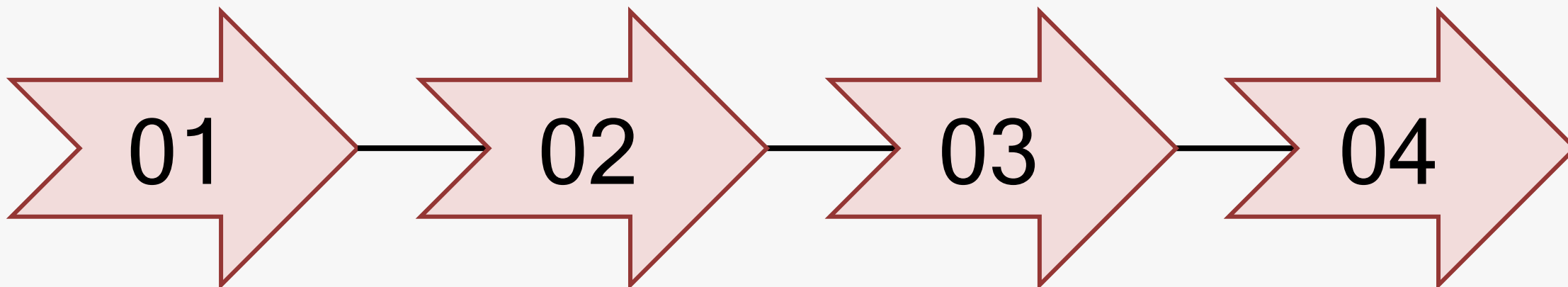


Secretaría General de Salud Digital, Información e Innovación del SNS
Subdirección General de Información Sanitaria

Informe Barómetro Sanitario 2025



CIS | Centro de
Investigaciones
Sociológicas



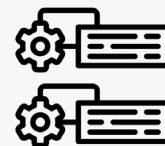
Finalidad



Objetivos



Metodología



Resultados



01

Finalidad

01. Finalidad

La finalidad del Barómetro Sanitario es conocer la opinión de los ciudadanos y ciudadanas para tomar en consideración sus expectativas, como elemento importante para establecer las prioridades de las políticas de salud.

02

Objetivos

02. Objetivos

- ✓ Conocer cómo perciben y valoran las personas el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos en España
- ✓ Sondear su opinión acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- ✓ Recoger la valoración y experiencias de quienes utilizan los servicios sanitarios públicos.
- ✓ Conocer la penetración real en la población de las estrategias informativas de las autoridades sanitarias.
- ✓ Obtener información sobre el grado de conocimiento o sobre las actitudes de los ciudadanos y ciudadanas hacia los retos a los que se enfrenta el sistema sanitario público.

03

Metodología

03. Metodología

ÁMBITO

Nacional.

UNIVERSO

Población de ambos sexos de 18 y más años residente en España.

TAMAÑO MUESTRAL

El Barómetro Sanitario consta de 3 oleadas, cada una de ellas tiene un tamaño muestral diseñado de 2.800 entrevistas. En 2025 se han realizado 7.197 entrevistas (48,5% hombres y 51,5% mujeres).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO

Selección aleatoria de teléfonos fijos y móviles cuyos porcentajes se recogen en las fichas técnicas correspondientes a cada una de las oleadas.

La selección de los individuos se ha llevado a cabo mediante la aplicación de cuotas de sexo y edad. Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas y las dos ciudades autónomas con el tamaño de hábitat dividido en 7 categorías.

ADMINISTRACIÓN DEL CUESTIONARIO

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

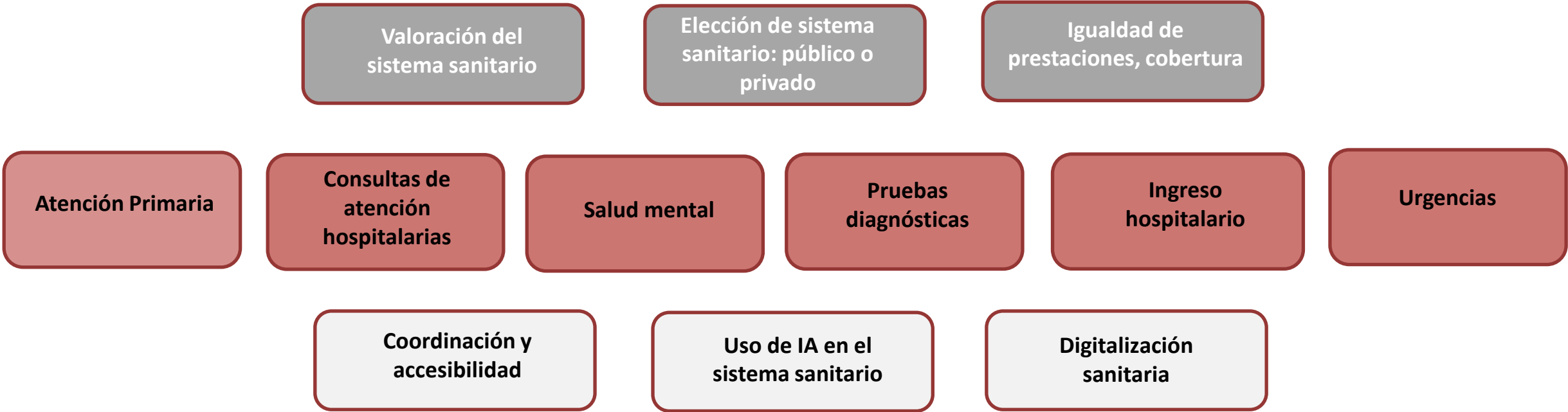
TRABAJO DE CAMPO

Las entrevistas se realizaron en abril, julio y noviembre de 2025.

CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

Estos son los principales temas que se exploran en esta edición del Barómetro Sanitario.

03. Metodología



Nota sobre el cambio de ponderación:

En 2022 se pasa de realizar las entrevistas de manera presencial a realizarlas telefónicamente. Este cambio de metodología de recogida y del tipo de muestreo utilizado ha supuesto una distribución de las personas de la muestra por nivel de estudios diferente a la esperable en la población objeto de esta investigación, en base a los resultados del Censo de Población.

Para mejorar la precisión de las estimaciones se ha introducido un cambio en los factores de ponderación teniendo en cuenta esta diferente distribución del nivel de estudios. Por este motivo, es necesario advertir que se ha procedido a sustituir los datos de los BS realizados desde 2022 aplicando este nuevo factor de ponderación.

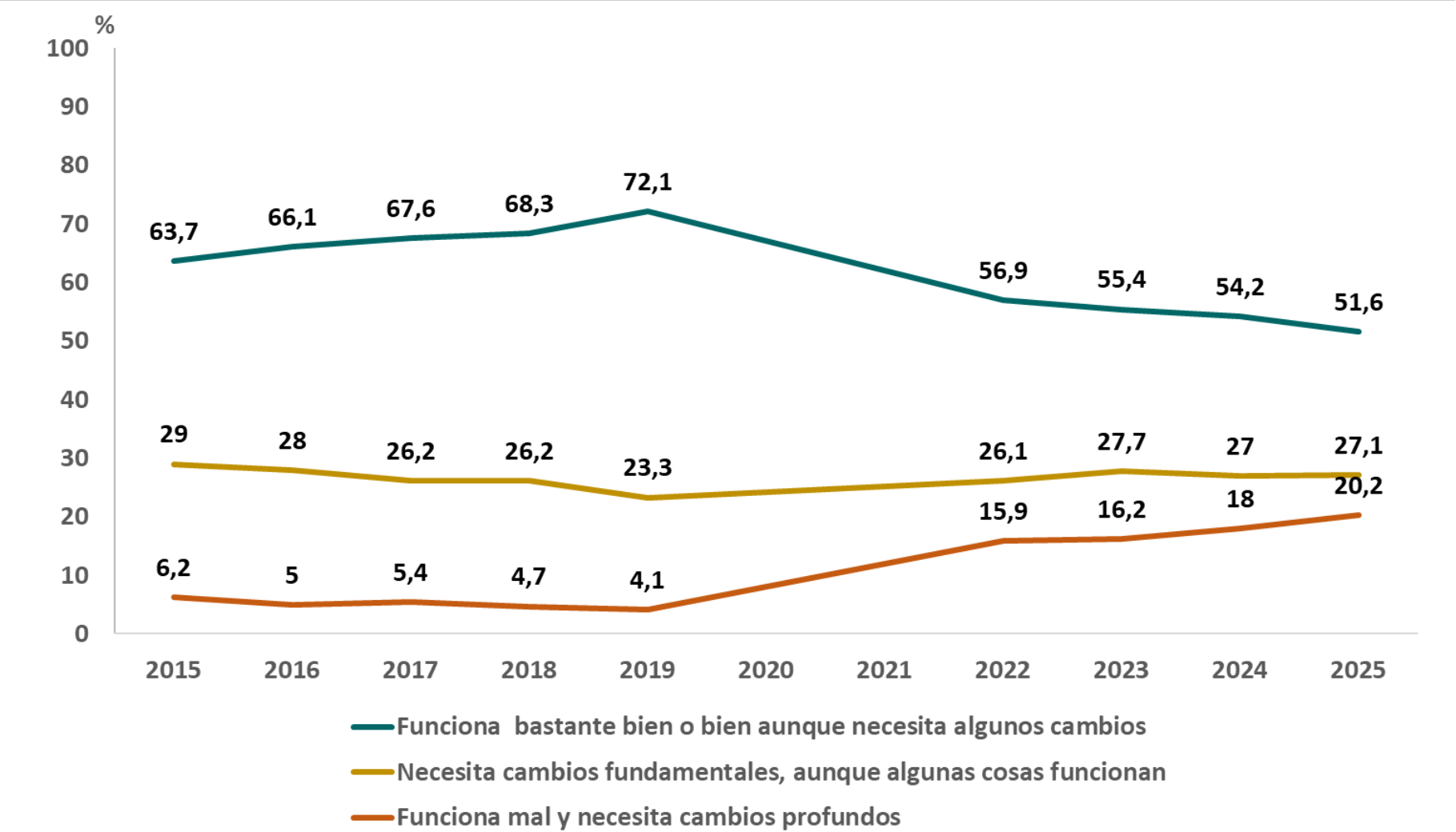
En las gráficas que acompañan este informe no están representadas las categorías ‘no recuerda’ y ‘no contesta’.

04

Resultados

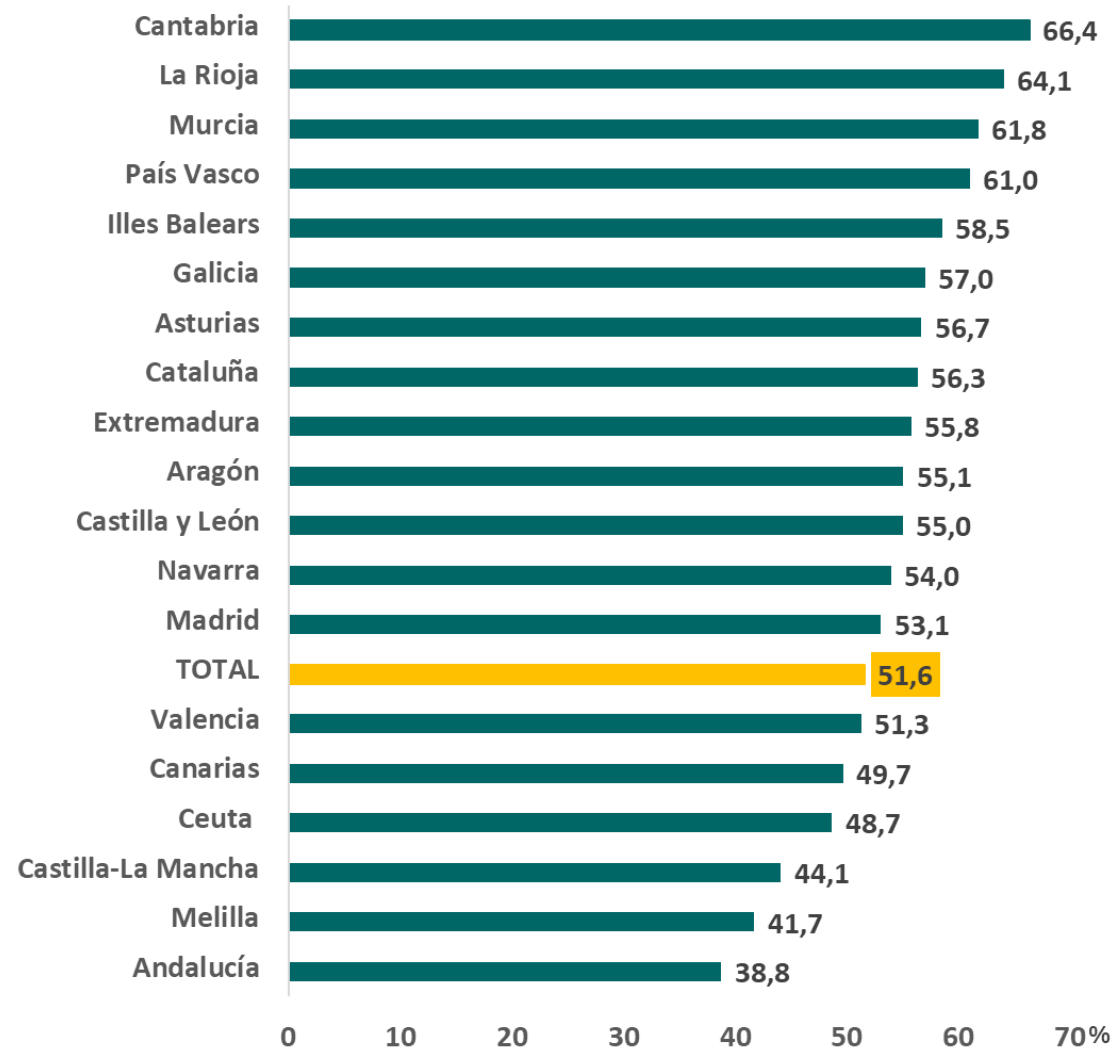
Valoración del funcionamiento del sistema sanitario. Evolución 2015-2025

Población general de 18 y más años



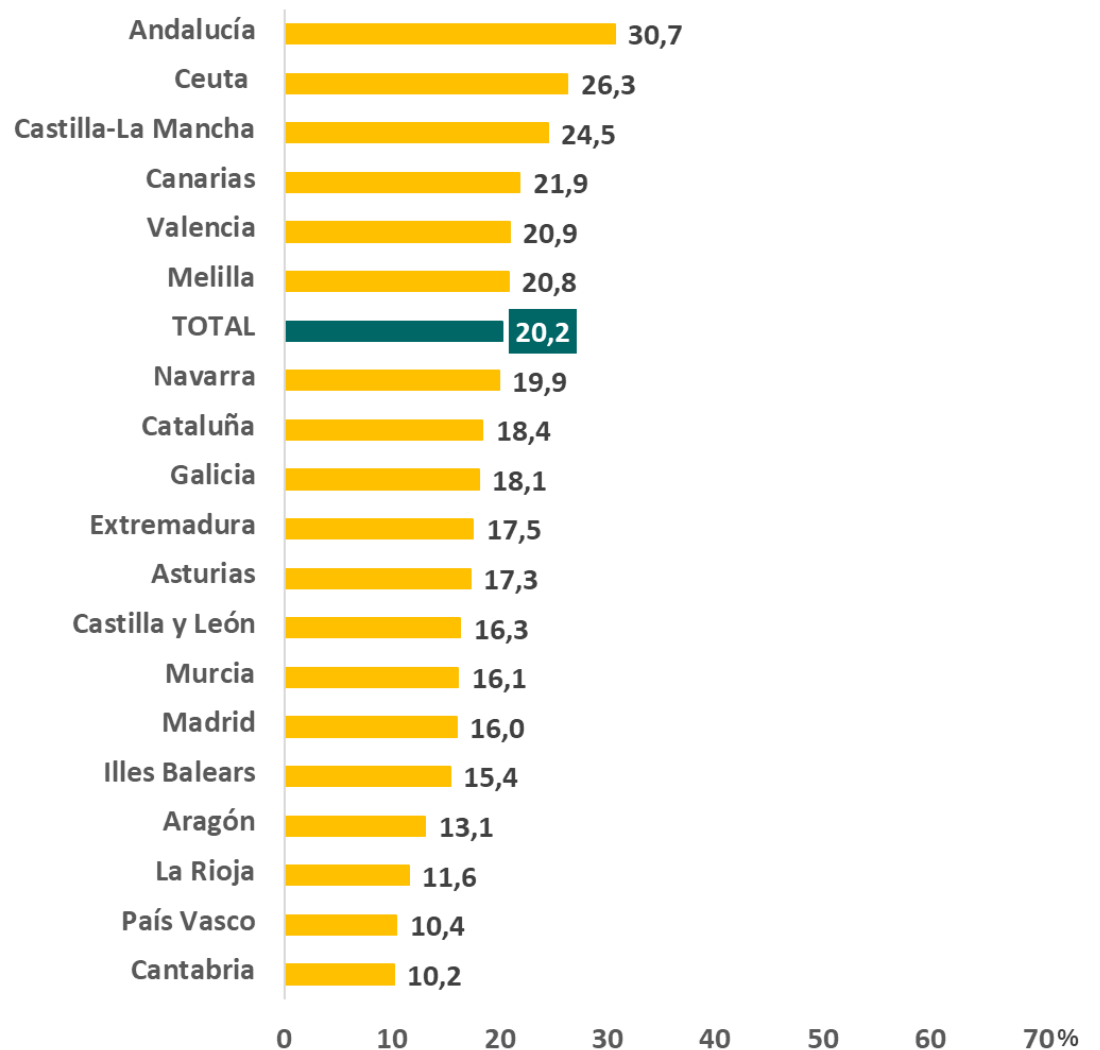
Valoración positiva ('funciona bastante bien' o 'funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios') del funcionamiento del sistema sanitario según CCAA

Población general de 18 y más años



Valoración negativa ('funciona mal y necesita cambios profundos') del funcionamiento del sistema sanitario según CCAA

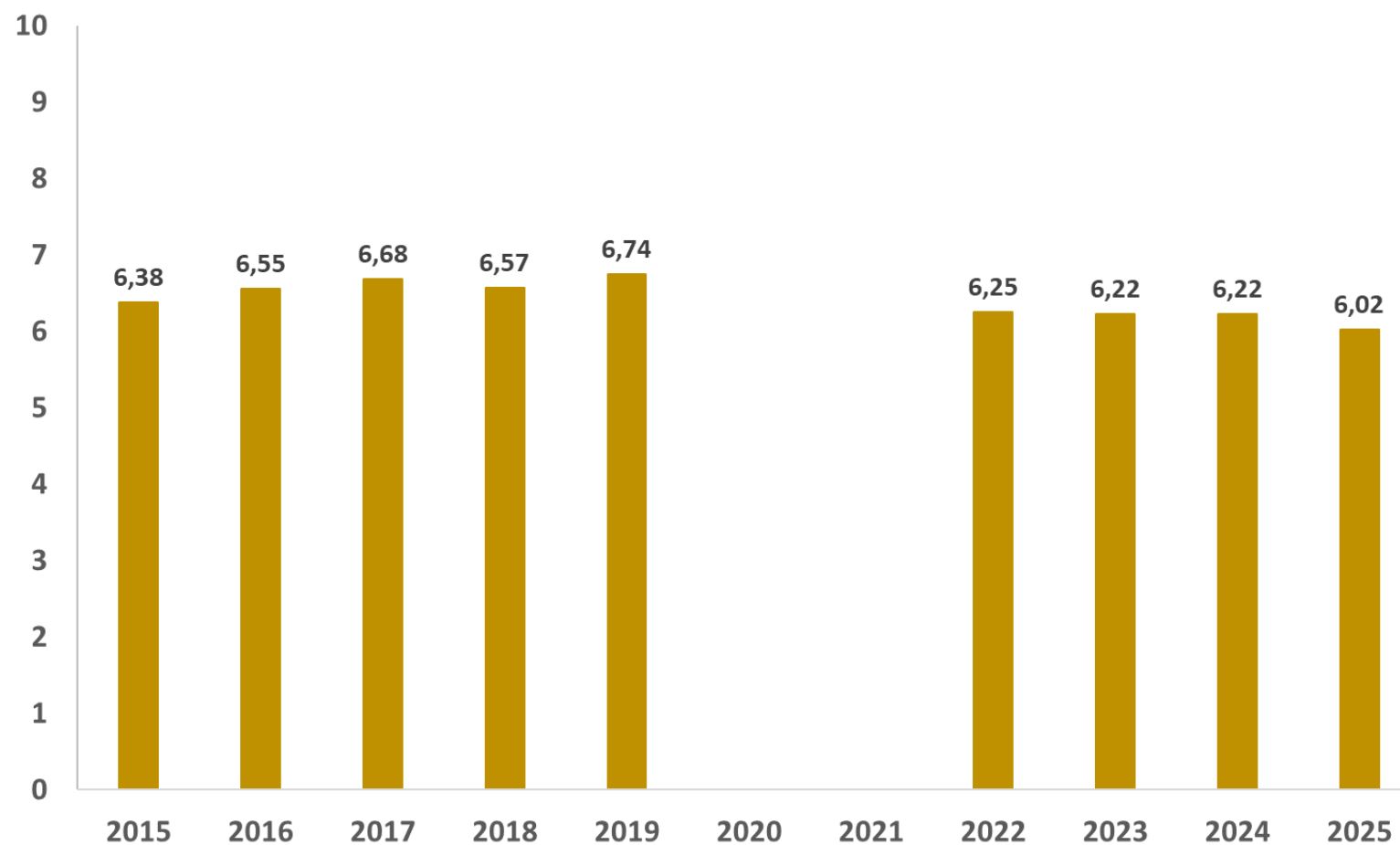
Población general de 18 y más años



Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2025

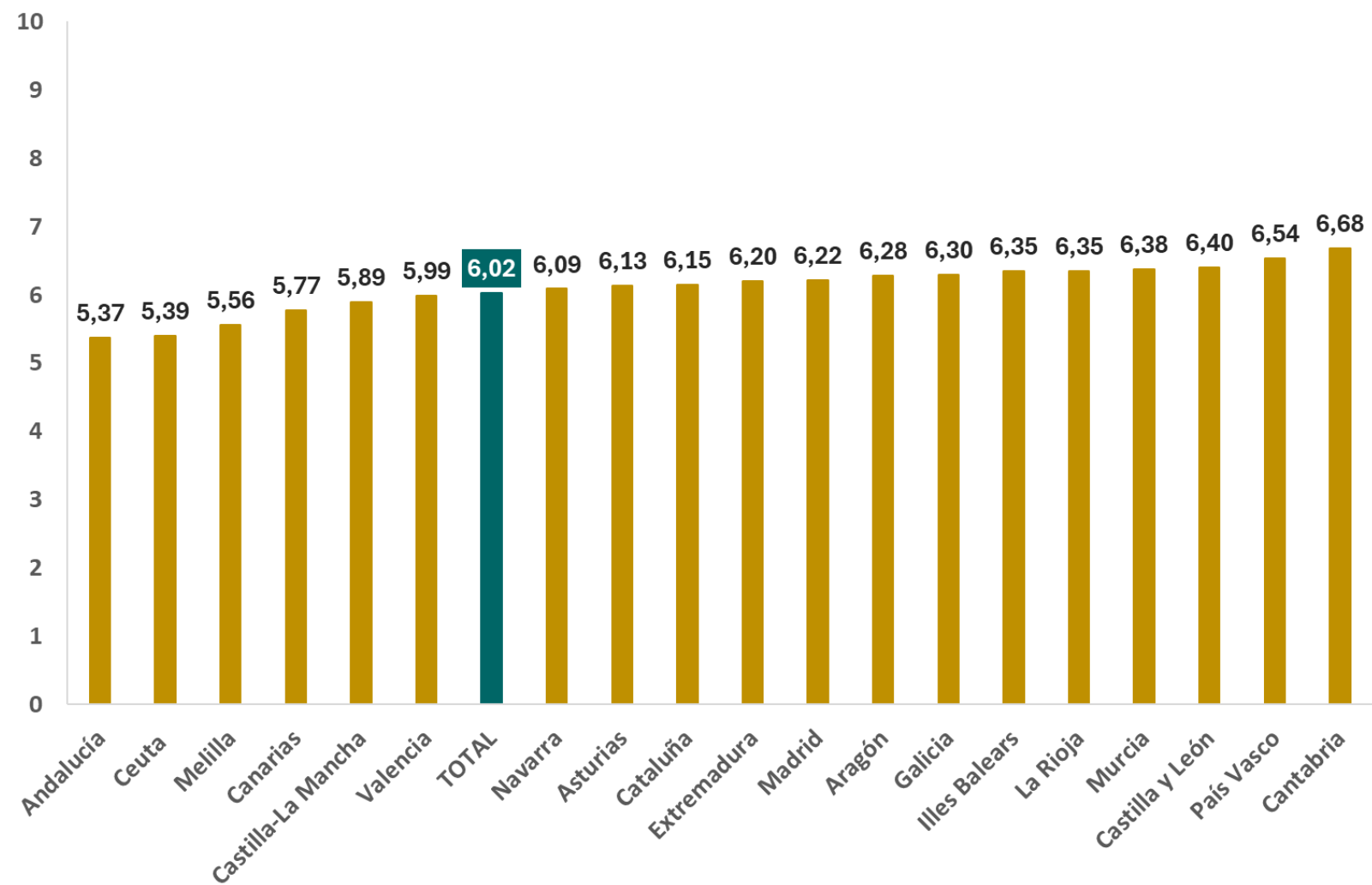
Escala de 1 'muy insatisfecho' a 10 'muy satisfecho'

Población general de 18 y más años



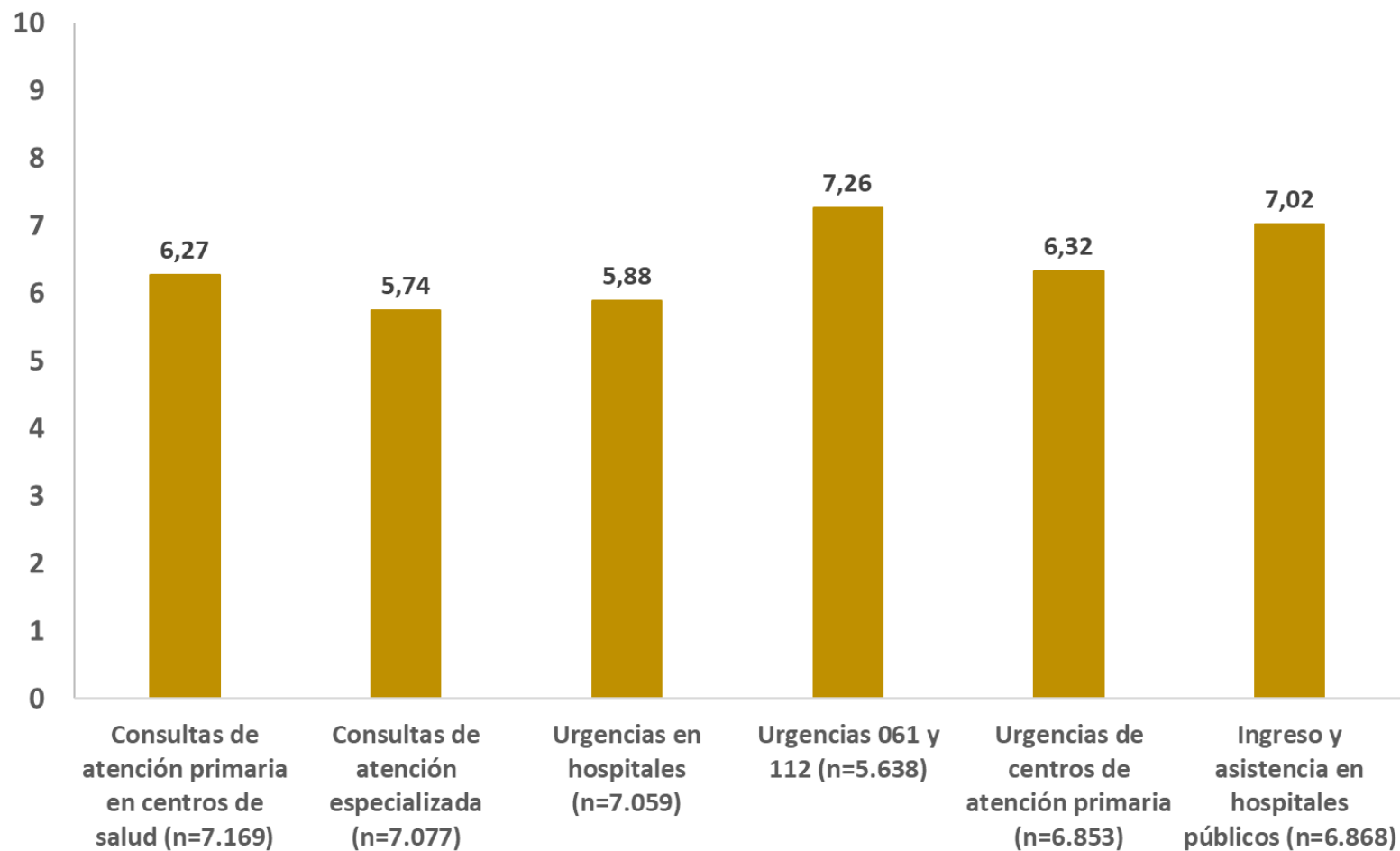
Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2025

