NOTA TÉCNICA BARÓMETRO SANITARIO

PRIMERA OLEADA [abril 2024]

El Barómetro Sanitario es una encuesta de opinión de periodicidad anual, que desde 1993 realiza el **Ministerio de Sanidad**, en colaboración con el **Centro de Investigaciones Sociológicas** (CIS). La encuesta anual, base del estudio, la componen unas 7.800 entrevistas domiciliarias a personas de 18 y más años, en todas las provincias españolas. La primera oleada se ha realizado en el mes de abril de 2024 con 2576 entrevistas. Durante la época pandémica (2020/21) no se realizó dada la imposibilidad de acudir a los domicilios y en 2022 se retomó mediante entrevistas telefónicas.

Algunas preguntas van dirigidas a la población general, mientras que otras solamente se efectúan a las personas que han utilizado los servicios.

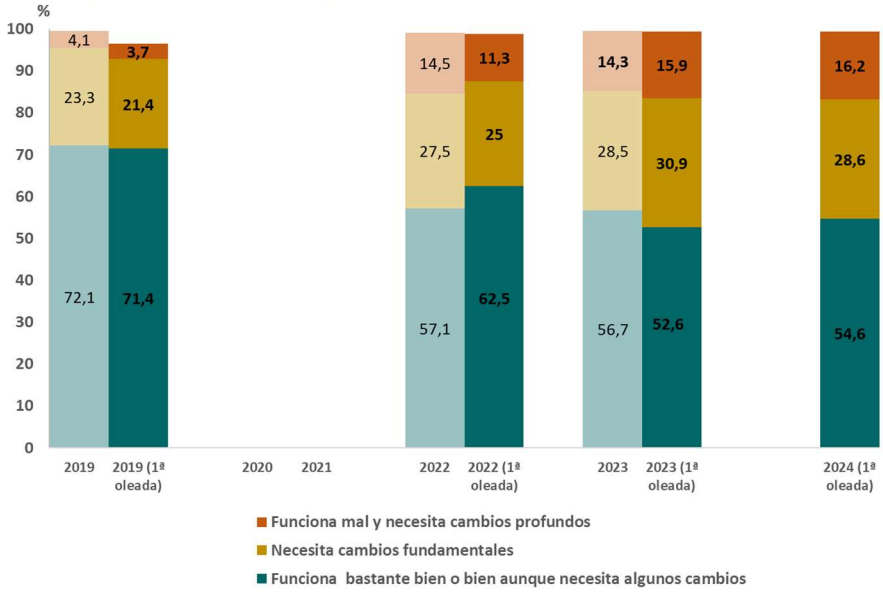
Se presentan resultados totales y de las primeras oleadas de las ediciones 2019-2024 para contextualizar la evolución de los datos.

Al comparar los resultados de 2022 en adelante, con los de años anteriores debe tenerse en cuenta, el cambio metodológico introducido en 2022, pasando las entrevistas a ser telefónicas en lugar de domiciliarias.

VALORACIÓN DE LA POBLACIÓN GENERAL DEL SISTEMA SANITARIO

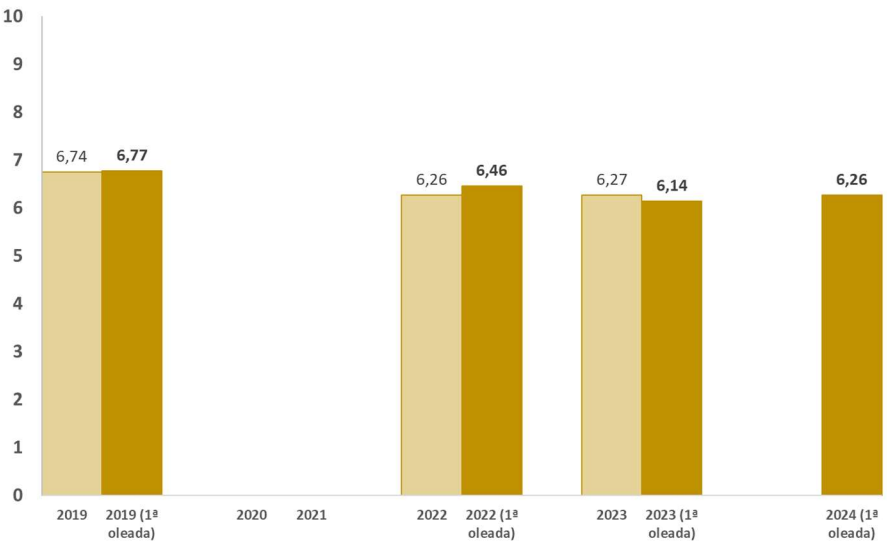
El **funcionamiento del sistema sanitario en España** recibe, en abril de 2024, una **valoración positiva del 54,6%** de la población general (52,6% 1ª oleada 2023). El 28,6% opina que, aunque algunas cosas funcionan, necesita cambios fundamentales y alcanza un 16,2% la opinión de que el sistema sanitario necesita cambios profundos.

Gráfica 1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario. Evolución 2015-2024. Total y primera oleada de cada año
Población general de 18+ años (1ª oleada 2024 n=2576)



Respecto al **sistema sanitario público,** la **percepción** que de su funcionamiento tiene la población general (lo haya utilizado o no) se traduce en un nivel de **satisfacción de 6,26** puntos sobre 10 en abril de 2024, ligeramente más alto que en la misma oleada de 2023 (6,14)

