«Información sujeta a secreto estadístico (Ley 12/89, de 9 de mayo, de la Función Estadística Pública) y al Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.» Plan Estadístico 2025-2028, Real Decreto 1225/2024, de 3 de diciembre».

*«Buenos días/tardes. Soy XXX y le llamo del CIS. El Centro de Investigaciones Sociológicas y el **Ministerio de Sanidad** están realizando un estudio sobre cuestiones de interés público relacionadas con el funcionamiento de los servicios sanitarios. Su teléfono ha sido obtenido al azar. La entrevista será grabada y se borrará antes de un mes. Le garantizamos el absoluto anonimato de sus respuestas, según la normativa de secreto estadístico. Si desea ampliar esta información, puede consultar nuestra página web **www.cis.es**. ¿Sería tan amable de contestar a unas preguntas? La encuesta durará unos 20 o 25 minutos. Muchas gracias.»*

***PC1.** Pregunta contacto 1.* ¿Me puede decir a qué provincia y municipio estoy llamando...?

_____

[CCAA] (CATEGORÍA NOMINAL)

ANDALUCÍA 1
ARAGÓN 2
ASTURIAS (PRINCIPADO DE) 3
BALEARS (ILLES) 4
CANARIAS 5
CANTABRIA 6
CASTILLA LA MANCHA 7
CASTILLA Y LEÓN 8
CATALUÑA 9
COMUNITAT VALENCIANA 10
EXTREMADURA 11
GALICIA 12
MADRID (COMUNIDAD DE) 13
MURCIA (REGIÓN DE) 14
NAVARRA (COMUNIDAD FORAL DE) 15
PAÍS VASCO 16
RIOJA (LA) 17
CEUTA (CIUDAD AUTÓNOMA DE) 18
MELILLA (CIUDAD AUTÓNOMA DE) 19

[PROVINCIA] (CATEGORÍA NOMINAL)

Araba/Álava 1
Albacete 2
Alicante/Alacant 3
Almería 4
Ávila 5
Badajoz 6
Balears, Illes 7
Barcelona 8
Burgos 9
Cáceres 10
Cádiz 11
Castellón/Castelló 12
Ciudad Real 13
Córdoba 14
Coruña, A 15
Cuenca 16
Girona 17
Granada 18
Guadalajara 19
Gipuzkoa 20
Huelva 21
Huesca 22
Jaén 23
León 24
Lleida 25
Rioja, La 26
Lugo 27
Madrid 28
Málaga 29
Murcia 30
Navarra 31
Ourense 32
Asturias 33
Palencia 34
Palmas, Las 35
Pontevedra 36
Salamanca 37
Santa Cruz de Tenerife 38
Cantabria 39
Segovia 40
Sevilla 41
Soria 42
Tarragona 43
Teruel 44
Toledo 45
Valencia/València 46
Valladolid 47
Bizkaia 48
Zamora 49
Zaragoza 50
Ceuta 51
Melilla 52

[MUNICIPIO]
_____

[TAMUNI]
_____

[CAPITAL]
_____

[ENTREV]
_____

***[TIPO_TEL]** (CATEGORÍA NOMINAL)*
FIJO 1
MÓVIL 2

ENTREVISTADOR/A: SI LA PERSONA QUE CONTESTA ES DIFERENTE DE LA QUE COGIÓ EL TELÉFONO PRESENTARSE:

*Buenos días/tardes, mi nombre es… y le llamo del **Centro de Investigaciones Sociológicas** porque estamos realizando conjuntamente con el **Ministerio de Sanidad** una encuesta de opinión sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios. Dura unos 30 minutos. ¿Sería tan amable de colaborar con nosotros?*

0a. Sexo:

[SEXO] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Hombre 1*
- *Mujer 2*

0b. Edad:

[EDAD] (NUMÉRICA ORDINAL)

_____ *años*

P1. Para empezar, de las siguientes afirmaciones que le voy a leer, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P1] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *En general, funciona bastante bien 1*
- *Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2*
- *Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3*
- *Funciona mal y necesita cambios profundos 4*
- *N.S. 8*
- *N.C. 9*

P2. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público en España? Para contestar, utilice una escala de puntuación del **1 al 10**, en la que el 1 significa que está Ud. **"muy insatisfecho/a"** y el **10** que está **"muy satisfecho/a"**.

[P2] (NUMÉRICA MÉTRICA)
- *1. Muy insatisfecho/a 1*
- *2 ..... 2*
- *3 ..... 3*
- *4 ..... 4*
- *5 ..... 5*
- *6 ..... 6*
- *7 ..... 7*
- *8 ..... 8*
- *9 ..... 9*
- *10. Muy satisfecho/a 10*
- *N.S. 98*
- *N.C. 99*

P3. Si tuviera que utilizar un servicio sanitario para Ud. u otra persona de su hogar, y pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...? *(Entrevistador/a: LEER CADA UNA, ESPERAR A QUE CONTESTE Y PASAR A LA SIGUIENTE).*

[P3] (CATEGORÍA NOMINAL)

	Público	*Privado*	***(NO LEER)*** *Ambos*	*N.S.*	*N.C.*
Consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría	*1*	*2*	*3*	*8*	*9*
Consultas de especialistas	*1*	*2*	*3*	*8*	*9*
Ingreso en hospital	*1*	*2*	*3*	*8*	*9*
Urgencias	*1*	*2*	*3*	*8*	*9*

P4. Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos, con una escala de puntuación del **1 al 10**, en la que el **1** significa que, en su opinión, funciona de forma **"totalmente insatisfactoria"**, y el **10**, que funciona de forma **"totalmente satisfactoria"**.

[P4] (CATEGORÍA NOMINAL)

	Totalmente insatisfactoria 1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*Totalmente satisfactoria 10*	*N.S.*	*N.C.*
Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Consultas de atención especializada (especialistas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Urgencias en hospitales públicos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Urgencias 061 y 112	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Urgencias de centros de atención primaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P5. Durante los <u>últimos doce meses</u>, ¿ha tenido Ud. alguna consulta, presencial, telefónica o por otro medio, con **un médico o una médica de familia o de medicina general**, público o privado, por un problema de salud suyo?

[P5] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí ... 1*
- *No ... 2*
- ***(NO LEER)** No recuerda ... 8*
- *N.C. ... 9*

Filtros:
P5_01 si P5=1.

P5_01. ¿Y dónde le han atendido? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P5_01] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *En la sanidad pública ... 1*
- *En la sanidad privada ... 2*
- *En ambas, en la pública y en la privada ... 3*
- ***(NO LEER)** No recuerda ... 8*
- *N.C. ... 9*

P5a. Y en estos <u>últimos doce meses</u>, ¿ha tenido Ud. algún problema para consultar por síntomas o enfermedades, con su médico/a de familia de la sanidad pública?[1] *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P5A] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí, alguna vez ha necesitado consultar y no lo ha conseguido ... 1*
- *No, cuando lo ha necesitado ha podido consultar ... 2*
- *No ha necesitado consultar con su médico de familia de la sanidad pública ... 3*
- *No consulta al médico/a en la sanidad pública, porque es titular o beneficiario/a de una mutualidad de funcionarios del Estado y le atienden en la sanidad privada ... 4*
- ***(NO LEER)** No recuerda ... 8*
- *N.C. ... 9*

Filtros:
P5a_01 si P5a=1.

