



BARÓMETRO SANITARIO, 2007
(Total tres oleadas)

(Datos ponderados)



FICHA TÉCNICA

BARÓMETRO SANITARIO, 2007
(Total tres oleadas)

*DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL
BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2007*

Convenio:

Ministerio de Sanidad y Consumo.

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 6.801 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.267 entrevistas cada una.

Realizada: 6.756 entrevistas distribuidas en:

1ª submuestra	2.252 entrevistas
2ª submuestra	2.254 entrevistas
3ª submuestra	2.239 entrevistas

Afijación:

No proporcional. Tras asignar 150 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades Autónomas, el resto, hasta 6.705, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad. La muestra de La Rioja se amplía, para que alcance las 200 entrevistas, y, también, la de alguna otra Comunidad para facilitar la distribución de las entrevistas iniciales en 3 submuestras de igual tamaño. El resultado son las 6.801 entrevistas de la muestra, cuya distribución se presenta en el cuadro 1.

Cuadro 1. Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.

	TOTAL	Oleada Submuestra 1	Oleada Submuestra 2	Oleada Submuestra 3
01. Andalucía	873	291	291	291
02. Aragón	282	94	94	94
03. Asturias	276	92	92	92
04. Baleares	231	77	77	77
05. Canarias	309	103	103	103
06. Cantabria	207	69	69	69
07. Castilla-La Mancha	333	111	111	111
08. Castilla y León	432	144	144	144
09. Cataluña	822	274	274	274
10. Comunidad Valenciana	585	195	195	195
11. Extremadura	255	85	85	85
12. Galicia	435	145	145	145
13. Madrid	714	238	238	238
14. Murcia	270	90	90	90
15. Navarra	210	70	70	70
16. País Vasco	366	122	122	122
17. La Rioja	200	67	67	67
TOTAL	6.801	2.267	2.267	2.267

Ponderación:

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. El resultado se presenta en el cuadro 2.

Período de referencia:

El Barómetro Sanitario 2007 abarca el período de tiempo que va desde marzo a noviembre de 2007. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.267 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Error muestral:

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del $\pm 1,2\%$ para un nivel de confianza del 95,5%, y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de $\pm 7,0\%$; en submuestras de 400 entrevistas es de $\pm 5\%$, y en las de 800 entrevistas es de $\pm 3,5\%$.

Cuadro 2. Coeficientes de ponderación

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Primera submuestra	Segunda submuestra	Tercera submuestra
01 Andalucía	1,351	1,381	1,418
02 Aragón	0,716	0,716	0,706
03 Asturias	0,643	0,644	0,632
04 Baleares	0,525	0,519	0,517
05 Canarias	0,812	0,821	0,808
06 Cantabria	0,435	0,435	0,431
07 Castilla-La Mancha	0,870	0,871	0,871
08 Castilla y León	0,963	0,938	0,924
09 Cataluña	1,330	1,336	1,368
10 Comunidad Valenciana	1,264	1,252	1,257
11 Extremadura	0,648	0,649	0,640
12 Galicia	1,025	1,026	1,009
13 Madrid	1,301	1,319	1,300
14 Murcia	0,747	0,739	0,752
15 Navarra	0,455	0,442	0,438
16 País Vasco	0,940	0,933	0,917
17 La Rioja	0,248	0,241	0,240

DISTRIBUCIONES MARGINALES

BARÓMETRO SANITARIO, 2007
(Total tres oleadas)

Estudios nº 2.679, 2.629 y 2.739
Marzo-Noviembre 2007

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

Defensa	1.0
Educación	20.1
Sanidad	28.3
Vivienda	20.3
Pensiones	10.1
Transportes	.9
Seguridad ciudadana	11.7
Servicios sociales	3.5
N.S.	3.2
N.C.	.8
(N)	(6745)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	20.1
El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	47.3
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	26.9
Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	4.7
N.S.	1.0
N.C.	.1
(N)	(6745)

Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

Media	6.27
Desviación típica	1.97
(N)	(6660)

Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco	8.9	32.8	33.6	19.7	4.5	.4
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	12.0	44.4	26.7	10.6	5.6	.6
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	10.7	41.4	28.8	13.0	5.4	.7
Habría que endurecer más la Ley	16.8	24.9	21.1	28.2	7.9	1.2

Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

Sí	49.0	→ (Pregunta 5a)
No	50.9	
N.C.	.1	
(N)	(6745)	

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 5)

(N = 3305)

Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

Sí	52.5
No	45.8
N.S.	.1
N.C.	1.6
(N)	(3305)

Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

Media	8.33
Desviación típica	2.22
(N)	(6603)

Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

1. Más bien de acuerdo
2. (NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
3. Más bien en desacuerdo

	1	2	3	N.S.	N.C.
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años	81.9	6.1	9.2	2.4	.3
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos como plazas, jardines, parques	85.2	5.4	7.6	1.4	.3
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol	72.3	7.7	16.3	3.3	.3
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol a los menores de 18 años	89.6	3.7	4.5	1.7	.4

Pregunta 8

¿Me podría decir si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con que...?

1. Más bien de acuerdo
2. (NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
3. Más bien en desacuerdo

	1	2	3	N.S.	N.C.
Todos consumimos demasiado alcohol	44.4	14.1	37.2	4.1	.2
Los menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas	28.1	11.9	54.8	5.1	.1
Al fin y al cabo no es tan grave que un menor se emborrache alguna vez en su vida	26.3	13.0	58.5	1.8	.4
Al fin y al cabo un adolescente con 17 años puede tomarse una copa de vez en cuando	40.0	13.0	44.3	2.1	.5
El alcohol consumido con moderación, es algo beneficioso para los adultos	48.8	16.4	30.0	4.4	.4

Pregunta 9

Y, si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

Servicio Sanitario Público	55.7
Servicio Sanitario Privado	34.0
Ambos (NO LEER)	7.9
N.S.	2.1
N.C.	.3
(N)	(6745)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	61.7	32.3	5.4	.6
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	49.8	42.7	6.8	.7
Ingreso en hospital	61.7	31.6	5.8	1.0
Urgencias	62.6	29.6	6.8	.9

Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí	9.1	→ (Preguntas 11a a 11f)
No	90.7	
N.C.	.2	
(N)	(6745)	

PREGUNTAS 11a a 11f: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

(N = 612)

Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

La cartilla de la Seguridad Social	13.4	
La tarjeta sanitaria	81.6	→ (Pregunta 11b)
Ambas (NO LEER)	1.0	
N.S.	1.7	
N.C.	2.3	
(N)	(612)	

PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)

(N = 499)

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

Identificarse	7.7
Conseguir recetas	2.4
Ambos	3.1
No ha tenido ningún problema	85.4
N.C.	1.3
(N)	(499)

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (*Multirrespuesta*)

Una consulta con un médico de Atención Primaria	52.5
Una consulta con un especialista	12.7
Atención en un servicio de urgencias	38.0
Una estancia hospitalaria de más de un día	4.6
Otros	1.5
N.C.	1.9
(N)	(612)

Pregunta 11d

El/los médicos que le atendieron, ¿cómo obtuvieron la información principal acerca de sus enfermedades previas o su medicación?

Sólo por lo que yo le expliqué	75.8
Porque llevaba las recetas o los medicamentos	4.3
Porque llevaba análisis anteriores	.9
Porque llevaba algún informe escrito	7.9
Otras respuestas	7.9
N.C.	3.1
(N)	(612)

Pregunta 11e

En el caso de que volviera a necesitar la misma atención en un próximo viaje, y el médico pudiera consultar desde un ordenador su expediente médico, lo consideraría...

Muy beneficioso	61.3
Bastante beneficioso	31.1
Poco beneficioso	1.5
Nada beneficioso	.5
N.S.	3.4
N.C.	2.1
(N)	(612)

Pregunta 11f

Y, ¿autorizaría Ud. al médico a realizar esa consulta desde un ordenador sobre sus datos?

