

***BARÓMETRO SANITARIO 2015***  
***(TOTAL OLEADAS)***

*Estudio nº 8815*

***Marzo-octubre 2015***

BARÓMETRO SANITARIO 2015  
(TOTAL OLEADAS)

*FICHA TÉCNICA*

*Estudio nº 8815*

***Marzo-octubre 2015***

**Ámbito:**

Nacional.

**Universo:**

Población residente de ambos sexos de 18 y más años.

**Tamaño de la muestra:**

**Diseñada:** 7.800 entrevistas.

**Realizada:** 7.746 entrevistas.

**Afijación:**

No proporcional.

**Ponderación:**

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada comunidad autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto.

**Puntos de muestreo:**

506 municipios y 52 provincias.

**Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas y las dos ciudades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

**Error muestral:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y  $P = Q$ , el error real es de  $\pm 1,1\%$  para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**Fecha de realización:**

Del 12 de marzo al 22 de octubre de 2015.

BARÓMETRO SANITARIO 2015  
(TOTAL OLEADAS)

*DISTRIBUCIONES MARGINALES*

*Estudio nº 8815*

***Marzo-octubre 2015***

**NOTA:**

Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

### Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

Defensa	0,4
Educación	16,4
Sanidad	28,3
Vivienda	3,0
Pensiones	5,8
Transportes	0,3
Seguridad ciudadana	1,6
Servicios sociales	2,6
Trabajo	39,4
N.S.	1,4
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, el sistema sanitario funciona bastante bien	18,2
El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	45,5
El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	29,0
Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	6,2
N.S.	0,8
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

1 Muy insatisfecho/a	2,6
2	1,6
3	4,0
4	7,8
5	14,3
6	16,7
7	21,3
8	19,2
9	7,3
10 Muy satisfecho/a	4,5
N.S.	0,6
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>
Media	6,38
Desviación típica	1,99
<b>(N)</b>	<b>(7.692)</b>

#### Pregunta 4

¿Ha oído Ud. hablar de los cigarrillos electrónicos?

Sí	87,9
No	12,0
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DE LOS CIGARRILLOS ELECTRÓNICOS

(1 en P4)

(N=6.806)

#### Pregunta 4a

¿Considera Ud. que pueden suponer un riesgo para la salud?

Sí	48,7
No	17,4
N.S.	33,5
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(6.806)</b>

SÓLO A QUIENES HAN OÍDO HABLAR DE LOS CIGARRILLOS ELECTRÓNICOS

(1 en P4)

(N=6.806)

#### Pregunta 4b

¿Le parece que pueden ser una ayuda para dejar de fumar?

Sí	21,2
No	52,7
N.S.	25,2
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(6.806)</b>

#### Pregunta 5

¿Está Ud. asegurado/a en...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

La sanidad pública	95,1
Una mutualidad de funcionarios	3,7
Un seguro privado	13,7
No tiene ningún tipo de seguro sanitario	0,4
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

#### Pregunta 6

En su opinión, ¿la sanidad pública está mejor gestionada si lo hace...?

La Administración Pública	69,1
Las empresas privadas	11,3
(NO LEER) Ambas por igual	5,6
N.S.	13,5
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 7

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	(NO LEER) Ambos	N.C.	(N)
La tecnología y los medios de que dispone	68,8	21,9	8,5	0,8	(7.746)
La capacitación de los médicos y las médicas	63,8	15,9	19,5	0,8	(7.746)
La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	63,5	16,2	19,4	0,9	(7.746)
La rapidez con que le atienden	32,8	61,7	4,6	0,9	(7.746)
La información que recibe sobre su problema de salud	51,2	29,5	17,8	1,5	(7.746)
El trato personal que Ud. recibe	47,4	35,6	15,8	1,3	(7.746)
El confort de las instalaciones	39,1	51,4	8,1	1,4	(7.746)

### Pregunta 8

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	(NO LEER) Ambos	N.C.	(N)
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	68,1	25,6	6,1	0,3	(7.746)
Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	53,8	37,3	8,5	0,4	(7.746)
Ingreso en hospital	62,9	30,0	6,7	0,5	(7.746)
Urgencias	61,9	31,2	6,1	0,7	(7.746)

### Pregunta 9

¿Sabe Ud. si en esta comunidad autónoma existe el 'sistema de receta electrónica'? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

Sí, existe y ya la ha usado	57,1
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía	22,2
No existe	3,2
No sé si existe	17,1
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 10

Como Ud. ya sabrá, con el nuevo sistema de prestación farmacéutica, cada paciente paga los medicamentos según su nivel de renta. En relación con este sistema, ¿con cuál de las siguientes opiniones está Ud. más de acuerdo?

Está bien como está porque ahora cada persona paga según su nivel de renta	25,0
Debería contemplar más tramos para que las aportaciones sean más adecuadas al nivel de renta de los/as pacientes	30,4
Habría que volver al sistema anterior en el que los/as pensionistas no pagaban por las recetas y el resto sí	36,3
N.S.	7,6
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 11

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	1,0	0,8	1,3	3,6	9,8	12,8	19,4	25,6	11,0	12,7	1,8	0,2	(7.746)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	1,6	1,5	2,9	4,9	13,1	15,2	19,0	21,0	7,8	7,5	5,5	0,2	(7.746)
Urgencias en hospitales públicos	5,0	4,0	5,3	9,2	17,6	14,8	14,1	13,9	5,3	5,6	4,9	0,3	(7.746)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	2,3	1,9	2,9	5,6	13,1	14,4	17,4	19,2	7,2	7,3	8,3	0,3	(7.746)

