

BARÓMETRO SANITARIO 2015
(TOTAL OLEADAS)

TABULACIÓN POR SEXO

Estudio nº 8815

Marzo-octubre 2015

NOTA:

Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Defensa | 0,4 | 0,6 | 0,2 |
| Educación | 16,4 | 16,1 | 16,7 |
| Sanidad | 28,3 | 25,1 | 31,3 |
| Vivienda | 3,0 | 3,4 | 2,6 |
| Pensiones | 5,8 | 5,7 | 5,9 |
| Transportes | 0,3 | 0,3 | 0,2 |
| Seguridad ciudadana | 1,6 | 1,8 | 1,4 |
| Servicios sociales | 2,6 | 2,6 | 2,6 |
| Trabajo | 39,4 | 42,3 | 36,7 |
| N.S. | 1,4 | 1,3 | 1,5 |
| N.C. | 0,7 | 0,7 | 0,8 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| En general, el sistema sanitario funciona bastante bien | 18,2 | 18,5 | 17,9 |
| El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios | 45,5 | 45,5 | 45,4 |
| El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan | 29,0 | 28,7 | 29,3 |
| Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente | 6,2 | 6,1 | 6,4 |
| N.S. | 0,8 | 0,9 | 0,6 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| 1 Muy insatisfecho/a | 2,6 | 2,4 | 2,8 |
| 2 | 1,6 | 1,6 | 1,5 |
| 3 | 4,0 | 4,2 | 3,9 |
| 4 | 7,8 | 8,0 | 7,6 |
| 5 | 14,3 | 14,0 | 14,6 |
| 6 | 16,7 | 17,2 | 16,2 |
| 7 | 21,3 | 22,0 | 20,6 |
| 8 | 19,2 | 18,9 | 19,5 |
| 9 | 7,3 | 6,7 | 7,8 |
| 10 Muy satisfecho/a | 4,5 | 4,2 | 4,8 |
| N.S. | 0,6 | 0,7 | 0,5 |
| N.C. | 0,1 | 0,1 | 0,2 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 6,38 | 6,36 | 6,40 |
| Desviación típica | 1,99 | 1,97 | 2,02 |
| (N) | (7.692) | (3.750) | (3.942) |

Pregunta 4

¿Ha oído Ud. hablar de los cigarrillos electrónicos?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 87,9 | 92,0 | 83,9 |
| No | 12,0 | 7,9 | 16,0 |
| N.C. | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DE LOS CIGARRILLOS ELECTRÓNICOS

(1 en P4)

(N=6.806)

Pregunta 4a

¿Considera Ud. que pueden suponer un riesgo para la salud?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 48,7 | 47,3 | 50,2 |
| No | 17,4 | 20,1 | 14,7 |
| N.S. | 33,5 | 32,3 | 34,7 |
| N.C. | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| (N) | (6.806) | (3.476) | (3.330) |

SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DE LOS CIGARRILLOS ELECTRÓNICOS

(1 en P4)

(N=6.806)

Pregunta 4b

¿Le parece que pueden ser una ayuda para dejar de fumar?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 21,2 | 22,6 | 19,7 |
| No | 52,7 | 52,7 | 52,7 |
| N.S. | 25,2 | 23,7 | 26,7 |
| N.C. | 0,9 | 1,0 | 0,9 |
| (N) | (6.806) | (3.476) | (3.330) |

Pregunta 5

¿Está Ud. asegurado/a en...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| La sanidad pública | 95,1 | 94,6 | 95,6 |
| Una mutualidad de funcionarios | 3,7 | 4,1 | 3,4 |
| Un seguro privado | 13,7 | 13,6 | 13,9 |
| No tiene ningún tipo de seguro sanitario | 0,4 | 0,4 | 0,3 |
| N.C. | 0,5 | 0,7 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 6

En su opinión, ¿la sanidad pública está mejor gestionada si lo hace...?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| La Administración Pública | 69,1 | 70,7 | 67,7 |
| Las empresas privadas | 11,3 | 12,1 | 10,6 |
| (NO LEER) Ambas por igual | 5,6 | 5,7 | 5,5 |
| N.S. | 13,5 | 11,0 | 15,8 |
| N.C. | 0,5 | 0,6 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 7

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La tecnología y los medios de que dispone | | | |
| Público | 68,8 | 68,2 | 69,2 |
| Privado | 21,9 | 22,9 | 21,0 |
| (NO LEER) Ambos | 8,5 | 8,1 | 9,0 |
| N.C. | 0,8 | 0,8 | 0,8 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La capacitación de los médicos y las médicas | | | |
| Público | 63,8 | 63,9 | 63,8 |
| Privado | 15,9 | 16,3 | 15,4 |
| (NO LEER) Ambos | 19,5 | 19,1 | 19,9 |
| N.C. | 0,8 | 0,7 | 0,9 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La capacitación de los enfermeros y las enfermeras | | | |
| Público | 63,5 | 63,3 | 63,8 |
| Privado | 16,2 | 16,7 | 15,7 |
| (NO LEER) Ambos | 19,4 | 19,1 | 19,7 |
| N.C. | 0,9 | 0,9 | 0,8 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La rapidez con que le atienden | | | |
| Público | 32,8 | 33,0 | 32,6 |
| Privado | 61,7 | 61,3 | 62,1 |
| (NO LEER) Ambos | 4,6 | 4,8 | 4,3 |
| N.C. | 0,9 | 0,8 | 1,0 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La información que recibe sobre su problema de salud | | | |
| Público | 51,2 | 50,5 | 51,8 |
| Privado | 29,5 | 29,6 | 29,5 |
| (NO LEER) Ambos | 17,8 | 18,3 | 17,2 |
| N.C. | 1,5 | 1,6 | 1,5 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El trato personal que Ud. recibe | | | |
| Público | 47,4 | 46,7 | 47,9 |
| Privado | 35,6 | 36,4 | 34,8 |
| (NO LEER) Ambos | 15,8 | 15,5 | 16,0 |
| N.C. | 1,3 | 1,4 | 1,2 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El confort de las instalaciones | | | |
| Público | 39,1 | 39,3 | 38,9 |
| Privado | 51,4 | 51,0 | 51,8 |
| (NO LEER) Ambos | 8,1 | 8,3 | 7,9 |
| N.C. | 1,4 | 1,5 | 1,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 8

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) | | | |
| Público | 68,1 | 66,8 | 69,4 |
| Privado | 25,6 | 26,5 | 24,7 |
| (NO LEER) Ambos | 6,1 | 6,5 | 5,6 |
| N.C. | 0,3 | 0,2 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) | | | |
| Público | 53,8 | 53,4 | 54,2 |
| Privado | 37,3 | 38,1 | 36,5 |
| (NO LEER) Ambos | 8,5 | 8,2 | 8,9 |
| N.C. | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|----------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Ingreso en hospital | | | |
| Público | 62,9 | 62,0 | 63,8 |
| Privado | 30,0 | 31,0 | 29,0 |
| (NO LEER) Ambos | 6,7 | 6,6 | 6,8 |
| N.C. | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Urgencias | | | |
| Público | 61,9 | 61,8 | 62,0 |
| Privado | 31,2 | 31,3 | 31,2 |
| (NO LEER) Ambos | 6,1 | 6,3 | 5,9 |
| N.C. | 0,7 | 0,5 | 0,9 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 9

¿Sabe Ud. si en esta comunidad autónoma existe el 'sistema de receta electrónica'? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí, existe y ya la ha usado | 57,1 | 51,4 | 62,5 |
| Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía | 22,2 | 24,4 | 20,1 |
| No existe | 3,2 | 3,1 | 3,4 |
| No sé si existe | 17,1 | 20,6 | 13,8 |
| N.C. | 0,4 | 0,4 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 10

Como Ud. ya sabrá, con el nuevo sistema de prestación farmacéutica, cada paciente paga los medicamentos según su nivel de renta. En relación con este sistema, ¿con cuál de las siguientes opiniones está Ud. más de acuerdo?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Está bien como está porque ahora cada persona paga según su nivel de renta | 25,0 | 24,8 | 25,2 |
| Debería contemplar más tramos para que las aportaciones sean más adecuadas al nivel de renta de los/as pacientes | 30,4 | 30,2 | 30,5 |
| Habría que volver al sistema anterior en el que los/as pensionistas no pagaban por las recetas y el resto sí | 36,3 | 37,1 | 35,5 |
| N.S. | 7,6 | 7,2 | 8,0 |
| N.C. | 0,7 | 0,7 | 0,8 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 11

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| 2 | 0,8 | 0,8 | 0,7 |
| 3 | 1,3 | 1,6 | 1,1 |
| 4 | 3,6 | 3,3 | 3,9 |
| 5 | 9,8 | 10,6 | 9,0 |
| 6 | 12,8 | 13,4 | 12,2 |
| 7 | 19,4 | 20,4 | 18,4 |
| 8 | 25,6 | 25,4 | 25,8 |
| 9 | 11,0 | 10,3 | 11,8 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 12,7 | 10,7 | 14,7 |
| N.S. | 1,8 | 2,2 | 1,3 |
| N.C. | 0,2 | 0,2 | 0,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,28 | 7,17 | 7,38 |
| Desviación típica | 1,86 | 1,83 | 1,88 |
| (N) | (7.596) | (3.686) | (3.911) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos) | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 1,6 | 1,2 | 1,8 |
| 2 | 1,5 | 1,4 | 1,6 |
| 3 | 2,9 | 2,6 | 3,1 |
| 4 | 4,9 | 4,6 | 5,1 |
| 5 | 13,1 | 13,2 | 13,0 |
| 6 | 15,2 | 15,1 | 15,3 |
| 7 | 19,0 | 19,6 | 18,3 |
| 8 | 21,0 | 21,6 | 20,4 |
| 9 | 7,8 | 7,6 | 8,0 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 7,5 | 6,3 | 8,5 |
| N.S. | 5,5 | 6,4 | 4,6 |
| N.C. | 0,2 | 0,2 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 6,73 | 6,74 | 6,73 |
| Desviación típica | 1,96 | 1,89 | 2,03 |
| (N) | (7.303) | (3.527) | (3.776) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Urgencias en hospitales públicos | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 5,0 | 4,6 | 5,4 |
| 2 | 4,0 | 3,6 | 4,4 |
| 3 | 5,3 | 5,4 | 5,2 |
| 4 | 9,2 | 9,4 | 9,0 |
| 5 | 17,6 | 17,6 | 17,6 |
| 6 | 14,8 | 14,7 | 14,9 |
| 7 | 14,1 | 14,5 | 13,6 |
| 8 | 13,9 | 13,3 | 14,5 |
| 9 | 5,3 | 5,6 | 5,1 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 5,6 | 5,4 | 5,7 |
| N.S. | 4,9 | 5,6 | 4,3 |
| N.C. | 0,3 | 0,2 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 5,86 | 5,89 | 5,84 |
| Desviación típica | 2,29 | 2,26 | 2,32 |
| (N) | (7.347) | (3.559) | (3.788) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Ingreso y asistencia en hospitales públicos | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 2,3 | 1,8 | 2,7 |
| 2 | 1,9 | 1,8 | 2,0 |
| 3 | 2,9 | 3,1 | 2,7 |
| 4 | 5,6 | 5,6 | 5,5 |
| 5 | 13,1 | 13,2 | 13,1 |
| 6 | 14,4 | 14,9 | 14,0 |
| 7 | 17,4 | 17,6 | 17,3 |
| 8 | 19,2 | 18,9 | 19,5 |
| 9 | 7,2 | 6,7 | 7,6 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 7,3 | 6,5 | 8,0 |
| N.S. | 8,3 | 9,6 | 7,2 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 6,60 | 6,57 | 6,62 |
| Desviación típica | 2,07 | 2,02 | 2,12 |
| (N) | (7.076) | (3.407) | (3.669) |

Pregunta 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|-------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Sí | 71,7 | 66,3 | 76,8 |
| No | 27,9 | 33,3 | 22,8 |
| No recuerda | 0,3 | 0,2 | 0,3 |
| N.C. | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A DE CABECERA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P12)

(N=5.554)

Pregunta 12a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Público/a | | | |
| Ninguna | 5,1 | 5,9 | 4,5 |
| De 1 a 2 veces | 45,0 | 51,6 | 39,5 |
| De 3 a 4 veces | 23,6 | 20,9 | 25,8 |
| 5 veces y más | 24,2 | 19,7 | 27,9 |
| No recuerda | 2,0 | 1,8 | 2,2 |
| N.C. | 0,2 | 0,1 | 0,2 |
| (N) | (5.554) | (2.506) | (3.048) |
| Media | 3,90 | 3,57 | 4,17 |
| Desviación típica | 5,09 | 5,31 | 4,88 |
| (N) | (5.435) | (2.458) | (2.977) |

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Privado/a | | | |
| Ninguna | 87,2 | 86,8 | 87,5 |
| De 1 a 2 veces | 5,7 | 6,1 | 5,3 |
| De 3 a 4 veces | 2,2 | 2,2 | 2,3 |
| 5 veces y más | 2,2 | 2,3 | 2,2 |
| No recuerda | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| N.C. | 2,6 | 2,5 | 2,6 |
| (N) | (5.554) | (2.506) | (3.048) |
| Media | 0,36 | 0,35 | 0,37 |
| Desviación típica | 1,55 | 1,42 | 1,64 |
| (N) | (5.402) | (2.439) | (2.963) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)