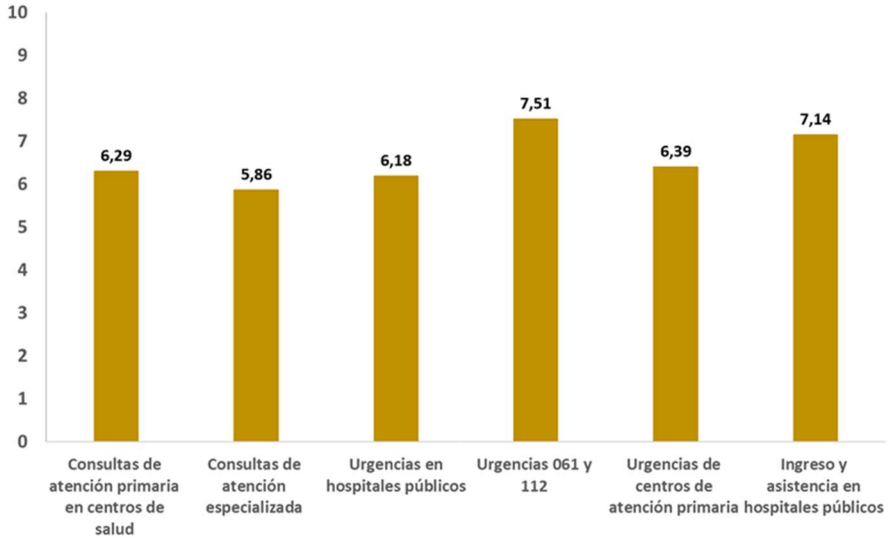
Gráfica 2. Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2024. Total y primera oleada de cada año
Población general de 18+ años (1ª oleada 2024 n=2576)



Valoración de servicios y niveles asistenciales

La percepción de la población general sitúa a los servicios de urgencias del 061/112 y a la asistencia a pacientes ingresados en hospitales públicos, con 7,51 y 7,14 puntos, respectivamente, como los servicios mejor valorados, los hayan utilizado o no.

Gráfico 3. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos
Población general de 18 y más años (1ª oleada 2024 n=2576)

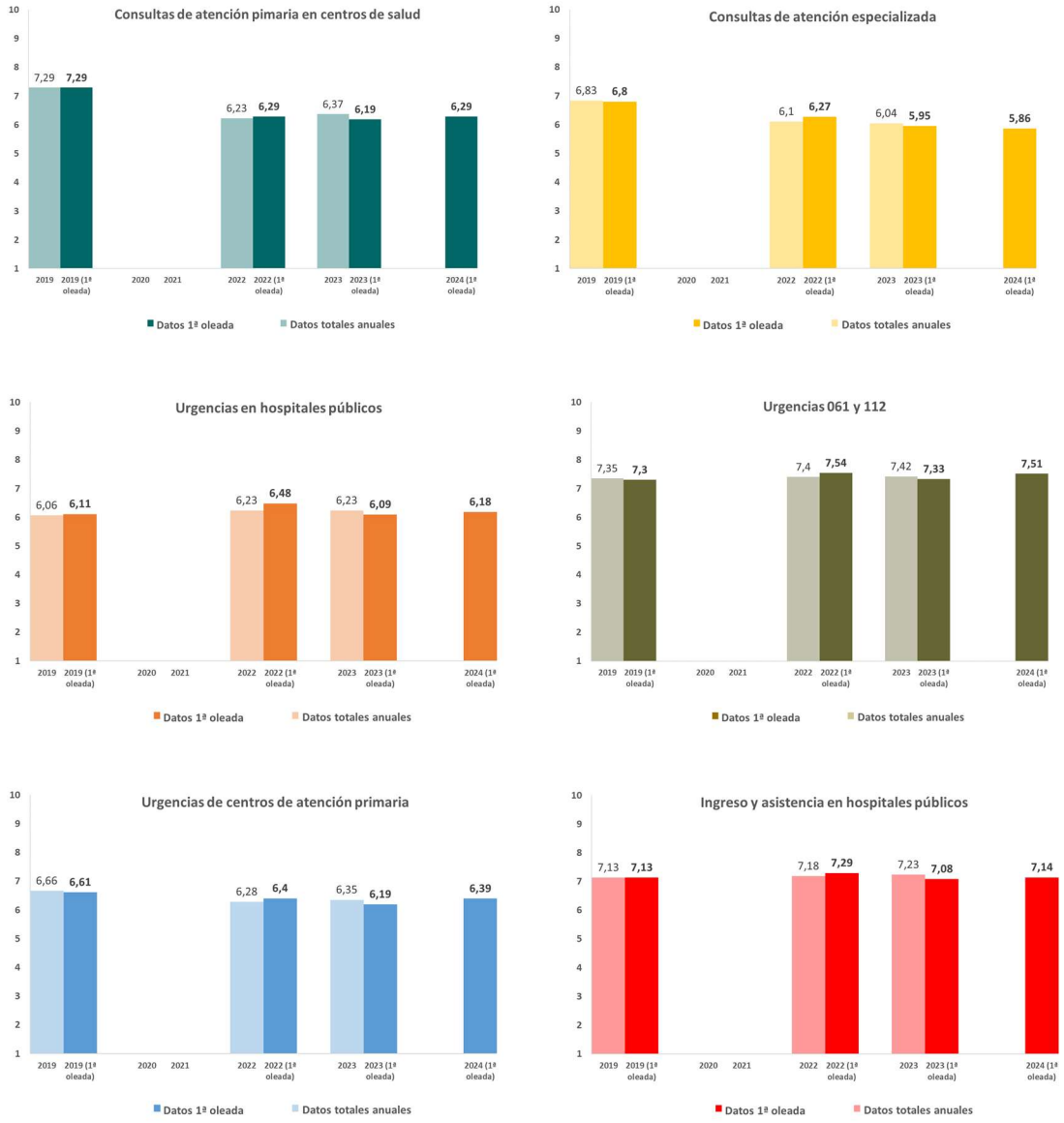


La percepción que la población en su conjunto tiene de las consultas de atención primaria se puntúa en términos de satisfacción en 6,29 puntos en abril de 2024 frente a los 6,19 puntos de 2023. La valoración de las consultas de atención especializada se sitúa en 5,86 puntos habiendo sido de 5,95 en 2023.