P5a_01. La <u>última vez</u> que Ud. tuvo ese problema, ¿por qué motivo no pudo consultar con su médico/a*? (Entrevistador/a: UNA RESPUESTA. LEER LAS DOS PRIMERAS OPCIONES Y OTRO MOTIVO, ¿CUÁL? ANOTAR LA RESPUESTA SI NO ESTÁ ENTRE LAS PRECODIFICADAS).*

[P5A_01] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *No consiguió contactar con el centro de salud ... 1*
- *No le dieron o no pudo obtener cita cuando la necesitaba ... 2*
- *Otro motivo, ¿cuál? ... 96*
- ***(NO LEER)** Le dieron cita (presencial/telefónica) pero no le/la atendieron/llamaron ... 4*
- ***(NO LEER)** No hay/había médico/a en su centro de salud/pueblo ... 6*
- ***(NO LEER)** No había citas disponibles ... 7*
- ***(NO LEER)** No le/la atendieron bien en el centro de salud o el propio médico y no hizo la consulta que quería ... 8*
- ***(NO LEER)** No estaba su médico (de baja, de vacaciones, jubilado…) y no le habían asignado otro ... 9*
- ***(NO LEER)** No recuerda ... 98*
- *N.C. ... 99*

Si P5a_01=96 complete en P5a_01_COD.

[P5A_01_COD] (ALFANUMÉRICA)

_____

Filtros:
P5a_02 si P5a=1.

P5a_02. ¿Y acudió Ud. a un centro de urgencias, hospital u otro servicio de urgencias?

[P5A_02] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí ... 1*
- *No ... 2*
- ***(NO LEER)** No recuerda ... 8*
- *N.C. ... 9*

Filtros:
P5b si P5=1, P5_01=1 o 3 y P5a≠4.

P5b. La <u>última vez</u> que tuvo una consulta con un/a médico/a de familia de la sanidad pública, ¿cómo le/la atendió? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P5B] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *En la consulta ... 1*
- *Por teléfono ... 2*
- *En el domicilio ... 3*
- *Por correo electrónico o chat ... 4*
- *Por videoconsulta ... 5*
- ***(NO LEER)** No recuerda/No está seguro/a ... 8*
- *N.C. ... 9*

Filtros:
P5c si P5=1, P5_01=1 o 3 y P5a≠4.

P5c. Desde que Ud. pidió la cita para esta consulta, hasta que le/la atendió el/la médico/a de familia, ¿cuánto tiempo pasó? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P5C] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Le/la atendió ese mismo día que la pidió ... 1*
- *Le/la atendió al día siguiente (o el siguiente día hábil) ... 2*
- *Pasó más de un día porque no había cita antes ... 3*
- *Pasó más de un día porque la cita que le daban no le venía bien ... 4*
- ***(NO LEER)** Solo ha tenido citas programadas en los últimos doce meses ... 5*
- ***(NO LEER)** En su centro de salud no hay que pedir cita ... 6*
- ***(NO LEER)** No recuerda ... 8*
- *N.C. ... 9*

Filtros:
P5c_01 si P5=1, P5_01=1 o 3, P5a≠4 y P5c=3.

P5c_01. ¿Cuántos días?

[P5C_01] (NUMÉRICA ORDINA.)
DÍAS _____

No recuerda = 998
N.C. = 999

[1] Esta pregunta contiene una leve variación respecto al cuestionario aplicado en la 1ª oleada. En la categoría 4 se ha añadido una frase introductoria: *'No consulta al médico/a en la sanidad pública, porque…"*.

Filtros:
P5d_1, P5d_2 y P5d_4 si P5=1, P5_01=1 o 3 y P5a≠4.

P5d. Y en esa última consulta al/la médico/a de familia de la sanidad pública... *(Entrevistador/a: el ítem 3º solo se muestra si le atendieron en la consulta).* **P5d_3 si P5=1, P5_01=1 o 3, P5a≠4 y P5b=1.**

[P5D] (CATEGORÍA NOMINAL)

	Sí	*No*	***(NO LEER)*** *N.S./No recuerda*	*N.C.*
¿Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?	1	2	8	9
¿Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?	1	2	8	9
¿Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta?	1	2	8	9
¿El médico o la médica de atención primaria le explicó las cosas de una forma fácil de entender?	1	2	8	9

Filtros:
P5e si P5=1, P5_01=1 o 3 y P5a≠4.

P5e. A continuación, quisiera que valorase los siguientes aspectos de las consultas de atención primaria que voy a leer, con una escala de puntuación del **1 al 10**, en la que el 1 significa que está Ud. **"totalmente insatisfecho/a"** con ese aspecto y el **10** que está Ud. **"totalmente satisfecho/a"**.

P5E] (CATEGORÍA NOMINAL) (FILAS ROTATORIAS)

	Totalmente insatisfecho/a 1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*Totalmente satisfecho/a 10*	*N.S.*	*N.C.*
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*
La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*
El tiempo dedicado por el personal médico	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*
La información recibida sobre su problema de salud	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*

Filtros:
P5f si P5=1, P5_01=1 o 3 y P5a≠4.

P5f. En general, ¿la atención que ha recibido Ud. en las consultas del/la médico/a de familia de la sanidad pública ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

[P5F] (CATEGORÍA NOMINAL)

Muy buena 1
Buena 2
Regular 3
Mala 4
Muy mala 5
N.S. 8
N.C. 9

Filtros:
P5g si P5=1, P5_01=1 o 3 y P5a≠4.

P5g. Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna **consulta por teléfono** con su médico/a de familia de la sanidad pública?

[P5G] (CATEGORÍA NOMINAL)

Sí 1
No 2
N.C. 9

Filtros:
P5h si P5=1, P5_01=1 o 3, P5a≠4 y P5g=1.

P5h. ¿Y cuál es su grado de satisfacción general con su experiencia con las consultas por teléfono con el/la médico/a de la sanidad pública: muy satisfecho/a, bastante, algo, poco o nada satisfecho/a?

[P5H] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Muy satisfecho/a 1*
- *Bastante satisfecho/a 2*
- *Algo satisfecho/a 3*
- *Poco satisfecho/a 4*
- *Nada satisfecho/a 5*
- *N.S. 8*
- *N.C. 9*

P6. En los <u>últimos doce meses</u>, ¿ha tenido Ud. que acudir alguna vez para que le atendiesen a **un centro de urgencias, hospital u otro servicio de urgencias**?

(Formulación alternativa para quienes ya han declarado que fueron a 'urgencias' en P5a_02).

P6. En los últimos doce meses, según su respuesta anterior, Ud. tuvo que acudir alguna vez a un centro de urgencias, hospital u otro servicio de urgencias. ¿Es así?

[P6] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí 1*
- *No 2*
- ***(NO LEER)** No recuerda 8*
- *N.C. 9*

Filtros:
P6_01 si P6=1.

P6_01. ¿Dónde ha acudido cuando ha necesitado que le atiendan en urgencias? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P6_01] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *A la sanidad pública 1*
- *A la sanidad privada o médico/a privado/a 2*
- *A ambas, pública y privada 3*
- ***(NO LEER)** No recuerda 8*
- *N.C. 9*

Filtros:
P6_02 si P6=1 y P6_01=1 o 3.

P6_02. En los últimos doce meses, en la <u>sanidad pública</u> ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. para una urgencia, o le llevaron, a un centro de salud, hospital u otro servicio público?

[P6_02] (NUMÉRICA ORDINA.)
Número de veces
..... _____

No recuerda = 98
N.C. = 99

Filtros:
P6a si P6=1, P6_01=1 o 3 y P6_02≠99.

P6a. ¿Qué tipo de servicio de urgencias utilizó Ud. la <u>última vez</u> que le trataron en urgencias de la sanidad pública? *(Entrevistador/a: SOLO ADMITE UNA RESPUESTA: EL ÚLTIMO DONDE LE TRATARON. LEER LAS OPCIONES).*

[P6A] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Un servicio de urgencias de atención primaria 1*
- *Un servicio de urgencias de un hospital público 2*
- *Un servicio de urgencias 061 o 112 o similar 3*
- ***(NO LEER)** No recuerda 8*
- *N.C. 9*

Filtros:
P6a si P6=1, P6_01=1 o 3, P6_02≠99 y P6a=1, 2 o 3.