(N=5.151)

Pregunta 12b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 77,1 | 75,6 | 78,3 |
| No | 21,8 | 23,1 | 20,7 |
| N.C. | 1,1 | 1,3 | 1,0 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)
 (N=5.151)

Pregunta 12c

Y en la última visita, ¿le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 87,6 | 87,1 | 88,0 |
| No | 11,7 | 12,1 | 11,3 |
| N.C. | 0,7 | 0,7 | 0,8 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)
 (N=5.151)

Pregunta 12d

Y en la última visita que hizo, ¿tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 24,5 | 22,4 | 26,3 |
| No | 75,0 | 77,4 | 73,1 |
| N.C. | 0,5 | 0,2 | 0,7 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)
 (N=5.151)

Pregunta 12e

¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 9,4 | 9,2 | 9,6 |
| No | 90,1 | 90,4 | 89,9 |
| N.S. | 0,1 | 0,1 | 0,2 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA
(1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a y 1 en P12e)
(N=485)

Pregunta 12f

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy grave | 17,0 | 13,9 | 19,4 |
| Bastante grave | 32,3 | 33,1 | 31,7 |
| Poco grave | 40,2 | 41,1 | 39,6 |
| Nada grave | 9,4 | 11,1 | 8,1 |
| N.C. | 1,0 | 0,8 | 1,2 |
| (N) | (485) | (213) | (272) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)
(N=5.151)

Pregunta 12g

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy buena | 23,7 | 23,2 | 24,2 |
| Buena | 62,6 | 61,7 | 63,2 |
| Regular | 10,8 | 12,0 | 9,9 |
| Mala | 2,0 | 2,2 | 1,9 |
| Muy mala | 0,3 | 0,4 | 0,3 |
| N.S. | 0,0 | 0,1 | - |
| N.C. | 0,5 | 0,4 | 0,5 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)
(N=5.151)

Pregunta 12h

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Mucho mejor | 3,2 | 3,3 | 3,1 |
| Mejor | 19,1 | 17,1 | 20,8 |
| Más o menos igual | 70,4 | 72,0 | 69,1 |
| Peor | 5,9 | 6,6 | 5,4 |
| Mucho peor | 0,6 | 0,4 | 0,8 |
| N.S. | 0,2 | 0,2 | 0,1 |
| N.C. | 0,5 | 0,4 | 0,7 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)
 (N=5.151)

Pregunta 13

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Siempre | 9,1 | 8,9 | 9,3 |
| Casi siempre | 26,8 | 27,4 | 26,3 |
| Casi nunca | 40,5 | 41,0 | 40,0 |
| Nunca | 21,3 | 20,1 | 22,3 |
| (NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas | 1,5 | 1,6 | 1,4 |
| N.C. | 0,8 | 1,0 | 0,7 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN
 (1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a y 3 ó 4 en P13)
 (N=3.184)

Pregunta 13a

La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| 1 día | 21,9 | 23,3 | 20,9 |
| 2 días | 28,1 | 27,9 | 28,3 |
| 3 días | 17,1 | 17,5 | 16,7 |
| 4 días | 7,4 | 7,8 | 7,1 |
| Entre 5 y 10 días | 21,1 | 19,2 | 22,5 |
| 11 y más días | 3,4 | 3,1 | 3,7 |
| Le dan cita de una consulta para la siguiente | - | - | - |
| No recuerda | 0,9 | 1,0 | 0,8 |
| N.C. | 0,1 | 0,2 | 0,1 |
| (N) | (3.184) | (1.412) | (1.772) |
| Media | 3,63 | 3,49 | 3,75 |
| Desviación típica | 3,58 | 3,36 | 3,74 |
| (N) | (3.152) | (1.395) | (1.757) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)
(N=5.151)

Pregunta 14a

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si sí las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **CONOCE.**

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia) | | | |
| Sí | 72,7 | 72,7 | 72,6 |
| No | 27,1 | 27,0 | 27,2 |
| N.C. | 0,2 | 0,3 | 0,1 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Tener acceso a sus informes clínicos por Internet | | | |
| Sí | 23,2 | 23,3 | 23,2 |
| No | 76,5 | 76,3 | 76,6 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,2 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono | | | |
| Sí | 42,5 | 39,8 | 44,7 |
| No | 57,2 | 59,9 | 55,0 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,2 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios | | | |
| Sí | 36,1 | 36,3 | 35,9 |
| No | 63,4 | 63,0 | 63,6 |
| N.C. | 0,5 | 0,6 | 0,5 |
| (N) | (5.151) | (2.310) | (2.841) |

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y
CONOCEN LAS PRESTACIONES SANITARIAS MENCIONADAS**
(1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a y 1 en P14)

Pregunta 14b

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si sí las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **UTILIZA.**

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia) | | | |
| Sí | 48,5 | 47,4 | 49,3 |
| No | 51,1 | 51,9 | 50,3 |
| N.C. | 0,5 | 0,6 | 0,4 |
| (N) | (3.743) | (1.680) | (2.063) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Tener acceso a sus informes clínicos por Internet | | | |
| Sí | 12,7 | 11,4 | 13,7 |
| No | 87,0 | 88,4 | 85,9 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| (N) | (1.197) | (539) | (658) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|--------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono | | | |
| Sí | 37,4 | 33,9 | 39,9 |
| No | 61,9 | 65,6 | 59,2 |
| N.C. | 0,8 | 0,5 | 0,9 |
| (N) | (2.189) | (918) | (1.271) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|--------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios | | | |
| Sí | 22,0 | 20,4 | 23,3 |
| No | 76,6 | 78,0 | 75,5 |
| N.C. | 1,4 | 1,6 | 1,2 |
| (N) | (1.859) | (839) | (1.020) |

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y
UTILIZAN LAS PRESTACIONES SANITARIAS MENCIONADAS**
(1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a, 1 en P14 y 1 en P14a)

Pregunta 14c

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si sí las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **VALORA.**

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|--------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia) | | | |
| 0 Muy mal | 1,3 | 1,6 | 1,0 |
| 1 | 0,3 | 0,2 | 0,4 |
| 2 | 0,6 | 0,7 | 0,5 |
| 3 | 0,5 | 0,4 | 0,6 |
| 4 | 0,4 | 0,4 | 0,5 |
| 5 | 3,5 | 4,0 | 3,1 |
| 6 | 5,6 | 6,3 | 5,0 |
| 7 | 10,5 | 11,4 | 9,9 |
| 8 | 22,0 | 20,8 | 23,0 |
| 9 | 17,7 | 19,3 | 16,5 |
| 10 Muy bien | 36,3 | 33,9 | 38,2 |
| N.S. | 0,0 | - | 0,0 |
| N.C. | 1,2 | 1,0 | 1,4 |
| (N) | (1.814) | (797) | (1.017) |
| Media | 8,39 | 8,29 | 8,46 |
| Desviación típica | 1,88 | 1,94 | 1,83 |
| (N) | (1.791) | (789) | (1.003) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|-------------|-------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Tener acceso a sus informes clínicos por Internet | | | |
| 0 Muy mal | 2,7 | 1,5 | 3,5 |
| 1 | - | - | - |
| 2 | 0,6 | 1,5 | - |
| 3 | - | - | - |
| 4 | 1,1 | 2,6 | - |
| 5 | 7,8 | 2,7 | 11,3 |
| 6 | 9,1 | 4,8 | 12,0 |
| 7 | 13,9 | 16,8 | 12,0 |
| 8 | 20,3 | 26,3 | 16,3 |
| 9 | 13,1 | 13,6 | 12,8 |
| 10 Muy bien | 30,2 | 30,3 | 30,2 |
| N.S. | - | - | - |
| N.C. | 1,1 | - | 1,9 |
| (N) | (152) | (61) | (90) |
| Media | 7,88 | 8,09 | 7,74 |
| Desviación típica | 2,18 | 1,97 | 2,31 |
| (N) | (150) | (61) | (89) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono | | | |
| 0 Muy mal | 0,8 | 0,5 | 1,0 |
| 1 | 0,4 | - | 0,6 |
| 2 | 0,5 | 1,2 | - |
| 3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| 4 | 0,8 | 0,8 | 0,8 |
| 5 | 4,0 | 4,3 | 3,9 |
| 6 | 6,4 | 6,0 | 6,6 |
| 7 | 10,5 | 13,1 | 9,0 |
| 8 | 26,0 | 24,4 | 27,0 |
| 9 | 18,2 | 19,9 | 17,2 |
| 10 Muy bien | 30,3 | 27,7 | 31,8 |
| N.S. | 0,2 | 0,5 | 0,0 |
| N.C. | 1,5 | 1,3 | 1,6 |
| (N) | (818) | (311) | (507) |
| Media | 8,26 | 8,21 | 8,30 |
| Desviación típica | 1,79 | 1,76 | 1,82 |
| (N) | (804) | (306) | (498) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios | | | |
| 0 Muy mal | 0,5 | 1,2 | - |
| 1 | 0,1 | - | 0,2 |
| 2 | 0,5 | 1,2 | - |
| 3 | 2,7 | 3,5 | 2,1 |
| 4 | 1,6 | 1,0 | 2,1 |
| 5 | 10,0 | 9,2 | 10,7 |
| 6 | 10,5 | 10,8 | 10,3 |
| 7 | 16,8 | 15,6 | 17,8 |
| 8 | 27,5 | 30,1 | 25,6 |
| 9 | 10,1 | 10,3 | 10,0 |
| 10 Muy bien | 16,9 | 14,2 | 18,8 |
| N.S. | 0,6 | 0,3 | 0,8 |
| N.C. | 2,0 | 2,6 | 1,6 |
| (N) | (409) | (171) | (238) |
| Media | 7,46 | 7,34 | 7,55 |
| Desviación típica | 1,89 | 2,00 | 1,81 |
| (N) | (398) | (166) | (232) |

