

NOTA TÉCNICA

PRIMERA OLEADA BARÓMETRO SANITARIO

Julio de 2026

El Barómetro Sanitario es una encuesta de opinión de periodicidad anual, que desde 1993 realiza el Ministerio de Sanidad, en colaboración con el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). La encuesta anual, base del estudio, la componen en torno a 7.800 entrevistas domiciliarias a personas de 18 y más años, en todas las provincias españolas. La primera oleada se ha realizado en el mes de marzo de 2026 con 2602 entrevistas.

Algunas preguntas van dirigidas a la población general, mientras que otras solamente se efectúan a las personas que han utilizado los servicios.

La comparabilidad entre oleadas debe interpretarse con cautela, dado que las diferencias en el tamaño muestral entre la encuesta anual completa (7.800 entrevistas) y las oleadas parciales (2.602 entrevistas) pueden afectar a la precisión de las estimaciones, especialmente en análisis por subgrupos. Además, se recomienda tener en cuenta los posibles efectos del período de recogida de datos sobre las opiniones y valoraciones de la población encuestada.

En esta nota técnica se presentan los resultados de la primera oleada del Barómetro Sanitario 2026 (BS2026).

Valoración general del funcionamiento del sistema sanitario

El funcionamiento del sistema sanitario en España recibe una valoración positiva del 53,5% de la población general. El 24,9% opina que, aunque algunas cosas funcionan, necesita cambios fundamentales, y un 20,6% opina que el sistema sanitario necesita cambios profundos.

Tabla 1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario 2025-2026. Porcentaje de respuesta.

	1ª oleada 2025	2ª oleada 2025	3ª oleada 2025	1ª oleada 2026
En general, funciona bastante bien	12,3	14,6	12,00	12,44
Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	41,6	37,9	36,50	41,11
Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	26,4	26	28,90	24,95
Funciona mal y necesita cambios profundos	18,7	20,7	21,30	20,28

La satisfacción de la población general con el funcionamiento del sistema sanitario público alcanza un nivel de 6,16 puntos sobre 10.

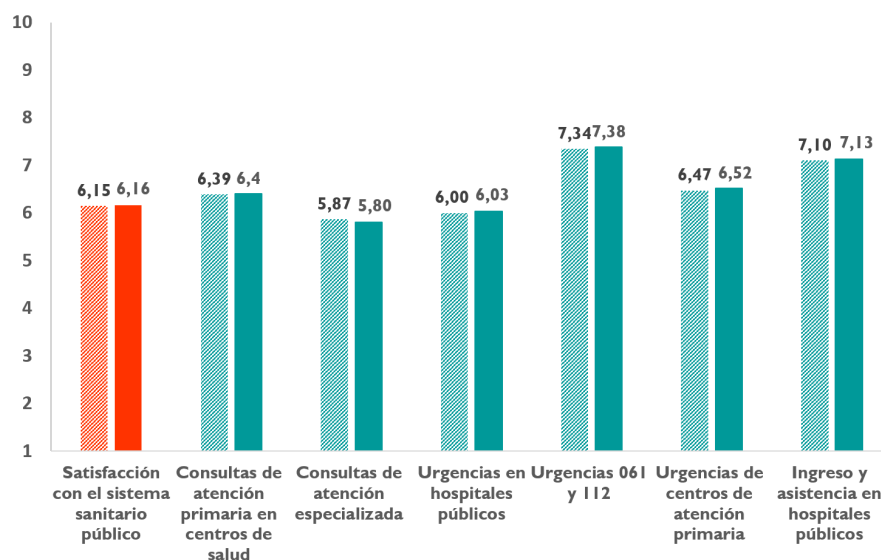
Tabla 2. Grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público 2025-2026.

	1ª oleada 2025 media	2ª oleada 2025 media	3ª oleada 2025 media	1ª oleada 2026 media
Satisfacción con el sistema sanitario público	6,15	6,02	5,89	6,16

Los servicios mejor valorados por los ciudadanos son los servicios de urgencias del 061/112 y la asistencia a los pacientes ingresados en hospitales públicos con 7,38 y 7,13 puntos respectivamente. Los servicios con valoraciones más bajas son las urgencias en hospitales públicos y las consultas de atención especializada.

Gráfico 1. Satisfacción con el sistema sanitario público y valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. 1ª oleada 2025 (n=2552) y 2026 (n=2602).

Población general de 18 y más años.



El 22,4% de las personas entrevistadas dispone de un seguro médico privado contratado por ellos o alguna persona de su familia, y el 7,1% un seguro médico contratado por su empresa. El 60,7% de ellos creen que, en caso de tener un problema de salud grave, la sanidad pública les puede proporcionar un mejor tratamiento.