Población general de 18 y más años



Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos

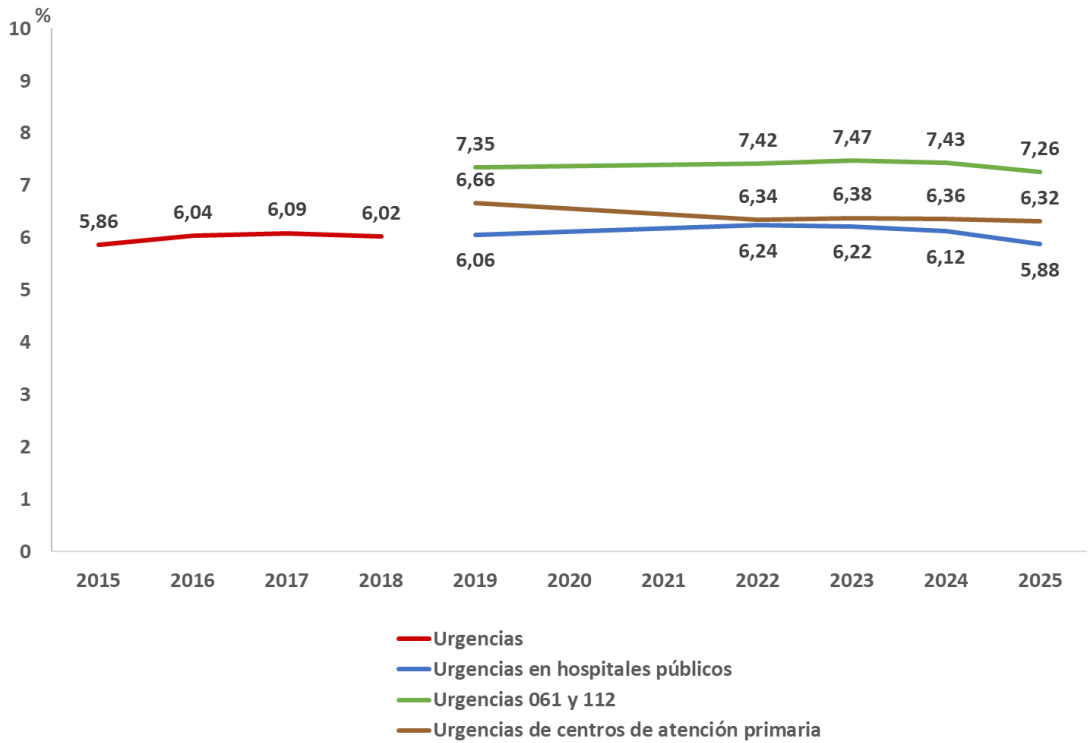
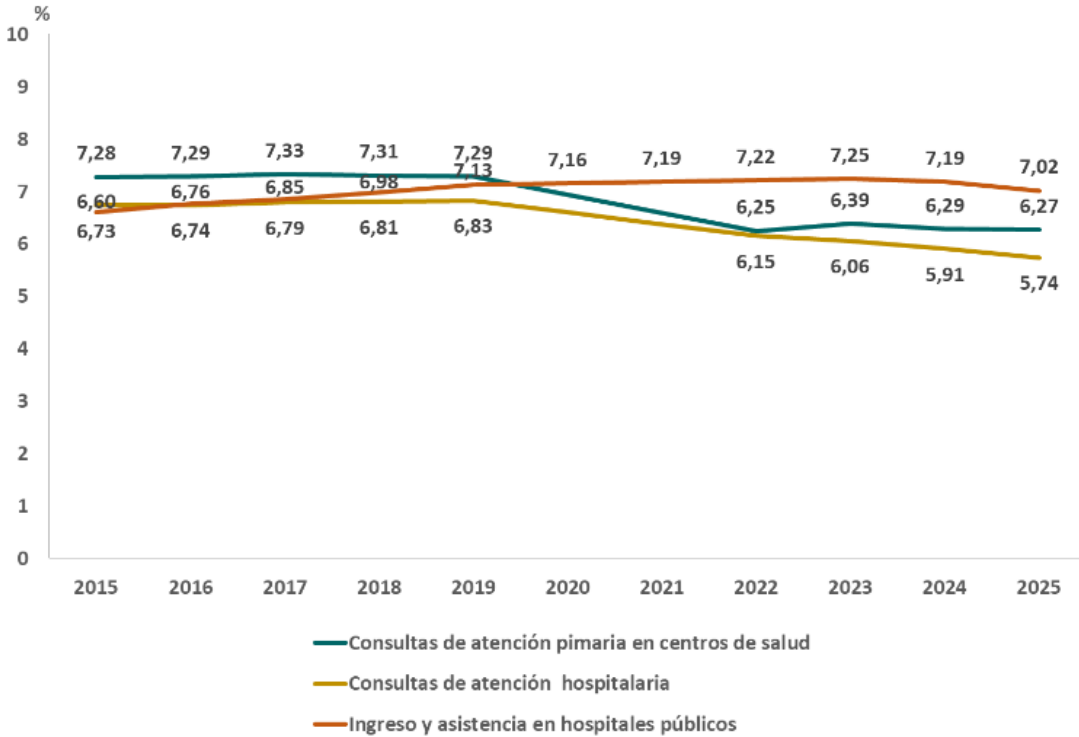
Población general de 18 y más años



Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. Evolución 2015-2025

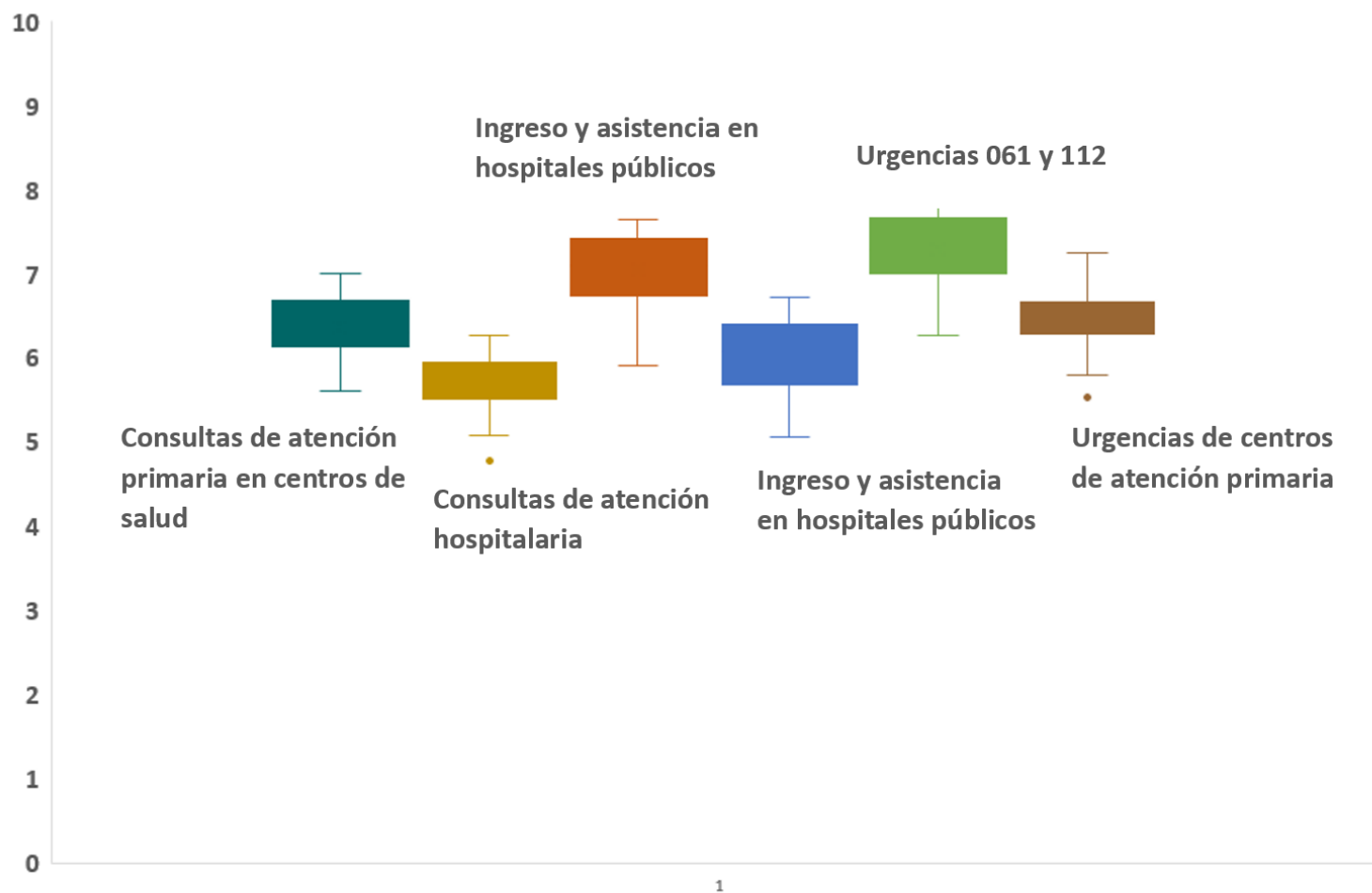
Escala de 1 ‘totalmente insatisfactorio’ a 10 ‘totalmente satisfactorio’

Población general de 18 y más años



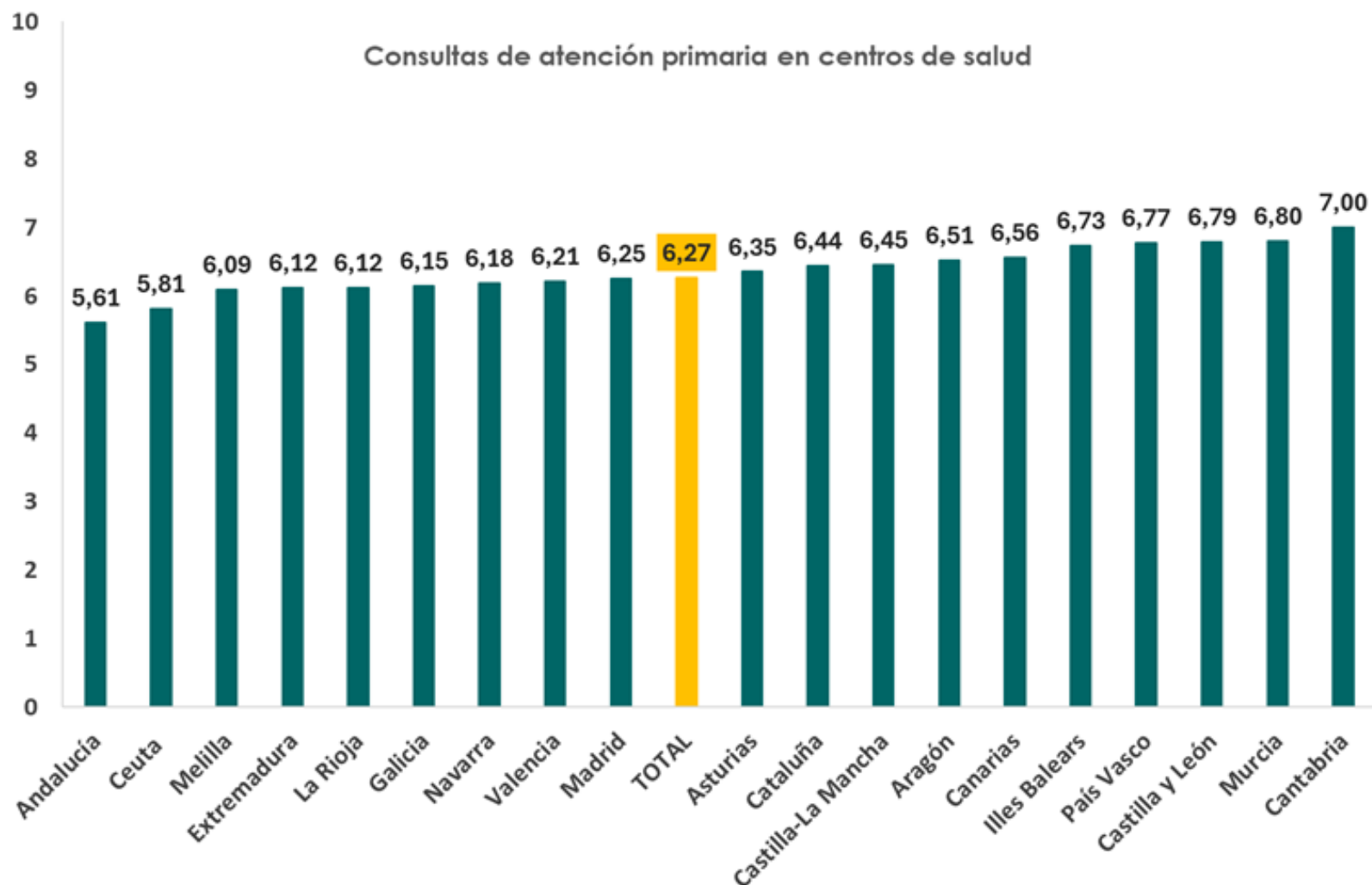
Distribución de la valoración de los servicios sanitarios públicos por ámbitos asistenciales y CCAA

Población general de 18 y más años



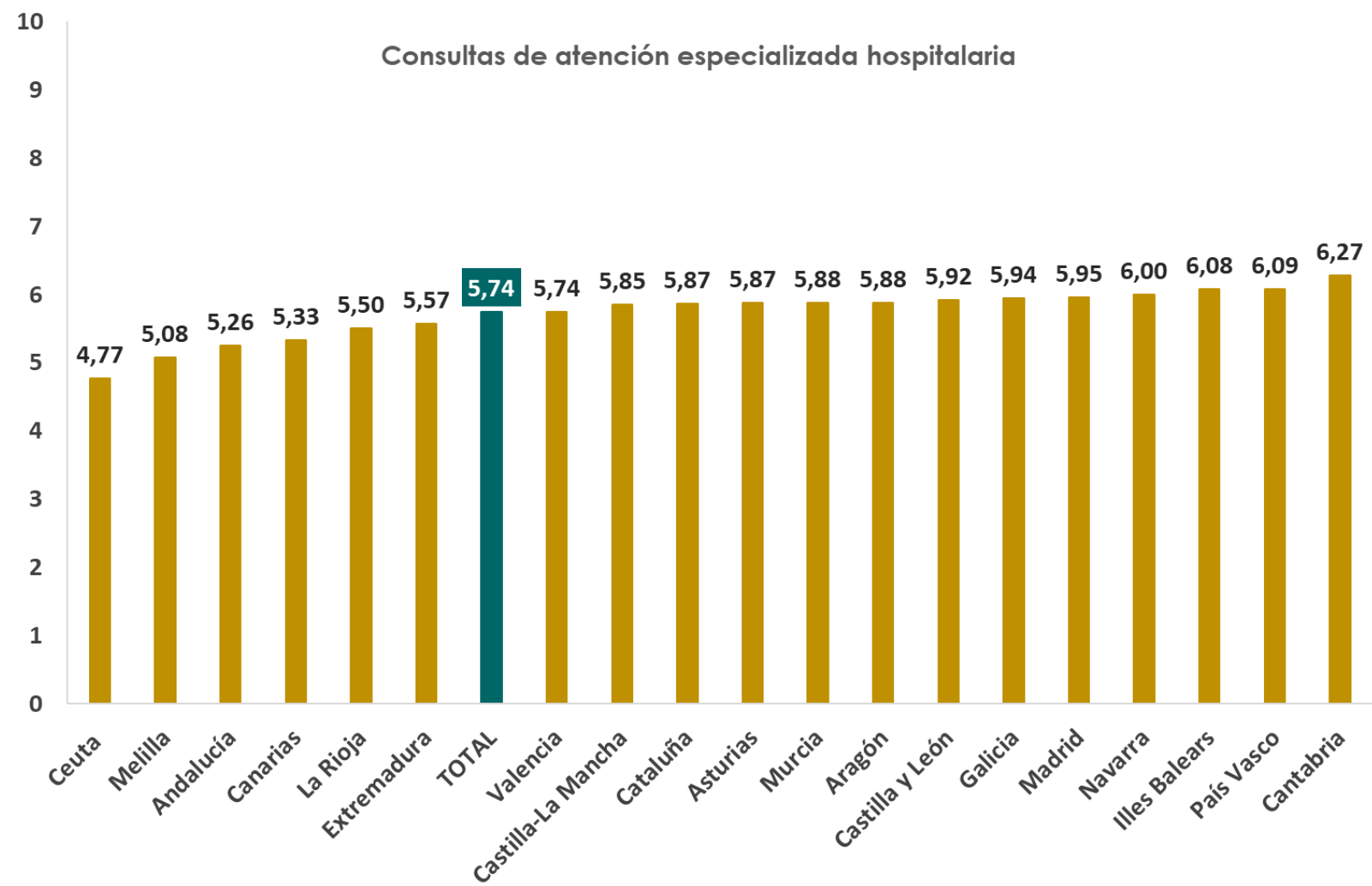
Valoración de las consultas de atención primaria en centros de salud según CCAA

Población general de 18 y más años



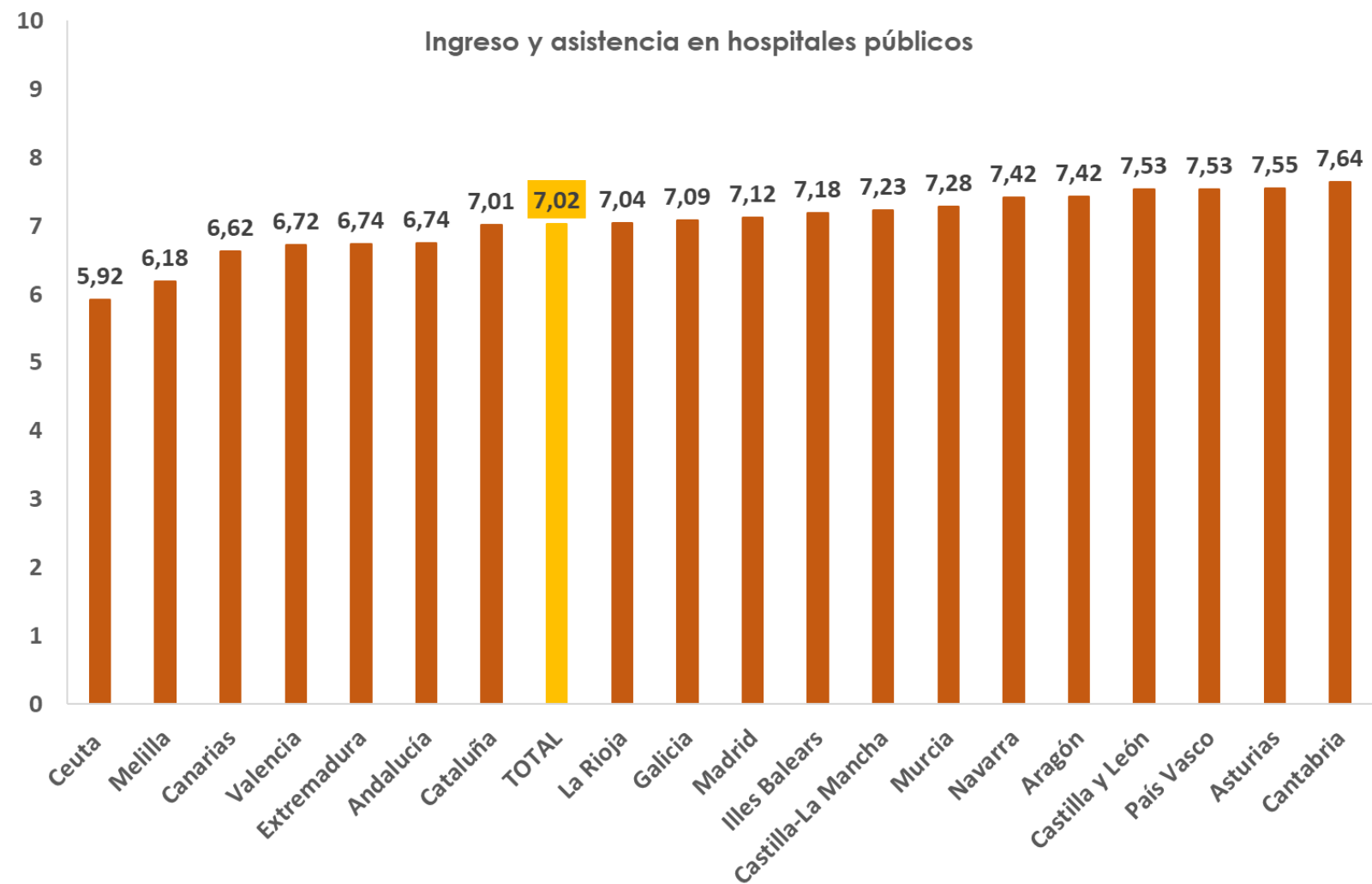
Valoración de las consultas de atención hospitalaria según CCAA

Población general de 18 y más años



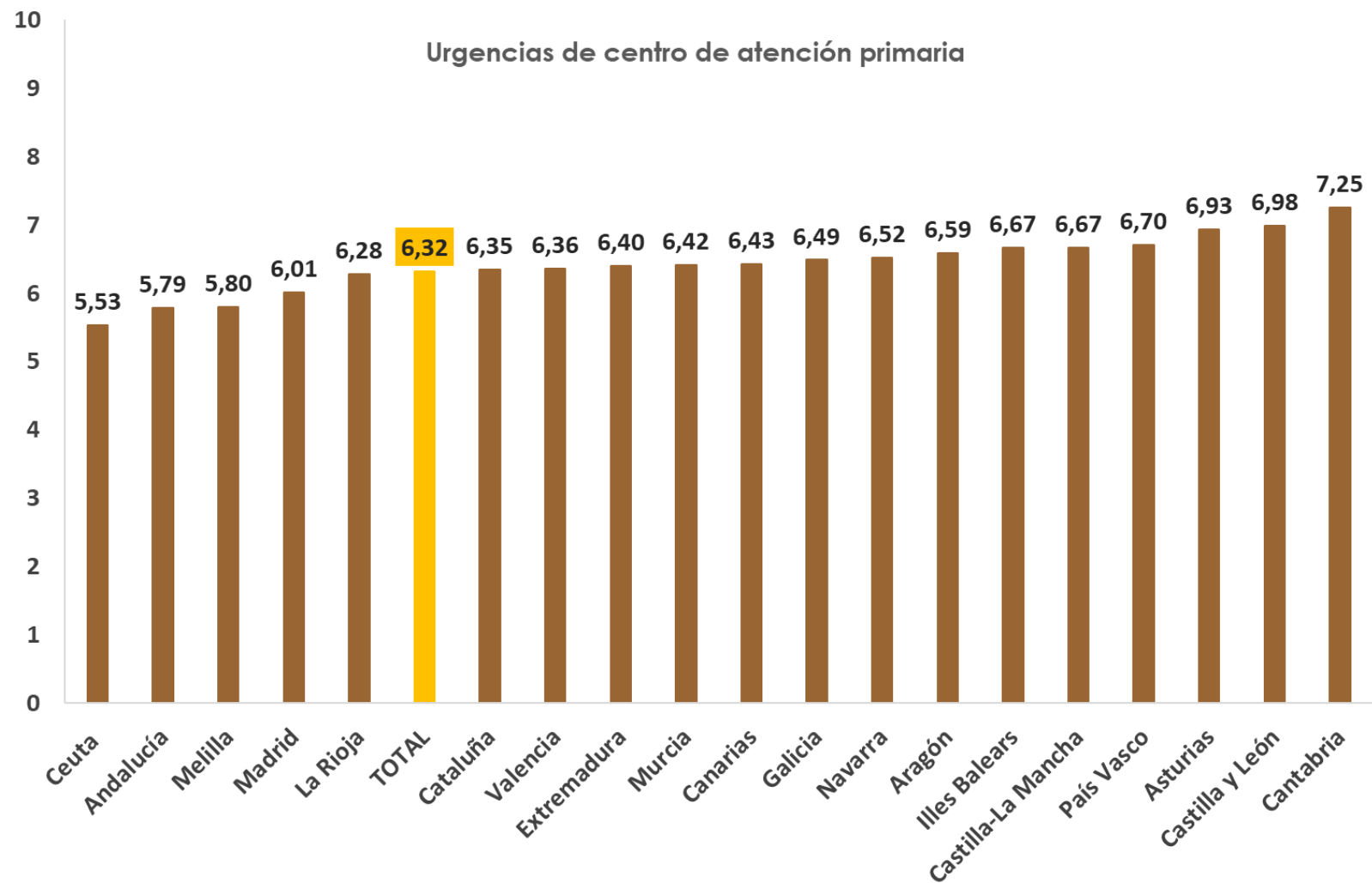
Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos según CCAA

Población general de 18 y más años



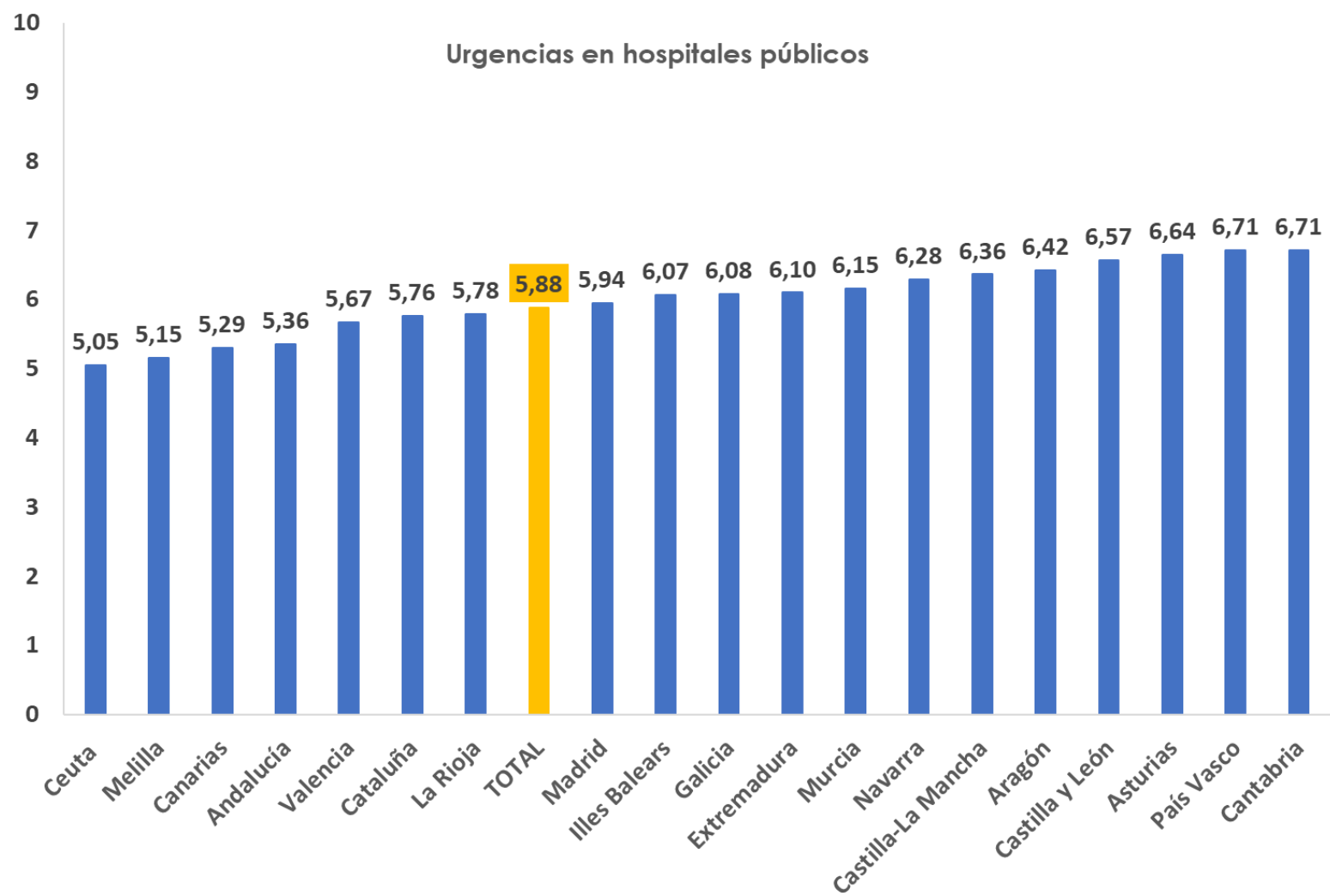
Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos según CCAA

