

NOTA TÉCNICA BARÓMETRO SANITARIO

3ª OLEADA [octubre2024]

El Barómetro Sanitario es una encuesta de opinión de periodicidad anual, que desde 1993 realiza el **Ministerio de Sanidad**, en colaboración con el **Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS)**. La encuesta anual, base del estudio, la componen unas 7.800 entrevistas a personas de 18 y más años, en todas las provincias españolas. La 3ª oleada se ha realizado en el mes de octubre de 2024 con 2440 entrevistas.

Algunas preguntas van dirigidas a la población general, mientras que otras solamente se efectúan a las personas que han utilizado los servicios.

Se presentan resultados totales y de las 3ªs oleadas de las ediciones 2019-2024 para contextualizar la evolución de los datos. Al analizar los datos hay que tener en cuenta el efecto que pueda tener la estacionalidad en los datos obtenidos.

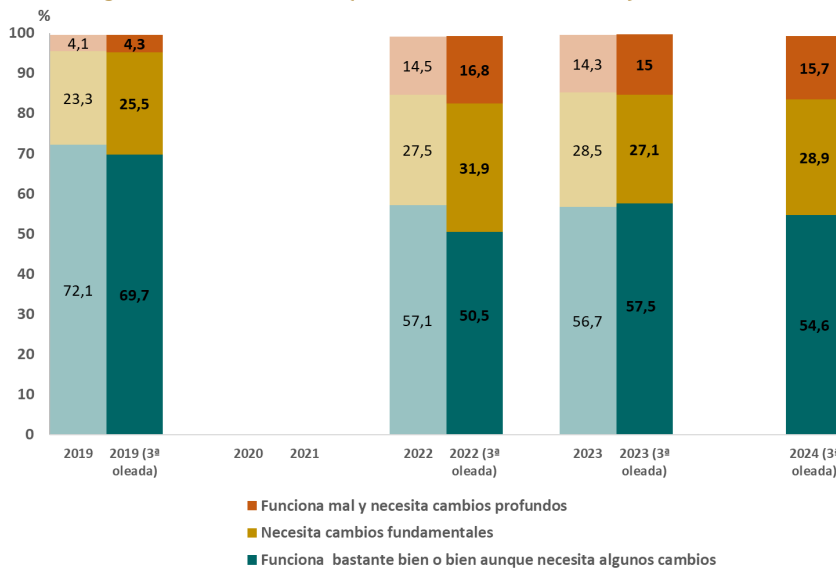
Durante la época pandémica (2020/21) no se realizó dada la imposibilidad de acudir a los domicilios y en 2022 se retomó mediante entrevistas telefónicas. Al comparar los resultados de 2022 en adelante, con los de años anteriores debe tenerse en cuenta este cambio metodológico.

VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO POR LA POBLACIÓN GENERAL

El **54,6%** de la población general **valora positivamente el funcionamiento del sistema sanitario en España**, según muestra el Barómetro Sanitario en su 3ª oleada de 2024 (57,5% 3ª oleada 2023).

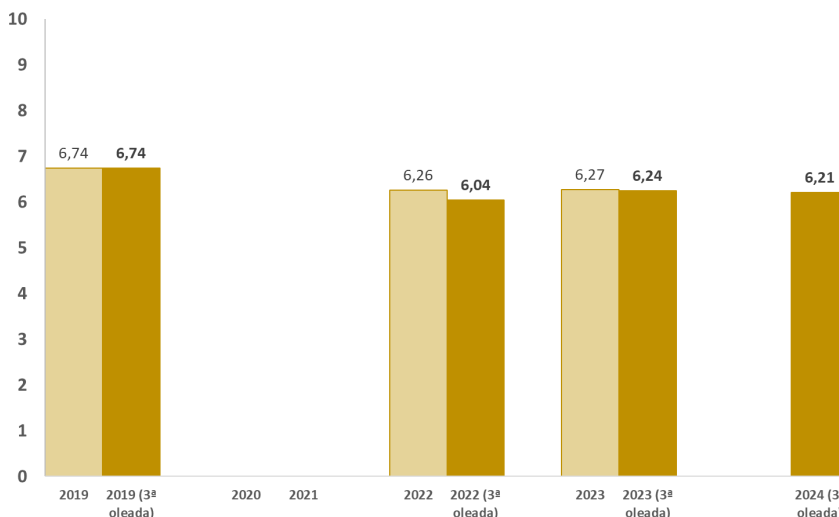
El 28,9% opina que, aunque algunas cosas funcionan, necesita cambios fundamentales y alcanza un 15,7% la opinión de que el sistema sanitario necesita cambios profundos. Esta última valoración, antes de la pandemia, la manifestaba en torno al 4% de la población.

Gráfico 1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario. Evolución 2019-2024. Total y 3ª oleada de cada año
Población general de 18+ años (3ª oleada 2024 n=2440)



Respecto al **sistema sanitario público**, la **percepción** que de su funcionamiento tiene la población general (lo haya utilizado o no) se traduce en un nivel de **satisfacción de 6,21** puntos sobre 10 en octubre de 2024, ligeramente inferior a los 6,24 puntos registrados en el mismo periodo del año anterior.