Valoración de las personas usuarias del sistema

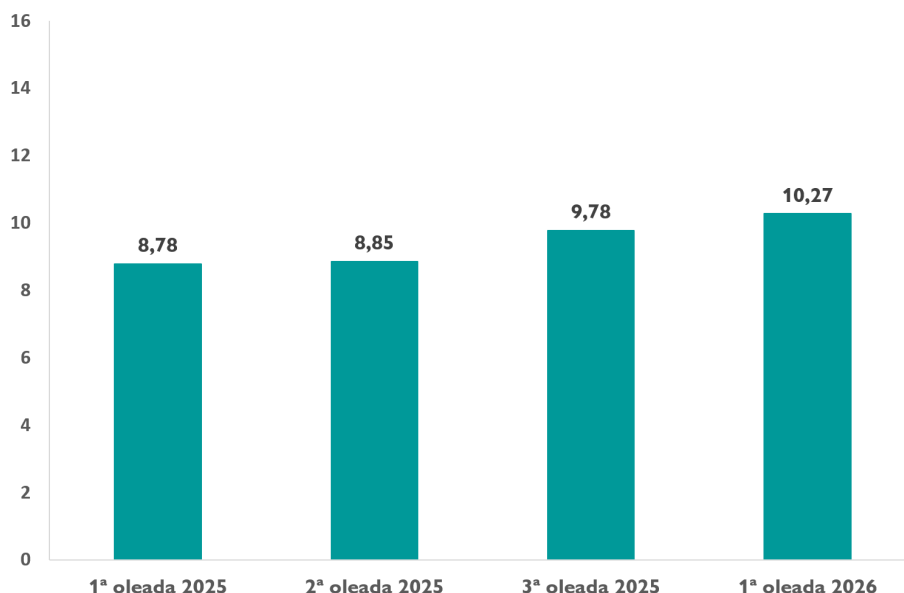
Atención Primaria

El 83,9% había acudido a un médico de atención primaria en el último año, siendo atendidos el 94,7% de ellos en la sanidad pública y el 5,3% por un médico privado. Solamente el 16% de la población de 18 y más años no ha consultado a un médico de familia en el último año.

El 84% de las personas usuarias de los servicios de atención primaria públicos valora positivamente la atención recibida. Los aspectos mejor valorados son la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico (8,16 y 7,98 sobre 10 respectivamente).

En relación con la última consulta con su médico de familia, el 21,8% fueron atendidos el mismo día o al día siguiente de pedir cita, mientras que el 71,2% refiere haber tenido que esperar más de un día porque no había cita antes, con una espera media de 10,27 días.

Gráfico 2. Días de espera para ser atendidos por su médico de familia. Evolución 4 últimas oleadas. Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses y pasó más de un día en ser atendidos porque no había cita antes.



Atención hospitalaria

El 57,4% ha consultado a un especialista del ámbito hospitalario en los últimos 12 meses, siendo atendidos en la sanidad pública el 81,7%. El 48,4% han sido derivados por indicación del médico/a de atención primaria y el 43,3% por citación del propio médico/a especialista en una consulta anterior.

El 81,9% de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida. Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la información recibida sobre su problema de salud y la confianza y seguridad que transmite el personal médico (7,86) y (7,83) en las consultas especializadas.

Salud mental

El 18,2% de los entrevistados refieren haber tenido necesidad de consultar a un profesional sanitario, en los últimos 12 meses, por un problema de salud mental o por un malestar psicológico o emocional.

El 59,6% refieren haber sido atendidos principalmente por la sanidad pública, un 6,6% por un seguro médico privado y un 23,8% por un profesional privado mediante pago directo.

En el caso de las personas que utilizaron la sanidad pública, el 31% refiere que fue atendido principalmente por un especialista en psiquiatría, un 43,1% por su médico de familia y un 16,9% por un psicólogo.

El 52,5% de las personas atendidas en la sanidad pública valoran positivamente la atención recibida.

Pruebas diagnósticas

El 19,2% de la población de 18 y más años refiere haberse realizado una ecografía en los últimos 12 meses, un 14,1% se han hecho un TAC, un 14% una resonancia y un 4,8% una colonoscopia.

El porcentaje de personas a quienes les realizaron las pruebas en menos de un mes tras la indicación médica fue de 56,2% en el caso de las ecografías, 54,6% en el TAC, 50,5% en las resonancias y de 47,3% en las colonoscopias.

El mayor tiempo medio de espera (129 días) lo reportan los pacientes que se han realizado una colonoscopia y el más bajo (65 días) quienes se habían hecho una ecografía.

Hospitalización

El 13,5% refiere haber estado ingresado en un hospital en los últimos 12 meses, siendo público el hospital en el 82,3% de ellos. El 49,4% lo hizo de manera programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 45,8% por una enfermedad o problema de salud urgente y el 4,4% por un parto.