	Media	Desviación típica	(N)
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	7,28	1,86	(7.596)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	6,73	1,96	(7.303)
Urgencias en hospitales públicos	5,86	2,29	(7.347)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	6,60	2,07	(7.076)

### Pregunta 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

Sí	71,7
No	27,9
No recuerda	0,3
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A DE CABECERA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P12)

(N=5.554)

### Pregunta 12a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Público/a	Privado/a
Ninguna	5,1	87,2
De 1 a 2 veces	45,0	5,7
De 3 a 4 veces	23,6	2,2
5 veces y más	24,2	2,2
No recuerda	2,0	0,2
N.C.	0,2	2,6
<b>(N)</b>	<b>(5.554)</b>	<b>(5.554)</b>
Media	3,90	0,36
Desviación típica	5,09	1,55
<b>(N)</b>	<b>(5.435)</b>	<b>(5.402)</b>

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)

(N=5.151)

### Pregunta 12b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	77,1
No	21,8
N.C.	1,1
<b>(N)</b>	<b>(5.151)</b>

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)

(N=5.151)

### Pregunta 12c

Y en la última visita, ¿le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?

Sí	87,6
No	11,7
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(5.151)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)  
 (N=5.151)

### Pregunta 12d

Y en la última visita que hizo, ¿tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?

Sí	24,5
No	75,0
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(5.151)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)  
 (N=5.151)

### Pregunta 12e

¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

Sí	9,4
No	90,1
N.S.	0,1
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(5.151)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA**  
 (1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a y 1 en P12e)  
 (N=485)

### Pregunta 12f

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

Muy grave	17,0
Bastante grave	32,3
Poco grave	40,2
Nada grave	9,4
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(485)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)  
 (N=5.151)

### Pregunta 12g

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	23,7
Buena	62,6
Regular	10,8
Mala	2,0
Muy mala	0,3
N.S.	0,0
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(5.151)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)  
 (N=5.151)

### Pregunta 12h

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	3,2
Mejor	19,1
Más o menos igual	70,4
Peor	5,9
Mucho peor	0,6
N.S.	0,2
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(5.151)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)  
 (N=5.151)

### Pregunta 13

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

Siempre	9,1
Casi siempre	26,8
Casi nunca	40,5
Nunca	21,3
(NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas	1,5
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(5.151)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN**  
 (1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a y 3 ó 4 en P13)  
 (N=3.184)

### Pregunta 13a

La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

1 día	21,9
2 días	28,1
3 días	17,1
4 días	7,4
Entre 5 y 10 días	21,1
11 y más días	3,4
Le dan cita de una consulta para la siguiente	-
No recuerda	0,9
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(3.184)</b>
Media	3,63
Desviación típica	3,58
<b>(N)</b>	<b>(3.152)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
 (1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)  
 (N=5.151)

### Pregunta 14a

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si sí las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **CONOCE.**

	Sí	No	N.C.	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia)	72,7	27,1	0,2	(5.151)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	23,2	76,5	0,3	(5.151)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	42,5	57,2	0,3	(5.151)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	36,1	63,4	0,5	(5.151)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y CONOCEN LAS PRESTACIONES SANITARIAS MENCIONADAS**  
 (1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a y 1 en P14)

### Pregunta 14b

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si sí las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **UTILIZA.**

	Sí	No	N.C.	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia)	48,5	51,1	0,5	(3.743)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	12,7	87,0	0,3	(1.197)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	37,4	61,9	0,8	(2.189)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	22,0	76,6	1,4	(1.859)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y  
 UTILIZAN LAS PRESTACIONES SANITARIAS MENCIONADAS**  
 (1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a, 1 en P14 y 1 en P14a)

**Pregunta 14c**

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si sí las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **VALORA.**

	0 Muy mal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Muy bien	N.S.	N.C.	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia)	1,3	0,3	0,6	0,5	0,4	3,5	5,6	10,5	22,0	17,7	36,3	0,0	1,2	(1.814)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	2,7	-	0,6	-	1,1	7,8	9,1	13,9	20,3	13,1	30,2	-	1,1	(152)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	0,8	0,4	0,5	0,4	0,8	4,0	6,4	10,5	26,0	18,2	30,3	0,2	1,5	(818)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	0,5	0,1	0,5	2,7	1,6	10,0	10,5	16,8	27,5	10,1	16,9	0,6	2,0	(409)

	Media	Desviación típica	(N)
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico/a de cabecera (de familia)	8,39	1,88	(1.791)
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet	7,88	2,18	(150)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono	8,26	1,79	(804)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios	7,46	1,89	(398)

## Pregunta 15

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
El trato recibido del personal sanitario	0,6	0,4	0,9	1,8	7,0	12,4	18,7	26,5	13,7	14,8	2,7	0,5	(7.746)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	1,0	1,4	2,5	4,8	11,0	14,2	17,2	20,9	11,0	12,9	2,6	0,4	(7.746)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	1,2	1,1	1,1	2,1	7,1	9,8	16,2	24,3	14,9	19,5	2,4	0,3	(7.746)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	1,1	1,0	1,4	2,6	8,2	10,9	16,4	22,6	12,6	17,2	5,4	0,4	(7.746)
La información recibida sobre su problema de salud	0,9	1,0	1,6	2,8	8,0	11,7	16,6	23,1	13,9	16,8	3,1	0,5	(7.746)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	2,4	1,2	1,8	2,5	8,7	11,1	15,1	20,0	12,4	17,1	6,8	0,8	(7.746)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	2,5	2,6	4,0	7,5	12,5	14,6	15,1	18,7	9,7	9,4	2,6	0,7	(7.746)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,6	4,1	6,1	10,7	17,2	15,4	13,7	11,3	4,1	5,2	5,9	0,7	(7.746)
La atención prestada por la/el enfermera/o	0,8	0,7	1,3	2,1	9,0	12,3	17,5	24,3	11,9	13,5	5,8	0,7	(7.746)