Pregunta 15

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El trato recibido del personal sanitario | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 0,6 | 0,6 | 0,6 |
| 2 | 0,4 | 0,4 | 0,5 |
| 3 | 0,9 | 0,9 | 0,9 |
| 4 | 1,8 | 1,6 | 2,0 |
| 5 | 7,0 | 7,7 | 6,3 |
| 6 | 12,4 | 12,4 | 12,4 |
| 7 | 18,7 | 18,9 | 18,5 |
| 8 | 26,5 | 27,3 | 25,7 |
| 9 | 13,7 | 13,5 | 13,9 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 14,8 | 13,2 | 16,3 |
| N.S. | 2,7 | 3,1 | 2,3 |
| N.C. | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,59 | 7,54 | 7,63 |
| Desviación típica | 1,72 | 1,69 | 1,74 |
| (N) | (7.502) | (3.643) | (3.860) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 1,0 | 1,0 | 1,1 |
| 2 | 1,4 | 1,2 | 1,6 |
| 3 | 2,5 | 2,7 | 2,4 |
| 4 | 4,8 | 5,4 | 4,3 |
| 5 | 11,0 | 11,4 | 10,6 |
| 6 | 14,2 | 14,6 | 13,8 |
| 7 | 17,2 | 18,2 | 16,3 |
| 8 | 20,9 | 20,9 | 20,9 |
| 9 | 11,0 | 9,9 | 12,1 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 12,9 | 11,2 | 14,5 |
| N.S. | 2,6 | 3,2 | 2,0 |
| N.C. | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,08 | 6,98 | 7,18 |
| Desviación típica | 2,02 | 1,98 | 2,04 |
| (N) | (7.514) | (3.642) | (3.872) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| 2 | 1,1 | 1,0 | 1,3 |
| 3 | 1,1 | 1,3 | 1,0 |
| 4 | 2,1 | 2,2 | 2,1 |
| 5 | 7,1 | 7,4 | 6,8 |
| 6 | 9,8 | 10,3 | 9,3 |
| 7 | 16,2 | 16,9 | 15,5 |
| 8 | 24,3 | 24,5 | 24,0 |
| 9 | 14,9 | 14,5 | 15,2 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 19,5 | 17,6 | 21,4 |
| N.S. | 2,4 | 2,9 | 2,0 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,67 | 7,59 | 7,74 |
| Desviación típica | 1,93 | 1,92 | 1,94 |
| (N) | (7.534) | (3.656) | (3.879) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 1,1 | 1,0 | 1,3 |
| 2 | 1,0 | 0,9 | 1,1 |
| 3 | 1,4 | 1,5 | 1,3 |
| 4 | 2,6 | 2,5 | 2,7 |
| 5 | 8,2 | 8,7 | 7,7 |
| 6 | 10,9 | 11,1 | 10,8 |
| 7 | 16,4 | 16,8 | 16,0 |
| 8 | 22,6 | 22,9 | 22,4 |
| 9 | 12,6 | 12,3 | 13,0 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 17,2 | 15,6 | 18,8 |
| N.S. | 5,4 | 6,3 | 4,5 |
| N.C. | 0,4 | 0,3 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,50 | 7,45 | 7,54 |
| Desviación típica | 1,96 | 1,93 | 1,99 |
| (N) | (7.299) | (3.526) | (3.773) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La información recibida sobre su problema de salud | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 0,9 | 0,8 | 1,0 |
| 2 | 1,0 | 0,9 | 1,2 |
| 3 | 1,6 | 1,4 | 1,7 |
| 4 | 2,8 | 2,9 | 2,8 |
| 5 | 8,0 | 8,7 | 7,3 |
| 6 | 11,7 | 12,0 | 11,4 |
| 7 | 16,6 | 17,2 | 16,0 |
| 8 | 23,1 | 22,8 | 23,5 |
| 9 | 13,9 | 13,2 | 14,5 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 16,8 | 15,6 | 18,0 |
| N.S. | 3,1 | 3,9 | 2,4 |
| N.C. | 0,5 | 0,6 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,50 | 7,45 | 7,55 |
| Desviación típica | 1,93 | 1,90 | 1,96 |
| (N) | (7.466) | (3.610) | (3.857) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 2,4 | 2,2 | 2,7 |
| 2 | 1,2 | 1,0 | 1,3 |
| 3 | 1,8 | 1,8 | 1,9 |
| 4 | 2,5 | 2,4 | 2,6 |
| 5 | 8,7 | 9,0 | 8,4 |
| 6 | 11,1 | 12,1 | 10,3 |
| 7 | 15,1 | 16,0 | 14,2 |
| 8 | 20,0 | 19,6 | 20,5 |
| 9 | 12,4 | 12,0 | 12,8 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 17,1 | 15,8 | 18,4 |
| N.S. | 6,8 | 7,6 | 6,1 |
| N.C. | 0,8 | 0,7 | 0,9 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,35 | 7,31 | 7,39 |
| Desviación típica | 2,15 | 2,10 | 2,20 |
| (N) | (7.157) | (3.466) | (3.691) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 2,5 | 2,4 | 2,7 |
| 2 | 2,6 | 3,0 | 2,3 |
| 3 | 4,0 | 4,3 | 3,7 |
| 4 | 7,5 | 7,6 | 7,4 |
| 5 | 12,5 | 13,1 | 11,9 |
| 6 | 14,6 | 15,1 | 14,2 |
| 7 | 15,1 | 15,3 | 14,9 |
| 8 | 18,7 | 18,5 | 18,9 |
| 9 | 9,7 | 8,1 | 11,1 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 9,4 | 8,6 | 10,1 |
| N.S. | 2,6 | 3,2 | 2,0 |
| N.C. | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 6,58 | 6,48 | 6,68 |
| Desviación típica | 2,22 | 2,21 | 2,24 |
| (N) | (7.488) | (3.628) | (3.861) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 5,6 | 5,8 | 5,3 |
| 2 | 4,1 | 4,1 | 4,1 |
| 3 | 6,1 | 6,1 | 6,1 |
| 4 | 10,7 | 10,7 | 10,7 |
| 5 | 17,2 | 17,7 | 16,6 |
| 6 | 15,4 | 15,3 | 15,5 |
| 7 | 13,7 | 13,5 | 13,8 |
| 8 | 11,3 | 11,6 | 11,0 |
| 9 | 4,1 | 3,4 | 4,8 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 5,2 | 4,3 | 6,1 |
| N.S. | 5,9 | 6,7 | 5,2 |
| N.C. | 0,7 | 0,8 | 0,6 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 5,66 | 5,58 | 5,74 |
| Desviación típica | 2,29 | 2,25 | 2,32 |
| (N) | (7.234) | (3.494) | (3.739) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La atención prestada por la/el enfermera/o | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 0,8 | 0,6 | 0,9 |
| 2 | 0,7 | 0,8 | 0,6 |
| 3 | 1,3 | 1,3 | 1,3 |
| 4 | 2,1 | 1,9 | 2,3 |
| 5 | 9,0 | 9,3 | 8,7 |
| 6 | 12,3 | 12,3 | 12,3 |
| 7 | 17,5 | 18,4 | 16,6 |
| 8 | 24,3 | 25,3 | 23,5 |
| 9 | 11,9 | 11,8 | 12,0 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 13,5 | 11,6 | 15,3 |
| N.S. | 5,8 | 6,2 | 5,5 |
| N.C. | 0,7 | 0,5 | 0,9 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,41 | 7,37 | 7,46 |
| Desviación típica | 1,83 | 1,77 | 1,87 |
| (N) | (7.237) | (3.524) | (3.714) |

Pregunta 16

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Sí | 31,2 | 28,2 | 34,1 |
| No | 68,7 | 71,7 | 65,9 |
| N.C. | 0,0 | 0,1 | 0,0 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P16)
(N=2.417)

Pregunta 16a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Público | | | |
| Ninguna | 8,8 | 10,0 | 7,9 |
| De 1 a 2 veces | 73,0 | 74,6 | 71,7 |
| De 3 a 4 veces | 11,2 | 10,1 | 12,1 |
| 5 veces y más | 5,9 | 4,1 | 7,2 |
| No recuerda | 0,8 | 0,7 | 0,8 |
| N.C. | 0,4 | 0,5 | 0,3 |
| (N) | (2.417) | (1.066) | (1.352) |
| Media | 1,84 | 1,70 | 1,96 |
| Desviación típica | 2,68 | 2,82 | 2,56 |
| (N) | (2.390) | (1.053) | (1.336) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Privado | | | |
| Ninguna | 84,0 | 82,5 | 85,2 |
| De 1 a 2 veces | 10,1 | 11,4 | 9,1 |
| De 3 a 4 veces | 1,7 | 1,8 | 1,6 |
| 5 veces y más | 1,0 | 0,8 | 1,2 |
| No recuerda | 0,2 | 0,2 | 0,1 |
| N.C. | 3,0 | 3,3 | 2,8 |
| (N) | (2.417) | (1.066) | (1.352) |
| Media | 0,26 | 0,28 | 0,24 |
| Desviación típica | 0,97 | 1,12 | 0,84 |
| (N) | (2.341) | (1.029) | (1.313) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P16)
(N=2.417)

Pregunta 16b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público | 40,5 | 39,1 | 41,5 |
| Sólo un servicio de urgencias de un hospital público | 42,7 | 41,6 | 43,7 |
| Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos | 6,2 | 7,0 | 5,6 |
| Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público | 1,2 | 1,5 | 1,0 |
| (NO LEER) Otra respuesta | 4,1 | 4,7 | 3,6 |
| No recuerda | 0,1 | 0,2 | 0,0 |
| N.C. | 5,2 | 5,9 | 4,6 |
| (N) | (2.417) | (1.066) | (1.352) |

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO
 (1 en P16 y 2, 3 ó 4 en P16b)
 (N=1.213)

Pregunta 16c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez fue porque...

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Le mandó el médico o la médica de cabecera | 13,2 | 13,1 | 13,3 |
| Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria | 7,0 | 8,8 | 5,6 |
| Le llevó el 061 o el 112 | 5,3 | 6,6 | 4,3 |
| Lo decidió Ud. | 70,6 | 67,4 | 73,2 |
| Otros motivos | 3,2 | 3,8 | 2,7 |
| N.C. | 0,6 | 0,3 | 0,9 |
| (N) | (1.213) | (533) | (679) |

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA LO DECIDIÓ DIRECTAMENTE
 (1 en P16, 2, 3 ó 4 en P16b y 4 en P16c)
 (N=857)

Pregunta 16d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital en vez de al/la médico o médica de cabecera (o de familia)?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Porque no coincidía con el horario del/a médico o médica de cabecera (o de familia) | 41,5 | 41,5 | 41,6 |
| Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias | 5,0 | 6,5 | 3,8 |
| Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria | 1,2 | 1,4 | 1,0 |
| Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema | 43,5 | 42,2 | 44,5 |
| Porque le habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía | 1,7 | 1,6 | 1,7 |
| Porque estaba fuera de su residencia habitual | 1,9 | 1,9 | 2,0 |
| (NO LEER) Otra respuesta | 4,2 | 3,5 | 4,7 |
| N.C. | 1,0 | 1,3 | 0,7 |
| (N) | (857) | (359) | (497) |

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO

(1 en P16 y 2, 3 ó 4 en P16b)

(N=1.213)

Pregunta 16e

¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 10,7 | 10,6 | 10,7 |
| No | 88,3 | 88,8 | 88,0 |
| N.S. | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| N.C. | 0,9 | 0,5 | 1,3 |
| (N) | (1.213) | (533) | (679) |

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA

SANITARIA RECIBIDA

(1 en P16, 2, 3 ó 4 en P16b y 1 en P16e)

(N=129)

Pregunta 16f

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|----------------|--------------|---------------------------------|-------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy grave | 26,1 | 19,3 | 31,5 |
| Bastante grave | 46,4 | 45,3 | 47,3 |
| Poco grave | 19,7 | 22,2 | 17,6 |
| Nada grave | 7,8 | 13,2 | 3,5 |
| N.C. | - | - | - |
| (N) | (129) | (57) | (72) |

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO, O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO
 (1 en P16 y 1, 2, 3 ó 4 en P16b)
 (N=2.191)

Pregunta 16g

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Mucha rapidez | 18,1 | 17,9 | 18,2 |
| Bastante rapidez | 45,1 | 47,0 | 43,7 |
| Poca rapidez | 25,2 | 23,3 | 26,6 |
| Ninguna rapidez | 10,2 | 10,7 | 9,9 |
| (NO LEER) De forma diferente | 0,4 | 0,1 | 0,6 |
| No recuerda | 0,0 | - | 0,1 |
| N.C. | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| (N) | (2.191) | (951) | (1.240) |

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO, O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO
 (1 en P16 y 1, 2, 3 ó 4 en P16b)
 (N=2.191)

Pregunta 16h

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy bien | 22,1 | 21,7 | 22,5 |
| Bien | 58,4 | 58,4 | 58,4 |
| Regular | 13,1 | 13,3 | 13,0 |
| Mal | 2,8 | 3,0 | 2,7 |
| Muy mal | 2,3 | 2,4 | 2,3 |
| (NO LEER) De forma diferente | 0,2 | 0,4 | 0,1 |
| No recuerda | 0,0 | 0,1 | - |
| N.C. | 1,0 | 0,9 | 1,0 |
| (N) | (2.191) | (951) | (1.240) |

Pregunta 17

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 45,4 | 39,3 | 51,2 |
| No | 54,3 | 60,5 | 48,3 |
| No recuerda | 0,1 | 0,0 | 0,2 |
| N.C. | 0,2 | 0,2 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
(1 en P17)
(N=3.515)

Pregunta 17a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Público/a | | | |
| Ninguna | 18,4 | 17,6 | 19,0 |
| De 1 a 2 veces | 55,4 | 56,8 | 54,3 |
| De 3 a 4 veces | 16,4 | 16,2 | 16,6 |
| 5 veces y más | 8,8 | 8,6 | 9,0 |
| No recuerda | 0,5 | 0,2 | 0,7 |
| N.C. | 0,5 | 0,6 | 0,4 |
| (N) | (3.515) | (1.483) | (2.031) |
| Media | 2,08 | 2,05 | 2,10 |
| Desviación típica | 2,59 | 2,45 | 2,69 |
| (N) | (3.481) | (1.472) | (2.009) |

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Privado/a | | | |
| Ninguna | 72,7 | 73,5 | 72,1 |
| De 1 a 2 veces | 15,2 | 15,7 | 14,9 |
| De 3 a 4 veces | 5,5 | 5,5 | 5,5 |
| 5 veces y más | 4,4 | 3,3 | 5,1 |
| No recuerda | 0,3 | 0,4 | 0,2 |
| N.C. | 2,0 | 1,6 | 2,3 |
| (N) | (3.515) | (1.483) | (2.031) |
| Media | 0,75 | 0,68 | 0,79 |
| Desviación típica | 1,87 | 1,68 | 2,00 |
| (N) | (3.434) | (1.454) | (1.981) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

Pregunta 17b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 70,4 | 69,4 | 71,3 |
| No | 27,2 | 27,5 | 27,0 |
| N.C. | 2,3 | 3,1 | 1,7 |
| (N) | (2.834) | (1.210) | (1.624) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

Pregunta 17c

Y pensando en la última visita que realizó al/a especialista, ¿podría decirnos cuál fue el motivo?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Por un problema de salud nuevo | 35,1 | 37,1 | 33,5 |
| Porque empeoró un problema ya conocido por el/la especialista | 20,4 | 20,0 | 20,6 |
| Para una revisión programada | 43,6 | 41,6 | 45,1 |
| No recuerda | 0,2 | 0,3 | 0,1 |
| N.C. | 0,7 | 0,9 | 0,6 |
| (N) | (2.834) | (1.210) | (1.624) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

Pregunta 17d

Y, en la última visita, ¿le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 84,8 | 85,8 | 84,1 |
| No | 14,1 | 13,1 | 14,9 |
| N.C. | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| (N) | (2.834) | (1.210) | (1.624) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

Pregunta 17e

Y en la última visita que hizo, ¿tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 28,4 | 26,6 | 29,7 |
| No | 70,3 | 71,7 | 69,2 |
| N.C. | 1,3 | 1,6 | 1,1 |
| (N) | (2.834) | (1.210) | (1.624) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

