes en **zonas rurales y semiurbanas** parecen utilizar en mayor medida el servicio por **derivación del médico de familia**, en tanto que los grupos de edad inferiores a 55 años y residentes en zonas urbanas aducen en mayor proporción las dos primeras razones. Mientras las mujeres argumentan en mayor medida la no coincidencia con el horario del médico de cabecera o la derivación por parte de éste, los hombres parecen utilizar estos servicios para resolver de manera más rápida un problema de salud. Esta misma situación se da entre las personas con mayor nivel educativo, mientras que los de menor nivel acuden, en mayor medida que el resto, por indicación de su médico.

Más del 50% de los usuarios de servicios de urgencia de AE privados manifiestan haber acudido por su mayor rapidez en la resolución de un problema de salud, razón también alegada por el 35 % de los que utilizan servicios públicos y privados.

Proporciones similares se alcanzan respecto de ambos tipos de usuarios en el caso de los que han utilizado servicios de urgencias de AP, y consultas de AP, AE y hospitalización.

Tabla 13: Razón por la que utilizó urgencias de Atención Especializada

		Porque no coincidía con el horario del de cabecera	Porque mi centro de salud no ofrece atención continuada	Porque no conozco los servicios de atención continuada	Porque solucionan más rápidamente un problema de salud	Porque es mayor la capacidad profesional del médico	Porque el médico de cabecera lo recomendó	Otras respuestas	p
Total		31,71	7,03	1,72	29,29	4,50	16,91	8,84	
Género	Hombre	30,43	6,70	1,57	32,42	4,88	15,20	8,80	0,040
	Mujer	32,78	7,31	1,84	26,67	4,18	18,34	8,87	
Grupos de Edad	16 a 25	34,61	8,23	2,43	29,82	4,84	12,01	8,05	0,000
	26 a 35	30,17	6,68	1,71	31,56	6,27	13,58	10,02	
	36 a 45	33,31	9,34	1,25	27,08	2,30	16,29	10,42	
	46 a 55	34,81	4,53	1,20	27,78	5,35	16,44	9,90	
	56 a 65	30,95	7,38	2,28	28,38	4,59	19,00	7,42	
	66 a 75	25,43	5,37	1,89	34,05	4,41	23,10	5,75	
	Más de 75	28,78	5,91	1,19	24,15	2,01	31,50	6,46	
Nivel de estudios	Ninguno	30,99	7,26	1,98	28,39	5,13	20,78	5,47	0,087
	Menos de primarios	33,48	9,88	2,46	21,42	3,73	21,41	7,62	
	Primarios	31,68	7,26	1,55	28,09	4,82	18,59	8,02	
	Secundarios	30,54	5,72	2,40	32,32	4,16	14,76	10,10	
	Universitarios	33,20	7,31	1,13	31,58	3,71	11,53	11,53	
Actividad	Trabaja	32,33	7,86	1,43	29,88	3,80	14,92	9,77	,000*
	Jubilado o pensioni:	26,63	5,26	1,40	32,88	4,63	22,21	6,99	
	Parado	33,03	3,79	1,60	26,60	8,53	12,52	13,92	
	Estudiante	34,30	11,35	3,68	28,52	3,94	10,87	7,34	
	Sus labores	33,53	7,38	2,27	26,07	3,73	21,39	5,64	
Tamaño de Hábitat	Menos de igual a 200	36,64	11,34	0,64	14,85	5,06	28,64	2,84	,000*
	2.001 a 10.000	27,17	8,92	0,85	25,18	7,36	25,57	4,95	
	10.001 a 50.000	35,37	8,82	2,00	25,07	3,79	16,47	8,49	
	50.001 a 100.000	30,51	5,45	1,41	39,26	1,73	11,26	10,39	
	100.001 a 400.000	33,40	4,69	2,37	31,34	4,56	12,88	10,77	
	400.001 a 1.000.000	40,08	3,70	1,97	30,60	1,79	16,98	4,89	
	Más de 1.000.000	23,07	6,86	1,75	36,24	5,15	13,12	13,82	
Ingresos	Menos de 60.000	32,70	5,48	1,70	26,30	4,25	20,79	8,78	,009*
	De 60.001 a 100.000	34,96	5,04	1,61	25,40	3,42	23,92	5,64	
	De 100.001 a 150.000	30,91	8,24	0,92	25,19	6,45	20,10	8,20	
	De 150.001 a 200.000	36,18	6,84	1,64	27,15	3,06	16,25	8,88	
	De 200.001 a 250.000	29,38	9,21	1,01	29,38	5,37	13,78	11,86	
	De 250.001 a 300.000	28,17	6,07	1,55	34,84	4,02	14,16	11,19	
	De 300.001 a 400.000	26,65	11,32	2,89	29,00	4,23	15,42	10,50	
	Más de 400.000	23,53	3,84	2,56	46,48	1,81	15,95	5,83	
Oleada	Primera	31,15	5,75	2,00	29,99	3,51	18,51	9,09	,023**
	Segunda	33,87	8,14	1,91	29,84	3,91	13,54	8,80	
	Tercera	30,17	7,27	1,25	28,05	6,07	18,58	8,62	
Usuarios urgencias AE	sólo público	31,78	7,31	1,52	27,56	4,72	18,06	9,05	0,000
	sólo privado	24,15	4,12	2,90	51,08	1,99	5,88	9,88	
	público y privado	30,93	10,83		34,98	2,72	9,80	10,74	
Usuarios SU AP	No usuario	33,54	5,66	2,21	31,16	4,06	14,13	9,23	0,000
	sólo público	30,84	8,22	1,16	26,40	4,88	20,60	7,90	
	sólo privado	23,92	5,76	1,97	48,19	6,97	2,55	10,65	
	público y privado	31,54	7,58	3,28	31,57		5,88	20,15	
Usuarios A.Primaria	No usuario	32,77	5,14	1,49	33,08	4,53	14,30	8,68	0,001
	solo público	32,56	7,69	1,60	26,76	4,71	18,18	8,49	
	solo privado	22,76	2,73	2,86	43,25	4,62	12,87	10,91	
	público y privado	28,25	6,65	2,40	37,49	2,39	12,35	10,46	
Usuarios consultas AE	No usuario	35,02	6,12	1,72	28,58	3,55	17,00	8,02	0,000
	sólo público	29,72	7,63	1,62	27,64	5,45	19,11	8,84	
	sólo privado	29,76	5,54	1,70	40,06	3,78	7,76	11,40	
	público y privado	36,05	7,86	2,53	26,72	3,50	16,76	6,58	
Usuarios hospital	No usuario	34,06	6,56	1,62	30,20	4,32	15,04	8,20	0,000
	sólo público	29,74	7,72	1,70	25,84	4,77	20,47	9,75	
	sólo privado	15,72	6,83	3,91	47,05	3,53	11,64	11,33	
	público y privado	23,23	11,28		26,04	6,97	25,19	7,29	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

3.5 INFORMACION FACILITADA POR LOS SERVICIOS SANITARIOS PUBLICOS.

Este apartado constituye una **evidente área de mejora para el conjunto de servicios sanitarios públicos**. Ninguno de los ítems analizados llega al “aprobado” ya que no alcanzan una calificación superior o igual a 5 sobre 10 puntos. El ítem con menor valor es la **información sobre derechos y vías de reclamación** con 3.86 puntos en promedio, seguido de la **información sobre medidas adoptadas por las autoridades sanitarias**, con un 3.89.

En general, la valoración de los encuestados es bastante homogénea independientemente de sus características sociodemográficas, aunque se observan diferencias significativas en función de la edad (valoran mas negativamente en edades inferiores a los 55 años), el hábitat respecto de la información relativa a campañas y trámites para acceder al especialista o ingresar en el hospital (a mayor tamaño peor valoración) y el tipo de usuario (peor valoración de los usuarios de servicios privados en relación con los de servicios públicos).

Tabla 14: Valoración de la información que facilitan los servicios sanitarios públicos

		La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan		La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios		La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias		La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud		La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	
		Media	p	Media	p	Media	p	Media	p	Media	p
Total		4,57		3,86		3,89		4,98		4,84	
Género	Hombre	4,60	0,279	3,86	0,969	3,87	0,694	4,95	0,339	4,81	0,360
	Mujer	4,54		3,85		3,90		5,00		4,86	
Grupos de Edad	16 a 25	4,55	0,000	3,74	0,000	3,80	0,000	5,04	0,000	4,72	0,000
	26 a 35	4,31		3,54		3,61		4,80		4,55	
	36 a 45	4,33		3,62		3,67		4,77		4,55	
	46 a 55	4,59		3,84		3,86		4,87		4,83	
	56 a 65	4,68		4,08		4,16		4,97		5,03	
	66 a 75	5,06		4,46		4,41		5,41		5,38	
	Más de 75	5,40		4,81		4,68		5,67		5,86	
Nivel de estudios	Ninguno	4,90	0,001*	4,27	0,000*	4,29	0,000*	5,29	0,005*	5,23	0,000*
	Menos de primarios	4,79		4,11		4,22		4,99		5,24	
	Primarios	4,60		3,97		3,98		5,02		4,96	
	Secundarios	4,49		3,65		3,70		4,88		4,62	
	Universitarios	4,39		3,55		3,59		4,84		4,49	
Actividad	Trabaja	4,41	0,000*	3,67	0,000*	3,69	0,000*	4,77	0,000*	4,57	0,000*
	Jubilado o pensionista	5,03		4,44		4,41		5,37		5,43	
	Parado	4,35		3,47		3,64		4,86		4,66	
	Estudiante	4,63		3,69		3,87		5,18		4,69	
	Sus labores	4,65		4,07		4,08		5,11		5,09	
Tamaño de Hábitat	Menos de 100.000	4,84	0,000*	4,03	0,000	4,08	0,000*	5,10	0,000*	5,12	0,000
	2.001 a 10.000	4,87		4,08		4,10		5,22		5,07	
	10.001 a 50.000	4,63		4,08		4,09		5,05		4,98	
	50.001 a 100.000	4,42		3,67		3,74		4,87		4,62	
	100.001 a 400.000	4,51		3,81		3,77		4,95		4,73	
	400.001 a 1.000.000	4,23		3,34		3,44		4,93		4,60	
	Más de 1.000.000	4,34		3,55		3,69		4,62		4,61	
Ingresos	Menos de 60.000	4,64	0,500	3,86	0,002*	4,11	0,007*	5,29	0,035	4,84	0,000*
	De 60.001 a 100.000	4,73		4,15		4,09		5,23		5,20	
	De 100.001 a 150.000	4,52		3,96		3,97		4,95		5,00	
	De 150.001 a 200.000	4,64		3,92		3,92		4,96		4,91	
	De 200.001 a 250.000	4,61		3,80		3,88		4,88		4,75	
	De 250.001 a 300.000	4,46		3,57		3,54		4,77		4,54	
	De 300.001 a 400.000	4,51		3,76		3,75		4,93		4,76	
	Más de 400.000	4,49		3,61		3,70		4,98		4,49	
Oleada	Primera	4,53	0,064	3,90	0,437	3,98	,014**	5,06	0,025	4,78	0,005
	Segunda	4,67		3,86		3,90		4,99		4,97	
	Tercera	4,52		3,81		3,77		4,88		4,77	
Usuarios A.Primaria	No usuario solo público	4,61	0,000	3,93	0,000	4,00	0,001	5,01	0,000	4,76	0,000
	solo privado	4,62		3,93		3,92		5,03		4,93	
	público y privado	4,10		3,31		3,54		4,52		4,23	
		4,32		3,39		3,60		4,76		4,52	
Usuarios consultas AE	No usuario solo público	4,63	0,000	3,94	0,000	3,96	0,000	4,98	0,002	4,81	0,000
	solo privado	4,68		4,01		3,99		5,04		5,04	
	público y privado	4,14		3,31		3,52		4,70		4,26	
		4,38		3,49		3,54		4,86		4,80	
Usuarios hospital	No usuario solo público	4,54	0,039	3,83	0,014	3,86	0,002	4,96	0,080	4,81	0,008
	solo privado	4,71		3,97		4,02		5,06		4,99	
	público y privado	4,35		3,50		3,35		4,74		4,49	
		4,22		3,08		3,34		4,25		4,40	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

3.6 LISTAS DE ESPERA.

3.6.1 Conocimiento de la existencia de listas de espera.

La **existencia** de listas de espera es ampliamente conocida por los encuestados, especialmente en relación con el acceso a las consultas de los especialistas y el ingreso para intervención quirúrgica. Menor grado de conocimiento se expresa en relación con la demora para la realización de pruebas diagnósticas.

El nivel de conocimiento es bastante homogéneo entre los encuestados, independientemente de sus características sociodemográficas, aunque se observan diferencias significativas en función de la edad, estableciéndose una relación inversa entre edad y grado de conocimiento en este ámbito.

Tabla 15: Conocimiento de la existencia de listas de espera

		Para la consulta de un especialista			Para la realización de pruebas diagnósticas (radiografías, análisis, etc)			Para el ingreso en un hospital para una intervención quirúrgica			Para el ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica		
		Sí	No	p	Sí	No	p	Sí	No	p	Sí	No	p
		95,10	4,90		83,30	16,70		96,00	4,00		92,10	7,90	
Total													
Género	Hombre	94,57	5,43	0,069	83,34	16,66	0,931	95,95	4,05	1,000	91,66	8,34	0,262
	Mujer	95,57	4,43		83,22	16,78		95,96	4,04		92,43	7,57	
Grupos de Edad	16 a 25	96,11	3,89	0,000	83,85	16,15	0,000	95,44	4,56	0,000	90,36	9,64	0,001
	26 a 35	96,92	3,08		85,68	14,32		97,02	2,98		93,64	6,36	
	36 a 45	96,19	3,81		85,84	14,16		96,99	3,01		93,12	6,88	
	46 a 55	95,48	4,52		82,84	17,16		97,04	2,96		93,43	6,57	
	56 a 65	94,38	5,62		83,50	16,50		96,01	3,99		91,42	8,58	
	66 a 75	91,96	8,04		79,89	20,11		93,66	6,34		91,42	8,58	
	Más de 75	89,93	10,07		73,31	26,69		92,39	7,61		87,04	12,96	
Nivel de estudios	Ninguno	93,25	6,75	0,002*	86,66	13,34	0,001*	94,78	5,22	0,006*	92,67	7,33	0,209
	Menos de primarios	92,23	7,77		77,48	22,52		93,45	6,55		88,56	11,44	
	Primarios	94,76	5,24		82,23	17,77		95,58	4,42		92,08	7,92	
	Secundarios	96,50	3,50		85,31	14,69		97,25	2,75		92,95	7,05	
	Universitarios	96,11	3,89		84,50	15,50		96,72	3,28		91,98	8,02	
Actividad	Trabaja	96,11	3,89	0,000*	84,94	15,06	0,002*	96,79	3,21	0,001*	92,36	7,64	0,298
	Jubilado o pensionista	92,01	7,99		79,74	20,26		93,97	6,03		90,83	9,17	
	Parado	96,10	3,90		83,64	16,36		96,81	3,19		93,01	6,99	
	Estudiante	95,19	4,81		84,17	15,83		95,70	4,30		90,83	9,17	
	Sus labores	95,51	4,49		82,59	17,41		95,77	4,23		92,57	7,43	
Tamaño de Habitat	Menos o igual a 2000	95,22	4,78	0,027*	80,15	19,85	0,000*	94,84	5,16	0,001*	90,82	9,18	0,000*
	2.001 a 10.000	93,97	6,03		81,11	18,89		95,87	4,13		91,22	8,78	
	10.001 a 50.000	93,87	6,13		81,87	18,13		94,56	5,44		89,71	10,29	
	50.001 a 100.000	95,23	4,77		81,15	18,85		97,04	2,96		91,56	8,44	
	100.001 a 400.000	95,74	4,26		82,82	17,18		95,93	4,07		93,69	6,31	
	400.001 a 1.000.000	96,53	3,47		88,21	11,79		96,28	3,72		94,40	5,60	
	Más de 1.000.000	96,56	3,44		90,37	9,63		98,35	1,65		94,34	5,66	
Ingresos	Menos de 60.000	95,88	4,12	0,035*	86,56	13,44	0,047*	98,55	1,45	0,444	97,04	2,96	0,324
	De 60.001 a 100.000	92,20	7,80		81,70	18,30		94,61	5,39		90,81	9,19	
	De 100.001 a 150.000	94,77	5,23		83,28	16,72		96,18	3,82		92,48	7,52	
	De 150.001 a 200.000	95,48	4,52		83,19	16,81		96,04	3,96		91,35	8,65	
	De 200.001 a 250.000	96,07	3,93		81,70	18,30		95,61	4,39		91,76	8,24	
	De 250.001 a 300.000	95,37	4,63		83,73	16,27		95,95	4,05		91,56	8,44	
	De 300.001 a 400.000	96,64	3,36		85,89	14,11		96,38	3,62		90,32	9,68	
	Más de 400.000	96,09	3,91		90,76	9,24		97,32	2,68		93,63	6,37	
Oleada	Primera	94,97	5,03	0,610	83,08	16,92	0,920	95,45	4,55	0,103	91,70	8,30	0,716
	Segunda	94,84	5,16		83,53	16,47		95,74	4,26		92,15	7,85	
	Tercera	95,45	4,55		83,23	16,77		96,68	3,32		92,33	7,67	
Usuarios consultas AE	No usuario	94,46	5,54	0,090	82,32	17,68	0,024	95,29	4,71	0,001	91,84	8,16	0,017
	solo público	95,15	4,85		83,23	16,77		95,97	4,03		91,92	8,08	
	solo privado	96,14	3,86		86,56	13,44		98,50	1,50		94,90	5,10	
	público y privado	96,73	3,27		86,26	13,74		96,67	3,33		90,14	9,86	
Usuarios hospital	No usuario	95,22	4,78	0,403	83,05	16,95	0,101	96,07	3,93	0,417	92,34	7,66	0,162
	solo público	94,53	5,47		83,43	16,57		95,44	4,56		90,89	9,11	
	solo privado	97,45	2,55		90,83	9,17		98,14	1,86		95,14	4,86	
	público y privado	95,39	4,61		84,83	15,17		95,27	4,73		92,10	7,90	

* No significativo al ajustar por edad

3.6.2 Conocimiento de acciones en relación con las listas de espera. Valoración de la evolución de las listas de espera.

Casi dos tercios de los encuestados saben que se están llevando a cabo **acciones para mejorar las listas de espera**. Esta proporción aumenta en el caso de las personas mayores de 56 años y entre quienes tienen un conocimiento previo de su existencia. Igualmente se observan diferencias significativas en función de la oleada, siendo mas elevado su conocimiento en la primera que en las dos restantes.

Respecto de la valoración de la **evolución del problema** de las listas de espera, la mayor parte de los encuestados – un 56.3% - opina que continúa igual. La mayor proporción de personas que consideran que el problema ha mejorado se localiza entre los mayores de 65 años. No hay diferencias significativas entre los distintos tipos de usuarios tanto de consultas externas como de hospitalización.

Por otra parte, las personas que manifiestan desconocer la existencia de listas de espera piensan, en mayor proporción, que éstas han mejorado en el último año. Esta situación se invierte cuando se relaciona el conocimiento de la existencia de medidas para resolver el problema con la valoración de su evolución en el último año, ya que casi un 60% de quienes responden afirmativamente a la primera cuestión piensan que se ha producido una mejoría.