P6a_0. En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en <u>la última urgencia</u>, ¿aproximadamente cuánto tiempo permaneció en urgencias desde que llegó, hasta que le enviaron a casa o le ingresaron? *(ENTREVISTADOR/A: si le atendieron en un servicio de urgencias 061 o 112 o similar, contabilizar hasta que se fueron).*

(ENTREVISTADOR/A: si la persona entrevistada contesta un intervalo de horas, recoger el número de horas más alto, y lo mismo si contesta un intervalo de minutos. Si contesta solo en minutos, poner 0 en horas, y si contesta solo en horas, poner 0 en minutos. Si, por ejemplo, dice 'ocho horas y media', anotar: 8 horas, 30 minutos; si dice 8 horas, anotar: 8 horas, 0 minutos; si dice media hora, anotar 0 horas, 30 minutos.
*Si la persona entrevistada dice que se fue sin que le atendieran en urgencias, marcar el botón "No le atendieron". Si **"no tuvo que esperar"**, 0 en horas, y 0 en minutos).*

[P6A_01] (NUMÉRICA ORDINA.)
HORAS
_____

No recuerda = 998
N.C = 999

[P6A_02] (NUMÉRICA ORDINA.)
MINUTOS
_____

No recuerda = 998
N.C = 999

No le atendieron = 997

Filtros:
P6b si P6=1, P6_01=1 o 3, P6_02≠99 y P6a=1, 2 o 3.

P6b. En general, la atención que recibió en las <u>urgencias de la sanidad pública,</u> ¿fue muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

[P6B] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Muy buena 1*
- *Buena 2*
- *Regular 3*
- *Mala 4*
- *Muy mala 5*
- *N.S. 8*
- *N.C. 9*

P7. En los <u>últimos doce meses</u>, ¿ha ido Ud. a la consulta de **un/a médico/a especialista**, por un problema de salud suyo? Nos referimos solo a consultas con especialistas y no a sesiones de rehabilitación, visitas al dentista o pruebas.

[P7] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí 1*
- *No 2*
- ***(NO LEER)** No recuerda 8*
- *N.C. 9*

Filtros:
P7_01 si P7=1.

P7_01. ¿Dónde ha acudido para consulta? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P7_01] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *A la sanidad pública 1*
- *A la sanidad privada o un/a médico/a privado/a 2*
- *A ambas 3*
- ***(NO LEER)** No recuerda 8*
- *N.C. 9*

Filtros:
P7_02 si P7=1 y P7_01=1 o 3.

P7_02. La <u>última vez</u> que acudió a la consulta de un especialista de la sanidad pública, ¿a qué especialidad fue? *(Entrevistador/a: RESPUESTA ESPONTÁNEA. NO LEER NINGUNA. ANOTAR EN "OTRA" EN CASO DE NO ESTAR EN EL LISTADO).*

[P7_02] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Alergología 1*
- *Cirugía general 2*
- *Cirugía cardiovascular 3*
- *Digestivo 4*
- *Dermatología 5*
- *Endocrinología y nutrición 6*
- *Geriatría 7*
- *Ginecología-obstetricia 8*
- *Internista 9*
- *Nefrología 10*
- *Neumología 11*
- *Neurología 12*
- *Neurocirugía 13*
- *Oftalmología 14*
- *Otorrinolaringología 15*
- *Oncología 16*
- *Psicología 17*
- *Psiquiatría 18*
- *Rehabilitación (especialista) 19*
- *Reumatología 20*
- *Traumatología 21*
- *Urología 22*
- *Otra ¿cuál? 996*
- *No recuerda 998*
- *N.C. 999*

Si P7_02=996 complete en P7_02_COD.

[P7_02_COD] (ALFANUMÉRICA)

_____

Filtros:
P7a si P7=1, P7_01=1 o 3 y P7_02≠998 o 999.

P7a. ¿De qué forma obtuvo la cita en*… 'NOMBRE DE LA ESPECIALIDAD'*? *(Entrevistador/a: LEER LAS DOS PRIMERAS OPCIONES).*

[P7A] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Por derivación del/la médico/a de atención primaria (aunque la pidiese Ud. o no) 1*
- *Por citación del/la propio/a especialista tras una consulta anterior 2*
- ***(NO LEER)** Le citó otro especialista (por otro especialista o interconsulta) 3*
- ***(NO LEER)** Se la dieron por una reclamación que puso o desde atención al paciente 4*
- ***(NO LEER)** Pidió la cita directamente en el centro, hospital o por la aplicación 5*
- ***(NO LEER)** Le enviaron desde el servicio de urgencias 6*
- ***(NO LEER)** Otra respuesta 7*
- ***(NO LEER)** No recuerda 8*
- *N.C. 9*

Filtros:
P7a_0 si P7=1, P7_01=1 o 3, P7_02≠998 o 999 y P7a=1.

P7a_0. ¿Y cuánto tiempo pasó desde la consulta del/la médico/a de atención primaria, hasta que este especialista le atendió? Nos seguimos refiriendo a la <u>última consulta</u> con un especialista.

*(ENTREVISTADOR/A: si la persona entrevistada contesta un periodo de días o un periodo de meses, recoger el número de días o de meses más alto. Si contesta solo en días, poner 0 en meses, y si contesta solo en meses, poner 0 en días. Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger días hasta un máximo de 29 días. A partir de 30 días incluidos, anotar en meses. Si contesta de forma fraccionada, por ej. mes y medio, anotar 1 en meses y 15 en días. Si **"no tuvo que esperar"**, 0 en MESES, y 0 en DÍAS).*

[P7A_01] (NUMÉRICA ORDINA.)
MESES

_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

[P7A_02] (NUMÉRICA ORDINA.)
DÍAS

_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

Filtros:
P7b_0 si P7=1, P7_01=1 o 3, P7_02≠998 o 999 y P7a=2.

P7b_0. ¿Y cuánto tiempo pasó desde la consulta con el/la especialista hasta esta última consulta con el mismo especialista?

*(ENTREVISTADOR/A: si la persona entrevistada contesta un periodo de días o un periodo de meses, recoger el número de días o de meses más alto. Si contesta solo en días, poner 0 en meses, y si contesta solo en meses, poner 0 en días. Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger días hasta un máximo de 29 días. A partir de 30 días incluidos, anotar en meses. Si contesta de forma fraccionada, por ej. mes y medio, anotar 1 en meses y 15 en días. Si **"no tuvo que esperar"**, 0 en MESES, y 0 en DÍAS).*

[P7B_01] (NUMÉRICA ORDINA.)
MESES
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

[P7B_02] (NUMÉRICA ORDINA.)
DÍAS
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

Filtros:
P7c si P7=1, P7_01=1 o 3 y P7_02≠998 o 999.

P7c. Y en esta <u>última consulta</u> en el/la médico/a especialista de la sanidad pública...

[P7C] (CATEGORÍA NOMINAL)

	Sí	*No*	***(NO LEER)*** *N.S./No recuerda*	*N.C.*
¿Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?	*1*	*2*	*8*	*9*
¿Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?	*1*	*2*	*8*	*9*
¿El médico o médica especialista le explicó las cosas de una forma fácil de entender?	*1*	*2*	*8*	*9*
¿Le dedicó suficiente tiempo?	*1*	*2*	*8*	*9*

Filtros:
P7d si P7=1, P7_01=1 o 3 y P7_02≠998 o 999.

P7d. Valore a continuación, estos aspectos de la <u>asistencia especializada pública</u> que le voy a leer, con una escala de puntuación de **1 a 10**, en la que el **1** significa que está Ud**. "totalmente insatisfecho/a"** con ese aspecto, y el **10 "totalmente satisfecho/a"**.

[P7D] (NUMÉRICA ORDINA.) (FILAS ROTATORIAS)

	Totalmente insatisfecho/a 1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*Totalmente satisfecho/a 10*	*N.S.*	*N.C.*
El tiempo dedicado por los especialistas	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*
La confianza y seguridad que transmiten los especialistas	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*
La información recibida sobre su problema de salud	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*

Filtros:
P7e si P7=1, P7_01=1 o 3 y P7_02≠998 o 999.

