NOTA TÉCNICA

SEGUNDA OLEADA BARÓMETRO SANITARIO

Noviembre de 2026

El Barómetro Sanitario es una encuesta de opinión de periodicidad anual, que desde 1993 realiza el Ministerio de Sanidad, en colaboración con el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). El diseño de la encuesta anual establece una muestra de 7.800 entrevistas telefónicas realizadas a personas de 18 y más años residentes en España, distribuidas en tres oleadas. La segunda oleada se compone de 2.644 entrevistas realizadas entre el 21 y el 24 de julio de 2026.

Algunas preguntas van dirigidas a la población general, mientras que otras solamente se efectúan a las personas que han utilizado los servicios.

La comparabilidad entre oleadas debe interpretarse con cautela, dado que las diferencias en el tamaño muestral entre la encuesta anual completa (7.800 entrevistas) y las oleadas parciales (2.644 entrevistas en la 2ª oleada) pueden afectar a la precisión de las estimaciones, especialmente en análisis por subgrupos. Además, se recomienda tener en cuenta los posibles efectos del período de recogida de datos sobre las opiniones y valoraciones de la población encuestada.

En esta nota técnica se presentan los resultados de la segunda oleada del Barómetro Sanitario 2026 (BS2026).

Valoración general del funcionamiento del sistema sanitario

El funcionamiento del sistema sanitario en España recibe una valoración positiva del 52,7% de la población general. El 29,7% opina que, aunque algunas cosas funcionan, necesita cambios fundamentales, y un 17,2% considera que el sistema sanitario funciona mal y necesita cambios profundos.

Tabla 1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario 2025-2026. Porcentaje de respuesta.

	1ª oleada 2025	2ª oleada 2025	3ª oleada 2025	1ª oleada 2026	2ª oleada 2026
En general, funciona bastante bien	12,3	14,6	12,00	12,44	**13,00**
Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	41,6	37,9	36,50	41,11	**39,70**
Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	26,4	26	28,90	24,95	**29,70**
Funciona mal y necesita cambios profundos	18,7	20,7	21,30	20,28	**17,20**

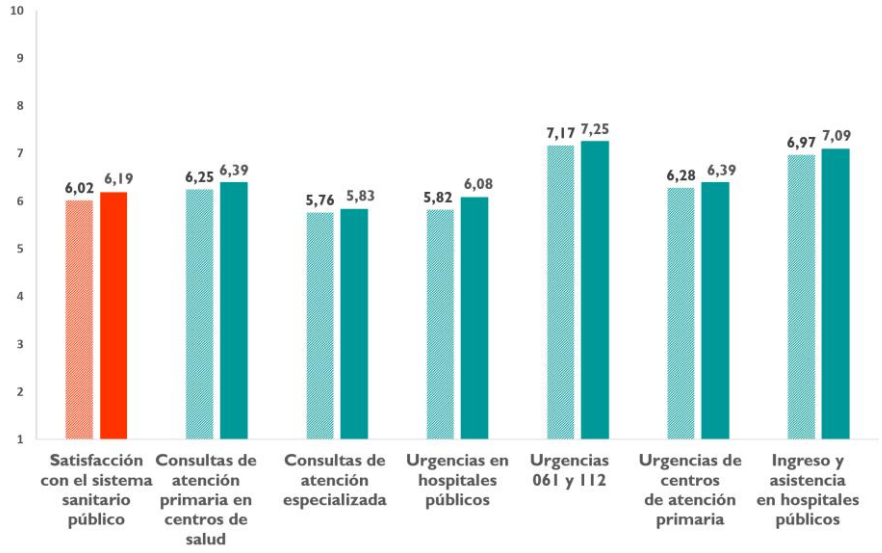
La satisfacción de la población general con el funcionamiento del sistema sanitario público alcanza un nivel de 6,19 puntos sobre 10.

Tabla 2. Grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público 2025-2026.

	1ª oleada 2025 media	2ª oleada 2025 media	3ª oleada 2025 media	1ª oleada 2026 media	2ª oleada 2026 media
Satisfacción con el sistema sanitario público	6,15	6,02	5,89	6,16	**6,19**

Los servicios mejor valorados por los ciudadanos son los servicios de urgencias del 061/112 y la asistencia a los pacientes ingresados en hospitales públicos con 7,25 y 7,09 puntos respectivamente. Los servicios con valoraciones más bajas son las urgencias en hospitales públicos y las consultas de atención hospitalaria.

