CIS
Centro de Investigaciones Sociológicas

MINISTERIO
DE SANIDAD

BARÓMETRO SANITARIO 2023 (Total oleadas)

TABULACIÓN POR SEXO

Estudio nº 8823

Febrero-octubre 2023

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guion '-'.

C. En la primera y la segunda oleada, en las preguntas P22aR la opción "Más País" incluye las respuestas a Más País y EQUO en las siguientes circunscripciones: Cádiz, Granada, Málaga, Sevilla, Asturias, Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife, Barcelona, A Coruña, Pontevedra, Madrid, Murcia, Bizkaia; en Zaragoza "Más País-Chunta Aragonesista" recoge las menciones a la Chunta Aragonesista, Más País y EQUO; en las Illes Balears la opción "MÉS (PSM-Entesa)" recoge las menciones a MÉS y ERC; en Canarias la opción "CCa-NC" recoge las menciones a Coalición Canaria y Nueva Canarias; en Cataluña la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem, Podemos, ICV (Iniciativa per Catalunya-Verds) y Unidas Podemos; en la Comunitat Valenciana la opción "Més Compromís" incluye las menciones a Compromís, Más País y EQUO; en Galicia "En Común-Unidas Podemos" agrupa las menciones a Podemos y Esquerda Unida; la opción "NA+" incluye las menciones a PP, Ciudadanos y UPN, recogidas en la Comunidad Foral de Navarra; en el Principado de Asturias las menciones a Foro Asturias se incluyen dentro del "PP"; en el resto de circunscripciones la opción "Unidas Podemos" recoge las menciones a Podemos, Izquierda Unida, Unidas Podemos y EQUO.

D. En la primera oleada las preguntas P6G, P6G01 y P6G02 "No hay respuesta" corresponde a casos de personas entrevistadas con las que se intentó contactar de nuevo para completar la entrevista, pero no contestaron.

SEXO NO PROCEDE EL CRUCE

Pregunta 0b

¿Qué edad tiene Ud.?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
De 18 a 24 años	8,6	9,1	8,1
De 25 a 34 años	13,4	13,9	12,9
De 35 a 44 años	17,6	18,2	17,1
De 45 a 54 años	19,6	20,3	19,0
De 55 a 64 años	16,7	16,8	16,6
De 65 a 74 años	12,1	11,7	12,5
75 y más años	11,9	9,8	14,0
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 1

Para empezar, de las siguientes afirmaciones que le voy a leer, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
En general, funciona bastante bien	12,5	13,9	11,2
Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	44,2	46,0	42,5
Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	28,5	25,8	31,0
Funciona mal y necesita cambios profundos	14,3	13,7	14,8
N.S.	0,3	0,2	0,4
N.C.	0,3	0,4	0,2
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 2

¿Está Ud. satisfecho/a, o insatisfecho/a con el funcionamiento del sistema sanitario público en España? Para contestarme, piense en una escala de puntuación del 1 al 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'muy insatisfecho/a' y el 10 que está 'muy satisfecho/a'.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
1 Muy insatisfecho/a	4,7	3,9	5,5
2	2,3	2,3	2,3
3	4,9	5,2	4,5
4	6,6	6,9	6,4
5	12,3	10,8	13,7
6	16,6	16,2	17,0
7	22,4	24,2	20,6
8	17,6	18,8	16,5
9	6,0	6,2	5,8
10 Muy satisfecho/a	6,0	4,9	7,0
N.S.	0,4	0,3	0,4
N.C.	0,3	0,4	0,3
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	6,27	6,32	6,22
Desviación típica	2,18	2,11	2,24
(N)	(7.705)	(3.737)	(3.969)

Pregunta 3

Si Ud. o algún miembro de su hogar (que dependa de Ud.) tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
Consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría			
Público	70,0	70,1	69,9
Privado	27,1	27,2	27,0
(NO LEER) Ambos	1,9	1,8	1,9
N.S.	0,6	0,4	0,7
N.C.	0,4	0,5	0,4
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
Consultas de especialistas			
Público	57,2	58,1	56,3
Privado	39,5	38,9	40,2
(NO LEER) Ambos	2,4	2,2	2,5
N.S.	0,5	0,5	0,6
N.C.	0,4	0,3	0,4
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
Ingreso en hospital			
Público	75,8	75,7	75,9
Privado	20,3	20,9	19,6
(NO LEER) Ambos	1,9	1,8	2,0
N.S.	1,5	1,1	1,9
N.C.	0,5	0,5	0,6
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
Urgencias			
Público	72,5	74,1	71,0
Privado	24,5	23,3	25,7
(NO LEER) Ambos	1,7	1,7	1,8
N.S.	0,8	0,5	1,2
N.C.	0,4	0,5	0,4
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 4

¿Podría decirme, de cuál o cuáles de las siguientes modalidades de **seguro sanitario** (público y/o privado) es Ud. titular o beneficiario/a? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).**

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
La sanidad pública ('Seguridad Social')	92,3	91,3	93,3
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad pública	2,3	2,6	1,9
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad privada	3,6	4,0	3,1
Seguro médico privado, contratado por Ud. o alguna persona de su familia (directamente o a través de colegios profesionales)	21,5	21,1	21,9
Seguro médico privado contratado por la empresa	9,4	11,2	7,7
No tiene ningún seguro médico, ni público ni privado	0,3	0,2	0,3
Otras situaciones	0,5	0,5	0,5
N.S.	0,2	0,2	0,1
N.C.	0,0	-	0,0
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES TIENEN SEGURO MÉDICO PRIVADO, CONTRATADO POR LA PERSONA ENTREVISTADA O ALGUNA PERSONA DE SU FAMILIA (DIRECTAMENTE O A TRAVÉS DE COLEGIOS PROFESIONALES)

(Contestan 4 en P4)

(N=1.668)