Pregunta 17f

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al/a especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió la cita al/a especialista hasta que éste/a le atendió?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Hasta 15 días | 15,1 | 14,8 | 15,4 |
| Hasta 1 mes | 17,7 | 17,7 | 17,7 |
| Hasta 2 meses | 15,8 | 15,7 | 15,9 |
| Hasta 3 meses | 13,3 | 12,7 | 13,8 |
| Hasta 4 meses | 5,1 | 5,6 | 4,7 |
| Hasta 5 meses | 2,6 | 2,7 | 2,5 |
| Hasta 6 meses | 7,7 | 8,2 | 7,3 |
| Más de 6 meses | 6,8 | 7,1 | 6,6 |
| Le dan cita de una consulta para la siguiente | 3,3 | 3,1 | 3,4 |
| No recuerda | 11,1 | 10,7 | 11,4 |
| N.C. | 1,5 | 1,5 | 1,4 |
| (N) | (2.834) | (1.210) | (1.624) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

Pregunta 17g

¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 8,0 | 8,0 | 7,9 |
| No | 90,9 | 90,5 | 91,1 |
| N.S. | 0,4 | 0,5 | 0,3 |
| N.C. | 0,8 | 1,0 | 0,6 |
| (N) | (2.834) | (1.210) | (1.624) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA
 (1 en P17, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a y 1 en P17g)
 (N=226)

Pregunta 17h

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy grave | 21,3 | 14,0 | 26,9 |
| Bastante grave | 38,9 | 41,5 | 36,9 |
| Poco grave | 34,4 | 36,7 | 32,7 |
| Nada grave | 5,4 | 7,8 | 3,6 |
| N.C. | - | - | - |
| (N) | (226) | (97) | (129) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
 (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)
 (N=2.834)

Pregunta 17i

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy buena | 16,0 | 15,4 | 16,5 |
| Buena | 66,2 | 67,6 | 65,2 |
| Regular | 12,1 | 11,3 | 12,7 |
| Mala | 2,0 | 1,9 | 2,0 |
| Muy mala | 1,1 | 1,4 | 0,8 |
| (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor | 1,0 | 0,8 | 1,1 |
| No recuerda | - | - | - |
| N.C. | 1,6 | 1,6 | 1,6 |
| (N) | (2.834) | (1.210) | (1.624) |

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

Pregunta 17j

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Mucho mejor | 3,2 | 2,6 | 3,7 |
| Mejor | 21,1 | 20,2 | 21,7 |
| Más o menos igual | 63,0 | 64,7 | 61,8 |
| Peor | 8,5 | 8,3 | 8,7 |
| Mucho peor | 1,1 | 1,2 | 1,0 |
| (NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor | 1,1 | 0,9 | 1,2 |
| No recuerda | 0,0 | - | 0,0 |
| N.C. | 2,0 | 2,2 | 1,8 |
| (N) | (2.834) | (1.210) | (1.624) |

Pregunta 18

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 1,5 | 1,5 | 1,4 |
| 2 | 1,3 | 1,3 | 1,4 |
| 3 | 2,9 | 2,7 | 3,1 |
| 4 | 5,5 | 5,4 | 5,6 |
| 5 | 12,1 | 12,1 | 12,2 |
| 6 | 16,6 | 16,3 | 16,9 |
| 7 | 18,1 | 18,4 | 17,9 |
| 8 | 19,2 | 18,7 | 19,7 |
| 9 | 6,9 | 7,0 | 6,7 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 6,8 | 5,6 | 7,8 |
| N.S. | 8,6 | 10,3 | 6,9 |
| N.C. | 0,5 | 0,6 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 6,66 | 6,62 | 6,69 |
| Desviación típica | 1,95 | 1,92 | 1,97 |
| (N) | (7.044) | (3.365) | (3.679) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 1,4 | 1,4 | 1,4 |
| 2 | 1,0 | 1,0 | 1,1 |
| 3 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| 4 | 3,0 | 2,7 | 3,3 |
| 5 | 9,3 | 9,2 | 9,4 |
| 6 | 12,2 | 12,1 | 12,3 |
| 7 | 18,5 | 18,5 | 18,4 |
| 8 | 23,6 | 24,2 | 23,1 |
| 9 | 10,6 | 10,5 | 10,7 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 10,6 | 9,4 | 11,8 |
| N.S. | 7,9 | 9,2 | 6,6 |
| N.C. | 0,4 | 0,4 | 0,5 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,19 | 7,17 | 7,20 |
| Desviación típica | 1,91 | 1,88 | 1,94 |
| (N) | (7.104) | (3.415) | (3.688) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|--|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El trato recibido del personal sanitario | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 0,9 | 0,8 | 0,9 |
| 2 | 0,6 | 0,5 | 0,7 |
| 3 | 0,9 | 1,0 | 0,9 |
| 4 | 2,1 | 1,9 | 2,3 |
| 5 | 8,6 | 8,2 | 9,0 |
| 6 | 13,9 | 14,4 | 13,5 |
| 7 | 19,3 | 19,0 | 19,6 |
| 8 | 24,7 | 24,6 | 24,8 |
| 9 | 10,2 | 10,1 | 10,3 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 10,5 | 9,7 | 11,2 |
| N.S. | 7,7 | 9,2 | 6,3 |
| N.C. | 0,5 | 0,5 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,30 | 7,29 | 7,30 |
| Desviación típica | 1,75 | 1,72 | 1,77 |
| (N) | (7.112) | (3.410) | (3.702) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|--|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La información recibida sobre su problema de salud | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 1,7 | 1,5 | 1,8 |
| 2 | 1,0 | 0,9 | 1,1 |
| 3 | 1,5 | 1,4 | 1,6 |
| 4 | 3,0 | 2,8 | 3,2 |
| 5 | 9,8 | 10,3 | 9,4 |
| 6 | 13,1 | 12,7 | 13,5 |
| 7 | 17,6 | 17,9 | 17,3 |
| 8 | 22,1 | 22,0 | 22,3 |
| 9 | 10,7 | 10,5 | 10,9 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 10,4 | 9,4 | 11,3 |
| N.S. | 8,8 | 10,3 | 7,4 |
| N.C. | 0,4 | 0,4 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,13 | 7,12 | 7,15 |
| Desviación típica | 1,95 | 1,91 | 1,98 |
| (N) | (7.035) | (3.373) | (3.662) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 2,7 | 2,2 | 3,3 |
| 2 | 1,1 | 1,0 | 1,3 |
| 3 | 2,1 | 2,1 | 2,1 |
| 4 | 3,0 | 2,7 | 3,3 |
| 5 | 10,9 | 10,3 | 11,5 |
| 6 | 12,9 | 13,3 | 12,5 |
| 7 | 14,5 | 15,1 | 14,0 |
| 8 | 18,0 | 17,7 | 18,2 |
| 9 | 9,0 | 9,1 | 8,9 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 10,8 | 10,0 | 11,5 |
| N.S. | 14,2 | 15,9 | 12,5 |
| N.C. | 0,7 | 0,7 | 0,8 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 6,93 | 6,98 | 6,89 |
| Desviación típica | 2,15 | 2,07 | 2,23 |
| (N) | (6.590) | (3.150) | (3.440) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 9,1 | 7,7 | 10,4 |
| 2 | 6,9 | 7,3 | 6,5 |
| 3 | 9,5 | 10,0 | 9,1 |
| 4 | 12,7 | 12,3 | 13,0 |
| 5 | 17,8 | 18,1 | 17,5 |
| 6 | 13,0 | 12,8 | 13,1 |
| 7 | 9,7 | 9,6 | 9,7 |
| 8 | 7,8 | 8,0 | 7,5 |
| 9 | 2,7 | 2,5 | 3,0 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 3,4 | 3,0 | 3,9 |
| N.S. | 7,0 | 8,4 | 5,6 |
| N.C. | 0,6 | 0,6 | 0,7 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 4,95 | 4,95 | 4,94 |
| Desviación típica | 2,35 | 2,29 | 2,40 |
| (N) | (7.160) | (3.440) | (3.721) |

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 8,8 | 8,5 | 9,2 |
| 2 | 7,2 | 7,0 | 7,5 |
| 3 | 9,3 | 9,2 | 9,3 |
| 4 | 12,1 | 11,9 | 12,4 |
| 5 | 17,4 | 17,7 | 17,2 |
| 6 | 12,5 | 12,6 | 12,4 |
| 7 | 9,8 | 9,3 | 10,2 |
| 8 | 7,8 | 8,3 | 7,3 |
| 9 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 3,2 | 2,5 | 3,8 |
| N.S. | 9,1 | 10,3 | 7,8 |
| N.C. | 0,6 | 0,5 | 0,7 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 4,91 | 4,91 | 4,92 |
| Desviación típica | 2,33 | 2,29 | 2,36 |
| (N) | (7.000) | (3.370) | (3.630) |

Pregunta 19

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 9,1 | 8,0 | 10,2 |
| No | 90,8 | 92,0 | 89,7 |
| N.C. | 0,0 | 0,0 | 0,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
(1 en P19)
(N=707)

Pregunta 19a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado/a en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Público | | | |
| Ninguna | 16,0 | 15,1 | 16,7 |
| De 1 a 2 veces | 78,9 | 77,7 | 79,8 |
| De 3 a 4 veces | 3,4 | 4,8 | 2,4 |
| 5 veces y más | 0,9 | 0,9 | 0,9 |
| No recuerda | 0,5 | 1,2 | - |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| (N) | (707) | (301) | (406) |
| Media | 1,06 | 1,11 | 1,01 |
| Desviación típica | 0,80 | 0,83 | 0,77 |
| (N) | (702) | (297) | (405) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Privado | | | |
| Ninguna | 81,1 | 81,4 | 80,8 |
| De 1 a 2 veces | 16,5 | 14,9 | 17,7 |
| De 3 a 4 veces | 0,4 | 1,1 | - |
| 5 veces y más | 0,2 | 0,6 | - |
| No recuerda | 0,1 | 0,3 | - |
| N.C. | 1,6 | 1,8 | 1,5 |
| (N) | (707) | (301) | (406) |
| Media | 0,24 | 0,29 | 0,20 |
| Desviación típica | 0,88 | 1,24 | 0,45 |
| (N) | (695) | (295) | (400) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
(1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)
(N=588)

Pregunta 19b

Y durante su estancia, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|------------|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Sí | 60,0 | 56,3 | 62,8 |
| No | 36,9 | 39,8 | 34,7 |
| N.C. | 3,1 | 3,9 | 2,6 |
| (N) | (588) | (252) | (337) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
 (1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)
 (N=588)

Pregunta 19c

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 75,6 | 73,8 | 76,9 |
| No | 16,5 | 15,5 | 17,2 |
| No recuerda | 6,8 | 8,8 | 5,2 |
| N.C. | 1,2 | 1,9 | 0,7 |
| (N) | (588) | (252) | (337) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
 (1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)
 (N=588)

Pregunta 19d

¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 9,5 | 9,7 | 9,4 |
| No | 89,0 | 89,1 | 88,9 |
| N.S. | 0,8 | 0,4 | 1,1 |
| N.C. | 0,7 | 0,8 | 0,5 |
| (N) | (588) | (252) | (337) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
 (1 en P19, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a y 1 en P19d)
 (N=56)

Pregunta 19e

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|----------------|-------------|---------------------------------|-------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy grave | 15,8 | 13,8 | 17,3 |
| Bastante grave | 57,6 | 54,4 | 60,1 |
| Poco grave | 21,7 | 21,3 | 21,9 |
| Nada grave | 4,9 | 10,5 | 0,6 |
| N.C. | - | - | - |
| (N) | (56) | (24) | (32) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
(1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)
(N=588)

Pregunta 19f

Durante las veces que en los últimos doce meses ha acudido para ser atendido/a en urgencias o ha sido hospitalizado/a...

