



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

# BARÓMETRO SANITARIO 2015



## FINALIDAD

### **La mejora continua del Sistema Nacional de Salud**

Conocer la opinión de los ciudadanos para tomar en consideración sus expectativas, como elemento importante para establecer las prioridades de las políticas de salud.

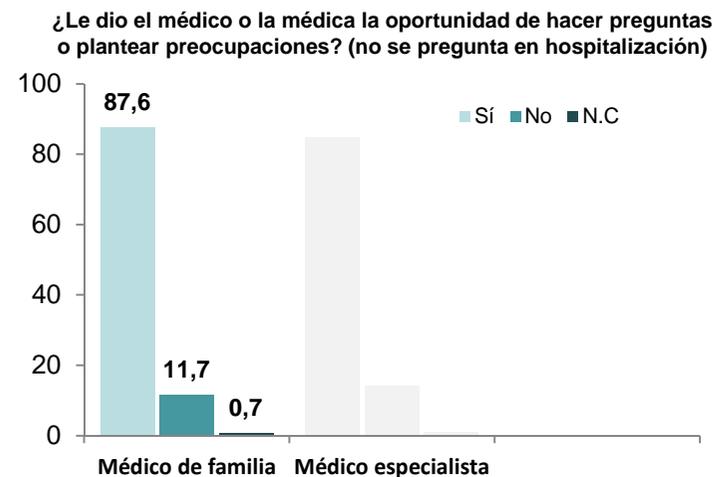
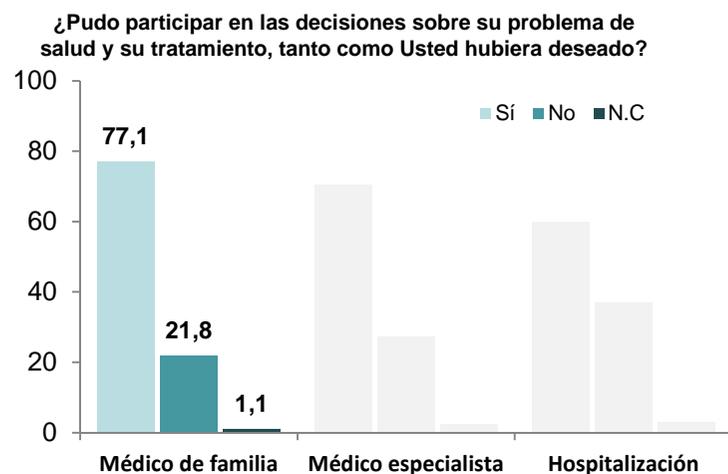


## OBJETIVOS

- Conocer **cómo perciben y valoran** los ciudadanos el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos.
- Saber la **opinión** de los ciudadanos acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- Conocer la **penetración real de las estrategias informativas** de las autoridades de salud.
- Obtener información sobre el grado de **conocimiento o sobre las actitudes** de los ciudadanos hacia los problemas de salud o actuaciones específicas del S.N.S.



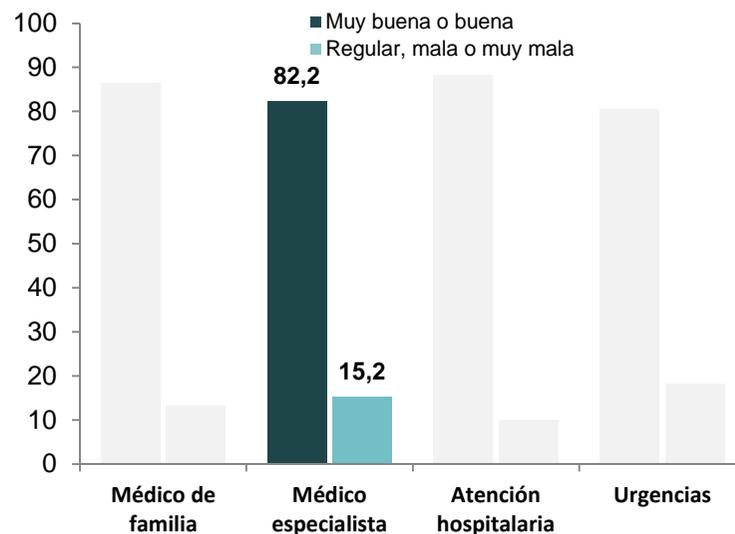
## Usuarios de Atención Primaria (médico de familia o pediatra) del SNS