	Media	Desviación típica	(N)
El trato recibido del personal sanitario	7,59	1,72	(7.502)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	7,08	2,02	(7.514)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,67	1,93	(7.534)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	7,50	1,96	(7.299)
La información recibida sobre su problema de salud	7,50	1,93	(7.466)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7,35	2,15	(7.157)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	6,58	2,22	(7.488)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,66	2,29	(7.234)
La atención prestada por la/el enfermera/o	7,41	1,83	(7.237)

### Pregunta 16

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

Sí	31,2
No	68,7
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P16)

(N=2.417)

### Pregunta 16a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público	Privado
Ninguna	8,8	84,0
De 1 a 2 veces	73,0	10,1
De 3 a 4 veces	11,2	1,7
5 veces y más	5,9	1,0
No recuerda	0,8	0,2
N.C.	0,4	3,0
<b>(N)</b>	<b>(2.417)</b>	<b>(2.417)</b>
Media	1,84	0,26
Desviación típica	2,68	0,97
<b>(N)</b>	<b>(2.390)</b>	<b>(2.341)</b>

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P16)

(N=2.417)

### Pregunta 16b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	40,5
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	42,7
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	6,2
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	1,2
(NO LEER) Otra respuesta	4,1
No recuerda	0,1
N.C.	5,2
<b>(N)</b>	<b>(2.417)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO**  
 (1 en P16 y 2, 3 ó 4 en P16b)  
 (N=1.213)

### Pregunta 16c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez fue porque...

Le mandó el médico o la médica de cabecera	13,2
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	7,0
Le llevó el 061 o el 112	5,3
Lo decidió Ud.	70,6
Otros motivos	3,2
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(1.213)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA LO DECIDIÓ DIRECTAMENTE**  
 (1 en P16, 2, 3 ó 4 en P16b y 4 en P16c)  
 (N=857)

### Pregunta 16d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital en vez de al/la médico o médica de cabecera (o de familia)?

Porque no coincidía con el horario del/a médico o médica de cabecera (o de familia)	41,5
Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias	5,0
Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria	1,2
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	43,5
Porque le habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía	1,7
Porque estaba fuera de su residencia habitual	1,9
(NO LEER) Otra respuesta	4,2
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(857)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO**  
 (1 en P16 y 2, 3 ó 4 en P16b)  
 (N=1.213)

### Pregunta 16e

¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

Sí	10,7
No	88,3
N.S.	0,1
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(1.213)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA**  
 (1 en P16, 2, 3 ó 4 en P16b y 1 en P16e)  
 (N=129)

### Pregunta 16f

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

Muy grave	26,1
Bastante grave	46,4
Poco grave	19,7
Nada grave	7,8
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(129)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO, O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO**  
 (1 en P16 y 1, 2, 3 ó 4 en P16b)  
 (N=2.191)

### Pregunta 16g

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	18,1
Bastante rapidez	45,1
Poca rapidez	25,2
Ninguna rapidez	10,2
(NO LEER) De forma diferente	0,4
No recuerda	0,0
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(2.191)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO, O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO**  
 (1 en P16 y 1, 2, 3 ó 4 en P16b)  
 (N=2.191)

### Pregunta 16h

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	22,1
Bien	58,4
Regular	13,1
Mal	2,8
Muy mal	2,3
(NO LEER) De forma diferente	0,2
No recuerda	0,0
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(2.191)</b>

### Pregunta 17

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

Sí	45,4
No	54,3
No recuerda	0,1
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P17)  
(N=3.515)

### Pregunta 17a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

	Público/a	Privado/a
Ninguna	18,4	72,7
De 1 a 2 veces	55,4	15,2
De 3 a 4 veces	16,4	5,5
5 veces y más	8,8	4,4
No recuerda	0,5	0,3
N.C.	0,5	2,0
<b>(N)</b>	<b>(3.515)</b>	<b>(3.515)</b>
Media	2,08	0,75
Desviación típica	2,59	1,87
<b>(N)</b>	<b>(3.481)</b>	<b>(3.434)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)  
(N=2.834)

### Pregunta 17b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	70,4
No	27,2
N.C.	2,3
<b>(N)</b>	<b>(2.834)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

**Pregunta 17c**

Y pensando en la última visita que realizó al/a especialista, ¿podría decirnos cuál fue el motivo?

Por un problema de salud nuevo	35,1
Porque empeoró un problema ya conocido por el/la especialista	20,4
Para una revisión programada	43,6
No recuerda	0,2
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(2.834)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

**Pregunta 17d**

Y, en la última visita, ¿le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?

Sí	84,8
No	14,1
N.C.	1,1
<b>(N)</b>	<b>(2.834)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

**Pregunta 17e**

Y en la última visita que hizo, ¿tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?

Sí	28,4
No	70,3
N.C.	1,3
<b>(N)</b>	<b>(2.834)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
 (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)  
 (N=2.834)

### Pregunta 17f

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al/a especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió la cita al/a especialista hasta que éste/a le atendió?