El 88,3% de las personas usuarias de los hospitales públicos valora positivamente la atención recibida durante su ingreso. Los aspectos mejor valorados son los cuidados de los diferentes profesionales (enfermería 8,45 puntos y medicina 8,41 puntos).

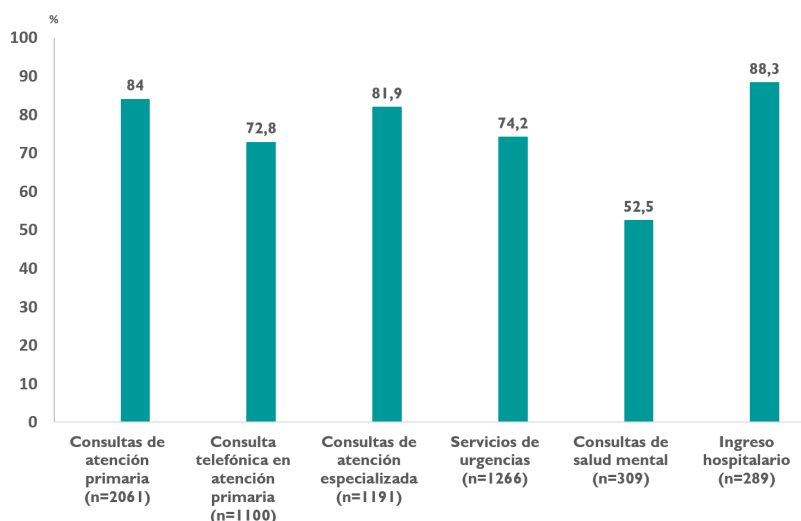
Urgencias

El 53,1% refiere haber acudido a un servicio de urgencias en los últimos 12 meses, siendo atendidos en la sanidad pública el 93%. Los dispositivos de urgencia de atención primaria han recibido el 40,2% de la demanda al SNS en este periodo, los servicios de urgencia hospitalarios el 54,5% y el 4,7% ha utilizado un servicio de urgencias tipo 061/112.

El conjunto de servicios de urgencias del SNS es valorado positivamente por el 74,2% de las personas que los utilizaron.

Gráfico 3. Valoración positiva de los usuarios de distintos servicios sanitarios (1ª oleada 2026).

Población que ha utilizado cada uno de los servicios en los últimos 12 meses.



Accesibilidad y coordinación entre profesionales

El 22,8% de la población refiere haber tenido algún problema para consultar con su médico de familia de la sanidad pública en los últimos 12 meses. El 51,7% acabó recurriendo a un servicio de urgencias.

El 6,1% refiere haber dejado de tomar algún medicamento que le había recetado un médico de la sanidad pública por no poder permitírselo por problemas económicos.

El 53,4% tiene una opinión positiva sobre la coordinación entre profesionales de atención primaria, atención especializada y los hospitales.

El 38,3% de los entrevistados opina que el problema de las listas de espera ha empeorado, el 43,1% que sigue igual, y solo un 10% opina que ha mejorado.

Los resultados muestran que los tiempos de espera son percibidos como poco o nada aceptables por una proporción mayoritaria de la población en todos los niveles asistenciales, especialmente en las consultas de especialistas (69,4%) y en las pruebas diagnósticas (62,4%). La intervención quirúrgica programada presenta también una valoración mayoritariamente negativa (55,4%), mientras que la atención primaria registra una percepción más equilibrada, con una mayor proporción de valoraciones positivas (46,1%), aunque con niveles aún relevantes de insatisfacción (48,0%).

En cuanto a la actuación de las autoridades sanitarias, predomina la percepción de que no se están llevando a cabo acciones suficientes para mejorar los tiempos de espera en todos los ámbitos analizados, con porcentajes de respuesta negativa que superan el 50% en todos los casos y alcanzan su valor más alto en las consultas de especialistas (59,0%).

Conocimiento y uso de tecnologías

El Barómetro Sanitario hace una aproximación a la opinión, aceptación y uso de nuevas formas de relación con el sistema sanitario que se apoyan en tecnologías digitales.

El 49,7% de las personas entrevistadas refiere utilizar algún certificado electrónico para la realización de trámites con la administración pública y sólo el 1,7% no sabe lo que es. Este indicador es relevante puesto que el acceso a la historia clínica interoperable del SNS y, en la mayoría de los casos, a la historia clínica autonómica, precisan de certificado personal electrónico.

El 39,5% ha accedido a su historia clínica electrónica de la sanidad pública, frente al 60% de las personas entrevistadas que todavía no ha accedido nunca a la misma: un 37,8% de ellas no sabía que existía esa posibilidad y un 20,7% no sabe o no puede usar Internet.