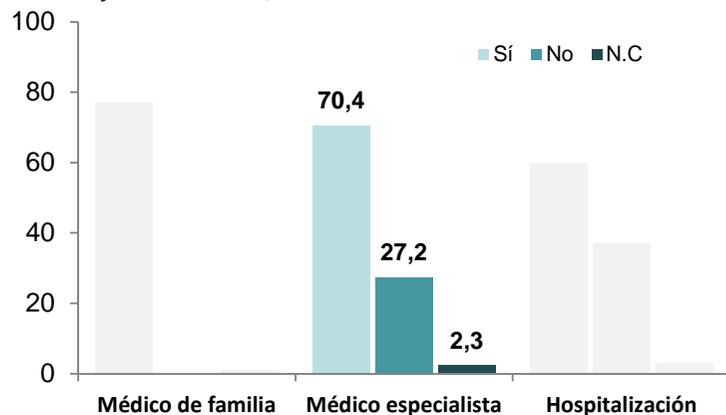


## Usuarios de Atención Especializada del Sistema Nacional de Salud

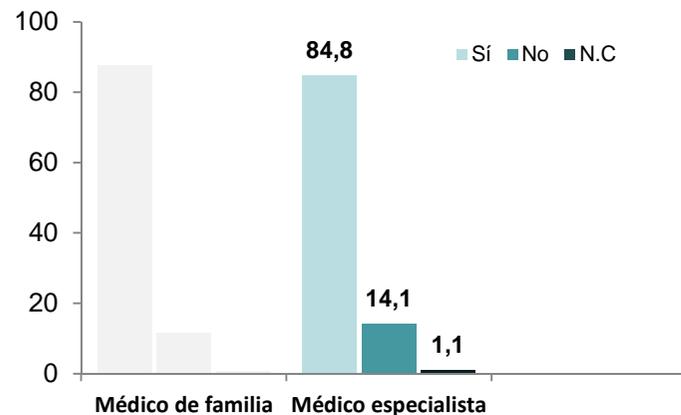
### Valoración de la asistencia recibida



### ¿Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Usted hubiera deseado?



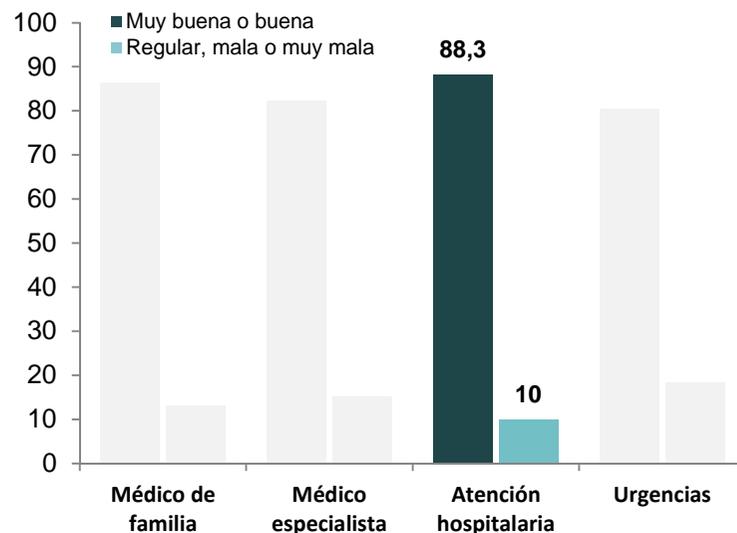
### ¿Le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones? (no se pregunta en hospitalización)