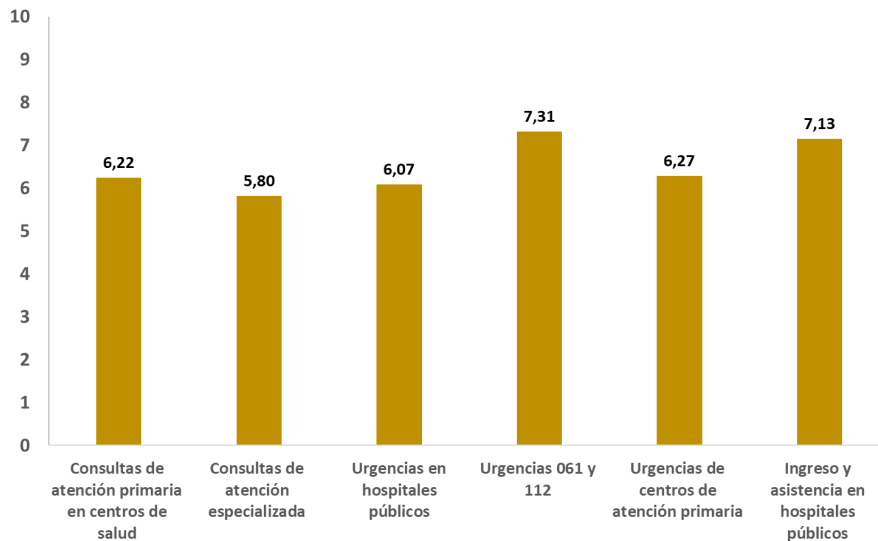
Gráfico 2. Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2019-2024. Total, y 3ª oleada de cada año
Población general de 18+ años (3ª oleada 2024 n=2440)



Valoración de servicios y niveles asistenciales

La percepción de la población general sitúa a los servicios del 061/112 y a la asistencia a pacientes ingresados en hospitales públicos, con 7,31 y 7,13 puntos, respectivamente, como los servicios mejor valorados, los hayan utilizado o no en este periodo del 2024.

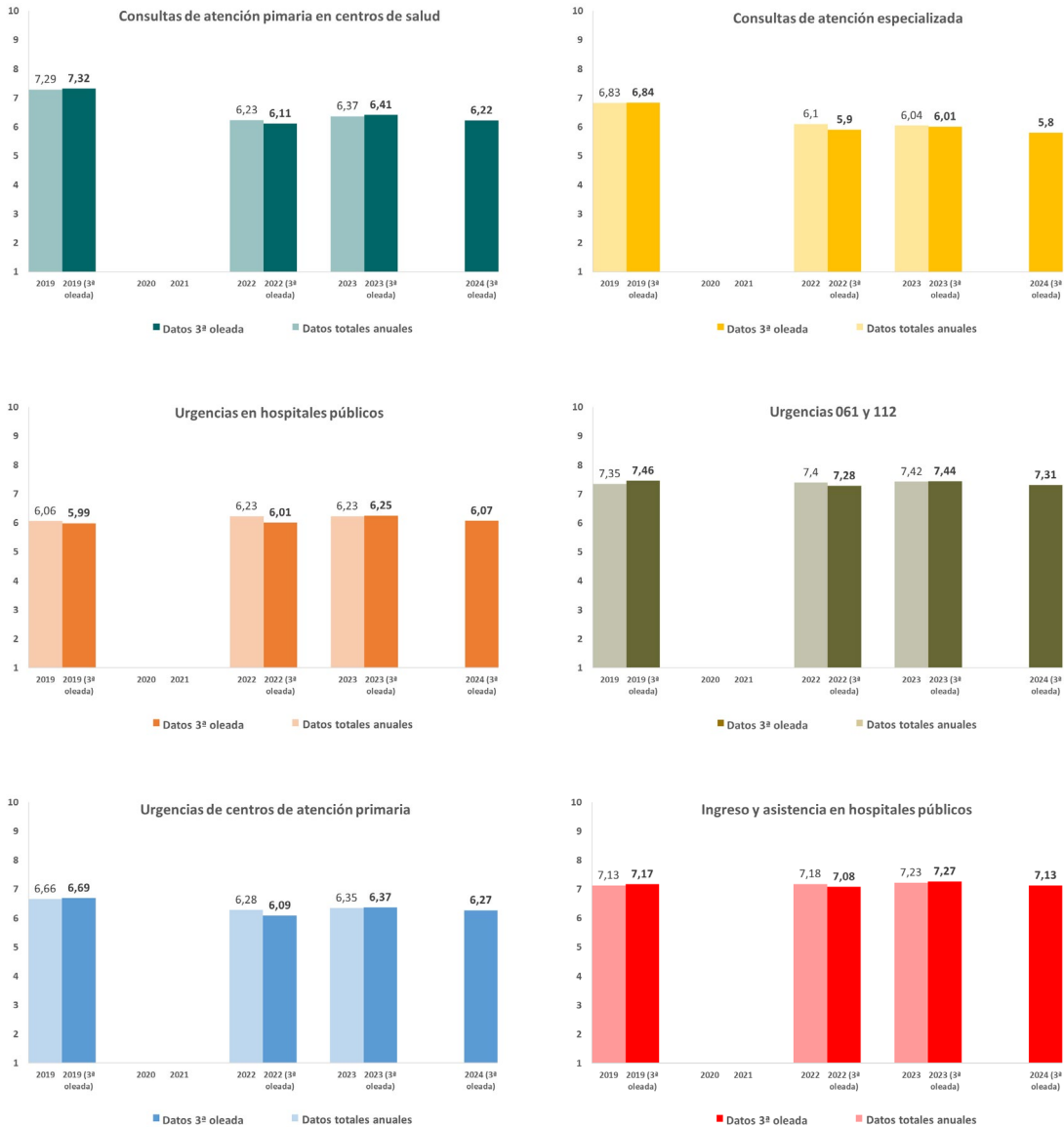
Gráfico 3. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos
Población general de 18 y más años (3ª oleada 2024 n=2440)