Pregunta 4a

¿Podría decirme cuál fue la principal razón por la que contrató un seguro médico privado para Ud.?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
La capacitación y la calidad del personal sanitario	1,8	1,2	2,5
La calidad de los servicios sanitarios que ofrecen	4,1	4,6	3,6
El trato personal que recibe	1,9	1,9	2,0
El confort de las instalaciones	1,7	1,4	1,9
La rapidez con que le/la atienden	75,5	76,1	75,0
Como complemento a la sanidad pública, cubre servicios que la pública no ofrece	1,5	1,7	1,3
Por su empresa, colegio profesional o por ser autónomo/a	2,1	2,0	2,2
Por varios motivos de los mencionados	1,6	1,7	1,5
Por las deficiencias en la sanidad pública	1,2	1,2	1,3
Por el seguro dental	0,7	0,7	0,7
Por la flexibilidad horaria	0,4	0,3	0,6
Por la contratación de un producto con el banco o por otro seguro que contrató	2,1	2,0	2,3
Otro motivo	2,2	2,0	2,4
N.S. (no lo contrató la persona entrevistada)	2,7	3,1	2,4
N.C.	0,4	0,4	0,4
(N)	(1.668)	(793)	(875)

Pregunta 5

Me gustaría que valorase los siguientes **servicios sanitarios públicos**, con una escala de puntuación de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera)			
1 Totalmente insatisfactorio	5,1	4,4	5,8
2	2,7	2,7	2,6
3	5,0	5,3	4,7
4	6,9	7,2	6,6
5	12,4	12,0	12,8
6	14,4	14,6	14,3
7	18,2	20,5	16,0
8	17,2	17,2	17,1
9	7,7	7,7	7,7
10 Totalmente satisfactorio	9,6	7,5	11,6
N.S.	0,6	0,7	0,5
N.C.	0,2	0,2	0,2
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	6,37	6,33	6,41
Desviación típica	2,36	2,27	2,44
(N)	(7.697)	(3.731)	(3.966)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
Consultas de atención especializada (especialistas)			
1 Totalmente insatisfactorio	5,9	5,0	6,8
2	3,8	4,1	3,4
3	5,6	5,5	5,7
4	8,6	8,7	8,4
5	13,5	13,2	13,8
6	13,6	14,2	13,1
7	16,2	17,5	15,0
8	15,0	15,7	14,3
9	6,3	6,5	6,2
10 Totalmente satisfactorio	7,8	6,1	9,4
N.S.	2,9	2,8	2,9
N.C.	0,8	0,7	0,9
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	6,04	6,04	6,04
Desviación típica	2,42	2,33	2,50
(N)	(7.473)	(3.632)	(3.841)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	Hombre	Mujer
Urgencias en hospitales públicos			
1 Totalmente insatisfactorio	6,1	5,5	6,7
2	3,4	3,2	3,5
3	5,4	5,1	5,8
4	7,3	7,0	7,6
5	12,2	12,0	12,4
6	12,8	13,9	11,8
7	15,7	16,5	14,9
8	15,7	16,3	15,1
9	8,3	9,2	7,4
10 Totalmente satisfactorio	9,4	8,7	10,2
N.S.	3,0	2,2	3,8
N.C.	0,6	0,4	0,8
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	6,23	6,31	6,16
Desviación típica	2,49	2,42	2,55
(N)	(7.475)	(3.664)	(3.811)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	Hombre	Mujer
Urgencias 061 y 112			
1 Totalmente insatisfactorio	2,6	2,2	3,0
2	0,8	0,8	0,8
3	1,3	1,1	1,4
4	1,9	1,9	1,9
5	5,6	5,3	5,9
6	6,2	6,6	5,8
7	11,3	12,1	10,5
8	16,9	18,5	15,5
9	11,1	11,9	10,3
10 Totalmente satisfactorio	12,7	11,7	13,7
N.S.	26,6	25,2	27,9
N.C.	3,1	2,8	3,3
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	7,42	7,46	7,38
Desviación típica	2,21	2,10	2,31
(N)	(5.461)	(2.712)	(2.749)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Urgencias de centros de atención primaria			
1 Totalmente insatisfactorio	5,7	5,3	6,0
2	2,3	2,4	2,2
3	3,7	3,5	3,9
4	5,5	5,7	5,2
5	11,7	11,9	11,4
6	13,1	13,3	12,9
7	17,3	18,8	15,8
8	16,8	17,5	16,2
9	6,9	6,8	7,0
10 Totalmente satisfactorio	8,0	6,7	9,1
N.S.	7,8	6,9	8,7
N.C.	1,3	1,2	1,5
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	6,35	6,34	6,37
Desviación típica	2,36	2,29	2,43
(N)	(7.048)	(3.460)	(3.588)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Ingreso y asistencia en hospitales públicos			
1 Totalmente insatisfactorio	2,3	1,8	2,7
2	1,1	1,1	1,0
3	2,3	2,6	2,1
4	3,0	3,2	2,8
5	7,8	7,7	8,0
6	10,6	11,0	10,2
7	17,4	19,9	15,0
8	22,6	22,9	22,3
9	11,9	11,6	12,1
10 Totalmente satisfactorio	12,7	10,6	14,6
N.S.	7,4	6,7	8,0
N.C.	1,1	0,9	1,2
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	7,23	7,17	7,29
Desviación típica	2,07	1,99	2,15
(N)	(7.102)	(3.477)	(3.626)

Pregunta 6

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta **con un médico o una médica de cabecera o de familia de la sanidad pública, o con uno/a de medicina general de la sanidad privada, o con los/as dos, o no ha tenido ninguna consulta?** (Una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí, con un/a médico/a de la sanidad pública	60,0	57,2	62,7
Sí, con un/a médico/a de la sanidad privada	6,7	7,3	6,1
Sí, con los/as dos (de la sanidad pública y de la privada)	15,9	14,9	16,9
No, no ha tenido ninguna consulta	17,2	20,5	14,0
No recuerda	0,1	0,1	0,2
N.C.	0,0	0,0	-
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P6)
(N=5.896)