Población general de 18 y más años



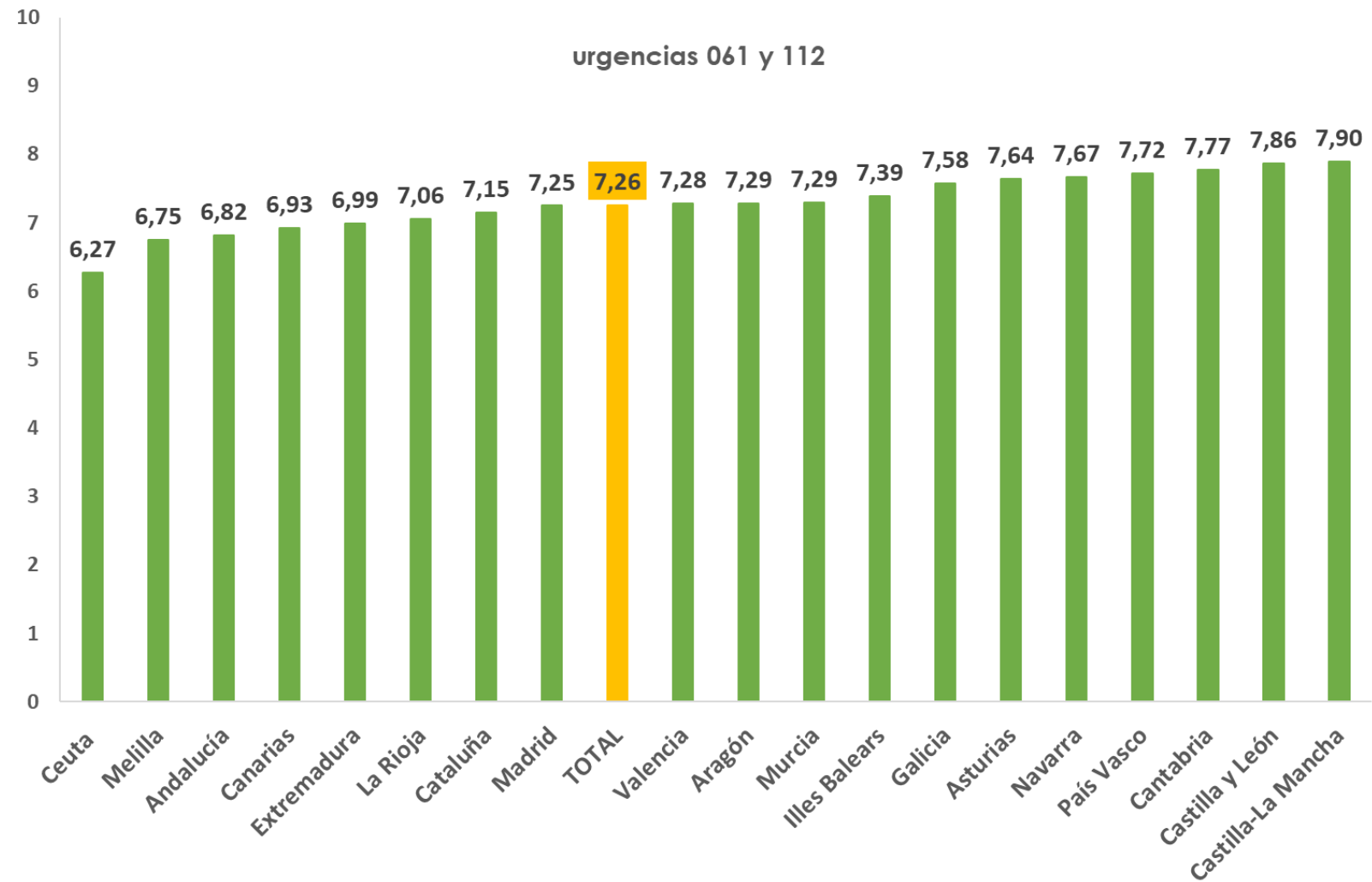
Valoración de las urgencias en hospitales públicos según CCAA

Población general de 18 y más años



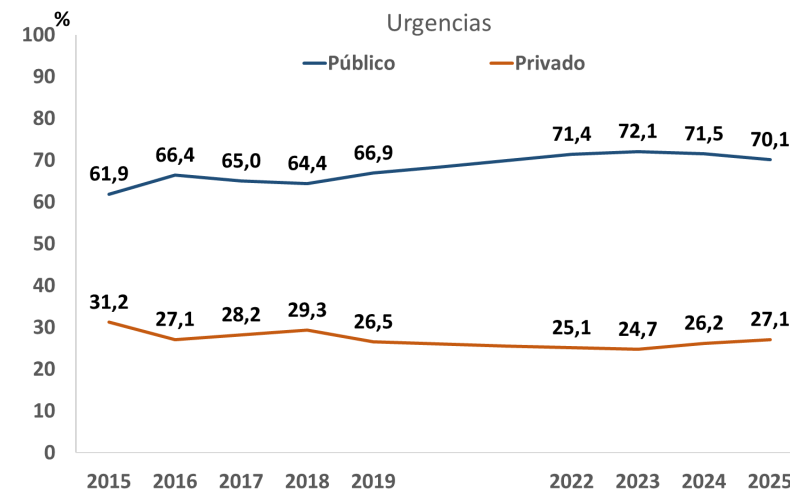
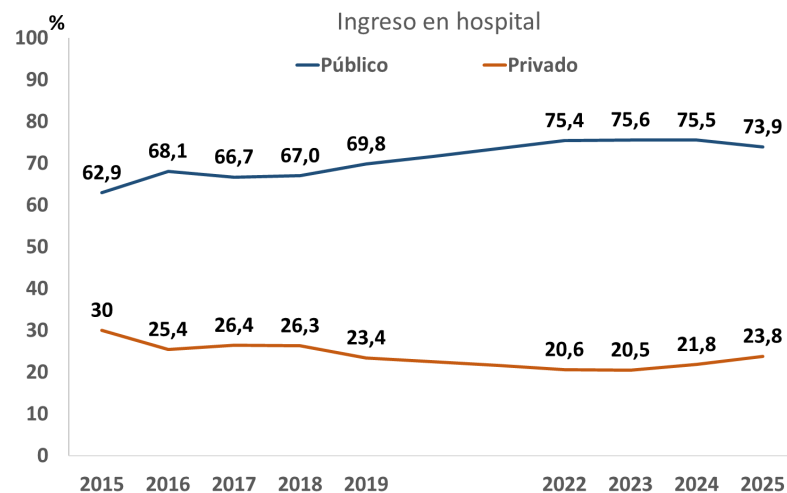
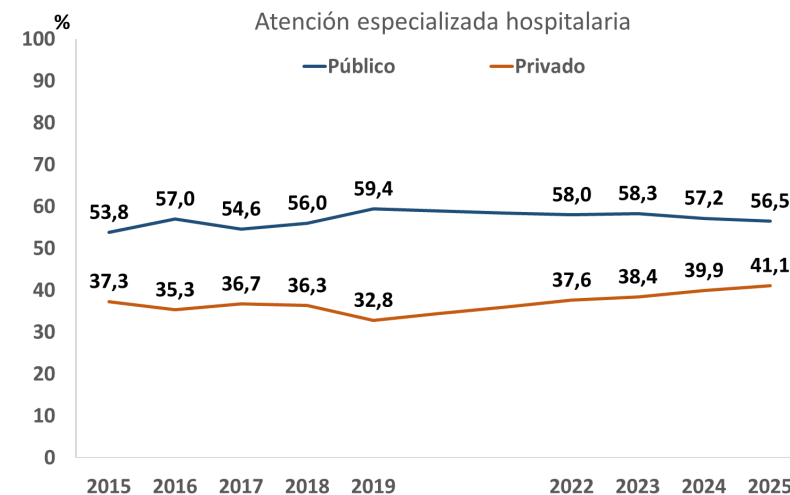
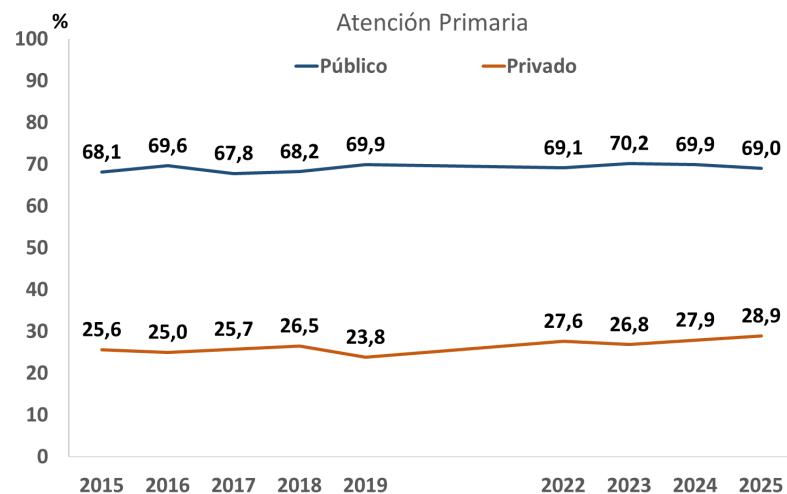
Valoración de las urgencias 061/112 según CCAA

Población general de 18 y más años



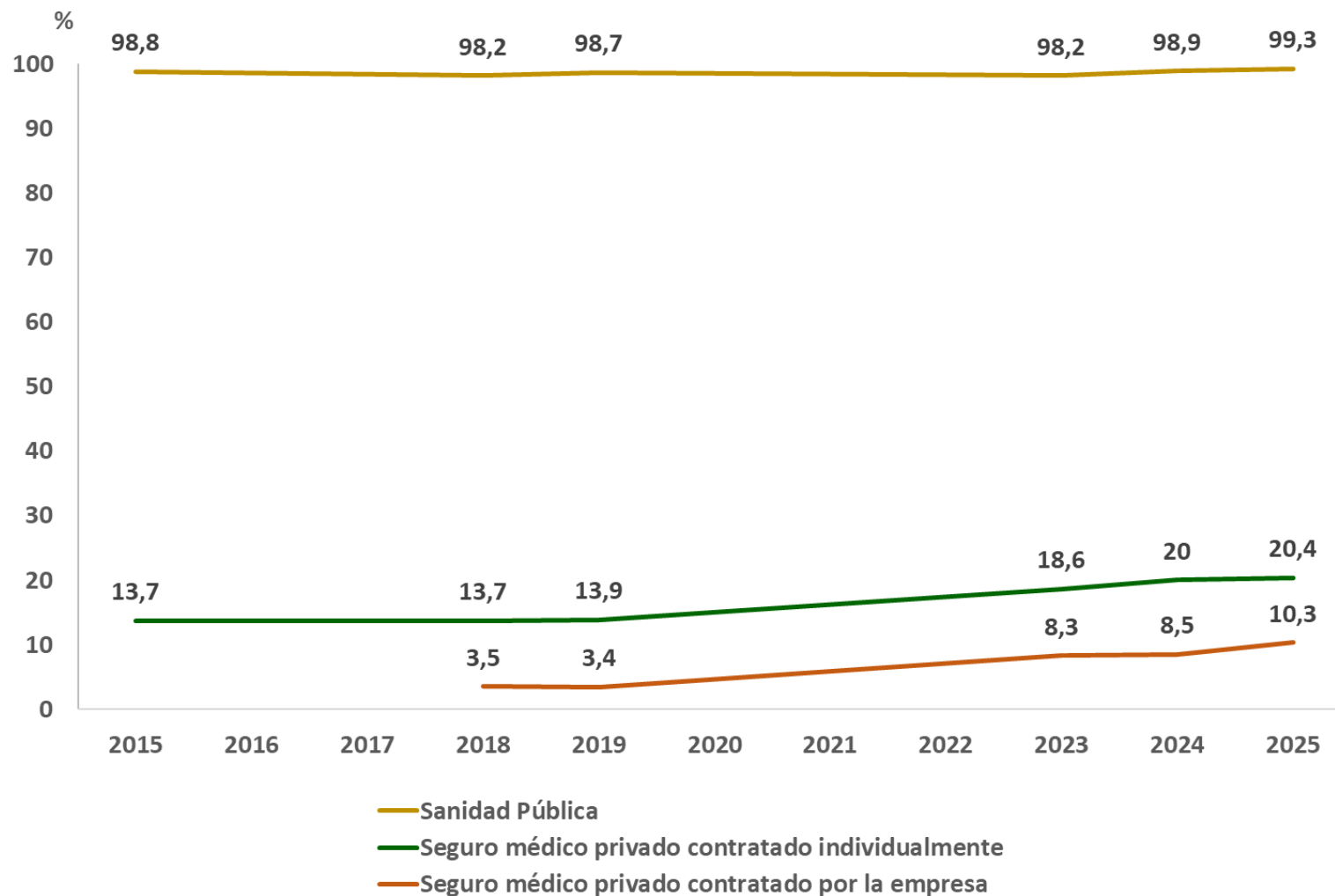
Tipo de centro al que acudiría si pudiera elegir. Evolución 2015-2025

Población general de 18 y más años



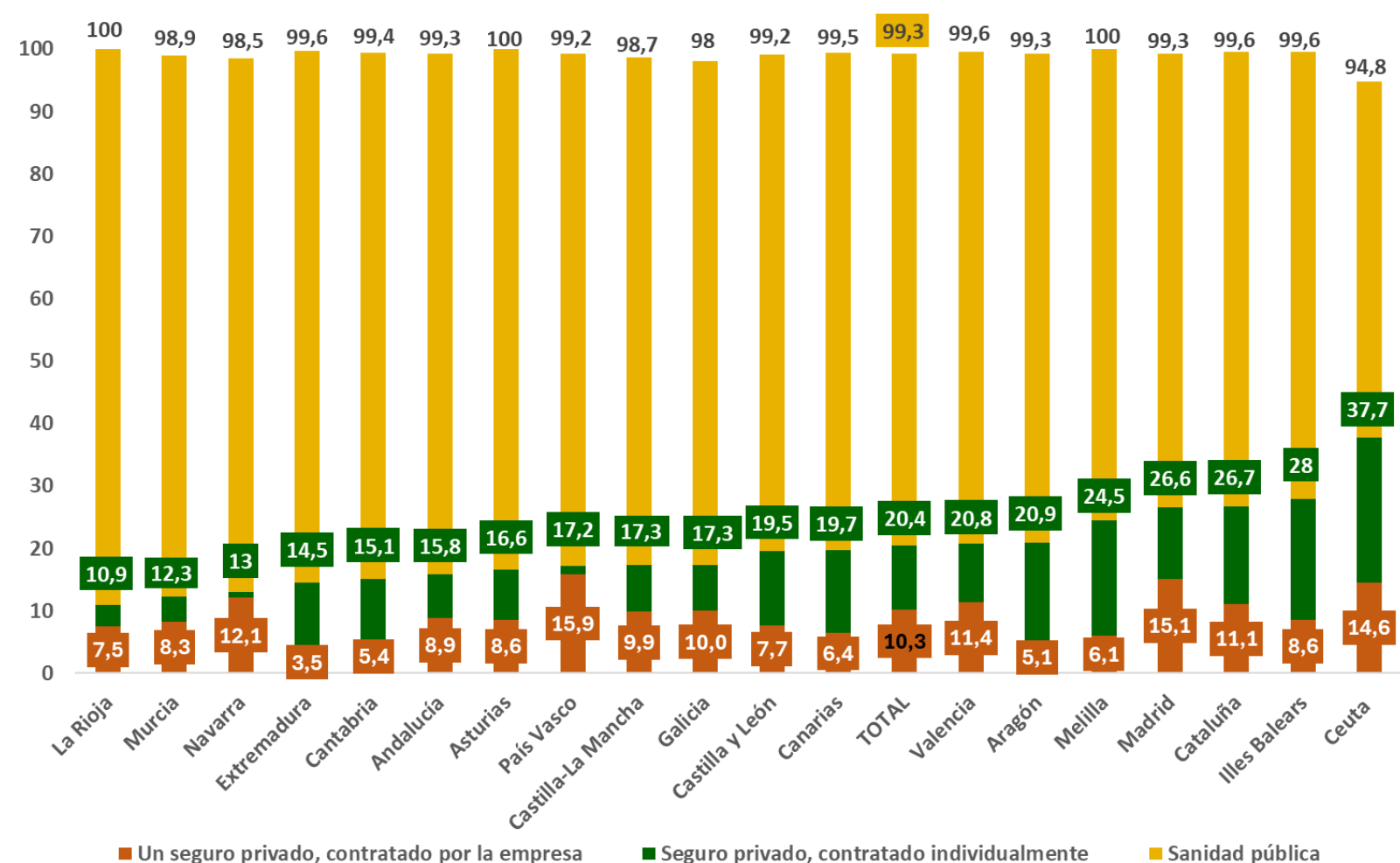
Modalidad o modalidades de seguro médico disponible. Evolución 2015-2025

Población general de 18 y más años

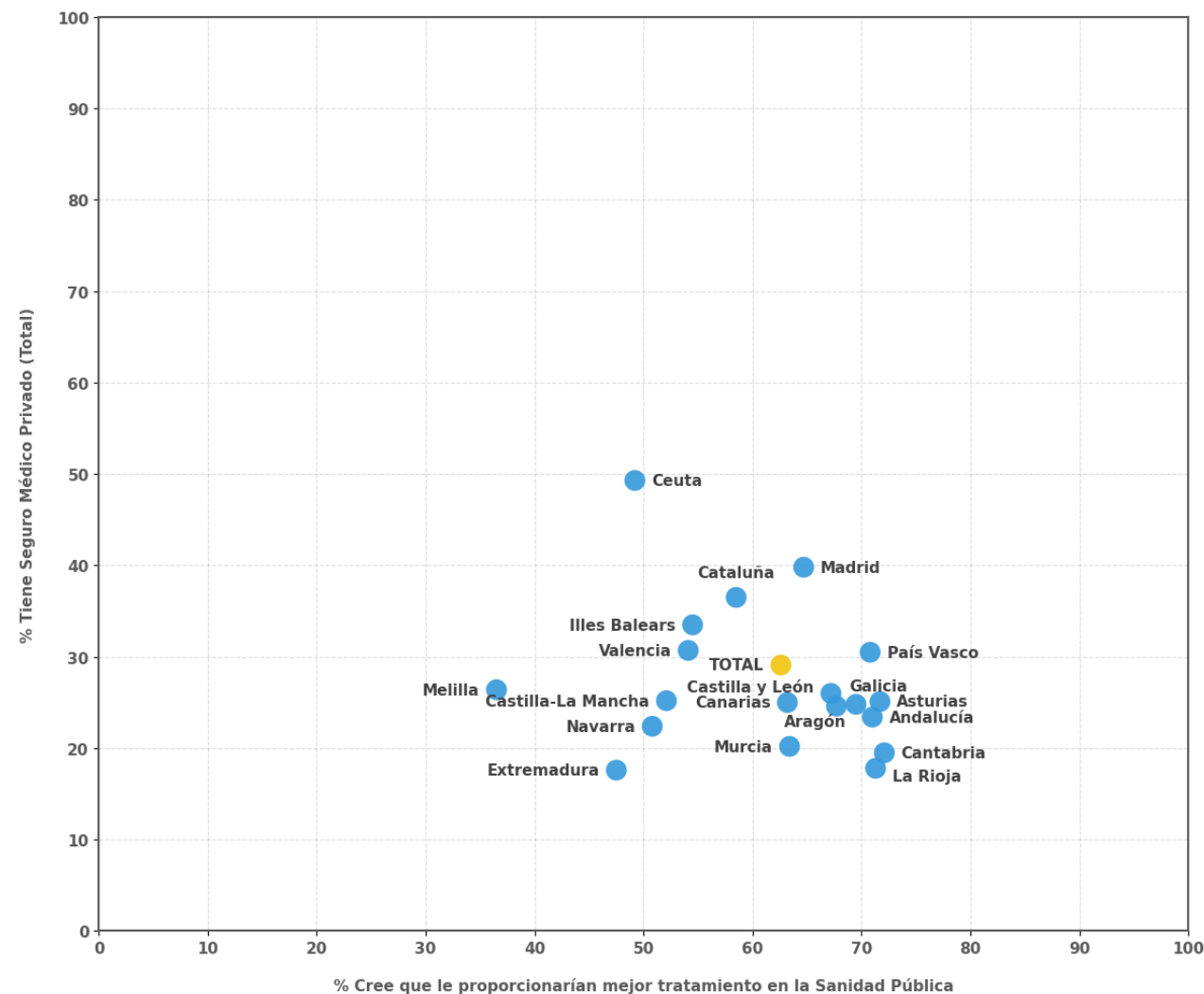


Modalidades de seguro médico disponible según CCAA

Población general de 18 y más años

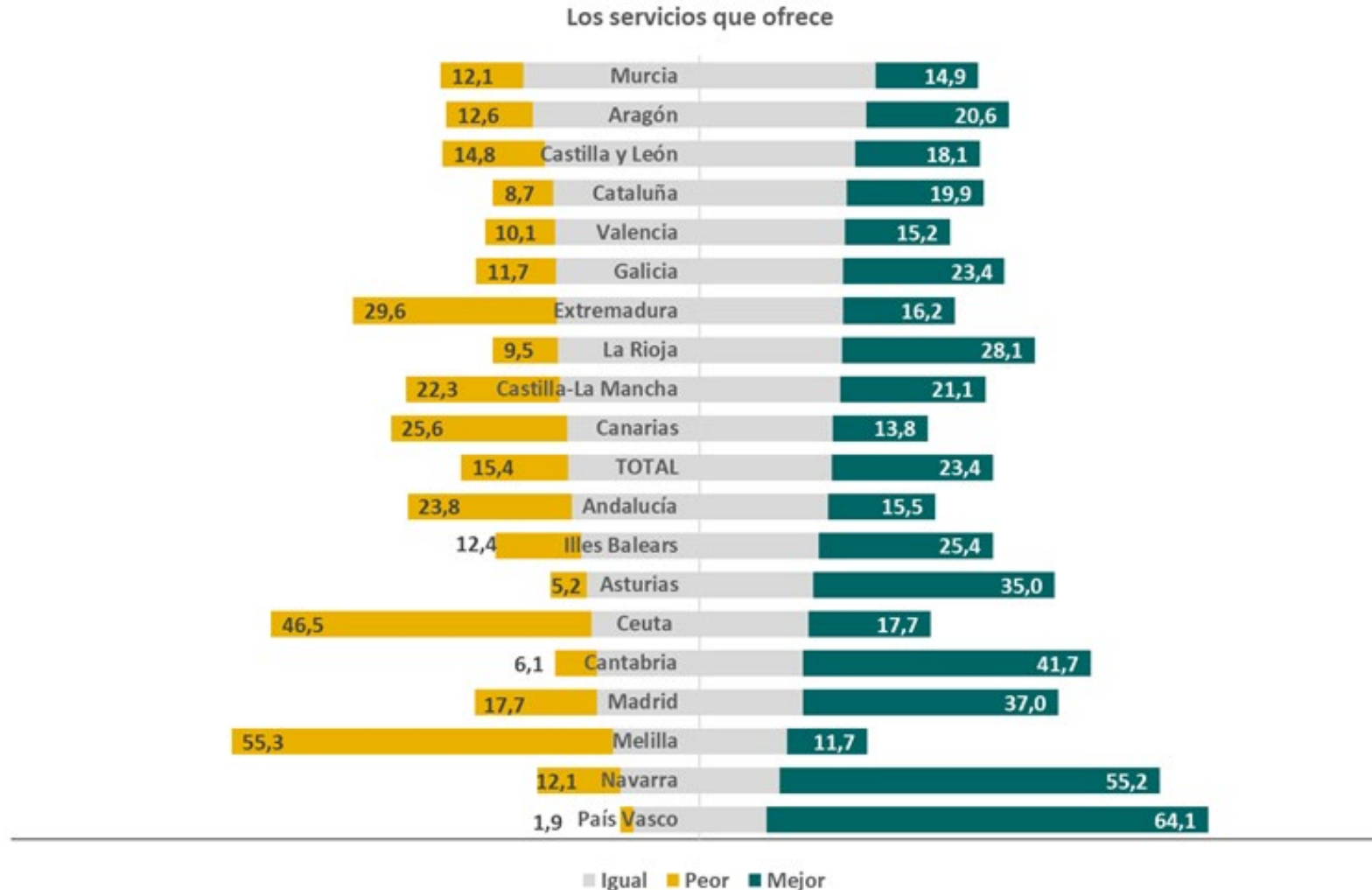


Correlación Territorial entre la Preferencia por el Sistema Público ante un problema grave y el Nivel de aseguramiento privado (contratado individualmente o por la empresa) según CCAA



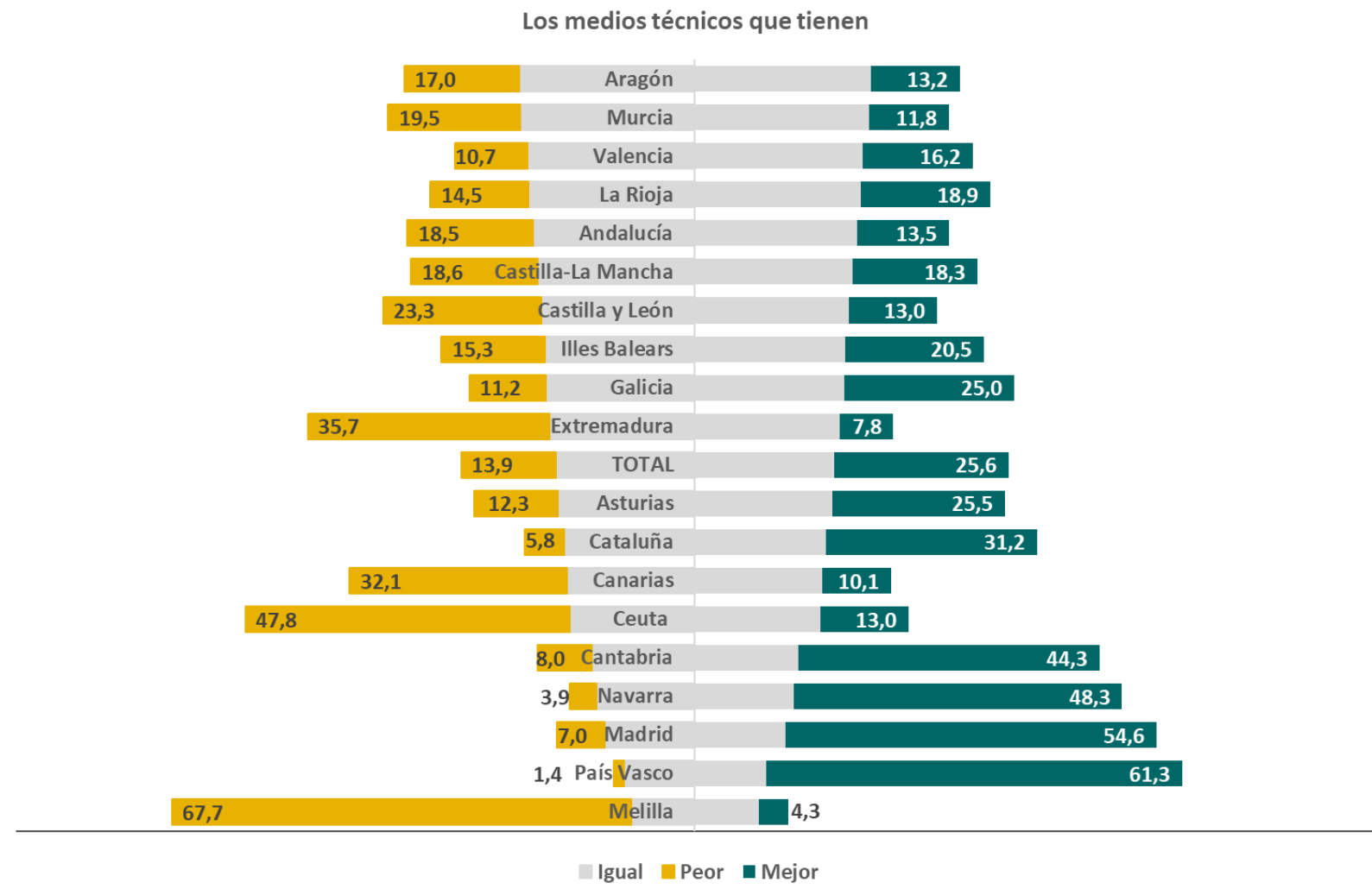
Percepción sobre la asistencia recibida en la CA respecto al resto en 'los servicios que ofrece' según CCAA

Población general de 18 y más años



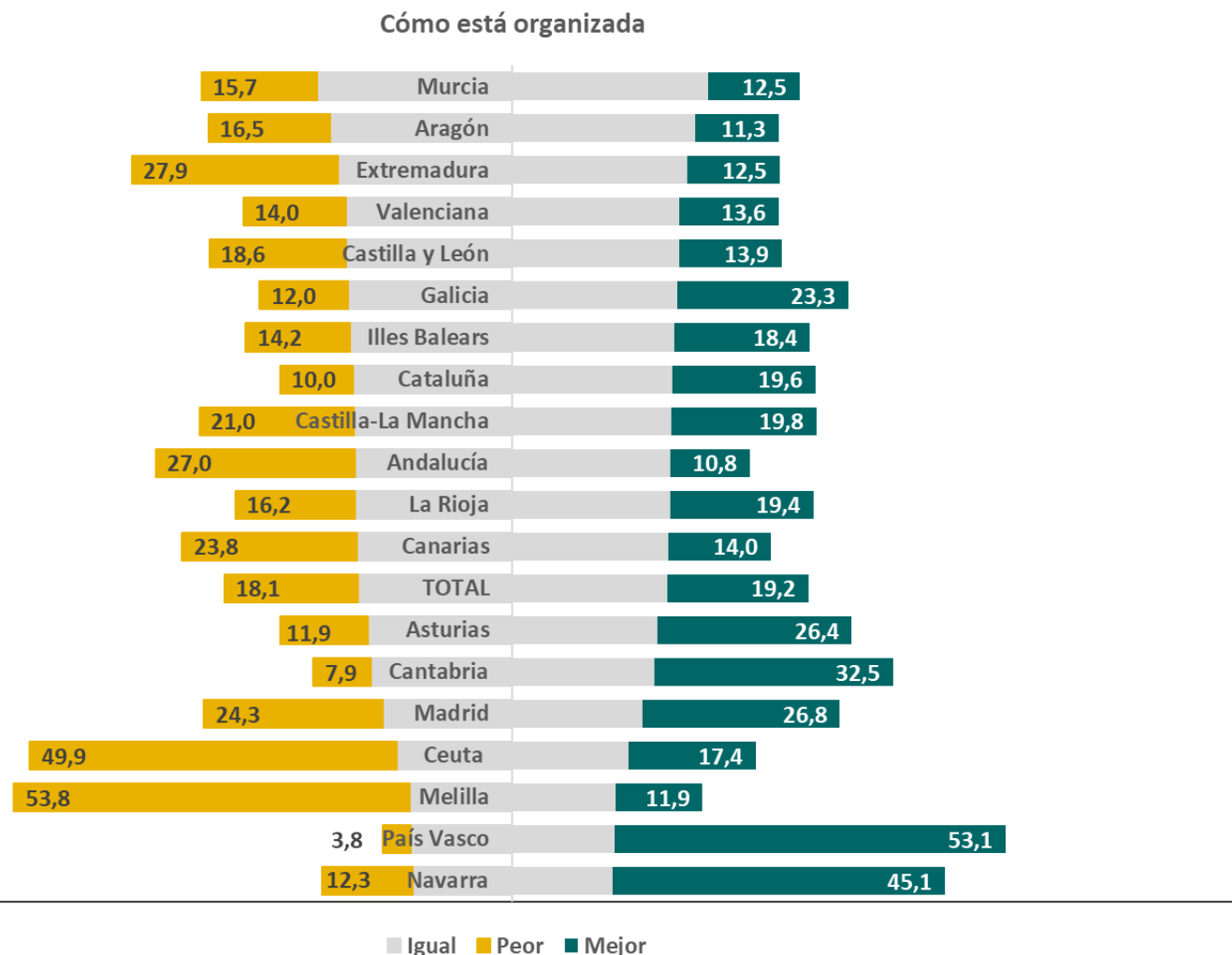
Percepción sobre la asistencia recibida en la CA respecto al resto en ‘los medios técnicos que tiene’ según CCAA