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso | | | |
| Sí | 10,7 | 10,3 | 11,0 |
| No | 87,9 | 87,9 | 87,9 |
| N.S. | 0,3 | - | 0,5 |
| N.C. | 1,1 | 1,8 | 0,6 |
| (N) | (588) | (252) | (337) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El/la médico/a o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso | | | |
| Sí | 18,2 | 18,4 | 18,0 |
| No | 78,6 | 77,5 | 79,5 |
| N.S. | 1,8 | 1,7 | 1,9 |
| N.C. | 1,4 | 2,3 | 0,7 |
| (N) | (588) | (252) | (337) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún/a otro/a paciente | | | |
| Sí | 13,7 | 14,7 | 13,0 |
| No | 84,9 | 82,8 | 86,5 |
| N.S. | 0,3 | 0,6 | - |
| N.C. | 1,1 | 1,8 | 0,5 |
| (N) | (588) | (252) | (337) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud. | | | |
| Sí | 24,7 | 26,6 | 23,2 |
| No | 73,2 | 71,6 | 74,5 |
| N.S. | 0,7 | - | 1,3 |
| N.C. | 1,4 | 1,8 | 1,0 |
| (N) | (588) | (252) | (337) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|--------------|--------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase | | | |
| Sí | 8,6 | 10,4 | 7,3 |
| No | 89,9 | 87,8 | 91,5 |
| N.S. | 0,3 | - | 0,5 |
| N.C. | 1,2 | 1,8 | 0,7 |
| (N) | (588) | (252) | (337) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
 (1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)
 (N=588)

Pregunta 19g

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy buena | 28,2 | 25,1 | 30,5 |
| Buena | 60,1 | 66,5 | 55,3 |
| Regular | 7,7 | 5,9 | 9,1 |
| Mala | 1,7 | 0,4 | 2,6 |
| Muy mala | 0,6 | 1,0 | 0,2 |
| N.S. | - | - | - |
| N.C. | 1,8 | 1,1 | 2,3 |
| (N) | (588) | (252) | (337) |

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO
 (1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)
 (N=588)

Pregunta 19h

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-------------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Mucho mejor | 8,2 | 7,4 | 8,7 |
| Mejor | 28,8 | 32,1 | 26,3 |
| Más o menos igual | 54,0 | 53,5 | 54,3 |
| Peor | 5,5 | 4,1 | 6,6 |
| Mucho peor | 1,0 | 0,8 | 1,1 |
| N.S. | - | - | - |
| N.C. | 2,6 | 2,1 | 3,0 |
| (N) | (588) | (252) | (337) |

Pregunta 20

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 7,6 | 7,7 | 7,6 |
| 2 | 6,1 | 5,8 | 6,4 |
| 3 | 8,3 | 8,5 | 8,1 |
| 4 | 11,3 | 10,4 | 12,2 |
| 5 | 14,6 | 14,8 | 14,4 |
| 6 | 10,9 | 11,1 | 10,7 |
| 7 | 7,0 | 7,5 | 6,5 |
| 8 | 5,3 | 5,5 | 5,1 |
| 9 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 2,1 | 2,0 | 2,1 |
| N.S. | 24,8 | 24,7 | 25,0 |
| N.C. | 0,5 | 0,6 | 0,5 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 4,73 | 4,77 | 4,70 |
| Desviación típica | 2,25 | 2,25 | 2,24 |
| (N) | (5.781) | (2.822) | (2.958) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Los cuidados y atención por parte del personal médico | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 0,9 | 0,6 | 1,1 |
| 2 | 0,7 | 0,9 | 0,6 |
| 3 | 1,4 | 1,3 | 1,5 |
| 4 | 2,6 | 2,3 | 2,8 |
| 5 | 7,9 | 8,0 | 7,8 |
| 6 | 13,2 | 13,0 | 13,3 |
| 7 | 17,8 | 18,4 | 17,3 |
| 8 | 24,8 | 25,4 | 24,3 |
| 9 | 11,2 | 11,0 | 11,4 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 10,8 | 9,4 | 12,1 |
| N.S. | 8,3 | 9,2 | 7,5 |
| N.C. | 0,4 | 0,5 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,31 | 7,29 | 7,33 |
| Desviación típica | 1,81 | 1,76 | 1,86 |
| (N) | (7.069) | (3.413) | (3.656) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Los cuidados y atención del personal de enfermería | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 0,8 | 0,7 | 0,9 |
| 2 | 0,6 | 0,5 | 0,7 |
| 3 | 1,3 | 1,2 | 1,4 |
| 4 | 2,4 | 2,2 | 2,5 |
| 5 | 7,3 | 7,1 | 7,5 |
| 6 | 12,8 | 13,0 | 12,6 |
| 7 | 17,7 | 18,8 | 16,7 |
| 8 | 24,6 | 24,6 | 24,5 |
| 9 | 12,4 | 12,1 | 12,6 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 11,5 | 10,4 | 12,6 |
| N.S. | 8,4 | 9,1 | 7,8 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,40 | 7,38 | 7,41 |
| Desviación típica | 1,79 | 1,73 | 1,84 |
| (N) | (7.068) | (3.421) | (3.648) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El número de personas que comparten habitación | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 5,4 | 5,7 | 5,1 |
| 2 | 4,6 | 4,1 | 5,1 |
| 3 | 5,7 | 5,5 | 5,8 |
| 4 | 8,0 | 7,5 | 8,4 |
| 5 | 17,5 | 18,0 | 17,1 |
| 6 | 14,6 | 13,9 | 15,2 |
| 7 | 13,3 | 13,9 | 12,8 |
| 8 | 12,1 | 12,8 | 11,5 |
| 9 | 5,0 | 4,5 | 5,4 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 4,8 | 4,5 | 5,0 |
| N.S. | 8,5 | 8,9 | 8,0 |
| N.C. | 0,6 | 0,7 | 0,5 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 5,73 | 5,74 | 5,72 |
| Desviación típica | 2,31 | 2,30 | 2,32 |
| (N) | (7.042) | (3.412) | (3.630) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 0,6 | 0,5 | 0,8 |
| 2 | 0,6 | 0,8 | 0,4 |
| 3 | 0,9 | 0,9 | 0,9 |
| 4 | 1,6 | 1,5 | 1,6 |
| 5 | 6,1 | 5,7 | 6,4 |
| 6 | 8,6 | 8,9 | 8,4 |
| 7 | 15,8 | 16,7 | 14,9 |
| 8 | 25,9 | 25,6 | 26,3 |
| 9 | 15,9 | 16,0 | 15,8 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 13,9 | 13,3 | 14,5 |
| N.S. | 9,6 | 9,7 | 9,5 |
| N.C. | 0,5 | 0,4 | 0,6 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,71 | 7,69 | 7,72 |
| Desviación típica | 1,73 | 1,72 | 1,75 |
| (N) | (6.966) | (3.396) | (3.570) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La información recibida sobre la evolución de su problema de salud | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| 2 | 0,6 | 0,5 | 0,7 |
| 3 | 1,5 | 1,4 | 1,5 |
| 4 | 2,6 | 2,5 | 2,7 |
| 5 | 9,1 | 9,5 | 8,7 |
| 6 | 12,3 | 12,1 | 12,5 |
| 7 | 17,0 | 16,9 | 17,2 |
| 8 | 22,6 | 22,8 | 22,5 |
| 9 | 10,2 | 10,2 | 10,1 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 9,7 | 8,7 | 10,7 |
| N.S. | 12,7 | 13,7 | 11,8 |
| N.C. | 0,5 | 0,5 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,21 | 7,19 | 7,23 |
| Desviación típica | 1,85 | 1,83 | 1,88 |
| (N) | (6.722) | (3.239) | (3.483) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. | | | |
| 1 Totalmente insatisfactorio | 1,6 | 1,3 | 1,9 |
| 2 | 0,9 | 1,0 | 0,8 |
| 3 | 1,3 | 1,1 | 1,6 |
| 4 | 2,8 | 2,5 | 3,0 |
| 5 | 9,7 | 9,7 | 9,7 |
| 6 | 11,7 | 12,0 | 11,3 |
| 7 | 14,6 | 15,1 | 14,2 |
| 8 | 19,6 | 19,5 | 19,7 |
| 9 | 9,1 | 9,7 | 8,5 |
| 10 Totalmente satisfactorio | 9,9 | 8,6 | 11,1 |
| N.S. | 18,0 | 18,7 | 17,3 |
| N.C. | 0,9 | 0,7 | 1,0 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 7,11 | 7,11 | 7,11 |
| Desviación típica | 1,99 | 1,92 | 2,05 |
| (N) | (6.286) | (3.043) | (3.243) |

Pregunta 21

En conjunto, ¿cree Ud. que el uso que hacen los/as ciudadanos/as de los servicios y prestaciones sanitarias públicas es en general...?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Adecuado | 26,9 | 27,1 | 26,6 |
| Con cierta frecuencia se utilizan innecesariamente | 42,5 | 42,3 | 42,7 |
| Existe mucho abuso | 22,5 | 22,7 | 22,3 |
| Insuficiente, deberían utilizarse más | 2,4 | 2,6 | 2,2 |
| N.S. | 5,4 | 5,0 | 5,7 |
| N.C. | 0,4 | 0,3 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 22

Cambiando de tema, ¿cree Ud. que las autoridades sanitarias de su comunidad autónoma proporcionan información suficiente sobre...?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Los servicios sanitarios que presta el sistema sanitario público | | | |
| Siempre | 6,2 | 6,3 | 6,2 |
| Habitualmente | 29,0 | 29,9 | 28,1 |
| Raramente | 37,1 | 37,8 | 36,4 |
| Nunca | 16,0 | 15,8 | 16,2 |
| N.S. | 11,6 | 10,1 | 13,1 |
| N.C. | 0,1 | 0,2 | 0,0 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Los derechos del/a paciente y las vías de reclamación | | | |
| Siempre | 3,6 | 3,7 | 3,5 |
| Habitualmente | 17,3 | 18,5 | 16,2 |
| Raramente | 36,9 | 36,4 | 37,3 |
| Nunca | 30,4 | 30,6 | 30,3 |
| N.S. | 11,7 | 10,7 | 12,6 |
| N.C. | 0,2 | 0,1 | 0,2 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Las medidas y leyes sanitarias aprobadas | | | |
| Siempre | 3,6 | 3,6 | 3,5 |
| Habitualmente | 18,2 | 19,6 | 16,9 |
| Raramente | 36,6 | 36,8 | 36,3 |
| Nunca | 27,3 | 27,1 | 27,5 |
| N.S. | 14,1 | 12,6 | 15,5 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La prevención de enfermedades | | | |
| Siempre | 7,3 | 7,3 | 7,2 |
| Habitualmente | 37,8 | 37,9 | 37,7 |
| Raramente | 31,6 | 33,0 | 30,3 |
| Nunca | 14,2 | 13,5 | 14,9 |
| N.S. | 8,8 | 8,1 | 9,5 |
| N.C. | 0,3 | 0,2 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Los costes de funcionamiento de los servicios sanitarios | | | |
| Siempre | 5,0 | 4,8 | 5,2 |
| Habitualmente | 18,3 | 18,8 | 17,8 |
| Raramente | 31,8 | 32,2 | 31,4 |
| Nunca | 30,8 | 31,0 | 30,5 |
| N.S. | 13,8 | 12,9 | 14,6 |
| N.C. | 0,4 | 0,3 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 23

En general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-----------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muchas veces | 6,1 | 5,2 | 6,9 |
| Bastantes veces | 25,6 | 23,2 | 27,9 |
| Pocas veces | 61,3 | 64,4 | 58,3 |
| Nunca | 6,0 | 6,1 | 5,9 |
| N.C. | 1,1 | 1,1 | 1,0 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 24

Y en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muchos errores | 5,3 | 4,3 | 6,1 |
| Bastantes errores | 25,5 | 22,1 | 28,7 |
| Pocos errores | 55,6 | 58,9 | 52,4 |
| Muy pocos, casi ninguno | 9,4 | 10,7 | 8,2 |
| N.C. | 4,2 | 3,9 | 4,6 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 25

¿Cree Ud. que las equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española un problema...?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy importante | 18,9 | 16,8 | 20,8 |
| Bastante importante | 33,6 | 31,2 | 35,8 |
| Poco importante | 35,2 | 38,9 | 31,8 |
| Nada importante | 6,1 | 6,8 | 5,5 |
| N.S. | 5,5 | 5,5 | 5,5 |
| N.C. | 0,8 | 0,9 | 0,7 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 26

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Ha mejorado | 9,6 | 9,7 | 9,4 |
| Ha empeorado | 33,3 | 32,6 | 33,9 |
| Sigue igual | 42,2 | 41,8 | 42,4 |
| N.S. | 14,8 | 15,5 | 14,1 |
| N.C. | 0,2 | 0,3 | 0,2 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 27

En pacientes con la misma enfermedad y necesidad de ser operados/as, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (**MÁXIMO TRES RESPUESTAS**).