Pregunta 6a

La última vez que tuvo una consulta en la sanidad pública, ¿cómo le atendieron?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
En la consulta	78,6	80,5	77,0
Por teléfono	19,9	18,3	21,4
En el domicilio	0,4	0,3	0,5
Por correo electrónico o chat	0,6	0,6	0,6
Por videoconsulta	0,2	0,2	0,1
No recuerda/No está seguro/a	0,2	0,1	0,3
N.C.	0,1	0,0	0,2
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P6)
(N=5.896)

Pregunta 6b

La última vez que pidió cita por cualquier medio (llamando, por Internet, etc.), ¿cuánto tiempo pasó desde que (Ud. u otra persona que se encargue) pidió la cita, hasta que le/la atendió el/la médico/a de familia?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Le/la atendió ese mismo día que la pidió	9,1	9,3	9,0
Le/la atendió al día siguiente	12,0	12,1	12,0
Pasó más de un día porque no había cita antes	69,8	68,5	70,9
Pasó más de un día porque a Ud. le interesaba o le venía mejor	5,3	6,0	4,8
No ha pedido cita en los últimos doce meses por estar programadas	1,6	1,7	1,4
En su centro de salud no hay que pedir cita	0,7	1,0	0,4
No recuerda	0,6	0,6	0,5
N.C	0,9	0,9	1,0
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIERON PORQUE NO HABÍA CITA ANTES
(1 o 3 en P6 y 3 en P6b)
(N=4.115)

Pregunta 6b01

¿Cuántos días?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
1 día	0,2	0,2	0,2
2 días	11,4	11,9	11,1
3 días	13,0	15,0	11,3
4 días	7,9	8,3	7,6
5 días	7,1	7,9	6,4
6 días	2,4	2,6	2,3
7 días	18,9	18,2	19,6
Entre 8 y 10 días	11,5	11,5	11,6
11 y más días	25,9	22,9	28,5
No recuerda	1,4	1,4	1,4
N.C.	0,2	0,3	0,2
(N)	(4.115)	(1.859)	(2.256)
Media (días)	9,12	8,59	9,55
Desviación típica	8,88	8,80	8,92
(N)	(4.048)	(1.828)	(2.220)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P6)

Pregunta 6c

Y en esa última consulta al/la médico/a de familia de la sanidad pública...

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado			
Sí	76,3	76,2	76,4
No	20,8	20,6	21,0
N.S./No recuerda	1,4	1,5	1,3
N.C.	1,5	1,8	1,3
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones			
Sí	83,3	84,4	82,4
No	15,4	14,5	16,1
N.S./No recuerda	0,7	0,5	0,9
N.C.	0,6	0,6	0,6
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta (solo atendidos/as en consulta)			
Sí	18,8	16,8	20,5
No	80,4	82,6	78,5
N.S./No recuerda	0,5	0,5	0,5
N.C.	0,3	0,1	0,5
(N)	(4.635)	(2.184)	(2.451)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P6)
(N=5.896)

Pregunta 6d

Valore los siguientes aspectos de las **consultas de atención primaria, con la misma escala de 1 a 10**, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
La confianza y seguridad que transmite el personal médico			
1 Totalmente insatisfactorio	2,8	2,0	3,5
2	1,4	1,2	1,6
3	1,8	1,6	2,1
4	2,6	2,5	2,7
5	5,5	5,0	5,9
6	6,5	5,7	7,2
7	13,1	13,8	12,6
8	22,2	24,8	19,9
9	17,5	19,3	15,9
10 Totalmente satisfactorio	26,0	23,7	28,0
N.S.	0,3	0,2	0,3
N.C.	0,2	0,2	0,3
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)
Media	7,79	7,87	7,72
Desviación típica	2,20	2,04	2,33
(N)	(5.865)	(2.701)	(3.164)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería			
1 Totalmente insatisfactorio	1,4	1,0	1,9
2	0,6	0,2	0,8
3	1,2	1,1	1,2
4	1,8	1,4	2,1
5	5,7	5,4	5,9
6	6,3	6,3	6,3
7	13,5	14,8	12,5
8	22,8	25,2	20,7
9	18,7	19,6	17,8
10 Totalmente satisfactorio	23,6	21,9	25,1
N.S.	3,6	2,7	4,5
N.C.	0,9	0,5	1,2
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)
Media	7,96	8,01	7,92
Desviación típica	1,92	1,76	2,04
(N)	(5.631)	(2.627)	(3.004)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo/a			
1 Totalmente insatisfactorio	4,4	3,7	4,9
2	2,5	2,2	2,7
3	4,0	4,1	3,9
4	6,5	6,4	6,5
5	10,7	10,8	10,5
6	11,9	12,9	11,1
7	14,6	14,4	14,7
8	18,3	20,0	16,9
9	9,3	10,0	8,7
10 Totalmente satisfactorio	16,8	14,5	18,9
N.S.	0,7	0,7	0,6
N.C.	0,4	0,3	0,4
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)
Media	6,80	6,79	6,80
Desviación típica	2,46	2,37	2,54
(N)	(5.834)	(2.686)	(3.149)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud			
1 Totalmente insatisfactorio	4,1	3,2	4,9
2	2,4	1,6	3,2
3	2,9	2,8	3,0
4	3,8	3,4	4,2
5	7,5	7,7	7,3
6	9,6	9,3	9,8
7	14,8	15,7	14,1
8	19,9	22,3	17,8
9	13,2	14,2	12,4
10 Totalmente satisfactorio	20,5	18,7	22,0
N.S.	0,9	1,0	0,9
N.C.	0,3	0,2	0,4
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)
Media	7,23	7,34	7,14
Desviación típica	2,43	2,26	2,56
(N)	(5.822)	(2.681)	(3.141)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
La información recibida sobre su problema de salud			
1 Totalmente insatisfactorio	3,3	2,2	4,2
2	1,8	1,4	2,1
3	2,4	2,2	2,7
4	3,5	3,6	3,4
5	6,6	6,2	6,9
6	8,5	8,3	8,7
7	14,5	15,4	13,7
8	23,0	24,9	21,3
9	14,8	15,9	13,9
10 Totalmente satisfactorio	21,0	19,4	22,5
N.S.	0,3	0,3	0,3
N.C.	0,3	0,2	0,3
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)
Media	7,45	7,54	7,37
Desviación típica	2,29	2,13	2,42
(N)	(5.863)	(2.700)	(3.164)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P6)
(N=5.896)