Población general de 18 y más años



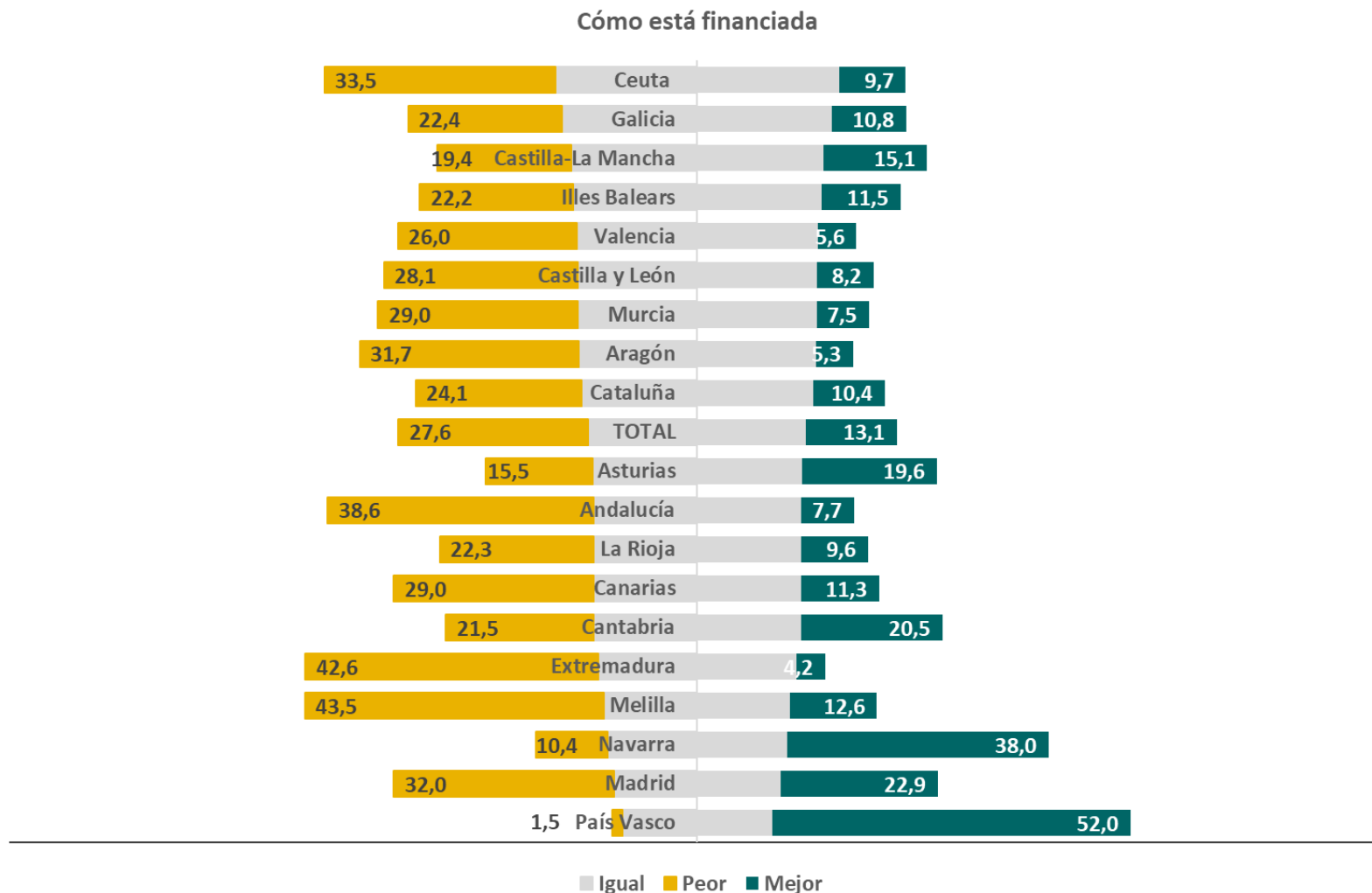
Percepción sobre la asistencia recibida en la CA respecto al resto en 'como está organizada' según CCAA

Población general de 18 y más años



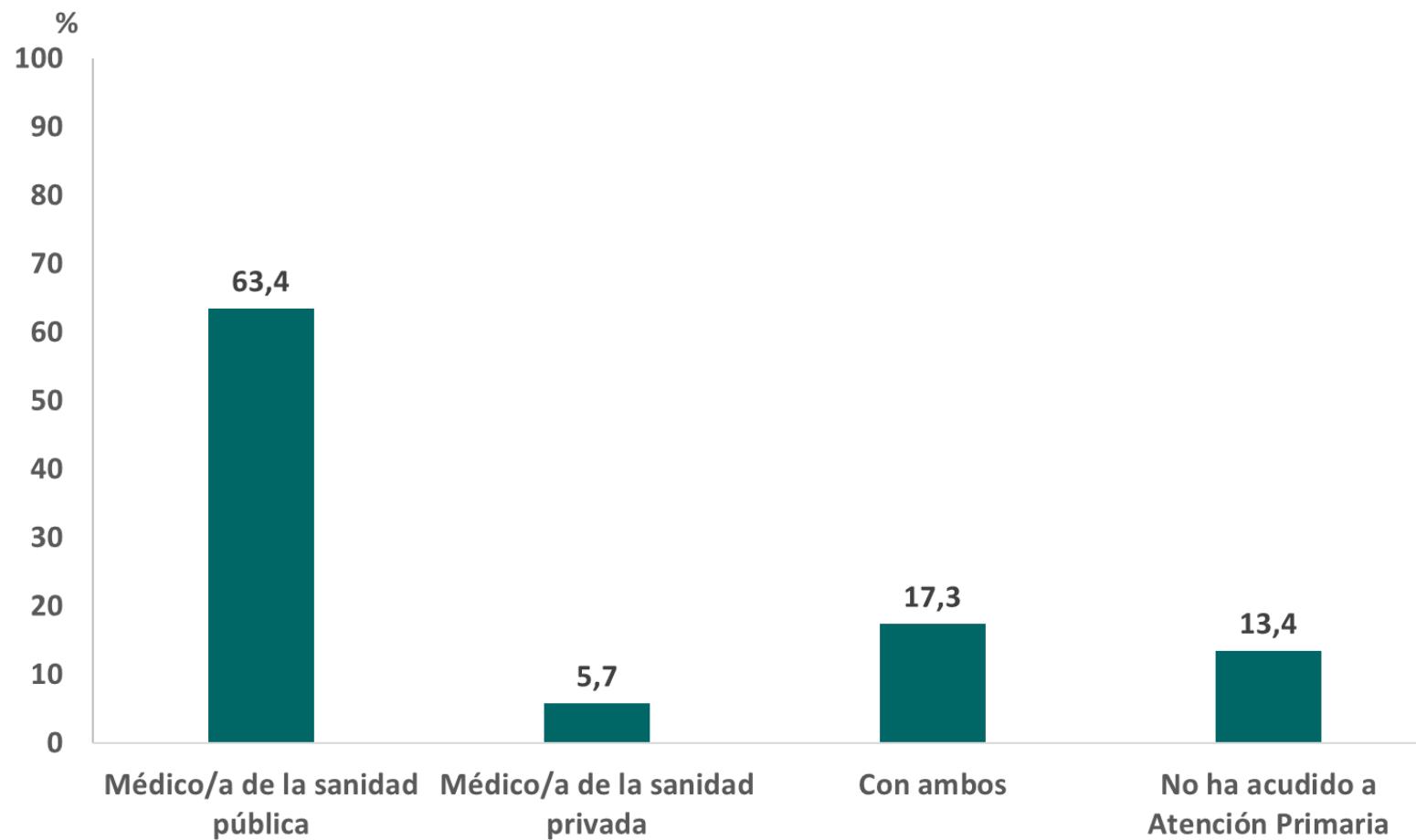
Percepción sobre la asistencia recibida en la CA respecto al resto en 'como está financiada' según CCAA

Población general de 18 y más años



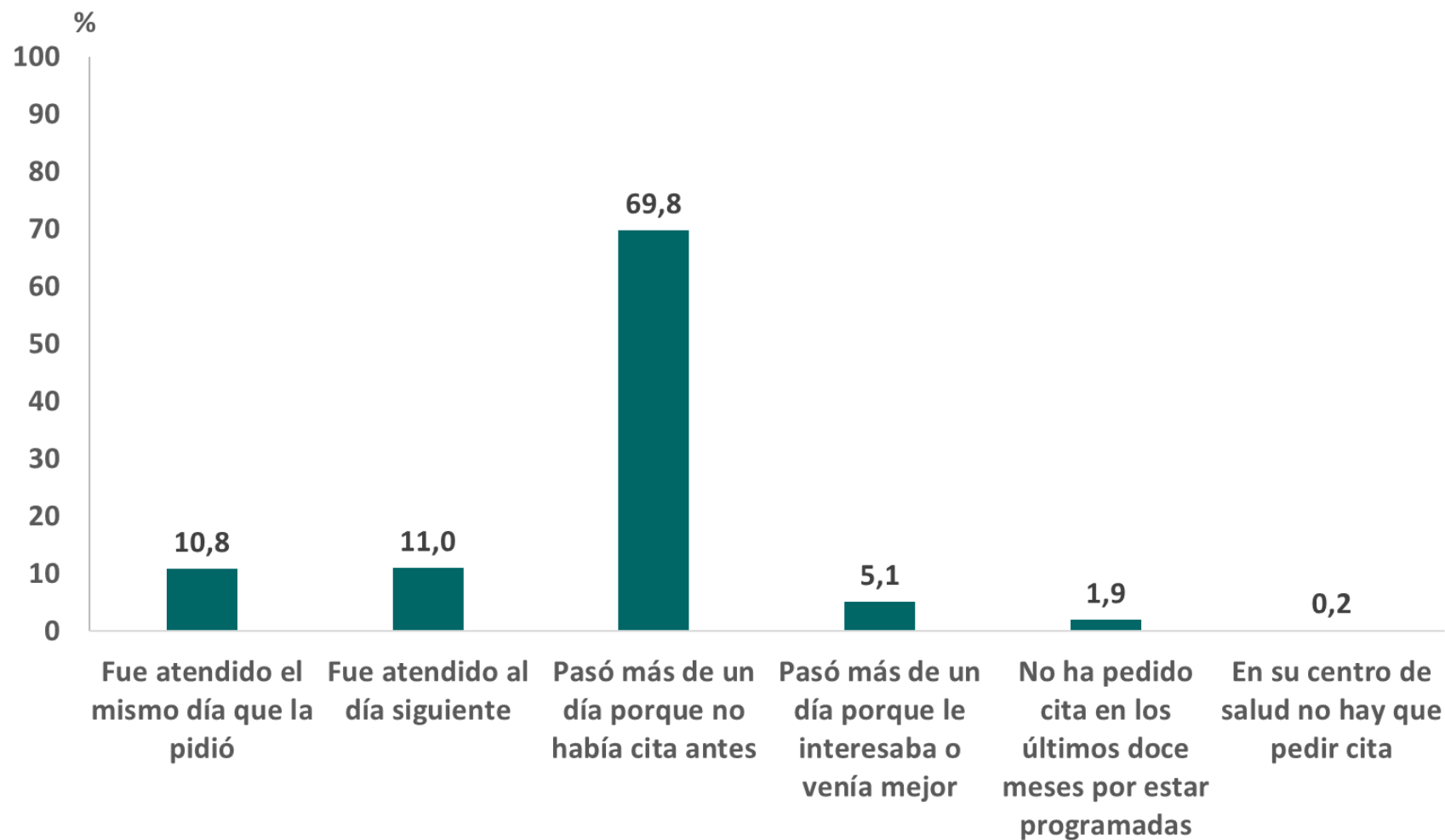
Tipo de servicio de Atención Primaria utilizado en los últimos 12 meses

Población general de 18 y más años



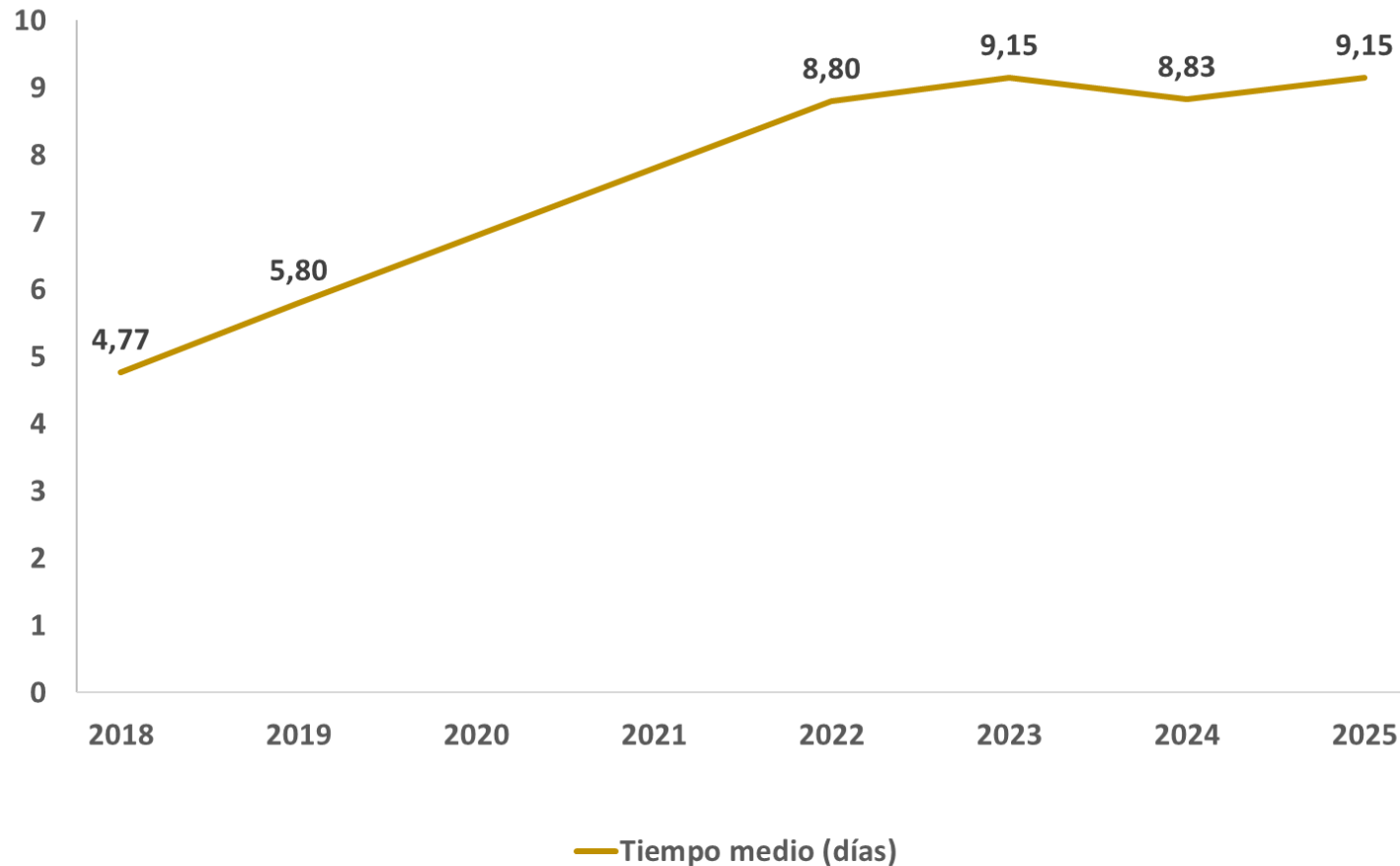
Tiempo de espera desde que pidió la cita hasta la consulta de atención primaria

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=5.811)



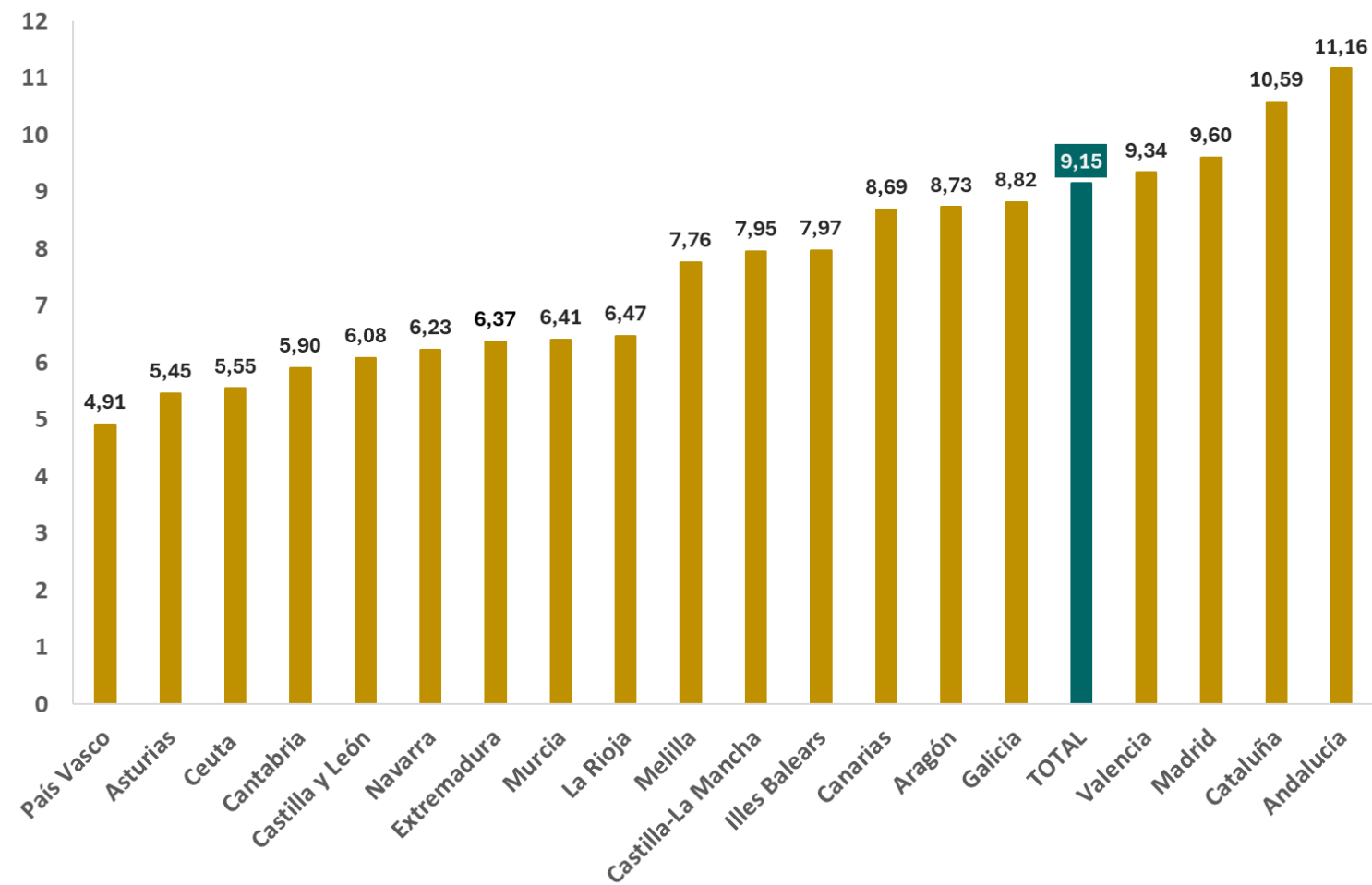
Tiempo medio de espera (días) para la última visita en Atención Primaria desde que la solicitó y no fue atendido ese mismo día o al día siguiente. Evolución 2018-2025

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público y la última vez que pidió cita tardaron más de un día en ser atendidos



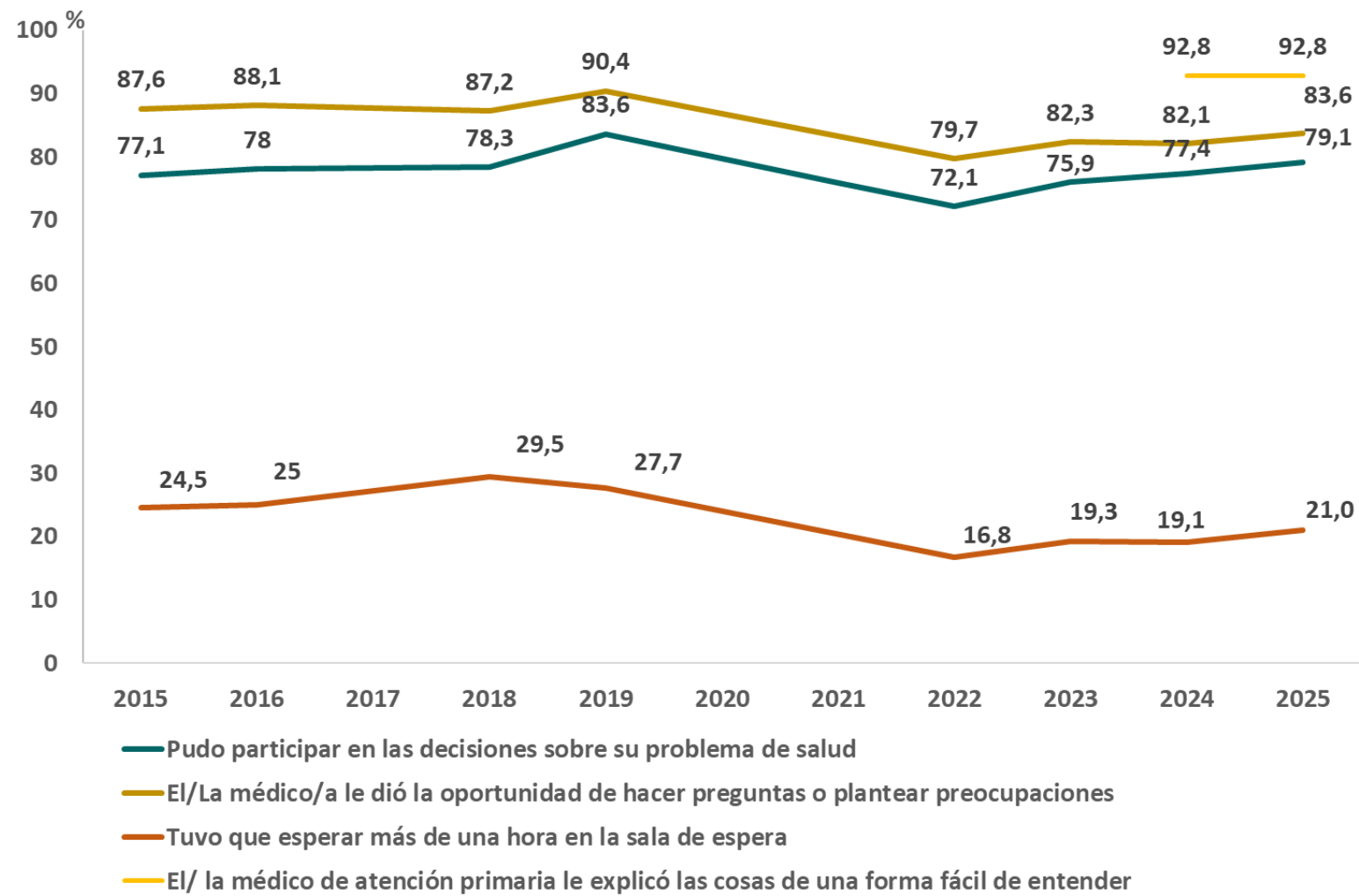
Tiempo medio de espera (días) para la última visita en Atención Primaria desde que la solicitó y no fue atendido ese mismo día o al día siguiente según CCAA

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público y la última vez que pidió cita tardaron más de un día en ser atendidos



Experiencias referidas por los pacientes en la atención primaria del sistema sanitario público durante su última consulta. Evolución 2015-2025

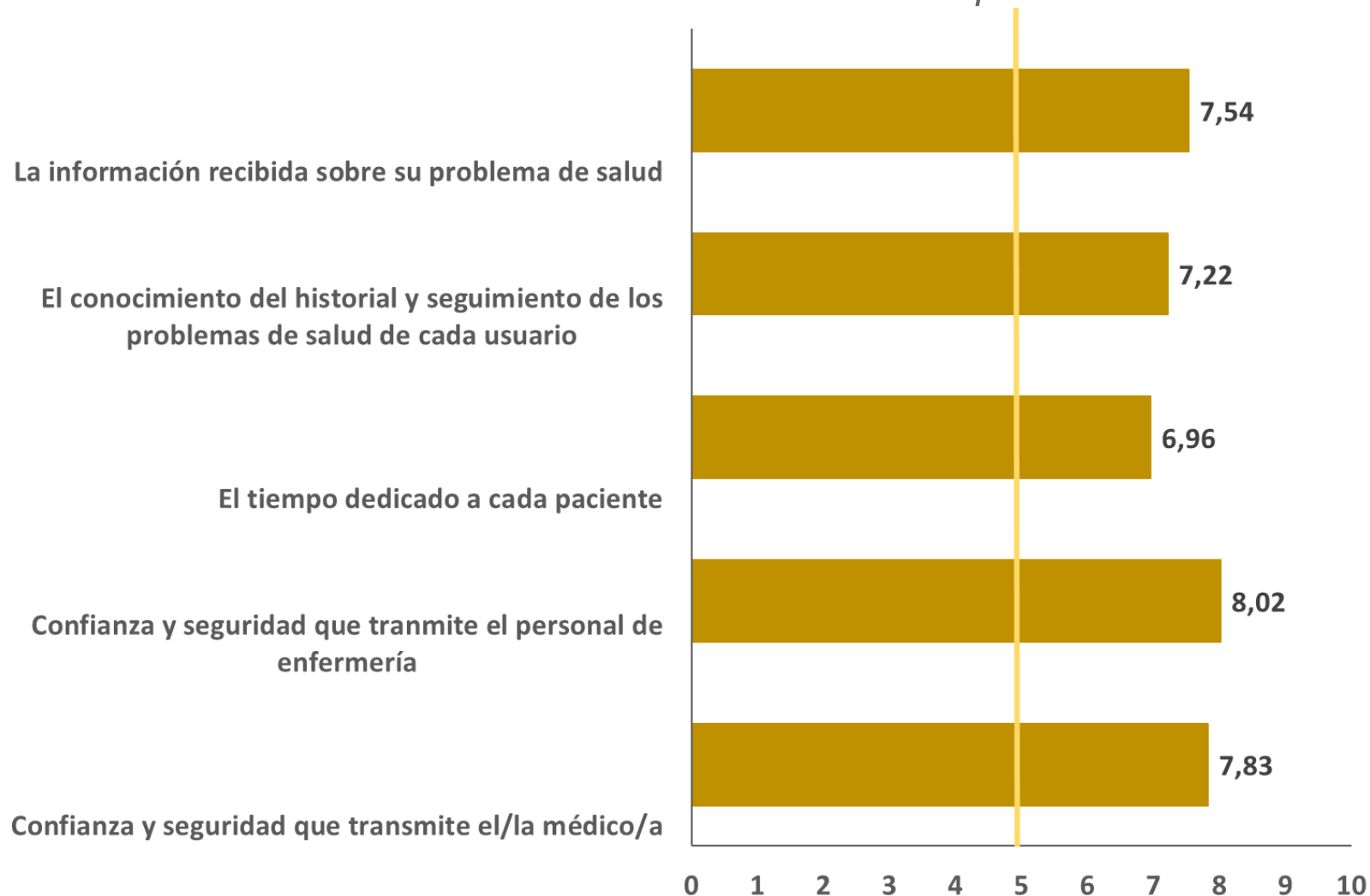
Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=5.811)



Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

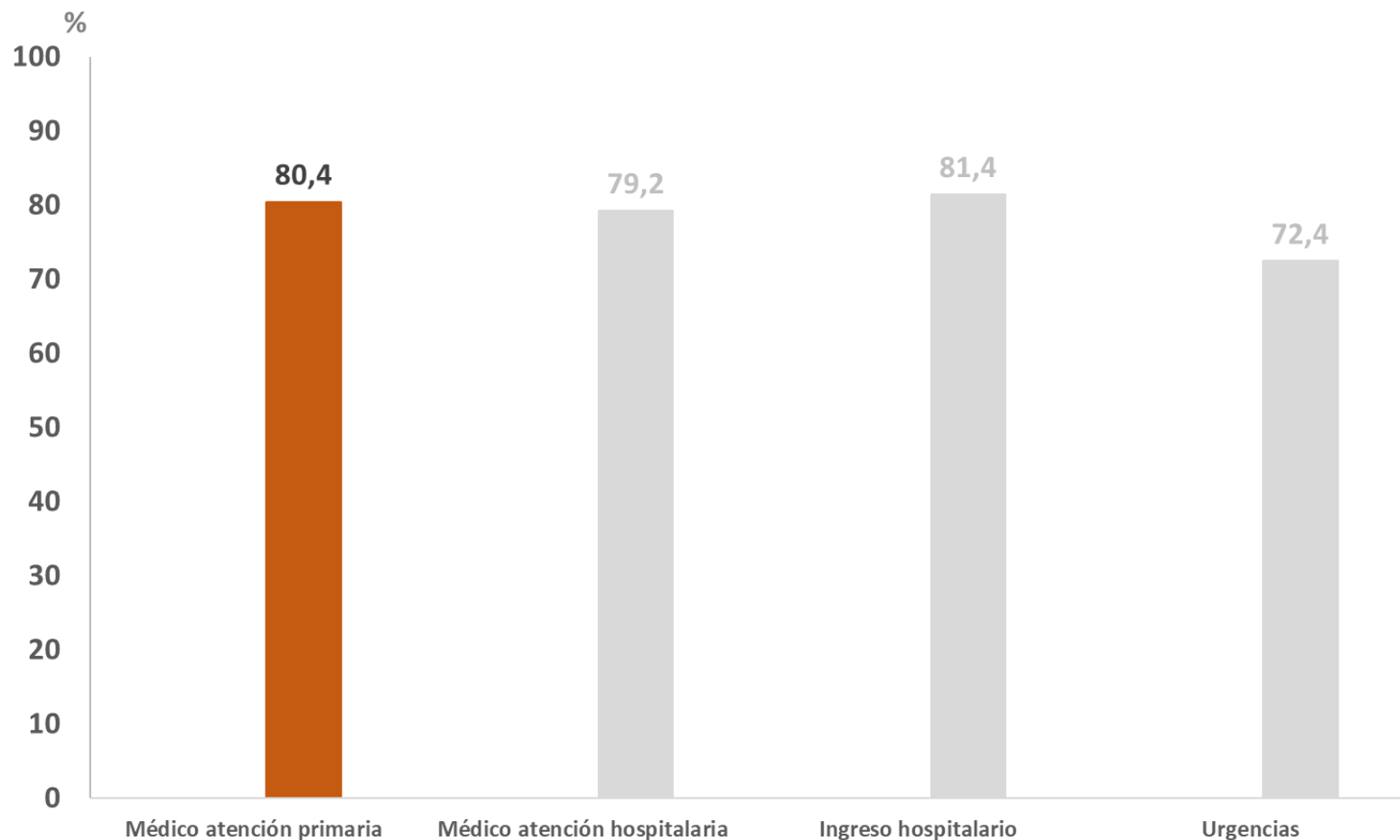
Atención Primaria

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=5.811)



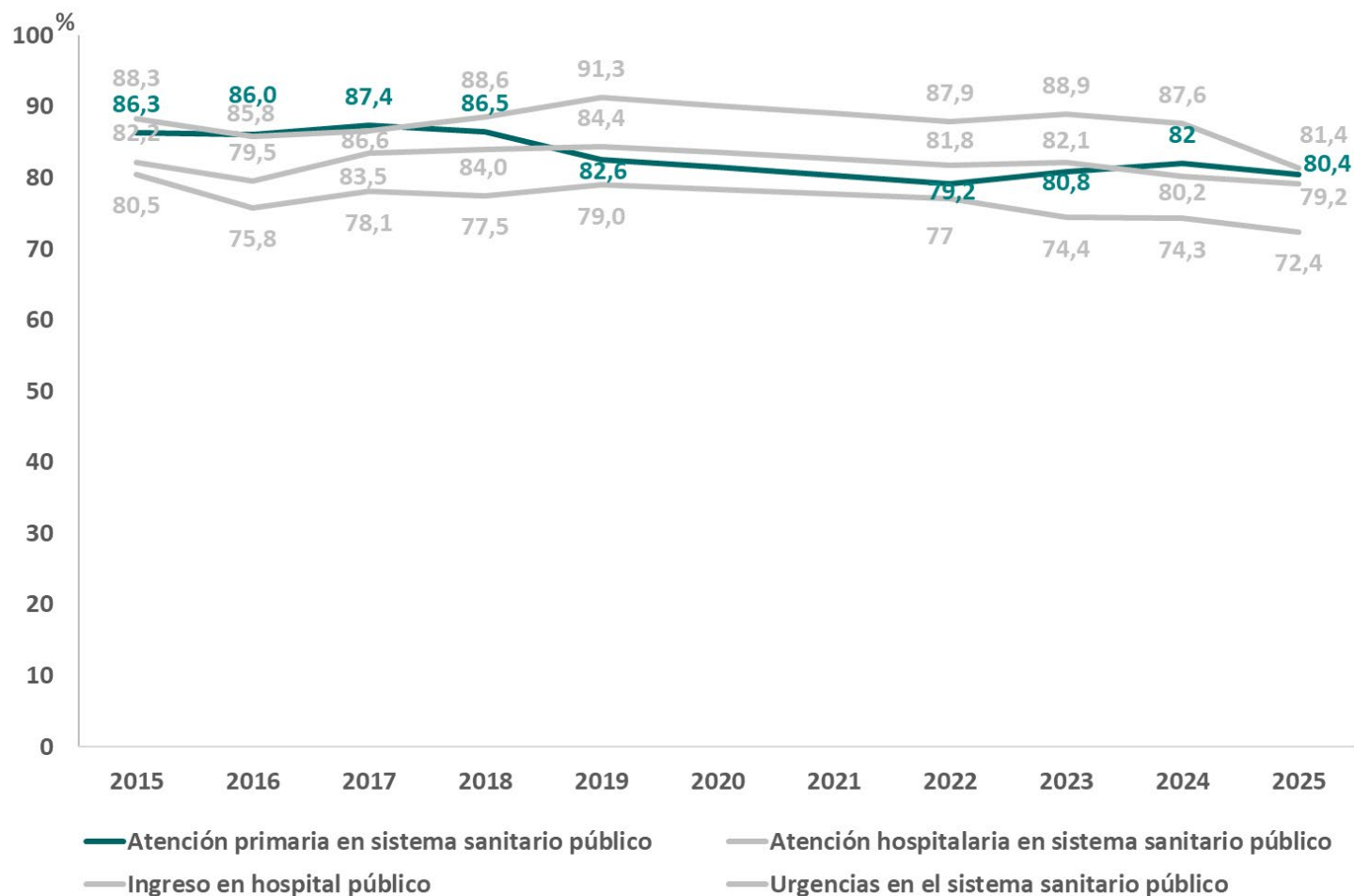
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Consulta con el médico de Atención Primaria

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=5.811)

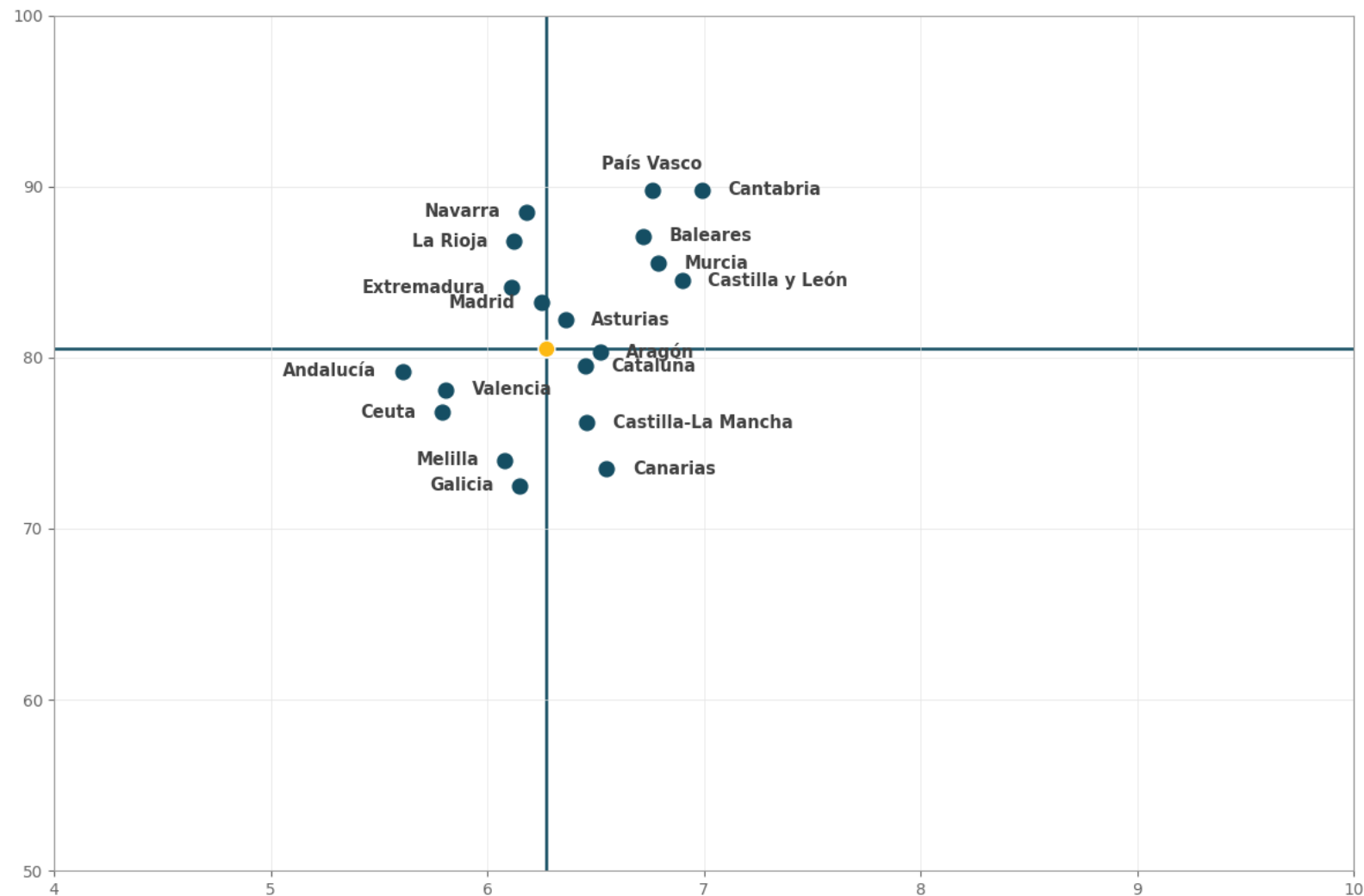


Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Consultas con el médico de AP. Evolución 2015-2025

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses

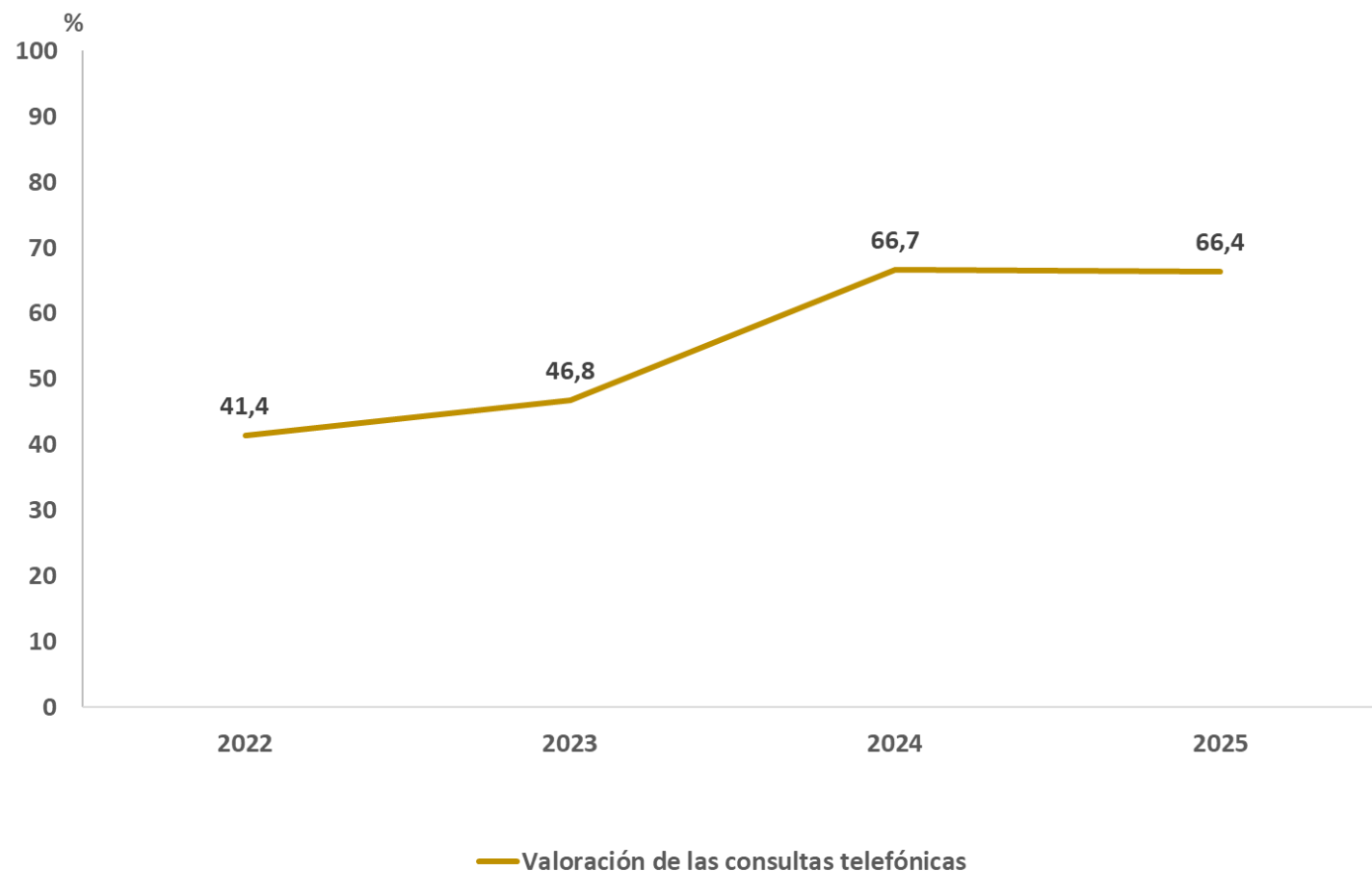


Correlación entre la valoración general de las consultas de AP (puntuación media) y la valoración positiva de los usuarios de AP (%) según CCAA



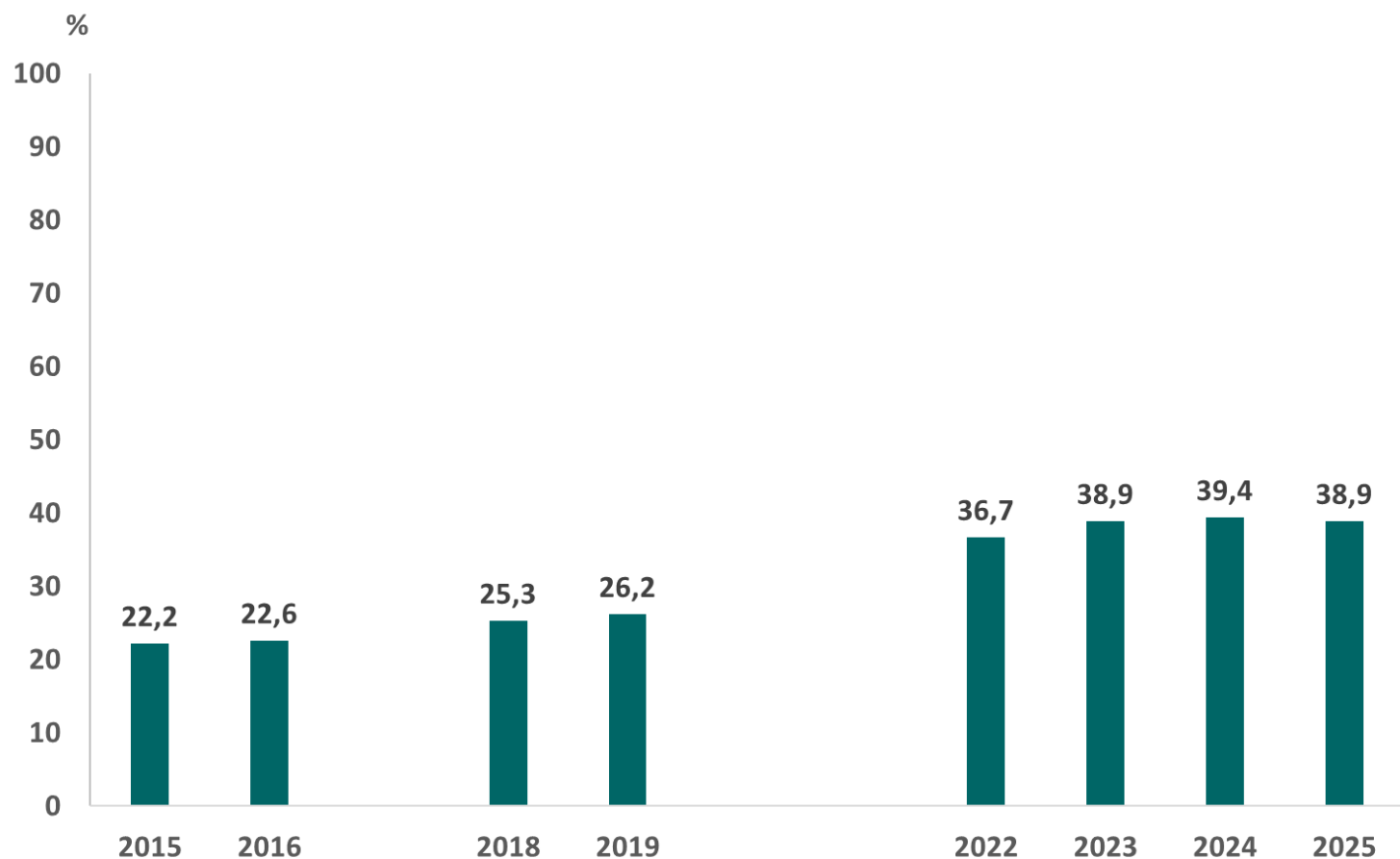
Valoración positiva (muy satisfecho y bastante satisfecho) la experiencia de las consultas telefónicas en atención primaria del sistema sanitario público. Evolución 2022-2025

Población que ha tenido alguna consulta telefónica en Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



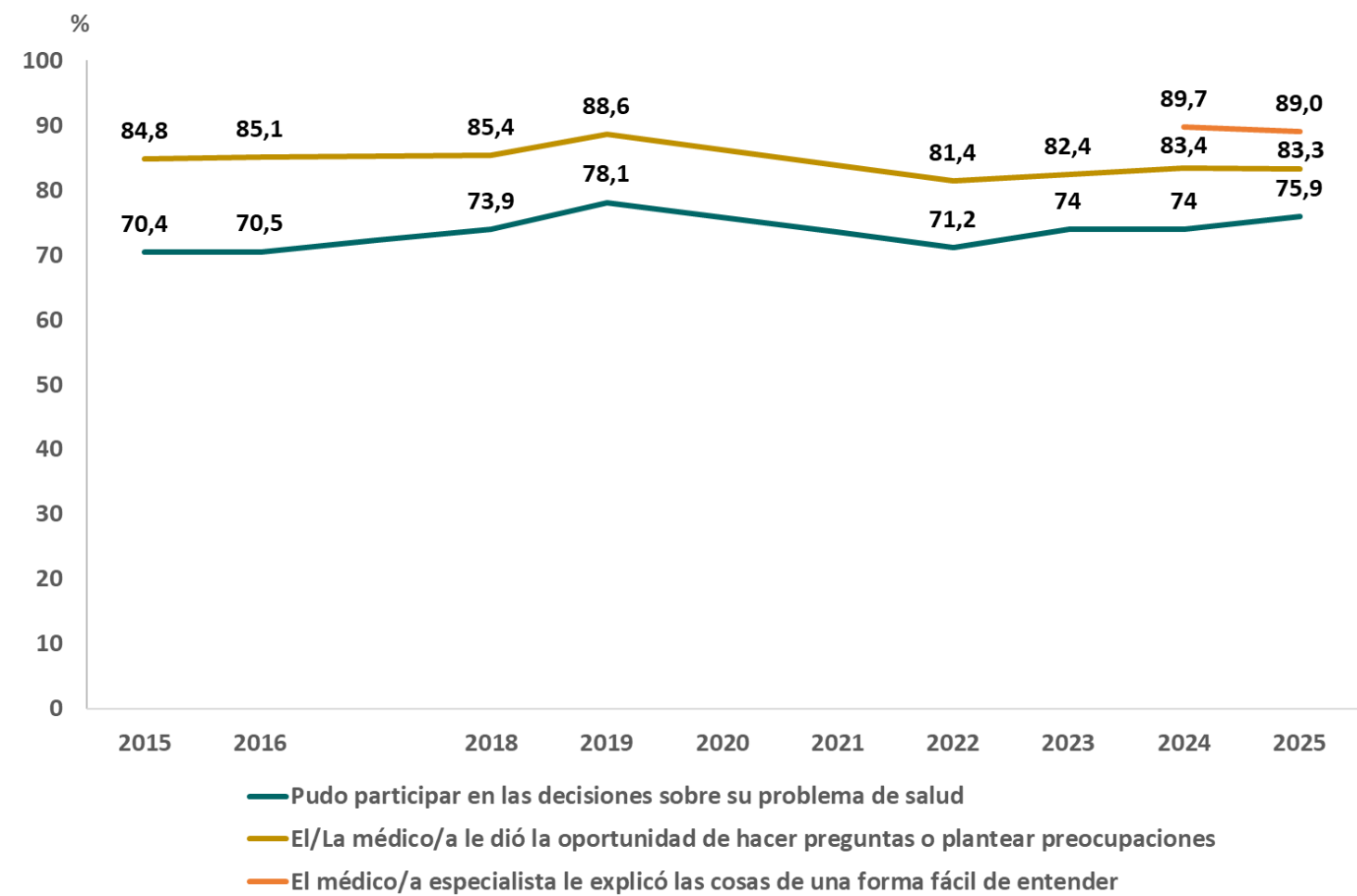
Usuarios/as de atención hospitalaria del sistema sanitario público derivadas de AP con 3 o más meses de tiempo de espera. Evolución 2015-2025

Población que ha accedido a atención hospitalaria en los últimos 12 meses a través de atención primaria



Experiencias referidas por los pacientes en la Atención Hospitalaria del sistema sanitario público durante su última consulta. Evolución 2015-2025

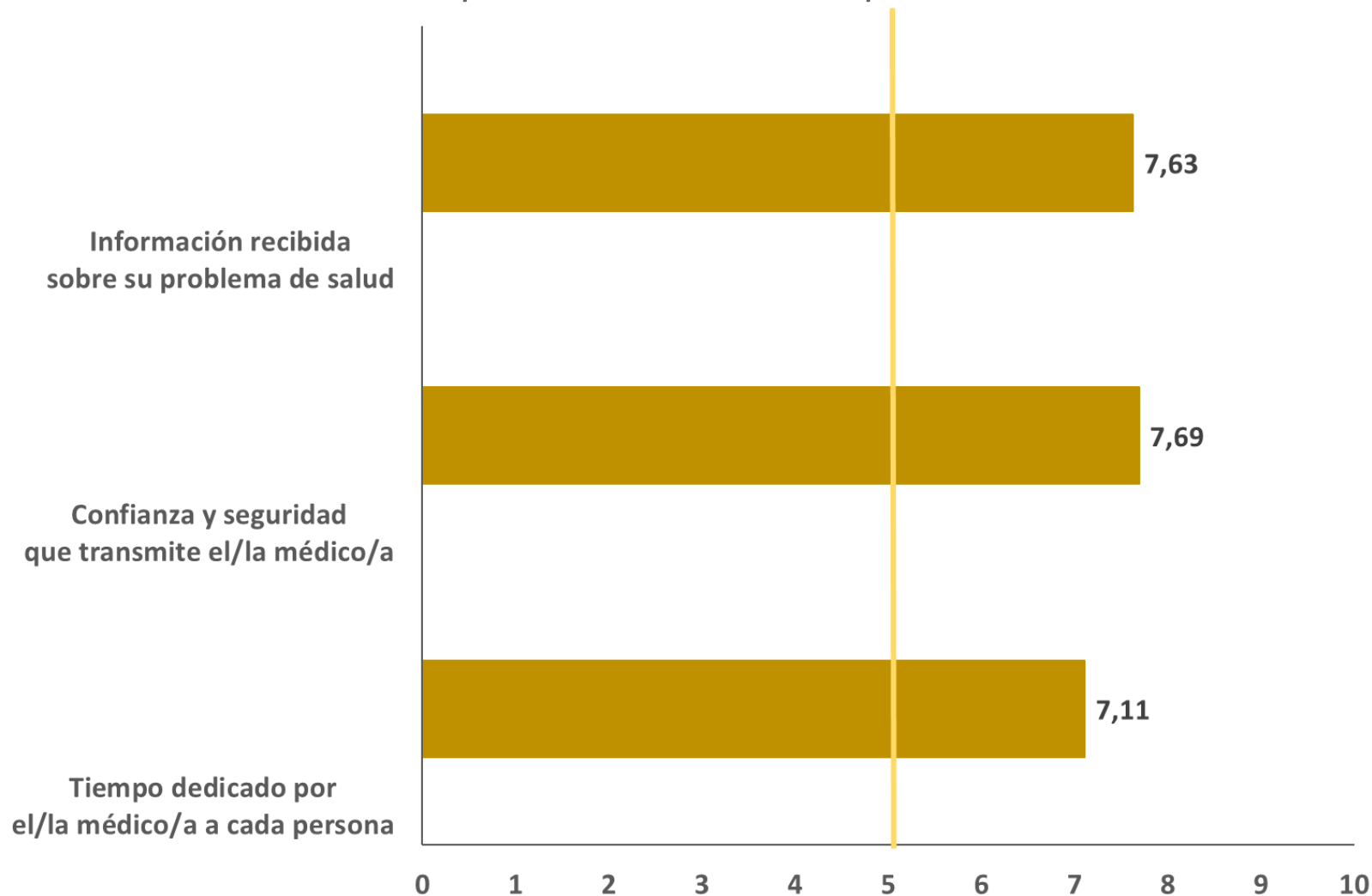
Población que ha acudido a Atención Hospitalaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

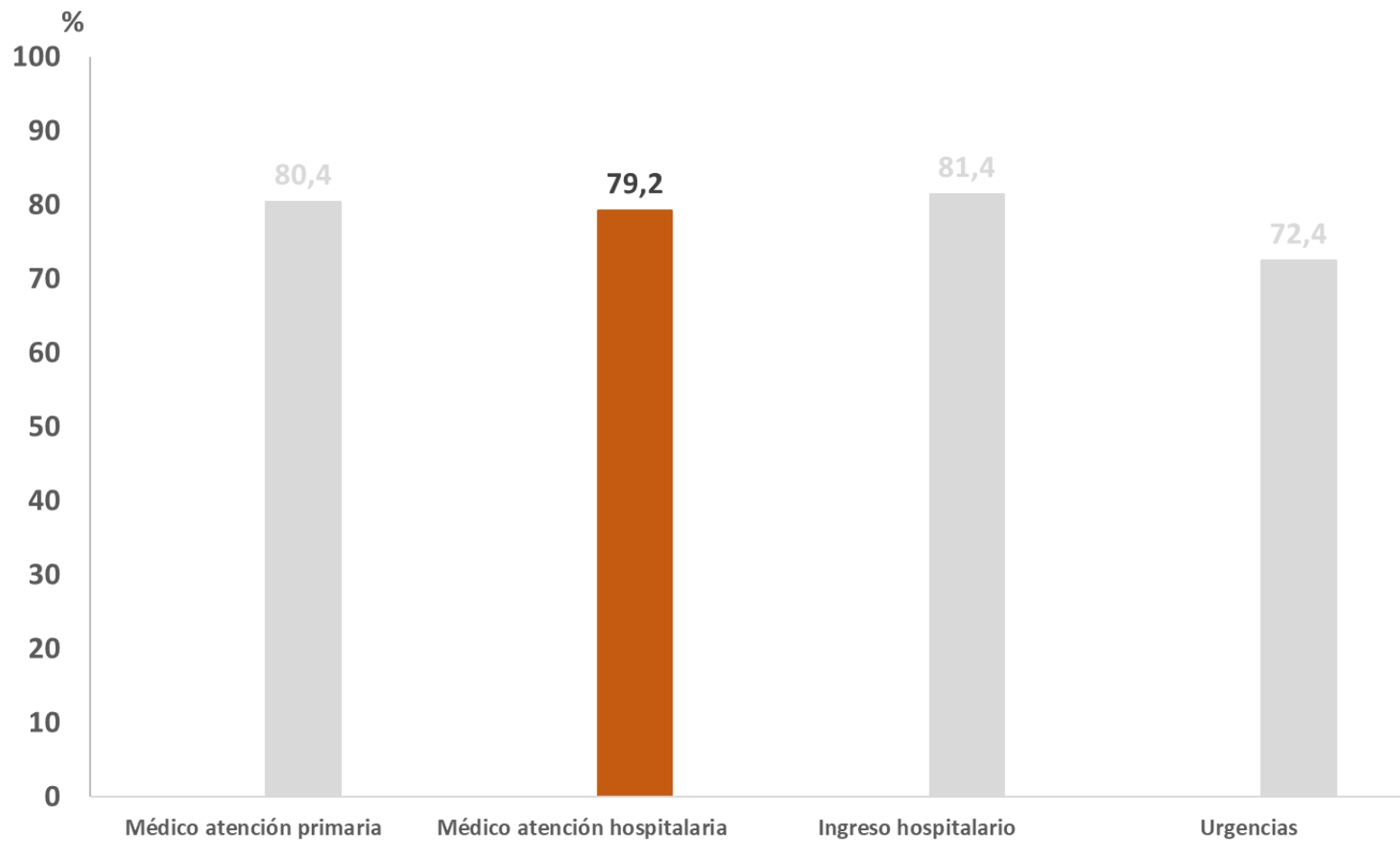
Atención Hospitalaria

Población que ha consultado con un especialista del sistema público en los últimos 12 meses (n=3.256)