Tabla 16: Conocimiento de acciones en relación con las listas de espera Valoración evolución listas de espera

		Sí, se están llevando a cabo	No se están llevando a cabo	p	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	p
Total		65,10	34,90		32,70	11,00	56,30	
Género	Hombre	66,01	33,99	0,260	33,29	11,38	55,33	0,367
	Mujer	64,30	35,70		32,20	10,65	57,15	
Grupos de Edad	16 a 25	59,51	40,49	0,000	26,84	9,37	63,79	0,000
	26 a 35	61,28	38,72		29,72	12,51	57,77	
	36 a 45	65,14	34,86		31,98	11,28	56,74	
	46 a 55	65,39	34,61		31,60	13,12	55,28	
	56 a 65	68,04	31,96		34,21	10,51	55,28	
	66 a 75	72,40	27,60		39,95	9,31	50,74	
	Más de 75	73,62	26,38		45,40	8,86	45,74	
Nivel de estudios	Ninguno	63,34	36,66	,004*	37,41	10,43	52,16	0,005*
	Menos de primarios	69,31	30,69		39,27	9,72	51,02	
	Primarios	64,46	35,54		33,39	10,71	55,89	
	Secundarios	61,68	38,32		28,39	12,47	59,13	
	Universitarios	70,08	29,92		31,38	10,67	57,95	
Actividad	Trabaja	63,75	36,25	0,000*	30,58	11,35	58,07	0,000*
	Jubilado o pensionista	70,39	29,61		40,52	9,25	50,23	
	Parado	56,91	43,09		23,70	14,41	61,88	
	Estudiante	64,03	35,97		27,64	10,61	61,75	
	Sus labores	67,96	32,04		35,67	10,71	53,62	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	76,54	23,46	0,000*	41,31	7,48	51,21	0,000*
	2.001 a 10.000	67,52	32,48		37,45	9,53	53,02	
	10.001 a 50.000	66,65	33,35		37,31	12,03	50,66	
	50.001 a 100.000	61,38	38,62		30,18	11,74	58,08	
	100.001 a 400.000	63,14	36,86		28,20	10,81	61,00	
	400.001 a 1.000.000	61,80	38,20		29,30	7,39	63,31	
	Más de 1.000.000	60,48	39,52		24,32	15,16	60,52	
Ingresos	Menos de 60.000	62,82	37,18	0,000*	33,61	11,89	54,50	0,000*
	De 60.001 a 100.000	70,56	29,44		41,06	11,22	47,72	
	De 100.001 a 150.000	61,92	38,08		37,17	11,83	51,00	
	De 150.001 a 200.000	65,82	34,18		30,85	9,19	59,96	
	De 200.001 a 250.000	67,79	32,21		28,29	10,93	60,78	
	De 250.001 a 300.000	70,55	29,45		33,71	9,24	57,04	
	De 300.001 a 400.000	60,20	39,80		24,06	13,35	62,59	
	Más de 400.000	77,26	22,74		32,76	10,45	56,79	
Oleada	Primera	68,60	31,40	0,002	33,42	9,76	56,82	0,066
	Segunda	63,80	36,20		32,47	10,57	56,96	
	Tercera	62,81	37,19		32,30	12,68	55,02	
Usuarios consultas AE	No usuario	65,91	34,09	0,543	32,52	11,01	56,47	0,280
	sólo público	65,02	34,98		34,02	10,69	55,29	
	sólo privado	61,97	38,03		28,51	12,97	58,52	
	público y privado	64,60	35,40		31,27	11,52	57,21	
Usuarios hospital	No usuario	64,97	35,03	0,395	32,62	11,38	56,00	0,034
	sólo público	65,82	34,18		34,20	10,26	55,54	
	sólo privado	62,03	37,97		25,12	8,13	66,74	
	público y privado	83,90	16,10		19,68		80,32	
Conoce LE en consulta de un especialista	Sí	63,74	36,26	0,000	31,07	11,48	57,45	0,000
	No	83,81	16,19		54,94	8,31	36,75	
Conoce LE pruebas diagnósticas	Sí	61,65	38,35	0,000	29,45	11,85	58,70	0,000
	No	78,02	21,98		46,51	8,67	44,82	
Conoce LE ingreso intervención	Sí	63,76	36,24	0,000	31,39	11,49	57,11	0,000
	No	81,04	18,96		55,17	7,35	37,48	
Conoce LE ingreso diagnóstico y Tratamiento.	Sí	62,70	37,30	0,000	30,82	11,74	57,44	0,000
	No	79,89	20,11		46,51	10,11	43,38	
Conoce medidas en relación con las listas de espera	Sí				56,61	5,02	38,36	0,000
	No				5,67	25,29	69,04	

* No significativo al ajustar por edad

4 ATENCION SOCIO SANITARIA.

4.1 Responsabilidad de la atención socio sanitaria.

Casi el 41% de los encuestados opina que la atención socio sanitaria constituye una **responsabilidad compartida entre las familias y el Estado**. Los hombres, las personas de edades más jóvenes, quienes tienen mayor nivel educativo y los residentes en zonas urbanas piensan, en mayor proporción, que la responsabilidad debería recaer en mayor medida en el Estado. Las mujeres, los residentes en zonas rurales y semiurbanas, quienes tienen menor formación y los mayores de 65 años piensan, por el contrario, que debería recaer mas sobre la familia. No existen diferencias significativas en función de la actividad o los ingresos al ajustarlos por edad.

Tabla 17: Responsabilidad atención socio sanitaria

		La familia (cónyuge, hijos, hermanos, etc.)	El Estado	Ambos (No leer)	p
Total		27,47	31,97	40,57	
Género	Hombre	25,73	35,25	39,02	0,000
	Mujer	29,09	28,88	42,03	
Grupos de Edad	16 a 25	26,11	34,04	39,86	0,000
	26 a 35	23,40	35,01	41,59	
	36 a 45	22,71	34,27	43,01	
	46 a 55	25,58	31,61	42,81	
	56 a 65	29,63	29,48	40,89	
	66 a 75	34,08	28,41	37,51	
	Más de 75	43,93	23,55	32,52	
Nivel de estudios	Ninguno	38,44	27,93	33,63	0,000
	Menos de primarios	41,31	24,80	33,89	
	Primarios	29,66	31,08	39,26	
	Secundarios	21,54	34,91	43,55	
	Universitarios	18,59	35,39	46,02	
Actividad	Trabaja	23,98	34,31	41,70	0,000*
	Jubilado o pensionista	33,63	29,09	37,27	
	Parado	22,26	33,60	44,14	
	Estudiante	20,21	35,36	44,43	
	Sus labores	34,37	27,25	38,39	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	34,67	29,39	35,94	0,000
	2.001 a 10.000	32,08	24,27	43,66	
	10.001 a 50.000	32,45	29,49	38,06	
	50.001 a 100.000	24,29	36,21	39,49	
	100.001 a 400.000	22,48	34,23	43,29	
	400.001 a 1.000.000	31,11	32,09	36,80	
	Más de 1.000.000	17,68	40,64	41,68	
Ingresos	Menos de 60.000	37,78	29,49	32,74	0,000*
	De 60.001 a 100.000	36,34	28,28	35,38	
	De 100.001 a 150.000	29,82	34,30	35,88	
	De 150.001 a 200.000	29,15	29,82	41,03	
	De 200.001 a 250.000	21,92	33,66	44,43	
	De 250.001 a 300.000	27,02	37,73	35,25	
	De 300.001 a 400.000	20,08	37,18	42,73	
	Más de 400.000	20,82	32,91	46,27	
Oleada	Primera	27,48	31,96	40,56	0,425
	Segunda	26,87	33,35	39,78	
	Tercera	28,05	30,58	41,37	

* No significativo al ajustar por edad

4.2 Conocimiento de dispositivos y prestaciones sociosanitarios: dispositivos sanitarios.

El dispositivo menos conocido por los encuestados son las **unidades de cuidados paliativos** (23.20%) seguidas a distancia de los **hospitales de día** (55.10%) y los **equipos de atención domiciliaria** (57.50). Casi un 75% afirma conocer los **hospitales geriátricos**. Por género las mujeres, y por grupo de edad el de 36-45 son los que en mayor proporción afirman conocer estos dispositivos asistenciales, probablemente como consecuencia de una mayor utilización real o potencial de los mismos.

Tabla 18.1: Conocimiento servicios y prestaciones sociosanitarias: dispositivos sanitarios

		Hospitales geriátricos			Hospitales de día			Equipos atención domiciliaria			Unidades cuidados paliativos		
		Si	No	p	Si	No	p	Si	No	p	Si	No	p
Total		74,40	25,60		55,10	44,90		55,50	44,50		23,20	66,80	
Género	Hombre	73,20	26,80	0,036	51,49	48,51	0,000	53,72	46,28	0,006	25,03	74,97	0,042
	Mujer	75,44	24,56		58,42	41,58		57,09	42,91		27,25	72,75	
Grupos de Edad	16 a 25	75,40	24,60	0,000	49,81	50,19	0,000	55,97	44,03	0,000	24,23	75,77	0,000
	26 a 35	79,30	20,70		60,57	39,43		61,08	38,92		29,02	70,98	
	36 a 45	79,74	20,26		63,48	36,52		65,18	34,82		34,60	65,40	
	46 a 55	75,49	24,51		61,01	38,99		56,11	43,89		28,23	71,77	
	56 a 65	73,79	26,21		53,44	46,56		53,67	46,33		23,85	76,15	
	66 a 75	65,68	34,32		45,11	54,89		42,58	57,42		17,82	82,18	
	Más de 75	57,53	42,47		37,16	62,84		37,23	62,77		14,92	85,08	
Nivel de estudios	Ninguno	52,84	47,16	0,000	31,24	68,76	0,000	32,02	67,98	0,000	8,57	91,43	0,000
	Menos de primarios	62,12	37,88		32,29	67,71		32,63	67,37		15,35	84,65	
	Primarios	72,20	27,80		53,62	46,38		52,91	47,09		21,73	78,27	
	Secundarios	82,27	17,73		61,07	38,93		62,50	37,50		31,77	68,23	
	Universitarios	86,27	13,73		71,33	28,67		73,62	26,38		45,03	54,97	
Actividad	Trabaja	77,99	22,01	0,000*	60,92	39,08	0,000*	61,09	38,91	0,000*	30,89	69,11	0,000*
	Jubilado o pensionista	66,22	33,78		45,99	54,01		44,94	55,06		19,23	80,77	
	Parado	75,38	24,62		54,37	45,63		56,70	43,30		28,65	71,35	
	Estudiante	81,27	18,73		53,79	46,21		62,60	37,40		25,47	74,53	
	Sus labores	71,79	28,21		51,83	48,17		50,53	49,47		21,42	78,58	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	65,98	34,02	0,000	50,81	49,19	0,000	48,25	51,75	0,000	17,93	82,07	0,000
	2.001 a 10.000	72,34	27,66		48,98	51,02		48,98	51,02		21,18	78,82	
	10.001 a 50.000	71,31	28,69		47,84	52,16		50,96	49,04		22,26	77,74	
	50.001 a 100.000	79,60	20,40		57,89	42,11		57,05	42,95		27,60	72,40	
	100.001 a 400.000	77,33	22,67		57,83	42,17		57,53	42,47		26,73	73,27	
	400.001 a 1.000.000	68,80	31,20		58,28	41,72		61,70	38,30		27,25	72,75	
	Más de 1.000.000	81,49	18,51		69,99	30,01		68,52	31,48		42,37	57,63	
Ingresos	Menos de 60.000	64,34	35,66	0,000*	36,46	63,54	0,000	42,70	57,30	0,000*	19,27	80,73	0,000
	De 60.001 a 100.000	62,94	37,06		40,16	59,84		42,13	57,87		15,24	84,76	
	De 100.001 a 150.000	69,99	30,01		48,62	51,38		47,77	52,23		18,97	81,03	
	De 150.001 a 200.000	76,83	23,17		56,51	43,49		54,68	45,32		26,51	73,49	
	De 200.001 a 250.000	78,32	21,68		61,94	38,06		62,25	37,75		29,79	70,21	
	De 250.001 a 300.000	81,48	18,52		66,88	33,12		65,38	34,62		36,52	63,48	
	De 300.001 a 400.000	83,95	16,05		64,87	35,13		71,54	28,46		41,12	58,88	
	Más de 400.000	87,06	12,94		72,18	27,82		80,71	19,29		42,32	57,68	
Oleada	Primera	75,87	24,13	0,011**	54,24	45,76	0,316	57,24	42,76	0,002**	25,85	74,15	0,659
	Segunda	75,05	24,95		56,36	43,64		56,70	43,30		25,82	74,18	
	Tercera	72,14	27,86		54,63	45,37		52,44	47,56		26,86	73,14	
Usuarios A. Primaria	No usuario	74,71	25,29	0,000	54,44	45,56	0,000	55,28	44,72	0,000	24,68	75,32	0,000
	solo público	73,12	26,88		53,90	46,10		54,01	45,99		25,31	74,69	
	solo privado	83,96	16,04		67,64	32,36		67,42	32,58		40,20	59,80	
	público y privado	80,24	19,76		60,11	39,89		62,72	37,28		30,23	69,77	
Usuarios consultas AE	No usuario	71,69	28,31	0,000	50,71	49,29	0,000	50,68	49,32	0,000	23,93	76,07	0,000
	sólo público	73,83	26,17		56,22	43,78		56,21	43,79		25,56	74,44	
	sólo privado	82,42	17,58		68,45	31,55		69,20	30,80		35,97	64,03	
	público y privado	81,55	18,45		56,04	43,96		57,44	42,56		30,29	69,71	
Usuarios hospital	No usuario	74,34	25,66	0,002	54,91	45,09	0,000	54,94	45,06	0,000	25,70	74,30	0,000
	sólo público	73,58	26,42		54,95	45,05		55,83	44,17		26,64	73,36	
	sólo privado	87,08	12,92		69,27	30,73		73,78	26,22		40,21	59,79	
	público y privado	77,48	22,52		28,82	71,18		51,48	48,52		14,30	85,70	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

4.3 Conocimiento de servicios y prestaciones sociosanitarias: dispositivos sociales.

Las **estancias temporales**, junto a la **teleasistencia**, constituyen los dispositivos sociales menos conocidos en el ámbito de la atención sociosanitaria. La **ayuda domiciliaria** es conocida por más del 78 % de los encuestados. Como en el caso anterior las mujeres, los encuestados de edades intermedias, los de mayor nivel de estudios y los usuarios de servicios privados conocen en mayor medida estos servicios.

Tabla 18.2: Conocimiento servicios y prestaciones sociosanitarias: dispositivos sociales

		Residencias asistidas			Teleasistencia			Ayuda domiciliaria			Estancias temporales		
		Si	No	p	Si	No	p	Si	No	p	Si	No	p
Total		59,70	40,30		41,50	58,50		78,10	21,90		30,10	69,90	
Género	Hombre	58,37	41,63	0,004	39,79	60,21	0,006	76,13	23,87	0,000	28,86	71,14	0,033
	Mujer	60,86	39,14		43,13	56,87		79,91	20,09		31,29	68,71	
Grupos de Edad	16 a 25	56,38	43,62	0,000	40,00	60,00	0,000	74,79	25,21	0,000	28,72	71,28	0,000
	26 a 35	59,35	40,65		48,49	51,51		78,45	21,55		30,91	69,09	
	36 a 45	63,78	36,22		50,11	49,89		82,00	18,00		34,96	65,04	
	46 a 55	64,25	35,75		43,01	56,99		80,18	19,82		35,81	64,19	
	56 a 65	59,69	40,31		36,62	63,38		81,77	18,23		30,16	69,84	
	66 a 75	56,85	43,15		31,72	68,28		74,06	25,94		22,01	77,99	
	Más de 75	52,08	47,92		25,61	74,39		70,09	29,91		20,30	79,70	
Nivel de estudios	Ninguno	40,73	59,27	0,000	22,73	77,27	0,000	67,75	32,25	0,000	11,77	88,23	0,000
	Menos de primarios	50,87	49,13		23,73	76,27		64,96	35,04		15,66	84,34	
	Primarios	58,76	41,24		36,69	63,31		77,82	22,18		28,56	71,44	
	Secundarios	61,76	38,24		49,11	50,89		81,51	18,49		33,26	66,74	
	Universitarios	71,30	28,70		61,87	38,13		83,98	16,02		44,57	55,43	
Actividad	Trabaja	61,56	38,44	0,034*	46,41	53,59	0,000*	79,73	20,27	0,002*	33,90	66,10	0,000*
	Jubilado o pensionista	57,14	42,86		33,35	66,65		74,71	25,29		25,30	74,70	
	Parado	57,53	42,47		42,87	57,13		78,47	21,53		28,60	71,40	
	Estudiante	57,70	42,30		47,81	52,19		75,15	24,85		32,98	67,02	
	Sus labores	59,59	40,41		35,68	64,32		78,98	21,02		25,61	74,39	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	61,77	38,23	0,000*	33,02	66,98	0,000	77,76	22,24	0,000	27,87	72,13	0,000
	2.001 a 10.000	57,02	42,98		33,21	66,79		77,32	22,68		25,30	74,70	
	10.001 a 50.000	53,42	46,58		35,78	64,22		71,00	29,00		25,80	74,20	
	50.001 a 100.000	63,52	36,48		43,86	56,14		82,81	17,19		31,44	68,56	
	100.001 a 400.000	58,69	41,31		42,16	57,84		82,12	17,88		28,77	71,23	
	400.001 a 1.000.000	62,96	37,04		54,00	46,00		74,35	25,65		30,79	69,21	
	Más de 1.000.000	70,29	29,71		58,98	41,02		83,04	16,96		46,69	53,31	
Ingresos	Menos de 60.000	57,47	42,53	0,000*	29,56	70,44	0,000	72,99	27,01	0,000*	26,16	73,84	0,000
	De 60.001 a 100.000	54,27	45,73		29,67	70,33		71,57	28,43		19,49	80,51	
	De 100.001 a 150.000	56,27	43,73		34,09	65,91		75,25	24,75		26,02	73,98	
	De 150.001 a 200.000	58,99	41,01		40,20	59,80		78,96	21,04		28,89	71,11	
	De 200.001 a 250.000	61,91	38,09		47,71	52,29		80,83	19,17		34,38	65,62	
	De 250.001 a 300.000	64,49	35,51		53,04	46,96		81,24	18,76		36,60	63,40	
	De 300.001 a 400.000	70,49	29,51		58,59	41,41		83,49	16,51		41,54	58,46	
	Más de 400.000	75,38	24,62		68,10	31,90		88,24	11,76		48,72	51,28	
Oleada	Primera	60,87	39,13	0,351	41,92	58,08	0,004**	78,34	21,66	0,000**	31,15	68,85	0,420
	Segunda	59,19	40,81		43,75	56,25		81,29	18,71		29,68	70,32	
	Tercera	58,89	41,11		38,88	61,12		74,62	25,38		29,51	70,49	
Usuarios A. Primaria	No usuario	56,57	43,43	0,001	41,71	58,29	0,000	76,56	23,44	0,034	26,77	73,23	0,000
	solo público	59,75	40,25		40,02	59,98		78,31	21,69		29,91	70,09	
	solo privado	68,36	31,64		56,70	43,30		84,13	15,87		41,55	58,45	
	público y privado	61,79	38,21		46,36	53,64		77,09	22,91		33,79	66,21	
Usuarios consultas AE	No usuario	54,85	45,15	0,000	37,73	62,27	0,000	74,64	25,36	0,000	26,18	73,82	0,000
	sólo público	61,94	38,06		41,50	58,50		79,10	20,90		31,48	68,52	
	sólo privado	66,12	33,88		53,16	46,84		83,31	16,69		41,33	58,67	
	público y privado	64,01	35,99		46,54	53,46		83,44	16,56		31,49	68,51	
Usuarios hospital	No usuario	58,39	41,61	0,000	41,15	58,85	0,000	77,80	22,20	0,182	29,57	70,43	0,000
	sólo público	63,09	36,91		41,11	58,89		78,76	21,24		30,74	69,26	
	sólo privado	72,34	27,66		62,66	37,34		83,54	16,46		46,40	53,60	
	público y privado	55,05	44,95		34,93	65,07		69,08	30,92		12,22	87,78	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

4.4 Alternativas asistenciales en atención sociosanitaria.

La alternativa preferida más señalada por los encuestados es el **ingreso en un centro asistencial** (32.90%) aunque la suma de opciones que proponen diversas fórmulas de atención por parte de la familia supone el 52% de las respuestas.

Los hombres, las personas más jóvenes, los encuestados de mayor nivel de estudios, los estudiantes y los residentes en ciudades de tamaño superior a los 100.000 habitantes se decantan más por la institucionalización. No existen diferencias significativas en función de los ingresos al ajustarlos por edad.