Pregunta 6e

En general, ¿la atención que ha recibido en las consultas del/la médico/a de familia de la sanidad pública ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy buena	34,5	34,8	34,3
Buena	46,9	49,1	45,1
Regular	13,7	11,7	15,4
Mala	3,0	2,9	3,1
Muy mala	1,7	1,4	1,9
N.S.	0,1	0,0	0,1
N.C.	0,1	0,1	0,1
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)

Pregunta 6f

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. necesidad de consultar por un verdadero problema de salud (por síntomas o enfermedades ya diagnosticadas) con su médico/a de familia de la sanidad pública y no pudo hacerlo, no ha tenido ese problema (cuando lo ha necesitado ha podido consultar), o no ha necesitado consultar?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí, ha tenido ese problema de tener que consultar y no poder hacerlo	11,2	8,7	13,6
No ha tenido ese problema (cuando lo ha necesitado ha podido consultar)	58,5	57,7	59,4
No ha necesitado consultar al/la médico/a de familia de la sanidad pública	28,7	32,2	25,3
No recuerda	0,1	0,1	0,1
N.C.	1,4	1,3	1,5
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO QUE CONSULTAR POR UN VERDADERO PROBLEMA DE SALUD Y NO HAN PODIDO HACERLO
(1 en P6f)
(N=872)

Pregunta 6f01

¿Y qué es lo que no funcionó?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
No consiguió contactar con el centro	10,7	11,2	10,5
Le dieron cita para muchos días después y se fue a urgencias	30,7	27,9	32,4
Le dieron cita para muchos días después pero ya no fue necesaria la visita o la consulta	20,9	24,9	18,6
Le dieron cita para muchos días después y se fue a una consulta privada	8,3	8,9	8,0
Le dieron cita pero no le/la atendieron	1,5	2,8	0,6
No había citas, está esperando que le/la llamen	5,0	5,0	4,9
No le/la atendieron cuando lo necesitó, sino después de muchos días	5,2	6,9	4,2
Tuvo que reclamar para que le/la atendieran	0,5	0,5	0,6
Faltó el/la médico/a, estaba de baja, había un/a sustituto/a	4,0	1,3	5,7
No quería que le/la atendieran por teléfono	0,3	0,4	0,2
Otro motivo	11,7	10,2	12,6
No recuerda	0,5	-	0,7
N.C.	0,6	-	1,0
(N)	(872)	(327)	(545)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P6)
(N=5.896)

Pregunta 6g

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta por teléfono con su médico/a de cabecera o de familia de la sanidad pública?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	59,9	54,4	64,5
No	38,7	44,3	33,8
No hay respuesta	1,4	1,1	1,6
N.C.	0,1	0,2	0,1
(N)	(5.896)	(2.713)	(3.183)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y LE ATENDIERON POR TELÉFONO
(1 o 3 en P6 y 1 en P6g)
(N=3.542)

Pregunta 6g01

¿Está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes frases? La consulta telefónica...

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	Hombre	Mujer
Es más cómoda para Ud.			
Muy de acuerdo	12,9	11,2	14,2
De acuerdo	44,2	43,6	44,6
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4,0	2,7	4,9
En desacuerdo	28,8	31,1	27,1
Muy en desacuerdo	7,8	9,0	7,0
No hay respuesta	0,4	0,3	0,4
N.S.	0,8	0,5	1,0
N.C.	1,1	1,5	0,9
(N)	(3.542)	(1.480)	(2.062)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	Hombre	Mujer
Es más cómoda para el/la médico/a			
Muy de acuerdo	18,3	17,5	18,8
De acuerdo	50,3	52,2	48,9
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2,0	1,8	2,1
En desacuerdo	16,2	16,5	16,0
Muy en desacuerdo	2,5	2,7	2,3
No hay respuesta	0,4	0,3	0,4
N.S.	8,9	7,5	10,0
N.C.	1,5	1,4	1,5
(N)	(3.542)	(1.480)	(2.062)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	Hombre	Mujer
Puede explicarse igual de bien que en una consulta cara a cara			
Muy de acuerdo	8,7	6,7	10,2
De acuerdo	30,1	28,9	30,9
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2,1	2,4	1,8
En desacuerdo	43,8	45,2	42,8
Muy en desacuerdo	13,8	15,6	12,5
No hay respuesta	0,4	0,3	0,4
N.S.	0,4	0,4	0,5
N.C.	0,7	0,5	0,9
(N)	(3.542)	(1.480)	(2.062)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Entiende las indicaciones del/la médico/a igual de bien que en una consulta cara a cara			
Muy de acuerdo	12,0	11,0	12,8
De acuerdo	43,9	43,3	44,4
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,2	0,9	1,3
En desacuerdo	33,4	34,9	32,4
Muy en desacuerdo	8,0	8,6	7,6
No hay respuesta	0,4	0,3	0,4
N.S.	0,4	0,3	0,5
N.C.	0,6	0,7	0,6
(N)	(3.542)	(1.480)	(2.062)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y LE ATENDIERON POR TELÉFONO
(1 o 3 en P6 y 1 en P6g)
(N=3.542)