En el gráfico 4 se muestra la evolución de estos indicadores desde el año 2019, previamente a la pandemia que se muestra tanto en su resultado anual como en el de la primera oleada. El descenso de la valoración de las consultas de Atención Primaria y de las de Atención Especializada (hospitalaria) es sensible tras la pandemia.

Gráfico 4. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. Evolución 2019-2024. Total y primera oleada de cada año

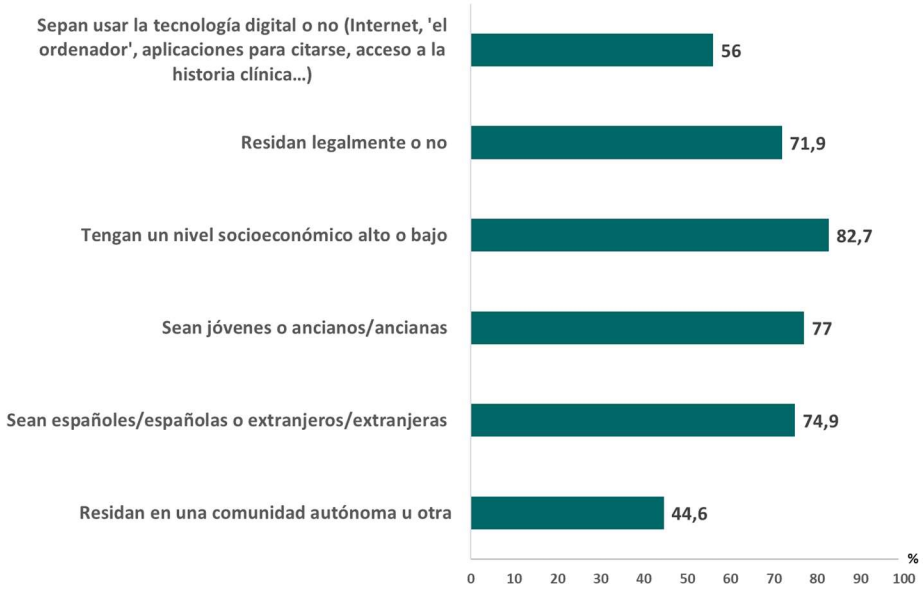
Población general de 18 y más años (1ª oleada 2024 n=2576)



Este año 2024 el Barómetro Sanitario ha incluido una pregunta sobre la percepción que tiene la población respecto a la **igualdad en el trato en la sanidad pública** en función de distintos aspectos.

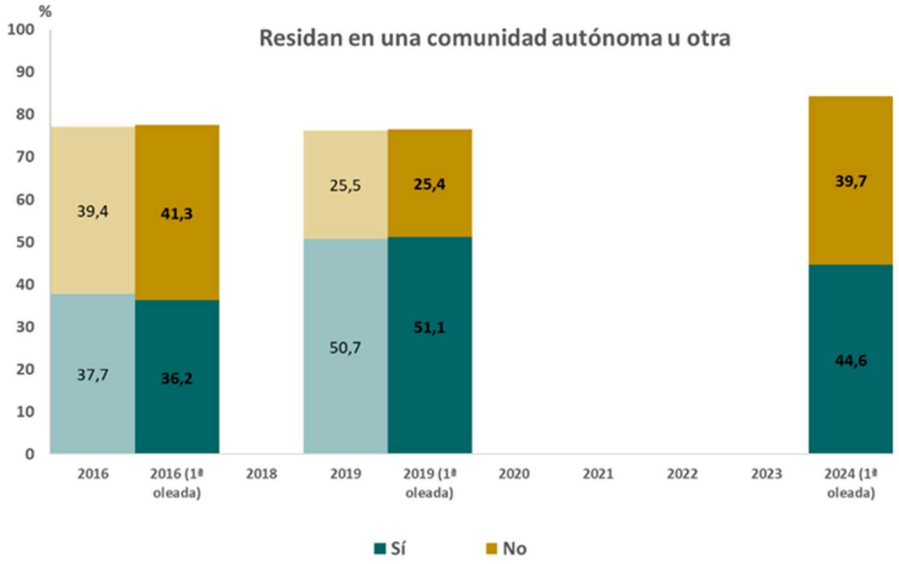
Casi un 40% de la población general percibe que no se reciben los mismos servicios según la comunidad autónoma de residencia, y un 36% considera que también es desigual el trato según el manejo de las nuevas tecnologías que tengas las personas atendidas. A su vez, el nivel socioeconómico o la edad de las personas atendidas son los aspectos en los que se percibe mayor igualdad en el trato.

Gráfico 5. Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios a las personas con independencia de distintas características
Población general de 18 y más años (1ª oleada 2024 n=2576)



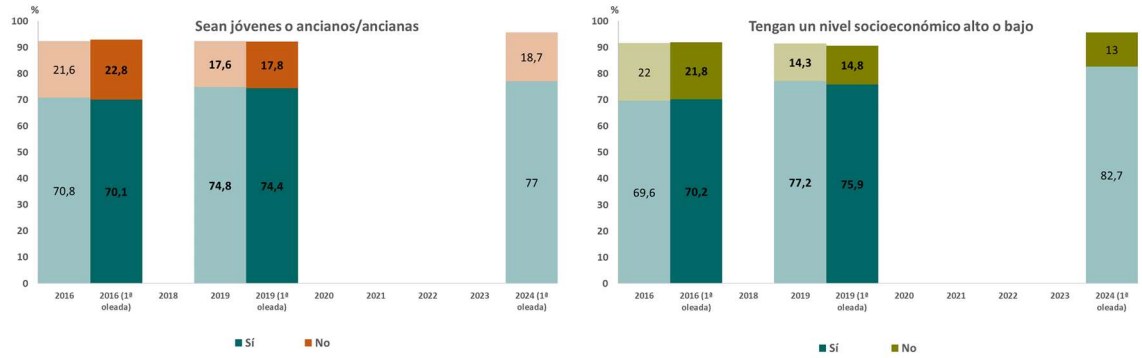
El 51,1% de la población percibía en el año 2019 (1ª oleada) que los servicios prestados por la sanidad pública eran iguales independientemente de la CCAA en la que se reside. Al retomar esta pregunta en 2024, este porcentaje disminuye al 44,9%.