Tabla 19: Opciones asistenciales para personas discapacitadas o enfermos crónicos

		Ingresarle en un centro donde le atiendan	Llevarle a vivir a casa de un hijo o familiar	Asistirle sus familiares de forma rotatoria	Que la familia le asista en casa del discapacitado	Contratar a personas ajenas que lo cuiden	Cuidarle con ayuda de vecinos, voluntarios, etc.	p
Total		32,90	25,05	12,20	15,14	10,54	4,17	
Género	Hombre	37,12	23,35	12,16	13,73	9,90	3,73	0,000
	Mujer	28,91	26,66	12,23	16,46	11,14	4,59	
Grupos de Edad	16 a 25	35,10	21,86	13,71	12,00	12,07	5,26	0,000
	26 a 35	34,06	23,55	12,02	11,62	12,95	5,82	
	36 a 45	34,61	23,54	11,74	13,75	11,21	5,16	
	46 a 55	33,36	25,47	13,25	15,97	8,50	3,45	
	56 a 65	31,22	26,81	13,34	17,26	8,73	2,64	
	66 a 75	29,31	28,45	11,08	20,16	8,18	2,83	
	Más de 75	28,38	30,56	8,08	21,37	10,36	1,25	
Nivel de estudios	Ninguno	31,91	27,66	11,48	19,34	7,93	1,68	0,000
	Menos de primarios	20,84	41,79	14,04	14,94	7,73	0,65	
	Primarios	33,16	26,36	12,36	15,15	8,70	4,28	
	Secundarios	35,15	19,89	12,93	13,07	13,98	4,99	
	Universitarios	32,92	20,84	10,63	15,68	14,67	5,25	
Actividad	Trabaja	34,45	23,49	11,89	13,12	12,27	4,78	0,000
	Jubilado o pensionista	32,86	27,67	9,61	19,51	8,11	2,23	
	Parado	34,75	24,14	12,27	11,68	11,03	6,13	
	Estudiante	37,49	18,28	12,88	14,10	11,66	5,60	
	Sus labores	26,30	28,62	16,00	16,96	8,50	3,62	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	33,50	29,75	13,33	12,58	7,32	3,52	0,000
	2.001 a 10.000	28,40	26,64	13,29	18,33	9,82	3,53	
	10.001 a 50.000	27,81	30,14	14,81	14,38	9,10	3,76	
	50.001 a 100.000	34,85	28,68	11,08	13,53	8,32	3,54	
	100.001 a 400.000	35,23	19,85	11,45	17,59	11,56	4,32	
	400.001 a 1.000.000	35,96	22,47	10,40	16,24	9,67	5,26	
	Más de 1.000.000	40,61	19,01	8,30	9,79	16,43	5,85	
Ingresos	Menos de 60.000	40,99	21,20	12,39	17,32	7,60	0,49	0,000*
	De 60.001 a 100.000	32,21	27,28	11,28	20,09	7,45	1,69	
	De 100.001 a 150.000	31,93	26,39	12,65	15,31	9,38	4,33	
	De 150.001 a 200.000	34,88	27,01	12,77	11,69	9,33	4,33	
	De 200.001 a 250.000	36,48	22,81	12,63	11,58	11,99	4,51	
	De 250.001 a 300.000	34,91	21,34	13,03	13,22	12,92	4,57	
	De 300.001 a 400.000	33,62	18,39	10,11	18,71	13,61	5,56	
	Más de 400.000	27,73	18,46	14,17	13,89	21,30	4,45	
Oleada	Primera	33,33	23,43	12,65	15,20	10,09	5,30	0,016**
	Segunda	31,86	26,27	11,49	14,70	11,45	4,22	
	Tercera	33,48	25,50	12,44	15,51	10,09	2,99	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

Al ajustar la actividad por género se obtienen los resultados que se reflejan en el siguiente cuadro. Existen diferencias significativas en función del género entre los activos ocupados y los pensionistas.

Tabla 19.1: Comparación opciones asistenciales según género y actividad

		Ingresarle en un centro donde le atiendan	Llevarle a vivir a casa de un hijo o familiar	Asistirle sus familiares de forma rotatoria	Que la familia le asista en casa del discapacitad o	Contrat ar a persona s ajenas que lo cuiden	Cuidarle con ayuda de vecinos, voluntarios, etc.	p
Hombre	Trabaja	37,22	22,89	12,69	11,94	11,11	4,15	0,001
	Jubilado o pensi	35,97	26,05	10,99	17,66	7,04	2,28	
	Parado	38,18	22,95	11,19	11,55	10,88	5,25	
	Estudiante	40,43	16,95	12,30	17,45	8,94	3,93	
	Sus labores	50,02		49,98				
Mujer	Trabaja	29,45	24,58	10,45	15,25	14,35	5,93	0,000
	Jubilado o pensi	28,94	29,72	7,86	21,85	9,46	2,17	
	Parado	32,10	25,05	13,11	11,78	11,15	6,81	
	Estudiante	34,64	19,57	13,44	10,86	14,29	7,21	
	Sus labores	26,25	28,69	15,91	17,00	8,52	3,63	

4.5 Valoración de la suficiencia de recursos en atención sociosanitaria. Servicios y prestaciones a implantar o potenciar.

El 72.08% de los encuestados opina que los **recursos destinados a atención sociosanitaria** son insuficientes o muy insuficientes. Esta percepción es mayor entre las mujeres, las personas con edades comprendidas entre los 26 y 55 años, quienes tienen mayor nivel educativo y los residentes en localidades de más de 100.000 habitantes. No existen diferencias significativas en función de la actividad o los ingresos una vez ajustados por edad.

Tabla 20: Valoración de la suficiencia de recursos en A.sociosanitaria

		Muy suficientes	Suficientes	Ni suficientes ni insuficientes		Muy insuficientes	p
Total		2,08	18,50	7,34	59,34	12,74	
Género	Hombre	2,00	20,03	7,67	59,08	11,22	0,002
	Mujer	2,15	17,07	7,03	59,58	14,17	
Grupos de Edad	16 a 25	1,92	22,48	7,96	57,26	10,38	0,000
	26 a 35	2,03	18,96	6,33	62,31	10,37	
	36 a 45	1,84	14,54	7,01	61,11	15,50	
	46 a 55	1,64	14,58	6,69	60,00	17,09	
	56 a 65	2,14	20,06	7,55	57,61	12,64	
	66 a 75	3,07	20,15	9,18	56,63	10,98	
	Más de 75	2,58	23,47	7,96	55,72	10,27	
Nivel de estudios	Ninguno	4,58	20,17	6,98	54,63	13,63	0,000
	Menos de primarios	2,93	22,80	9,10	54,85	10,32	
	Primarios	2,32	19,52	8,13	58,17	11,87	
	Secundarios	1,28	17,33	6,72	62,52	12,15	
	Universitarios	1,30	15,27	5,55	61,41	16,47	
Actividad	Trabaja	1,88	17,08	6,78	60,59	13,67	0,008*
	Jubilado o pensionista	1,94	19,32	7,75	58,59	12,40	
	Parado	2,37	19,23	7,15	59,74	11,51	
	Estudiante	0,88	25,05	8,98	57,23	7,86	
	Sus labores	3,07	18,95	8,14	56,97	12,87	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	2,34	23,34	8,95	55,92	9,46	0,000
	2.001 a 10.000	3,08	19,54	9,92	58,15	9,31	
	10.001 a 50.000	3,64	21,73	8,49	56,39	9,75	
	50.001 a 100.000	1,66	17,64	7,00	55,21	18,49	
	100.001 a 400.000	1,46	20,00	5,80	60,48	12,26	
	400.001 a 1.000.000	0,36	14,89	7,75	64,68	12,32	
	Más de 1.000.000	0,35	8,78	4,23	65,70	20,94	
Ingresos	Menos de 60.000	2,44	18,77	8,02	53,25	17,51	0,000*
	De 60.001 a 100.000	4,86	18,30	6,67	57,34	12,82	
	De 100.001 a 150.000	1,76	19,77	7,87	59,61	11,00	
	De 150.001 a 200.000	2,42	19,97	8,25	57,81	11,55	
	De 200.001 a 250.000	1,51	14,51	6,50	63,50	13,98	
	De 250.001 a 300.000	1,47	17,37	7,54	61,49	12,13	
	De 300.001 a 400.000	1,66	18,03	4,78	59,03	16,50	
	Más de 400.000	1,03	14,88	2,66	63,41	18,02	
Oleada	Primera	1,68	18,04	7,99	60,58	11,70	0,000**
	Segunda	2,61	15,86	6,62	61,02	13,90	
	Tercera	1,94	21,58	7,41	56,45	12,62	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

Respecto de los nuevos servicios y prestaciones a desarrollar o implantar, la respuesta más frecuente es la construcción de **más residencias públicas y mejor dotadas**, lo que es coherente con las respuestas mayoritarias en los ítems anteriores. Los siguientes servicios más citados por los encuestados son la existencia de **ayudas económicas a las familias** e **incrementar la dotación de recursos humanos**. La siguiente tabla muestra los porcentajes de respuesta para cada una de las distintas opciones. Por tratarse de una pregunta multirrespuesta es posible que cada encuestado señale más de una opción, por esta razón la suma de porcentajes correspondientes a cada categoría puede alcanzar un valor superior a 100.

Tabla 21: Nuevos servicios y prestaciones en atención sociosanitaria

		Potenciar y mejorar la ayuda domiciliaria	Más residencias públicas y mejor dotadas	Más centros de día especializados	Más personas, especialistas geriátricos	Más hospitales geriátricos	Mejorar la información, los trámites	Invertir más dinero en la atención a los mayores	Ayudas económicas a las familias con personas mayores	Residencias más asequibles y mejor controladas	Otras respuestas	
Género	Hombre	22,05	27,91	6,60	10,76	7,90	3,28	1,21	5,81	8,12	4,80	1,57
	Mujer	26,75	24,24	7,86	9,03	7,79	3,40	0,61	4,92	9,32	4,58	1,49
Grupos de Edad	16 a 25	21,69	23,50	8,67	10,66	8,11	2,96	1,33	6,57	10,17	5,00	1,34
	26 a 35	25,40	24,73	7,19	11,84	7,74	3,91	1,44	4,47	7,98	3,72	1,58
	36 a 45	25,34	20,84	7,88	10,08	10,35	4,11	0,62	4,99	10,14	3,00	2,66
	46 a 55	24,05	28,32	7,15	8,65	5,91	3,17	0,73	5,95	8,12	6,29	1,64
	56 a 65	23,68	30,33	6,52	7,88	6,39	3,00	0,38	4,99	10,39	5,96	0,47
	66 a 75	24,75	30,68	6,09	9,54	8,26	2,27	0,73	5,29	7,22	5,17	
	Más de 75	31,52	32,82	5,75	6,91	5,55	2,38		5,59	3,29	5,70	0,50
Nivel de estudios	Ninguno	28,00	24,66	5,48	10,77	8,71	3,97	1,18	4,91	8,28	3,17	0,87
	Menos de primarios	24,15	26,85	4,62	7,48	6,70	4,36		7,26	9,57	9,01	
	Primarios	24,31	29,48	7,03	8,68	7,51	2,97	0,91	4,43	8,43	5,06	1,18
	Secundarios	22,80	20,42	8,13	12,62	8,91	4,86	0,93	5,88	9,14	4,18	2,13
	Universitarios	26,41	23,60	8,11	9,69	7,42	2,34	0,72	6,50	9,15	3,95	2,09
Actividad	Trabaja	24,83	24,33	8,08	10,41	8,27	3,65	1,07	5,21	8,75	3,74	1,65
	Jubilado o pensionista	25,58	31,64	5,68	8,90	6,76	2,09	0,82	5,48	6,04	5,93	1,09
	Parado	24,99	21,07	6,92	9,46	8,43	3,81	0,43	6,04	10,87	5,36	2,62
	Estudiante	19,84	24,10	7,87	9,25	10,27	2,90	2,03	7,31	10,56	5,02	0,86
	Sus labores	24,14	27,94	6,53	9,60	6,29	3,62		4,42	10,47	5,74	1,26
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	22,25	35,51	7,35	6,16	8,47	0,45	0,79	5,93	8,33	3,44	1,30
	2.001 a 10.000	25,74	26,49	8,32	8,83	6,85	5,39		4,30	10,12	2,94	1,01
	10.001 a 50.000	25,76	23,39	8,28	8,91	9,08	3,77	0,76	5,14	8,94	5,39	0,60
	50.001 a 100.000	29,19	26,34	8,11	8,54	5,69	2,72	1,21	4,42	7,87	5,32	0,60
	100.001 a 400.000	21,98	22,79	8,65	12,32	8,91	4,24	0,94	4,82	8,91	4,16	2,28
	400.001 a 1.000.000	24,08	25,92	4,55	9,95	7,13			6,55	13,88	5,02	2,92
Más de 1.000.000	25,06	29,78	3,77	10,14	6,87	2,16	1,46	7,08	5,60	6,12	1,97	
Ingresos	Menos de 60.000	22,63	27,40	9,35	9,10	5,98	2,32	1,20	6,90	8,76	3,81	2,55
	De 60.001 a 100.000	24,59	28,92	5,41	8,52	7,01	3,37	0,46	5,65	7,46	6,99	1,61
	De 100.001 a 150.000	24,97	32,30	7,05	9,29	6,33	2,30	0,95	4,01	7,57	4,29	0,92
	De 150.001 a 200.000	25,88	26,71	6,00	8,48	7,16	4,41	0,67	4,27	9,83	5,44	1,15
	De 200.001 a 250.000	24,04	23,04	8,16	11,39	8,31	5,09	1,45	4,80	7,39	4,31	2,03
	De 250.001 a 300.000	26,41	23,65	7,85	10,12	8,80	3,35	0,87	4,27	8,40	3,11	3,15
	De 300.001 a 400.000	27,85	20,13	7,74	11,00	9,50	2,72		4,57	11,51	2,20	2,77
	Más de 400.000	29,47	19,99	8,64	11,76	11,12	1,72		7,81	4,99	3,30	1,21
Oleada	Primera	26,87	27,36	6,24	9,33	9,03	3,21	1,30	7,23	7,98		1,45
	Segunda	24,57	23,02	7,73	10,69	7,48	3,05	0,55	2,61	9,23	9,11	1,97
	Tercera	22,44	27,59	7,84	9,36	7,07	3,80	0,83	6,37	9,07	4,51	1,12

4.6 Valoración del futuro de la atención de los padres por los hijos. Medidas de mejora a adoptar por las Administraciones Públicas.

La mayor parte de los encuestados (41.52%) opina que **desaparecerá como consecuencia de la imposibilidad de que las mujeres continúen asumiendo esta función**. Un 22.88% opina que desaparecerá al dejar de considerarse una obligación, el 18.77% piensa que continuará siendo el sistema mas generalizado y el 16.83% que surgirán nuevas vías de atención. Existen diferencias significativas en función de la edad, el género, el nivel de estudios y el tamaño del hábitat.

Las mujeres piensan, en mayor proporción, que desaparecerá porque ellas no podrán seguir asumiendo esta función. Las personas de mayor edad piensan que desaparecerá porque dejará de considerarse una obligación, mientras que los encuestados de mayor nivel educativo piensan que surgirán nuevas vías de atención.

Respecto de las medidas de mejora, la mayor parte de los encuestados se decanta por la implantación de ayudas económicas directas a las familias mediante la fórmula de un salario mensual, seguida de la ayuda domiciliaria, y en menor medida, los servicios de hospitalización. Las opciones menos citadas por los encuestados son los servicios en la vivienda de la persona dependiente y las deducciones fiscales. Las restantes opciones se distribuyen de manera bastante homogénea entre todas las categorías de las variables en estudio.

Tabla 23: Valoración del futuro de la atención de los padres por los hijos

		Continuará siendo el sistema más generalizado	Desaparecerá porque la mujer no puede hacerse cargo	Se perderá por no considerarse una obligación	Surgirán nuevas vías de atención	p
Total		18,77	41,52	22,88	16,83	
Género	Hombre	20,19	37,13	23,40	19,28	0,000
	Mujer	17,40	45,72	22,38	14,49	
Grupos de Edad	16 a 25	20,18	38,11	19,80	21,91	0,000
	26 a 35	19,13	42,29	19,53	19,05	
	36 a 45	19,47	41,91	19,58	19,04	
	46 a 55	17,33	41,97	22,86	17,84	
	56 a 65	17,50	44,40	26,48	11,62	
	66 a 75	18,34	41,51	30,41	9,74	
	Más de 75	18,73	39,54	30,04	11,68	
Nivel de estudios	Ninguno	18,81	42,41	31,55	7,23	0,000
	Menos de primarios	21,19	35,10	36,99	6,71	
	Primarios	19,06	43,74	22,31	14,89	
	Secundarios	17,78	38,53	21,21	22,48	
	Universitarios	18,18	39,44	18,75	23,63	
Actividad	Trabaja	19,40	40,29	20,30	20,00	0,000*
	Jubilado o pensionista	18,68	41,65	27,86	11,81	
	Parado	20,63	39,45	20,28	19,64	
	Estudiante	16,09	39,30	21,13	23,48	
	Sus labores	17,22	47,16	25,56	10,05	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	17,60	41,88	24,17	16,36	0,000
	2.001 a 10.000	15,50	45,53	26,45	12,52	
	10.001 a 50.000	20,46	44,52	21,43	13,59	
	50.001 a 100.000	19,54	41,66	20,81	17,99	
	100.001 a 400.000	20,67	38,16	21,73	19,44	
	400.001 a 1.000.000	17,74	39,14	26,55	16,58	
	Más de 1.000.000	17,21	38,01	21,76	23,02	
Ingresos	Menos de 60.000	18,41	41,43	30,63	9,54	0,001*
	De 60.001 a 100.000	19,02	42,59	28,92	9,47	
	De 100.001 a 150.000	20,42	40,03	23,37	16,17	
	De 150.001 a 200.000	19,58	43,36	20,35	16,72	
	De 200.001 a 250.000	18,18	39,63	19,89	22,30	
	De 250.001 a 300.000	14,23	38,46	20,07	27,25	
	De 300.001 a 400.000	19,12	38,50	17,99	24,39	
	Más de 400.000	12,97	38,43	25,94	22,66	
Oleada	Primera	18,02	41,87	22,35	17,76	0,320
	Segunda	18,77	42,70	22,12	16,40	
	Tercera	19,53	39,96	24,19	16,32	

* No significativo al ajustar por edad

Tabla 24: Medidas de mejora en atención sociosanitaria a adoptar por las Administraciones Públicas