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| El criterio médico de prioridad o gravedad | 86,8 | 86,9 | 86,6 |
| La fecha de entrada de los/as pacientes en la lista de espera | 31,7 | 32,2 | 31,3 |
| Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar | 25,1 | 25,8 | 24,4 |
| Que el problema de salud del/a paciente repercuta en el cuidado de las personas a su cargo | 23,0 | 23,6 | 22,4 |
| Que el problema de salud repercuta en la autonomía del/a paciente para su propio cuidado | 34,5 | 33,6 | 35,4 |
| N.S. | 3,1 | 2,7 | 3,6 |
| N.C. | 0,8 | 0,9 | 0,7 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 28

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Se reside en una comunidad autónoma u otra | | | |
| Sí | 37,2 | 38,7 | 35,7 |
| No | 41,3 | 41,0 | 41,6 |
| N.S. | 21,2 | 20,2 | 22,2 |
| N.C. | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Se reside en una zona rural o en una ciudad | | | |
| Sí | 40,7 | 41,9 | 39,6 |
| No | 47,6 | 47,9 | 47,2 |
| N.S. | 11,5 | 10,0 | 13,1 |
| N.C. | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Se sea joven o anciano/a | | | |
| Sí | 69,6 | 72,9 | 66,5 |
| No | 24,0 | 21,7 | 26,1 |
| N.S. | 6,2 | 5,2 | 7,2 |
| N.C. | 0,2 | 0,2 | 0,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Se tenga un nivel social o económico alto o bajo | | | |
| Sí | 70,4 | 71,7 | 69,1 |
| No | 22,3 | 22,4 | 22,2 |
| N.S. | 7,1 | 5,8 | 8,3 |
| N.C. | 0,3 | 0,2 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Se sea hombre o mujer | | | |
| Sí | 87,0 | 87,8 | 86,2 |
| No | 8,5 | 8,5 | 8,5 |
| N.S. | 4,4 | 3,6 | 5,2 |
| N.C. | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Se sea español/española o extranjero/extranjera | | | |
| Sí | 58,0 | 60,6 | 55,4 |
| No | 27,2 | 26,3 | 28,0 |
| N.S. | 14,7 | 12,9 | 16,5 |
| N.C. | 0,1 | 0,2 | 0,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|----------------------------------|--|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Se reside legalmente o no | | | |
| Sí | 42,5 | 44,3 | 40,9 |
| No | 32,0 | 31,7 | 32,2 |
| N.S. | 25,3 | 23,7 | 26,7 |
| N.C. | 0,2 | 0,2 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 29

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Atención primaria | | | |
| Ha mejorado | 22,3 | 22,3 | 22,3 |
| Ha empeorado | 26,2 | 25,8 | 26,5 |
| Sigue igual | 46,1 | 46,1 | 46,1 |
| N.S. | 5,3 | 5,7 | 5,0 |
| N.C. | 0,1 | 0,1 | 0,2 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Las consultas de atención especializada | | | |
| Ha mejorado | 16,9 | 17,8 | 16,0 |
| Ha empeorado | 31,3 | 31,1 | 31,5 |
| Sigue igual | 42,3 | 41,5 | 43,0 |
| N.S. | 9,4 | 9,5 | 9,2 |
| N.C. | 0,2 | 0,1 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Atención hospitalaria | | | |
| Ha mejorado | 17,0 | 18,1 | 16,0 |
| Ha empeorado | 31,3 | 30,8 | 31,8 |
| Sigue igual | 40,9 | 40,8 | 40,9 |
| N.S. | 10,4 | 9,9 | 10,9 |
| N.C. | 0,4 | 0,3 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Urgencias | | | |
| Ha mejorado | 12,7 | 13,8 | 11,7 |
| Ha empeorado | 41,8 | 40,5 | 43,0 |
| Sigue igual | 36,8 | 37,2 | 36,4 |
| N.S. | 8,5 | 8,4 | 8,5 |
| N.C. | 0,3 | 0,1 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| La hospitalización a domicilio | | | |
| Ha mejorado | 11,1 | 10,8 | 11,4 |
| Ha empeorado | 16,7 | 16,1 | 17,1 |
| Sigue igual | 23,4 | 23,0 | 23,7 |
| N.S. | 48,2 | 49,3 | 47,1 |
| N.C. | 0,7 | 0,7 | 0,6 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 30

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 4,0 | 3,2 | 4,7 |
| No | 95,5 | 96,4 | 94,7 |
| N.C. | 0,5 | 0,4 | 0,6 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 31

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 15,7 | 15,3 | 16,2 |
| No | 83,9 | 84,3 | 83,5 |
| N.C. | 0,4 | 0,5 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A

(1 en P31)

(N=1.220)

Pregunta 31a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten) | 53,4 | 54,0 | 52,8 |
| Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento | 26,2 | 25,7 | 26,7 |
| Medicamentos que se decidió no tomar | 21,8 | 22,6 | 21,1 |
| N.C. | 4,2 | 4,3 | 4,1 |
| (N) | (1.220) | (577) | (643) |

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A

(1 en P31)

(N=1.220)

Pregunta 31b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---------------|----------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Menos de 5 | 74,3 | 73,4 | 75,0 |
| Entre 5 y 10 | 15,6 | 15,4 | 15,7 |
| Entre 11 y 20 | 2,2 | 2,6 | 2,0 |
| Más de 20 | 1,4 | 1,3 | 1,4 |
| N.S. | 2,0 | 2,6 | 1,4 |
| N.C. | 4,6 | 4,6 | 4,5 |
| (N) | (1.220) | (577) | (643) |

Pregunta 32

¿Se vacunó contra la gripe en la última temporada (entre octubre del año pasado y enero de este año)?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 21,0 | 19,3 | 22,6 |
| No | 78,8 | 80,4 | 77,3 |
| N.S. | 0,1 | 0,2 | 0,1 |
| N.C. | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES SE VACUNARON CONTRA LA GRIPE LA ÚLTIMA TEMPORADA (OCT. 2014-ENERO 2015)

(1 en P32)

(N=1.626)

Pregunta 32a

¿Cuál fue el motivo principal por el que se vacunó?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Tiene la edad para la que se recomienda | 55,0 | 53,5 | 56,2 |
| Tiene una enfermedad crónica | 19,9 | 20,2 | 19,6 |
| Es personal sanitario | 3,2 | 3,0 | 3,3 |
| Trabaja atendiendo a colectivos (grandes, con personas de riesgo, etc.) | 5,0 | 5,1 | 5,0 |
| La gripe puede ser peligrosa y todos/as deberían vacunarse | 11,8 | 13,5 | 10,4 |
| Por prescripción facultativa | 2,0 | 1,7 | 2,2 |
| Otro | 2,2 | 1,8 | 2,4 |
| N.S. | 0,5 | 0,7 | 0,3 |
| N.C. | 0,5 | 0,5 | 0,6 |
| (N) | (1.626) | (731) | (895) |

SÓLO A QUIENES NO SE VACUNARON CONTRA LA GRIPE LA ÚLTIMA TEMPORADA (OCT. 2014-ENERO 2015)

(2 en P32)

(N=6.105)

Pregunta 32b

¿Cuál fue el motivo principal por el que no se vacunó?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| No está recomendado en su caso | 35,2 | 33,7 | 36,6 |
| No confía en las vacunas en general | 6,7 | 6,2 | 7,1 |
| No confía en la vacuna de la gripe | 11,6 | 10,4 | 12,8 |
| La gripe no supone un riesgo para su salud | 35,7 | 38,7 | 32,8 |
| No se enteró de la campaña de vacunación | 5,8 | 5,9 | 5,7 |
| Otro | 2,8 | 2,7 | 2,9 |
| N.S. | 1,5 | 1,8 | 1,2 |
| N.C. | 0,8 | 0,7 | 0,8 |
| (N) | (6.105) | (3.038) | (3.067) |

Pregunta 33

¿Hasta qué punto está Ud. de acuerdo con que la vacuna de la gripe previene la enfermedad y sus complicaciones en personas mayores o con mayor riesgo: muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy de acuerdo | 24,8 | 23,7 | 25,8 |
| Bastante de acuerdo | 44,2 | 45,1 | 43,4 |
| Poco de acuerdo | 14,8 | 13,7 | 15,7 |
| Nada de acuerdo | 5,1 | 4,5 | 5,7 |
| N.S. | 10,8 | 12,6 | 9,2 |
| N.C. | 0,3 | 0,4 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 34

Y respecto a las vacunas infantiles, ¿me podría indicar su grado de acuerdo: muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo, con las siguientes afirmaciones?

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Son eficaces para prevenir enfermedades | | | |
| Muy de acuerdo | 53,7 | 51,9 | 55,5 |
| Bastante de acuerdo | 34,4 | 36,0 | 33,0 |
| Poco de acuerdo | 4,6 | 4,3 | 4,9 |
| Nada de acuerdo | 1,3 | 1,4 | 1,2 |
| N.S. | 5,7 | 6,3 | 5,2 |
| N.C. | 0,2 | 0,1 | 0,2 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Conllevan más riesgos que beneficios | | | |
| Muy de acuerdo | 2,8 | 2,9 | 2,6 |
| Bastante de acuerdo | 7,4 | 7,4 | 7,3 |
| Poco de acuerdo | 29,6 | 29,1 | 30,1 |
| Nada de acuerdo | 43,1 | 42,0 | 44,2 |
| N.S. | 16,9 | 18,3 | 15,5 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|--|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Es importante recibir todas las dosis de cada vacuna para estar protegido/a | | | |
| Muy de acuerdo | 55,3 | 53,0 | 57,6 |
| Bastante de acuerdo | 31,8 | 32,3 | 31,3 |
| Poco de acuerdo | 3,0 | 3,3 | 2,7 |
| Nada de acuerdo | 1,3 | 1,3 | 1,3 |
| N.S. | 8,2 | 9,8 | 6,7 |
| N.C. | 0,3 | 0,3 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | Sexo de la persona entrevistada | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|
| | TOTAL | Hombre | Mujer |
| Es mejor que los/as niños/as pasen las enfermedades de forma natural | | | |
| Muy de acuerdo | 5,9 | 6,4 | 5,4 |
| Bastante de acuerdo | 9,5 | 9,1 | 10,0 |
| Poco de acuerdo | 25,2 | 26,6 | 24,0 |
| Nada de acuerdo | 45,3 | 42,5 | 47,9 |
| N.S. | 13,1 | 14,8 | 11,6 |
| N.C. | 0,9 | 0,7 | 1,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 35

En general, ¿cree Ud. que los/as profesionales sanitarios/as informan adecuadamente a los/as pacientes (o a sus padres en caso de niño/a/s) de las ventajas y riesgos de las vacunas antes de su administración?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 48,0 | 48,9 | 47,2 |
| No | 33,7 | 31,3 | 35,9 |
| N.S. | 17,6 | 19,1 | 16,2 |
| N.C. | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 36

¿Ha tomado Ud. antibióticos en las últimas dos semanas?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 14,4 | 15,7 | 13,3 |
| No | 85,5 | 84,2 | 86,7 |
| N.S. | 0,1 | 0,1 | 0,0 |
| N.C. | - | - | - |
| (N) | (2.584) | (1.258) | (1.326) |

SÓLO A QUIENES HAN TOMADO ANTIBIÓTICOS EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS

(1 en P36)

(N=373)

Pregunta 36a

¿Los ha tomado porque se lo indicó un/a médico/a?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---------------------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 81,1 | 76,7 | 86,0 |
| No, lo tomó por su cuenta | 18,8 | 23,2 | 14,0 |
| N.S. | - | - | - |
| N.C. | 0,1 | 0,2 | - |
| Primera y segunda oleada | - | - | - |
| (N) | (373) | (197) | (176) |

SÓLO A QUIENES HAN TOMADO ANTIBIÓTICOS EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS POR INDICACIÓN DE UN/A MÉDICO/A

(1 en P36 y 1 en P36a)

(N=302)

Pregunta 36b

¿Y ha seguido Ud. el tratamiento completo, tal y como le indicó el/la médico/a?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 94,2 | 91,5 | 97,0 |
| No, lo dejé sin acabar | 5,8 | 8,5 | 3,0 |
| N.S. | - | - | - |
| N.C. | - | - | - |
| Primera y segunda oleada | - | - | - |
| (N) | (302) | (151) | (151) |

Pregunta 37

A continuación, me gustaría saber la idea que Ud. tiene sobre algunas cuestiones. ¿Cree que...?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| El sistema sanitario se financia a través de los impuestos de los/as ciudadanos/as | | | |
| Sí | 76,2 | 79,7 | 73,0 |
| No | 10,1 | 10,7 | 9,5 |
| N.S. | 13,4 | 9,4 | 17,2 |
| N.C. | 0,2 | 0,2 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| El sistema sanitario se financia únicamente a través de las cotizaciones de los/as trabajadores/as | | | |
| Sí | 43,2 | 45,1 | 41,4 |
| No | 36,7 | 39,3 | 34,2 |
| N.S. | 19,7 | 15,2 | 24,0 |
| N.C. | 0,4 | 0,3 | 0,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 38

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| 1 Izquierda | 3,9 | 4,0 | 3,9 |
| 2 | 4,3 | 5,0 | 3,7 |
| 3 | 12,4 | 14,0 | 10,8 |
| 4 | 11,9 | 12,8 | 11,0 |
| 5 | 21,5 | 20,6 | 22,4 |
| 6 | 6,6 | 7,2 | 6,1 |
| 7 | 5,0 | 5,2 | 4,8 |
| 8 | 3,3 | 3,9 | 2,8 |
| 9 | 1,0 | 1,0 | 0,9 |
| 10 Derecha | 0,8 | 0,9 | 0,6 |
| N.S. | 14,6 | 11,6 | 17,5 |
| N.C. | 14,6 | 13,6 | 15,5 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |
| Media | 4,56 | 4,55 | 4,58 |
| Desviación típica | 1,85 | 1,89 | 1,81 |
| (N) | (5.483) | (2.825) | (2.658) |

Pregunta 39

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|----------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Fue a votar y votó | 70,6 | 71,6 | 69,5 |
| No tenía edad para votar | 3,5 | 4,2 | 2,9 |
| Fue a votar pero no pudo hacerlo | 0,2 | 0,1 | 0,4 |
| No fue a votar porque no pudo | 2,7 | 2,3 | 3,1 |
| Prefirió no votar | 13,8 | 13,7 | 14,0 |
| No tenía derecho a voto | 6,2 | 5,7 | 6,7 |
| No recuerda | 1,4 | 1,0 | 1,8 |
| N.C. | 1,5 | 1,4 | 1,6 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011