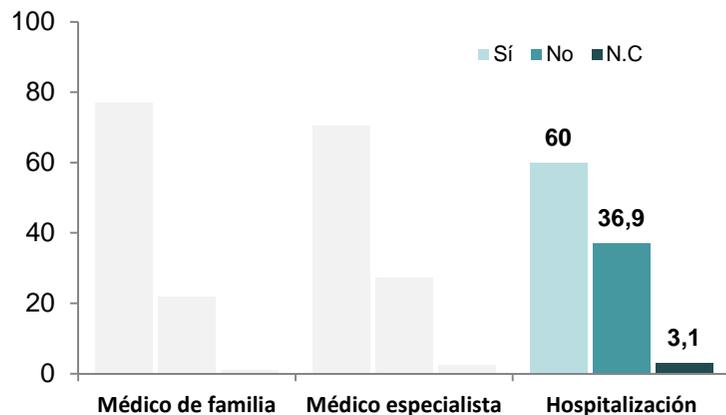


## Usuarios de Hospitales del Sistema Nacional de Salud

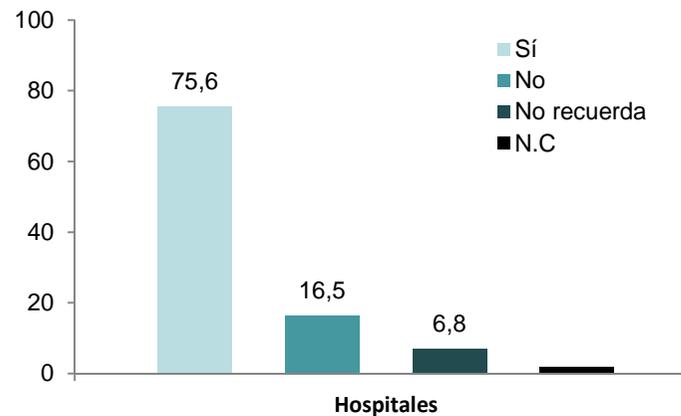
### Valoración de la asistencia recibida