Sí	92.5
No	3.7
N.C.	3.8
(N)	(612)

A TODOS

Pregunta 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino)...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

Sí	72.3
No	27.5
No recuerda	.2
N.C.	.1
(N)	(6745)

Pregunta 13

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros de salud	7.64	2.02	(6605)
El horario de atención	7.05	2.08	(6430)
El trato recibido del personal sanitario	7.33	1.96	(6508)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	6.87	2.27	(4056)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6.32	2.28	(6475)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.89	2.11	(6217)
La facilidad para conseguir cita	6.45	2.46	(6488)
La confianza y seguridad que transmite el médico	7.27	2.11	(6496)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.48	2.26	(6513)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista	7.09	2.14	(6129)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6.55	2.12	(5977)
La información recibida sobre su problema de salud	7.06	2.04	(6443)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6.99	2.25	(6120)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	6.32	2.30	(6457)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5.26	2.37	(6096)

Pregunta 14

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

Sí	31.7	→(Preguntas 14a a 14d)
No	68.2] → (Pregunta 15)
N.C.	.1	
(N)	(6745)	

PREGUNTAS 14a A 14d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 14)

(N = 2137)

Pregunta 14a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.88	2.08	(2095)
Privado	.25	.97	(2129)

Pregunta 14b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público	35.2	→	(Pregunta 14e)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	49.5] →	(Pregunta 14c)
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	6.6		
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.5] →	(Pregunta 15)
Otra respuesta	5.0		
No recuerda	.3		
N.C.	.9		
(N)	(2137)		

PREGUNTA 14c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 14b)

(N = 1252)

Pregunta 14c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Ud. lo decidió	75.8	→	(Pregunta 14d)
Le mandó su médico de cabecera	15.0	}	→ (Pregunta 14e)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de Atención Primaria	7.2		
Le mandó un médico privado	1.0		
N.C.	.9		
(N)	(1252)		

PREGUNTA 14d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 14c)

(N = 949)

Pregunta 14d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera	38.6
Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias	7.3
Porque no conozco los servicios de urgencias de Atención Primaria	1.4
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	35.2
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	1.9
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	3.8
Otra respuesta (<i>NO LEER</i>)	10.9
N.C.	.9
(N)	(949)

PREGUNTAS 14e Y 14f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 14b)

(N = 2004)

Pregunta 14e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	20.2
Bastante rapidez	45.7
Poca rapidez	23.4
Ninguna rapidez	10.2
De forma diferente (NO LEER)	.0
No recuerda	.0
N.C.	.4
(N)	(2004)

Pregunta 14f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	22.9
Bien	56.5
Regular	13.6
Mal	3.8
Muy mal	2.6
De forma diferente (NO LEER)	.1
N.C.	.4
(N)	(2004)

A TODOS

Pregunta 15

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

Sí	45.6	→	(Pregunta 15a)
No	54.1	}	→ (Pregunta 16)
No recuerda	.2		
N.C.	.1		
(N)	(6745)		

PREGUNTA 15a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 15)

(N = 3074)

Pregunta 15a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2.08	3.12	(3034)
Privado	.69	1.89	(3065)

PREGUNTAS 15b A 15f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 15a)

(N = 2459)

Pregunta 15b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

Hasta 15 días	17.4
Hasta 1 mes	18.0
Hasta 2 meses	17.3
Hasta 3 meses	14.4
Hasta 4 meses	4.8
Hasta 5 meses	2.5
Hasta 6 meses	7.7
Más de 6 meses	7.0
N.S.	9.6
N.C.	1.1
(N)	(2459)

Pregunta 15c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	22.8
Buena	58.3
Regular	13.2
Mala	2.8
Muy mala	1.8
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	.6
No recuerda	.0
N.C.	.6
(N)	(2459)

Pregunta 15d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	5.8
Mejor	26.9
Más o menos igual	54.5
Peor	8.5
Mucho peor	2.3
Depende, en unas consultas mejor, en otra peor	.5
No recuerda	.0
N.C.	1.4
(N)	(2459)

Pregunta 15e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

Cirugía general y de digestivo	3.1
Ginecología	14.3
Oftalmología	7.8
Otorrinolaringología	4.7
Traumatología	19.7
Urología	6.4
Neurología	4.6
Digestivo	5.4
Cardiología	8.3
Dermatología	5.9
Otras especialidades	16.4
No recuerda	1.1
N.C.	2.4
(N)	(2459)

Pregunta 15f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

Sí	51.7
No	24.3
N.S.	18.9
N.C.	5.1
(N)	(2459)