P7e. En general, la atención que ha recibido en las consultas del/la médico/a especialista de la sanidad pública ¿ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

[P7E] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Muy buena 1*
- *Buena 2*
- *Regular 3*
- *Mala 4*
- *Muy mala 5*
- ***(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6*
- *N.S. 8*
- *N.C. 9*

P8. Durante los <u>últimos doce meses</u>, ¿ha tenido Ud. que consultar con **un/a profesional sanitario/a por un problema de salud mental, o por un malestar psicológico o emocional**? Nos referimos a un problema suyo.

[P8] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí 1*
- *No 2*
- *N.C. 9*

Filtros:
P8a si P8=1.

P8a. Y, principalmente, ¿dónde le han atendido o le están atendiendo por este problema? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P8A] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *En la sanidad pública 1*
- *En un seguro médico privado 2*
- *En un/a profesional privado/a sin seguro médico 3*
- *Otra respuesta ¿dónde? 96*
- ***(NO LEER)** A la vez en la pública y en la privada 4*
- ***(NO LEER)** No recuerda 98*
- *N.C. 99*

Si P8a=96 complete en P8a_COD.

[P8A_COD] (ALFANUMÉRICA)

_____

Filtros:
P8a_01 si P8=1 y P8a=1 o 4.

P8a_01. En la <u>sanidad pública</u>, ¿qué profesional sanitario le atendió la <u>última vez</u> para este problema? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P8A_1] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Médico/a de familia 1*
- *Psiquiatra 2*
- *Psicólogo/a 3*
- ***(NO LEER)** Neurólogo/a 4*
- ***(NO LEER)** Otro/a distinto/a 96*
- ***(NO LEER)** No recuerda 98*
- *N.C. 99*

Filtros:
P8a_02 si P8=1, P8a=1 o 4 y P8a_01=2, 3, 4 o 96.

P8a_02. ¿De qué forma obtuvo la cita con el… *'NOMBRE DEL ESPECIALISTA'*? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR SI DA OTRA RESPUESTA).*

[P8A_02] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Por derivación del/la médico/a de atención primaria (aunque la pidiese Ud. o no) 1*
- *Por citación del/la propio/a especialista tras una consulta anterior 2*
- ***(NO LEER)** Le citó otro especialista (por otro especialista o interconsulta) 3*
- ***(NO LEER)** Se la dieron por una reclamación que puso o desde atención al paciente 4*
- ***(NO LEER)** Pidió la cita directamente en el centro, hospital o por la aplicación 5*
- ***(NO LEER)** Le enviaron desde el servicio de urgencias 6*
- ***(NO LEER)** Otra respuesta 7*
- ***(NO LEER)** No recuerda 8*
- *N.C. 9*

Filtros:
P8b_0 si P8=1, P8a=1 o 4, P8a_01=2, 3, 4 o 96 y P8a_02=1.

P8b_0. ¿Y cuánto tiempo pasó desde la consulta del/la médico/a de atención primaria, hasta que este especialista le atendió?

*(ENTREVISTADOR/A: si la persona entrevistada contesta un periodo de días o un periodo de meses, recoger el número de días o de meses más alto. Si contesta solo en días, poner 0 en meses, y si contesta solo en meses, poner 0 en días. Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger días hasta un máximo de 29 días. A partir de 30 días incluidos, anotar en meses. Si contesta de forma fraccionada, por ej. mes y medio, anotar 1 en meses y 15 en días. Si **"no tuvo que esperar"**, 0 en MESES, y 0 en DÍAS).*

[P8B_01] (NUMÉRICA ORDINA.)
MESES

_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

[P8B_02] (NUMÉRICA ORDINA.)
DÍAS

_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

Filtros:
P8c_0 si P8=1, P8a=1 o 4, P8a_01=2, 3, 4 o 96 y P8a_02=2.

P8c_0. ¿Y cuánto tiempo pasó desde la consulta con el especialista, hasta esta última consulta en el mismo especialista?

*(ENTREVISTADOR/A: si la persona entrevistada contesta un periodo de días o un periodo de meses, recoger el número de días o de meses más alto. Si contesta solo en días, poner 0 en meses, y si contesta solo en meses, poner 0 en días. Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger días hasta un máximo de 29 días. A partir de 30 días incluidos, anotar en meses. Si contesta de forma fraccionada, por ej. mes y medio, anotar 1 en meses y 15 en días. Si **"no tuvo que esperar"**, 0 en MESES, y 0 en DÍAS).*

[P8c_01] (NUMÉRICA ORDINA.)
MESES
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

[P8c_02] (NUMÉRICA ORDINA.)
DÍAS
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

Filtros:
P8d si P8=1, P8a=1 o 4 y P8a_01=2, 3, 4 o 96.

P8d. Pensando en la <u>última consulta</u> con el/la especialista de la sanidad pública que le atiende (o le atendió) por su problema de salud mental en los últimos doce meses...

[P8D] (CATEGORÍA NOMINAL)

	Sí	*No*	***(NO LEER)*** *N.S./No recuerda*	*N.C.*
¿Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?	*1*	*2*	*8*	*9*
¿Le dio la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones?	*1*	*2*	*8*	*9*
¿Le explicó las cosas de una forma fácil de entender?	*1*	*2*	*8*	*9*
¿Le dedicó suficiente tiempo?	*1*	*2*	*8*	*9*

Filtros:
P8e si P8=1, P8a=1 o 4 y P8a_01≠98 o 99.

P8e. En general, la atención que ha recibido o está recibiendo para tratar su problema de salud mental en la sanidad pública, ¿la considera muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

[P8E] (CATEGORÍA NOMINAL)
Muy buena 1
Buena 2
Regular 3
Mala 4
Muy mala 5
N.S. 8
N.C. 9

P9. En los <u>últimos doce meses</u>, ¿ha estado Ud. **ingresado/a en algún hospita**l?

[P9] (CATEGORÍA NOMINAL)
Sí 1
No 2
N.C. 9

Filtros:
P9_01 si P9=1.

P9_01. ¿En qué tipo de hospital ha estado Ud. ingresado/a? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES Y ANOTAR SI DA OTRA RESPUESTA).*

[P9_01] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *En un hospital público 1*
- *En un hospital privado o clínica privada 2*
- *En un hospital público y en uno privado 3*
- ***(NO LEER)** Otra respuesta ¿dónde? 96*
- *N.C. 99*

Si P9_01=96 complete en P9_COD_1.
[P9_COD_1] (ALFANUMÉRICA)

_____

Filtros:
P9a si P9=1 y P9_01=1 o 3.

P9a. Y la <u>última vez</u> que ingresó en un **hospital público**, ¿fue un ingreso por enfermedad o problema de salud urgente o fue un ingreso programado para cirugía o alguna prueba? *(Entrevistador/a: ANOTAR OTRA RESPUESTA, SI NO ESTÁ ENTRE LAS OPCIONES).*

[P9A] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Por enfermedad o problema de salud urgente 1*
- *Fue un ingreso programado para una cirugía o prueba diagnóstica 2*
- *(NO LEER) Fue un ingreso por un parto 3*
- *Otra respuesta ¿cuál? 96*
- *N.C. 99*

Si P9a=96 complete en P9a_COD.
[P9A_COD] (ALFANUMÉRICA)

_____

Filtros:
P9a_0 si P9=1, P9_01=1 o 3 y P9a=2.

P9a_0. Y ¿cuánto tiempo pasó desde que el/la especialista le dijo que debía ingresar hasta que efectivamente ingresó?

(ENTREVISTADOR/A: si la persona entrevistada contesta un periodo de días o un periodo de meses, recoger el número de días o de meses más alto. Si contesta solo en días, poner 0 en meses, y si contesta solo en meses, poner 0 en días. Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger en días hasta un máximo de 29 días. A partir de 30 días incluidos, anotar en meses. Si contesta de forma fraccionada, por ej. mes y medio, anotar 1 en meses y 15 en días).