### ¿Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Usted hubiera deseado?

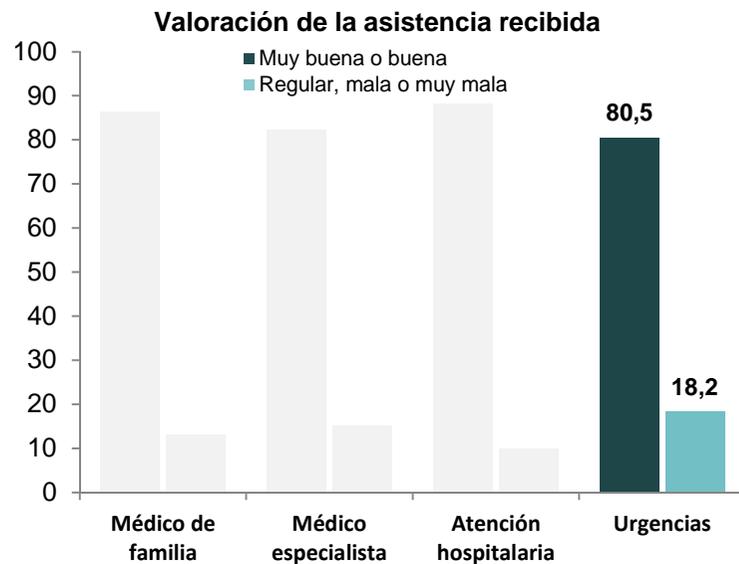


### ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

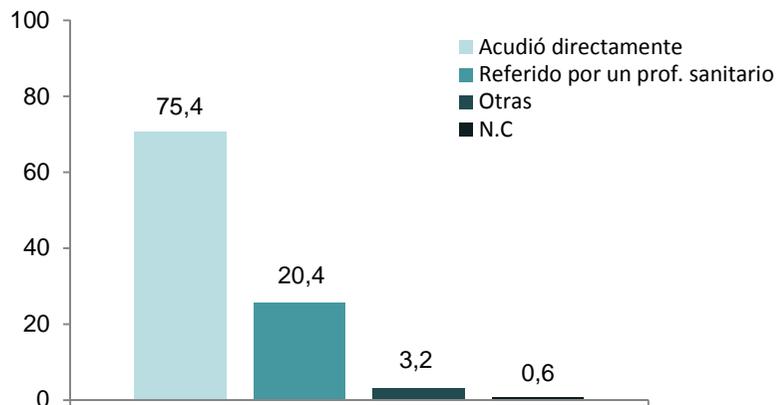




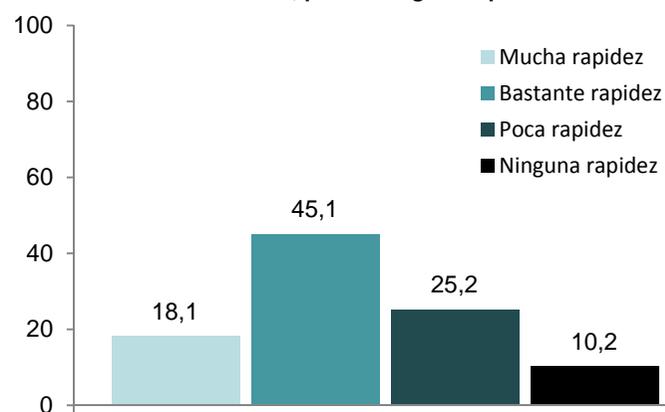
## Usuarios de Servicios de Urgencias del Sistema Nacional de Salud



¿Cuándo acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital la última vez....?