La percepción que la población en su conjunto tiene de las consultas de atención primaria se puntúa, en términos de satisfacción, en 6,22 puntos en octubre de 2024 frente a los 6,41 puntos del mismo periodo de 2023. La valoración de las consultas de atención especializada se sitúa en 5,80 puntos habiendo sido de 6,01 en la 3ª oleada de 2023.

En el gráfico 4 se muestra la evolución de estos indicadores desde el año 2019, previamente a la pandemia que se muestra tanto en su resultado anual como en el de la 3ª oleada. El descenso de la valoración de las consultas de Atención Primaria y de las de Atención Especializada (hospitalaria) es sensible tras la pandemia.

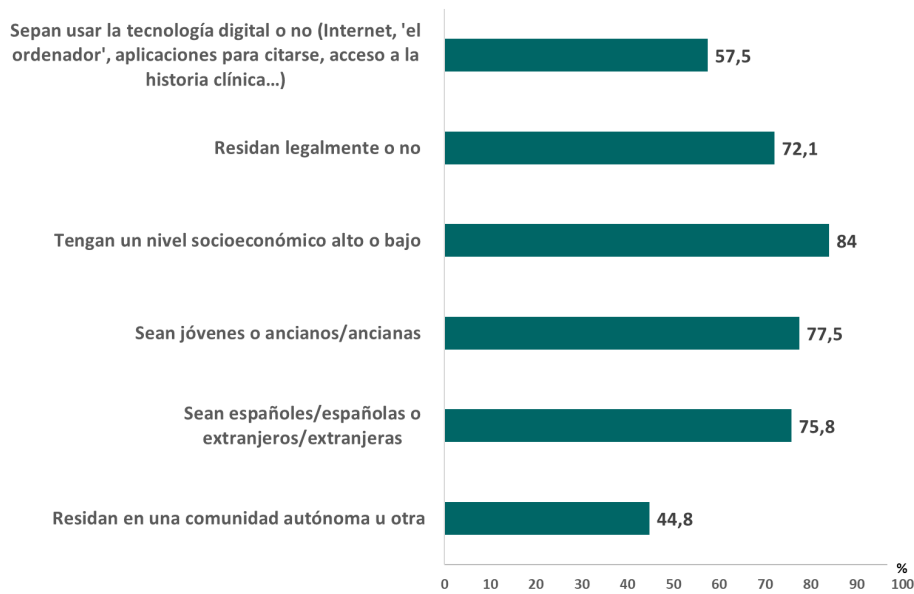
Gráfico 4. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. Evolución 2019-2024. Total, y 3ª oleada de cada año
Población general de 18 y más años (3ª oleada 2024 n=2440)



Este año 2024 el Barómetro Sanitario ha retomado una pregunta sobre la percepción que tiene la población respecto a la **igualdad en el trato en la sanidad pública** en función de distintos aspectos. El nivel socioeconómico, la edad y el origen de las personas atendidas son los aspectos en los que en mayor medida se considera que hay igualdad a la hora de recibir servicios sanitarios.

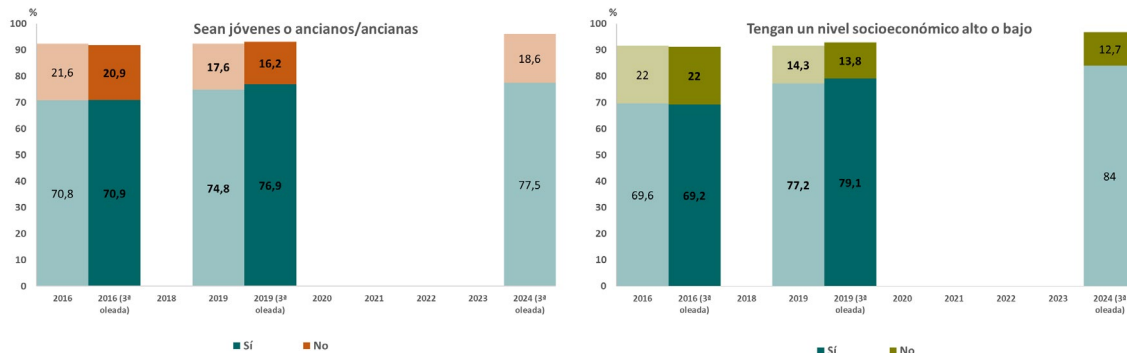
Por el contrario, casi un 39% de la población general percibe que no se reciben los mismos servicios según la comunidad autónoma de residencia (un 16% dice no tener opinión), y un 35,5% considera que también es desigual el trato según el manejo que tenga cada persona de las nuevas tecnologías.