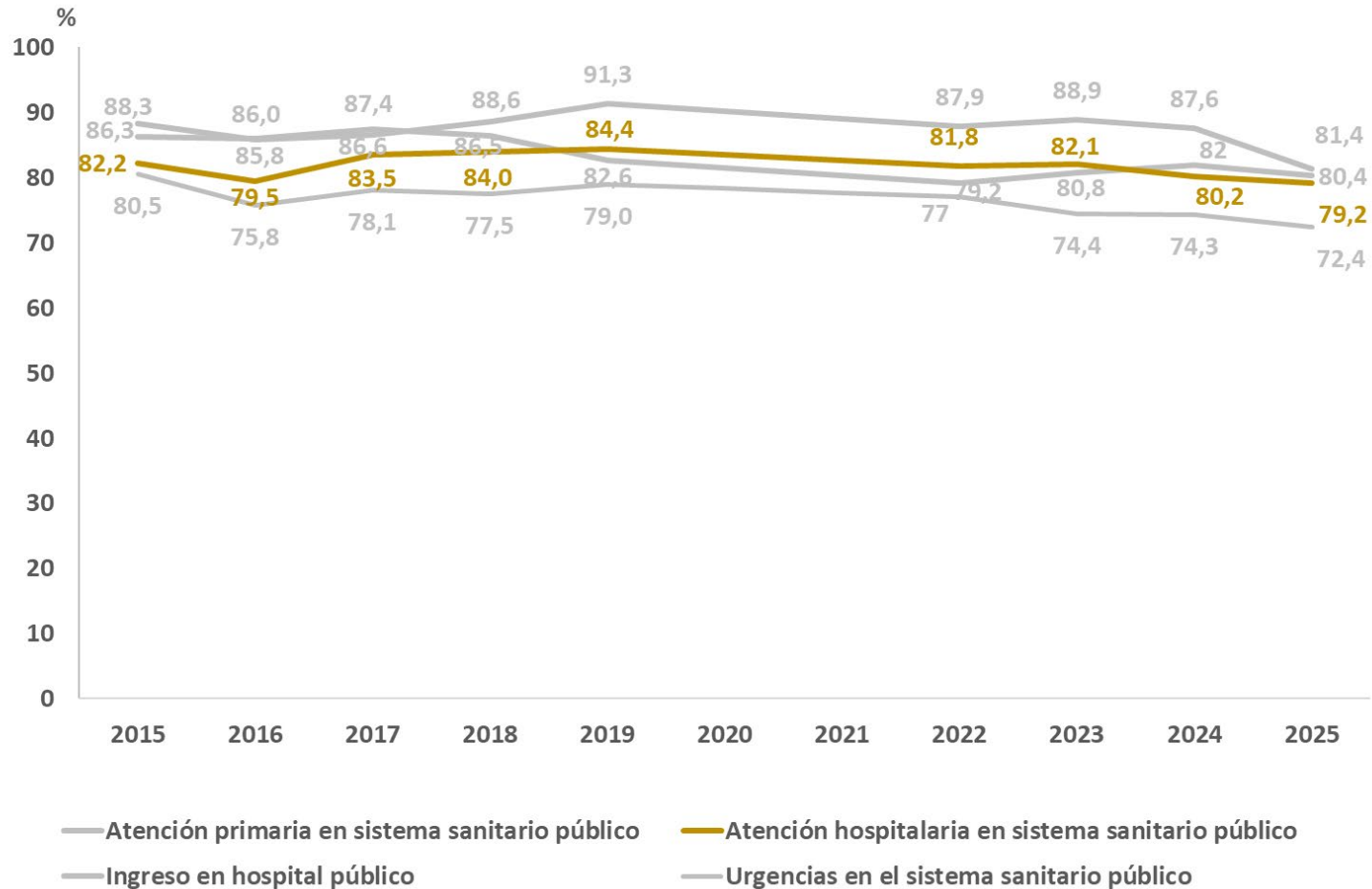
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Consultas de Atención Hospitalaria

Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (n=3.256)



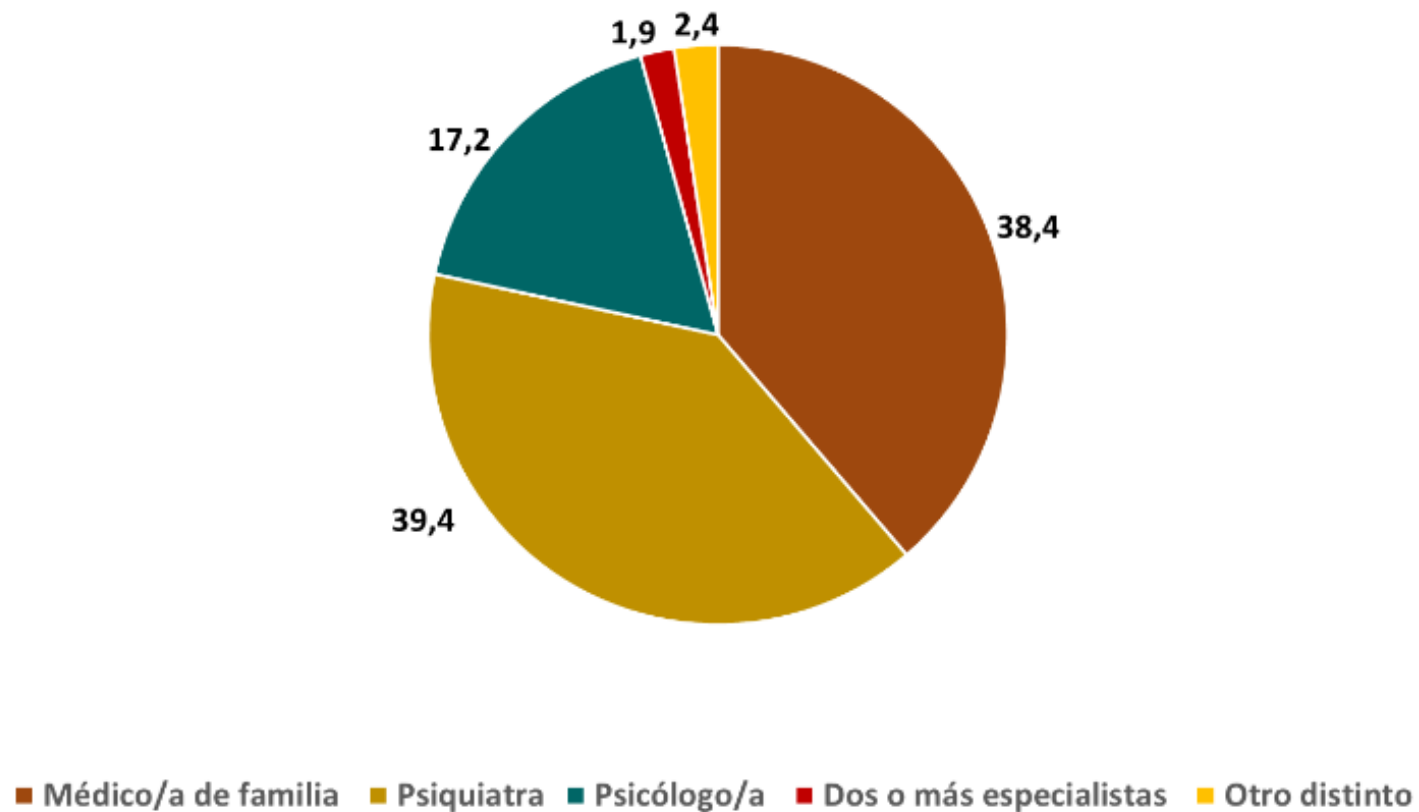
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Consultas de Atención Hospitalaria. Evolución 2015-2025

Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses



Profesional de la sanidad pública que atendió o atiende principalmente su problema de salud mental

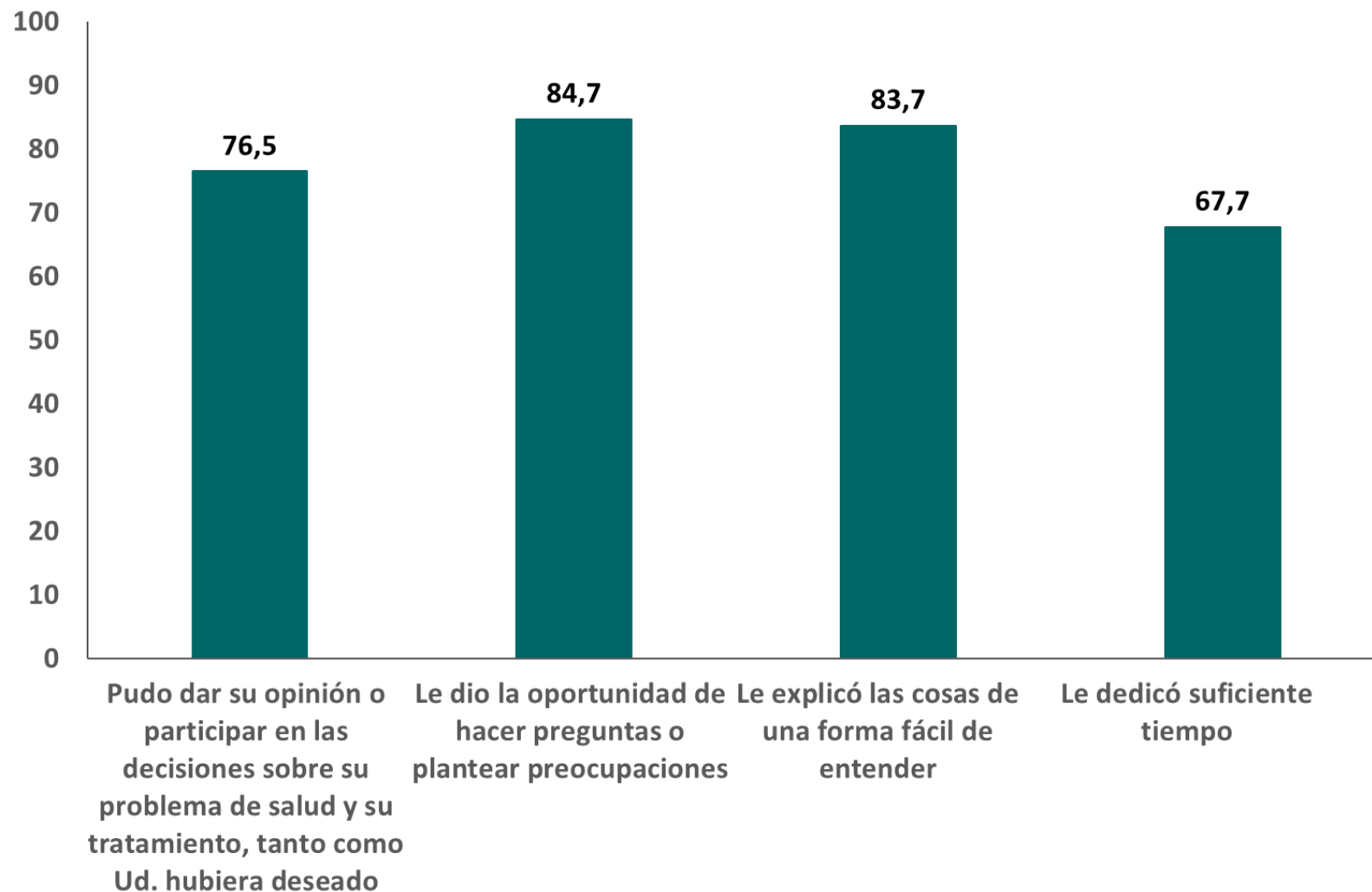
Población atendida en la sanidad pública por un problema de salud mental en los últimos 12 meses (n=731)



Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

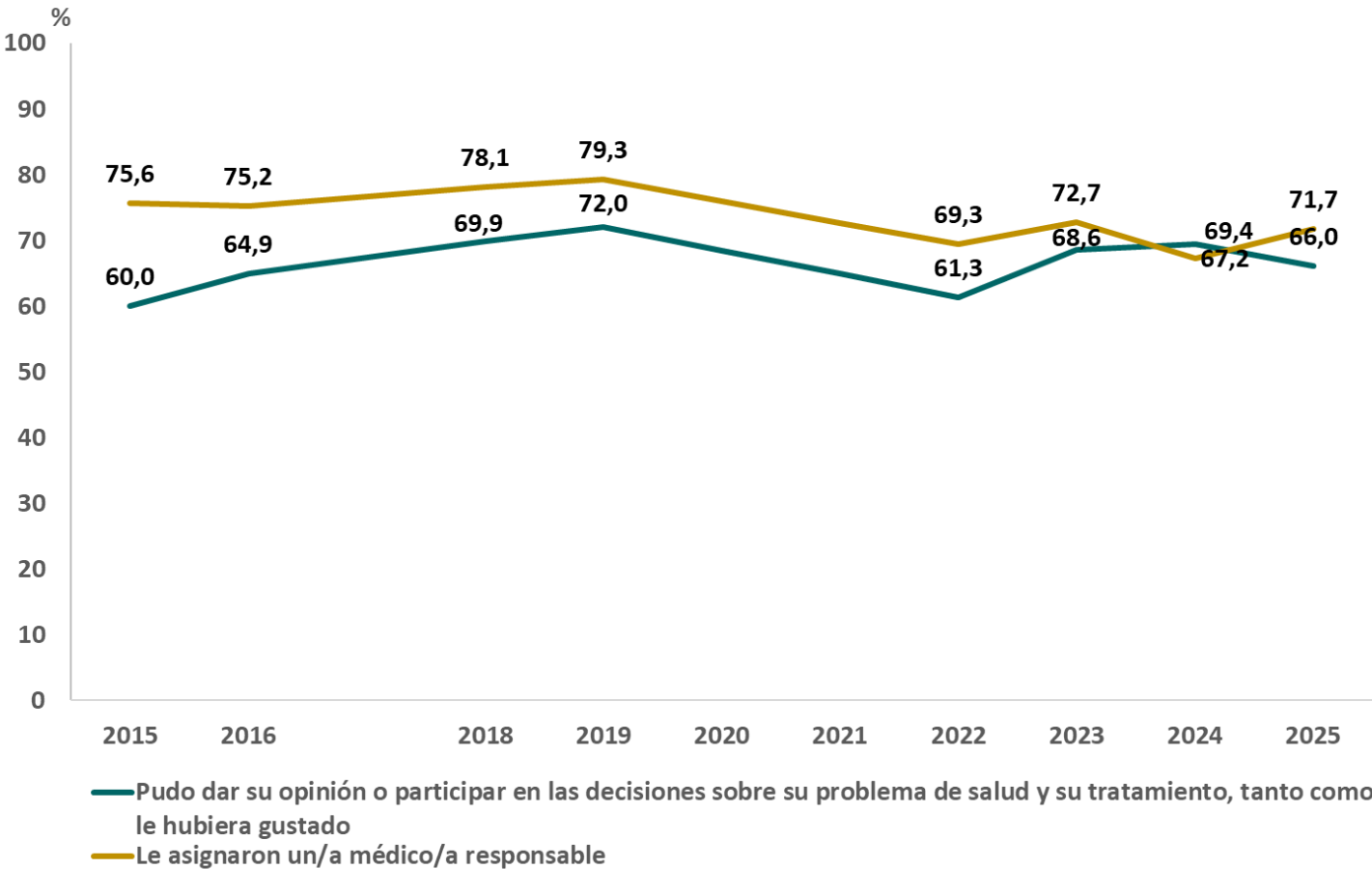
Atención con el especialista de salud mental (psiquiatra o psicólogo)

Población que ha consultado con un especialista del sistema público en los últimos 12 meses (n=445)



Experiencias referidas por los pacientes ingresados en un hospital del sistema sanitario público durante su último ingreso. Evolución 2015-2025

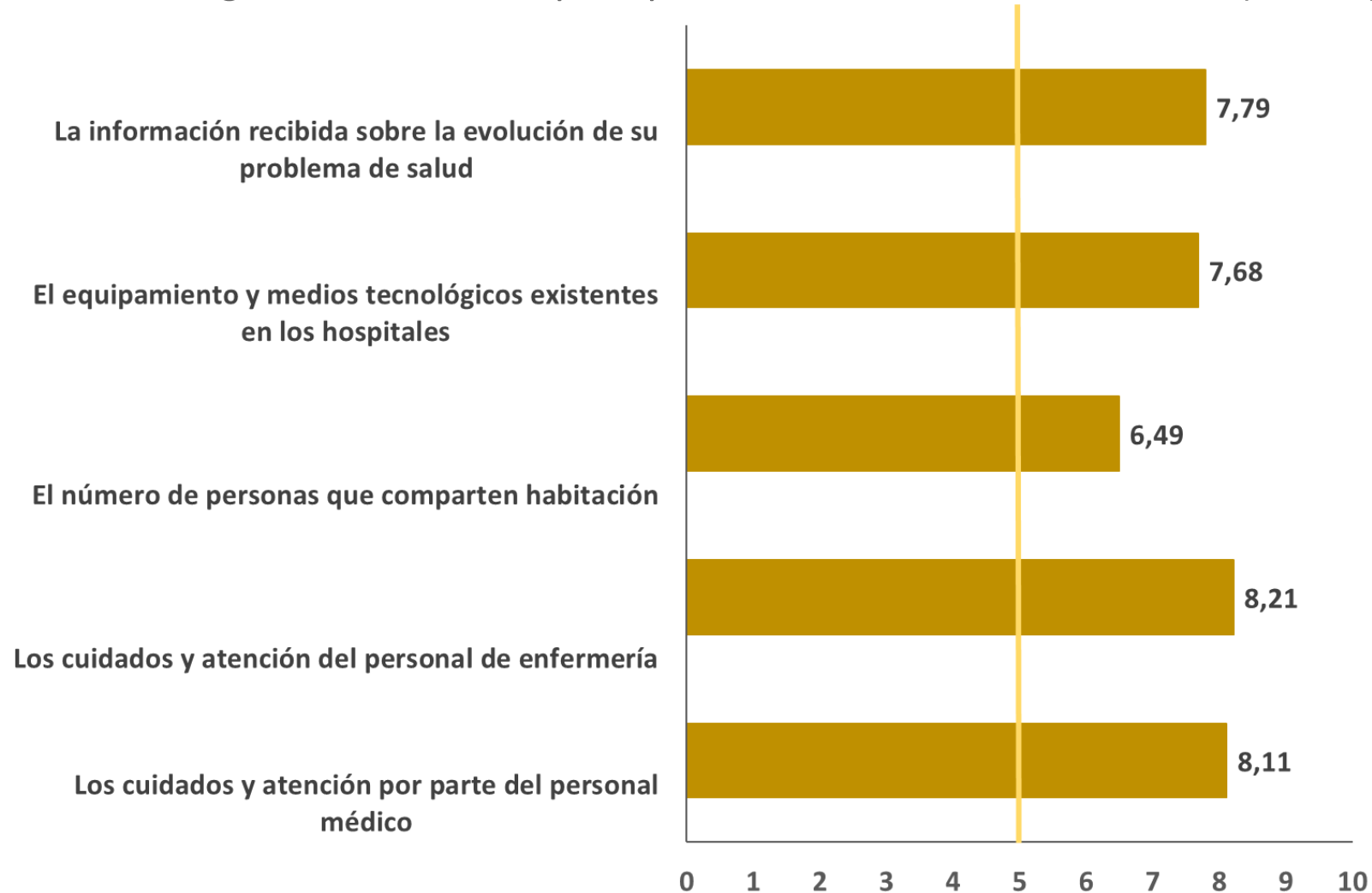
Población que ha estado ingresada en un hospital público en los últimos 12 meses



Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

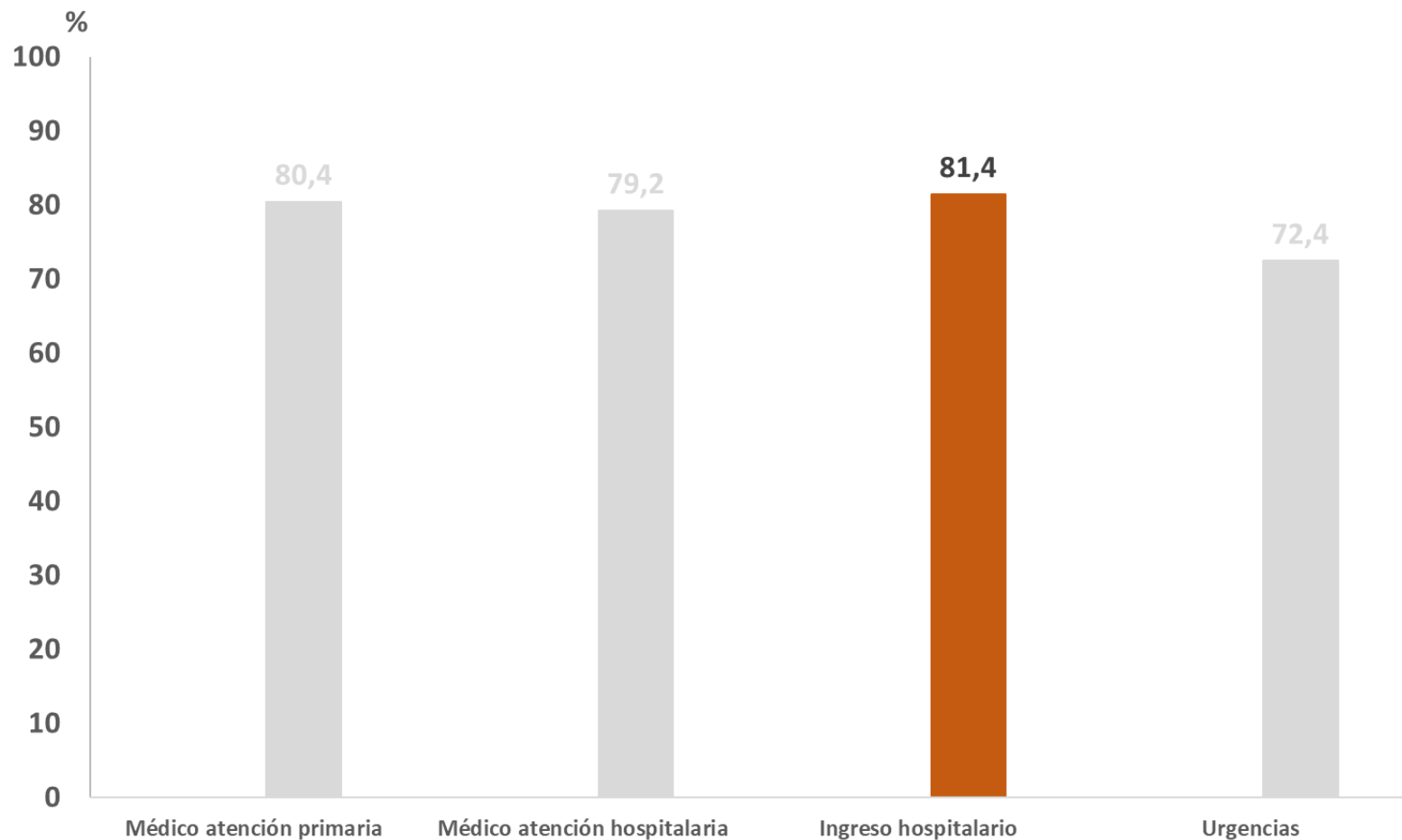
Ingreso en un hospital

Población que ha estado ingresada en un hospital público en los últimos 12 meses (n=744)



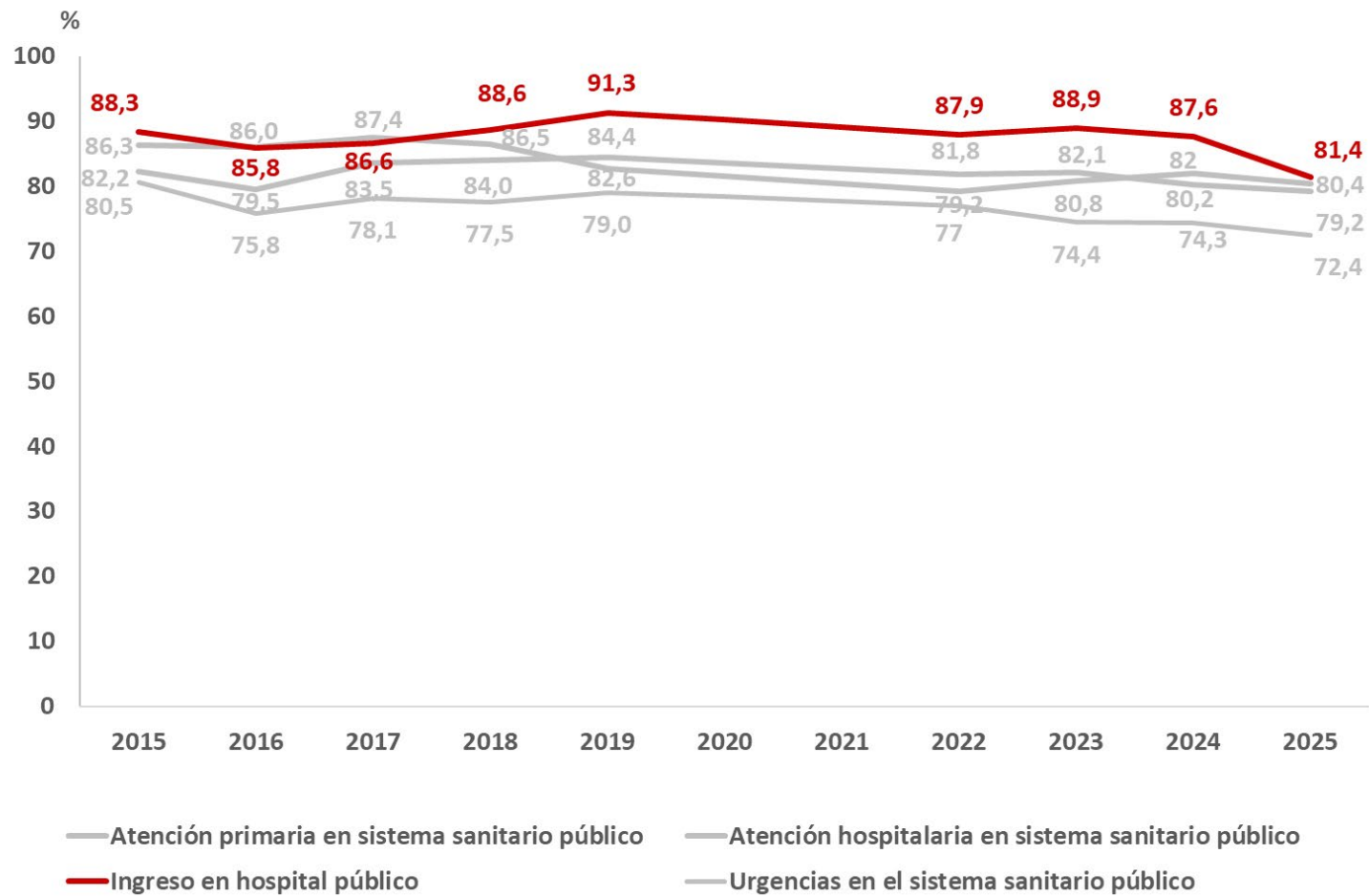
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales el sistema sanitario público. Ingreso en un hospital

Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (n=744)