Gráfico 6. Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios con independencia de la CCAA de residencia. Evolución 2019-2024. Total y primera oleada de cada año
Población general de 18 y más años (1ª oleada 2024 n=2576)



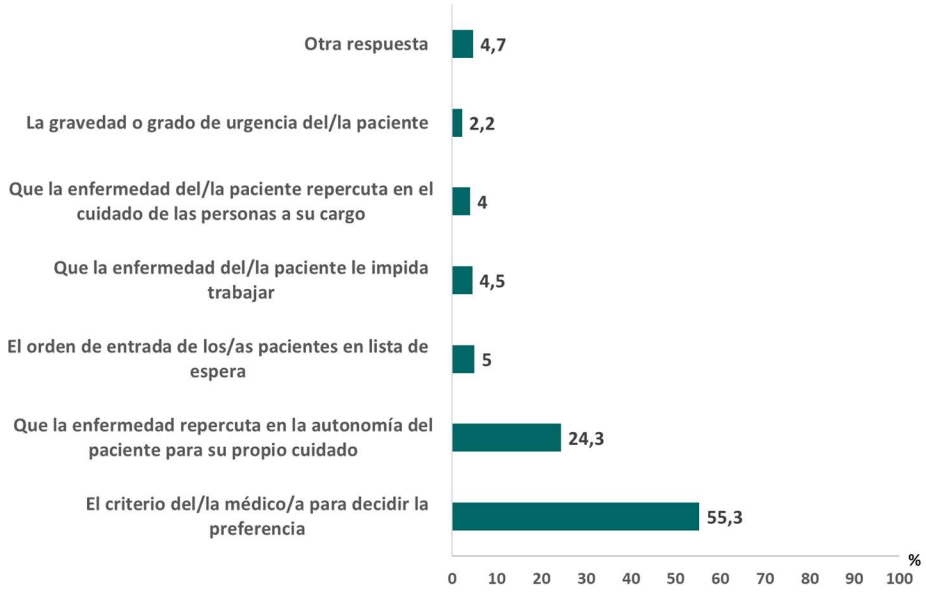
En cuanto a la edad o el nivel socioeconómico de las personas ha aumentado el porcentaje de personas que creen que el trato es igual; concretamente así lo percibe el 82,7%, en el caso del nivel socioeconómico que es la característica en la que se percibe una mayor igualdad en el trato, y el 74,4% respecto a la edad.

Gráfico 7. Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios a las personas con independencia de distintas características. Evolución 2019-2024. Total y primera oleada de cada año
Población general de 18 y más años (1ª oleada 2024 n=2576)



El 34,6% de los ciudadanos opina que el problema de las **listas de espera** ha empeorado (dato 1ª 2023) y un 47% cree que sigue igual. En cuanto a los criterios que se han de tener en cuenta para priorizar la atención de las personas que están en lista de espera, el 55,3% de las personas considera que el criterio médico debe tenerse en cuenta en primer lugar, y un 24,3% la repercusión que la enfermedad tenga en la autonomía del paciente.

Gráfico 8. Criterio principal para priorizar en la lista de espera quirúrgica a un paciente no urgente
Población general de 18 y más años



El 50,1% de la población piensa todavía que la sanidad pública se financia total o parcialmente con las cotizaciones de las personas que trabajan, y **únicamente un 45,6% sabe que se financia con los impuestos de todos los ciudadanos**.

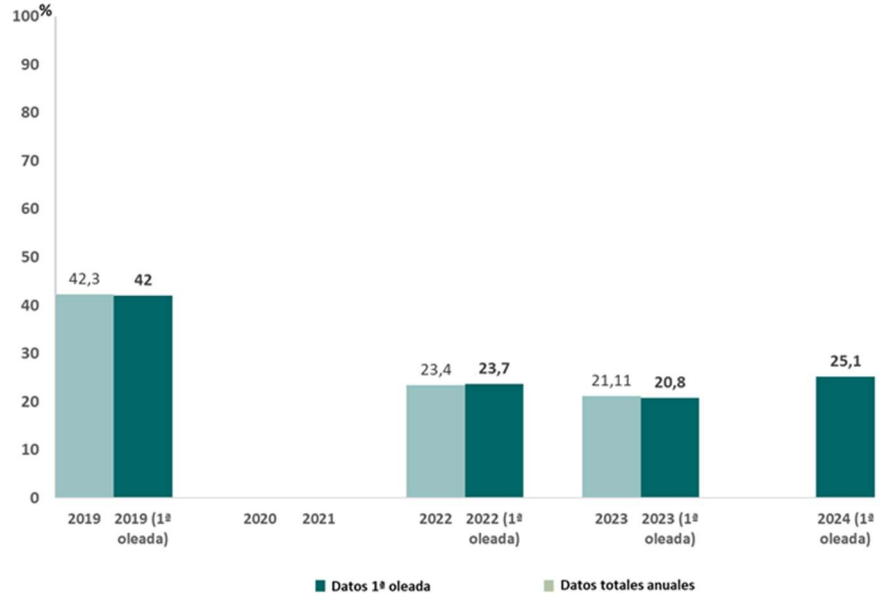
ATENCIÓN PRIMARIA

El 79,4% había acudido a un médico de atención primaria de la sanidad pública en el último año y un 20,4% fue atendido telefónicamente en su última consulta.

El **25,1%** de quienes pidieron cita fueron atendidos por su médico/a de atención primaria **el mismo día o al día siguiente. El resto** tuvo una **espera media de 8,3 días**, frente a los 9,12 del 2023.