Gráfico 5. Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios a las personas con independencia de distintas características
Población general de 18 y más años (3ª oleada 2024 n=2440)



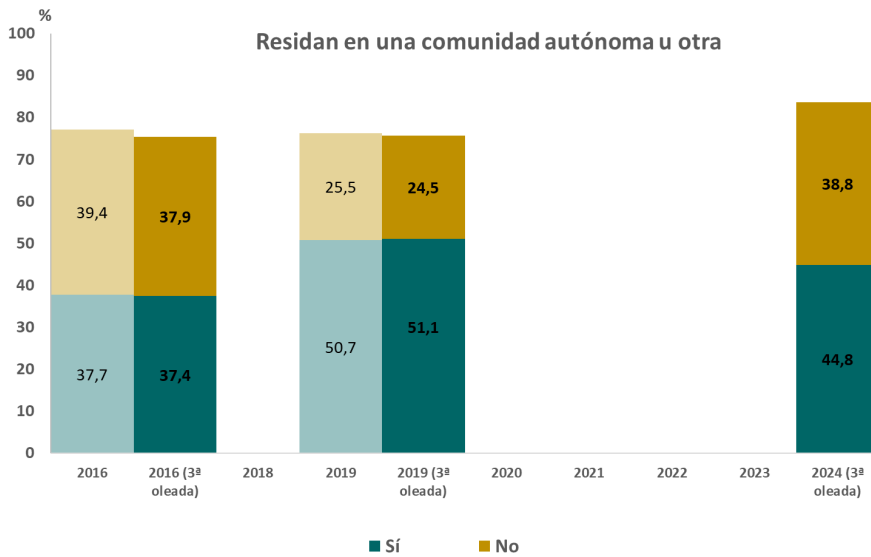
En cuanto a la edad o el nivel socioeconómico de las personas ha aumentado, además, el porcentaje de quienes creen que el trato es igual; concretamente así lo percibe el 84%, en el caso del nivel socioeconómico que es la característica en la que se percibe una mayor igualdad en el trato, y el 77,5% respecto a la edad.

Gráfico 6. Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios a las personas con independencia de distintas características. Evolución 2016-2024. Total y 3ª oleada de cada año
Población general de 18 y más años (2ª oleada 2024 n=2440)



Respecto al factor territorial, sucede a la inversa: el 50% de la población percibía en 2019 que los servicios prestados por la sanidad pública eran iguales independientemente de la CCAA en la que se reside, mientras que en 2024 este porcentaje disminuye por debajo del 45%.

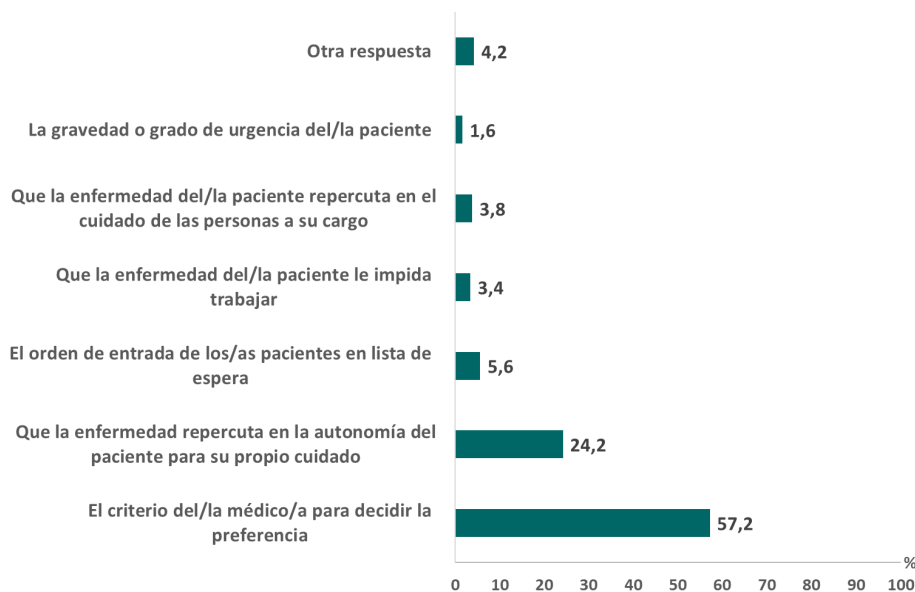
Gráfico 7. Percepción sobre la igualdad de trato en la prestación de servicios con independencia de la CCAA de residencia. Evolución 2016-2024. Total y 3ª oleada de cada año
Población general de 18 y más años (3ª oleada 2024 n=2440)



En otro orden de cosas, el 38% de la población opina que el problema de las **listas de espera** ha empeorado (dato 3ª oleada 2024) frente al 34,4% que se obtuvo en la 3ª oleada de 2024.

En cuanto a los criterios que se han de tener en cuenta para priorizar la atención de las personas que están en lista de espera, el 57,2% considera que el criterio médico debe tenerse en cuenta en primer lugar, y un 24,2% la repercusión que la enfermedad tenga en la autonomía del paciente.

Gráfico 8. Criterio principal para priorizar en la lista de espera quirúrgica a un paciente no urgente
Población general de 18 y más años (3ª oleada 2024 n=2440)



En cuanto a la financiación de la sanidad pública, el 47,5% de la población piensa todavía que se financia total o parcialmente con las cotizaciones de las personas que trabajan, y **únicamente un 48,2% sabe que se financia con los impuestos de todos los ciudadanos.**

VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Además de explorar el estado de opinión de la población, el Barómetro Sanitario recoge, por otra parte, la valoración de las personas que han hecho uso efectivo de los servicios del SNS en los últimos 12 meses.