¿Cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

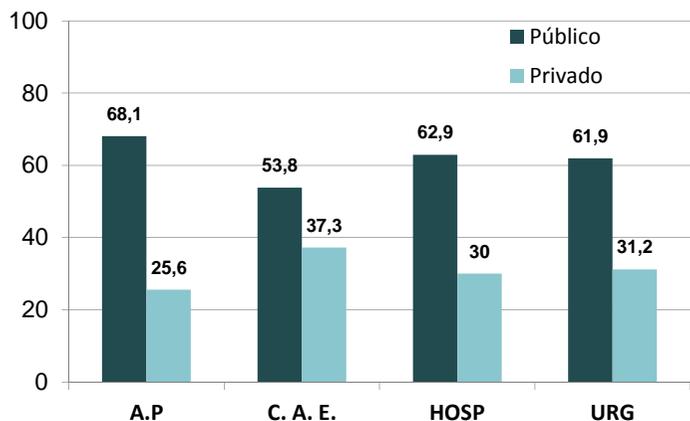




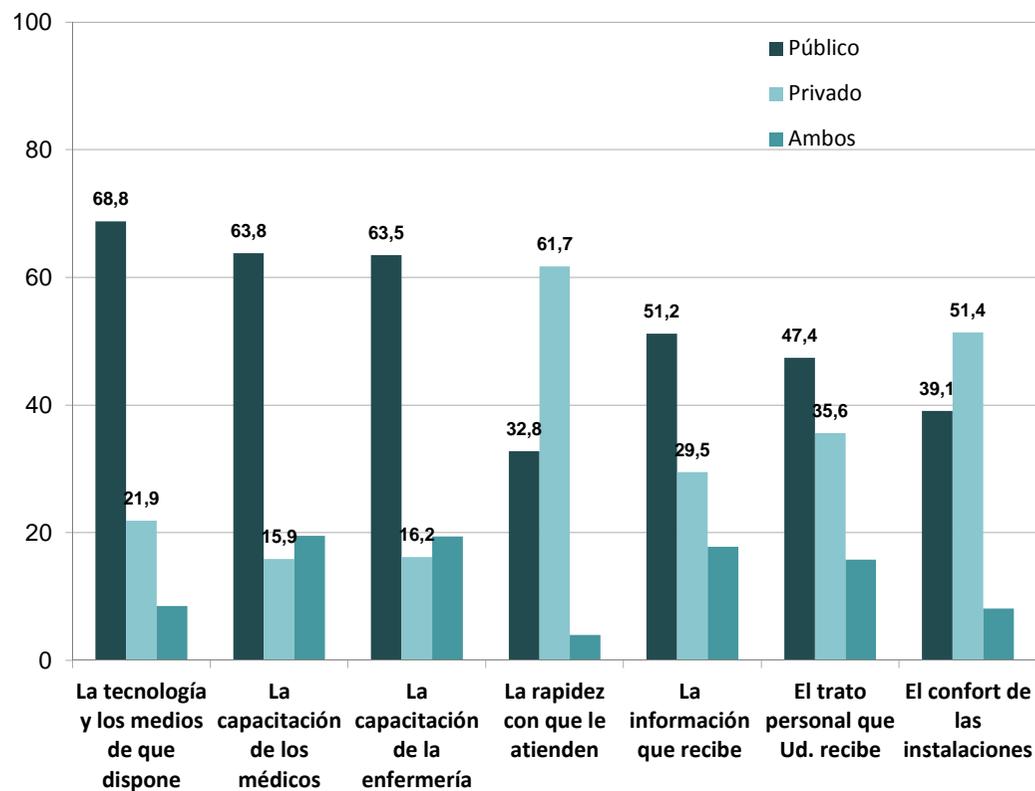
## Población general

(usuarios y no usuarios del SNS en el último año)

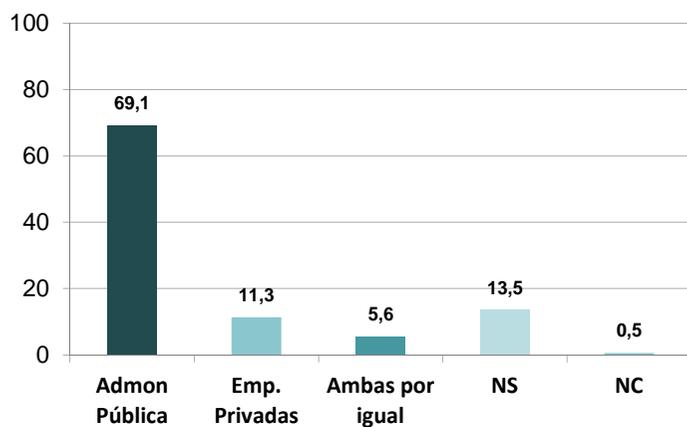
Si Ud. pudiera elegir y tuviera que utilizar un servicio sanitario ¿acudiría a un centro ...?



Si Ud. pudiera elegir ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?



En su opinión, ¿la sanidad pública está mejor gestionada si lo hace...?