Gráfico 9. Personas atendidas por atención primaria el día que pidieron cita o al día siguiente. Evolución 2019-2024. Total y primera oleada de cada año

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (1ª oleada 2024 n=2045)



El 83,6% de las personas usuarias de los servicios de atención primaria valora positivamente la atención recibida, este porcentaje ha aumentado ligeramente respecto al 80,4% de 2023 tal y como se muestra en la gráfica 10. Los aspectos mejor valorados son la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico (8,08 y 7,87 sobre 10 respectivamente).

Gráfico 10. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención primaria. Evolución 2019-2024. Total y primera oleada de cada año
Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (1ª oleada 2024 n=2045)

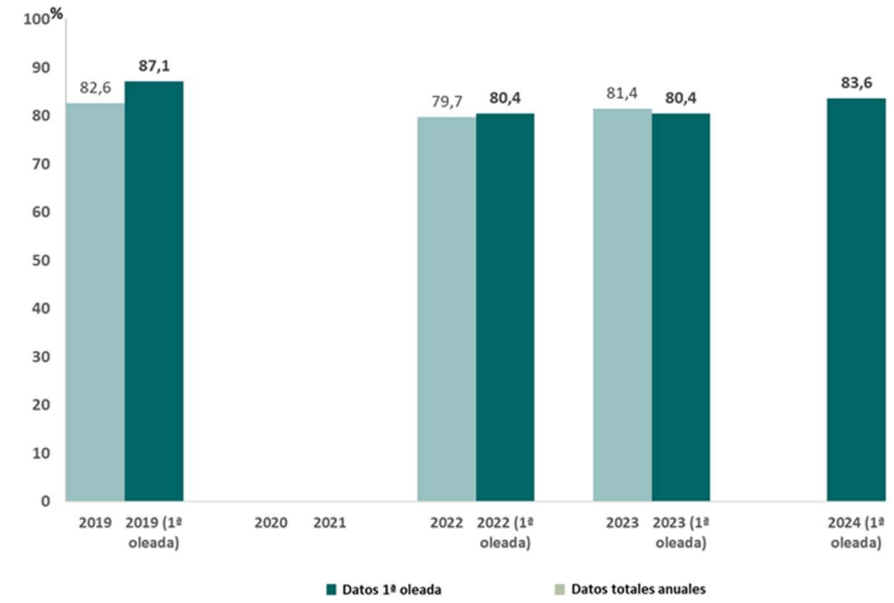
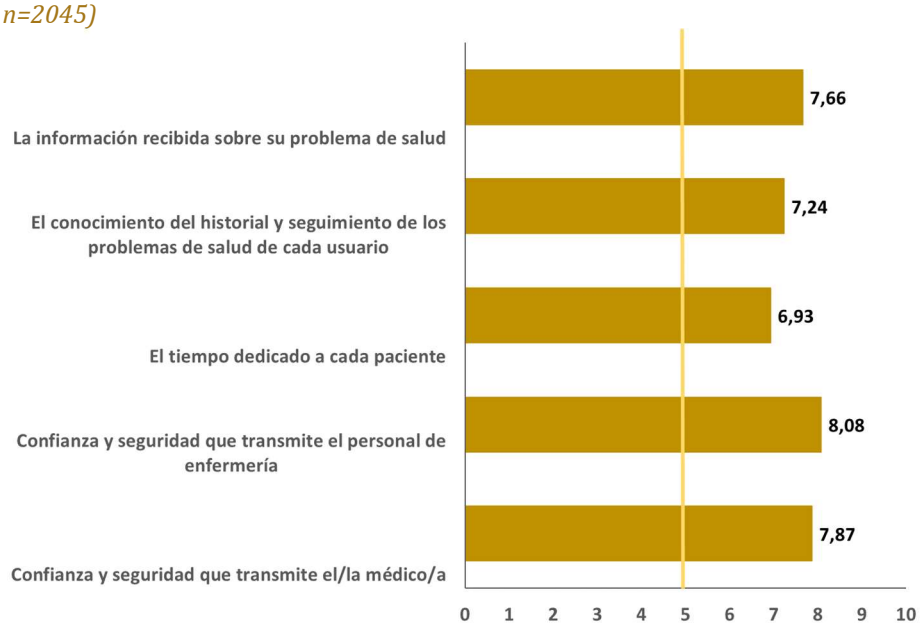


Gráfico 11. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria
Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (1ª oleada 2024 n=2045)



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

El 42,3% ha consultado a un especialista de la sanidad pública en los últimos 12 meses, bien por indicación del médico/a de atención primaria (37,2%), bien por citación del propio médico/a especialista en una consulta anterior (57,9%).

El 81,5% de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida, sin cambios significativos respecto a 2023 (82,8%). Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la información recibida sobre su problema de salud y la confianza y seguridad que trasmite el personal médico (7,74) y (7,73) en las consultas especializadas.

Gráfico 12. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada. Evolución 2019-2024. Total y primera oleada de cada año
Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (1ª oleada 2024 n=1091)