[P9A_01] (NUMÉRICA ORDINA.)
MESES

_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

[P9A_02] (NUMÉRICA ORDINA.)
DÍAS

_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

Filtros:
P9b si P9=1 y P9_01=1 o 3.

P9b. Y durante su <u>último ingreso</u> en un hospital público...

[P9B] (CATEGORÍA NOMINAL)

	Sí	No	***(NO LEER)*** N.S./No recuerda	N.C.
¿Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?	1	2	8	9
¿Le asignaron un/a médico/a responsable al/la que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?	1	2	8	9

Filtros:
P9c si P9=1 y P9_01=1 o 3.

P9c. Le voy a pedir que valore los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de puntuación de **1 a 10**, en la que el **1** significa que está Ud. **"totalmente insatisfecho/a"** con ese aspecto, y el **10** que está Ud. **"totalmente satisfecho/a"**.

[P9C] (NUMÉRICA ORDINA.) (FILAS ROTATORIAS)

	Totalmente insatisfecho/a 1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*Totalmente satisfecho/a 10*	*N.S.*	*N.C.*
Los cuidados y atención por parte del personal médico	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*
Los cuidados y atención del personal de enfermería	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*
El número de personas que comparten habitación	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*98*	*99*

Filtros:
P9d si P9=1 y P9_01=1 o 3.

P9d. En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido, ¿muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

[P9D] (CATEGORÍA NOMINAL)

Muy buena 1
Buena 2
Regular 3
Mala 4
Muy mala 5
N.S. 8
N.C. 9

P10. En los últimos doce meses, ¿le han realizado alguna de las siguientes **pruebas diagnósticas en la sanidad pública, por un problema nuevo de salud o para el diagnóstico de una enfermedad nueva**?

(Entrevistador/a: si la ecografía es por embarazo hay que marcar NO. Si cualquiera de las pruebas es por estar en un programa de detección de cáncer, o protocolo o screening, hay que marcar NO. Solamente se pregunta por pruebas indicadas expresamente por un especialista para el diagnóstico de una enfermedad nueva por un problema de salud detectado).

[P10] (CATEGORÍA NOMINAL)

	Sí	*No*	*N.S.*	*N.C.*
TAC/Escáner	*1*	*2*	*8*	*9*
Ecografía	*1*	*2*	*8*	*9*
Resonancia	*1*	*2*	*8*	*9*
Colonoscopia	*1*	*2*	*8*	*9*

Filtros:
P10a si ítem en P10=1.

P10a. Y ¿cuánto tiempo pasó desde que le indicaron que debía hacerse esa prueba hasta que se la realizaron?

*(ENTREVISTADOR/A: si la persona entrevistada contesta un periodo de días o un periodo de meses, recoger el número de días o de meses más alto. Si contesta solo en días, poner 0 en meses, y si contesta solo en meses, poner 0 en días. Si la persona entrevistada contesta un periodo de días, recoger en días hasta un máximo de 29 días. A partir de 30 días incluidos, anotar en meses. Si contesta de forma fraccionada, por ej. mes y medio, anotar 1 en meses y 15 en días. Si **"le realizaron la prueba el mismo día que se la indicaron"**, anotar 0 en meses y 0 en días).*

P10a_1. TAC/Escáner

[P10A_1A] (NUMÉRICA ORDINA.)
MESES
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

[P10A_1B] (NUMÉRICA ORDINA.)
DÍAS
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

P10a_2. Ecografía

[P10A_2A] (NUMÉRICA ORDINA.)
MESES
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

[P10A_2B] (NUMÉRICA ORDINA.)
DÍAS
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

P10a_3. Resonancia

[P10A_3A] (NUMÉRICA ORDINA.)
MESES
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

[P10A_3B] (NUMÉRICA ORDINA.)
DÍAS
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

P10a_4. Colonoscopia

[P10A_4A] (NUMÉRICA ORDINA.)
MESES
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

[P10A_4B] (NUMÉRICA ORDINA.)
DÍAS
_____

No recuerda = 98
N.C. = 99

P11. De las siguientes opciones que le voy a leer, ¿a través de cuál tiene Ud. **derecho a asistencia sanitaria pública**? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES. ANOTAR SI DA OTRA RESPUESTA).*

[P11] (CATEGORÍA NOMINAL)
La sanidad pública 1
Una mutualidad de funcionarios con atención por la sanidad pública 2
Una mutualidad de funcionarios con atención por la sanidad privada 3
Otra respuesta 96
N.S. 98
N.C. 99

Si P11=96 complete en P11_COD.
[P11_COD] (ALFANUMÉRICA)
_____

P12. ¿Tiene Ud. o alguien de su familia, un **seguro sanitario privado** que le permite a Ud. acudir a consultas a la sanidad privada? Sin contar los que solo cubren prestaciones dentales. *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P12] (CATEGORÍA NOMINAL)
Sí, contratado por Ud. o por alguna persona de su familia 1
Sí, contratado por su empresa 2
No 3
N.S. 8
N.C. 9

Filtros:
P13 si P11≠3.

P13. Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, entre la atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales, ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, regular, mala o muy mala comunicación y coordinación entre los profesionales que le atienden?

[P13] (CATEGORÍA NOMINAL)
Muy buena 1
Buena 2
Regular 3
Mala 4
Muy mala 5
***(NO LEER)** Otra respuesta 6*
N.S. 8
N.C. 9

P14. En general, ¿cree Ud. que, durante los <u>últimos doce meses</u>, el problema de las **listas de espera** ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

[P14] (CATEGORÍA NOMINAL)
Ha mejorado 1
Ha empeorado 2
Sigue igual 3
N.S. 8
N.C. 9

P14_01. Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, para cada uno de los niveles de atención siguientes, ¿cree Ud. que el tiempo de espera en la sanidad pública, está siendo muy aceptable, bastante, poco, o nada aceptable?

[P14_01] (NUMÉRICA ORDINA.) (FILAS ROTATORIAS)

	Muy aceptable	*Bastante aceptable*	***(NO LEER)** Regular*	*Poco aceptable*	*Nada aceptable*	*N.S.*	*N.C.*
Consultas de especialistas	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*8*	*9*
Pruebas diagnósticas (ecografía, escáner, resonancia, etc.)	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*8*	*9*
Intervención quirúrgica programada	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*8*	*9*
Consultas en atención primaria	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*8*	*9*

P14_02. ¿Y cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar los tiempos de espera en…?

[P14_02] (CATEGORÍA NOMINAL) (FILAS ROTATORIAS)

	Si	*No*	*N.S.*	*N.C.*
Consultas en atención primaria	*1*	*2*	*8*	*9*
Consultas de especialistas	*1*	*2*	*8*	*9*
Intervención quirúrgica programada	*1*	*2*	*8*	*9*
Pruebas diagnósticas (ecografía, escáner, resonancia, etc.)	*1*	*2*	*8*	*9*

P15. En los <u>últimos doce meses</u>, ¿ha dejado Ud. de tomar algún **medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública** porque no se lo pudo permitir por motivos económicos? *(Entrevistador/a: SI SOLO UTILIZA LA SANIDAD PRIVADA, MARCAR "NO LE HAN RECETADO MEDICAMENTOS EN LA SANIDAD PÚBLICA").*

[P15] (CATEGORÍA NOMINAL)

Sí.....1
No.....2
***(NO LEER)** No le han recetado medicamentos en la sanidad pública.....3*
N.C.....9

Filtros:
P16 si P11≠3.

P16. ¿Alguna vez ha consultado su **historia clínica de la sanidad pública** por Internet?

[P16] (CATEGORÍA NOMINAL)

Sí.....1
No.....2
N.S.....8
N.C.....9

Filtros:
P16_01 si P11≠3 y P16=2.