Pregunta 6g02

¿Y cuál es su grado de satisfacción general con su experiencia con las consultas por teléfono con el/la médico/a de la sanidad pública: muy satisfecho/a, bastante satisfecho/a, algo satisfecho/a, poco satisfecho/a o nada satisfecho/a?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy satisfecho/a	18,8	16,8	20,2
Bastante satisfecho/a	29,3	30,1	28,6
Algo satisfecho/a	29,1	28,2	29,7
Poco satisfecho/a	14,7	15,9	13,9
Nada satisfecho/a	6,4	6,8	6,0
No hay respuesta	0,4	0,3	0,4
N.S.	0,4	0,5	0,3
N.C.	1,0	1,4	0,8
(N)	(3.542)	(1.480)	(2.062)

Pregunta 6h

¿Y qué opinión tiene Ud. sobre que el/la médico/a atienda por teléfono su problema de salud?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
La mayor parte de las consultas las podría hacer por teléfono	1,8	2,1	1,6
Algunas de las consultas las puede hacer por teléfono y otras deberían ser presenciales	64,7	62,7	66,5
Todas las consultas deberían ser presenciales	32,2	33,9	30,6
N.S.	0,3	0,3	0,4
N.C.	1,0	1,1	0,9
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y LE ATENDIERON POR UN MEDIO DISTINTO A LA VIDEOCONSULTA
(1 o 3 en P6 y todos excepto 5 en P6a)
(N=5.885)

Pregunta 6i

En el caso de que el centro de salud de atención primaria le ofreciera la atención por **videoconsulta**, ¿la utilizaría, no la utilizaría o no puede utilizarla?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí la utilizaría	50,7	52,6	49,2
No la utilizaría	36,9	35,6	38,0
No puede utilizarla	10,1	9,6	10,6
N.S.	1,6	1,3	1,9
N.C.	0,7	1,0	0,4
(N)	(5.885)	(2.706)	(3.179)

SÓLO A QUIENES CONTESTAN SI HAN TENIDO NECESIDAD DE CONSULTAR O NO POR UN VERDADERO PROBLEMA DE SALUD CON SU MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1, 2 o 3 en P6f)
(N=7.639)

Pregunta 6j

Las veces que Ud. se pone en contacto, personalmente o por teléfono, con su centro de atención primaria **por cualquier motivo (consulta, recetas, cambio de médico/a, otros trámites...)** ¿con qué frecuencia le comunican en el mismo día cuándo y cómo le atienden?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Siempre	32,3	32,8	31,8
La mayoría de las veces	24,3	26,0	22,7
Algunas veces	15,5	14,5	16,5
Pocas veces	8,4	7,7	9,0
Casi nunca o nunca	12,1	11,3	12,8
N.S.	3,8	4,2	3,4
N.C.	3,7	3,5	3,8
(N)	(7.639)	(3.710)	(3.929)

Pregunta 7

En los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un servicio de urgencias o centro público o privado (o a ambos) por alguna **urgencia**, sin contar las ocasiones en las que ha acompañado a otra persona?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí, a un servicio o centro de la sanidad pública	33,5	30,3	36,5
Sí, a un servicio o centro de la sanidad privada	5,7	6,1	5,4
Sí, a ambos (público y privado)	5,5	5,1	5,8
No, no ha tenido que ir a urgencias	55,0	58,3	51,9
No recuerda	0,3	0,3	0,3
N.C.	0,0	0,0	0,0
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P7)
(N=3.023)

Pregunta 701

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro de salud, hospital u otro centro o servicio **de la sanidad pública/público** para una urgencia?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
De 1 a 2 veces	64,1	67,4	61,6
De 3 a 4 veces	21,4	20,9	21,9
5 veces y más	12,0	9,9	13,6
No recuerda	2,0	1,5	2,3
N.C.	0,5	0,3	0,6
(N)	(3.023)	(1.331)	(1.692)
Media	2,72	2,54	2,86
Desviación típica	3,29	3,28	3,28
(N)	(2.949)	(1.307)	(1.642)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA E INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN
(1 o 3 en P7 y contestan un número o N.R. en P701)
(N=3.008)

Pregunta 7a

¿Qué tipo de servicio utilizó la última vez que acudió a la sanidad pública para una urgencia?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Un servicio de urgencias de atención primaria	44,4	40,2	47,8
Un servicio de urgencias de un hospital público	49,7	53,7	46,5
Un servicio de urgencias 061 o 112 o similar	4,7	5,0	4,5
No recuerda	0,7	0,5	0,8
N.C.	0,5	0,6	0,4
(N)	(3.008)	(1.327)	(1.681)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA
(1 o 3 en P7, citan un número o N.R. en P701 y 1, 2 o 3 en P7a)
(N=2.973)

Pregunta 7a01

¿Cuánto tiempo permaneció en urgencias desde que llegó, hasta que le/la enviaron a casa o le/la ingresaron?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Menos de 1 hora	26,1	24,8	27,1
De 1 a 4 horas	47,0	47,2	46,8
Más de 4 horas y menos de 12 horas	21,4	21,9	20,9
De 12 a menos de 24 horas	2,5	3,0	2,1
1 día o más de 1 día (24 o más horas)	2,4	2,4	2,4
No recuerda	0,4	0,5	0,4
N.C.	0,3	0,2	0,3
(N)	(2.973)	(1.313)	(1.660)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA
(1 o 3 en P7, citan un número o N.R. en P701 y 1, 2 o 3 en P7a)
(N=2.973)

Pregunta 7b

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública ¿fue muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy buena	29,6	30,0	29,3
Buena	45,6	48,0	43,8
Regular	18,1	15,6	20,1
Mala	3,6	3,7	3,6
Muy mala	2,9	2,7	3,1
N.S.	0,0	-	0,1
N.C.	0,1	-	0,1
(N)	(2.973)	(1.313)	(1.660)