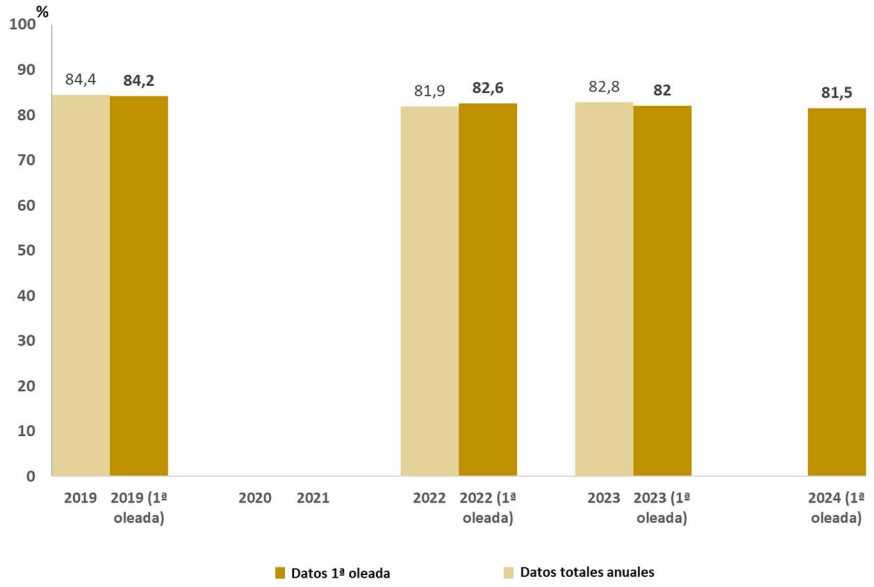
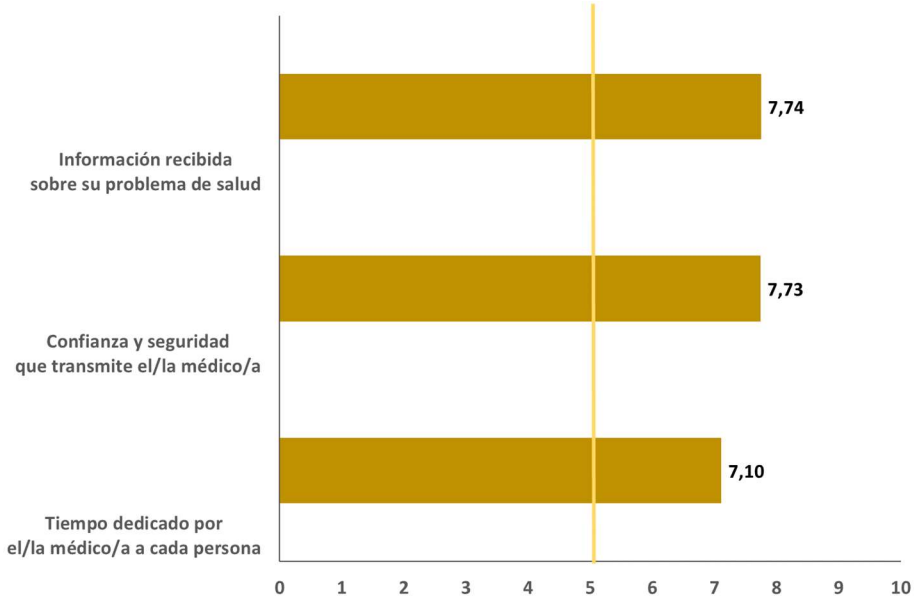


Gráfico 13. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada
Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (1ª oleada 2024 n=1091)



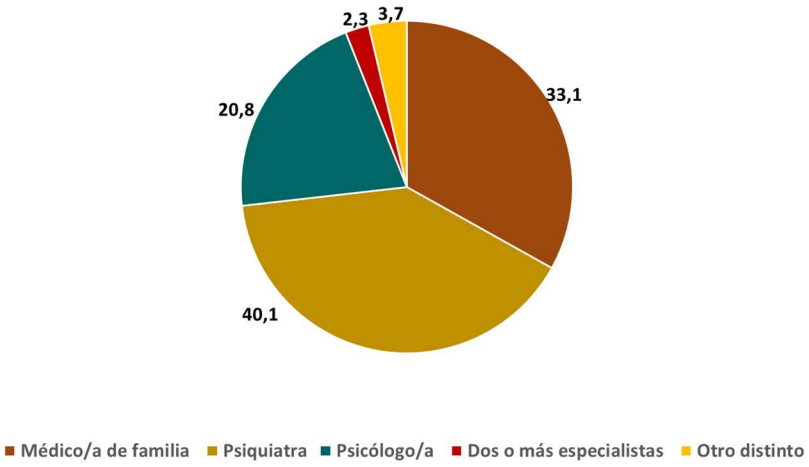
SALUD MENTAL

En esta edición del Barómetro Sanitario se exploran por primera vez algunos aspectos relacionados con la atención a los problemas de salud mental. En abril de 2024, **un 17,8% de los entrevistados refieren haber tenido necesidad de consultar a un profesional sanitario por un problema de salud mental o por un malestar psicológico o emocional**.

El 46,3% refieren haber sido atendidos principalmente en la sanidad pública, un 44,7% en la sanidad privada y un 2,6% en ambas.

En el caso de las personas atendidas en la sanidad pública, el 40,1% refiere que fue atendido *principalmente* por un especialista en psiquiatría, un 33,1% por su médico de familia y un 20,8% por un psicólogo.

Gráfico 14. Profesional de la sanidad pública que atendió o atiende principalmente su problema de salud mental
Población atendida en la sanidad pública por un problema de salud mental en los últimos 12 meses (1ª oleada 2024 n=211)



El 26% de quienes consultaron a un profesional por problemas de salud mental refieren que consiguieron su cita en menos de 30 días, el 40% consiguió ser visto en un plazo entre 1 y 3 meses y otro 26% tardó más de 3 meses para ser atendido en consulta.

El 78,9% de las personas atendidas en la sanidad pública declaran estar satisfechas con la atención recibida en la consulta y un 49,0% señalan haber recibido una atención mejor de la que esperaban.

INGRESO HOSPITALARIO

El 10,1% refiere haber estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses. El 40,3% lo hizo de manera programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 56,9% por una enfermedad o problema de salud urgente y el 2,8% por un parto.

El 87,6% de las personas usuarias de los hospitales públicos valora positivamente la atención recibida durante su ingreso. Los aspectos mejor valorados son los cuidados de los diferentes profesionales (enfermería 8,46 puntos y medicina 8,39 puntos).