		Apoyo económico del Estado (un salario mensual)	Reducción de la jornada laboral	Deducciones fiscales	Fomentar la atención temporal con voluntarios	Mediante orientación y formación	Servicio de ayuda a domicilio	Estancias temporales en residencias	Asistencia en Centros de día	Servicios en la vivienda de la persona mayor	Servicios de hospital	Otras respuestas
Género	Hombre	23,61	7,82	5,46	5,98	6,33	20,48	6,14	6,56	5,03	12,19	0,40
	Mujer	23,84	7,38	3,77	5,67	6,63	22,35	5,65	7,54	5,31	11,36	0,50
Grupos de Edad	16 a 25	24,35	8,78	3,91	6,44	8,03	19,31	6,26	6,84	4,07	11,68	0,34
	26 a 35	23,73	8,73	4,64	6,29	7,37	19,57	5,87	7,31	4,76	11,14	0,57
	36 a 45	22,51	8,51	4,63	5,82	6,84	21,30	6,47	7,39	4,01	12,00	0,52
	46 a 55	22,26	7,42	5,20	5,24	5,54	22,32	5,92	8,28	4,94	12,36	0,53
	56 a 65	25,22	6,86	5,04	5,43	5,66	22,96	5,62	6,68	5,54	10,71	0,28
	66 a 75	24,30	4,92	4,74	5,95	5,24	23,54	5,36	5,96	7,30	12,68	
	Más de 75	25,64	4,49	3,32	4,49	4,55	25,02	4,47	5,57	9,41	12,39	0,65
Nivel de estudios	Ninguno	30,28	5,10	3,46	5,85	4,46	25,05	5,10		7,31	12,98	0,41
	Menos de primarios	29,53	6,94	3,26	4,55	4,72	23,46	4,50	5,35	7,78	9,90	
	Primarios	24,29	7,10	4,39	5,67	6,32	21,42	5,77	6,82	5,57	12,18	0,47
	Secundarios	22,28	8,16	4,80	6,49	7,24	20,35	6,79	7,59	3,73	12,10	0,47
	Universitarios	20,42	9,56	5,72	5,81	7,31	21,35	5,88	8,65	4,33	10,44	0,53
Actividad	Trabaja	22,66	8,82	4,79	5,91	6,80	21,25	6,12	7,58	3,98	11,58	0,51
	Jubilado o pensionista	24,93	4,97	4,30	5,20	5,32	23,43	5,72	5,97	7,36	12,49	0,31
	Parado	25,81	8,04	4,22	6,26	7,14	18,90	5,42	7,38	4,52	11,64	0,68
	Estudiante	23,25	8,12	5,29	6,81	9,31	17,88	6,85	7,63	3,97	10,89	
	Sus labores	24,44	6,88	4,14	5,83	5,63	22,23	5,37	6,50	6,83	11,79	0,34
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	24,86	6,75	5,93	5,71	4,78	21,22	5,64	5,71	5,85	13,54	
	2.001 a 10.000	25,10	5,88	4,90	6,32	6,71	20,15	5,07	6,52	7,20	11,60	0,56
	10.001 a 50.000	23,96	9,91	3,97	6,19	6,97	21,75	5,56	6,29	5,02	10,19	0,20
	50.001 a 100.000	22,08	6,10	3,75	4,52	6,56	21,44	6,64	8,97	6,29	13,22	0,42
	100.001 a 400.000	23,41	6,96	4,02	5,56	7,20	21,37	6,39	7,45	4,72	12,49	0,45
	400.001 a 1.000.000	24,15	8,80	3,46	5,62	8,58	21,65	7,01	6,55	3,39	10,78	
	Más de 1.000.000	22,46	7,85	6,77	6,12	3,90	22,79	5,60	8,22	3,41	11,85	1,02
Ingresos	Menos de 60.000	27,62	4,92	3,58	6,31	6,83	21,48	6,72		6,72	15,81	
	De 60.001 a 100.000	26,01	5,31	3,30	5,37	5,02	23,89	4,58	5,49	8,50	12,21	0,32
	De 100.001 a 150.000	24,18	6,08	3,98	6,44	5,45	22,43	5,89	6,58	5,88	13,09	
	De 150.001 a 200.000	24,12	7,87	4,79	6,11	6,75	21,06	5,68	7,51	5,33	10,17	0,62
	De 200.001 a 250.000	21,65	7,66	4,12	5,72	6,93	20,77	7,13	8,64	4,49	12,40	0,49
	De 250.001 a 300.000	20,61	9,51	4,84	5,92	7,58	21,04	6,18	7,54	3,93	12,85	
	De 300.001 a 400.000	23,59	8,93	4,89	6,24	5,50	18,34	6,76	8,08	3,77	13,90	
	Más de 400.000	21,51	10,92	6,64	5,70	7,28	25,23		9,96		11,90	0,86
Oleada	Primera	23,53	8,23	4,25	6,66	6,32	20,54	5,89	6,70	5,72	11,57	0,57
	Segunda	23,54	7,37	4,93	5,41	6,46	21,88	6,10	7,92	4,56	11,57	0,27
	Tercera	24,12	7,16	4,60	5,36	6,68	21,94	5,66	6,56	5,23	12,18	0,52

5 FARMACIA.

5.1 Conocimiento de la existencia de medidas estructurales para el control del gasto farmacéutico.

Las medidas existentes mas conocidas por los encuestados son la potenciación del **uso de genéricos** (71.4%) y la **exclusión de determinados medicamentos de la financiación pública (60.5%)**. Los **pactos con la industria** (39.9%), la **reducción de márgenes comerciales** (43.1%) y el establecimiento de **precios de referencia** (45.5) son menos conocidas por los encuestados.

Respecto de estas tres últimas medidas las mujeres poseen un menor conocimiento que los hombres, aunque al ajustar por nivel de estudios desaparece esta diferencia.

Las personas de edades intermedias (entre 26 y 55 años) y quienes han alcanzado un nivel de estudios más elevado poseen en mayor proporción conocimiento de este tipo de medidas.

También se observan diferencias significativas en función de la actividad respecto del conocimiento del sistema de precios de referencia: los ocupados y los estudiantes saben en mayor proporción que se ha adoptado esta medida. El hábitat también implica diferente conocimiento respecto de precios de referencia, genéricos y pactos con la industria. En general a mayor tamaño poblacional mayor conocimiento de las diferentes medidas.

Por último, los ingresos incluso ajustados por edad y por nivel de estudios (a excepción de la exclusión de medicamentos de la financiación pública) también provocan diferencias: a mayor nivel de ingresos mejor conocimiento de las distintas medidas propuestas.

Tabla 25A: Conocimiento de medidas estructurales para el control del gasto farmacéutico
Establecer precios de referencia para algunos medicamentos

		Establecer precios de referencia para algunos medicamentos			Favorecer el uso de EFG			Adaptación de presentaciones a dosis		
		Sí	No	p	Sí	No	p	Sí	No	p
Total		45,50	54,50		71,40	28,60		52,30	47,70	
Género	Hombre	47,16	52,84	0,012	71,34	28,66	0,136	53,73	46,27	0,023
	Mujer	44,03	55,97		71,43	28,57		50,91	49,09	
Grupos de Edad	16 a 25	43,12	56,88	0,000	67,38	32,62	0,000	45,50	54,50	0,000
	26 a 35	51,02	48,98		80,07	19,93		55,01	44,99	
	36 a 45	54,53	45,47		83,49	16,51		59,57	40,43	
	46 a 55	50,05	49,95		74,99	25,01		60,22	39,78	
	56 a 65	44,36	55,64		69,29	30,71		54,62	45,38	
	66 a 75	32,57	67,43		56,66	43,34		44,10	55,90	
	Más de 75	25,86	74,14		44,23	55,77		33,34	66,66	
Nivel de estudios	Ninguno	19,58	80,42	0,000	32,83	67,17	0,000	27,75	72,25	0,000
	Menos de primarios	36,59	63,41		54,63	45,37		41,70	58,30	
	Primarios	42,27	57,73		67,51	32,49		51,98	48,02	
	Secundarios	52,05	47,95		83,65	16,35		56,42	43,58	
	Universitarios	62,34	37,66		91,62	8,38		62,93	37,07	
Actividad	Trabaja	51,94	48,06	0,000	78,08	21,92	0,000*	57,29	42,71	0,000*
	Jubilado o pensionista	35,16	64,84		57,40	42,60		44,68	55,32	
	Parado	44,31	55,69		73,40	26,60		51,35	48,65	
	Estudiante	50,06	49,94		75,80	24,20		46,79	53,21	
	Sus labores	40,27	59,73		67,92	32,08		50,73	49,27	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	45,43	54,57	0,000	66,97	33,03	0,000	49,68	50,32	0,002*
	2.001 a 10.000	41,17	58,83		62,77	37,23		47,69	52,31	
	10.001 a 50.000	46,42	53,58		64,95	35,05		51,95	48,05	
	50.001 a 100.000	52,60	47,40		72,09	27,91		56,57	43,43	
	100.001 a 400.000	42,57	57,43		74,61	25,39		52,40	47,60	
	400.001 a 1.000.000	48,55	51,45		83,53	16,47		56,21	43,79	
	Más de 1.000.000	48,97	51,03		84,42	15,58		55,37	44,63	
Ingresos	Menos de 60.000	36,98	63,02	0,000	55,21	44,79	0,000	47,62	52,38	0,000
	De 60.001 a 100.000	27,17	72,83		47,26	52,74		38,00	62,00	
	De 100.001 a 150.000	42,52	57,48		65,04	34,96		52,86	47,14	
	De 150.001 a 200.000	49,42	50,58		74,20	25,80		55,57	44,43	
	De 200.001 a 250.000	51,50	48,50		81,62	18,38		57,70	42,30	
	De 250.001 a 300.000	54,73	45,27		85,26	14,74		56,84	43,16	
	De 300.001 a 400.000	62,64	37,36		86,92	13,08		62,74	37,26	
	Más de 400.000	58,36	41,64		89,05	10,95		58,23	41,77	
Oleada	Primera	47,27	52,73	0,089	71,61	28,39	0,930	53,32	46,68	0,160
	Segunda	45,35	54,65		71,42	28,58		52,86	47,14	
	Tercera	44,00	56,00		71,11	28,89		50,64	49,36	

* No significativo al ajustar por edad

Tabla 25B: Conocimiento de medidas estructurales para el control del gasto farmacéutico

		Excluir determinados medicamentos			Reducir el margen comercial de los laboratorios y oficinas de			Pactar con los laboratorios e industrias farmacéuticas		
		Sí	No	p	Sí	No	p	Sí	No	p
Total		60,50	39,50		43,10	56,90		39,90	60,10	
Género	Hombre	61,35	38,65	0,155	45,01	54,99	0,002	42,12	57,88	0,001
	Mujer	59,61	40,39		41,25	58,75		37,89	62,11	
Grupos de Edad	16 a 25	54,33	45,67	0,000	35,43	64,57	0,000	35,63	64,37	0,000
	26 a 35	66,79	33,21		46,34	53,66		43,41	56,59	
	36 a 45	70,72	29,28		53,28	46,72		51,16	48,84	
	46 a 55	65,48	34,52		49,63	50,37		45,70	54,30	
	56 a 65	57,69	42,31		44,30	55,70		37,65	62,35	
	66 a 75	49,34	50,66		32,68	67,32		27,78	72,22	
	Más de 75	42,50	57,50		25,71	74,29		22,41	77,59	
Nivel de estudios	Ninguno	37,54	62,46	0,000	20,12	79,88	0,000	15,28	84,72	0,000
	Menos de primarios	47,08	52,92		32,18	67,82		28,97	71,03	
	Primarios	57,92	42,08		40,14	59,86		36,84	63,16	
	Secundarios	67,60	32,40		49,99	50,01		47,35	52,65	
	Universitarios	74,66	25,34		58,04	41,96		55,57	44,43	
Actividad	Trabaja	65,79	34,21	0,000*	50,17	49,83	0,000*	47,17	52,83	0,000*
	Jubilado o pensionista	51,46	48,54		34,58	65,42		29,61	70,39	
	Parado	62,90	37,10		43,16	56,84		40,47	59,53	
	Estudiante	58,14	41,86		35,76	64,24		36,51	63,49	
	Sus labores	57,06	42,94		37,33	62,67		34,74	65,26	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	52,16	47,84	0,000*	40,83	59,17		41,16	58,84	0,000
	2.001 a 10.000	58,18	41,82		38,77	61,23		35,67	64,33	
	10.001 a 50.000	59,32	40,68		43,68	56,32		40,13	59,87	
	50.001 a 100.000	65,75	34,25		46,38	53,62		43,42	56,58	
	100.001 a 400.000	60,78	39,22		43,01	56,99		37,66	62,34	
	400.001 a 1.000.000	59,61	40,39		50,44	49,56		51,64	48,36	
	Más de 1.000.000	66,81	33,19		43,25	56,75		40,49	59,51	
	Ingresos	Menos de 60.000	54,68	45,32	0,000	32,43	67,57	0,000	29,11	70,89
De 60.001 a 100.000	46,42	53,58		28,16	71,84		22,37	77,63		
De 100.001 a 150.000	59,02	40,98		41,95	58,05		37,97	62,03		
De 150.001 a 200.000	61,05	38,95		45,53	54,47		43,74	56,26		
De 200.001 a 250.000	65,92	34,08		48,90	51,10		44,68	55,32		
De 250.001 a 300.000	70,49	29,51		48,98	51,02		48,88	51,12		
De 300.001 a 400.000	74,86	25,14		60,10	39,90		60,52	39,48		
Más de 400.000	79,09	20,91		58,80	41,20		56,59	43,41		
Oleada	Primera	61,95	38,05	0,014**	44,90	55,10	0,001**	40,92	59,08	0,035**
	Segunda	61,43	38,57		44,37	55,63		41,15	58,85	
	Tercera	57,98	42,02		39,94	60,06		37,75	62,25	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

5.1.1 Sistema de precios de referencia.

La mayor parte de los encuestados (67.6%) **desconoce en que consiste realmente esta medida**. Esta proporción se incrementa en el caso de las mujeres, personas de mayor edad, jubilados, amas de casa o parados, menor nivel de estudios y menores ingresos. Entre quienes conocen previamente la medida, un 65,65% sabe también en qué consiste.

En cuanto a la valoración de su implantación, una vez mostrada por el encuestador una ficha en la que se explica en qué consiste la medida, el 80.10% de los encuestados responde de manera positiva o muy positiva. A pesar de que existen diferencias significativas en función del género, la distribución de respuestas es bastante homogénea. Igualmente hay que señalar que quienes conocen previamente la medida y saben en que consiste tienen una mejor valoración de su implantación.

Tabla 26: Sistema de precios de referencia

		Sabe en qué consiste			Opinión					p
		Sí	No	p	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	
Total		32,40	67,60		12,10	68,00	13,40	5,30	1,20	
Género	Hombre	34,60	65,40	0,000	13,82	66,82	12,74	5,61	1,01	0,020
	Mujer	30,42	69,58		10,44	69,13	14,09	4,90	1,44	
Grupos de Edad	16 a 25	28,12	71,88	0,000	11,72	69,30	13,08	5,06	0,84	0,071
	26 a 35	41,55	58,45		14,72	65,47	14,56	3,98	1,28	
	36 a 45	40,89	59,11		13,33	69,20	11,86	4,75	0,86	
	46 a 55	36,45	63,55		11,72	67,64	14,24	5,51	0,88	
	56 a 65	29,45	70,55		10,77	66,28	14,36	6,14	2,44	
	66 a 75	17,80	82,20		8,92	69,62	12,65	7,91	0,90	
	Más de 75	14,89	85,11		5,61	73,08	12,07	6,44	2,80	
Nivel de estudios	Ninguno	8,70	91,30	0,000	7,41	66,08	13,26	10,34	2,91	0,000*
	Menos de primarios	16,71	83,29		9,48	66,65	18,24	5,62		
	Primarios	28,42	71,58		9,04	69,96	13,64	6,02	1,35	
	Secundarios	38,65	61,35		13,86	65,85	14,40	5,00	0,89	
	Universitarios	52,95	47,05		19,36	66,37	10,69	2,61	0,97	
Actividad	Trabaja	40,66	59,34	0,000	14,20	68,08	12,44	4,57	0,71	0,000*
	Jubilado o pensionista	21,33	78,67		8,83	67,36	13,85	7,87	2,08	
	Parado	30,15	69,85		10,79	63,80	16,73	5,87	2,81	
	Estudiante	33,54	66,46		11,69	70,96	12,23	4,18	0,94	
	Sus labores	25,19	74,81		9,56	69,50	14,87	4,76	1,32	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	33,80	66,20	0,018*	10,57	72,73	13,09	2,73	0,88	0,000*
	2.001 a 10.000	28,95	71,05		12,15	65,00	14,68	7,26	0,90	
	10.001 a 50.000	32,57	67,43		10,63	71,85	12,77	3,80	0,95	
	50.001 a 100.000	31,71	68,29		11,63	62,47	13,91	10,63	1,37	
	100.001 a 400.000	31,54	68,46		13,40	64,47	15,97	4,79	1,37	
	400.001 a 1.000.000	36,59	63,41		10,49	71,29	9,00	7,71	1,51	
	Más de 1.000.000	36,00	64,00		15,17	68,97	11,18	2,79	1,89	
Ingresos	Menos de 60.000	20,83	79,17	0,000	12,18	63,51	11,09	8,47	4,75	0,006*
	De 60.001 a 100.000	15,31	84,69		11,91	67,05	10,60	8,40	2,05	
	De 100.001 a 150.000	28,62	71,38		9,44	69,04	13,71	6,26	1,56	
	De 150.001 a 200.000	35,53	64,47		10,55	65,30	16,31	6,08	1,76	
	De 200.001 a 250.000	38,93	61,07		14,49	68,19	12,47	4,06	0,80	
	De 250.001 a 300.000	41,37	58,63		14,97	69,51	12,16	2,79	0,56	
	De 300.001 a 400.000	50,97	49,03		14,12	70,52	8,65	6,72		
	Más de 400.000	50,99	49,01		16,13	65,97	14,89	2,16	0,85	
Oleada	Primera	30,63	69,37	0,058	13,70	66,07	13,76	5,54	0,93	0,428
	Segunda	33,97	66,03		10,90	69,97	12,50	5,17	1,46	
	Tercera	32,76	67,24		11,69	68,02	13,93	5,04	1,31	
Conoce previamente la medida (p25)	Sí	65,65	34,35	0,000	14,31	67,46	12,87	4,41	0,95	0,000
	No	5,17	94,83		7,78	68,94	14,19	7,24	1,86	
Sabe en qué consiste la medida (p26)	Sí	16,02	83,98		16,02	66,27	12,35	4,44	0,92	0,000
	No				6,62	70,61	14,52	6,52	1,73	

* No significativo al ajustar por edad

5.1.2 Medicamentos Genéricos.

El 69.4% de los encuestados **sabe qué son los medicamentos genéricos**. Esta proporción aumenta de forma significativa en el caso de las personas de menor edad, mayor nivel de formación, mayor tamaño poblacional del núcleo de residencia y mayores ingresos. Entre los encuestados que no conocían que esta medida está implantada, solo el 16% sabe qué son los medicamentos genéricos, mientras que quienes sí conocían su implantación saben lo qué es un genérico en un 90% de los casos.

Respecto de la prescripción de un medicamento genérico, el 87.7% **lo aceptaría**, aumentando esta proporción entre los encuestados de menos edad, mayor nivel formativo y quienes conocen la medida (91.54%) o saben en que consiste (91.88%).

Respecto de la valoración de su eficacia, el 84.20% de los encuestados opina que es **eficaz o muy eficaz**. Como en el caso anterior, el conocimiento de la medida y la aceptación de su prescripción suponen una mejor valoración su eficacia. Además, hay que destacar que más del 40% de quienes preferirían un medicamento de marca considera la medida eficaz o muy eficaz.

Tabla 27: Medicamentos genéricos

		Sabe en qué consiste			Aceptación			Opinión sobre eficacia de la medida				
		Sí	No	p	Sí	No	p	Muy eficaz	Bastante eficaz	Poco eficaz	Nada eficaz	p
		69,40	30,60		87,70	12,30		14,30	69,90	13,40	2,40	
Total		69,40	30,60		87,70	12,30		14,30	69,90	13,40	2,40	
Género	Hombre	69,15	30,85	0,674	88,25	11,75	0,188	14,21	69,51	13,47	2,80	0,367
	Mujer	69,63	30,37		87,14	12,86		14,39	70,30	13,27	2,05	
Grupos de Edad	16 a 25	67,40	32,60	0,000	88,83	11,17	0,000	14,49	68,37	14,99	2,16	0,048
	26 a 35	79,43	20,57		91,10	8,90		15,89	69,16	12,74	2,21	
	36 a 45	82,53	17,47		91,88	8,12		16,31	69,00	13,05	1,64	
	46 a 55	72,88	27,12		88,93	11,07		13,49	70,48	12,31	3,71	
	56 a 65	65,11	34,89		84,43	15,57		12,50	72,00	13,24	2,26	
	66 a 75	53,12	46,88		80,17	19,83		12,18	69,67	14,80	3,35	
	Más de 75	39,27	60,73		79,10	20,90		9,73	75,65	12,76	1,86	
Nivel de estudios	Ninguno	31,34	68,66	0,000	75,50	24,50	0,000	11,47	68,04	18,30	2,18	0,000*
	Menos de primarios	45,14	54,86		83,95	16,05		11,87	68,44	16,25	3,45	
	Primarios	65,01	34,99		85,99	14,01		11,94	72,36	12,76	2,94	
	Secundarios	83,02	16,98		92,39	7,61		16,20	67,79	13,96	2,05	
	Universitarios	92,66	7,34		93,27	6,73		19,59	67,21	11,85	1,35	
Actividad	Trabaja	76,69	23,31	0,000*	90,27	9,73	0,000*	15,06	69,62	13,13	2,19	0,009*
	Jubilado o pensionista	53,28	46,72		80,66	19,34		10,84	72,67	12,79	3,69	
	Parado	74,63	25,37		88,23	11,77		14,72	66,96	15,47	2,85	
	Estudiante	75,94	24,06		92,97	7,03		18,26	67,09	12,77	1,89	
	Sus labores	64,94	35,06		86,94	13,06		14,15	70,46	13,73	1,66	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	62,18	37,82	0,000	88,62	11,38	0,025*	16,19	70,57	11,21	2,03	0,000
	2.001 a 10.000	61,37	38,63		85,65	14,35		12,72	71,49	13,41	2,37	
	10.001 a 50.000	64,75	35,25		87,65	12,35		14,09	70,82	13,37	1,72	
	50.001 a 100.000	70,89	29,11		85,11	14,89		15,01	65,05	17,21	2,73	
	100.001 a 400.000	71,59	28,41		87,99	12,01		14,40	71,05	12,45	2,11	
	400.001 a 1.000.000	76,66	23,34		91,18	8,82		10,82	73,86	14,30	1,02	
	Más de 1.000.000	84,43	15,57		89,11	10,89		16,47	65,35	13,24	4,93	
Ingresos	Menos de 60.000	44,22	55,78	0,000	81,88	18,12	0,000*	12,39	63,76	19,27	4,58	0,007*
	De 60.001 a 100.000	44,55	55,45		82,48	17,52		13,37	69,90	12,43	4,29	
	De 100.001 a 150.000	62,47	37,53		87,82	12,18		11,51	73,13	13,37	1,99	
	De 150.001 a 200.000	72,56	27,44		87,90	12,10		13,38	70,40	14,17	2,05	
	De 200.001 a 250.000	81,59	18,41		91,30	8,70		15,12	70,71	11,46	2,72	
	De 250.001 a 300.000	83,06	16,94		90,02	9,98		17,07	68,29	13,53	1,11	
	De 300.001 a 400.000	86,14	13,86		89,64	10,36		18,87	65,53	13,21	2,39	
	Más de 400.000	90,28	9,72		96,14	3,86		20,77	66,33	11,75	1,15	
Oleada	Primera	68,32	31,68	0,375	88,56	11,44	0,172	15,10	69,98	12,91	2,01	0,255
	Segunda	70,21	29,79		87,77	12,23		13,69	71,01	13,14	2,16	
	Tercera	69,69	30,31		86,70	13,30		14,09	68,72	14,08	3,10	
Conoce previamente la medida (p25)	Sí	91,22	8,78	0,000	91,54	8,46	0,000	15,53	70,53	12,13	1,81	0,000
	No	16,30	83,70		77,06	22,94		9,93	67,01	18,23	4,83	
Sabe en qué consiste la medida (p28)	Sí				91,88	8,12	0,000	16,10	70,41	11,59	1,91	0,000
	No				76,85	23,15		8,01	68,48	19,59	3,92	
Aceptación (p29)	Aceptaría el genérico							15,75	73,44	9,49	1,33	0,000
	Querría el de marca							3,41	39,98	44,66	11,95	

* No significativo al ajustar por edad

5.2 Valoración del papel de los farmacéuticos en la sustitución de medicamentos.

El 72.1% de los encuestados **valora positivamente** que los farmacéuticos puedan sustituir los medicamentos prescritos por los médicos dentro del sistema de precios de referencia. La menor edad y la mejor formación implican una mejor valoración del ítem.