Pregunta 8

En los últimos doce meses, ¿ha ido Ud. a la consulta de un/a médico/a **especialista de la sanidad pública, a la de un/a especialista de la sanidad privada, a las dos**, o no ha ido a ninguna consulta (**no** odontólogo/a, ni a una sesión de rehabilitación, logopedia o preparación al parto, etc.)?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí, a la de un/a especialista de la sanidad pública	37,5	35,0	40,0
Sí, a la de un/a especialista de la sanidad privada	17,8	17,1	18,5
A las dos (pública y privada)	10,3	8,6	12,0
No, no ha ido a ningún/a especialista	34,1	39,1	29,4
No recuerda	0,1	0,2	0,1
N.C.	0,1	0,0	0,1
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P8)
(N=3.715)

Pregunta 8a

La última vez que fue al/la especialista de la sanidad pública, ¿fue porque le/la envió el/la médico/a de atención primaria de la sanidad pública o porque le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Le/la envió el/la médico/a de atención primaria	42,3	42,9	41,8
Le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior	55,4	55,1	55,7
No recuerda	0,4	0,3	0,4
N.C.	1,9	1,8	2,1
(N)	(3.715)	(1.641)	(2.074)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y ACUDIERON A LA MISMA CONSULTA PORQUE LES ENVIÓ EL/LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN PRIMARIA
(1 o 3 en P8 y 1 en P8a)
(N=1.570)

Pregunta 8a01

Y ¿cuánto tiempo pasó desde la consulta del/la médico/a de atención primaria hasta que el/la especialista le/la atendió?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Menos de 1 mes	20,8	22,8	19,1
Entre 1 y 3 meses	40,1	38,4	41,5
Más de 3 meses	38,2	38,1	38,2
No recuerda	0,7	0,5	0,8
N.C.	0,3	0,1	0,4
(N)	(1.570)	(703)	(867)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P8)
(N=3.715)

Pregunta 8b

Y en la última visita al/a la médico/a especialista de la sanidad pública...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada: Hombre	Mujer
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado			
Sí	74,9	76,4	73,7
No	22,8	21,2	24,1
N.S./No recuerda	1,3	1,1	1,4
N.C.	1,0	1,3	0,8
(N)	(3.715)	(1.641)	(2.074)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada: Hombre	Mujer
Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones			
Sí	83,5	85,7	81,7
No	15,7	13,9	17,1
N.S./No recuerda	0,5	0,2	0,8
N.C.	0,3	0,3	0,4
(N)	(3.715)	(1.641)	(2.074)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P8)
(N=3.715)

Pregunta 8c

Valore estos aspectos de la asistencia especializada con una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada persona atendida			
1 Totalmente insatisfactorio	3,7	3,1	4,3
2	2,1	1,8	2,3
3	3,5	3,6	3,4
4	4,2	4,0	4,3
5	8,1	7,7	8,4
6	10,8	10,7	10,9
7	13,8	13,8	13,9
8	20,0	22,8	17,9
9	11,6	12,3	11,0
10 Totalmente satisfactorio	21,2	19,6	22,4
N.S.	0,6	0,4	0,8
N.C.	0,4	0,4	0,5
(N)	(3.715)	(1.641)	(2.074)
Media	7,21	7,26	7,16
Desviación típica	2,41	2,31	2,48
(N)	(3.676)	(1.629)	(2.048)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
La confianza y seguridad que transmite el/la especialista			
1 Totalmente insatisfactorio	3,2	2,1	4,0
2	1,4	1,2	1,6
3	1,8	1,7	1,8
4	2,6	1,6	3,4
5	5,6	4,3	6,7
6	7,2	6,8	7,6
7	13,0	13,8	12,4
8	21,5	23,6	19,9
9	16,4	19,0	14,4
10 Totalmente satisfactorio	26,9	25,7	27,8
N.S.	0,1	0,0	0,2
N.C.	0,2	0,2	0,1
(N)	(3.715)	(1.641)	(2.074)
Media	7,76	7,93	7,61
Desviación típica	2,25	2,04	2,39
(N)	(3.706)	(1.637)	(2.069)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
La información recibida sobre su problema de salud			
1 Totalmente insatisfactorio	3,2	2,2	4,0
2	1,5	1,1	1,7
3	1,9	1,4	2,4
4	3,6	3,3	3,7
5	6,0	4,7	7,1
6	7,4	6,9	7,7
7	13,0	14,2	12,2
8	20,8	22,7	19,4
9	16,3	18,3	14,7
10 Totalmente satisfactorio	25,7	24,5	26,6
N.S.	0,2	0,2	0,3
N.C.	0,4	0,5	0,2
(N)	(3.715)	(1.641)	(2.074)
Media	7,66	7,83	7,54
Desviación típica	2,29	2,09	2,42
(N)	(3.693)	(1.629)	(2.064)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA
(1 o 3 en P8)
(N=3.715)

Pregunta 8d

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o de la especialista de la sanidad pública ¿ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy buena	35,6	37,3	34,2
Buena	47,2	47,6	46,9
Regular	11,5	9,7	12,9
Mala	3,1	3,1	3,1
Muy mala	1,8	1,5	2,0
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,8	0,8	0,8
N.S.	0,0	-	0,1
N.C.	0,0	-	0,1
(N)	(3.715)	(1.641)	(2.074)

Pregunta 9

En los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en algún **hospital** público, en alguno privado, en ambos, público y privado, o no ha estado ingresado/a?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí, en un hospital público	8,8	8,5	9,1
Sí, en un hospital privado o clínica privada	3,2	3,0	3,3
Sí, en ambos (público y privado)	0,3	0,3	0,4
No, no ha estado ingresado/a	87,7	88,2	87,2
N.C.	0,0	0,0	-
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO
(1 o 3 en P9)
(N=710)

Pregunta 9a

Y, la última vez que ingresó en un **hospital público**, ¿fue un ingreso por enfermedad o problema de salud urgente o fue un ingreso programado (por ejemplo: para cirugía o alguna prueba)?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Por enfermedad o problema de salud urgente	54,1	58,6	50,2
Fue un ingreso programado para una cirugía o una prueba diagnóstica	40,9	41,0	40,9
(NO LEER) Fue un ingreso por un parto (urgente o programado)	4,5	-	8,3
Otra respuesta	0,4	0,4	0,3
N.C.	0,1	-	0,2
(N)	(710)	(330)	(380)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO Y EL INGRESO FUE PROGRAMADO
(1 o 3 en P9 y 2 en P9a)
(N=291)