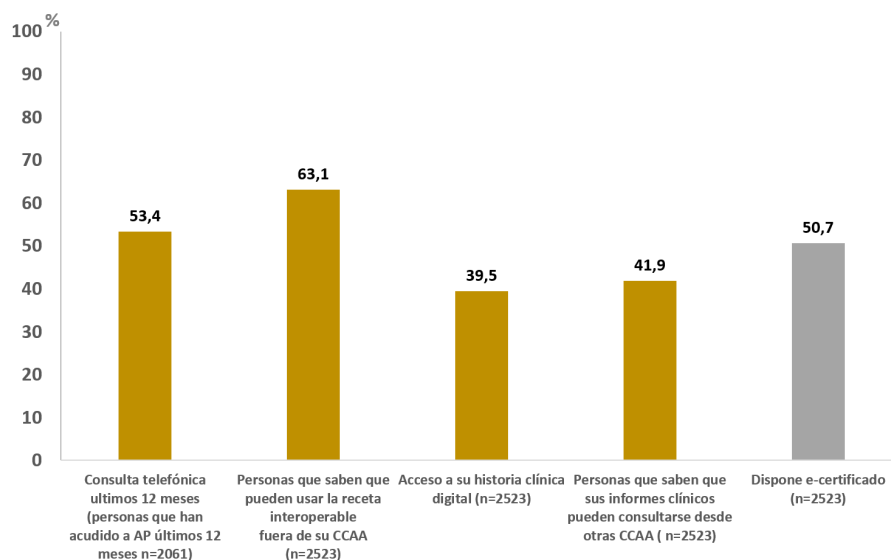
El 63,1% sabe que puede retirar los medicamentos recetados por la sanidad pública fuera de su comunidad autónoma gracias al sistema de receta electrónica interoperable y el 19,8% ha utilizado este servicio.

El 41,9% sabe que los médicos de una comunidad autónoma pueden consultar electrónicamente los informes clínicos que tenga un/a paciente en otra comunidad autónoma, cuando tengan que atenderlo/a frente al 54,5% que desconoce este servicio común del SNS.

El 9,8% ha precisado atención médica fuera de su CCAA y en el 33,2% de los casos, el médico que les atendió consultó electrónicamente los informes del servicio médico de su CCAA.

Respecto a la diversificación de canales de relación entre pacientes y profesionales, el 53,3% de las personas atendidas en atención primaria han efectuado alguna consulta telefónica en los últimos 12 meses. El 66,2% de ellas manifiestan satisfacción con este sistema.

Gráfico 4. Conocimiento y uso de tecnologías en el ámbito sanitarios (1ª oleada 2026).
Población 18 y más años (excepto consulta telefónica).



Alfabetización sanitaria

Por primera vez el BS explora el grado de alfabetización ciudadana de la población a través del cuestionario HLS₁₉-Q12.

Los resultados muestran un nivel relativamente alto de alfabetización sanitaria percibida, especialmente en aquellas respuestas relacionadas con la interacción con profesionales sanitarios y el seguimiento de recomendaciones. Destaca la elevada facilidad declarada para seguir los consejos de profesionales (94,4% fácil o muy fácil) y para encontrar información sobre estilos de vida saludables (86,3%), así como para comprender información sobre revisiones médicas (76,7%). Sin embargo, se identifican áreas de mayor dificultad vinculadas a procesos de evaluación crítica y toma de decisiones, como juzgar ventajas e inconvenientes de tratamientos (43,5% difícil o muy difícil) o decidir cómo protegerse utilizando información de los medios (41,3%). Asimismo, resalta como ámbito especialmente problemático la salud mental, donde cerca de la mitad de la población (48,8%) declara dificultades para encontrar información.

Inteligencia Artificial en Sanidad

El 61,3% de la población ha oído hablar de herramientas de IA aplicadas a la salud o a los servicios sanitarios.

Se aprecia un alto grado de incomodidad ante el uso de la IA en contextos sanitarios, especialmente en las situaciones que implican una interacción más directa o continuada con el paciente. Hablar con una IA durante una consulta médica (48,1%) y el seguimiento de la enfermedad mediante un asistente virtual (41,1%) concentran los mayores porcentajes de personas que se declaran “totalmente incómodas”, con medias bajas (3,28 y 3,49 sobre 10 respectivamente). Por otro lado, la incomodidad es menor cuando se trata de usos más técnicos o percibidos como apoyo clínico, como la interpretación de radiografías por sistemas de IA (30,6%; media 4,45) o la cirugía robótica (34,9%; media 4,26), que presentan valores algo más altos de aceptación relativa.