Gráfico 1. Satisfacción con el sistema sanitario público y valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. 2ª oleada 2025 (n=2318) y 2ª oleada de 2026 (n=2644).
Población general de 18 y más años.



El 21,9% de las personas entrevistadas dispone de un seguro médico privado contratado por ellas o por alguna persona de su familia, y el 6,7% un seguro médico contratado por su empresa.

Valoración de las personas usuarias del sistema

Atención Primaria

El 82,2% ha acudido a un médico de atención primaria en el último año, habiendo sido atendidos el 93,5% de ellos en la sanidad pública y el 6,4% por un médico privado.

Solamente el 17,5% de la población de 18 y más años no ha consultado a un médico de familia en el último año.

El 82,1% de las personas usuarias de los servicios de atención primaria públicos valora positivamente la atención recibida. Los aspectos mejor valorados son la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico (8,04 y 7,81 puntos sobre 10 respectivamente).

En relación con la última consulta con su médico de familia, el 21% fueron atendidos el mismo día o al día siguiente de pedir cita, mientras que el 72,0% refiere haber tenido que esperar más de un día porque no había cita antes, con una espera media de 9,71 días.

Gráfico 2. Días de espera para ser atendidos por su médico de familia. Evolución 5 últimas oleadas.
Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses y pasó más de un día en ser atendidos porque no había cita antes.



Atención hospitalaria

El 55,7% de las personas han consultado a un especialista del ámbito hospitalario en los últimos 12 meses, siendo atendidas en la sanidad pública el 78,9%.

El 43,6% han sido derivados por indicación del médico/a de atención primaria y el 46% por citación del propio médico/a especialista en una consulta anterior.

El 78,5% de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida.

Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la confianza y seguridad que transmite el personal médico (7,66 puntos) y la información recibida sobre su problema de salud (7,60 puntos).

Salud mental

El 17,8% de los entrevistados refieren haber tenido necesidad de consultar a un profesional sanitario, en los últimos 12 meses, por un problema de salud mental o por un malestar psicológico o emocional.

El 62,6% refieren haber sido atendidos principalmente por la sanidad pública, ya fuera de forma exclusiva (57,9%) o combinada con la privada (4,8%), un 8,8% por un seguro médico privado y un 26,4% por un profesional privado mediante pago directo.

En el caso de las personas que utilizaron la sanidad pública, el 35,5% refiere que la última vez fue atendido por su médico o médica de familia, el 28,4% por un profesional de psicología y el 28,2% por un especialista en psiquiatría.

El 63,4% de las personas atendidas en la sanidad pública valoran positivamente la atención recibida.

Pruebas diagnósticas

El 19,6% de la población de 18 y más años refiere haberse realizado una ecografía en los últimos 12 meses, el 12,1% se han hecho un TAC, el 12,1% una resonancia y el 5,2% una colonoscopia.

El porcentaje de personas a quienes les realizaron las pruebas en un mes o menos tras la indicación médica fue de 49,4% en el caso de las ecografías, 46,4% en el TAC, 41,5% en las resonancias y de 46% en las colonoscopias.

El mayor tiempo medio de espera (101,96 días) lo reportan los pacientes que se han realizado una resonancia magnética y el más bajo (76,63 días) quienes se habían realizado una ecografía.

Hospitalización

El 14,2% de las personas encuestadas refiere haber estado ingresado en un hospital en los últimos 12 meses, de las cuales declararon ingreso en hospital público el 83,5%. Entre estas últimas, el 45,1% lo hizo de manera programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 51% por una enfermedad o problema de salud urgente y el 3,8% por un parto.

El 84,8% de las personas usuarias de los hospitales públicos valora positivamente la atención recibida durante su ingreso. Los aspectos mejor valorados son los cuidados de los diferentes profesionales sanitarios (enfermería 8,51 puntos y medicina 8,48 puntos).