Tabla 28: Opinión sobre el papel de los farmacéuticos

		Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	p
Total		12,30	59,80	14,70	10,60	2,50	
Género	Hombre	12,60	59,89	14,47	10,70	2,34	0,859
	Mujer	12,11	59,81	14,91	10,49	2,68	
Grupos de Edad	16 a 25	12,62	61,64	15,51	8,19	2,05	0,000
	26 a 35	14,65	61,12	13,82	8,19	2,23	
	36 a 45	12,94	61,77	12,78	10,20	2,31	
	46 a 55	11,96	60,24	13,97	11,60	2,24	
	56 a 65	11,75	57,28	15,72	11,76	3,50	
	66 a 75	11,09	55,17	17,13	14,21	2,39	
	Más de 75	6,31	57,98	16,73	14,58	4,40	
Nivel de estudios	Ninguno	8,45	54,00	18,03	17,26	2,26	0,000*
	Menos de primarios	8,67	55,27	19,54	14,09	2,43	
	Primarios	10,14	60,80	14,88	11,28	2,90	
	Secundarios	14,44	61,56	14,19	7,73	2,07	
	Universitarios	18,83	58,13	12,30	8,84	1,90	
Actividad	Trabaja	13,31	61,24	13,09	10,14	2,22	0,000*
	Jubilado o pensionista	9,19	54,60	17,32	15,14	3,74	
	Parado	12,36	57,53	18,73	9,00	2,37	
	Estudiante	16,71	64,30	11,86	5,47	1,66	
	Sus labores	11,95	61,49	15,13	9,15	2,28	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	12,89	62,80	12,57	9,97	1,77	0,000*
	2.001 a 10.000	11,32	58,62	14,07	12,76	3,23	
	10.001 a 50.000	11,30	62,37	15,05	9,53	1,75	
	50.001 a 100.000	12,22	57,31	15,17	13,10	2,19	
	100.001 a 400.000	13,44	57,71	16,48	10,27	2,10	
	400.001 a 1.000.000	11,70	63,14	16,23	7,59	1,34	
	Más de 1.000.000	13,53	59,18	11,84	10,50	4,94	
Ingresos	Menos de 60.000	13,48	50,67	17,65	12,90	5,30	0,000*
	De 60.001 a 100.000	10,24	56,28	14,77	16,17	2,54	
	De 100.001 a 150.000	11,10	59,28	15,52	11,44	2,66	
	De 150.001 a 200.000	12,32	60,05	16,02	9,24	2,38	
	De 200.001 a 250.000	12,35	61,59	14,37	9,11	2,58	
	De 250.001 a 300.000	12,68	63,15	13,86	8,89	1,42	
	De 300.001 a 400.000	17,22	61,35	11,89	8,20	1,34	
	Más de 400.000	19,85	56,09	12,14	10,21	1,71	
Oleada	Primera	12,76	59,97	14,45	10,35	2,47	0,609
	Segunda	11,29	60,92	14,83	10,81	2,14	
	Tercera	12,98	58,64	14,81	10,64	2,93	

* No significativo al ajustar por edad

5.3 Valoración de medidas y responsabilidades en relación con el gasto farmacéutico.

Todas las afirmaciones que se proponen para su valoración, relativas a distintas medidas o causas que pueden afectar a la evolución del gasto farmacéutico suscitan un alto grado de consenso. La que menor consenso alcanza es la que relaciona el exceso de gasto con el posible acopio de medicamentos por los usuarios, por lo tanto, aquella que hace referencia a su **responsabilidad directa**. Aún así, un 73% de los encuestados considera que puede ser una de las causas del incremento del gasto. La menor edad y el menor tamaño del hábitat implican un mayor grado de desacuerdo con la afirmación.

Las restantes afirmaciones, que hacen referencia a la responsabilidad en esta materia de las **Administraciones Públicas** – tanto desde el punto de vista de la financiación como de la información – y de los **médicos** provocan un grado de consenso cercano a la unanimidad.

Tabla 29: Valoración de responsabilidades en el nivel de gasto farmacéutico

		Financiar públicamente los medicamentos necesarios al menor coste posible			La Administración debería tener más y mejor informados a los ciudadanos sobre estos temas			Los médicos deberían cooperar en la reducción del gasto público			Se produce un exceso de gasto público farmacéutico porque se tiene un botiquín en casa		
		Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	p	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	p	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	p	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	p
Total		96,30	3,70		97,30	2,70		94,80	5,20		72,70	27,30	
Género	Hombre	96,23	3,77	0,644	97,27	2,73	0,932	94,89	5,11	0,960	72,10	27,90	0,283
	Mujer	96,46	3,54		97,29	2,71		94,81	5,19		73,36	26,64	
Grupos de Edad	16 a 25	94,59	5,41	0,000	96,77	3,23	0,356	94,85	5,15	0,920	69,43	30,57	0,001
	26 a 35	95,68	4,32		97,63	2,37		95,02	4,98		69,11	30,89	
	36 a 45	95,51	4,49		96,85	3,15		94,37	5,63		73,60	26,40	
	46 a 55	97,49	2,51		97,61	2,39		95,03	4,97		76,00	24,00	
	56 a 65	97,91	2,09		97,16	2,84		94,28	5,72		75,21	24,79	
	66 a 75	97,02	2,98		96,99	3,01		95,14	4,86		73,58	26,42	
	Más de 75	98,27	1,73		98,73	1,27		95,86	4,14		75,99	24,01	
Nivel de estudios	Ninguno	98,07	1,93	0,000*	96,36	3,64	0,336	91,83	8,17	0,026*	73,91	26,09	0,000*
	Menos de primarios	98,32	1,68		96,83	3,17		94,38	5,62		72,80	27,20	
	Primarios	96,86	3,14		97,48	2,52		95,40	4,60		75,47	24,53	
	Secundarios	95,45	4,55		97,67	2,33		94,24	5,76		72,05	27,95	
	Universitarios	94,47	5,53		96,64	3,36		95,38	4,62		65,23	34,77	
Actividad	Trabaja	95,80	4,20	0,003*	97,02	2,98	0,524	95,02	4,98	0,813	70,76	29,24	0,000*
	Jubilado o pensionista	97,55	2,45		97,80	2,20		94,94	5,06		73,88	26,12	
	Parado	94,95	5,05		97,88	2,12		93,84	6,16		72,58	27,42	
	Estudiante	95,48	4,52		96,86	3,14		95,19	4,81		66,53	33,47	
	Sus labores	97,33	2,67		97,22	2,78		94,71	5,29		79,08	20,92	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	97,49	2,51	0,042*	98,49	1,51	0,000*	96,43	3,57	0,002*	78,99	21,01	0,000
	2.001 a 10.000	96,22	3,78		97,86	2,14		94,95	5,05		76,88	23,12	
	10.001 a 50.000	96,62	3,38		94,57	5,43		93,24	6,76		72,20	27,80	
	50.001 a 100.000	97,10	2,90		98,82	1,18		96,47	3,53		74,94	25,06	
	100.001 a 400.000	96,84	3,16		97,49	2,51		95,40	4,60		72,34	27,66	
	400.001 a 1.000.000	94,43	5,57		99,69	0,31		96,74	3,26		76,95	23,05	
	Más de 1.000.000	94,82	5,18		97,90	2,10		93,45	6,55		61,33	38,67	
Ingresos	Menos de 60.000	96,20	3,80	0,000*	98,14	1,86	0,619	89,92	10,08	0,012*	70,50	29,50	0,022*
	De 60.001 a 100.000	97,67	2,33		96,91	3,09		94,27	5,73		77,97	22,03	
	De 100.001 a 150.000	97,79	2,21		97,27	2,73		94,56	5,44		74,65	25,35	
	De 150.001 a 200.000	97,51	2,49		97,67	2,33		96,97	3,03		74,22	25,78	
	De 200.001 a 250.000	95,17	4,83		98,20	1,80		95,69	4,31		72,45	27,55	
	De 250.001 a 300.000	94,19	5,81		97,65	2,35		95,95	4,05		71,75	28,25	
	De 300.001 a 400.000	94,53	5,47		96,13	3,87		94,29	5,71		71,93	28,07	
	Más de 400.000	91,48	8,52		97,01	2,99		94,32	5,68		66,11	33,89	
	Oleada	Primera	96,04	3,96	0,303	97,97	2,03	0,024**	94,62	5,38	0,536	76,02	23,98
Segunda		96,86	3,14		96,59	3,41		95,28	4,72		72,11	27,89	
Tercera		96,14	3,86		97,27	2,73		94,64	5,36		70,00	30,00	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

La mayor parte de los encuestados -un 78%- opina que controlar el gasto farmacéutico es **responsabilidad de todos**, sin que existan diferencias significativas entre los encuestados en función de sus características sociodemográficas, a excepción del género – las mujeres están más de acuerdo con la afirmación- y el nivel de ingresos, ya que quienes disponen de una renta más alta mantienen esta opinión en una proporción mayor.

Tabla 30: Responsabilidad en el control del gasto farmacéutico

		Controlar el gasto es		
		labor única de la Administración	Controlar el gasto es labor de todos	p
Total		22,00	78,00	
Género	Hombre	23,33	76,67	0,014
	Mujer	20,77	79,23	
Grupos de Edad	16 a 25	23,67	76,33	0,804
	26 a 35	21,98	78,02	
	36 a 45	21,69	78,31	
	46 a 55	20,94	79,06	
	56 a 65	21,22	78,78	
	66 a 75	21,79	78,21	
	Más de 75	23,28	76,72	
Nivel de estudios	Ninguno	27,31	72,69	0,018*
	Menos de primarios	25,55	74,45	
	Primarios	21,92	78,08	
	Secundarios	21,10	78,90	
	Universitarios	20,07	79,93	
Actividad	Trabaja	22,95	77,05	0,287
	Jubilado o pensionista	21,06	78,94	
	Parado	22,83	77,17	
	Estudiante	22,22	77,78	
	Sus labores	19,97	80,03	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	25,37	74,63	0,000*
	2.001 a 10.000	20,10	79,90	
	10.001 a 50.000	25,49	74,51	
	50.001 a 100.000	21,24	78,76	
	100.001 a 400.000	20,37	79,63	
	400.001 a 1.000.000	16,03	83,97	
	Más de 1.000.000	22,71	77,29	
Ingresos	Menos de 60.000	21,47	78,53	0,008
	De 60.001 a 100.000	26,29	73,71	
	De 100.001 a 150.000	22,79	77,21	
	De 150.001 a 200.000	21,64	78,36	
	De 200.001 a 250.000	18,61	81,39	
	De 250.001 a 300.000	19,95	80,05	
	De 300.001 a 400.000	18,32	81,68	
	Más de 400.000	17,29	82,71	
Oleada	Primera	21,79	78,21	0,001**
	Segunda	19,82	80,18	
	Tercera	24,42	75,58	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

Finalmente, la mayoría de los encuestados se muestra de acuerdo con una posible reorientación del posible ahorro derivado de la racionalización del gasto en farmacia hacia una mejora de prestaciones y servicios. Ninguna de las variables en estudio aporta diferencias significativas.

Tabla 31: Valoración reorientación del gasto farmacéutico hacia servicios y prestaciones

		De acuerdo	En desacuerdo	p
Total		91,20	8,80	
Género	Hombre	90,41	9,59	0,031
	Mujer	92,06	7,94	
Grupos de Edad	16 a 25	89,93	10,07	0,120
	26 a 35	90,04	9,96	
	36 a 45	91,37	8,63	
	46 a 55	92,41	7,59	
	56 a 65	91,13	8,87	
	66 a 75	93,47	6,53	
	Más de 75	91,59	8,41	
Nivel de estudios	Ninguno	89,61	10,39	0,000*
	Menos de primarios	92,07	7,93	
	Primarios	92,90	7,10	
	Secundarios	88,59	11,41	
	Universitarios	90,15	9,85	
Actividad	Trabaja	89,89	10,11	0,000*
	Jubilado o pensionista	92,09	7,91	
	Parado	91,46	8,54	
	Estudiante	89,35	10,65	
	Sus labores	94,72	5,28	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	94,64	5,36	0,000*
	2.001 a 10.000	91,85	8,15	
	10.001 a 50.000	90,31	9,69	
	50.001 a 100.000	94,42	5,58	
	100.001 a 400.000	93,04	6,96	
	400.001 a 1.000.000	86,97	13,03	
	Más de 1.000.000	86,77	13,23	
Ingresos	Menos de 60.000	89,87	10,13	0,826
	De 60.001 a 100.000	90,70	9,30	
	De 100.001 a 150.000	92,36	7,64	
	De 150.001 a 200.000	91,49	8,51	
	De 200.001 a 250.000	92,12	7,88	
	De 250.001 a 300.000	91,16	8,84	
	De 300.001 a 400.000	93,80	6,20	
	Más de 400.000	92,85	7,15	
Oleada	Primera	91,78	8,22	0,512
	Segunda	90,76	9,24	
	Tercera	91,18	8,82	
Usuarios A.Primaria	No usuario	90,02	9,98	0,283
	solo público	91,73	8,27	
	solo privado	91,78	8,22	
	público y privado	90,05	9,95	
Usuarios consultas AE	No usuario	90,72	9,28	0,284
	sólo público	92,10	7,90	
	sólo privado	90,89	9,11	
	público y privado	91,05	8,95	
Usuarios hospital	No usuario	91,07	8,93	0,332
	sólo público	91,87	8,13	
	sólo privado	89,29	10,71	
	público y privado	100,00		

* No significativo al ajustar por edad

6 VALORACION DE LA EQUIDAD DEL SISTEMA.

Los aspectos relacionados con la equidad que, a juicio de los encuestados, generan menos desigualdad son la **edad** (67.60%) y el **nivel social** (64.60%), seguidos de la **severidad de la enfermedad** que se padezca (60.50%). Existe, por el contrario, una valoración más negativa de la equidad desde el punto de vista territorial, especialmente en relación con la residencia en **zona rural o urbana** (41%). La **residencia en una u otra Comunidad Autónoma** es considerada por el 50% de los encuestados como causa de recibir diferentes servicios sanitarios. La edad es la única variable que suscita la existencia de diferencias significativas de valoración entre los encuestados, que hacen una valoración bastante homogénea independientemente de sus características sociodemográficas.

Tabla 32 :Valoración de la equidad del Sistema

		Se reside en una Comunidad Autónoma o en otra			Se reside en una zona rural o en una ciudad			Se sea joven o anciano			Se tenga un nivel social alto o bajo			Se padezca una enfermedad leve o grave		
		Si	No	p	Si	No	p	Si	No	p	Si	No	p	Si	No	p
		50,30	49,70		41,00	59,00		67,60	32,40		64,60	35,40		60,50	39,50	
Total																
Género	Hombre	49,42	50,58	0,226	40,88	59,12	0,912	69,02	30,98	0,022	64,75	35,25	0,869	60,73	39,27	0,725
	Mujer	51,10	48,90		41,05	58,95		66,22	33,78		64,53	35,47		60,25	39,75	
Grupos de Edad	16 a 25	45,82	54,18	0,000	37,65	62,35	0,000	61,18	38,82	0,000	57,17	42,83	0,000	52,14	47,86	0,000
	26 a 35	45,01	54,99		37,62	62,38		65,39	34,61		63,77	36,23		57,99	42,01	
	36 a 45	46,73	53,27		37,69	62,31		65,03	34,97		64,02	35,98		58,12	41,88	
	46 a 55	46,82	53,18		39,76	60,24		68,79	31,21		64,93	35,07		62,11	37,89	
	56 a 65	54,96	45,04		43,59	56,41		69,73	30,27		65,57	34,43		63,08	36,92	
	66 a 75	63,01	36,99		49,05	50,95		75,03	24,97		69,96	30,04		69,80	30,20	
	Más de 75	71,08	28,92		54,70	45,30		78,30	21,70		77,37	22,63		71,82	28,18	
Nivel de estudios	Ninguno	65,71	34,29	0,000*	49,72	50,28	0,000*	72,68	27,32	0,000*	64,44	35,56	0,632	67,75	32,25	0,000*
	Menos de primarios	56,57	43,43		46,46	53,54		74,21	25,79		67,25	32,75		66,24	33,76	
	Primarios	54,11	45,89		44,52	55,48		69,33	30,67		64,91	35,09		63,59	36,41	
	Secundarios	44,01	55,99		37,12	62,88		63,07	36,93		62,97	37,03		54,46	45,54	
	Universitarios	39,23	60,77		30,36	69,64		63,66	36,34		65,33	34,67		54,08	45,92	
Actividad	Trabaja	46,01	53,99	0,000*	37,23	62,77	0,000*	65,57	34,43	0,000*	63,18	36,82	0,000*	57,96	42,04	0,000*
	Jubilado o pensionista	60,61	39,39		46,25	53,75		73,33	26,67		69,26	30,74		65,94	34,06	
	Parado	43,35	56,65		37,19	62,81		57,69	42,31		59,21	40,79		53,33	46,67	
	Estudiante	45,18	54,82		39,47	60,53		65,22	34,78		60,37	39,63		53,79	46,21	
	Sus labores	56,93	43,07		47,90	52,10		72,72	27,28		67,43	32,57		67,15	32,85	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	56,58	43,42	0,000*	45,32	54,68	0,000*	71,69	28,31	0,000*	72,20	27,80	0,000*	69,00	31,00	0,000
	2.001 a 10.000	55,05	44,95		45,59	54,41		70,20	29,80		66,64	33,36		62,27	37,73	
	10.001 a 50.000	53,88	46,12		44,68	55,32		71,95	28,05		64,07	35,93		64,55	35,45	
	50.001 a 100.000	48,67	51,33		36,78	63,22		69,35	30,65		62,37	37,63		57,78	42,22	
	100.001 a 400.000	46,84	53,16		41,21	58,79		63,44	36,56		62,15	37,85		59,20	40,80	
	400.001 a 1.000.000	45,88	54,12		31,95	68,05		63,76	36,24		68,89	31,11		51,22	48,78	
	Más de 1.000.000	43,02	56,98		32,30	67,70		62,17	37,83		61,97	38,03		54,45	45,55	
Ingresos	Menos de 60.000	48,58	51,42	0,000*	40,79	59,21	0,000*	68,19	31,81	0,327	59,62	40,38	0,584	58,31	41,69	0,007*
	De 60.001 a 100.000	60,60	39,40		48,37	51,63		70,66	29,34		66,54	33,46		65,13	34,87	
	De 100.001 a 150.000	56,65	43,35		46,48	53,52		68,14	31,86		64,32	35,68		59,59	40,41	
	De 150.001 a 200.000	50,94	49,06		40,54	59,46		68,62	31,38		63,80	36,20		59,38	40,62	
	De 200.001 a 250.000	46,56	53,44		36,83	63,17		67,49	32,51		65,32	34,68		61,17	38,83	
	De 250.001 a 300.000	41,31	58,69		34,75	65,25		62,53	37,47		63,68	36,32		56,08	43,92	
	De 300.001 a 400.000	48,61	51,39		33,29	66,71		70,28	29,72		69,36	30,64		61,88	38,12	
	Más de 400.000	37,99	62,01		25,49	74,51		68,76	31,24		67,09	32,91		50,10	49,90	
Oleada	Primera	51,05	48,95	0,491	41,31	58,69	0,930	68,11	31,89	0,781	66,52	33,48	0,046	60,54	39,46	0,710
	Segunda	50,62	49,38		40,78	59,22		67,10	32,90		64,64	35,36		59,82	40,18	
	Tercera	49,14	50,86		40,81	59,19		67,57	32,43		62,79	37,21		61,10	38,90	

* No significativo al ajustar por edad

7 EVOLUCION DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES.

El servicio asistencial que ha mejorado más en los últimos años es **atención primaria** (55.30%), especialmente si los encuestados tienen más de 35 años, tienen estudios inferiores a primarios o universitarios o residen en localidades de menos de 100.000 habitantes. Esta valoración parece ser independiente del tipo de usuario.