(1 en P39)

(N=5.465)

Pregunta 39a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|----------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| PP | 25,4 | 26,7 | 24,2 |
| PSOE | 25,9 | 25,6 | 26,2 |
| IU (ICV en Cataluña) | 7,9 | 8,7 | 7,0 |
| UPyD | 3,1 | 3,1 | 3,0 |
| CiU | 2,5 | 1,9 | 3,0 |
| Amaiur | 0,7 | 1,1 | 0,3 |
| PNV | 0,9 | 0,8 | 1,0 |
| ERC | 1,8 | 2,2 | 1,3 |
| BNG | 0,6 | 0,6 | 0,5 |
| CC-NC | 0,2 | 0,3 | 0,2 |
| Compromís-Equo | 0,5 | 0,8 | 0,3 |
| FAC | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Geroa Bai | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Otros partidos | 2,5 | 2,2 | 2,7 |
| En blanco | 2,6 | 2,9 | 2,3 |
| Voto nulo | 0,7 | 0,6 | 0,9 |
| No recuerda | 6,1 | 4,7 | 7,6 |
| N.C. | 18,3 | 17,4 | 19,1 |
| (N) | (5.465) | (2.707) | (2.759) |

Pregunta 39aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| PP | 17,9 | 19,1 | 16,8 |
| PSOE | 18,3 | 18,4 | 18,2 |
| IU (en Cataluña ICV) | 5,6 | 6,3 | 4,9 |
| UPyD | 2,2 | 2,2 | 2,1 |
| CiU | 1,7 | 1,4 | 2,1 |
| Otros | 5,3 | 5,9 | 4,6 |
| Voto nulo | 0,5 | 0,4 | 0,6 |
| No tenía edad | 3,5 | 4,2 | 2,9 |
| En blanco | 1,8 | 2,1 | 1,6 |
| No votó | 16,8 | 16,0 | 17,4 |
| No tenía derecho a voto | 6,2 | 5,7 | 6,7 |
| No recuerda | 5,8 | 4,4 | 7,1 |
| N.C. | 14,4 | 13,9 | 14,9 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

P40 NO PROCEDE EL CRUCE

Pregunta 41

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-----------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| De 18 a 24 años | 8,1 | 8,6 | 7,8 |
| De 25 a 34 años | 17,5 | 18,3 | 16,7 |
| De 35 a 44 años | 20,5 | 21,5 | 19,5 |
| De 45 a 54 años | 18,5 | 18,9 | 18,2 |
| De 55 a 64 años | 13,9 | 13,9 | 13,8 |
| 65 y más años | 21,5 | 18,8 | 24,0 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 42

¿Cuál es su estado civil?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Casado/a | 53,9 | 53,4 | 54,4 |
| Soltero/a | 31,8 | 36,9 | 27,0 |
| Viudo/a | 7,2 | 2,8 | 11,3 |
| Separado/a | 2,3 | 2,3 | 2,3 |
| Divorciado/a | 4,2 | 4,1 | 4,4 |
| N.C. | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 43

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| No, es analfabeto/a | 0,8 | 0,5 | 1,1 |
| No, pero sabe leer y escribir | 3,3 | 2,6 | 4,0 |
| Sí, ha ido a la escuela | 95,8 | 96,7 | 94,9 |
| N.C. | 0,1 | 0,1 | 0,0 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P43)

(N=7.421)

Pregunta 43a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Menos de 5 años de escolarización | 2,1 | 1,8 | 2,5 |
| Educación primaria | 19,0 | 17,2 | 20,8 |
| FP grado inicial | 0,5 | 0,4 | 0,6 |
| Educación secundaria | 25,4 | 27,0 | 23,8 |
| FP de grado medio | 7,3 | 6,8 | 7,8 |
| Bachillerato | 14,9 | 15,5 | 14,4 |
| FP de grado superior | 9,7 | 10,9 | 8,4 |
| Arquitectura o ingeniería técnicas | 1,4 | 2,2 | 0,7 |
| Diplomatura | 5,8 | 4,1 | 7,4 |
| Estudios de grado | 1,0 | 1,1 | 1,0 |
| Estudios de licenciatura | 9,4 | 8,6 | 10,1 |
| Arquitectura o ingeniería superiores | 1,4 | 2,1 | 0,8 |
| Máster oficial universitario | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Doctorado | 0,6 | 0,9 | 0,4 |
| Títulos propios de posgrado | 0,2 | 0,1 | 0,2 |
| Otros | 0,0 | 0,1 | 0,0 |
| N.C. | 0,2 | 0,2 | 0,1 |
| (N) | (7.421) | (3.654) | (3.767) |

Pregunta 43aa

ESTUDIOS.

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sin estudios | 6,1 | 4,8 | 7,4 |
| Primaria | 18,2 | 16,6 | 19,7 |
| Secundaria 1ª etapa | 24,3 | 26,1 | 22,6 |
| Secundaria 2ª etapa | 14,3 | 15,0 | 13,7 |
| F.P. | 16,8 | 17,6 | 16,0 |
| Superiores | 19,9 | 19,4 | 20,4 |
| Otros | 0,0 | 0,1 | 0,0 |
| N.C. | 0,3 | 0,4 | 0,2 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 44

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Muy bueno | 17,9 | 19,9 | 16,0 |
| Bueno | 56,1 | 57,2 | 55,0 |
| Regular | 21,9 | 19,4 | 24,3 |
| Malo | 3,4 | 3,0 | 3,8 |
| Muy malo | 0,6 | 0,4 | 0,8 |
| N.S. | 0,0 | 0,1 | - |
| N.C. | 0,1 | 0,0 | 0,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 45

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Sí | 31,2 | 28,2 | 34,1 |
| No | 68,6 | 71,6 | 65,7 |
| N.C. | 0,2 | 0,2 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 46

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| La persona entrevistada | 45,7 | 63,3 | 29,0 |
| Otra persona | 43,6 | 27,7 | 58,9 |
| (NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales | 9,6 | 7,9 | 11,1 |
| N.C. | 1,0 | 1,1 | 1,0 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 47

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Trabaja | 42,8 | 48,7 | 37,3 |
| Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) | 20,3 | 25,7 | 15,3 |
| Pensionista (anteriormente no ha trabajado) | 3,3 | 0,1 | 6,3 |
| Parado/a y ha trabajado antes | 19,0 | 18,8 | 19,1 |
| Parado/a y busca su primer empleo | 1,0 | 0,9 | 1,0 |
| Estudiante | 4,8 | 5,3 | 4,3 |
| Trabajo doméstico no remunerado | 8,4 | 0,1 | 16,4 |
| Otra situación | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| N.C. | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 48

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Directores/as y gerentes | 4,6 | 5,8 | 3,4 |
| Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales | 12,3 | 10,8 | 13,8 |
| Técnicos/as; profesionales de apoyo | 12,3 | 12,9 | 11,7 |
| Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina | 3,6 | 2,5 | 4,6 |
| Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as | 22,7 | 17,4 | 27,8 |
| Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero | 5,4 | 6,4 | 4,4 |
| Artesanos/as y trabajadores/as cualificados/as de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores/as de instalaciones y maquinaria | 13,4 | 19,4 | 7,6 |
| Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as | 11,1 | 13,5 | 8,7 |
| Ocupaciones elementales | 12,5 | 8,9 | 15,9 |
| Ocupaciones militares | 0,5 | 0,7 | 0,2 |
| Sin ocupación/vive de las rentas | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente | 1,0 | 1,1 | 1,0 |
| N.C. | 0,7 | 0,5 | 0,9 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 49

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter fijo) | 56,9 | 57,0 | 56,8 |
| Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter temporal o interino) | 25,1 | 24,2 | 26,0 |
| Empresario/a o profesional con asalariados/as | 4,0 | 4,9 | 3,1 |
| Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) | 12,4 | 13,0 | 11,9 |
| Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) | 0,3 | 0,3 | 0,4 |
| Miembro de una cooperativa | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Otra situación | 0,5 | 0,2 | 0,7 |
| N.C. | 0,6 | 0,3 | 0,9 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 49a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Administración Pública | 13,6 | 13,3 | 13,9 |
| Empresa pública | 3,7 | 3,0 | 4,4 |
| Empresa privada | 78,7 | 81,6 | 76,0 |
| Organización sin fines de lucro | 0,8 | 0,9 | 0,7 |
| Servicio doméstico | 2,6 | 0,7 | 4,4 |
| Otros | 0,0 | 0,1 | 0,0 |
| N.C. | 0,5 | 0,5 | 0,6 |
| (N) | (6.353) | (3.065) | (3.288) |

Pregunta 50

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Agricultura | 7,0 | 8,2 | 5,8 |
| Industria | 16,4 | 19,1 | 13,8 |
| Construcción | 10,2 | 14,9 | 5,7 |
| Servicios | 65,0 | 56,7 | 72,8 |
| N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada | 0,5 | 0,4 | 0,5 |
| N.C. | 1,0 | 0,6 | 1,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 50a

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Directores/as y profesionales | 4,1 | 5,5 | 2,8 |
| Técnicos/as y cuadros medios | 10,9 | 10,1 | 11,6 |
| Pequeños/as empresarios/as | 3,8 | 5,0 | 2,7 |
| Agricultores/as | 0,7 | 1,1 | 0,3 |
| Empleados/as de oficinas y servicios | 5,0 | 4,1 | 5,8 |
| Obreros/as cualificados/as | 5,8 | 10,7 | 1,3 |
| Obreros/as no cualificados/as | 11,6 | 11,1 | 12,1 |
| Jubilados/as y pensionistas | 23,6 | 25,8 | 21,6 |
| Parados/as | 19,9 | 19,8 | 20,1 |
| Estudiantes | 4,8 | 5,3 | 4,3 |
| Trabajo doméstico no remunerado | 8,4 | 0,1 | 16,4 |
| No clasificables | 1,3 | 1,5 | 1,1 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 50b

ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Clase alta/media-alta | 17,4 | 17,5 | 17,3 |
| Nuevas clases medias | 22,9 | 17,6 | 28,1 |
| Viejas clases medias | 12,9 | 14,4 | 11,6 |
| Obreros/as cualificados/as | 30,3 | 38,3 | 22,7 |
| Obreros/as no cualificados/as | 14,1 | 10,3 | 17,7 |
| No consta | 2,3 | 1,9 | 2,7 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 51

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre? Es decir, ¿en qué consistía específicamente su trabajo?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Directores y gerentes | 3,9 | 4,0 | 3,8 |
| Técnicos y profesionales científicos e intelectuales | 5,3 | 5,9 | 4,8 |
| Técnicos; profesionales de apoyo | 6,7 | 7,4 | 6,0 |
| Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina | 2,1 | 2,1 | 2,0 |
| Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores | 10,8 | 11,1 | 10,6 |
| Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero | 18,3 | 17,9 | 18,7 |
| Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria | 18,9 | 19,1 | 18,7 |
| Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores | 14,1 | 14,3 | 14,0 |
| Ocupaciones elementales | 6,2 | 5,9 | 6,6 |
| Ocupaciones militares | 1,2 | 1,3 | 1,0 |
| Parados | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| Inactivos (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.) | 1,8 | 1,4 | 2,2 |
| No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.) | 6,2 | 5,4 | 6,9 |
| N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada | 2,7 | 2,6 | 2,8 |
| N.C. | 1,2 | 1,0 | 1,4 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES SU PADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS

(Nombra una ocupación en P51)

(N=6.786)

Pregunta 51a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Agricultura | 23,5 | 22,8 | 24,3 |
| Industria | 20,3 | 19,8 | 20,9 |
| Construcción | 15,9 | 15,5 | 16,2 |
| Servicios | 39,3 | 40,8 | 37,7 |
| N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada | 0,7 | 0,7 | 0,8 |
| N.C. | 0,3 | 0,4 | 0,1 |
| (N) | (6.786) | (3.363) | (3.423) |

Pregunta 52

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre? Es decir, ¿en qué consistía específicamente su trabajo?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Directoras y gerentes | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| Técnicas y profesionales científicas e intelectuales | 4,2 | 4,8 | 3,6 |
| Técnicas; profesionales de apoyo | 2,5 | 2,4 | 2,6 |
| Empleadas contables, administrativas y otras empleadas de oficina | 0,8 | 0,8 | 0,7 |
| Trabajadoras de los servicios de restauración, personales, protección y vendedoras | 8,3 | 8,3 | 8,4 |
| Trabajadoras cualificadas en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero | 4,9 | 4,4 | 5,4 |
| Artesanas y trabajadoras cualificadas de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadoras de de instalaciones y maquinaria | 1,8 | 1,5 | 2,1 |
| Operadoras de instalaciones y maquinaria, y montadoras | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| Ocupaciones elementales | 7,7 | 6,7 | 8,7 |
| Paradas | 0,5 | 0,6 | 0,4 |
| Inactivas (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.) | 62,7 | 64,4 | 61,1 |
| No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.) | 2,0 | 1,6 | 2,3 |
| N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| N.C. | 0,9 | 0,8 | 0,9 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES SU MADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS

(Nombra una ocupación en P52)

(N=2.538)