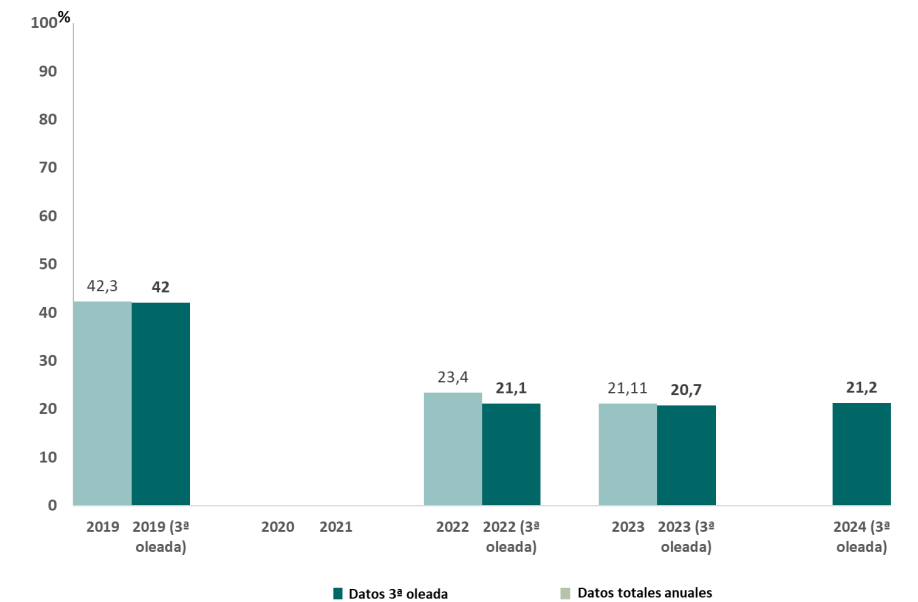
ATENCIÓN PRIMARIA

En esta 3ª oleada, el 80,3% había acudido a un médico de atención primaria de la sanidad pública en el último año y un 19,7% fue atendido telefónicamente en su última consulta.

El **21,2%** de quienes pidieron cita fueron atendidos por su médico/a de atención primaria **el mismo día o al día siguiente**. El resto tuvo una **espera media de 8,9 días**, frente a los 9,12 del 2023 (gráfico 9).

Gráfico 9. Personas atendidas por atención primaria el día que pidieron cita o al día siguiente. Evolución 2019-2024. Total y 3ª oleada de cada año

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (3ª oleada 2024 n=1930)



El 84,2% de las personas usuarias de los servicios de atención primaria valora positivamente la atención recibida, mostrando una evolución positiva tras un descenso post-pandemia. Continúan siendo los aspectos mejor valorados por los ciudadanos la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico (8,13 y 7,89 sobre 10 respectivamente).

Gráfico 10. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención primaria. Evolución 2019-2024. Total y 3ª oleada de cada año
Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (3ª oleada 2024 n=2440)

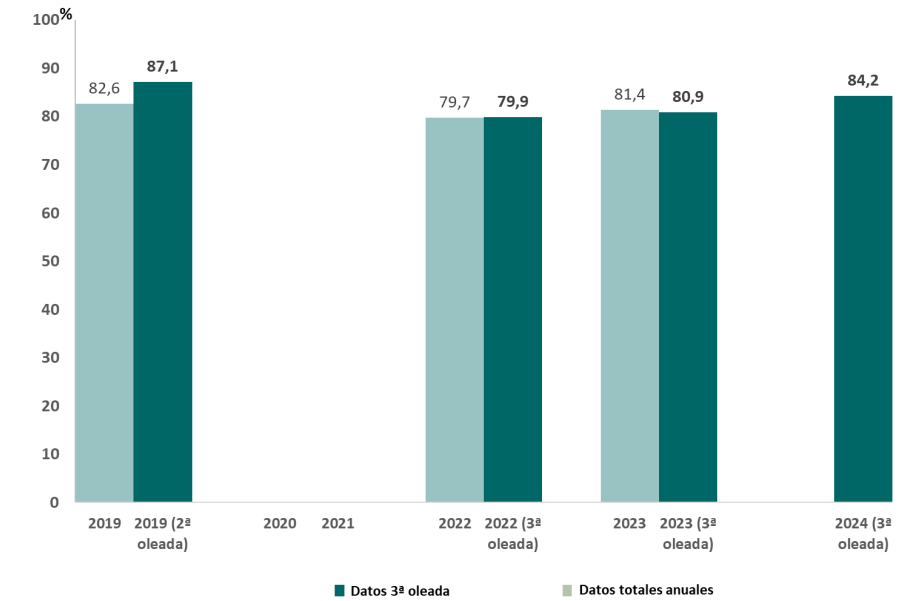
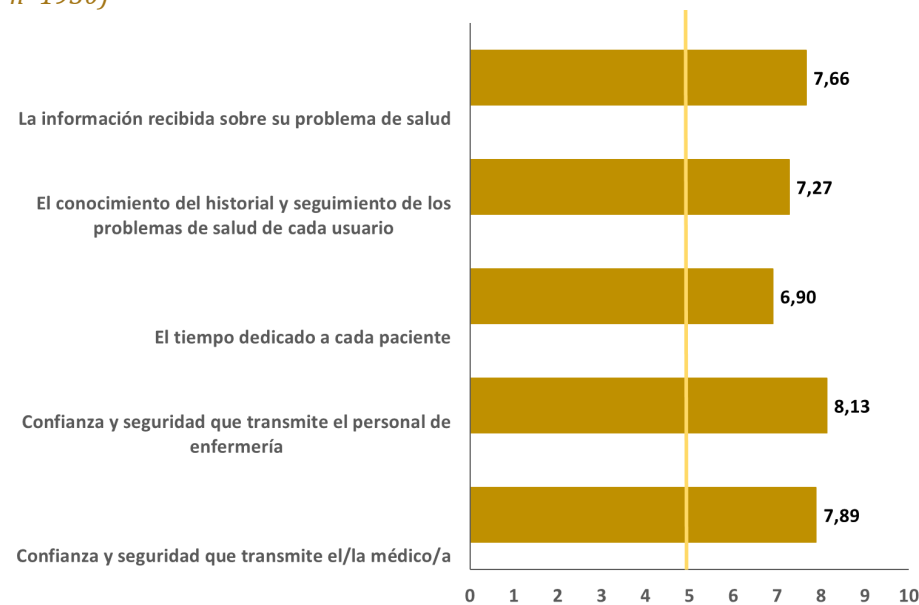