La **hospitalización** ha mejorado a juicio del 53.20% de los encuestados, aumentando esta proporción entre los mayores de 35 años. No existen diferencias significativas de opinión entre los diferentes usuarios de los servicios de hospitalización.

Respecto de la **atención especializada en consultas**, el 49.70% opina que ha mejorado. Existen igualmente diferencias significativas en función de la edad y el tipo de usuario de este mismo servicio, ya que los no usuarios y los usuarios del SSP exclusivamente, piensan en mayor proporción que este servicio ha mejorado.

Se ha efectuado una comparación entre las puntuaciones obtenidas en los distintos aspectos de accesibilidad, trato y capacidad técnica realizada por los encuestados respecto de los servicios de AP y AE consultas.

Los resultados se muestran en las siguientes tablas:

Tabla 9.1: Comparación Atención Primaria- Atención Especializada (consultas). Todos los encuestados

	Media		p	Kappa
	A. Primaria	A. Especializada		
La facilidad para conseguir cita	6,61	4,90	0,000	0,128
El trato recibido del personal sanitario	7,21	6,64	0,000	0,229
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6,38	5,70	0,000	0,205
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5,41	4,99	0,000	0,194
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6,74	5,88	0,000	0,229
La confianza y seguridad que transmite el médico	7,08	6,36	0,000	0,233
La información recibida sobre su problema de salud	6,69	6,40	0,000	0,284
La calidad de la atención en general	6,70	6,37	0,000	0,298

Tabla 9.2: Comparación Atención Primaria- Atención Especializada (consultas). Usuarios sistema público

	Media		p	Kappa
	A. Primaria	A. Especializada		
La facilidad para conseguir cita	6,85	5,04	0,000	0,121
El trato recibido del personal sanitario	7,46	6,84	0,000	0,238
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6,64	5,95	0,000	0,205
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5,61	5,20	0,000	0,190
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	7,03	6,12	0,000	0,222
La confianza y seguridad que transmite el médico	7,36	6,58	0,000	0,234
La información recibida sobre su problema de salud	6,98	6,63	0,000	0,292
La calidad de la atención en general	6,96	6,59	0,000	0,311

Como puede observarse, las medias difieren significativamente en todos los casos, siendo las puntuaciones alcanzadas por los servicios de AP superiores en todos los aspectos analizados. Esta conclusión se ratifica por los valores alcanzados por los correspondientes índices kappa, que muestran un nivel de concordancia bajo o muy bajo en la valoración que los encuestados efectúan de ambos servicios.

Tabla 33: Evolución de los servicios asistenciales

		Atención primaria				Atención especializada ambulatoria				Atención hospitalaria			
		Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	p	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	p	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	p
		55,30	5,10	39,60		49,70	7,20	43,10		53,20	6,20	40,60	
Total													
Género	Hombre	55,97	5,12	38,91	0,550	51,05	7,35	41,59	0,073	55,13	6,67	38,20	0,001
	Mujer	54,68	5,06	40,26		48,39	7,11	44,49		51,48	5,73	42,79	
Grupos de Edad	16 a 25	46,15	5,74	48,11	0,000	45,21	8,17	46,62	0,000	45,66	7,30	47,04	0,000
	26 a 35	52,49	6,13	41,38		43,81	9,66	46,53		47,72	7,44	44,84	
	36 a 45	56,12	5,41	38,47		48,36	6,82	44,82		53,95	6,79	39,25	
	46 a 55	56,82	3,76	39,41		49,89	7,05	43,06		55,09	5,82	39,09	
	56 a 65	56,89	5,64	37,46		52,62	6,46	40,92		56,36	5,87	37,77	
	66 a 75	60,42	3,85	35,73		56,42	5,48	38,10		60,40	3,85	35,75	
	Más de 75	66,34	3,86	29,81		62,33	4,22	33,45		62,16	3,96	33,88	
Nivel de estudios	Ninguno	54,14	5,14	40,72	0,004	51,54	6,68	41,78	0,000*	54,96	6,18	38,87	0,000*
	Menos de primarios	64,47	3,47	32,06		59,71	4,11	36,18		64,00	3,50	32,50	
	Primarios	55,00	4,83	40,17		49,43	6,28	44,29		53,05	5,49	41,46	
	Secundarios	51,95	5,47	42,59		46,41	8,51	45,08		51,93	6,77	41,29	
	Universitarios	57,81	5,71	36,48		49,77	9,97	40,26		51,02	8,41	40,57	
Actividad	Trabaja	54,27	5,50	40,23	0,000*	47,43	8,22	44,34	0,000*	51,12	7,31	41,57	0,000*
	Jubilado o pensionista	60,79	4,21	34,99		56,79	5,15	38,06		59,62	4,42	35,97	
	Parado	48,31	6,42	45,27		42,81	8,44	48,75		44,59	7,95	47,47	
	Estudiante	45,40	5,35	49,25		44,75	9,37	45,88		47,89	6,49	45,63	
	Sus labores	58,54	4,15	37,31		51,81	6,00	42,19		57,55	4,23	38,23	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	62,36	4,70	32,94	0,000	56,52	7,13	36,35	0,000*	58,96	4,77	36,27	0,000*
	2.001 a 10.000	60,86	4,64	34,50		53,75	5,54	40,71		57,70	5,37	36,93	
	10.001 a 50.000	57,90	4,61	37,49		51,65	7,67	40,68		56,40	5,15	38,45	
	50.001 a 100.000	54,73	5,21	40,06		50,57	6,25	43,18		51,47	6,87	41,66	
	100.001 a 400.000	51,29	3,62	45,09		45,30	5,76	48,95		50,49	4,74	44,78	
	400.001 a 1.000.000	46,04	4,25	49,71		39,75	7,87	52,39		43,52	6,33	50,15	
	Más de 1.000.000	50,95	9,82	39,23		48,40	11,93	39,68		48,75	12,46	38,79	
Ingresos	Menos de 60.000	58,08	6,03	35,89	0,487	49,38	9,05	41,58	0,005*	53,83	9,12	37,05	0,019*
	De 60.001 a 100.000	59,11	4,21	36,68		56,19	5,87	37,94		58,30	4,75	36,95	
	De 100.001 a 150.000	56,00	5,01	38,98		51,19	7,18	41,63		55,58	7,42	36,99	
	De 150.001 a 200.000	56,11	5,26	38,63		48,45	6,36	45,19		53,59	4,64	41,76	
	De 200.001 a 250.000	55,50	4,48	40,02		49,58	5,09	45,33		52,16	4,86	42,98	
	De 250.001 a 300.000	56,23	6,05	37,72		47,90	11,24	40,86		53,57	8,47	37,96	
	De 300.001 a 400.000	58,24	7,61	34,15		48,53	10,03	41,44		54,18	7,36	38,46	
	Más de 400.000	61,97	2,75	35,27		52,00	6,49	41,51		51,97	5,83	42,20	
Oleada	Primera	58,71	3,91	37,38	0,000**	52,59	6,03	41,38	0,001**	56,06	5,20	38,73	0,006**
	Segunda	54,28	5,21	40,51		49,92	7,47	42,60		52,92	6,19	40,90	
	Tercera	52,92	6,14	40,94		46,51	8,18	45,31		50,77	7,18	42,05	
Usuarios A. Primaria	No usuario	54,90	5,54	39,56	0,125	49,54	7,26	43,20	0,068	52,47	6,27	41,26	0,047
	solo público	56,23	4,79	38,98		50,57	6,87	42,56		54,41	5,98	39,61	
	solo privado	51,60	5,19	43,20		45,66	8,33	46,01		48,19	6,69	45,12	
	público y privado	50,06	6,78	43,16		43,32	9,61	47,07		46,73	7,57	45,70	
Usuarios consultas AE	No usuario	56,25	4,33	39,42	0,076	50,47	6,96	42,57	0,000	53,84	6,07	40,10	0,000
	solo público	55,70	5,15	39,16		51,47	6,53	42,00		55,77	6,03	38,20	
	solo privado	50,83	5,82	43,35		41,13	9,37	49,49		45,70	6,21	48,09	
	público y privado	56,72	6,54	36,74		48,50	9,16	42,34		49,01	7,89	43,10	
Usuarios hospital	No usuario	55,05	5,04	39,91	0,415	49,30	7,68	43,02	0,154	52,73	6,43	40,83	0,463
	solo público	56,24	5,30	38,46		51,05	5,95	43,01		54,93	5,26	39,81	
	solo privado	50,61	4,33	45,06		45,86	6,33	47,81		49,51	7,93	42,56	
	público y privado	60,24	11,19	28,57		64,43		35,57		61,95	5,86	32,19	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

Respecto de la evolución **del nivel de exigencia de los ciudadanos**, el 77.40% opina que éstos son mucho más exigentes que hace 10 años. Aunque existen diferencias significativas en función del género y la edad, la opinión de los ciudadanos puede considerarse bastante homogénea en la percepción de este aspecto.

Tabla 34: Evolución del nivel de exigencia de los ciudadanos

		Mucho más exigentes	Igual de exigentes	Menos exigentes	p
Total		77,40	21,40	1,10	
Género	Hombre	77,52	20,97	1,51	0,020
	Mujer	77,34	21,86	0,80	
Grupos de Edad	16 a 25	75,48	23,30	1,22	0,027
	26 a 35	78,05	20,27	1,69	
	36 a 45	80,02	18,79	1,19	
	46 a 55	75,96	23,22	0,82	
	56 a 65	79,85	18,99	1,16	
	66 a 75	75,20	24,34	0,46	
	Más de 75	75,69	23,10	1,21	
Nivel de estudios	Ninguno	66,11	32,07	1,81	0,000*
	Menos de primarios	81,43	18,05	0,52	
	Primarios	76,86	22,02	1,12	
	Secundarios	79,35	19,59	1,06	
	Universitarios	80,89	17,83	1,28	
Actividad	Trabaja	78,44	20,28	1,28	0,332
	Jubilado o pensionista	76,89	21,92	1,19	
	Parado	74,64	24,23	1,13	
	Estudiante	76,71	22,77	0,52	
	Sus labores	77,56	21,72	0,72	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	77,69	21,31	1,00	0,075
	2.001 a 10.000	77,97	20,89	1,14	
	10.001 a 50.000	76,04	22,95	1,01	
	50.001 a 100.000	79,82	18,95	1,23	
	100.001 a 400.000	76,87	22,36	0,76	
	400.001 a 1.000.000	82,33	16,48	1,20	
	Más de 1.000.000	75,90	21,98	2,12	
Ingresos	Menos de 60.000	77,09	21,70	1,21	0,000*
	De 60.001 a 100.000	74,34	24,84	0,82	
	De 100.001 a 150.000	75,92	22,78	1,29	
	De 150.001 a 200.000	77,50	21,74	0,77	
	De 200.001 a 250.000	79,42	20,32	0,27	
	De 250.001 a 300.000	81,18	16,74	2,09	
	De 300.001 a 400.000	81,39	15,29	3,32	
	Más de 400.000	82,84	16,01	1,15	
Oleada	Primera	79,17	19,77	1,06	0,057
	Segunda	77,65	21,35	1,00	
	Tercera	75,44	23,18	1,37	
Usuarios A.Primaria	No usuario	74,71	24,14	1,14	0,123
	solo público	77,71	21,16	1,13	
	solo privado	79,61	18,71	1,68	
	público y privado	80,85	18,13	1,03	
Usuarios consultas AE	No usuario	75,83	23,07	1,11	0,019
	sólo público	77,41	21,34	1,25	
	sólo privado	80,92	18,27	0,81	
	público y privado	81,90	17,25	0,85	
Usuarios hospital	No usuario	77,08	21,73	1,19	0,294
	sólo público	77,65	21,33	1,02	
	sólo privado	85,06	13,69	1,25	
	público y privado	85,43	14,57		

* No significativo al ajustar por edad

8 CONOCIMIENTO DE LA TRANSFERENCIA DEL INSALUD.

El 60.6 % de los encuestados residentes en las CC.AA del antiguo territorio INSALUD, conocen la **transferencia de la gestión de los servicios sanitarios** a la Administración Autonómica. Esta proporción aumenta en el caso de los hombres, de los encuestados de edades comprendidas entre los 26 y 55 años y entre quienes tienen un mayor nivel de estudios.

Tabla 35: Conocimiento Transferencias del INSALUD* *

		Si	No	p
Total		60,60	39,40	
Género	Hombre	63,66	36,34	0,002
	Mujer	57,59	42,41	
Grupos de Edad	16 a 25	49,07	50,93	0,000
	26 a 35	66,06	33,94	
	36 a 45	75,27	24,73	
	46 a 55	69,92	30,08	
	56 a 65	60,63	39,37	
	66 a 75	41,77	58,23	
	Más de 75	42,68	57,32	
Nivel de estudios	Ninguno	34,78	65,22	0,000
	Menos de primarios	37,11	62,89	
	Primarios	54,41	45,59	
	Secundarios	69,49	30,51	
	Universitarios	83,50	16,50	
Actividad	Trabaja	69,11	30,89	0,000*
	Jubilado o pensionista	50,14	49,86	
	Parado	59,97	40,03	
	Estudiante	57,24	42,76	
	Sus labores	53,45	46,55	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	58,50	41,50	0,024*
	2.001 a 10.000	55,58	44,42	
	10.001 a 50.000	56,74	43,26	
	50.001 a 100.000	60,55	39,45	
	100.001 a 400.000	64,93	35,07	
	400.001 a 1.000.000	69,47	30,53	
	Más de 1.000.000	61,35	38,65	
Ingresos	Menos de 60.000	32,92	67,08	0,000*
	De 60.001 a 100.000	42,65	57,35	
	De 100.001 a 150.000	55,29	44,71	
	De 150.001 a 200.000	63,10	36,90	
	De 200.001 a 250.000	66,81	33,19	
	De 250.001 a 300.000	71,77	28,23	
	De 300.001 a 400.000	71,01	28,99	
	Más de 400.000	78,04	21,96	
Oleada	Primera	58,80	41,20	0,076
	Segunda	59,24	40,76	
	Tercera	63,86	36,14	

* No significativo al ajustar por edad

** Sólo en antiguo territorio INSALUD

9 VALORACION DE LA REPERCUSION DE LA GESTION DIRECTA POR LAS CC.AA EN EL SERVICIO.

El 50.2 % de los encuestados opina que **la gestión directa de las CC.AA** ha supuesto una mejora del servicio, un 44.1 opina que continúa igual y sólo un 5.8% opina que ha empeorado. No existen diferencias significativas en función de las características sociodemográficas de los encuestados. Los usuarios de servicios de atención primaria y consultas externas de especializada privados piensan, en mayor medida, que el servicio ha empeorado.

Tabla 36 : Repercusión de la gestión directa por las CC.AA sobre el servicio ***

		Mejor	Igual	Peor	p
Total		50,20	44,10	5,80	
Género	Hombre	50,80	42,60	6,60	0,068
	Mujer	49,51	45,54	4,95	
Grupos de Edad	16 a 25	51,35	42,51	6,14	0,322
	26 a 35	49,28	45,02	5,71	
	36 a 45	50,91	41,61	7,48	
	46 a 55	49,17	44,47	6,36	
	56 a 65	50,52	46,05	3,43	
	66 a 75	48,78	47,72	3,50	
	Más de 75	52,09	41,09	6,82	
Nivel de estudios	Ninguno	39,61	57,09	3,30	0,000*
	Menos de primarios	54,57	40,47	4,97	
	Primarios	48,21	47,26	4,53	
	Secundarios	53,82	38,87	7,31	
	Universitarios	54,19	37,19	8,62	
Actividad	Trabaja	51,35	42,05	6,60	0,078
	Jubilado o pensionista	48,74	46,66	4,60	
	Parado	53,39	41,02	5,59	
	Estudiante	48,39	44,16	7,45	
	Sus labores	47,03	48,83	4,14	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	64,54	34,20	1,26	0,000*
	2.001 a 10.000	50,05	44,41	5,54	
	10.001 a 50.000	47,58	47,20	5,22	
	50.001 a 100.000	48,17	42,18	9,65	
	100.001 a 400.000	50,20	43,43	6,36	
	400.001 a 1.000.000	42,11	51,78	6,11	
	Más de 1.000.000	60,66	34,60	4,74	
Ingresos	Menos de 60.000	50,69	41,33	7,98	0,404
	De 60.001 a 100.000	50,73	43,31	5,95	
	De 100.001 a 150.000	45,79	48,91	5,30	
	De 150.001 a 200.000	50,87	43,26	5,87	
	De 200.001 a 250.000	53,22	40,64	6,14	
	De 250.001 a 300.000	53,44	40,41	6,15	
	De 300.001 a 400.000	48,70	44,62	6,68	
	Más de 400.000	51,07	37,31	11,62	
Oleada	Primera	52,97	39,90	7,13	0,000**
	Segunda	45,25	49,18	5,57	
	Tercera	52,18	43,11	4,71	
Usuarios A.Primaria	No usuario	48,86	45,87	5,27	0,016
	sólo público	50,59	44,24	5,18	
	sólo privado	49,67	37,15	13,18	
	público y privado	50,71	40,84	8,46	
Usuarios consultas AE	No usuario	50,12	45,91	3,97	0,001
	sólo público	50,76	43,79	5,45	
	sólo privado	51,35	39,08	9,56	
	público y privado	51,80	40,00	8,19	
Usuarios hospital	No usuario	50,46	43,97	5,57	0,091
	sólo público	49,20	44,88	5,93	
	sólo privado	49,99	35,94	14,07	
	público y privado	27,95	72,05		

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

*** Andalucía, Canarias, Cataluña, C. Valenciana, Galicia, Navarra, P. Vasco

10 PERFIL DE LOS ENCUESTADOS.

10.1 Distribución por género y edad.

El 51.7% de los encuestados son mujeres frente a un 48.3% de varones. Existen diferencias significativas en función de la edad – mayor presencia de mujeres en los grupos de edad más elevada -, la actividad – mayor proporción de mujeres en amas de casa y parados -, el nivel de estudios – mayor presencia de mujeres en los niveles más bajos pero también entre quienes tienen formación universitaria - y del tipo de usuario en consultas de primaria y de AE – menor proporción en no usuarios y mayor presencia entre los usuarios que utilizan servicios públicos y privados indistintamente.