Hasta 15 días	15,1
Hasta 1 mes	17,7
Hasta 2 meses	15,8
Hasta 3 meses	13,3
Hasta 4 meses	5,1
Hasta 5 meses	2,6
Hasta 6 meses	7,7
Más de 6 meses	6,8
Le dan cita de una consulta para la siguiente	3,3
No recuerda	11,1
N.C.	1,5
<b>(N)</b>	<b>(2.834)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
 (1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)  
 (N=2.834)

### Pregunta 17g

¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

Sí	8,0
No	90,9
N.S.	0,4
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(2.834)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA**  
 (1 en P17, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a y 1 en P17g)  
 (N=226)

### Pregunta 17h

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

Muy grave	21,3
Bastante grave	38,9
Poco grave	34,4
Nada grave	5,4
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(226)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

**Pregunta 17i**

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	16,0
Buena	66,2
Regular	12,1
Mala	2,0
Muy mala	1,1
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	1,0
No recuerda	-
N.C.	1,6
<b>(N)</b>	<b>(2.834)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**

(1 en P17 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en 'Público' de P17a)

(N=2.834)

**Pregunta 17j**

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	3,2
Mejor	21,1
Más o menos igual	63,0
Peor	8,5
Mucho peor	1,1
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	1,1
No recuerda	0,0
N.C.	2,0
<b>(N)</b>	<b>(2.834)</b>

## Pregunta 18

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	1,5	1,3	2,9	5,5	12,1	16,6	18,1	19,2	6,9	6,8	8,6	0,5	(7.746)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	1,4	1,0	1,5	3,0	9,3	12,2	18,5	23,6	10,6	10,6	7,9	0,4	(7.746)
El trato recibido del personal sanitario	0,9	0,6	0,9	2,1	8,6	13,9	19,3	24,7	10,2	10,5	7,7	0,5	(7.746)
La información recibida sobre su problema de salud	1,7	1,0	1,5	3,0	9,8	13,1	17,6	22,1	10,7	10,4	8,8	0,4	(7.746)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	2,7	1,1	2,1	3,0	10,9	12,9	14,5	18,0	9,0	10,8	14,2	0,7	(7.746)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	9,1	6,9	9,5	12,7	17,8	13,0	9,7	7,8	2,7	3,4	7,0	0,6	(7.746)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	8,8	7,2	9,3	12,1	17,4	12,5	9,8	7,8	2,2	3,2	9,1	0,6	(7.746)

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria	6,66	1,95	(7.044)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,19	1,91	(7.104)
El trato recibido del personal sanitario	7,30	1,75	(7.112)
La información recibida sobre su problema de salud	7,13	1,95	(7.035)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6,93	2,15	(6.590)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	4,95	2,35	(7.160)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4,91	2,33	(7.000)

### Pregunta 19

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

Sí	9,1
No	90,8
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P19)

(N=707)

### Pregunta 19a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado/a en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público	Privado
Ninguna	16,0	81,1
De 1 a 2 veces	78,9	16,5
De 3 a 4 veces	3,4	0,4
5 veces y más	0,9	0,2
No recuerda	0,5	0,1
N.C.	0,3	1,6
<b>(N)</b>	<b>(707)</b>	<b>(707)</b>
Media	1,06	0,24
Desviación típica	0,80	0,88
<b>(N)</b>	<b>(702)</b>	<b>(695)</b>

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)

(N=588)

### Pregunta 19b

Y durante su estancia, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

Sí	60,0
No	36,9
N.C.	3,1
<b>(N)</b>	<b>(588)</b>

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

(1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)

(N=588)

### Pregunta 19c

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	75,6
No	16,5
No recuerda	6,8
N.C.	1,2
<b>(N)</b>	<b>(588)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)  
(N=588)

### Pregunta 19d

¿Ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

Sí	9,5
No	89,0
N.S.	0,8
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(588)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P19, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a y 1 en P19d)  
(N=56)

### Pregunta 19e

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

Muy grave	15,8
Bastante grave	57,6
Poco grave	21,7
Nada grave	4,9
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(56)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)  
(N=588)

### Pregunta 19f

Durante las veces que en los últimos doce meses ha acudido para ser atendido/a en urgencias o ha sido hospitalizado/a...

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso	10,7	87,9	0,3	1,1	(588)
El/la médico/a o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso	18,2	78,6	1,8	1,4	(588)
Ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún/a otro/a paciente	13,7	84,9	0,3	1,1	(588)
Ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud.	24,7	73,2	0,7	1,4	(588)
Ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase	8,6	89,9	0,3	1,2	(588)

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)  
(N=588)

### Pregunta 19g

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	28,2
Buena	60,1
Regular	7,7
Mala	1,7
Muy mala	0,6
N.S.	-
N.C.	1,8
<b>(N)</b>	<b>(588)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
**(1 en P19 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P19a)**  
**(N=588)**

### Pregunta 19h

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	8,2
Mejor	28,8
Más o menos igual	54,0
Peor	5,5
Mucho peor	1,0
N.S.	-
N.C.	2,6
<b>(N)</b>	<b>(588)</b>

## Pregunta 20

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	1 Totalmente insatisfactorio	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente satisfactorio	N.S.	N.C.	(N)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	7,6	6,1	8,3	11,3	14,6	10,9	7,0	5,3	1,5	2,1	24,8	0,5	(7.746)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	0,9	0,7	1,4	2,6	7,9	13,2	17,8	24,8	11,2	10,8	8,3	0,4	(7.746)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	0,8	0,6	1,3	2,4	7,3	12,8	17,7	24,6	12,4	11,5	8,4	0,3	(7.746)
El número de personas que comparten habitación	5,4	4,6	5,7	8,0	17,5	14,6	13,3	12,1	5,0	4,8	8,5	0,6	(7.746)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	0,6	0,6	0,9	1,6	6,1	8,6	15,8	25,9	15,9	13,9	9,6	0,5	(7.746)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	1,1	0,6	1,5	2,6	9,1	12,3	17,0	22,6	10,2	9,7	12,7	0,5	(7.746)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	1,6	0,9	1,3	2,8	9,7	11,7	14,6	19,6	9,1	9,9	18,0	0,9	(7.746)

	Media	Desviación típica	(N)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	4,73	2,25	(5.781)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7,31	1,81	(7.069)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7,40	1,79	(7.068)
El número de personas que comparten habitación	5,73	2,31	(7.042)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7,71	1,73	(6.966)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7,21	1,85	(6.722)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7,11	1,99	(6.286)

### Pregunta 21

En conjunto, ¿cree Ud. que el uso que hacen los/as ciudadanos/as de los servicios y prestaciones sanitarias públicas es en general...?