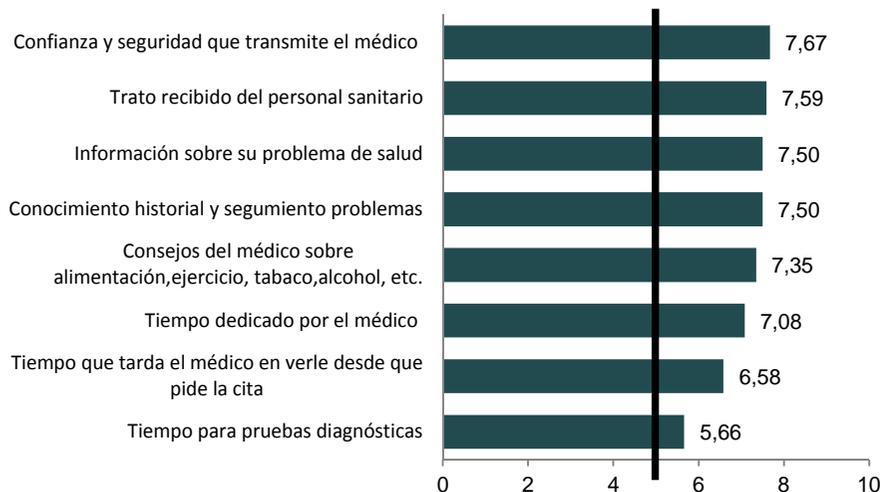




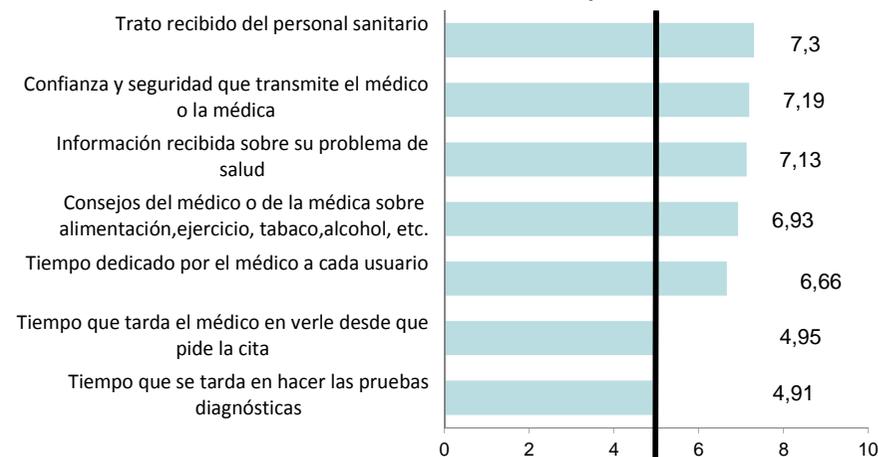
## Población general: Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales de la sanidad pública.

Escala: 1 "totalmente insatisfactorio" a 10 "totalmente satisfactorio"