Pregunta 9a01

Y ¿cuánto tiempo pasó desde que el/la especialista le dijo que debía ingresar hasta que efectivamente ingresó?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Menos de 1 mes	37,5	39,4	35,8
De 1 a 3 meses	27,9	22,4	32,6
Más de 3 a 6 meses	12,7	15,8	10,1
Más de 6 meses	19,1	20,0	18,4
No recuerda	2,4	2,1	2,6
N.C.	0,4	0,4	0,5
(N)	(291)	(135)	(156)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO
(1 o 3 en P9)
(N=710)

Pregunta 9b

Y durante su última estancia en un hospital público...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada: Hombre	Mujer
Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado			
Sí	68,3	67,7	68,9
No	27,7	28,8	26,7
N.S./No recuerda	1,7	0,9	2,4
N.C.	2,3	2,6	2,0
(N)	(710)	(330)	(380)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada: Hombre	Mujer
Le asignaron un/a médico/a responsable al/la que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud			
Sí	72,4	76,5	68,8
No	26,4	22,4	29,8
N.S./No recuerda	1,1	0,9	1,2
N.C.	0,2	0,2	0,2
(N)	(710)	(330)	(380)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO
(1 o 3 en P9)
(N=710)

Pregunta 9c

Valore los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada: Hombre	Mujer
Los cuidados y atención por parte del personal médico			
1 Totalmente insatisfactorio	1,7	1,1	2,3
2	1,0	1,0	0,9
3	1,2	0,7	1,6
4	0,7	0,9	0,5
5	2,4	2,5	2,3
6	4,7	2,9	6,3
7	9,7	9,6	9,7
8	18,7	19,1	18,4
9	23,4	26,6	20,5
10 Totalmente satisfactorio	36,3	35,2	37,3
N.S.	-	-	-
N.C.	0,2	0,4	0,1
(N)	(710)	(330)	(380)
Media	8,43	8,53	8,34
Desviación típica	1,90	1,76	2,02
(N)	(708)	(328)	(380)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
Los cuidados y atención del personal de enfermería			
1 Totalmente insatisfactorio	1,6	0,9	2,2
2	0,6	0,3	0,9
3	1,4	1,3	1,5
4	0,9	0,6	1,1
5	3,8	3,3	4,2
6	3,3	2,4	4,0
7	6,9	6,0	7,8
8	19,8	19,6	20,0
9	22,0	24,7	19,6
10 Totalmente satisfactorio	39,4	40,2	38,6
N.S.	0,2	0,3	0,0
N.C.	0,2	0,4	-
(N)	(710)	(330)	(380)
Media	8,51	8,68	8,36
Desviación típica	1,90	1,69	2,05
(N)	(707)	(327)	(380)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	**Hombre**	**Mujer**
El número de personas que comparten habitación			
1 Totalmente insatisfactorio	4,2	2,9	5,4
2	6,3	4,6	7,8
3	1,7	1,9	1,6
4	3,8	2,7	4,7
5	8,2	9,9	6,7
6	8,8	8,8	8,8
7	10,6	13,0	8,5
8	15,5	17,4	13,9
9	11,8	11,6	11,9
10 Totalmente satisfactorio	25,2	21,5	28,3
N.S.	2,6	3,2	2,1
N.C.	1,4	2,6	0,3
(N)	(710)	(330)	(380)
Media	7,15	7,22	7,09
Desviación típica	2,70	2,47	2,88
(N)	(682)	(311)	(371)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales			
1 Totalmente insatisfactorio	1,9	0,5	3,1
2	0,6	0,5	0,7
3	1,3	0,7	1,8
4	2,3	2,5	2,2
5	4,6	3,9	5,2
6	6,7	6,4	6,9
7	11,6	11,4	11,7
8	21,8	24,7	19,3
9	17,7	18,2	17,2
10 Totalmente satisfactorio	28,7	28,6	28,7
N.S.	2,4	1,7	3,1
N.C.	0,5	0,9	0,2
(N)	(710)	(330)	(380)
Media	8,04	8,20	7,90
Desviación típica	2,02	1,76	2,22
(N)	(689)	(321)	(368)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud			
1 Totalmente insatisfactorio	3,2	2,5	3,8
2	1,6	1,3	1,9
3	2,0	2,5	1,6
4	0,7	0,5	0,9
5	4,9	5,1	4,8
6	6,3	5,3	7,1
7	11,1	11,0	11,1
8	19,7	20,7	18,8
9	18,6	18,8	18,5
10 Totalmente satisfactorio	31,5	31,6	31,5
N.S.	0,2	0,3	-
N.C.	0,2	0,4	-
(N)	(710)	(330)	(380)
Media	7,98	8,06	7,92
Desviación típica	2,24	2,16	2,32
(N)	(707)	(327)	(380)

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO
(1 o 3 en P9)
(N=710)

Pregunta 9d

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido ¿muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy buena	47,6	50,9	44,9
Buena	42,0	43,4	40,8
Regular	7,2	3,8	10,0
Mala	1,5	1,2	1,9
Muy mala	1,6	0,8	2,4
N.S.	-	-	-
N.C.	-	-	-
(N)	(710)	(330)	(380)

Pregunta 10

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, regular, mala o muy mala comunicación y coordinación entre la atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy buena	6,6	7,2	6,1
Buena	33,9	38,0	30,1
Regular	29,4	28,2	30,4
Mala	13,8	13,0	14,5
Muy mala	10,3	7,9	12,5
Otra respuesta	0,3	0,3	0,3
N.S.	5,3	5,0	5,5
N.C.	0,5	0,3	0,6
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 11