Adecuado	26,9
Con cierta frecuencia se utilizan innecesariamente	42,5
Existe mucho abuso	22,5
Insuficiente, deberían utilizarse más	2,4
N.S.	5,4
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 22

Cambiando de tema, ¿cree Ud. que las autoridades sanitarias de su comunidad autónoma proporcionan información suficiente sobre...?

	Siempre	Habitualmente	Raramente	Nunca	N.S.	N.C.	(N)
Los servicios sanitarios que presta el sistema sanitario público	6,2	29,0	37,1	16,0	11,6	0,1	(7.746)
Los derechos del/a paciente y las vías de reclamación	3,6	17,3	36,9	30,4	11,7	0,2	(7.746)
Las medidas y leyes sanitarias aprobadas	3,6	18,2	36,6	27,3	14,1	0,3	(7.746)
La prevención de enfermedades	7,3	37,8	31,6	14,2	8,8	0,3	(7.746)
Los costes de funcionamiento de los servicios sanitarios	5,0	18,3	31,8	30,8	13,8	0,4	(7.746)

### Pregunta 23

En general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

Muchas veces	6,1
Bastantes veces	25,6
Pocas veces	61,3
Nunca	6,0
N.C.	1,1
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 24

Y en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

Muchos errores	5,3
Bastantes errores	25,5
Pocos errores	55,6
Muy pocos, casi ninguno	9,4
N.C.	4,2
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 25

¿Cree Ud. que las equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española un problema...?

Muy importante	18,9
Bastante importante	33,6
Poco importante	35,2
Nada importante	6,1
N.S.	5,5
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 26

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	9,6
Ha empeorado	33,3
Sigue igual	42,2
N.S.	14,8
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 27

En pacientes con la misma enfermedad y necesidad de ser operados/as, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (**MÁXIMO TRES RESPUESTAS**).

El criterio médico de prioridad o gravedad	86,8
La fecha de entrada de los/as pacientes en la lista de espera	31,7
Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar	25,1
Que el problema de salud del/a paciente repercuta en el cuidado de las personas a su cargo	23,0
Que el problema de salud repercuta en la autonomía del/a paciente para su propio cuidado	34,5
N.S.	3,1
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 28

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una comunidad autónoma u otra	37,2	41,3	21,2	0,3	(7.746)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	40,7	47,6	11,5	0,2	(7.746)
Se sea joven o anciano/a	69,6	24,0	6,2	0,2	(7.746)
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	70,4	22,3	7,1	0,3	(7.746)
Se sea hombre o mujer	87,0	8,5	4,4	0,1	(7.746)
Se sea español/española o extranjero/extranjera	58,0	27,2	14,7	0,1	(7.746)
Se resida legalmente o no	42,5	32,0	25,3	0,2	(7.746)

### Pregunta 29

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.	(N)
Atención primaria	22,3	26,2	46,1	5,3	0,1	(7.746)
Las consultas de atención especializada	16,9	31,3	42,3	9,4	0,2	(7.746)
Atención hospitalaria	17,0	31,3	40,9	10,4	0,4	(7.746)
Urgencias	12,7	41,8	36,8	8,5	0,3	(7.746)
La hospitalización a domicilio	11,1	16,7	23,4	48,2	0,7	(7.746)

### Pregunta 30

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

Sí	4,0
No	95,5
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 31

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

Sí	15,7
No	83,9
N.C.	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A

(1 en P31)

(N=1.220)

### Pregunta 31a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten)	53,4
Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento	26,2
Medicamentos que se decidió no tomar	21,8
N.C.	4,2
<b>(N)</b>	<b>(1.220)</b>

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A

(1 en P31)

(N=1.220)

### Pregunta 31b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

Menos de 5	74,3
Entre 5 y 10	15,6
Entre 11 y 20	2,2
Más de 20	1,4
N.S.	2,0
N.C.	4,6
<b>(N)</b>	<b>(1.220)</b>

### Pregunta 32

¿Se vacunó contra la gripe en la última temporada (entre octubre del año pasado y enero de este año)?

Sí	21,0
No	78,8
N.S.	0,1
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

**SÓLO A QUIENES SE VACUNARON CONTRA LA GRIPE LA ÚLTIMA TEMPORADA (OCT. 2014-ENERO 2015)**

**(1 en P32)**

**(N=1.626)**

### Pregunta 32a

¿Cuál fue el motivo principal por el que se vacunó?

Tiene la edad para la que se recomienda	55,0
Tiene una enfermedad crónica	19,9
Es personal sanitario	3,2
Trabaja atendiendo a colectivos (grandes, con personas de riesgo, etc.)	5,0
La gripe puede ser peligrosa y todos/as deberían vacunarse	11,8
Por prescripción facultativa	2,0
Otro	2,2
N.S.	0,5
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(1.626)</b>

**SÓLO A QUIENES NO SE VACUNARON CONTRA LA GRIPE LA ÚLTIMA TEMPORADA (OCT. 2014-ENERO 2015)**

**(2 en P32)**

**(N=6.105)**

### Pregunta 32b

¿Cuál fue el motivo principal por el que no se vacunó?