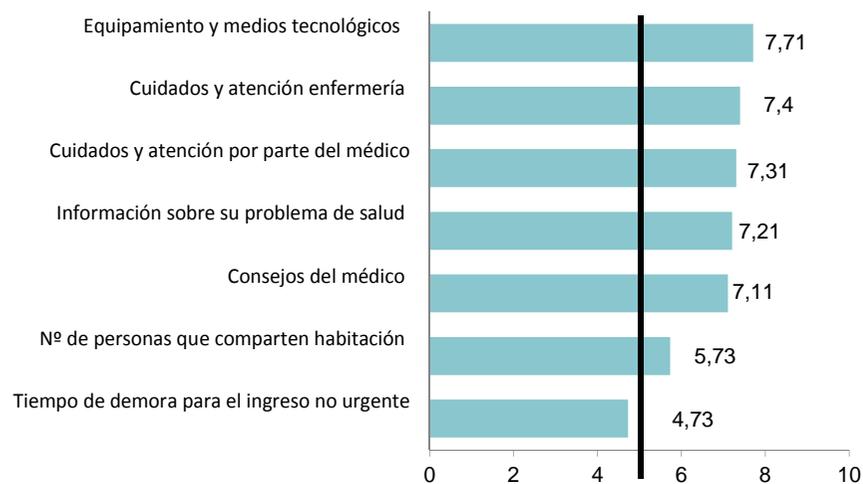
### Atención Primaria



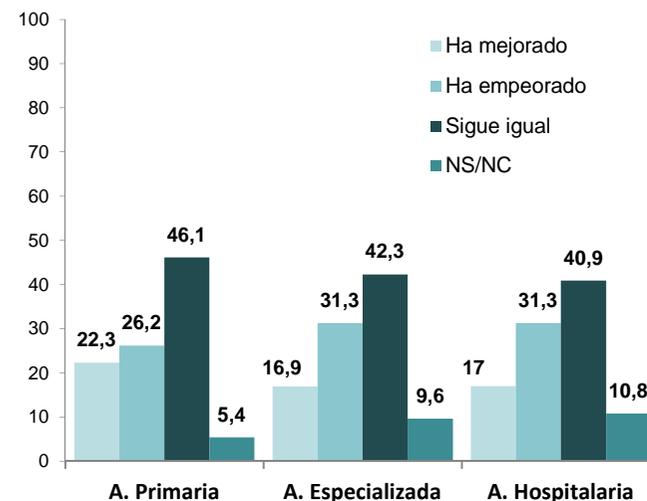
### Consultas de Atención Especializada



### Hospitales



### Evolución percibida en los últimos cinco años de cada uno de los siguientes servicios asistenciales

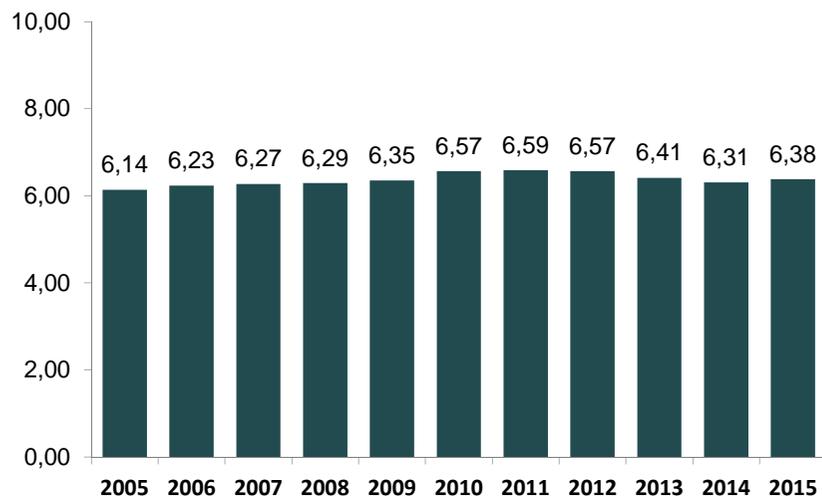




## Población general

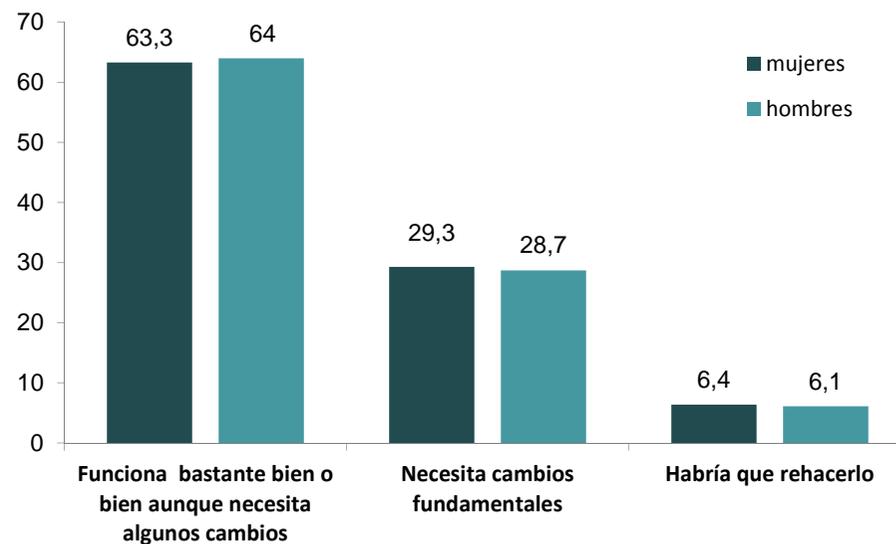
(usuarios y no usuarios del SNS en el último año)

### Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Escala de 1 (muy insatisfecho) a 10 (muy satisfecho)



### Valoración del sistema sanitario

El 63,7% opina que funciona bastante bien o bien aunque necesita algunos cambios





## Ficha técnica

- **Universo:** población residente de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra:** 7.800 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.600 entrevistas cada una de ellas.
- **Periodo de referencia:** abarca el periodo de tiempo de marzo a octubre de 2014 en tres oleadas.
- **Error muestral:** el conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional, con un error de muestreo de  $\pm 1,1\%$  para un nivel de confianza del 95,5% y  $P=Q$  en el supuesto de muestreo aleatorio simple.



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD

# Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación

Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación

[http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home\\_BS.htm](http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home_BS.htm)