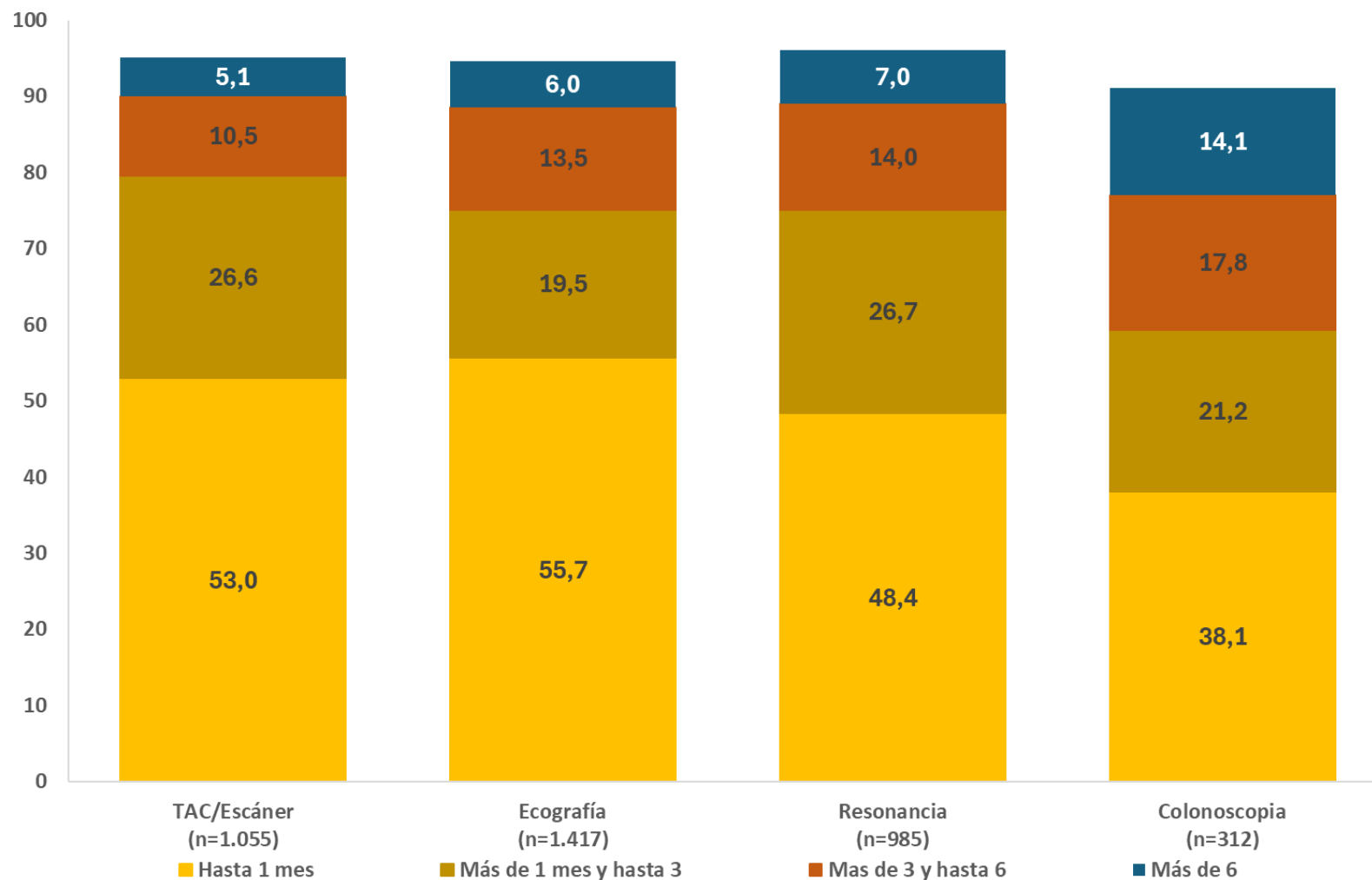
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso en un hospital. Evolución 201-2025

Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses



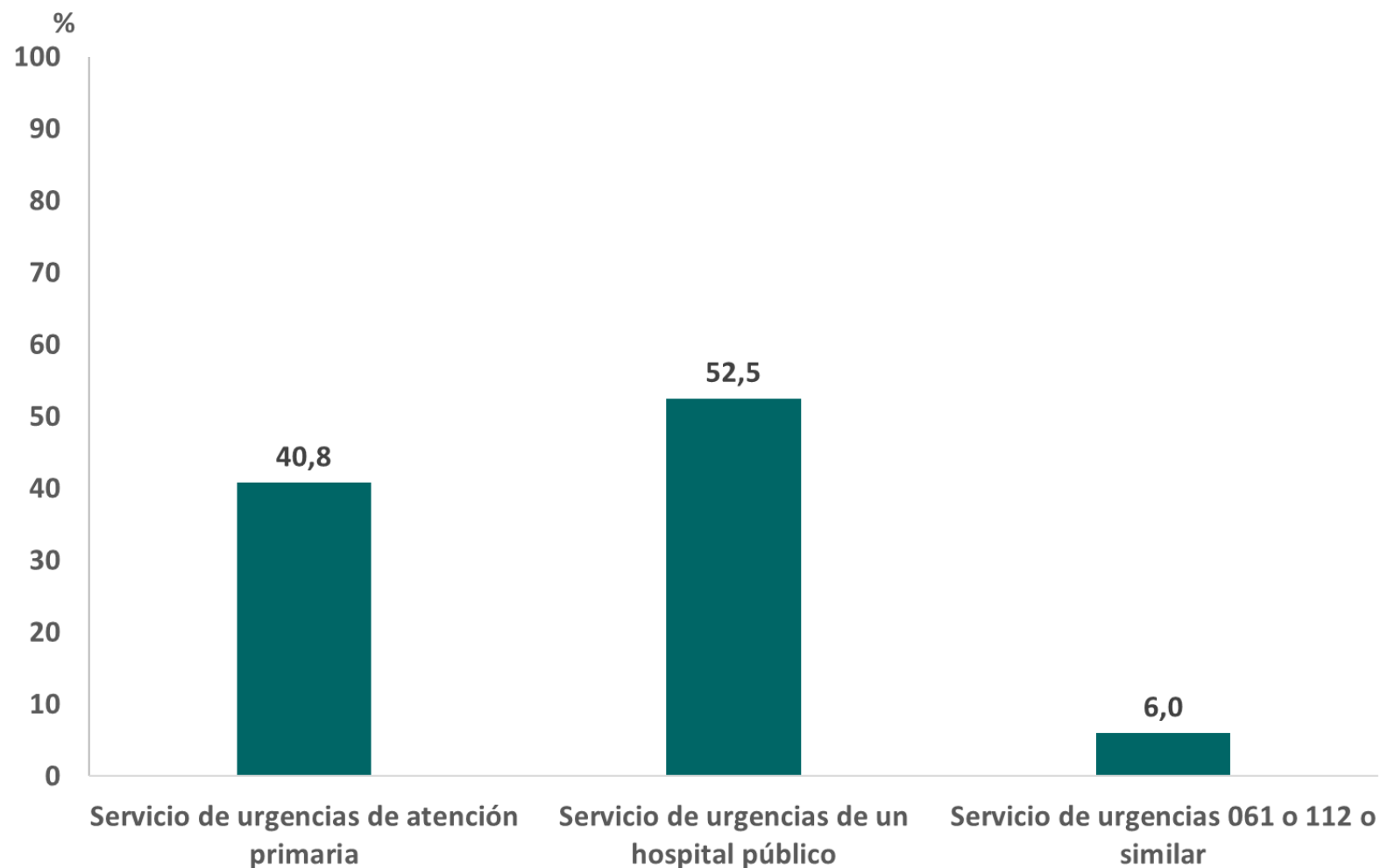
Tiempo transcurrido entre la indicación y la realización de la prueba en la sanidad pública

Población que se ha realizado cada una de las pruebas diagnósticas en los últimos 12 meses



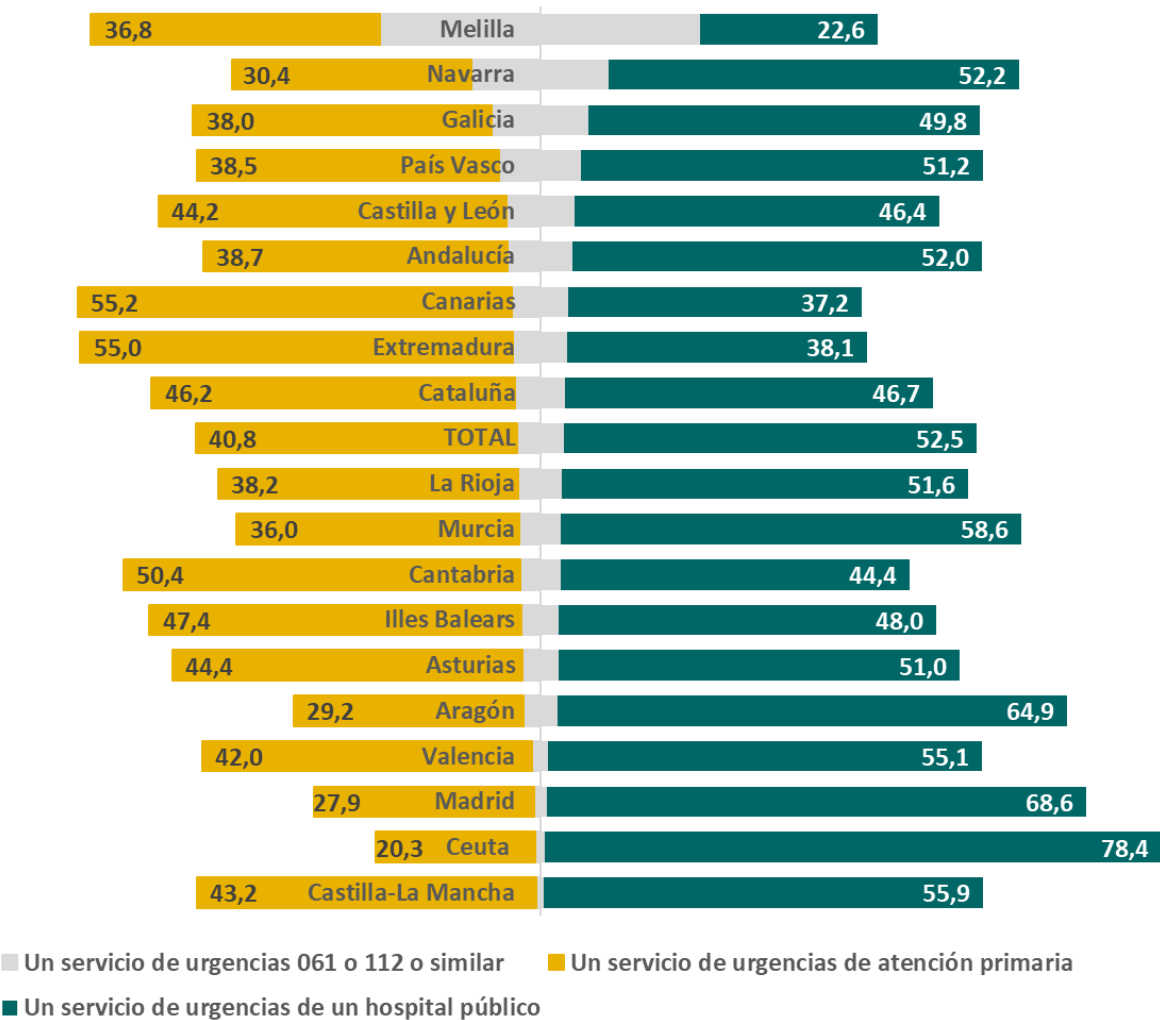
Tipo de servicio de urgencias utilizado en la última visita a urgencias

Población que ha acudido a un servicio de urgencias público en los últimos 12 meses (n=3.490)



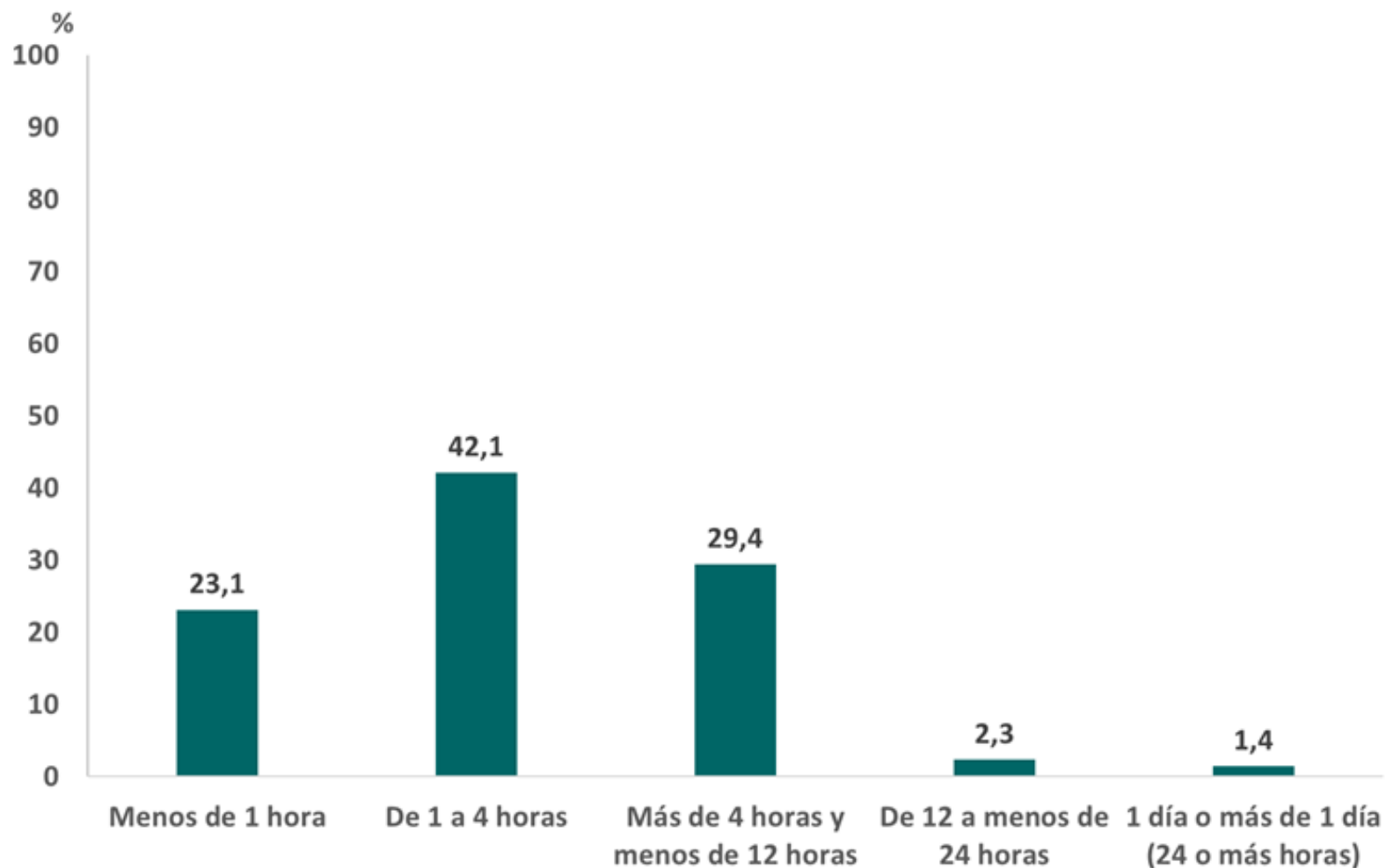
Tipo de servicio de urgencias utilizado en la última visita a urgencias

Población que ha acudido a un servicio de urgencias público en los últimos 12 meses (n=3.490)



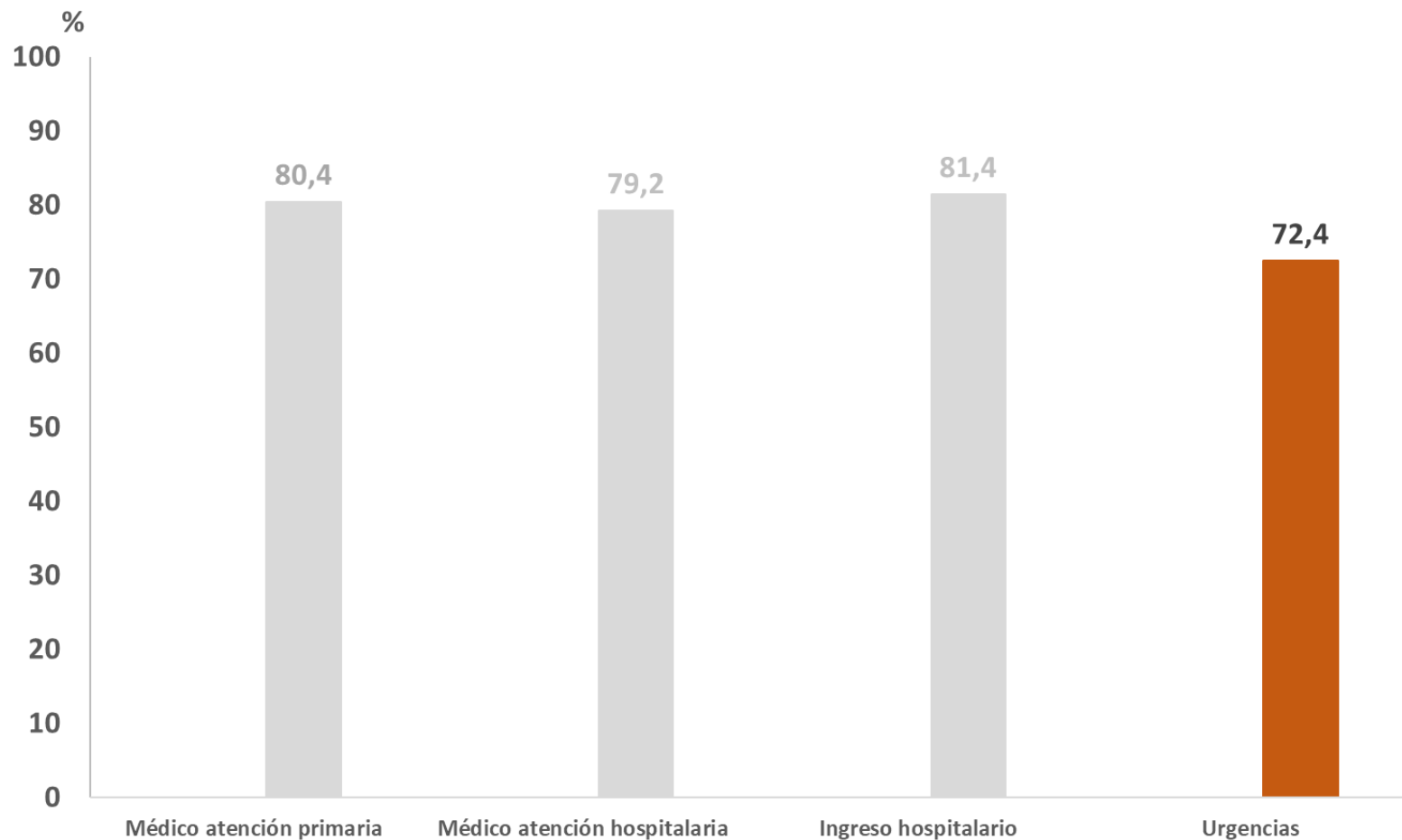
Tiempo de espera en urgencias hasta que fue enviado a casa o ingresado (última visita a urgencias)

Población que ha acudido a un servicio de urgencias público en los últimos 12 meses (n=3.463)



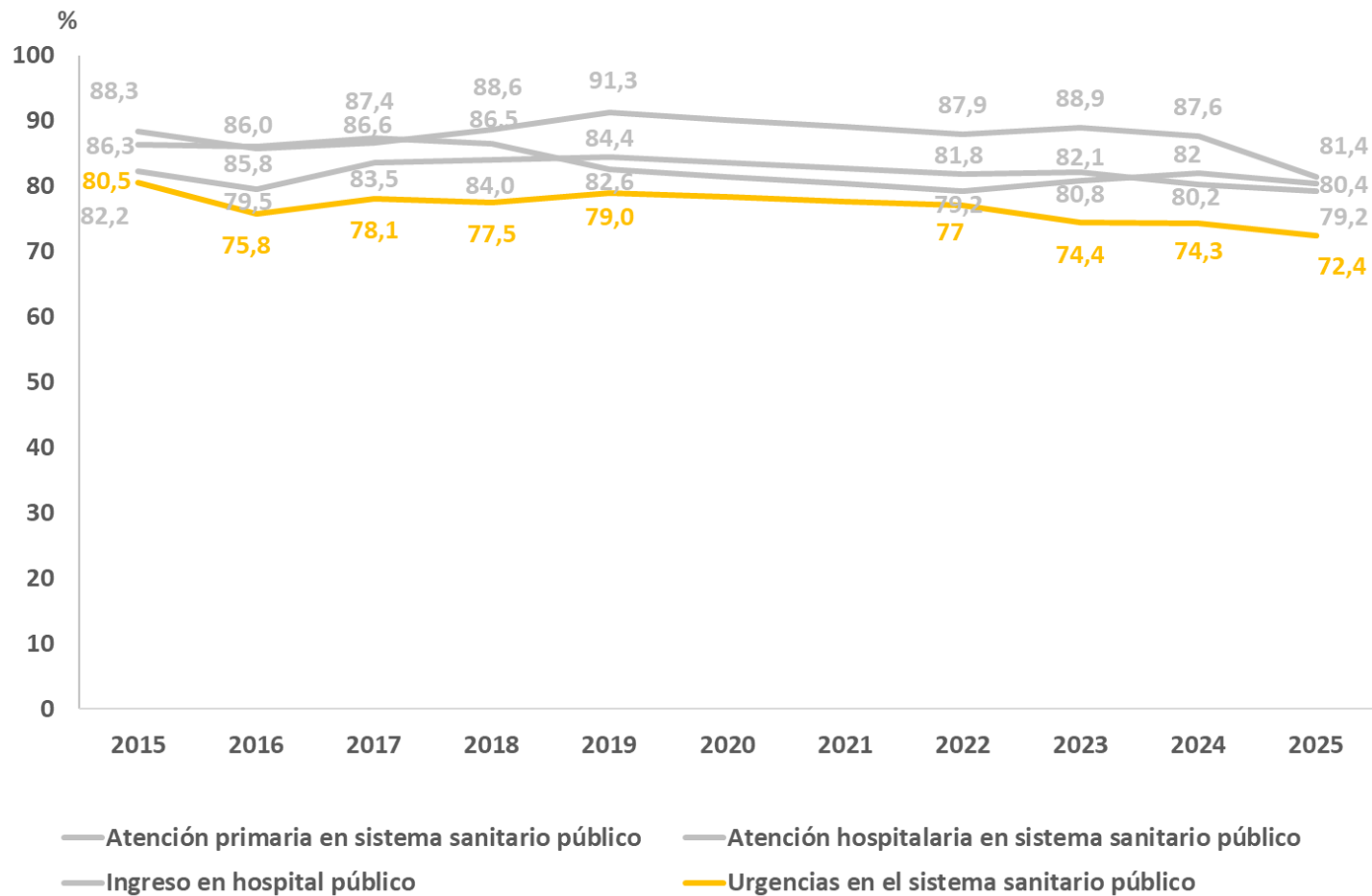
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles del sistema sanitario público. Urgencias

Población que ha utilizado cada uno de los niveles en los últimos 12 meses



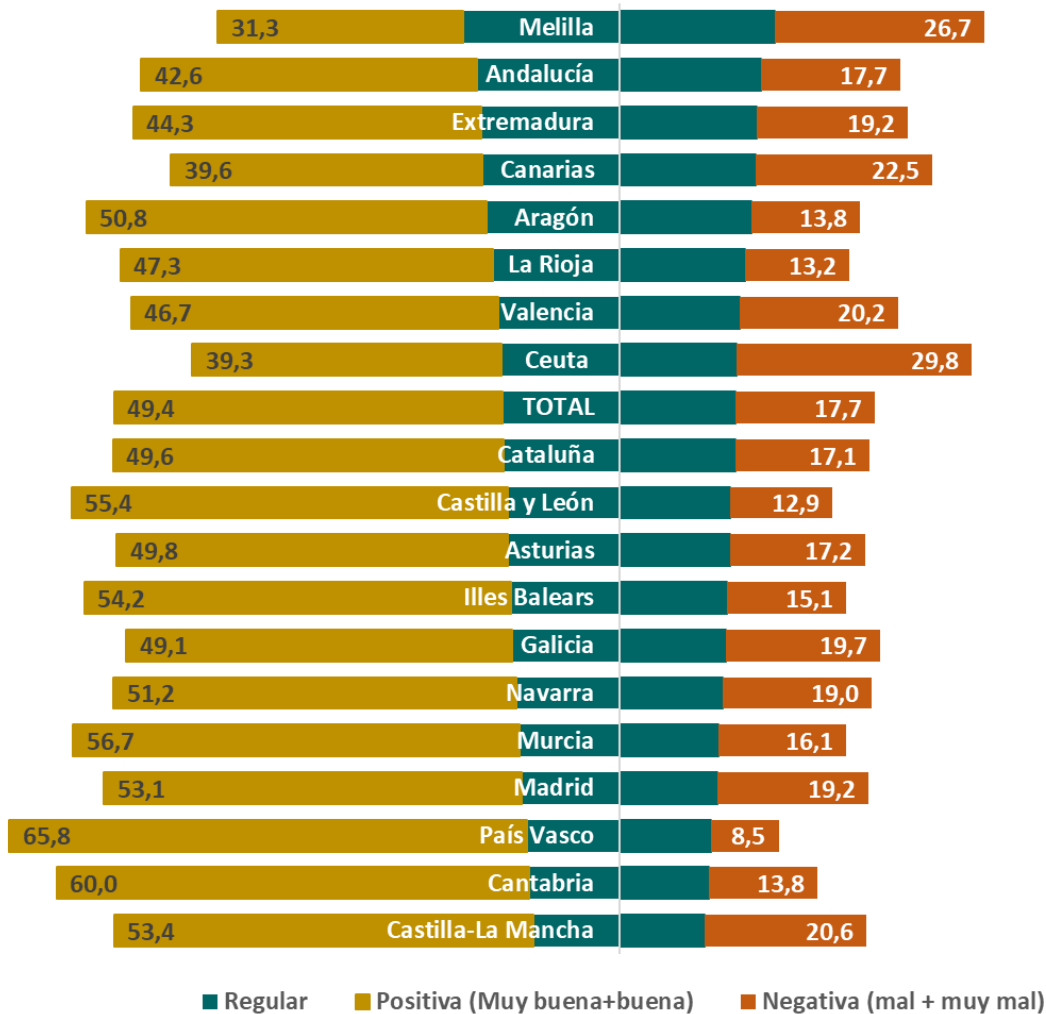
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Urgencias. Evolución 2015-2025

Población que ha acudido a Urgencias del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



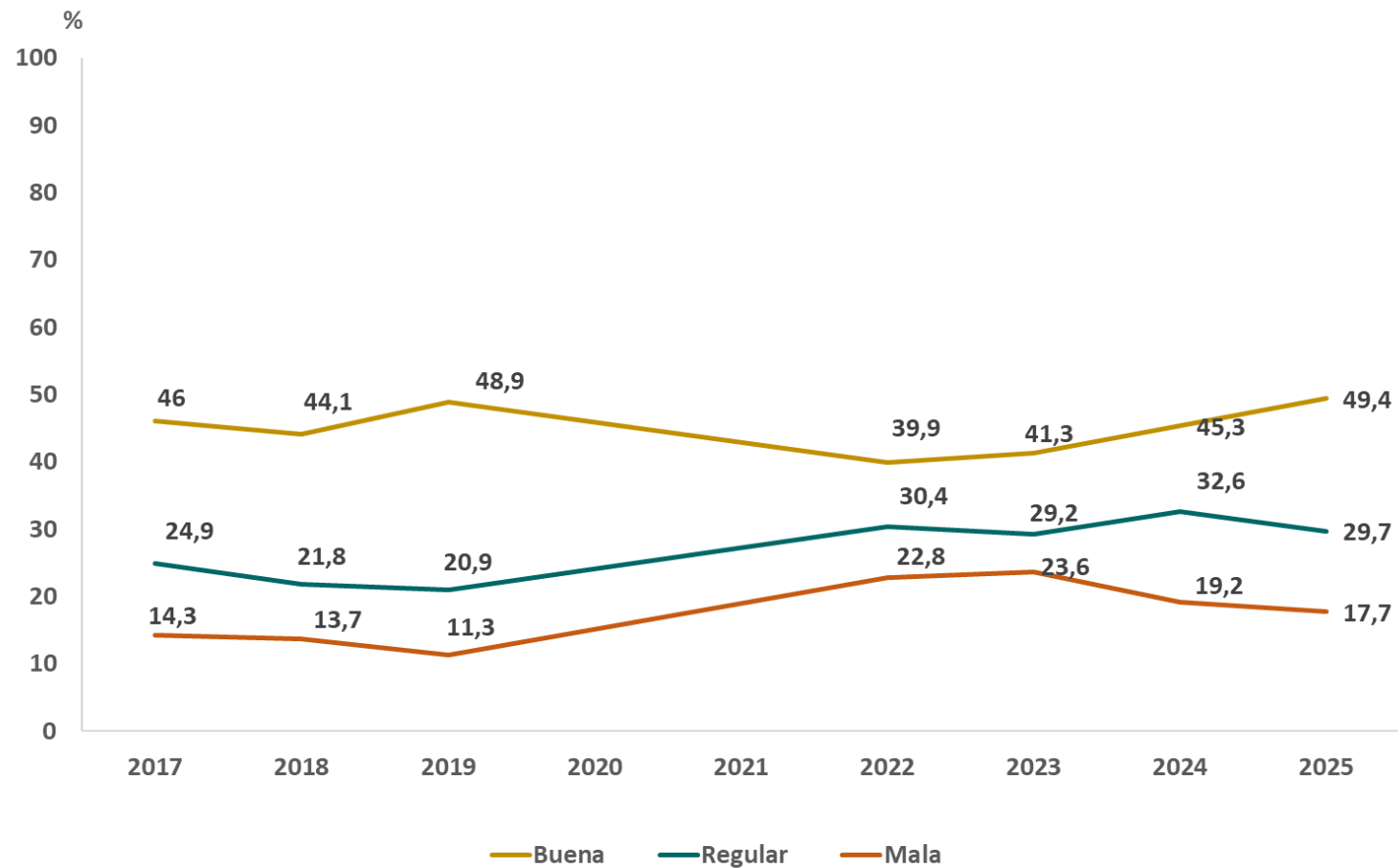
Valoración de la comunicación y coordinación entre atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales según CCAA