No está recomendado en su caso	35,2
No confía en las vacunas en general	6,7
No confía en la vacuna de la gripe	11,6
La gripe no supone un riesgo para su salud	35,7
No se enteró de la campaña de vacunación	5,8
Otro	2,8
N.S.	1,5
N.C.	0,8
<b>(N)</b>	<b>(6.105)</b>

### Pregunta 33

¿Hasta qué punto está Ud. de acuerdo con que la vacuna de la gripe previene la enfermedad y sus complicaciones en personas mayores o con mayor riesgo: muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo?

Muy de acuerdo	24,8
Bastante de acuerdo	44,2
Poco de acuerdo	14,8
Nada de acuerdo	5,1
N.S.	10,8
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 34

Y respecto a las vacunas infantiles, ¿me podría indicar su grado de acuerdo: muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo, con las siguientes afirmaciones?

	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo	N.S.	N.C.	(N)
Son eficaces para prevenir enfermedades	53,7	34,4	4,6	1,3	5,7	0,2	(7.746)
Conllevan más riesgos que beneficios	2,8	7,4	29,6	43,1	16,9	0,3	(7.746)
Es importante recibir todas las dosis de cada vacuna para estar protegido/a	55,3	31,8	3,0	1,3	8,2	0,3	(7.746)
Es mejor que los/as niños/as pasen las enfermedades de forma natural	5,9	9,5	25,2	45,3	13,1	0,9	(7.746)

### Pregunta 35

En general, ¿cree Ud. que los/as profesionales sanitarios/as informan adecuadamente a los/as pacientes (o a sus padres en caso de niño/a/s) de las ventajas y riesgos de las vacunas antes de su administración?

Sí	48,0
No	33,7
N.S.	17,6
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 36

¿Ha tomado Ud. antibióticos en las últimas dos semanas?

Sí	14,4
No	85,5
N.S.	0,1
N.C.	-
<b>(N)</b>	<b>(2.584)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN TOMADO ANTIBIÓTICOS EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS**  
 (1 en P36)  
 (N=373)

### Pregunta 36a

¿Los ha tomado porque se lo indicó un/a médico/a?

Sí	81,1
No, los tomó por su cuenta	18,8
N.S.	-
N.C.	0,1
Primera y segunda oleada	-
<b>(N)</b>	<b>(373)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN TOMADO ANTIBIÓTICOS EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS POR INDICACIÓN DE UN/A MÉDICO/A**  
 (1 en P36 y 1 en P36a)  
 (N=302)

### Pregunta 36b

¿Y ha seguido Ud. el tratamiento completo, tal y como le indicó el/la médico/a?

Sí	94,2
No, lo dejé sin acabar	5,8
N.S.	-
N.C.	-
Primera y segunda oleada	-
<b>(N)</b>	<b>(302)</b>

### Pregunta 37

A continuación, me gustaría saber la idea que Ud. tiene sobre algunas cuestiones. ¿Cree que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
El sistema sanitario se financia a través de los impuestos de los/as ciudadanos/as	76,2	10,1	13,4	0,2	(7.746)
El sistema sanitario se financia únicamente a través de las cotizaciones de los/as trabajadores/as	43,2	36,7	19,7	0,4	(7.746)

### Pregunta 38

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

1 Izquierda	3,9
2	4,3
3	12,4
4	11,9
5	21,5
6	6,6
7	5,0
8	3,3
9	1,0
10 Derecha	0,8
N.S.	14,6
N.C.	14,6
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>
Media	4,56
Desviación típica	1,85
<b>(N)</b>	<b>(5.483)</b>

### Pregunta 39

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

Fue a votar y votó	70,6
No tenía edad para votar	3,5
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,2
No fue a votar porque no pudo	2,7
Prefirió no votar	13,8
No tenía derecho a voto	6,2
No recuerda	1,4
N.C.	1,5
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011

(1 en P39)

(N=5.465)

### Pregunta 39a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

PP	25,4
PSOE	25,9
IU (ICV en Cataluña)	7,9
UPyD	3,1
CiU	2,5
Amaiur	0,7
PNV	0,9
ERC	1,8
BNG	0,6
CC-NC	0,2
Compromís-Equo	0,5
FAC	0,1
Geroa Bai	0,2
Otros partidos	2,5
En blanco	2,6
Voto nulo	0,7
No recuerda	6,1
N.C.	18,3
<b>(N)</b>	<b>(5.465)</b>

### Pregunta 39aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

PP	17,9
PSOE	18,3
IU (en Cataluña ICV)	5,6
UPyD	2,2
CiU	1,7
Otros	5,3
Voto nulo	0,5
No tenía edad	3,5
En blanco	1,8
No votó	16,8
No tenía derecho a voto	6,2
No recuerda	5,8
N.C.	14,4
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 40

Sexo:

Hombre	48,8
Mujer	51,2
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 41

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

De 18 a 24 años	8,1
De 25 a 34 años	17,5
De 35 a 44 años	20,5
De 45 a 54 años	18,5
De 55 a 64 años	13,9
65 y más años	21,5
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 42

¿Cuál es su estado civil?