Gráfico 15. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario. Evolución 2019-2024. Total y primera oleada de cada año
Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (1ª oleada 2024 n=261)

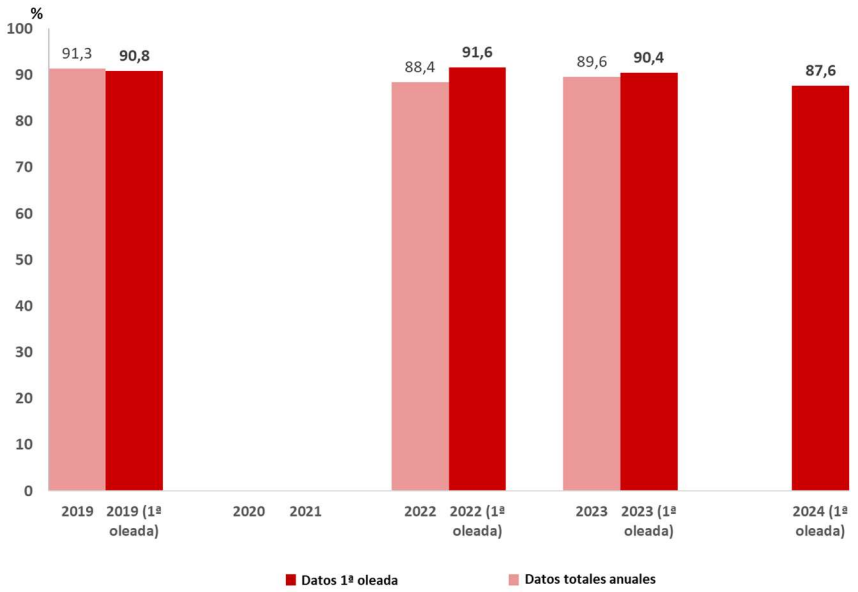
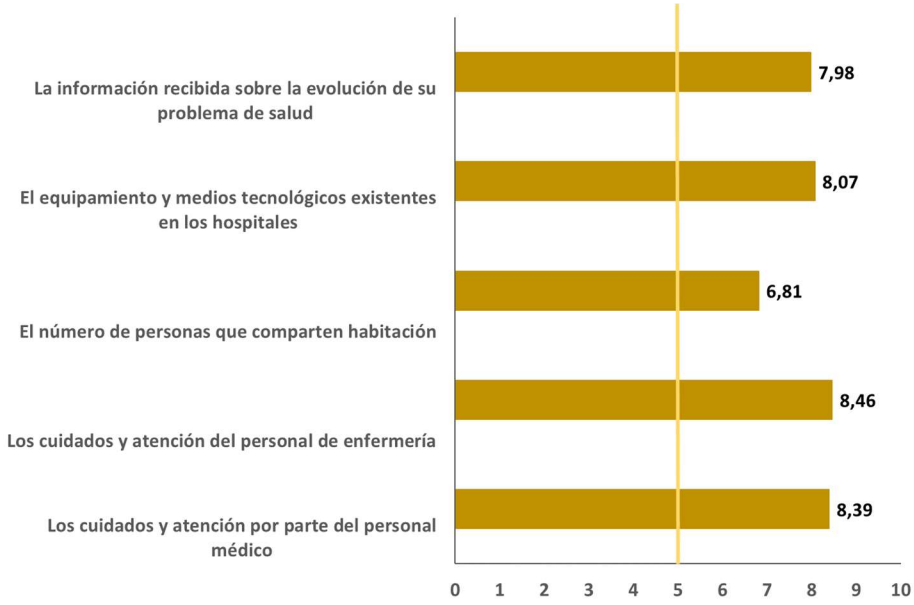


Gráfico 16. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario
Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses (1ª oleada 2024 n=261)

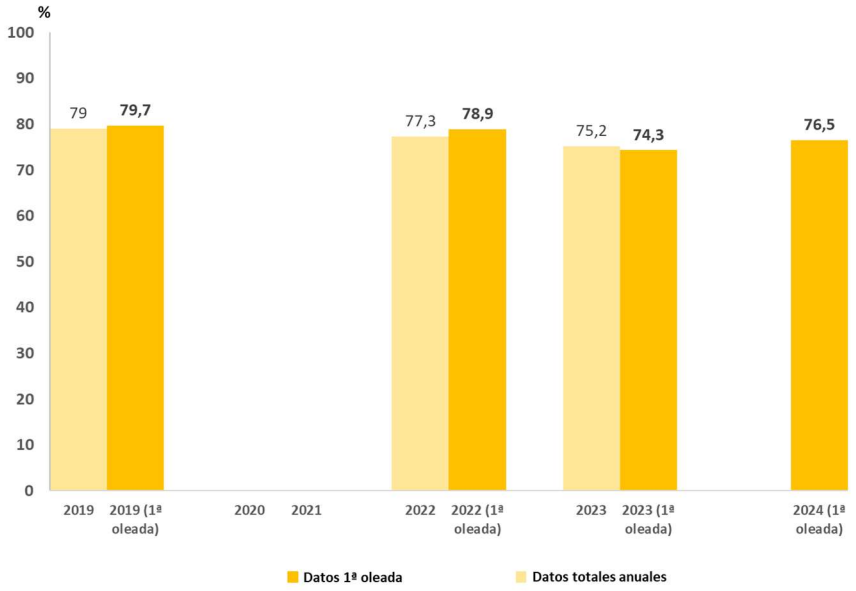


URGENCIAS

El 44,6% refiere haber acudido a un servicio de urgencias de la sanidad pública en los últimos 12 meses. Los dispositivos de urgencia de atención primaria han absorbido el 40,5% de la demanda en este periodo. Los servicios de urgencia hospitalarios han recibido el 52,7% de la misma y el 6,5% ha utilizado un servicio de urgencias tipo 061/112.

El conjunto de servicios de urgencias del Sistema Nacional de Salud es valorado positivamente por el 76,5% de las personas que los utilizaron.