P16_01. ¿Cuál es el motivo o los motivos por los que no la ha consultado? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES. RESPUESTA MÚLTIPLE. SE PUEDEN MARCAR VARIAS Y ANOTAR OTRO MOTIVO SI ES NECESARIO).*

[P16_01] (MÚLTIPLE)

No sabía que existía esa posibilidad.....1
No sabe o no puede usar Internet.....2
No lo ha necesitado.....3
Otro motivo ¿cuál?.....96
N.C.....99

Si P16_01=96 complete en P16_01_COD.

P16_01_COD] (ALFANUMÉRICA)

_____

Filtros:
P17 si P11≠3.

P17. ¿Sabía Ud. que los/as médicos/as de una comunidad autónoma pueden consultar electrónicamente los informes clínicos que tenga un/a paciente en otra comunidad autónoma, cuando tengan que atenderlo/a? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P17] (CATEGORÍA NOMINAL)

Sí lo sabía.....1
No lo sabía.....2
***(NO LEER)** La persona dice que no es cierto que se puedan consultar.....3*
N.C.....9

Filtros:
P18 si P11≠3.

P18. En los últimos doce meses, ¿ha necesitado Ud. **atención médica fuera de su comunidad autónoma de residencia**, en un centro sanitario público, por un problema de salud?

[P18] (CATEGORÍA NOMINAL)

Sí.....1
No.....2
N.C.....9

Filtros:
P18_01 si P11≠3 y P18=1.

P18_01. ¿A qué servicio acudió la última vez, donde finalmente le trataron? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P18_01] (CATEGORÍA NOMINAL)

A un centro de atención primaria.....1
A un servicio de urgencias de un hospital.....2
Al 112 o 061.....3
***(NO LEER)** Otro distinto.....4*
N.C.....9

Filtros:
P18_02 si P11≠3 y P18=1.

P18_02. El médico o médica que le atendió, ¿consultó electrónicamente los informes del servicio médico de su comunidad autónoma? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P18_02] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí 1*
- *No 2*
- *N.S. 8*
- *N.C. 9*

Filtros:
P19 si P11≠3.

P19. La receta electrónica le permite a Ud. retirar los medicamentos de la farmacia. ¿Sabía Ud. que puede utilizar **la receta electrónica** en la sanidad pública, también fuera de su comunidad autónoma? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P19] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí lo sabía y la ha utilizado 1*
- *Sí lo sabía pero no la ha utilizado 2*
- *No lo sabía 8*
- *N.C. 9*

P20. ¿Utiliza Ud. algún certificado electrónico para realizar trámites en la Administración pública?

[P20] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí 1*
- *No 2*
- ***(NO LEER)** No sabe qué es 8*
- *N.C. 9*

P21. No siempre es fácil conseguir información comprensible, fiable y útil sobre temas relacionados con la salud. Con las siguientes preguntas queremos averiguar qué tareas relacionadas con el manejo de la información sanitaria son más o menos fáciles o difíciles. En una escala de muy difícil a muy fácil, ¿cómo de fácil diría que es…? *(Entrevistador/a: LEER LAS OPCIONES).*

[P21] (CATEGORÍA NOMINAL)

	Muy difícil	*Difícil*	*Fácil*	*Muy fácil*	*N.S.*	*N.C.*
... encontrar dónde obtener ayuda profesional cuando se está enfermo?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... comprender la información sobre qué hacer en caso de emergencia médica?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... juzgar las ventajas e inconvenientes de las distintas opciones de tratamientos?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... seguir los consejos de su médico o farmacéutico?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... encontrar información sobre cómo actuar ante problemas de salud mental?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... entender la información sobre las revisiones o chequeos médicos recomendados?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... juzgar si la información sobre hábitos poco saludables, como el tabaquismo, la escasa actividad física o el consumo excesivo de alcohol, es fiable?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... decidir cómo se puede proteger ante una enfermedad utilizando la información que publican los medios de comunicación?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... encontrar información sobre estilos de vida saludables como el ejercicio físico, la alimentación sana o la nutrición?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... entender los consejos sobre su salud de sus familiares o amigos?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... juzgar cómo las condiciones de su vivienda pueden afectar a su salud y bienestar?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*
... tomar decisiones que mejoren su salud y bienestar?	*1*	*2*	*3*	*4*	*8*	*9*

P22. La **inteligencia artificial**, puede sustituir tareas que hacen los humanos a través de un robot o un ordenador.

¿Ha oído hablar de las herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la salud o los servicios sanitarios?

[P22] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí 1*
- *No 2*
- *N.S. 8*
- *N.C. 9*

P23. ¿Podría indicar cómo se sentiría personalmente respecto a las siguientes situaciones? Utilice una escala de **1 a 10**, donde **1** significa que se sentiría **"totalmente incómodo/a"** y **10** significa que se sentiría **"totalmente cómodo/a"**.

[P23] (CATEGORÍA NOMINAL)

	1 'Totalmente incómodo/a'	***2***	***3***	***4***	***5***	***6***	***7***	***8***	***9***	***10 'Totalmente cómodo/a'***	***N.S.***	***N.C.***
Hablar con una IA (asistente virtual) durante una consulta médica que Ud. necesita	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Someterse a una operación quirúrgica realizada mediante un robot	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Que interprete sus radiografías un sistema de inteligencia artificial	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Que siga la evolución de su enfermedad un asistente virtual con IA (inteligencia artificial)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P24. ¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

[ESTSALUD] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Muy bueno 1*
- *Bueno 2*
- *Regular 3*
- *Malo 4*
- *Muy malo 5*
- *N.S. 8*
- *N.C. 9*

P25. ¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

[ENFCRONICA] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Sí 1*
- *No 2*
- *N.C. 9*

P26. Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....? *(ENTREVISTADOR/A: LEER LAS OPCIONES).*

[NACIONALIDAD] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *La nacionalidad española 1*
- *La nacionalidad española y otra 2*
- *Otra nacionalidad 3*

Filtros:
P26a si P26=1 o 2.

P26a. ¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la adquirido con posterioridad?

[ADQUINAC] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Desde que nació 1*
- *La ha adquirido con posterioridad 2*
- *N.C. 9*

Filtros:
P26b si P26=2 o 3.

P26b. ¿Cuál es su otra nacionalidad? *(ENTREVISTADOR/A: si tiene la nacionalidad española y otra, o tiene otra nacionalidad, escribir la inicial del país y seleccionar el que corresponda del listado desplegable).*

[NACEXTR] (Categoría nominal)

NOMBRE DE LA NACIONALIDAD (Códigos I.N.E.) _____ *N.C. = 999*

Filtros:
P26c si (P26=1 o 2 y P26a=2) o P26=3.

P26c. ¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano? *(ENTREVISTADOR/A: LEER LAS OPCIONES).*

[NIVCASTE] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Lo habla un poco 2*
- *Lo habla más o menos bien 3*
- *Lo habla con fluidez 4*
- *Lo habla como si fuera nativo/a 5*
- *Es su idioma materno 6*
- *N.S. 8*
- *N.C. 9*

P27. ¿Ha nacido Ud. en España o en otro país?

[PAISNAC] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *En España 1*
- *En otro país 2*
- *N.C. 9*

Filtros:
P27a si P27=2.

P27a. ¿Cuál? *(ENTREVISTADOR/A: escribir la inicial del país y seleccionar el que corresponda del listado desplegable).*

[PAISNAC2] (CATEGORÍA NOMINAL)

NOMBRE DEL PAÍS (Códigos I.N.E.) _____ *N.C. = 999*

A continuación, me gustaría que respondiese a unas **preguntas de clasificación**.

P28. Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del **1 al 10**, en la que **1** significa **"lo más a la izquierda"** y **10 "lo más a la derecha"**, ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

[ESCIDEOL] (NUMÉRICA MÉTRICA)

1 Izda.....1
2.....2
3.....3
4.....4
5.....5
6.....6
7.....7
8.....8
9.....9
10 Dcha.....10
N.S.....98
N.C.....99

Filtros:
P29 si P26=1 o 2.