Casado/a	53,9
Soltero/a	31,8
Viudo/a	7,2
Separado/a	2,3
Divorciado/a	4,2
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 43

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto/a	0,8
No, pero sabe leer y escribir	3,3
Sí, ha ido a la escuela	95,8
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

#### SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA

(3 en P43)

(N=7.421)

### Pregunta 43a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2,1
Educación primaria	19,0
FP grado inicial	0,5
Educación secundaria	25,4
FP de grado medio	7,3
Bachillerato	14,9
FP de grado superior	9,7
Arquitectura o ingeniería técnicas	1,4
Diplomatura	5,8
Estudios de grado	1,0
Estudios de licenciatura	9,4
Arquitectura o ingeniería superiores	1,4
Máster oficial universitario	1,0
Doctorado	0,6
Títulos propios de posgrado	0,2
Otros	0,0
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.421)</b>

### Pregunta 43aa

#### ESTUDIOS.

Sin estudios	6,1
Primaria	18,2
Secundaria 1ª etapa	24,3
Secundaria 2ª etapa	14,3
F.P.	16,8
Superiores	19,9
Otros	0,0
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

#### Pregunta 44

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	17,9
Bueno	56,1
Regular	21,9
Malo	3,4
Muy malo	0,6
N.S.	0,0
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

#### Pregunta 45

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	31,2
No	68,6
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

#### Pregunta 46

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	45,7
Otra persona	43,6
(NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	9,6
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

#### Pregunta 47

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	42,8
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	20,3
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,3
Parado/a y ha trabajado antes	19,0
Parado/a y busca su primer empleo	1,0
Estudiante	4,8
Trabajo doméstico no remunerado	8,4
Otra situación	0,3
N.C.	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 48

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directores/as y gerentes	4,6
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	12,3
Técnicos/as; profesionales de apoyo	12,3
Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina	3,6
Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as	22,7
Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	5,4
Artesanos/as y trabajadores/as cualificados/as de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores/as de instalaciones y maquinaria	13,4
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as	11,1
Ocupaciones elementales	12,5
Ocupaciones militares	0,5
Sin ocupación/vive de las rentas	0,0
N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente	1,0
N.C.	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 49

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter fijo)	56,9
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter temporal o interino)	25,1
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,0
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12,4
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	0,3
Miembro de una cooperativa	0,1
Otra situación	0,5
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 49a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	13,6
Empresa pública	3,7
Empresa privada	78,7
Organización sin fines de lucro	0,8
Servicio doméstico	2,6
Otros	0,0
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(6.353)</b>

### Pregunta 50

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura	7,0
Industria	16,4
Construcción	10,2
Servicios	65,0
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,5
N.C.	1,0
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 50a

#### CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

Directores/as y profesionales	4,1
Técnicos/as y cuadros medios	10,9
Pequeños/as empresarios/as	3,8
Agricultores/as	0,7
Empleados/as de oficinas y servicios	5,0
Obreros/as cualificados/as	5,8
Obreros/as no cualificados/as	11,6
Jubilados/as y pensionistas	23,6
Parados/as	19,9
Estudiantes	4,8
Trabajo doméstico no remunerado	8,4
No clasificables	1,3
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 50b

#### ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

Clase alta/media-alta	17,4
Nuevas clases medias	22,9
Viejas clases medias	12,9
Obreros/as cualificados/as	30,3
Obreros/as no cualificados/as	14,1
No consta	2,3
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 51

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directores y gerentes	3,9
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	5,3
Técnicos; profesionales de apoyo	6,7
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	2,1
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	10,8
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	18,3
Artisanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores de instalaciones y maquinaria	18,9
Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	14,1
Ocupaciones elementales	6,2
Ocupaciones militares	1,2
Parados	0,5
Inactivos (ni ocupado, ni parado, o trabajo doméstico no remunerado, etc.)	1,8
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	6,2
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	2,7
N.C.	1,2
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

**SÓLO A QUIENES SU PADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS**  
 (Nombra una ocupación en P51)  
 (N=6.786)

### Pregunta 51a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?

Agricultura	23,5
Industria	20,3
Construcción	15,9
Servicios	39,3
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,7
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(6.786)</b>

## Pregunta 52

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Directoras y gerentes	0,5
Técnicas y profesionales científicas e intelectuales	4,2
Técnicas; profesionales de apoyo	2,5
Empleadas contables, administrativas y otras empleadas de oficina	0,8
Trabajadoras de los servicios de restauración, personales, protección y vendedoras	8,3
Trabajadoras cualificadas en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	4,9
Artesanas y trabajadoras cualificadas de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadoras de de instalaciones y maquinaria	1,8
Operadoras de instalaciones y maquinaria, y montadoras	2,0
Ocupaciones elementales	7,7
Paradas	0,5
Inactivas (trabajo doméstico no remunerado, ni ocupada, ni parada, etc.)	62,7
No procede (no estaba presente, había fallecido, etc.)	2,0
N.S./No recuerda/Ocupación mal especificada	1,2
N.C.	0,9
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

**SÓLO A QUIENES SU MADRE ESTABA TRABAJANDO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA TENÍA 16 AÑOS**  
 (Nombra una ocupación en P52)  
 (N=2.538)

## Pregunta 52a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?

Agricultura	18,6
Industria	14,1
Construcción	0,5
Servicios	66,0
N.S./No recuerda/Actividad económica mal especificada	0,7
N.C.	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.538)</b>

### Pregunta 53

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

No tienen ingresos de ningún tipo	0,6
Menos o igual a 300 €	0,5
De 301 a 600 €	6,2
De 601 a 900 €	11,7
De 901 a 1.200 €	13,9
De 1.201 a 1.800 €	15,3
De 1.801 a 2.400 €	9,3
De 2.401 a 3.000 €	4,9
De 3.001 a 4.500 €	3,1
De 4.501 a 6.000 €	1,1
Más de 6.000 €	0,3
N.S.	2,6
N.C.	30,6
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 54