La edad media de los encuestados se sitúa en torno a los 46 años. Los hombres y los encuestados de mayor nivel de estudios tienen una edad media inferior.

Los encuestados residentes en núcleos de población de tamaño inferior a los 2.000 habitantes, los de menores ingresos y los usuarios del sistema público de los tres servicios principales presentan una edad media significativamente superior a los encuestados de las restantes categorías de las correspondientes variables.

Tabla 37: Distribución por Género y Edad

		Género			Edad		
		Hombre	Mujer	p	Media	EEM	p
Total		48,30	51,70		45,99	0,220	
Género	Hombre				44,79	0,317	0,000
	Mujer				47,11	0,313	
Grupos de Edad	16 a 25	53,09	46,91	0,000			
	26 a 35	49,74	50,26				
	36 a 45	49,96	50,04				
	46 a 55	48,34	51,66				
	56 a 65	46,79	53,21				
	66 a 75	40,70	59,30				
	Más de 75	44,71	55,29				
Nivel de estudios	Ninguno	32,75	67,25	0,000	66,99	0,547	0,000
	Menos de primarios	43,53	56,47		64,89	0,663	
	Primarios	48,07	51,93		47,69	0,302	
	Secundarios	56,29	43,71		34,41	0,356	
	Universitarios	48,41	51,59		38,55	0,434	
Actividad	Trabaja	63,78	36,22	0,000	38,20	0,207	0,000
	Jubilado o pensionista	55,87	44,13		68,86	0,268	
	Parado	41,93	58,07		33,93	0,476	
	Estudiante	49,42	50,58		21,22	0,144	
	Sus labores	0,23	99,77		53,10	0,439	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	47,32	52,68	0,902	51,26	0,722	0,000
	2.001 a 10.000	49,96	50,04		48,85	0,555	
	10.001 a 50.000	48,07	51,93		44,13	0,457	
	50.001 a 100.000	47,96	52,04		45,63	0,744	
	100.001 a 400.000	47,45	52,55		44,39	0,458	
	400.001 a 1.000.000	48,01	51,99		43,44	0,894	
	Más de 1.000.000	49,01	50,99		46,67	0,611	
Ingresos	Menos de 60.000	36,29	63,71	0,000*	59,87	1,536	0,000
	De 60.001 a 100.000	40,55	59,45		62,54	0,608	
	De 100.001 a 150.000	48,46	51,54		49,53	0,517	
	De 150.001 a 200.000	51,07	48,93		42,59	0,505	
	De 200.001 a 250.000	50,27	49,73		41,46	0,561	
	De 250.001 a 300.000	54,16	45,84		38,32	0,643	
	De 300.001 a 400.000	55,23	44,77		37,63	0,916	
	Más de 400.000	56,15	43,85		40,02	0,850	
Usuarios A.Primaria	No usuario	55,75	44,25	0,000	42,78	0,507	0,000
	solo público	46,68	53,32		47,15	0,271	
	solo privado	50,69	49,31		45,65	0,970	
	público y privado	42,42	57,58		43,00	0,747	
Usuarios consultas AE	No usuario	53,90	46,10	0,000	43,49	0,351	0,000
	sólo público	45,51	54,49		49,28	0,354	
	sólo privado	45,37	54,63		43,27	0,621	
	público y privado	39,56	60,44		44,58	0,825	
Usuarios hospital	No usuario	48,64	51,36		46,34	0,256	0,000
	sólo público	47,97	52,03		45,30	0,490	
	sólo privado	43,99	56,01		40,54	1,289	
	público y privado	36,98	63,02		46,84	4,072	

* No significativo al ajustar por edad

10.2 Distribución por nivel de estudios.

El 51.3% de los encuestados manifiesta tener estudios de nivel primario, 19.6% secundarios y un 16.2% universitarios. Tan sólo un 5.2% declara un nivel de estudios inferior a los primarios y un 7.8% manifiesta no tener estudios de ningún tipo.

Los niveles más elevados de formación se localizan entre las personas de menor edad, trabajadores y estudiantes, residentes en localidades urbanas de tamaño superior a los 50.000 habitantes e ingresos más elevados. Igualmente existen diferencias significativas en el nivel de estudios según el tipo de usuario de los distintos servicios. En general quienes utilizan servicios privados exclusivamente o simultanean éstos con los servicios públicos, presentan un mayor nivel de formación.

Tabla 38: Distribución por Nivel de estudios

		Ninguno	Menos de primarios	Primarios	Secundarios	Universitarios	p
Total		7,8	5,20	51,30	19,60	16,20	
Género	Hombre	5,26	4,69	51,02	22,82	16,21	0,000
	Mujer	10,09	5,69	51,52	16,56	16,14	
Grupos de Edad	16 a 25	0,58	0,23	40,76	38,15	20,27	0,000
	26 a 35	0,80	0,14	44,81	28,24	26,00	
	36 a 45	1,36	1,96	49,92	26,24	20,53	
	46 a 55	4,07	5,25	63,33	13,52	13,83	
	56 a 65	14,62	9,96	61,85	5,33	8,24	
	66 a 75	24,28	13,99	52,27	2,93	6,52	
	Más de 75	26,96	15,29	50,26	3,30	4,19	
Actividad	Trabaja	1,33	1,84	48,54	24,64	23,66	0,000
	Jubilado o pensionista	21,69	11,82	54,20	5,57	6,72	
	Parado	3,25	2,14	54,36	23,19	17,05	
	Estudiante			16,94	55,38	27,68	
	Sus labores	12,32	9,17	65,98	9,02	3,52	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	8,62	6,57	67,07	10,08	7,66	0,000
	2.001 a 10.000	12,58	6,14	58,06	14,73	8,49	
	10.001 a 50.000	8,65	7,23	51,32	19,06	13,74	
	50.001 a 100.000	6,15	7,32	51,56	19,28	15,69	
	100.001 a 400.000	5,78	3,30	46,64	24,28	20,00	
	400.001 a 1.000.000	4,14	4,57	49,32	24,25	17,72	
	Más de 1.000.000	5,79	1,88	41,40	22,24	28,68	
Ingresos	Menos de 60.000	28,98	9,46	52,35	5,57	3,64	0,000
	De 60.001 a 100.000	25,80	13,75	52,63	5,94	1,88	
	De 100.001 a 150.000	8,30	8,12	65,19	11,76	6,63	
	De 150.001 a 200.000	3,39	3,83	60,74	21,30	10,74	
	De 200.001 a 250.000	0,94	2,99	49,63	27,69	18,75	
	De 250.001 a 300.000	0,38	0,60	36,57	29,41	33,04	
	De 300.001 a 400.000	0,56		26,01	31,23	42,20	
Más de 400.000			12,44	25,25	62,31		
Oleada	Primera	6,75	5,45	50,97	19,17	17,66	0,104
	Segunda	8,28	4,68	50,75	20,57	15,72	
	Tercera	8,24	5,49	52,11	19,02	15,14	
Usuarios A.Primaria	No usuario	8,31	2,86	49,92	21,11	17,81	0,000
	solo público	8,42	6,38	54,23	17,76	13,21	
	solo privado	1,29	0,81	25,15	28,39	44,36	
	público y privado	3,36	2,66	42,65	28,51	22,82	
Usuarios consultas AE	No usuario	8,01	4,36	52,78	20,12	14,73	0,000
	sólo público	9,40	7,05	54,63	15,91	13,01	
	sólo privado	2,30	1,06	34,84	28,84	32,95	
	público y privado	3,61	6,60	45,23	26,10	18,47	
Usuarios hospital	No usuario	7,34	5,22	51,25	19,58	16,60	0,000
	sólo público	9,53	5,29	53,58	18,40	13,20	
	sólo privado	1,21	2,93	34,40	28,09	33,37	
	público y privado	5,17	14,74	49,17	27,98	2,94	

* No significativo al ajustar por edad

10.3 Distribución por actividad.

Casi la mitad de los encuestados son activos ocupados, incrementándose de forma significativa esta proporción en función del género – en mayor proporción los hombres –, la edad – especialmente entre los 26 y 55 años –, el nivel elevado de estudios y el mayor tamaño del hábitat. Igualmente existen diferencias significativas según los ingresos y el tipo de usuario en los tres servicios principales existiendo, en el caso de la atención primaria y las consultas de atención especializada mayor presencia de pensionistas entre los usuarios de los servicios públicos exclusivamente. En el caso de la hospitalización, los pensionistas aunque no son mayoritarios en el sistema público, sí suponen un importante porcentaje.

Tabla 39: Distribución por Actividad

		Trabaja	Jubilado o pensionista	Parado	Estudiante	Sus labores	p
Total		45,80	21,80	9,10	6,20	17,10	
Género	Hombre	60,46	25,24	7,89	6,32	0,08	0,000
	Mujer	32,07	18,63	10,21	6,04	33,05	
Grupos de Edad	16 a 25	45,47	0,11	17,12	35,75	1,54	0,000
	26 a 35	69,25	0,72	14,99	2,55	12,50	
	36 a 45	69,01	3,49	10,53		16,98	
	46 a 55	60,03	8,27	7,15		24,56	
	56 a 65	28,03	39,95	3,29		28,73	
	66 a 75	1,03	73,79	0,23		24,95	
	Más de 75		84,00	0,75		15,25	
Nivel de estudios	Ninguno	7,81	61,09	3,81		27,29	0,000
	Menos de primarios	16,22	49,73	3,74		30,31	
	Primarios	43,21	23,06	9,61	2,05	22,07	
	Secundarios	57,56	6,22	10,76	17,55	7,92	
	Universitarios	66,95	9,09	9,59	10,62	3,74	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	40,28	24,59	4,98	2,52	27,63	0,000
	2.001 a 10.000	44,17	25,65	7,32	3,69	19,16	
	10.001 a 50.000	49,33	20,08	8,77	5,54	16,29	
	50.001 a 100.000	45,22	21,83	9,15	5,10	18,70	
	100.001 a 400.000	43,41	19,98	11,39	9,18	16,03	
	400.001 a 1.000.000	45,09	20,79	12,33	9,45	12,35	
	Más de 1.000.000	50,24	22,04	8,76	6,49	12,46	
Ingresos	Menos de 60.000	5,32	54,08	28,74	0,48	11,37	0,000
	De 60.001 a 100.000	11,24	55,93	10,36	1,39	21,08	
	De 100.001 a 150.000	37,38	29,99	8,69	2,62	21,33	
	De 150.001 a 200.000	50,85	13,50	9,88	5,11	20,65	
	De 200.001 a 250.000	59,64	12,72	7,31	5,95	14,39	
	De 250.001 a 300.000	73,16	7,38	7,83	4,55	7,08	
	De 300.001 a 400.000	71,89	7,74	6,65	8,61	5,11	
	Más de 400.000	74,76	6,80	2,34	10,05	6,05	
Oleada	Primera	45,34	21,56	8,13	6,85	18,13	0,290
	Segunda	45,23	22,27	9,51	5,98	17,01	
	Tercera	46,79	21,64	9,65	5,69	16,23	
Usuarios A.Primaria	No usuario	53,10	15,61	10,18	8,81	12,31	0,000
	sólo público	41,97	24,26	9,14	5,43	19,20	
	sólo privado	60,89	19,59	4,49	7,95	7,08	
	público y privado	54,45	14,64	8,93	5,62	16,37	
Usuarios consultas AE	No usuario	49,82	18,16	9,98	7,22	14,82	0,000
	sólo público	39,20	27,34	8,66	4,67	20,13	
	sólo privado	56,25	16,59	6,00	7,99	13,16	
	público y privado	46,80	17,87	10,79	5,91	18,63	
Usuarios hospital	No usuario	46,38	21,82	8,65	6,06	17,09	0,000
	sólo público	42,25	22,63	10,70	6,44	17,97	
	sólo privado	62,56	11,70	7,41	8,61	9,73	
	público y privado	40,83	23,79	17,70		17,68	

* No significativo al ajustar por edad

10.4 Distribución por hábitat.

A excepción del género, las restantes variables en estudio originan la existencia de diferencias significativas según tamaño de la localidad de residencia. Las poblaciones más pequeñas, presentan en general una mayor proporción de personas mayores, menor nivel de estudios, mas presencia de pensionistas o de amas de casa y menor nivel de ingresos y también una mayor proporción de usuarios de servicios públicos.

Tabla 40: Distribución por hábitat

		Menos o igual a 2000	2.001 a 10.000	10.001 a 50.000	50.001 a 100.000	100.001 a 400.000	400.001 a 1.000.000	Más de 1.000.000	p
Total		8,30	16,80	23,00	8,80	23,80	6,40	12,90	
Género	Hombre	8,13	17,35	22,88	8,79	23,35	6,38	13,12	0,902
	Mujer	8,45	16,23	23,07	8,91	24,14	6,45	12,75	
Grupos de Edad	16 a 25	2,96	11,94	26,76	9,41	29,11	8,74	11,07	0,000
	26 a 35	6,18	17,32	24,90	9,30	23,34	6,66	12,29	
	36 a 45	9,20	14,63	23,66	7,74	23,99	6,71	14,08	
	46 a 55	11,05	17,75	21,50	8,93	21,62	4,64	14,52	
	56 a 65	10,41	17,14	20,50	9,52	23,49	5,83	13,11	
	66 a 75	9,70	19,98	20,71	9,62	22,19	5,70	12,10	
	Más de 75	12,02	23,76	18,59	6,42	19,66	5,81	13,74	
Nivel de estudios	Ninguno	9,23	27,33	25,68	7,03	17,79	3,42	9,53	0,000
	Menos de primarios	10,46	19,85	31,92	12,45	15,11	5,61	4,59	
	Primarios	10,85	19,07	23,03	8,91	21,68	6,15	10,30	
	Secundarios	4,27	12,66	22,40	8,72	29,54	7,92	14,49	
	Universitarios	3,93	8,83	19,54	8,59	29,47	7,00	22,63	
Actividad	Trabaja	7,33	16,22	24,77	8,76	22,48	6,33	14,11	0,000
	Jubilado o pensionista	9,39	19,76	21,15	8,88	21,71	6,13	12,99	
	Parado	4,56	13,53	22,17	8,93	29,70	8,72	12,39	
	Estudiante	3,40	10,05	20,62	7,33	35,24	9,84	13,52	
	Sus labores	13,44	18,81	21,87	9,69	22,19	4,64	9,36	
Ingresos	Menos de 60.000	11,09	21,57	19,24	9,19	22,39	5,27	11,25	0,000
	De 60.001 a 100.000	13,56	21,03	23,46	8,33	19,62	5,68	8,33	
	De 100.001 a 150.000	11,27	20,55	23,83	7,71	19,49	6,13	11,01	
	De 150.001 a 200.000	9,14	16,02	24,73	11,14	22,28	6,77	9,92	
	De 200.001 a 250.000	5,71	15,49	18,34	12,01	27,12	8,03	13,31	
	De 250.001 a 300.000	3,81	11,53	25,08	9,21	23,57	7,99	18,81	
	De 300.001 a 400.000	5,12	12,02	21,29	10,78	20,48	14,46	15,84	
Más de 400.000	2,65	6,80	17,91	7,53	25,27	10,67	29,17		
Oleada	Primera	8,78	14,76	23,53	11,21	22,38	6,37	12,98	0,000
	Segunda	8,69	16,66	23,39	8,51	23,01	6,46	13,27	
	Tercera	7,41	18,91	22,01	6,81	25,90	6,42	12,54	
Usuarios A. Primaria	No usuario	8,85	17,38	24,64	8,84	22,87	6,17	11,26	0,000
	solo público	8,91	17,47	22,78	9,09	23,74	6,36	11,65	
	solo privado	2,52	9,79	17,99	7,13	26,41	8,26	27,89	
	público y privado	4,38	14,08	24,74	8,35	23,69	6,13	18,62	
Usuarios consultas AE	No usuario	8,94	18,25	24,73	8,89	24,03	5,72	9,44	0,000
	sólo público	8,70	16,41	21,80	8,12	23,97	6,35	14,64	
	sólo privado	5,60	11,80	19,96	8,60	24,07	7,30	22,66	
	público y privado	6,24	18,70	26,20	11,29	22,34	4,22	11,01	
Usuarios hospital	No usuario	8,08	17,14	22,56	9,00	23,53	6,53	13,16	0,000
	sólo público	9,80	16,45	25,25	8,58	23,85	5,55	10,51	
	sólo privado	3,25	7,77	14,15	6,60	31,28	9,97	26,99	
	público y privado	2,94	15,48	20,71	8,12	23,00	8,35	21,41	

* No significativo al ajustar por edad

10.5 Distribución por nivel de ingresos.

Respecto del nivel de renta familiar declarado por los encuestados, las mujeres presentan unos niveles de renta más bajos. Lo mismo ocurre con las personas de edad superior a los 55 años, menor nivel de estudios, jubilados, parados o amas de casa, y residentes en núcleos de población de menor tamaño. También se observa una mayor presencia de personas con niveles de renta más reducido entre los usuarios de servicios públicos.

Tabla 41: Distribución por ingresos

		Menos de 60.000	De 60.001 a 100.000	De 100.001 a 150.000	De 150.001 a 200.000	De 200.001 a 250.000	De 250.001 a 300.000	De 300.001 a 400.000	Más de 400.000	p
Total		2,90	16,50	25,80	21,30	15,20	8,30	5,00	5,00	
Género	Hombre	2,17	13,68	25,60	22,23	15,68	9,25	5,64	5,74	0,000
	Mujer	3,64	19,14	25,98	20,33	14,80	7,47	4,36	4,28	
Grupos de Edad	16 a 25	1,03	5,49	21,09	26,25	19,29	10,64	9,54	6,68	0,000
	26 a 35	1,42	6,18	23,59	25,99	18,79	12,21	5,90	5,91	
	36 a 45	1,10	6,52	22,71	23,98	18,36	13,02	7,34	6,98	
	46 a 55	2,97	9,07	24,65	24,58	18,12	8,59	4,79	7,24	
	56 a 65	4,90	20,76	31,98	19,68	13,21	4,17	2,05	3,26	
	66 a 75	4,11	41,94	34,14	8,96	6,59	2,12	0,83	1,33	
	Más de 75	8,93	47,95	24,46	11,89	4,70	0,46	1,60		
Nivel de estudios	Ninguno	10,34	52,10	26,22	8,86	1,75	0,39	0,34		0,000
	Menos de primarios	4,62	38,02	35,16	13,72	7,64	0,84			
	Primarios	2,90	16,53	32,04	24,69	14,41	5,76	2,47	1,19	
	Secundarios	0,89	5,38	16,67	24,97	23,18	13,37	8,57	6,97	
	Universitarios	0,69	2,03	11,21	15,04	18,74	17,93	13,82	20,54	
Actividad	Trabaja	0,35	4,13	21,45	24,12	20,10	13,52	8,01	8,33	0,000
	Jubilado o pensionista	6,42	37,38	31,31	11,66	7,80	2,48	1,57	1,38	
	Parado	9,26	18,78	24,59	23,13	12,16	7,14	3,66	1,28	
	Estudiante	0,33	5,43	16,01	25,81	21,35	8,95	10,21	11,92	
	Sus labores	1,96	20,42	32,27	25,83	12,79	3,45	1,50	1,78	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	3,61	24,86	32,37	21,63	9,68	3,54	2,84	1,47	0,000
	2.001 a 10.000	3,69	20,31	31,07	19,96	13,83	5,64	3,51	1,99	
	10.001 a 50.000	2,48	17,05	27,11	23,19	12,32	9,23	4,68	3,94	
	50.001 a 100.000	2,82	14,43	20,92	24,90	19,23	8,08	5,65	3,96	
	100.001 a 400.000	2,97	14,67	22,83	21,50	18,75	8,93	4,63	5,73	
	400.001 a 1.000.000	2,12	12,90	21,82	19,84	16,86	9,19	9,93	7,35	
	Más de 1.000.000	2,63	10,98	22,74	16,88	16,23	12,56	6,32	11,66	
Oleada	Primera	3,19	14,35	25,67	19,33	15,47	9,38	5,61	7,00	0,000
	Segunda	2,86	15,99	25,71	22,98	15,44	8,01	4,88	4,14	
	Tercera	2,70	19,15	26,01	21,57	14,78	7,59	4,44	3,76	
Usuarios A.Primaria	No usuario	3,56	14,21	24,37	24,33	16,74	7,06	4,43	5,31	0,000
	solo público	3,00	18,72	27,72	20,83	14,58	7,45	4,19	3,52	
	solo privado	1,99	5,60	11,04	17,71	13,13	16,72	13,24	20,56	
	público y privado	0,28	3,89	17,46	20,01	20,75	16,01	10,18	11,43	
Usuarios consultas AE	No usuario	3,12	16,96	25,69	21,94	15,33	8,87	4,55	3,53	0,000
	solo público	3,24	19,98	28,37	20,59	14,07	6,06	3,95	3,72	
	solo privado	1,21	5,09	17,98	18,49	18,96	14,34	9,49	14,43	
	público y privado	1,74	6,99	22,86	27,54	15,72	9,94	7,46	7,74	
Usuarios hospital	No usuario	2,90	16,05	26,26	21,31	15,51	8,13	5,01	4,83	0,000
	solo público	3,34	19,17	25,44	21,15	14,63	7,90	4,31	4,05	
	solo privado		5,45	14,16	19,79	13,83	18,24	9,58	18,93	
	público y privado		2,84	22,99	24,72	10,32	22,58	16,54		