Gráfico 11. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria
Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (3ª oleada 2024 n=1930)



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

En octubre el 43,8% ha consultado a un especialista de la sanidad pública en los últimos 12 meses, bien por indicación del médico/a de atención primaria (37,3%), bien por citación del propio médico/a especialista en una consulta anterior (58,1%).

El 81,5% de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida, sin cambios significativos respecto a 2023 (82,8%). Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la información recibida sobre su problema de salud (7,80) y la confianza y seguridad que transmite el personal médico en las consultas especializadas (7,83).

Gráfico 12. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada. Evolución 2019-2024. Total y 3ª oleada de cada año
Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (3ª oleada 2024 n=1068)

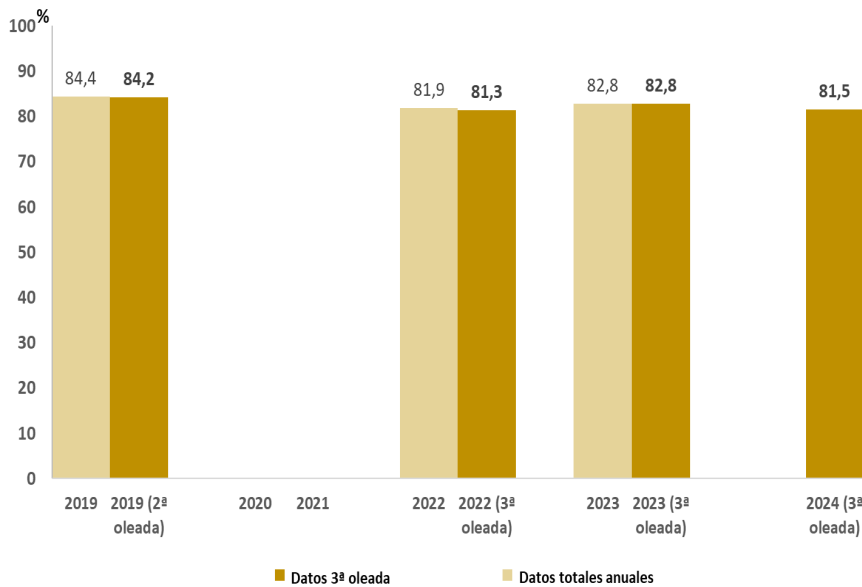
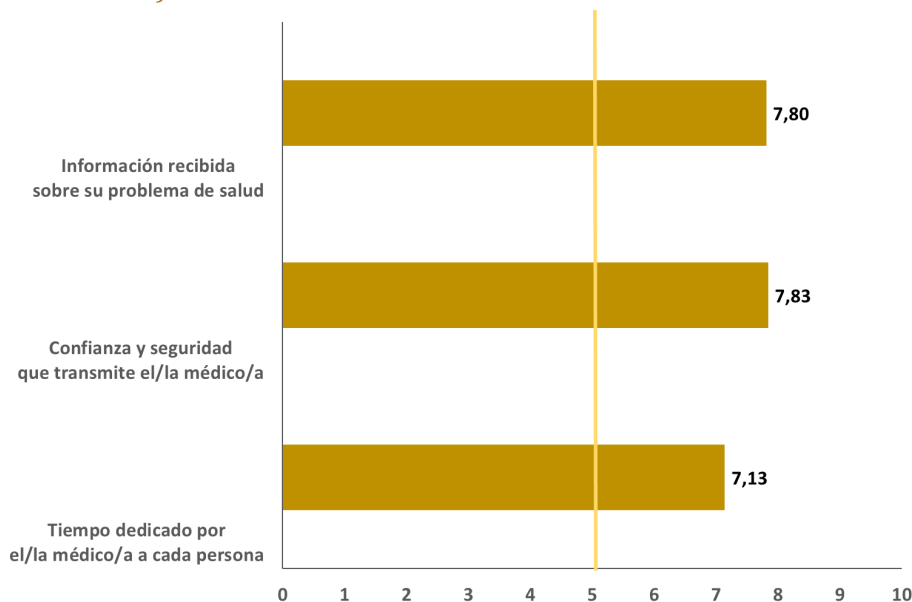