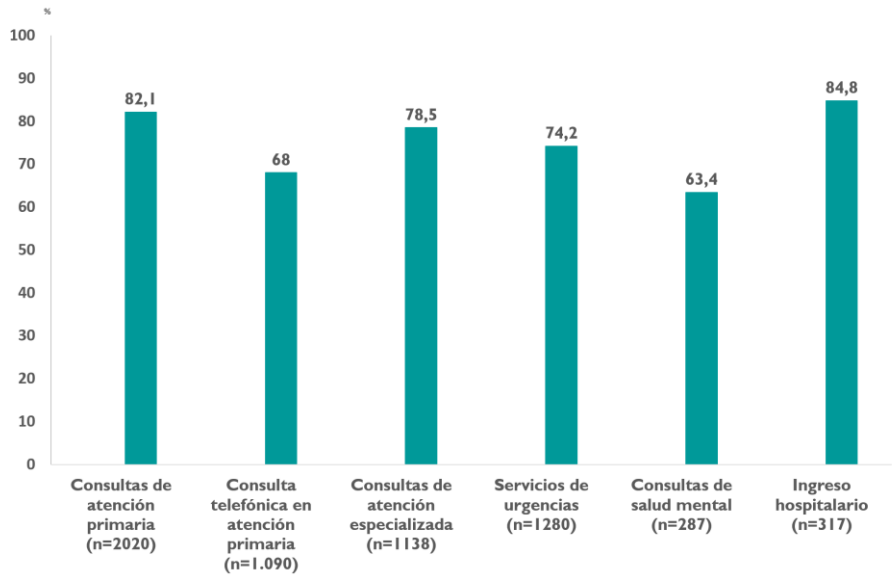
Urgencias

El 53,4% refiere haber acudido a un servicio de urgencias en los últimos 12 meses y, entre estas personas, el 91,2% fue atendido en la sanidad pública.

En relación con la última asistencia recibida en urgencias, los dispositivos de urgencia de atención primaria han recibido el 44,4% de la demanda al SNS en este periodo, los servicios de urgencia hospitalarios el 50,1% y el 5,1% ha utilizado un servicio de urgencias tipo 061/112 o similares.

El conjunto de servicios de urgencias del SNS es valorado positivamente por el 74,2% de las personas que los utilizaron.

Gráfico 3. Valoración positiva de las personas usuarias de los distintos servicios sanitarios (2ª oleada 2026).
Población que ha utilizado cada uno de los servicios en los últimos 12 meses.



Accesibilidad y coordinación entre profesionales

El 23,7% de la población refiere que en los últimos 12 meses, ha necesitado consultar con su médico de familia y alguna vez no lo ha conseguido. Entre estas personas, el 55,5% acabó recurriendo a un servicio de urgencias.

El 5,6% refiere haber dejado de tomar algún medicamento que le había recetado un médico de la sanidad pública por no poder permitírselo por problemas económicos.

El 52,4% tiene una opinión positiva sobre la coordinación entre profesionales de atención primaria, atención especializada y los hospitales.

El 40,7% de los entrevistados opina que el problema de las listas de espera ha empeorado, el 44,5% que sigue igual, y solo el 8,2% considera que ha mejorado.

Los resultados muestran que los tiempos de espera son percibidos como poco o nada aceptables por una proporción mayoritaria de la población en todos los niveles asistenciales, especialmente en las consultas de especialistas (72,7%) y en las pruebas diagnósticas (67,6%). La intervención quirúrgica programada presenta también una valoración mayoritariamente negativa (59,4%), mientras que la atención primaria registra una percepción más equilibrada, con una mayor proporción de valoraciones positivas (42,1%), aunque con niveles aún relevantes de insatisfacción (53,5%).

En cuanto a la actuación de las autoridades sanitarias, predomina la percepción de que no se están llevando a cabo acciones suficientes para mejorar los tiempos de espera en todos los ámbitos analizados, con porcentajes de respuesta negativa que superan el 50% en todos los casos y alcanzan su valor más alto en las consultas de especialistas (63,4%).

Conocimiento y uso de tecnologías

El Barómetro Sanitario hace una aproximación a la opinión, aceptación y uso de nuevas formas de relación con el sistema sanitario que se apoyan en tecnologías digitales.

El 53,7% de las personas entrevistadas refiere utilizar algún certificado electrónico para la realización de trámites con la administración pública y sólo el 0,7% no sabe lo que es. Este indicador es relevante puesto que el acceso a la historia clínica interoperable del SNS y, en la mayoría de los casos, a la historia clínica autonómica, precisan de certificado personal electrónico.

El 39,2% ha accedido a su historia clínica electrónica de la sanidad pública, frente al 60,4% que no la ha consultado nunca. Entre estas últimas, un 30% no sabía que existía esa posibilidad y el 17,8% no sabe o no puede usar Internet.