Gráfico 17. Valoración positiva (buena y muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Urgencias. Evolución 2019-2024. Total y primera oleada de cada año
Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses



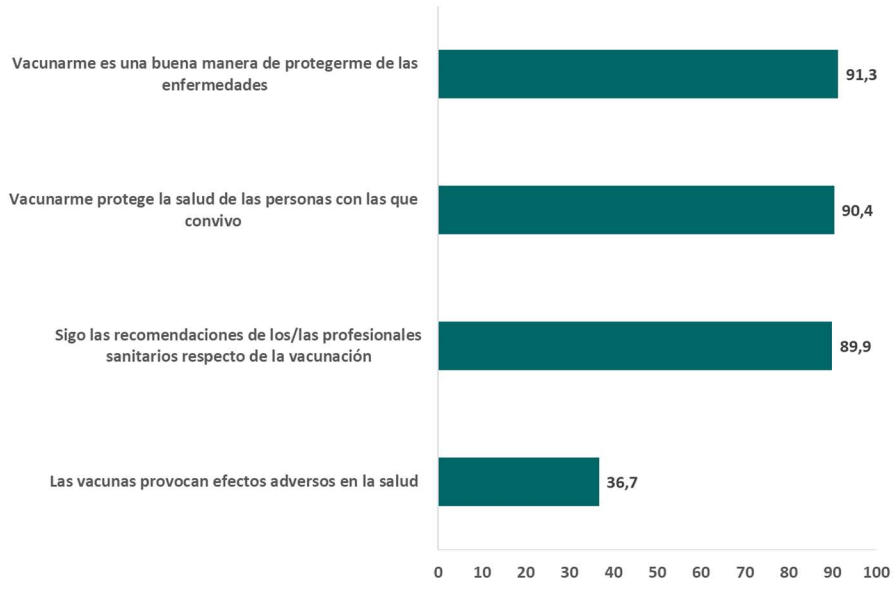
ACEPTACIÓN DE LAS VACUNAS

El Barómetro Sanitario 2024 incluye una serie de preguntas para valorar el grado de aceptación que tiene el uso de las vacunas en la población general.

La **aceptación de la vacunación en nuestro país es alta**, a pesar de que un 36,7% de las personas consideran (muy de acuerdo o de acuerdo) que las vacunas provocan efectos adversos en la salud. El grado de acuerdo con los aspectos protectores de las vacunas es muy alto tanto sobre la persona que se vacuna (91,3%), como sobre las personas con las que se conviven (90,4%).

Un 89,9% manifiesta seguir las recomendaciones de los y las profesionales sanitarios/as respecto a la vacunación.

Gráfico 18. Acuerdo con determinadas afirmaciones sobre los efectos de la vacunación
Población general de 18 y más años (1ª oleada 2024 n=2576)



CONOCIMIENTO Y USO DE TECNOLOGÍAS

El Barómetro Sanitario hace una aproximación a la opinión, aceptación y uso de nuevas formas de relación con el sistema sanitario que se apoyan en tecnologías digitales.

El 55,9% de las personas entrevistadas refiere tener algún **certificado electrónico** para la realización de trámites con la administración Pública y sólo el 0,9% no sabe lo que es. Este indicador es relevante puesto que el acceso a la historia clínica interoperable del SNS y, en la mayoría de los casos, a la historia clínica autonómica, precisan de certificado personal electrónico.

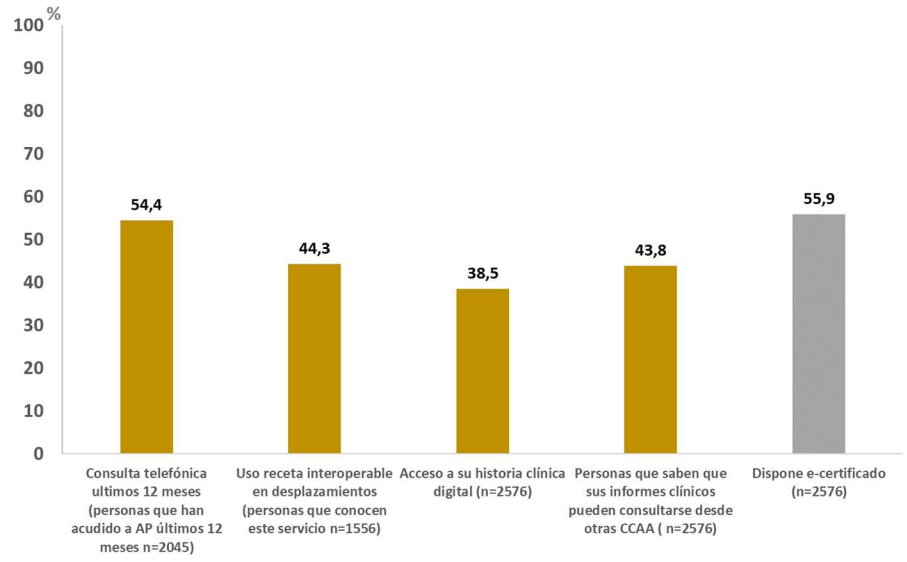
El 38,5% ha accedido a su historia clínica electrónica, frente al 61,5% de las personas entrevistadas que todavía no ha accedido nunca a la misma: un 32,2% de ellas no sabía que existía esa posibilidad y un 19,3% no sabe o no puede usar Internet.

El 60,4% sabe que puede retirar los medicamentos recetados por la sanidad pública fuera de su comunidad autónoma gracias al **sistema de receta electrónica interoperable** y el 44,3% de ellos ha utilizado este servicio.

El 43,8% sabe que los médicos de una comunidad autónoma pueden **consultar electrónicamente los informes clínicos** que tenga un/a paciente **en otra comunidad autónoma**, cuando tengan que atenderlo/a frente al 54,7 que desconoce este servicio común del SNS.

Respecto a la **diversificación de canales de relación** entre pacientes y profesionales, el 54,4% de las personas atendidas en atención primaria han efectuado alguna consulta telefónica en los últimos 12 meses. El 68,6% de ellas manifiestan satisfacción con este sistema.

Gráfico 19. Uso de los Servicios digitales del Sistema Nacional de Salud
Distintas poblaciones (1ª oleada 2024 n=2576)



© MINISTERIO DE SANIDAD. CENTRO DE PUBLICACIONES
NIPO: 133-21-056-1