Gráfico 13. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada
Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (3ª oleada 2024 n=1068)



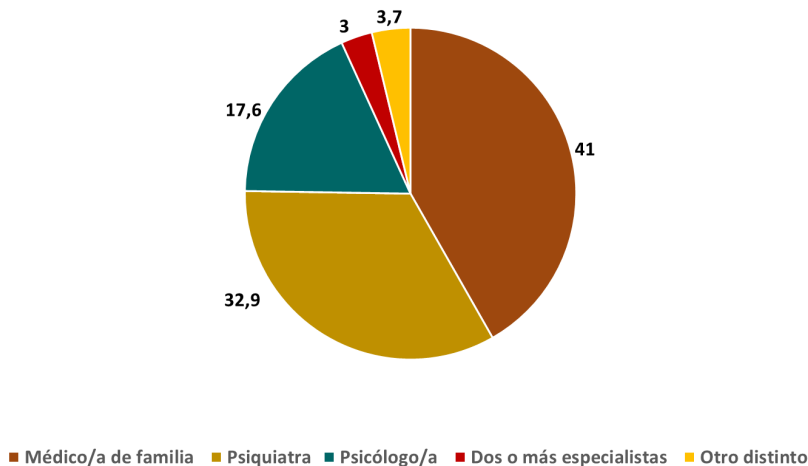
SALUD MENTAL

En esta edición del Barómetro Sanitario se exploran por primera vez algunos aspectos relacionados con la atención a los problemas de salud mental. En octubre de 2024, **un 17,6% de los entrevistados refieren haber tenido necesidad de consultar a un profesional sanitario, en los últimos 12 meses, por un problema de salud mental o por un malestar psicológico o emocional.**

El 46,4% refiere haber sido atendidos principalmente en la sanidad pública, el 46,6% en la sanidad privada y un 2,1% en ambas.

En el caso de las personas atendidas en la sanidad pública, el 41% refiere que fue atendido *principalmente* por su médico de familia, un 33% por un especialista en psiquiatría y un 17,6% por un psicólogo.

Gráfico 14. Profesional de la sanidad pública que atendió o atiende principalmente su problema de salud mental
Población atendida en la sanidad pública por un problema de salud mental en los últimos 12 meses (3ª oleada 2024 n=195)



El 33,8% refiere que consiguió una cita en la sanidad pública en menos de 30 días, el 36,7% en un plazo entre 1 y 3 meses y otro 20,4% tardó más de 3 meses para ser atendido en consulta.

El 84,2% de las personas atendidas en la sanidad pública declaran estar satisfechas con la atención recibida en la consulta y un 48,2% señalan haber recibido una atención mejor de la que esperaban.

INGRESO HOSPITALARIO

En esta 3ª oleada, el 10,5% refiere haber estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses. El 46,3% lo hizo de manera programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 48,8% por una enfermedad o problema de salud urgente y el 3,8% por un parto.

El 90,5% de las personas usuarias de los hospitales públicos valora positivamente la atención recibida durante su ingreso. Los aspectos mejor valorados son los cuidados de los diferentes profesionales (enfermería 8,64 puntos y medicina 8,44 puntos).

Gráfico 15. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario. Evolución 2019-2024. Total y 3ª oleada de cada año
Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses (3ª oleada 2024 n=255)