A TODOS

Pregunta 16

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	6.21	2.18	(6016)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7.24	1.98	(5574)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.39	2.09	(6049)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.43	2.10	(5795)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	6.88	2.07	(6076)
La facilidad para conseguir cita	5.30	2.47	(6084)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7.16	1.84	(5727)
El trato recibido del personal sanitario	7.07	1.89	(6103)
La información recibida sobre su problema de salud	6.91	2.01	(6023)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.	6.81	2.19	(5613)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4.71	2.37	(6118)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4.70	2.35	(5931)

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	10.9	→ (Pregunta 17a)
No	89.1	→ (Pregunta 18)
N.C.	.0	
(N)	(6745)	

PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 17)

(N = 734)

Pregunta 17a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.20	1.53	(719)
Privado	.24	1.32	(729)

PREGUNTAS 17b A 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17a)

(N = 642)

Pregunta 17b

El último ingreso en el hospital fue para...

Una operación	45.5	→ (Preguntas 17c a 17f)
Una prueba especial para saber lo que tenía	17.2	→ (Preguntas 17d a 17f)
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado	18.9	
Otras razones	17.5	
N.C.	1.0	
(N)	(642)	

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 17b)

(N = 292)

Pregunta 17c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

Sí	69.9
No	27.8
N.S.	.5
N.C.	1.8
(N)	(292)

PREGUNTAS 17d A 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17a)

(N = 642)

Pregunta 17d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	72.5
No	17.9
No recuerda	4.5
N.C.	5.1
(N)	(642)

Pregunta 17e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	32.1
Buena	52.4
Regular	8.8
Mala	1.4
Muy mala	.8
N.C.	4.4
(N)	(642)

Pregunta 17f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	12.9
Mejor	34.6
Más o menos igual	42.8
Peor	6.1
Mucho peor	1.3
N.C.	2.3
(N)	(642)

A TODOS

Pregunta 18

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6.40	2.06	(5978)
El papeleo para el ingreso	6.12	2.09	(4813)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4.53	2.30	(5141)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7.12	1.86	(6137)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7.21	1.84	(6128)
El número de personas que comparten habitación	5.44	2.32	(6159)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores, administrativos, limpiadoras...)	6.89	1.87	(5813)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7.58	1.73	(5942)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7.02	1.94	(5859)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6.97	2.06	(5494)

Pregunta 19

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

	Media	Desviación típica	(N)
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	4.86	2.23	(5663)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	4.17	2.28	(5560)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4.40	2.23	(5344)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5.46	2.20	(5866)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5.00	2.28	(5521)

Pregunta 20

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	47.3
No	31.9
N.S.	20.6
N.C.	.2
(N)	(6745)

Pregunta 21

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	23.9
Ha empeorado	11.0
Sigue igual	50.4
N.S.	14.6
N.C.	.1
(N)	(6745)

Pregunta 22

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud	43.4	
Las mujeres tienen mejor salud que los varones	35.7	
Los varones tienen mejor salud que las mujeres	10.0	→ (Pregunta 22a)
Con ninguna (NO LEER)	2.6	
N.S.	8.0	
N.C.	.2	
(N)	(6745)	

PREGUNTA 22a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 22)

(N = 674)

Pregunta 22a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (*Multirrespuesta: máximo dos respuestas*)

El organismo de la mujer es más frágil	34,5
Las mujeres llevan una vida más complicada	30,1
Las mujeres tienen más cargas de trabajo	37,4
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables	5,5
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud	17,4
La atención sanitaria que reciben las mujeres es de peor calidad	1,2
N.S.	2,7
N.C.	2,1
(N)	(674)

Pregunta 23

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	45.3	31.1	23.4	.3
Se resida en una zona rural o en una ciudad	43.5	44.9	11.3	.3
Se sea joven o anciano	71.2	22.6	5.8	.4
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	68.8	23.5	7.2	.5
Se sea varón o mujer	87.5	8.0	4.0	.5
Se sea español o extranjero	64.9	20.6	14.0	.5
Se resida legalmente o no	54.5	20.9	23.9	.8

Pregunta 24

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.
Atención Primaria	47.4	5.9	40.3	6.1	.3
Las consultas de atención especializada	40.5	6.9	41.1	11.0	.4
Atención hospitalaria	42.3	6.4	39.8	11.0	.4

Pregunta 25

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

Mejores	16.6
Iguales	35.9
Peores	12.8
N.S.	34.3
N.C.	.4
(N)	(6745)