Población general de 18 y más años



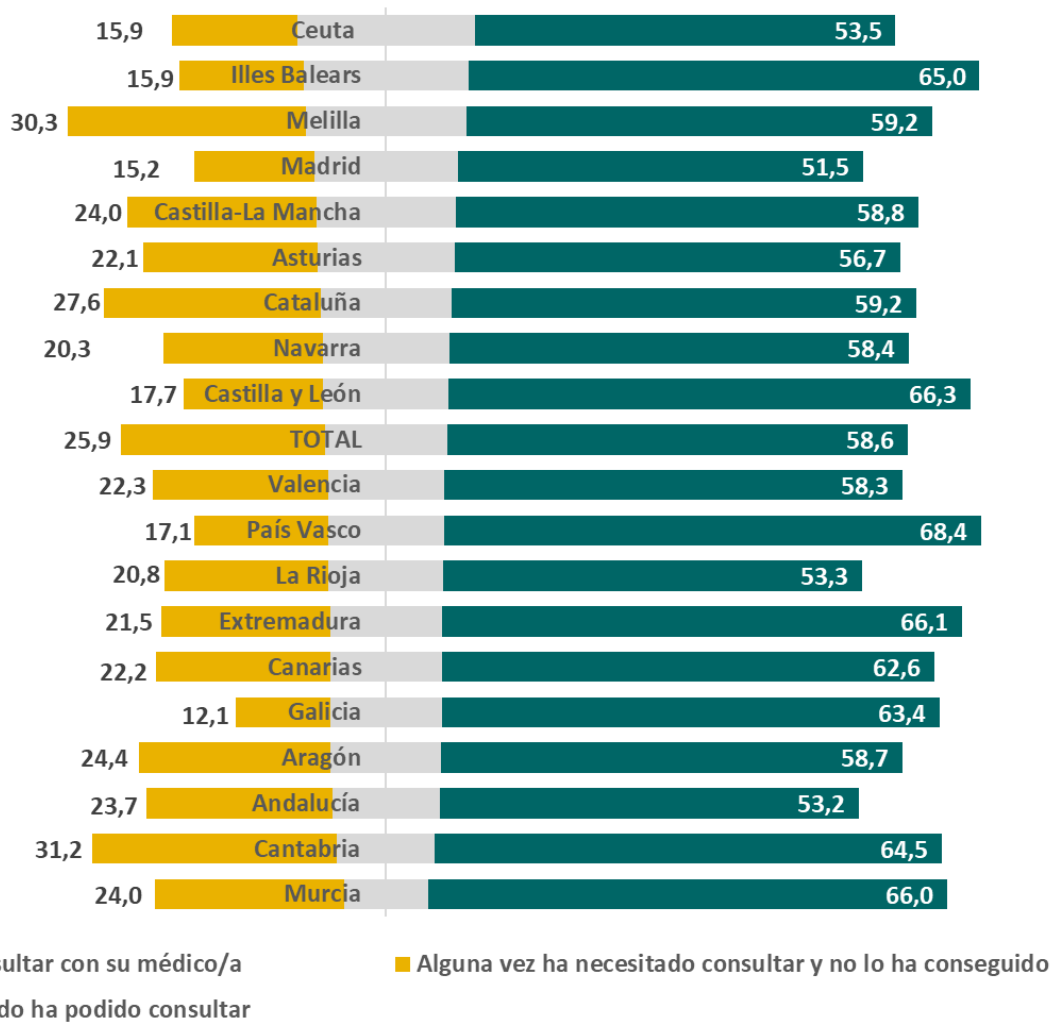
Valoración de la comunicación y coordinación entre atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales. Evolución 2017-2025

Población general de 18 y más años



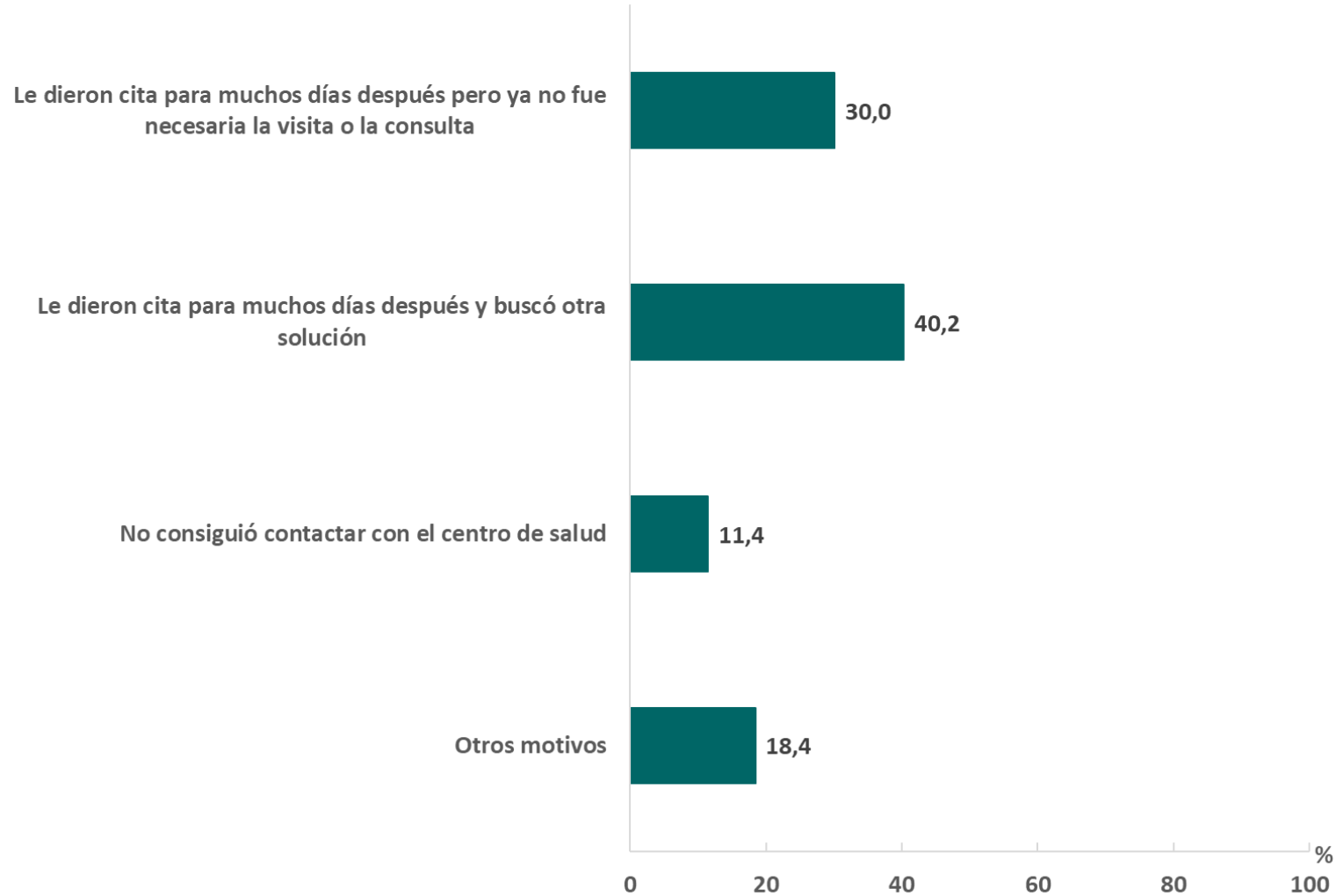
Accesibilidad al médico/a de Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses según CCAA

Población general de 18 y más años



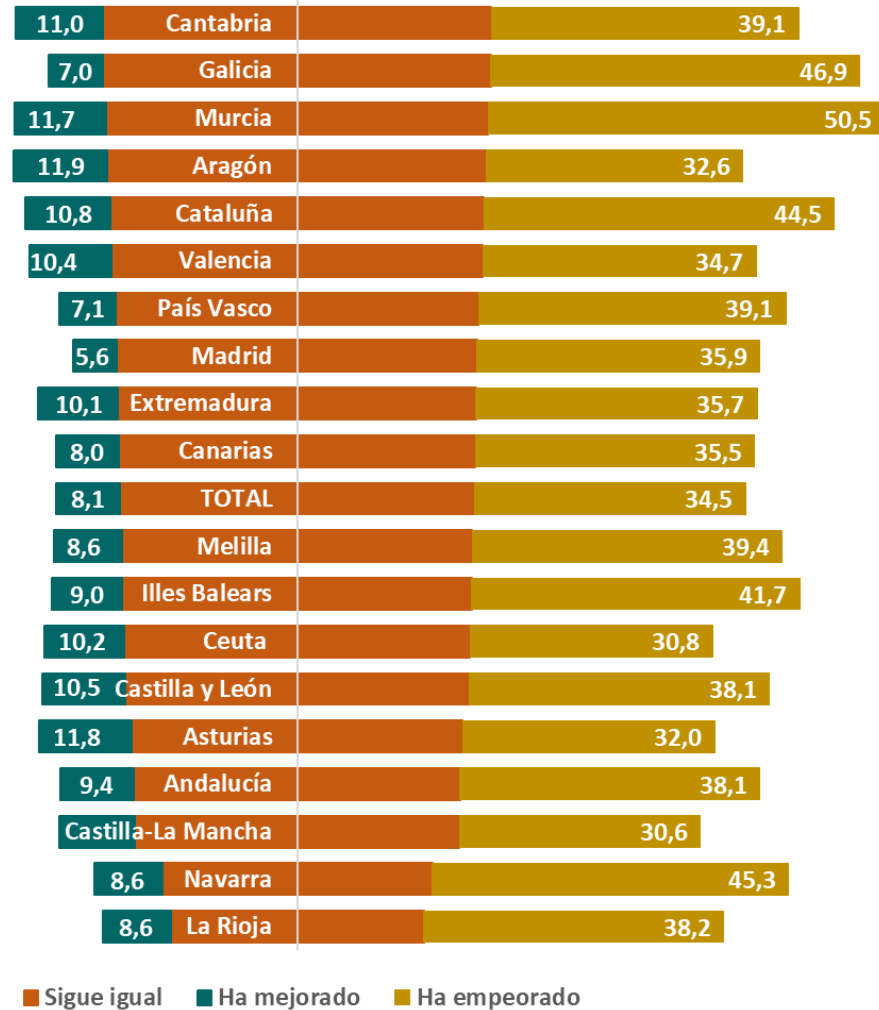
Motivo por el que no pudo consultar con el médico/a de Atención Primaria del sistema sanitario público

Población que tuvo la necesidad de consultar con su médico/a de Atención Primaria y no pudo (n=1.934)



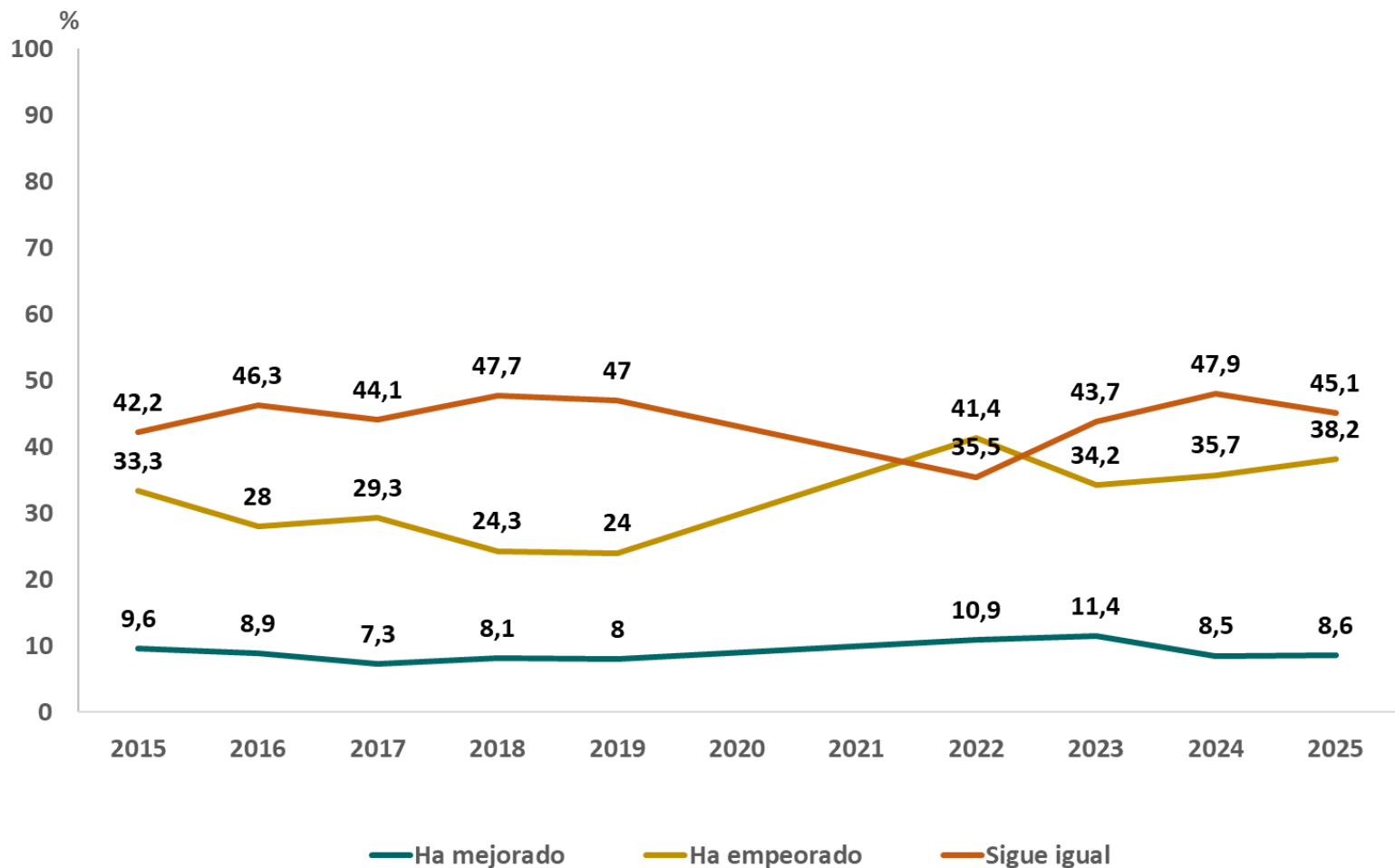
Opinión de los ciudadanos sobre la Lista de espera hospitalaria según CCAA

Población general de 18 y más años



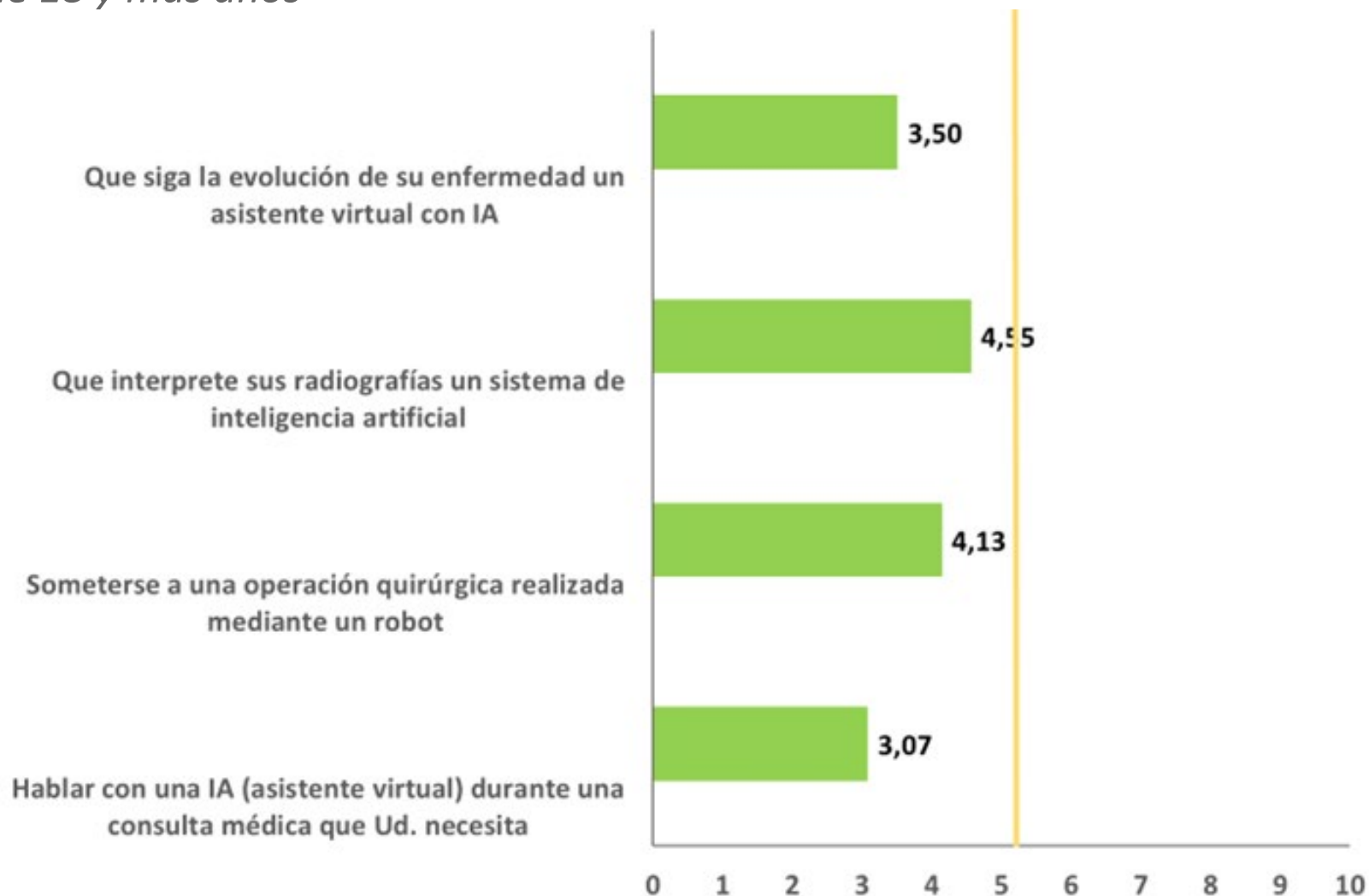
Opinión de los ciudadanos sobre la Lista de espera hospitalaria. Evolución 2015-2025

Población general de 18 y más años



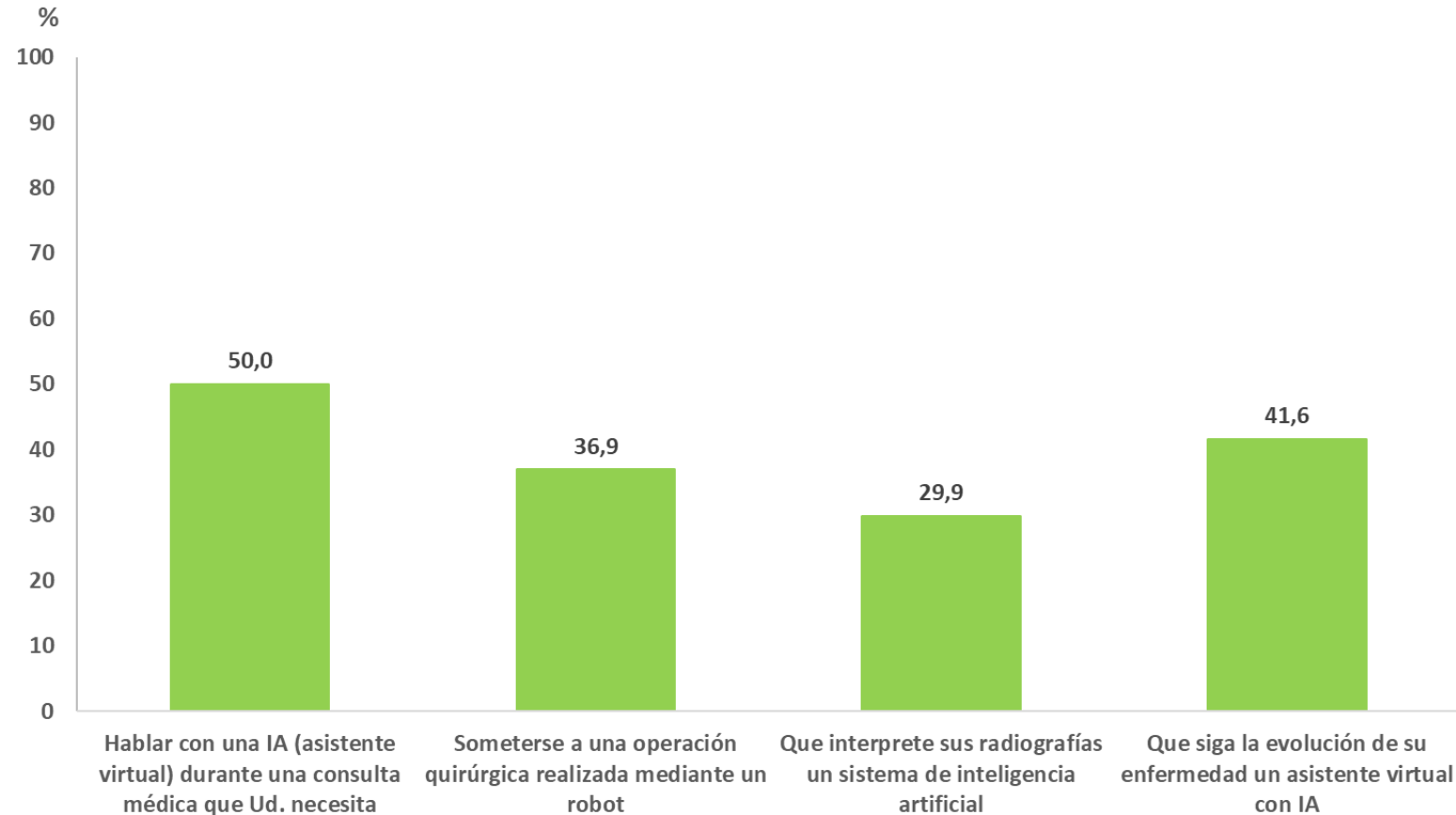
Grado de comodidad de los ciudadanos sobre diferentes usos de la IA en el ámbito sanitario según CCAA

Población general de 18 y más años



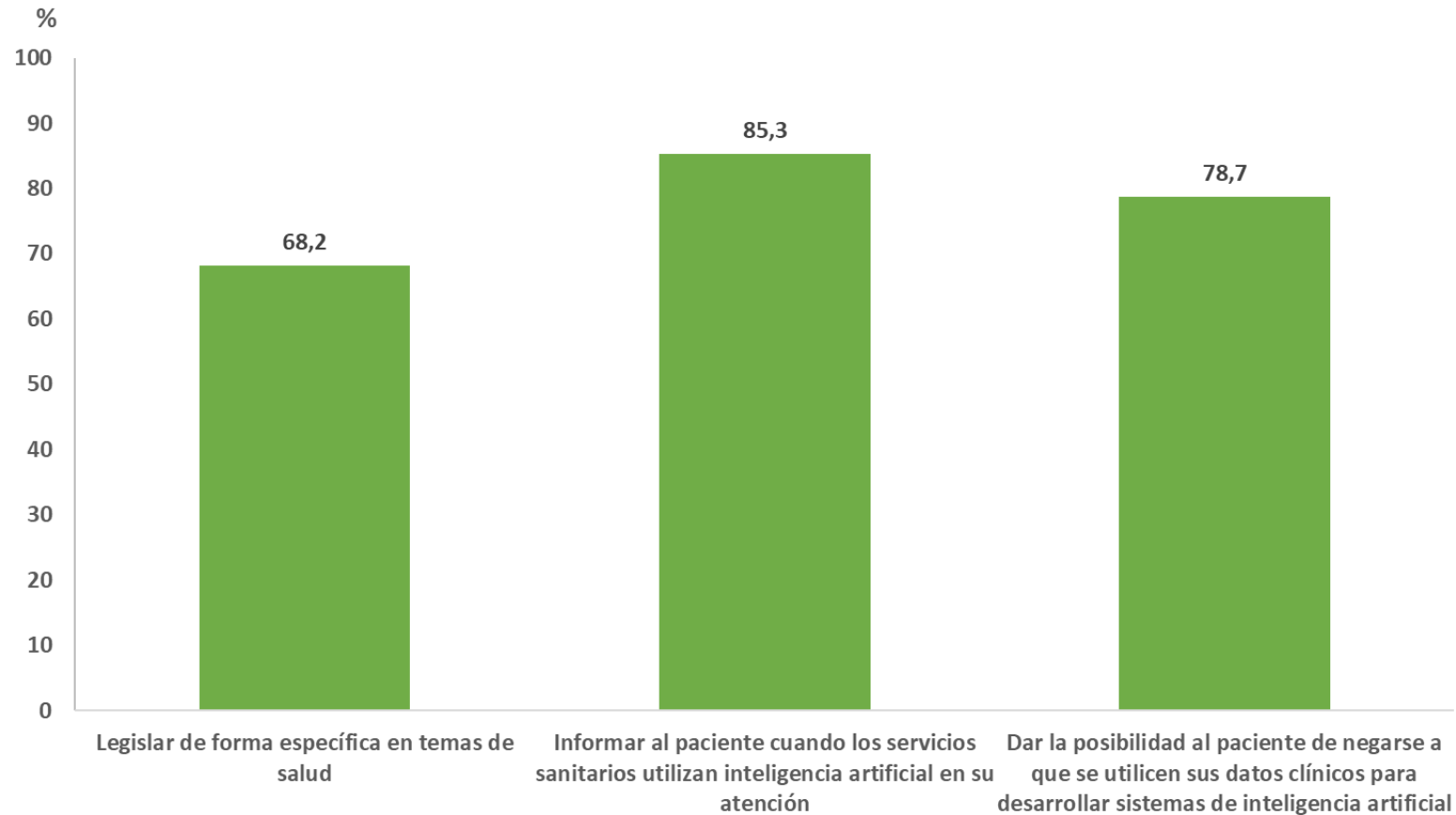
Población con 'totalmente incómoda' frente a diferentes usos de la IA en el ámbito sanitario

Población general de 18 y más años



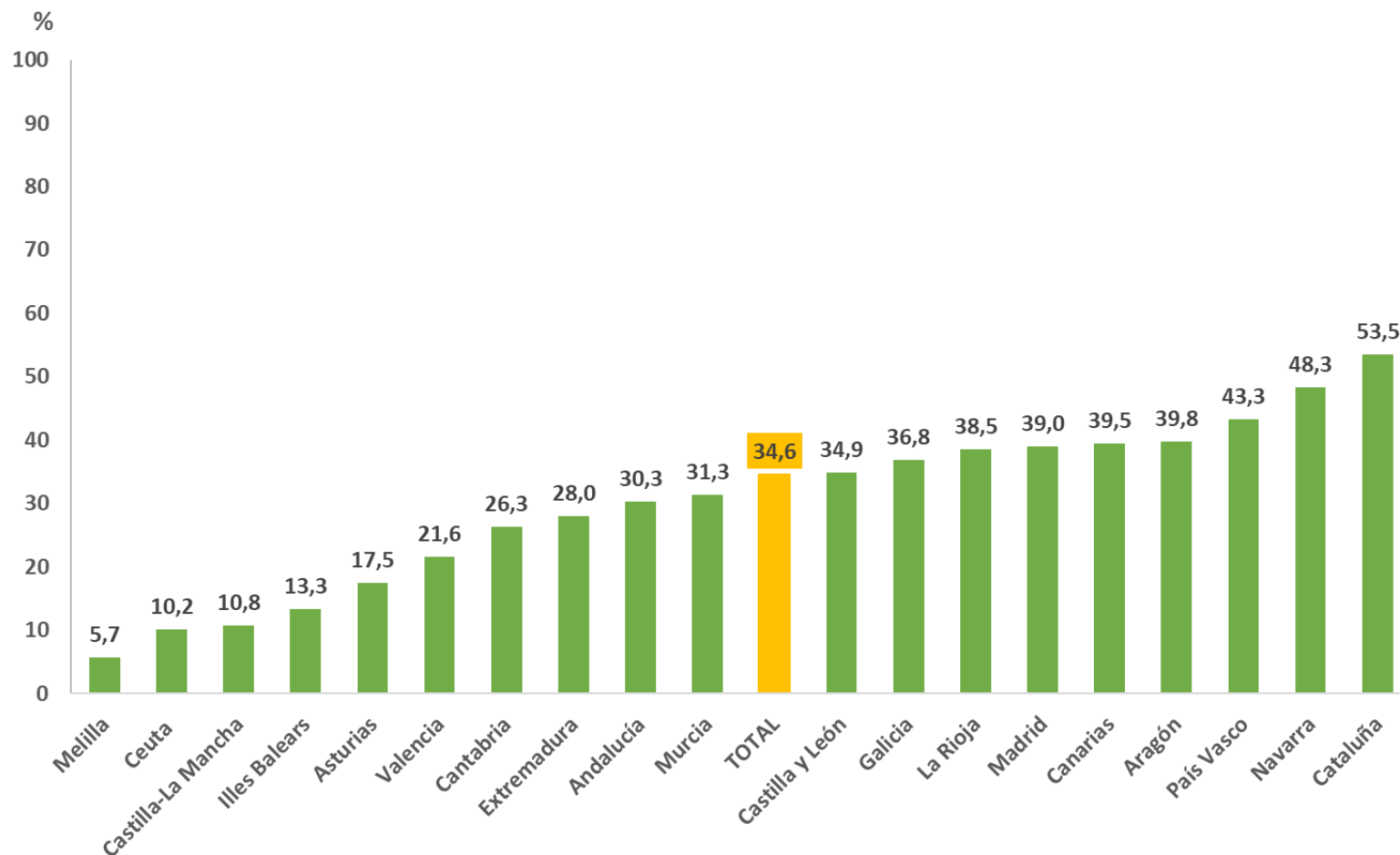
Población de acuerdo (muy de acuerdo + de acuerdo) con determinados límites legales en el uso de la IA en el ámbito sanitario

Población general de 18 y más años



Conocimiento y uso de la historia clínica por internet (alguna vez en la vida) por CCAA

Población general de 18 y más años



Uso de la receta electrónica fuera de la comunidad autónoma de residencia según CCAA

Población general de 18 y más años