* No significativo al ajustar por edad

10.6 Perfil de aseguramiento.

La mayoría de los encuestados tienen como primera opción de aseguramiento la Seguridad Social. Por edades, se observa lógicamente una mayor proporción de afiliados a las Mutualidades del Estado, tanto acogidas a la Seguridad Social como a un seguro privado, entre los 36 y 65 años. La mayor proporción de seguros privados concertados individualmente en los encuestados de edades comprendidas entre los 16 y 25 años, que puede deberse a que éstos confundían el Seguro Escolar con un seguro privado. Esta posibilidad se ratifica cuando se observa que un 2.28% de los estudiantes declaran ésta como primera opción. Por servicios y tipo de usuarios, en AP solo la mitad de los que utilizan servicios privados tienen Seguridad Social

Tabla 43: Distribución por tipo de aseguramiento: primera opción

		Seguridad Social	Mutualidades del Estado acogidas a la S.S.	Mutualidades del Estado acogidas seguro privado	Seguro médico privado concertado individualmente	Seguro médico privado concertado a través de la empresa	p
Total		95,70	1,60	1,50	0,90	0,40	
Género	Hombre	95,20	1,73	1,56	1,23	0,28	0,010
	Mujer	96,14	1,39	1,48	0,51	0,48	
Grupos de Edad	16 a 25	96,10	1,14	0,72	1,60	0,45	0,002
	26 a 35	96,94	1,09	0,96	0,60	0,41	
	36 a 45	94,61	1,89	2,00	0,87	0,62	
	46 a 55	93,93	2,33	2,01	1,30	0,42	
	56 a 65	94,79	1,93	2,65	0,37	0,25	
	66 a 75	97,38	0,99	0,99	0,45	0,19	
	Más de 75	96,42	1,60	1,53	0,45		
Nivel de estudios	Ninguno	99,05	0,29	0,66			0,000
	Menos de primarios	99,27	0,73				
	Primarios	97,91	0,88	0,59	0,47	0,15	
	Secundarios	94,45	1,99	1,72	1,27	0,56	
	Universitarios	87,57	3,88	5,20	2,27	1,08	
Actividad	Trabaja	94,20	2,16	1,95	1,14	0,55	0,000*
	Jubilado o pensionista	96,25	1,41	1,72	0,43	0,20	
	Parado	98,67		0,67	0,65		
	Estudiante	95,03	0,88	0,82	2,28	0,99	
	Sus labores	97,73	1,10	0,77	0,23	0,17	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	97,04	1,91	0,17	0,50	0,38	0,000*
	2.001 a 10.000	97,35	1,28	0,75	0,48	0,14	
	10.001 a 50.000	96,24	1,46	1,40	0,79	0,11	
	50.001 a 100.000	95,79	1,10	2,43	0,67		
	100.001 a 400.000	95,31	1,29	1,91	0,98	0,51	
	400.001 a 1.000.000	94,76	1,27	1,51	1,52	0,93	
	Más de 1.000.000	92,76	2,78	2,28	1,24	0,93	
Ingresos	Menos de 60.000	98,95	1,05				0,000
	De 60.001 a 100.000	98,25	0,55	0,60	0,53	0,07	
	De 100.001 a 150.000	97,80	0,52	1,10	0,36	0,23	
	De 150.001 a 200.000	96,55	1,59	0,98	0,48	0,40	
	De 200.001 a 250.000	94,95	2,44	1,71	0,90		
	De 250.001 a 300.000	91,69	2,81	3,34	0,92	1,24	
	De 300.001 a 400.000	91,26	4,85	2,46	1,03	0,40	
	Más de 400.000	86,12	2,00	7,63	2,87	1,37	
Oleada	Primera	94,85	1,79	1,59	1,27	0,50	0,109
	Segunda	95,99	1,61	1,29	0,75	0,37	
	Tercera	96,23	1,26	1,69	0,54	0,27	
Usuarios A.Primaria	No usuario	94,70	2,02	1,07	1,41	0,81	0,000
	solo público	98,94	0,59	0,23	0,13	0,11	
	solo privado	51,95	14,85	21,85	9,27	2,08	
	público y privado	95,23	1,20	2,16	0,70	0,71	
Usuarios consultas AE	No usuario	96,67	1,29	0,98	0,70	0,37	0,000
	solo público	98,59	1,02	0,20	0,16	0,03	
	solo privado	80,09	5,12	8,81	4,53	1,45	
	público y privado	97,22	0,47	0,92	0,50	0,90	
Usuarios hospital	No usuario	95,67	1,43	1,67	0,83	0,40	0,000
	solo público	98,12	1,33	0,15	0,16	0,25	
	solo privado	72,81	8,20	9,60	8,28	1,10	
	público y privado	100,00					

* No significativo al ajustar por edad

En cuanto a las situaciones de doble aseguramiento se reflejan en la siguiente tabla:

Tabla 43 Bis: Distribución del doble aseguramiento

		Aseguramiento Primera opción					
		Seguridad Social		Mutualidades del Estado acogidas a la S.S.		Mutualidades del Estado acogidas seguro privado	
		N	%	N	%	N	%
Aseguramiento segunda opción	Mutualidades del Estado acogidas a la S.S.	40	100				
	Mutualidades del Estado acogidas seguro privado	90	96,80	3	3,20		
	Seguro médico privado concertado individualmente	459	98,90	3	0,60	2	0,40
	Seguro médico privado concertado a través de la empresa	200	100				

789 encuestados declaran tener doble aseguramiento. De ellos casi el 60% son afiliados a la Seguridad Social que han concertado un seguro privado de forma individual. Un 11.4% mantiene una situación irregular, ya que declaran tener simultáneamente acceso a los servicios sanitarios, públicos y privados a través de una financiación pública. El motivo más probable es su condición de afiliados a Mutualidades del Estado que han optado por concertar su asistencia sanitaria con una entidad privada por lo que no deberían utilizar el sistema sanitario público. Finalmente un 25% aproximadamente, manifiesta acceder a ambos servicios a través del sistema de empresas colaboradoras, situación que igualmente sería necesario analizar.

10.7 Distribución de los encuestados por tipo de usuario.

Las tres siguientes tablas muestran la distribución de los encuestados según el servicio, tipo de usuario y características sociodemográficas.

Respecto de los usuarios de servicios públicos de atención primaria, éstos se caracterizarían por una mayor presencia de mujeres, de personas de mayor edad, menor nivel de estudios, pensionistas, parados o amas de casa, residencia en localidades de menor tamaño poblacional y menor nivel de ingresos.

Tabla 44: Distribución usuarios Atención Primaria

		No usuario	solo público	solo privado	público y privado	p
Total		18,40	70,00	4,70	6,90	
Género	Hombre	21,29	67,72	4,92	6,07	0,000
	Mujer	15,76	72,10	4,46	7,69	
Grupos de Edad	16 a 25	24,35	66,94	3,61	5,10	0,000
	26 a 35	20,00	65,57	4,79	9,64	
	36 a 45	18,71	65,75	5,86	9,68	
	46 a 55	17,63	70,64	5,43	6,29	
	56 a 65	16,25	72,64	5,46	5,64	
	66 a 75	12,98	80,17	2,46	4,38	
	Más de 75	14,77	76,48	4,63	4,13	
Nivel de estudios	Ninguno	19,75	76,45	0,79	3,01	0,000
	Menos de primarios	10,05	85,69	0,73	3,53	
	Primarios	17,86	74,08	2,31	5,75	
	Secundarios	19,74	63,40	6,81	10,05	
	Universitarios	20,19	57,16	12,90	9,75	
Actividad	Trabaja	21,38	64,27	6,13	8,22	0,000
	Jubilado o pensionista	13,20	78,02	4,14	4,64	
	Parado	20,59	70,36	2,27	6,77	
	Estudiante	26,26	61,54	5,92	6,28	
	Sus labores	13,20	78,32	1,90	6,58	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	19,67	75,25	1,42	3,66	0,000
	2.001 a 10.000	18,99	72,52	2,72	5,77	
	10.001 a 50.000	19,71	69,21	3,66	7,42	
	50.001 a 100.000	18,30	71,46	3,75	6,49	
	100.001 a 400.000	17,78	70,10	5,21	6,91	
	400.001 a 1.000.000	17,78	69,55	6,04	6,62	
	Más de 1.000.000	16,19	63,60	10,18	10,04	
Ingresos	Menos de 60.000	20,77	75,85	2,76	0,62	0,000
	De 60.001 a 100.000	14,50	82,60	1,36	1,54	
	De 100.001 a 150.000	15,86	78,02	1,70	4,41	
	De 150.001 a 200.000	19,25	71,27	3,32	6,15	
	De 200.001 a 250.000	18,40	69,32	3,42	8,86	
	De 250.001 a 300.000	14,27	65,14	8,02	12,57	
	De 300.001 a 400.000	14,96	61,10	10,60	13,34	
	Más de 400.000	17,79	50,99	16,34	14,88	
Oleada	Primera	18,71	67,68	5,11	8,50	,001**
	Segunda	19,14	69,55	4,89	6,42	
	Tercera	17,43	72,76	4,02	5,79	

* No significativo al ajustar por edad

** No significativo al ajustar por tamaño del hábitat y/o ingresos

Una distribución similar se observa entre los usuarios de consultas externas de atención especializada aunque, en este caso, no se aprecian diferencias significativas en función de la actividad una vez ajustada por edad, y tampoco entre los menores de 25 años o mayores de 66 en función de la localidad de residencia.

Tabla 45: Distribución usuarios consultas externas Atención Especializada

		No usuario	solo público	solo privado	público y privado	p
Total		41,10	41,80	10,90	6,20	
Género	Hombre	45,64	39,13	10,18	5,06	0,000
	Mujer	36,88	44,25	11,58	7,30	
Grupos de Edad	16 a 25	51,85	31,98	11,41	4,76	0,000
	26 a 35	45,79	34,75	11,97	7,50	
	36 a 45	38,46	40,33	13,19	8,02	
	46 a 55	39,31	42,90	11,85	5,94	
	56 a 65	37,45	46,17	10,19	6,19	
	66 a 75	33,72	54,83	6,91	4,54	
	Más de 75	33,92	54,39	6,93	4,76	
Nivel de estudios	Ninguno	42,86	50,99	3,24	2,91	0,000
	Menos de primarios	34,13	55,90	2,19	7,78	
	Primarios	42,50	44,62	7,38	5,49	
	Secundarios	42,11	33,77	15,88	8,24	
	Universitarios	37,40	33,50	22,02	7,08	
Actividad	Trabaja	44,69	35,68	13,30	6,33	,000*
	Jubilado o pensionista	34,28	52,38	8,26	5,09	
	Parado	45,41	39,99	7,20	7,40	
	Estudiante	48,31	31,65	14,09	5,96	
	Sus labores	35,68	49,19	8,36	6,77	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	44,27	43,73	7,34	4,66	0,000
	2.001 a 10.000	44,67	40,78	7,65	6,91	
	10.001 a 50.000	44,08	39,45	9,43	7,05	
	50.001 a 100.000	42,08	39,04	10,79	8,08	
	100.001 a 400.000	41,34	41,88	10,97	5,81	
	400.001 a 1.000.000	38,79	43,77	13,11	4,32	
	Más de 1.000.000	29,53	46,49	18,78	5,20	
Ingresos	Menos de 60.000	42,73	49,36	4,24	3,67	0,000
	De 60.001 a 100.000	40,86	53,43	3,13	2,59	
	De 100.001 a 150.000	39,35	48,23	7,03	5,38	
	De 150.001 a 200.000	40,83	42,52	8,78	7,87	
	De 200.001 a 250.000	40,14	40,88	12,66	6,32	
	De 250.001 a 300.000	42,70	32,34	17,61	7,35	
	De 300.001 a 400.000	36,39	35,08	19,37	9,16	
	Más de 400.000	28,19	32,96	29,37	9,48	
Oleada	Primera	43,12	39,84	11,32	5,72	0,055
	Segunda	40,57	41,38	11,44	6,62	
	Tercera	39,76	44,01	9,95	6,28	

* No significativo al ajustar por edad

Finalmente, respecto de los usuarios de servicios de hospitalización tan solo se producen diferencias en función de la edad, con una mayor presencia de personas jóvenes entre los usuarios de servicios privados.

Distribución usuarios hospitalización

		No usuario	solo público	solo privado	público y privado	p
Total		75,20	22,00	2,30	0,50	
Género	Hombre	75,71	21,87	2,14	0,28	0,393
	Mujer	74,81	22,19	2,55	0,45	
Grupos de Edad	16 a 25	70,89	25,80	2,75	0,56	0,001
	26 a 35	73,56	22,99	3,18	0,26	
	36 a 45	76,55	20,43	2,80	0,21	
	46 a 55	77,14	20,09	2,51	0,26	
	56 a 65	77,65	19,81	1,78	0,76	
	66 a 75	77,60	21,52	0,63	0,25	
	Más de 75	73,91	24,07	1,61	0,41	
Nivel de estudios	Ninguno	71,98	27,40	0,37	0,25	0,000*
	Menos de primarios	75,24	22,38	1,33	1,05	
	Primarios	75,03	23,03	1,58	0,36	
	Secundarios	75,30	20,77	3,39	0,53	
	Universitarios	77,08	17,98	4,87	0,07	
Actividad	Trabaja	76,18	20,33	3,16	0,33	0,000*
	Jubilado o pensionista	75,43	22,92	1,24	0,41	
	Parado	71,48	25,92	1,88	0,72	
	Estudiante	73,80	22,98	3,22		
	Sus labores	75,14	23,16	1,32	0,38	
Tamaño de Hábitat	Menos o igual a 2000	73,02	25,93	0,92	0,13	0,000*
	2.001 a 10.000	76,94	21,63	1,09	0,34	
	10.001 a 50.000	73,97	24,25	1,45	0,33	
	50.001 a 100.000	76,55	21,36	1,75	0,34	
	100.001 a 400.000	74,45	22,10	3,09	0,36	
	400.001 a 1.000.000	76,74	19,12	3,66	0,48	
	Más de 1.000.000	76,58	17,91	4,90	0,61	
Ingresos	Menos de 60.000	74,18	25,82			0,000*
	De 60.001 a 100.000	72,85	26,30	0,78	0,07	
	De 100.001 a 150.000	76,07	22,28	1,29	0,36	
	De 150.001 a 200.000	74,88	22,46	2,19	0,47	
	De 200.001 a 250.000	75,93	21,66	2,13	0,27	
	De 250.001 a 300.000	72,49	21,29	5,12	1,09	
	De 300.001 a 400.000	74,71	19,44	4,50	1,34	
	Más de 400.000	72,61	18,42	8,97		
Oleada	Primera	74,26	22,79	2,57	0,38	0,573
	Segunda	74,98	22,48	2,28	0,27	
	Tercera	76,51	20,83	2,19	0,47	

* No significativo al ajustar por edad

11 METODOLOGIA

Para la realización del análisis estadístico, se han desechado las categorías de respuesta “No sabe” y “No contesta” así como los valores perdidos, trabajándose en consecuencia, sobre respuesta válida.

Respecto de las pruebas estadísticas realizadas, se han aplicado pruebas de significación y asociación bivariable, efectuándose la comparación de proporciones para variables categóricas mediante el test Ji-cuadrado y midiendo su grado de asociación mediante el coeficiente de contingencia. Las comparaciones de medias se han efectuado mediante el test “t de Student” en el caso de variables dicotómicas y mediante ANOVA de un factor en el caso de variables categóricas politómicas, seleccionando el test de Scheffé para el análisis post-hoc. En ambos casos la medida del grado de asociación se ha realizado mediante el coeficiente eta.

La correlación entre variables cuantitativas, entre las que se encuentran todas las expresadas en escala Lickert, se ha analizado mediante la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson. Igualmente se ha efectuado un análisis de regresión lineal múltiple, utilizando el método stepwise, para la valoración de la percepción de la calidad en general respecto de los tres servicios principales: Atención Primaria, consultas externas de Atención Especializada y hospitalización.

En las pruebas de significación cuando intervienen las variables nivel de estudios, actividad, hábitat y nivel de ingresos se han efectuado ajustes por edad con el objeto de eliminar la influencia de esta variable. En el caso de las oleadas se han efectuado ajustes por nivel de ingresos y hábitat, ya que se había observado la existencia de diferencias significativas respecto de ambas variables entre las tres submuestras. Igualmente se han efectuado ajustes por otras variables de manera puntual tal como se indica en el informe.

Para el tratamiento estadístico de los datos se ha utilizado el programa SPSS en su versión 11.0.1

12 FICHA TECNICA

12.1 DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2002

Convenio:

Ministerio de Sanidad y Consumo – Centro de Investigaciones Sociológicas.

Ámbito:

Nacional. Se incluyen las provincias insulares y se excluyen Ceuta y Melilla.

Universo:

Población de ambos géneros de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

6.801 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.267 entrevistas cada una.

Afijación:

No proporcional. Tras asignar 150 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades Autónomas, el resto, hasta 6.705, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad. La muestra de La Rioja se amplía, para que alcance las 200 entrevistas, y, también, la de alguna otra Comunidad para facilitar la distribución de las entrevistas iniciales en 3 submuestras de igual tamaño. El resultado son las 6.801 entrevistas de la muestra, cuya distribución se presenta en el cuadro 1.

Cuadro 1. Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	<i>Total</i>	<u>Oleada Submuestra 1</u>	<u>Oleada Submuestra 2</u>	<u>Oleada Submuestra 3</u>
01. Andalucía	870	290	290	290
02. Aragón	284	94	95	95
03. Asturias	276	92	92	92
04. Baleares	230	77	76	77
05. Canarias	311	104	104	103
06. Cantabria	208	69	69	70
07. Castilla-La Mancha	332	111	111	110
08. Castilla y León	436	145	146	145
09. Cataluña	823	274	274	275
10. Comunidad Valenciana	560	187	186	187
11. Extremadura	265	88	89	88
12. Galicia	461	154	153	154
13. Madrid	690	230	230	230
14. Murcia	260	86	87	87
15. Navarra	208	70	69	69
16. País Vasco	387	129	129	129
17. La Rioja	200	67	67	66
TOTAL	6.801	2.267	2.267	2.267

Ponderación:

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. Estos coeficientes se reflejan en el siguiente cuadro.

Cuadro 2. Coeficientes de ponderación

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Coeficientes de ponderación
01 Andalucía	1,3479
02 Aragón	0,7465
03 Asturias	0,7157
04 Baleares	0,5541
05 Canarias	0,8581
06 Cantabria	0,4468
07 Castilla-La Mancha	0,8687
08 Castilla y León	1,0248
09 Cataluña	1,3287
10 Comunidad Valenciana	1,1944
11 Extremadura	0,6803
12 Galicia	1,0484
13 Madrid	1,2762
14 Murcia	0,7035
15 Navarra	0,4417
16 País Vasco	0,9677
17 La Rioja	0,2311

Período de referencia:

El Barómetro Sanitario 2002 abarca el período de tiempo que va desde abril a noviembre de 2002. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.267 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de género y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Error muestral:

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del $\pm 1,21\%$ para un nivel de confianza del 95,5 por ciento y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de $\pm 7\%$; en submuestras de 400 entrevistas es de $\pm 5\%$, y en las de 800 entrevistas es de $\pm 3,53\%$.