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

No tiene ingresos de ningún tipo	19,6
Menos o igual a 300 €	2,2
De 301 a 600 €	12,3
De 601 a 900 €	13,7
De 901 a 1.200 €	12,9
De 1.201 a 1.800 €	10,8
De 1.801 a 2.400 €	3,9
De 2.401 a 3.000 €	1,2
De 3.001 a 4.500 €	0,3
De 4.501 a 6.000 €	0,1
Más de 6.000 €	0,1
N.C.	22,8
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

### Pregunta 55

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

La nacionalidad española	90,3
La nacionalidad española y otra	3,4
Sólo otra nacionalidad	6,2
N.C.	0,0
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA**

(1 en P55)

(N=7.263)

### Pregunta 55a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	94,9
La ha adquirido con posterioridad	4,0
N.C.	1,1
<b>(N)</b>	<b>(7.263)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN OTRO PAÍS**

(2 en P55)

(N=749)

**Pregunta 55b**

¿Qué nacionalidad?

Belga	0,4
Búlgara	1,5
Danesa	0,1
Francesa	2,4
Húngara	0,2
Italiana	1,3
Neerlandesa	0,2
Polaca	0,1
Portuguesa	1,7
Británica	2,1
Alemana	1,2
Rumana	12,4
Sueca	0,2
Suiza	0,1
Ucraniana	1,0
Moldava	0,3
Bielorrusa	0,2
Georgiana	0,6
Estonia	0,1
Lituana	0,6
Bosnia	0,2
Rusa	0,8
Argelina	0,8
Caboverdiana	0,2
Camerunesa	0,2
Ghanesa	0,4
Ecuatoguineana	0,1
Maliense	0,1
Marroquí	12,5
Mauritana	0,1
Nigeriana	0,7
Senegalesa	1,8
Somali	0,2
Tanzana	0,2
Estadounidense	0,2
Mexicana	0,1
Costarricense	0,1
Cubana	2,1
Dominiquesa	0,5
Salvadoreña	0,4
Hondureña	2,5
Nicaragüense	1,5
Panameña	0,2
Dominicana	3,7
Argentina	2,9
Boliviana	4,6
Brasileña	1,5
Colombiana	6,1
Chilena	1,1
Ecuatoriana	10,3
Paraguaya	1,6
Peruana	3,8
Uruguaya	1,8
Venezolana	2,6
China	0,7
Filipina	0,2

India	0,2
Indonesia	0,1
Nepalí	0,1
Pakistani	0,9
Australiana	0,2
N.C.	4,6
<b>(N)</b>	<b>(749)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO**  
**(1, 2 ó 3 en P55 y 1 ó 2 en P55a)**  
**(N=770)**

### Pregunta 55c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

No lo habla en absoluto	0,0
Lo habla un poco	1,3
Lo habla más o menos bien	15,8
Lo habla con fluidez	20,2
Lo habla como si fuera nativo	13,3
Es su idioma materno	42,7
N.S.	-
N.C.	6,7
<b>(N)</b>	<b>(770)</b>

### Pregunta 56

¿En qué país ha nacido Ud.?

En España	89,0
En otro país	10,8
N.C.	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.746)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA**

**(1 en P56)**

**(N=6.891)**

### Pregunta 56a

¿En qué comunidad autónoma?

Andalucía	21,7
Aragón	3,1
Asturias (Principado de)	2,5
Balears (Illes)	1,7
Canarias	4,6
Cantabria	1,5
Castilla-La Mancha	5,8
Castilla y León	8,0
Cataluña	12,0
Comunitat Valenciana	8,4
Extremadura	3,7
Galicia	7,2
Madrid (Comunidad de)	9,6
Murcia (Región de)	3,4
Navarra (Comunidad Foral de)	1,1
País Vasco	4,0
Rioja (La)	0,7
Ceuta (Ciudad autónoma de)	0,3
Melilla (Ciudad autónoma de)	0,2
N.C.	0,5
<b>(N)</b>	<b>(6.891)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN OTRO PAÍS**

(2 en P56)

(N=834)

**Pregunta 56b**

¿Cuál?

Bélgica	0,4
Bulgaria	1,3
Francia	4,2
Hungría	0,2
Italia	0,4
Países Bajos	0,3
Polonia	0,1
Portugal	1,9
Reino Unido	2,3
Alemania	2,3
Rumanía	11,5
Suiza	0,6
Ucrania	1,3
Moldavia	0,5
Bielorrusia	0,2
Georgia	0,5
Lituania	0,5
Bosnia Herzegovina	0,2
Rusia	1,2
Otros territorios de Europa	0,1
Argelia	0,7
Cabo Verde	0,2
Camerún	0,2
Ghana	0,4
Guinea Ecuatorial	0,3
Mali	0,1
Marruecos	13,1
Nigeria	0,4
Senegal	1,6
Somalia	0,2
Estados Unidos de América	0,2
México	0,2
Costa Rica	0,1
Cuba	2,2
Dominica	0,4
El Salvador	0,4
Honduras	2,4
Nicaragua	1,5
Panamá	0,2
República Dominicana	3,9
Argentina	3,4
Bolivia	4,3
Brasil	1,6
Colombia	6,1
Chile	1,5
Ecuador	10,6
Paraguay	1,5
Perú	3,7
Uruguay	2,5
Venezuela	3,2
China	0,6
Filipinas	0,3
India	0,2
Indonesia	0,1
Jordania	0,2
Nepal	0,1

Pakistán	0,8
N.C.	0,6
<b>(N)</b>	<b>(834)</b>