Pregunta 52a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Agricultura | 18,6 | 17,1 | 19,8 |
| Industria | 14,1 | 13,6 | 14,4 |
| Construcción | 0,5 | 0,0 | 0,8 |
| Servicios | 66,0 | 68,5 | 63,8 |
| N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada | 0,7 | 0,6 | 0,8 |
| N.C. | 0,2 | 0,1 | 0,3 |
| (N) | (2.538) | (1.188) | (1.350) |

Pregunta 53

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-----------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| No tienen ingresos de ningún tipo | 0,6 | 0,6 | 0,6 |
| Menos o igual a 300 € | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| De 301 a 600 € | 6,2 | 5,4 | 6,9 |
| De 601 a 900 € | 11,7 | 10,0 | 13,2 |
| De 901 a 1.200 € | 13,9 | 13,8 | 13,9 |
| De 1.201 a 1.800 € | 15,3 | 16,5 | 14,2 |
| De 1.801 a 2.400 € | 9,3 | 9,7 | 9,0 |
| De 2.401 a 3.000 € | 4,9 | 5,4 | 4,3 |
| De 3.001 a 4.500 € | 3,1 | 3,4 | 2,8 |
| De 4.501 a 6.000 € | 1,1 | 1,2 | 0,9 |
| Más de 6.000 € | 0,3 | 0,4 | 0,2 |
| N.S. | 2,6 | 2,6 | 2,5 |
| N.C. | 30,6 | 30,4 | 30,8 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 54

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|----------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| No tiene ingresos de ningún tipo | 19,6 | 11,1 | 27,8 |
| Menos o igual a 300 € | 2,2 | 1,7 | 2,7 |
| De 301 a 600 € | 12,3 | 10,8 | 13,7 |
| De 601 a 900 € | 13,7 | 12,9 | 14,5 |
| De 901 a 1.200 € | 12,9 | 16,6 | 9,4 |
| De 1.201 a 1.800 € | 10,8 | 15,0 | 6,8 |
| De 1.801 a 2.400 € | 3,9 | 5,5 | 2,4 |
| De 2.401 a 3.000 € | 1,2 | 1,5 | 1,0 |
| De 3.001 a 4.500 € | 0,3 | 0,5 | 0,2 |
| De 4.501 a 6.000 € | 0,1 | 0,2 | 0,0 |
| Más de 6.000 € | 0,1 | 0,1 | - |
| N.C. | 22,8 | 24,2 | 21,6 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

Pregunta 55

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|---------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| La nacionalidad española | 90,3 | 91,2 | 89,5 |
| La nacionalidad española y otra | 3,4 | 3,1 | 3,7 |
| Sólo otra nacionalidad | 6,2 | 5,7 | 6,7 |
| N.C. | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA

(1 en P55)

(N=7.263)

Pregunta 55a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-----------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Desde que nació | 94,9 | 95,4 | 94,5 |
| La ha adquirido con posterioridad | 4,0 | 3,5 | 4,4 |
| N.C. | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| (N) | (7.263) | (3.563) | (3.700) |

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN OTRO PAÍS
(2 en P55)
(N=749)

Pregunta 55b

¿Qué nacionalidad?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|----------------|-------|---------------------------------|-------|
| | | Hombre | Mujer |
| Belga | 0,4 | 0,5 | 0,3 |
| Búlgara | 1,5 | 0,6 | 2,3 |
| Danesa | 0,1 | - | 0,3 |
| Francesa | 2,4 | 1,7 | 3,0 |
| Húngara | 0,2 | - | 0,3 |
| Italiana | 1,3 | 1,1 | 1,5 |
| Neerlandesa | 0,2 | - | 0,3 |
| Polaca | 0,1 | 0,2 | - |
| Portuguesa | 1,7 | 0,7 | 2,5 |
| Británica | 2,1 | 1,8 | 2,3 |
| Alemana | 1,2 | 1,6 | 0,8 |
| Rumana | 12,4 | 13,4 | 11,5 |
| Sueca | 0,2 | 0,5 | - |
| Suiza | 0,1 | - | 0,2 |
| Ucraniana | 1,0 | 0,7 | 1,3 |
| Moldava | 0,3 | 0,6 | 0,1 |
| Bielorrusa | 0,2 | - | 0,4 |
| Georgiana | 0,6 | - | 1,0 |
| Estonia | 0,1 | - | 0,2 |
| Lituana | 0,6 | 0,9 | 0,3 |
| Bosnia | 0,2 | - | 0,4 |
| Rusa | 0,8 | 0,3 | 1,2 |
| Argelina | 0,8 | 1,5 | 0,2 |
| Caboverdiana | 0,2 | 0,5 | - |
| Camerunesa | 0,2 | 0,5 | - |
| Ghanesa | 0,4 | 0,7 | 0,2 |
| Ecuatoguineana | 0,1 | - | 0,1 |
| Maliense | 0,1 | 0,2 | 0,1 |
| Marroquí | 12,5 | 14,0 | 11,4 |
| Mauritana | 0,1 | 0,3 | - |
| Nigeriana | 0,7 | 1,0 | 0,4 |
| Senegalesa | 1,8 | 2,9 | 0,9 |
| Somalí | 0,2 | - | 0,4 |
| Tanzana | 0,2 | 0,5 | - |
| Estadounidense | 0,2 | 0,4 | - |
| Mexicana | 0,1 | 0,1 | - |
| Costarricense | 0,1 | 0,2 | - |
| Cubana | 2,1 | 2,3 | 2,0 |
| Dominiquesa | 0,5 | 1,0 | 0,1 |
| Salvadoreña | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Hondureña | 2,5 | 1,1 | 3,7 |
| Nicaragüense | 1,5 | 1,2 | 1,7 |
| Panameña | 0,2 | - | 0,4 |
| Dominicana | 3,7 | 2,5 | 4,7 |
| Argentina | 2,9 | 3,7 | 2,2 |
| Boliviana | 4,6 | 4,8 | 4,4 |
| Brasileña | 1,5 | 1,4 | 1,6 |
| Colombiana | 6,1 | 3,7 | 8,1 |

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Chilena | 1,1 | 1,4 | 0,8 |
| Ecuatoriana | 10,3 | 12,3 | 8,8 |
| Paraguaya | 1,6 | 0,2 | 2,8 |
| Peruana | 3,8 | 3,0 | 4,4 |
| Uruguaya | 1,8 | 3,0 | 0,9 |
| Venezolana | 2,6 | 2,5 | 2,8 |
| China | 0,7 | 0,5 | 0,8 |
| Filipina | 0,2 | - | 0,4 |
| India | 0,2 | - | 0,3 |
| Indonesia | 0,1 | - | 0,2 |
| Nepalí | 0,1 | 0,2 | - |
| Pakistaní | 0,9 | 2,1 | - |
| Australiana | 0,2 | 0,5 | - |
| N.C. | 4,6 | 5,1 | 4,3 |
| (N) | (749) | (333) | (416) |

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(1, 2 ó 3 en P55 y 1 ó 2 en P55a)
(N=770)

Pregunta 55c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-------------------------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| No lo habla en absoluto | 0,0 | - | 0,0 |
| Lo habla un poco | 1,3 | 0,8 | 1,6 |
| Lo habla más o menos bien | 15,8 | 18,6 | 13,7 |
| Lo habla con fluidez | 20,2 | 20,9 | 19,6 |
| Lo habla como si fuera nativo | 13,3 | 13,2 | 13,4 |
| Es su idioma materno | 42,7 | 39,2 | 45,5 |
| N.S. | - | - | - |
| N.C. | 6,7 | 7,3 | 6,3 |
| (N) | (770) | (340) | (430) |

Pregunta 56

¿En qué país ha nacido Ud.?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|--------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| En España | 89,0 | 89,9 | 88,1 |
| En otro país | 10,8 | 9,9 | 11,6 |
| N.C. | 0,3 | 0,2 | 0,3 |
| (N) | (7.746) | (3.778) | (3.969) |

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA

(1 en P56)

(N=6.891)

Pregunta 56a

¿En qué comunidad autónoma?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Andalucía | 21,7 | 20,9 | 22,5 |
| Aragón | 3,1 | 2,9 | 3,3 |
| Asturias (Principado de) | 2,5 | 2,5 | 2,6 |
| Baleares (Illes) | 1,7 | 1,7 | 1,6 |
| Canarias | 4,6 | 4,7 | 4,6 |
| Cantabria | 1,5 | 1,6 | 1,4 |
| Castilla-La Mancha | 5,8 | 5,3 | 6,2 |
| Castilla y León | 8,0 | 8,2 | 7,9 |
| Cataluña | 12,0 | 12,3 | 11,7 |
| Comunitat Valenciana | 8,4 | 8,6 | 8,1 |
| Extremadura | 3,7 | 3,7 | 3,7 |
| Galicia | 7,2 | 6,9 | 7,5 |
| Madrid (Comunidad de) | 9,6 | 10,4 | 8,9 |
| Murcia (Región de) | 3,4 | 3,5 | 3,4 |
| Navarra (Comunidad Foral de) | 1,1 | 1,0 | 1,2 |
| País Vasco | 4,0 | 4,1 | 3,9 |
| Rioja (La) | 0,7 | 0,8 | 0,7 |
| Ceuta (Ciudad autónoma de) | 0,3 | 0,2 | 0,3 |
| Melilla (Ciudad autónoma de) | 0,2 | 0,1 | 0,2 |
| N.C. | 0,5 | 0,6 | 0,4 |
| (N) | (6.891) | (3.396) | (3.495) |

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN OTRO PAÍS

(2 en P56)

(N=834)

Pregunta 56b

¿Cuál?

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|-----------------------------|-------|---------------------------------|-------|
| | | Hombre | Mujer |
| Bélgica | 0,4 | 0,5 | 0,4 |
| Bulgaria | 1,3 | 0,6 | 1,8 |
| Francia | 4,2 | 3,1 | 5,1 |
| Hungría | 0,2 | - | 0,3 |
| Italia | 0,4 | 0,1 | 0,7 |
| Países Bajos | 0,3 | - | 0,5 |
| Polonia | 0,1 | 0,2 | - |
| Portugal | 1,9 | 0,9 | 2,8 |
| Reino Unido | 2,3 | 2,1 | 2,4 |
| Alemania | 2,3 | 3,2 | 1,5 |
| Rumanía | 11,5 | 13,1 | 10,1 |
| Suiza | 0,6 | 0,7 | 0,6 |
| Ucrania | 1,3 | 1,1 | 1,5 |
| Moldavia | 0,5 | 1,0 | 0,1 |
| Bielorrusia | 0,2 | - | 0,4 |
| Georgia | 0,5 | - | 0,9 |
| Lituania | 0,5 | 0,8 | 0,3 |
| Bosnia Herzegovina | 0,2 | - | 0,4 |
| Rusia | 1,2 | 0,2 | 2,0 |
| Otros territorios de Europa | 0,1 | - | 0,2 |
| Argelia | 0,7 | 1,6 | 0,0 |
| Cabo Verde | 0,2 | 0,4 | - |
| Camerún | 0,2 | 0,4 | - |
| Ghana | 0,4 | 0,6 | 0,1 |
| Guinea Ecuatorial | 0,3 | 0,4 | 0,3 |
| Mali | 0,1 | 0,2 | 0,1 |
| Marruecos | 13,1 | 13,8 | 12,6 |
| Nigeria | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Senegal | 1,6 | 2,6 | 0,9 |
| Somalia | 0,2 | - | 0,4 |
| Estados Unidos de América | 0,2 | 0,4 | - |
| México | 0,2 | 0,1 | 0,2 |
| Costa Rica | 0,1 | 0,2 | - |
| Cuba | 2,2 | 2,9 | 1,6 |
| Dominica | 0,4 | 0,9 | 0,1 |
| El Salvador | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Honduras | 2,4 | 0,9 | 3,6 |
| Nicaragua | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| Panamá | 0,2 | - | 0,3 |
| República Dominicana | 3,9 | 2,4 | 5,2 |
| Argentina | 3,4 | 3,4 | 3,3 |
| Bolivia | 4,3 | 4,2 | 4,3 |
| Brasil | 1,6 | 1,3 | 1,9 |
| Colombia | 6,1 | 4,0 | 7,8 |
| Chile | 1,5 | 2,2 | 0,9 |
| Ecuador | 10,6 | 12,7 | 8,9 |
| Paraguay | 1,5 | 0,2 | 2,5 |
| Perú | 3,7 | 2,8 | 4,3 |

| | TOTAL | Sexo de la persona entrevistada | |
|------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| | | Hombre | Mujer |
| Uruguay | 2,5 | 4,1 | 1,3 |
| Venezuela | 3,2 | 3,8 | 2,8 |
| China | 0,6 | 0,4 | 0,7 |
| Filipinas | 0,3 | 0,2 | 0,4 |
| India | 0,2 | - | 0,3 |
| Indonesia | 0,1 | - | 0,2 |
| Jordania | 0,2 | 0,4 | - |
| Nepal | 0,1 | 0,2 | - |
| Pakistán | 0,8 | 1,8 | - |
| N.C. | 0,6 | 0,7 | 0,6 |
| (N) | (834) | (374) | (461) |