Pregunta 26

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

Mejor	30.8
Igual	38.8
Peor	6.9
N.S.	22.4
N.C.	1.1
(N)	(6745)

Pregunta 27

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

Sí	85.8
No	4.0
N.S.	9.4
N.C.	.9
(N)	(6745)

Pregunta 28

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

Muchas veces	12.8
Bastantes veces	35.3
Pocas veces	46.3
Nunca	4.6
N.C.	1.0
(N)	(6745)

Pregunta 29

(SÓLO EN LA 2ª Y 3ª OLEADA. N = 4493) Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

Muchos errores	7.4
Bastantes errores	30.8
Pocos errores	45.4
Muy pocos, casi ningún error	6.9
N.S.	8.9
N.C.	.5
(N)	(4493)

Pregunta 30

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

Muy importante	25.9
Bastante importante	39.9
Poco importante	24.6
Nada importante	3.4
N.S.	5.7
N.C.	.6
(N)	(6745)

Pregunta 31

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
Médicos	27.5	57.5	11.6	1.3	1.3	.8
Enfermeras	26.1	58.3	12.0	1.4	1.5	.7
Otro personal sanitario	21.5	57.0	14.1	1.7	4.7	.9

Pregunta 32

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en...?

	Sí	No	N.C.
Atención primaria	9.2	89.5	1.2
Consulta de especialista	10.0	88.8	1.2
Un ingreso hospitalario	11.2	87.8	1.1
Un servicio de urgencias	6.5	92.2	1.4

PREGUNTA 32a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 32

Pregunta 32a

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

1. Muy grave
2. Bastante grave
3. Poco grave
4. Nada grave

	1	2	3	4	N.C.	(N)
Atención primaria	31.5	35.7	25.2	4.0	3.6	(622)
Consulta de especialista	35.5	39.8	18.7	2.0	4.0	(676)
Un ingreso hospitalario	47.8	34.0	13.4	1.6	3.2	(752)
Un servicio de urgencias	37.2	34.9	20.4	2.8	4.7	(436)

Pregunta 33

Sexo:

Hombre	48.8
Mujer	51.2
(N)	(6745)

Pregunta 34

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	10.4
25-34	20.9
35-44	19.8
45-54	15.7
55-64	12.8
65 y +	20.4
(N)	(6745)

Pregunta 35

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	1.6	} → (Pregunta 36)
No, pero sabe leer y escribir	4.0	
Sí, ha ido a la escuela	94.4	→ (Pregunta 35a)
N.C.	.0	→ (Pregunta 36)
(N)	(6745)	

PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (Pregunta 35)

(N = 6367)

Pregunta 35a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	3.4
Educación primaria de LOGSE	25.7
ESO o Bachiller elemental	23.7
Formación Profesional de grado medio	5.9
Bachillerato de LOGSE	13.5
Formación Profesional de grado superior	8.6
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.7
Diplomado	7.2
Arquitecto e Ingeniero Superior	.9
Licenciado	8.5
Estudios de Postgrado o especialización	.5
N.C.	.4
(N)	(6367)

Preguntas 35 y 35a

Nivel de estudios:

Sin estudios	8.8
Primaria	46.6
Secundaria	12.7
F.P.	13.6
Medios universitarios	8.4
Superiores	9.4
N.C.	.4
(N)	(6745)

Pregunta 36

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	52.0
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18.4
Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)	3.9
Parado y ha trabajado antes	7.0
Parado y busca su primer empleo	.4
Estudiante	4.4
Trabajo doméstico no remunerado	13.2
Otra situación	.6
N.C.	.1
(N)	(6745)

Pregunta 37

Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad?

Española	91.7
Alemana	.1
Argentina	.3
Boliviana	.5
Brasileña	.2
Británica	.2
Búlgara	.1
Chilena	.2
Colombiana	.6
Dominicana	.2
Ecuatoriana	1.1
Francesa	.1
Guineana	.1
Italiana	.1
Marroquí	.9
Mexicana	.1
Paraguaya	.2
Peruana	.2
Portuguesa	.1
Rumana	1.0
Senegalesa	.1
Uruguaya	.1
Venezolana	.2
Cubana	.1
Ucraniana	.1
Hondureña	.1
Holandesa	.1
Filipina	.1
N.C.	.5
(N)	(6745)