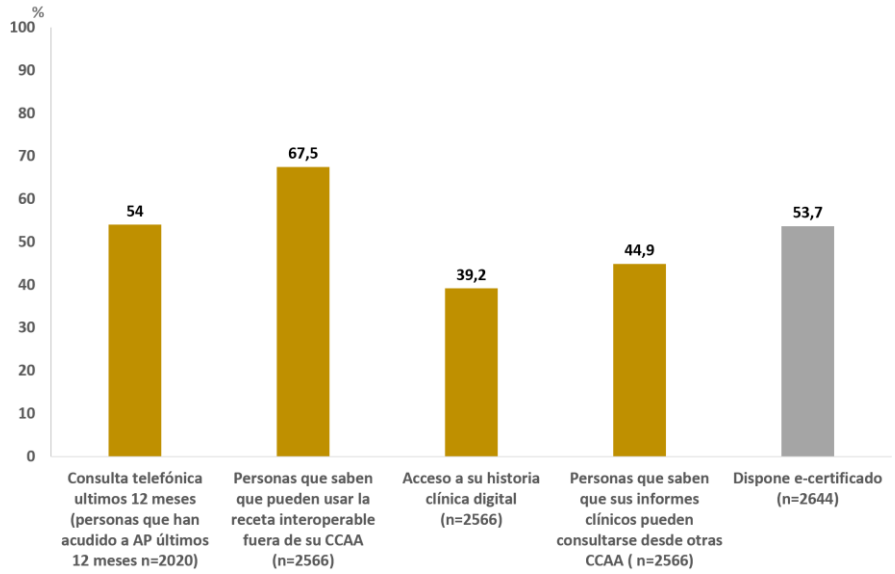
El 67,5% sabe que puede retirar los medicamentos recetados por la sanidad pública fuera de su comunidad autónoma gracias al sistema de receta electrónica interoperable y el 22,2% declara haber utilizado este servicio.

El 44,9% sabe que los médicos de una comunidad autónoma pueden consultar electrónicamente los informes clínicos que tenga la persona en otra comunidad cuando tengan que atenderla, frente al 51,9% que desconoce este servicio común del SNS.

El 6,2% ha precisado atención médica fuera de su CCAA de residencia durante los últimos 12 meses y en el 25,4% de los casos, el médico que les atendió consultó electrónicamente los informes del servicio médico de su CCAA.

Respecto a la diversificación de canales de relación entre pacientes y profesionales, el 54% de las personas atendidas en atención primaria han efectuado alguna consulta telefónica en los últimos 12 meses. El 68% de ellas manifiestan satisfacción con este sistema.

Gráfico 4. Conocimiento y uso de tecnologías en el ámbito sanitarios (2ª oleada 2026).
Población 18 y más años (excepto consulta telefónica).



Alfabetización sanitaria

Por primera vez el BS explora el grado de alfabetización ciudadana de la población a través del cuestionario HLS19-Q12.

Los resultados muestran un nivel relativamente alto de alfabetización sanitaria percibida, especialmente en aquellas respuestas relacionadas con la interacción con profesionales sanitarios y el seguimiento de recomendaciones. Destaca la elevada facilidad declarada para seguir los consejos de profesionales (94,8% fácil o muy fácil) y para encontrar información sobre estilos de vida saludables (85,7%).

Sin embargo, se identifican áreas de mayor dificultad vinculadas a procesos de evaluación crítica y toma de decisiones, como juzgar ventajas e inconvenientes de tratamientos (45,2% difícil o muy difícil) o decidir cómo protegerse ante una enfermedad utilizando información de los medios (41,1%).

Asimismo, resalta como ámbito especialmente problemático la salud mental, donde más de la mitad de la población (52,5%) declara dificultades para encontrar información sobre cómo actuar ante problemas de este tipo.

Inteligencia Artificial en Sanidad

El 64,5% de la población ha oído hablar de herramientas de IA aplicadas a la salud o a los servicios sanitarios.

Se aprecia un alto grado de incomodidad ante el uso de la IA en contextos sanitarios, especialmente en las situaciones que implican una interacción más directa o continuada con el paciente. Hablar con una IA durante una consulta médica (44,9%) y el seguimiento de la enfermedad mediante un asistente virtual (38,2%) concentran los mayores porcentajes de personas que se declaran “totalmente incómodas”, con medias bajas (3,41 y 3,61 puntos sobre 10 respectivamente).

Por otro lado, la incomodidad es menor cuando se trata de usos más técnicos o percibidos como apoyo clínico, como la interpretación de radiografías por sistemas de IA (27,1%; media 4,65) o la cirugía robótica (30,4%; media 4,55), que presentan valores algo más altos de aceptación relativa.

Fuente: Ministerio de Sanidad y Centro de Investigaciones Sociológicas. Barómetro Sanitario 2026, segunda oleada. Estudio CIS n.º 3574. Distribuciones marginales, cuestionario y ficha técnica.