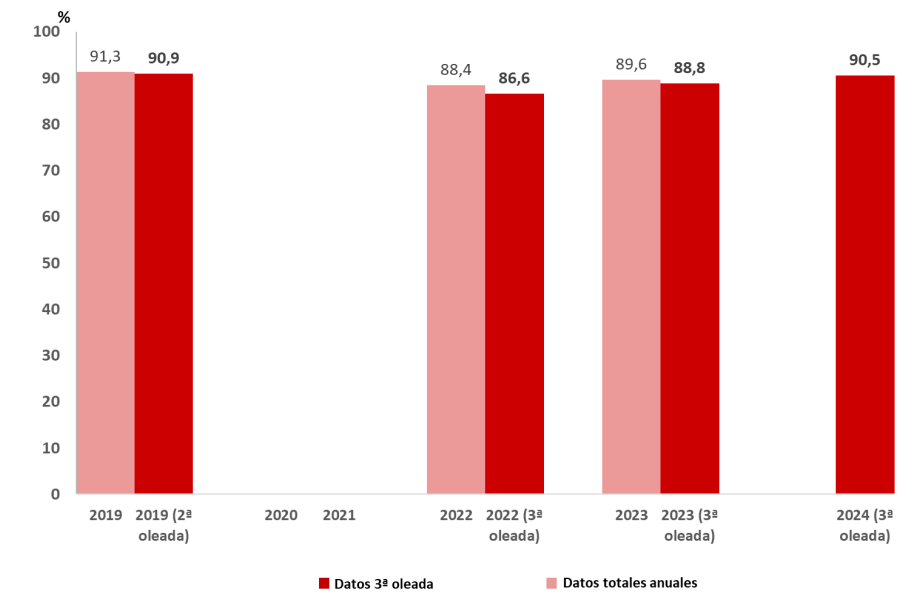
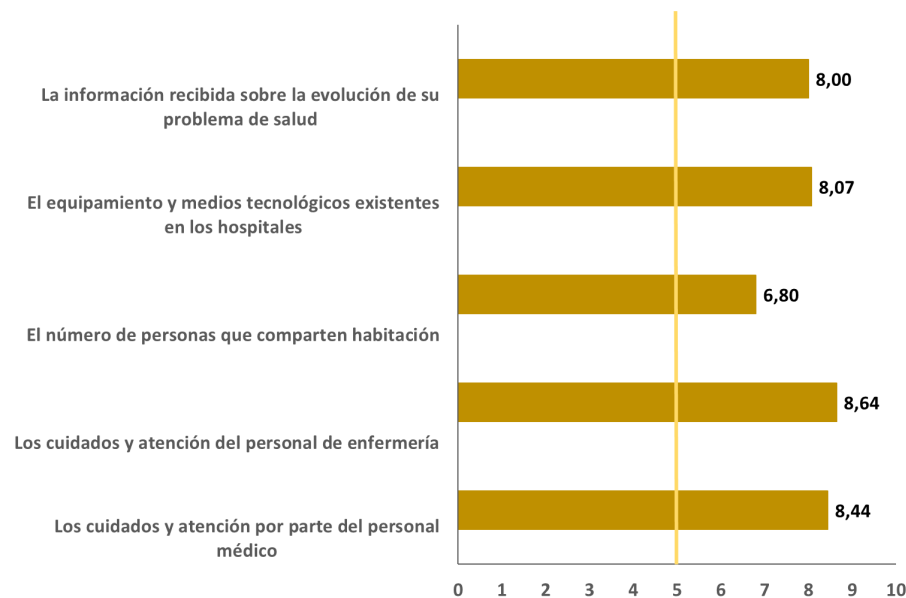


Gráfico 16. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario

Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses (3ª oleada 2024 n=255)



URGENCIAS

En octubre del 2024, el 46% de la población refiere haber acudido a un servicio de urgencias de la sanidad pública en los últimos 12 meses. Los dispositivos de urgencia de atención primaria han absorbido el 37,4% de la demanda en este periodo. Los servicios de urgencia hospitalarios han recibido el 56,5% de la misma y el 5,6% ha utilizado un servicio de urgencias tipo 061/112.

El conjunto de servicios de urgencias del Sistema Nacional de Salud es valorado positivamente por el 76,5% de las personas que los utilizaron.

OTROS ASPECTOS EXPLORADOS

ACEPTACIÓN DE LAS VACUNAS

El Barómetro Sanitario 2024 incluye una serie de preguntas para valorar el grado de aceptación que tiene el uso de las vacunas en la población general.

La **aceptación de la vacunación en nuestro país es alta**. El grado de acuerdo con los aspectos protectores de las vacunas es muy elevado, tanto sobre la persona que se vacuna (88,7%) como sobre las personas con las que convive (89,4%). No obstante, un 37% de las personas también consideran (muy de acuerdo o de acuerdo) que las vacunas provocan efectos adversos en la salud.

Un 85,9% manifiesta seguir las recomendaciones de los y las profesionales sanitarios/as respecto a la vacunación.

Gráfico 17. Acuerdo con determinadas afirmaciones sobre los efectos de la vacunación
Población general de 18 y más años (3ª oleada 2024 n=2440)



CONOCIMIENTO Y USO DE TECNOLOGÍAS

El Barómetro Sanitario hace igualmente una aproximación a la opinión, aceptación y uso de nuevas formas de relación con el sistema sanitario que se apoyan en tecnologías digitales.

El **58,8%** de las personas entrevistadas refiere tener algún **certificado electrónico** para la realización de trámites con la administración Pública y sólo el 1,1% no sabe lo que es. Este indicador es relevante puesto que el acceso a la historia clínica interoperable del SNS y, en la mayoría de los casos, a la historia clínica autonómica, precisan de certificado personal electrónico.

El **41,9%** ha **accedido a su historia clínica electrónica**, frente al 58% de las personas entrevistadas que todavía no ha accedido nunca a la misma: un 34,8% de ellas no sabía que existía esa posibilidad y un 21% no sabe o no puede usar Internet.

El **59,4%** sabe que puede retirar los medicamentos recetados por la sanidad pública fuera de su comunidad autónoma gracias al **sistema de receta electrónica interoperable del SNS** y el 46,8% de ellos ha utilizado este servicio.

El **42,5%** sabe que los médicos de una comunidad autónoma pueden **consultar electrónicamente los informes clínicos** que tenga un/a paciente **en otra comunidad autónoma**, cuando tengan que atenderlo/a frente al 56% que desconoce este servicio común del SNS.

Respecto a la **diversificación de canales de relación** entre pacientes y profesionales, el 56,3% de las personas atendidas en atención primaria han efectuado alguna **consulta telefónica** en los últimos 12 meses. El 68,1% de ellas manifiestan satisfacción con este sistema.

Gráfico 18. Uso de los Servicios digitales del Sistema Nacional de Salud
Distintas poblaciones (3ª oleada 2024 n=2440)