P29. Me gustaría que me dijera cuál es la probabilidad de que Ud. vaya a votar si mañana se celebrasen elecciones generales al Parlamento español. Para contestar utilice una escala de **0 a 10** en la que el **0** significa **"con toda seguridad no iría a votar"** y **10 "con toda seguridad, iría a votar"**.

[PROBVOTO] (NUMÉRICA MÉTRICA)

0 No iría a votar seguro.....0
1.....1
2.....2
3.....3
4.....4
5.....5
6.....6
7.....7
8.....8
9.....9
10 Iría a votar seguro.....10
N.S.....98
N.C.....99

Filtros:
P30 si P26=1 o 2.

P30. Y en unas próximas elecciones al Parlamento español, ¿a qué partido votaría Ud.? *(RESPUESTA ESPONTÁNEA, ¡¡NO LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA!!).*

[INTENCIONG] (CATEGORÍA NOMINAL)

PP (Partido Popular).....2
PSOE (Partido Socialista Obrero Español), PSC, PSE-EE, PSPV, PSdeG, PSIB, PSN.....1
VOX.....3
SUMAR (IU, Más País, Verdes Equo, Alianza Verde,Catalunya en Comú, Compromís, Chunta Aragonesista, Proyecto Drago, Batzarre, Iniciativa del Pueblo Andaluz, Más Madrid, ARAMés -MesXMallorca, MesXMenorca-, Izquierda Asturiana).....21
Podemos.....8
SE ACABÓ LA FIESTA.....28
ERC (Esquerra Republicana de Catalunya).....901
JxCat (Junts per Catalunya).....902
CUP.....904
EAJ-PNV (Partido Nacionalista Vasco).....1601
EH Bildu (Euskal Herria Bildu).....1602
Cca (Coalición Canaria).....503
NCA (Nueva Canarias).....502
BNG (Bloque Nacionalista Galego).....1201
Teruel Existe (Aragón Existe).....202
UPN (Unión del Pueblo Navarro).....1501
GBAI (Geroa Bai).....1502
PACMA.....6
Otro partido ¿cuál?.....8995
En blanco.....8996
Voto nulo.....9977
No votaría.....9997
No sabe todavía.....9998
N.C.....9999

Si INTENCIONG=8995 complete en INTENCIONG_COD.

[INTENCIONG_COD] (ALFANUMÉRICA)

_____

Filtros:
P31 si P26=1 o 2 y P30=8996, 9977, 9997, 9998 o 9999.

P31. Sin ningún compromiso por su parte, ¿me podría decir por qué partido siente Ud. más simpatía? *(RESPUESTA ESPONTÁNEA, ¡¡NO LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA!!).*

[SIMPATIA] (CATEGORÍA NOMINAL)

- *PSOE (Partido Socialista Obrero Español) 1*
- *PP (Partido Popular) 2*
- *VOX 3*
- *Podemos 8*
- *IU (Izquierda Unida) 9*
- *Unidas Podemos 4*
- *En Comú Podem 903*
- *En Común - Unidas Podemos 1202*
- *Ciudadanos 5*
- *SE ACABÓ LA FIESTA 28*
- *Sumar 21*
- *Más País 7*
- *ERC (Esquerra Republicana de Catalunya) 901*
- *JxCat (Junts per Catalunya) 902*
- *CUP 904*
- *EAJ-PNV (Partido Nacionalista Vasco) 1601*
- *EH Bildu (Euskal Herria Bildu) 1602*
- *CCa (Coalición Canaria) 503*
- *NCA (Nueva Canarias) 502*
- *UPN (Unión del Pueblo Navarro) 1501*
- *Compromís 1001*
- *BNG (Bloque Nacionalista Galego) 1201*
- *PRC (Partido Regionalista de Cantabria) 601*
- *Teruel Existe 202*
- *PACMA (Partido Animalista) 6*
- *FAC (Foro Asturias) 301*
- *Otro partido, ¿cuál? 8995*
- *Ninguno 9997*
- *N.S. 9998*
- *N.C. 9999*

Si SIMPATIA=8995 complete en SIMPATIA_COD.

[SIMPATIA_COD] (ALFANUMÉRICA)

_____

Filtros:
P32 si P26=1 o 2.

P32. ¿Me podría decir si en las últimas elecciones generales celebradas el 23 de julio de 2023 Ud....?
(ENTREVISTADOR/A: LEER OPCIONES DE RESPUESTA - VER NORMAS-).

[PARTICIPACIONG] (CATEGORÍA NOMINAL)

- *Votó 1*
- *No votó 2*
- *No tenía edad para votar 3*
- *No tenía derecho a voto 4*
- *No recuerda 8*
- *N.C. 9*

Filtros:
P32 si P26=1 o 2 y P32=1.

P32a. ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? *(RESPUESTA ESPONTÁNEA, ¡¡NO LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA!!).*

[RECUVOTOG] (CATEGORÍA NOMINAL)

- *PP (Partido Popular) 2*
- *PSOE (Partido Socialista Obrero Español) PSC, PSE-EE, PSPV, PSdeG, PSIB, PSN 1*
- *VOX 3*
- *Sumar (Podemos, IU, Más País, Verdes Equo, Alianza Verde,Catalunya en Comú, Compromís, Chunta Aragonesista, Proyecto Drago, Batzarre, Iniciativa del Pueblo Andaluz, Más Madrid, ARAMés -MesXMallorca, MesXMenorca-, Izquierda Asturiana) 21*
- *PACMA 6*
- *ERC (Esquerra Republicana de Catalunya) 901*
- *Junts (JxCAT) (Junts per Catalunya) 902*
- *EH Bildu (Euskal Herria Bildu) 1602*
- *EAJ-PNV (Partido Nacionalista Vasco) 1601*
- *BNG (Bloque Nacionalista Galego) 1201*
- *CCa (Coalición Canaria) 503*
- *UPN (Unión Pueblo Navarro) 1501*
- *Otro partido 8995*
- *En blanco 8996*
- *Voto nulo 9977*
- *No recuerda 9998*
- *N.C. 9999*

P33. En todo caso, ¿qué partido considera más cercano a sus propias ideas? *(RESPUESTA ESPONTÁNEA. ¡¡NO LEER OPCIONES DE RESPUESTA!!).*

[CERCANIA] (CATEGORÍA NOMINAL)

- *PSOE (Partido Socialista Obrero Español) 1*
- *PP (Partido Popular) 2*
- *VOX 3*
- *Podemos 8*
- *IU (Izquierda Unida) 9*
- *Unidas Podemos 4*
- *En Comú Podem 903*
- *En Común - Unidas Podemos 1202*
- *Ciudadanos 5*
- *SE ACABÓ LA FIESTA 28*
- *Más País 7*
- *Sumar 21*
- *ERC (Esquerra Republicana de Catalunya) 901*
- *JxCat (Junts per Catalunya) 902*
- *CUP 904*
- *EAJ-PNV (Partido Nacionalista Vasco) 1601*
- *EH Bildu (Euskal Herria Bildu) 1602*
- *CCa (Coalición Canaria) 503*
- *NCA (Nueva Canarias) 502*
- *UPN (Unión del Pueblo Navarro) 1501*
- *Compromís 1001*
- *BNG (Bloque Nacionalista Galego) 1201*
- *PRC (Partido Regionalista de Cantabria) 601*
- *Teruel Existe 202*
- *PACMA (Partido Animalista) 6*
- *FAC (Foro Asturias) 301*
- *Otro partido, ¿cuál? 8995*
- *Ninguno 9997*
- *N.S. 9998*
- *N.C. 9999*

Si CERCANIA=8995 complete en CERCANIA_COD.

[CERCANIA_COD] (ALFANUMÉRICA)

_____

P34. ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? *(ENTREVISTADOR/A: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).*

[ESCUELA] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *No, es analfabeto/a ... 1*
- *No, pero sabe leer y escribir ... 2*
- *Sí, ha ido a la escuela ... 3*
- *N.C. ... 9*

Filtros:
P34a si P34=3.

P34a. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que usted ha terminado obteniendo la titulación correspondiente? *(ENTREVISTADOR/A: ANOTAR NOMBRE DE ESTUDIOS FINALIZADOS. Cuando las personas tengan estudios primarios sin terminar y/o estudios que no han dado lugar a ninguna titulación, también se anotará detalladamente; por ejemplo, si no ha completado la primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela, diferenciando entre menos de 5 y más de 5).*

[NOMBREST] (ALFANUMÉRICA)
NOMBRE DE ESTUDIOS FINALIZADOS _____ *N.S. - N.R. = 98 N.C. = 99*

[INFORAD] (ALFANUMÉRICA)
INFORMACIÓN ADICIONAL _____ *N.S. = 98 N.C. = 99*

[NIVELESTENTREV] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *01. Menos de 5 años de escolarización o primaria incompleta ... 1*
- *02. Educación primaria (Educación primaria de LOGSE, 5º Curso de EGB, Enseñanza primaria antigua) ... 2*
- *03. F.P. Básica (F.P.B.). Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización). Programas de garantía social. ... 3*
- *04. Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental) ... 4*
- *05. FP de grado medio (Ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y danza, Enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller laboral elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial) ... 5*
- *06. Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato superior (6º), Bachillerato universitario (7º), Incluidos COU y PREU) ... 6*
- *07. FP de grado superior (Ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y danza, Deporte, FP II, Bach. Laboral Sup., Maestría industrial, Perito Mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio) ... 7*
- *08. Arquitectura-ingeniería técnica (Arquitectura/ingeniería técnica, Aparejador; Peritos) ... 8*
- *09. Diplomatura (ATENCIÓN: solo Diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado con mayor duración) ... 9*
- *10. Grado (Estudios de grado, Enseñanzas Artísticas equivalentes (desde 2006)) ... 10*
- *11. Licenciatura (Titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y arte dramático (desde 1992); Grado superior de música) ... 11*
- *12. Arquitectura/ingeniería ... 12*
- *13. Máster oficial universitario (Especialidades médicas o equivalente) ... 13*
- *14. Doctorado ... 14*
- *15. Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.) ... 15*
- *16. Otros estudios ... 16*
- *N.S./No recuerda ... 98*
- *N.C. ... 99*

P35. ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

[RELIGION] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Católico/a practicante ... 1*
- *Católico/a no practicante ... 2*
- *Creyente de otra religión ... 3*
- *Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan) ... 4*
- *Indiferente, no creyente ... 5*
- *Ateo/a (niegan la existencia de Dios) ... 6*
- *N.C. ... 9*

P36. ¿Cuál es su estado civil? *(ENTREVISTADOR/A: LEER OPCIONES DE RESPUESTA).*

[ECIVIL] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Casado/a ... 1*
- *Soltero/a ... 2*
- *Viudo/a ... 3*
- *Separado/a ... 4*
- *Divorciado/a ... 5*
- *N.C. ... 9*

P37. ¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente? *(ENTREVISTADOR/A: LEER OPCIONES DE RESPUESTA).*

[SITLAB] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Trabaja ... 1*
- *Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado) ... 2*
- *Pensionista (anteriormente no ha trabajado) ... 3*
- *En paro y ha trabajado antes ... 4*
- *En paro y busca su primer empleo ... 5*
- *Estudiante ... 6*
- *Trabajo doméstico no remunerado ... 7*
- *Otra situación ... 8*
- *N.C. ... 9*

Si SITLAB=8 complete en SITLAB_COD.
[SITLAB_COD] (ALFANUMÉRICA)
_____

Filtros:
P37a si P37=1.

P37a. ¿Ud. trabaja como...? *(ENTREVISTADOR/A: LEER OPCIONES DE RESPUESTA).*

[RELALAB] (CATEGORÍA NOMINAL)
- *Asalariado/a por cuenta ajena ... 1*
- *Empresario/a o profesional con asalariados/as ... 2*
- *Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as) ... 3*
- *Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar) ... 4*
- *Miembro de una cooperativa ... 5*
- *Otra situación, ¿cuál? ... 6*
- *N.C. ... 9*

Si RELALAB=6 complete en RELALAB_COD.
[RELALAB_COD] (ALFANUMÉRICA)
_____

Filtros:
P37b si P37=1.

P37b. ¿Me puede decir cuál es su ocupación actual? *(ENTREVISTADOR/A: NO LEER, RESPUESTA ESPONTÁNEA).*

[CNO11] (CATEGORÍA NOMINAL)

- *Directores/as y gerentes 1*
- *Profesionales y científicos/as e intelectuales 2*
- *Técnicos/as y profesionales de nivel medio 3*
- *Personal de apoyo administrativo 4*
- *Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados 5*
- *Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as 6*
- *Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as de artes mecánicas y de otros oficios 7*
- *Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as 8*
- *Ocupaciones elementales 9*
- *Ocupaciones militares y cuerpos policiales 10*
- *Otra/o 11*
- *N.C. 99*

P38. Actualmente, entre todos/as los/as miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos al mes disponen en su hogar, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido la cantidad exacta, sino que me diga en qué tramo de la escala que voy a leerle están los ingresos de su hogar. *(ENTREVISTADOR/A: LEER LOS TRAMOS DE INGRESOS).*

[INGRESHOG] (CATEGORÍA NOMINAL)

- *Más de 5000 € 1*
- *De 3.901 a 5000 € 2*
- *De 2.701 a 3.900 € 3*
- *De 1.801 a 2.700 € 4*
- *De 1.100 a 1.800€ 5*
- *Menos de 1.100€ 6*
- *N.S 8*
- *N.C 9*

P39. ¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? *(RESPUESTA ESPONTÁNEA, ¡¡NO LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA!!).*

[CLASESOCIAL] (CATEGORÍA NOMINAL)

- *Clase alta 1*
- *Clase media-alta 2*
- *Clase media-media 3*
- *Clase media-baja 4*
- *Clase trabajadora/obrera 5*
- *Clase baja 12*
- *Clase pobre 6*
- *Infraclase 7*
- *Proletariado 8*
- *A los/as de abajo 9*
- *Excluidos/as 10*
- *A la gente común 11*
- *Otra (especificar) 96*
- *No cree en las clases 97*
- *No sabe, duda 98*
- *N.C. 99*

Si CLASESOCIAL=96 complete en CLASESOCIAL_COD.
[CLASESOCIAL_COD] (ALFANUMÉRICA)
_____

HEMOS TERMINADO. MUCHAS GRACIAS POR SU AMABILIDAD Y POR EL TIEMPO QUE NOS HA DEDICADO.

ENTREVISTADOR/A, CUMPLIMENTE ESTAS PREGUNTAS ANTES DE FINALIZAR

V1. En su opinión, la sinceridad de la persona entrevistada ha sido...

[SINCERIDAD] (CATEGORÍA NOMINAL)

- *Mucha 1*
- *Bastante 2*
- *Poca 3*
- *Ninguna 4*
- *N.S. 8*

V2. ¿Y diría Ud. que la persona entrevistada...?

[V2] (CATEGORÍA NOMINAL)

	Sí	*No*	*N.S.*	*N.C.*
Ha expresado deseo de abandonar la entrevista antes de finalizarla	*1*	*2*	*8*	*9*
Se ha sentido incómoda por el tema de la entrevista	*1*	*2*	*8*	*9*
Ha tenido prisa por acabar la entrevista	*1*	*2*	*8*	*9*

V3. ¿Ha escuchado o detectado la presencia de terceras personas mientras realizaba la entrevista?

[V3] (CATEGORÍA NOMINAL)

- *Sí 1*
- *No 2*
- *N.S. 3*