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera ha mejorado, ha empeorado o sigue igual...?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Ha mejorado	11,3	11,5	11,2
Ha empeorado	33,9	32,5	35,3
Sigue igual	43,5	44,8	42,2
N.S.	10,4	10,3	10,5
N.C.	0,8	0,9	0,8
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 12

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a **de la sanidad pública** porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	3,6	2,4	4,7
No	91,0	91,7	90,3
(NO LEER) No le han recetado medicamentos en la sanidad pública	5,1	5,5	4,7
N.C.	0,3	0,3	0,3
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 13

Considerando lo que está ocurriendo con los centros de atención primaria, ¿lo que sucede le está afectando a Ud. mucho, bastante, algo, nada o casi nada en su vida personal?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Mucho	8,4	6,9	9,9
Bastante	13,7	12,9	14,5
(NO LEER) Regular	0,8	0,6	1,0
Algo	21,9	20,9	22,8
Nada o casi nada	53,0	56,3	49,9
N.C.	2,1	2,3	2,0
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 14

Hablando de medidas concretas: utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo considera 'totalmente innecesario' y el 10 que lo considera 'totalmente necesario', y valore, de 1 a 10, la necesidad de las siguientes medidas en la atención primaria.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Dedicar más recursos económicos			
1 Totalmente innecesario	1,1	1,5	0,7
2	0,4	0,4	0,3
3	0,4	0,5	0,3
4	0,5	0,6	0,4
5	3,2	3,7	2,7
6	2,9	3,3	2,5
7	5,9	6,9	5,0
8	13,1	14,6	11,6
9	10,6	11,5	9,8
10 Totalmente necesario	60,2	55,9	64,3
N.S.	1,2	0,6	1,7
N.C.	0,5	0,4	0,5
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	8,97	8,82	9,12
Desviación típica	1,72	1,83	1,59
(N)	(7.629)	(3.725)	(3.904)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	Hombre	Mujer
Aumentar las plantillas de personal sanitario			
1 Totalmente innecesario	1,1	1,6	0,6
2	0,4	0,5	0,2
3	0,4	0,6	0,2
4	0,5	0,5	0,5
5	3,0	3,2	2,8
6	2,4	3,2	1,6
7	4,7	5,9	3,6
8	10,4	11,9	8,9
9	10,3	11,6	9,1
10 Totalmente necesario	65,3	59,8	70,6
N.S.	1,1	0,9	1,3
N.C.	0,5	0,3	0,7
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	9,11	8,91	9,29
Desviación típica	1,67	1,84	1,47
(N)	(7.639)	(3.721)	(3.917)

		Sexo de la persona entrevistada	
	TOTAL	Hombre	Mujer
Aumentar el tiempo de consulta			
1 Totalmente innecesario	2,3	2,6	2,0
2	0,6	0,8	0,4
3	1,0	1,5	0,5
4	1,1	1,3	0,9
5	8,8	10,0	7,7
6	7,9	9,2	6,7
7	12,6	14,0	11,2
8	17,6	17,3	17,9
9	8,3	8,2	8,5
10 Totalmente necesario	37,2	33,2	41,0
N.S.	1,5	1,1	1,8
N.C.	1,1	0,8	1,4
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	7,99	7,76	8,21
Desviación típica	2,17	2,24	2,08
(N)	(7.557)	(3.692)	(3.866)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Mejorar las instalaciones y medios tecnológicos			
1 Totalmente innecesario	2,1	2,1	2,1
2	0,9	1,1	0,7
3	1,4	1,7	1,0
4	1,4	1,6	1,2
5	8,9	9,6	8,2
6	7,7	8,1	7,4
7	13,9	14,9	13,0
8	19,4	19,1	19,7
9	8,9	8,4	9,3
10 Totalmente necesario	32,6	31,2	33,9
N.S.	2,2	1,4	2,8
N.C.	0,7	0,6	0,8
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	7,85	7,73	7,96
Desviación típica	2,16	2,20	2,11
(N)	(7.537)	(3.688)	(3.849)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Que las personas mantengan el/la mismo/a médico/a de cabecera de forma estable si están satisfechas			
1 Totalmente innecesario	0,7	1,0	0,5
2	0,2	0,2	0,3
3	0,2	0,3	0,1
4	0,3	0,5	0,2
5	2,6	3,6	1,7
6	2,0	2,5	1,5
7	4,7	5,8	3,6
8	12,2	14,3	10,2
9	12,0	13,1	11,0
10 Totalmente necesario	63,9	57,9	69,6
N.S.	0,4	0,2	0,5
N.C.	0,7	0,5	0,9
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	9,16	8,96	9,34
Desviación típica	1,51	1,66	1,34
(N)	(7.675)	(3.737)	(3.939)

Pregunta 15

¿Ha recibido Ud. la última dosis de recuerdo que corresponde (la que recomiendan ahora) de la vacuna contra la enfermedad por coronavirus (COVID-19)?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	43,2	44,6	41,8
No	55,4	53,6	57,2
N.C.	1,4	1,8	1,0
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES NO HAN RECIBIDO LA ÚLTIMA DOSIS DE RECUERDO QUE CORRESPONDE (LA QUE RECOMIENDAN AHORA) DE LA VACUNA CONTRA LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19)
(2 en P15)
(N=4.301)

Pregunta 15a

¿Cuál es la razón o razones por la que no se ha puesto la dosis de recuerdo? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MULTIRRESPUESTA. ANOTAR TODAS LAS QUE MENCIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Las anteriores dosis le sentaron mal	5,7	3,7	7,4
Miedo a efectos secundarios a largo plazo	3,8	3,3	4,3
No se fía de estas vacunas	5,0	5,2	4,9
Falta de garantías (pocos ensayos, prematura, falta de análisis)	2,0	1,8	2,2
No cree que sean eficaces	1,7	1,5	1,9
Haber pasado la COVID-19 recientemente	10,1	9,6	10,6
Está en contra de todas las vacunas	0,6	0,2	0,9
No se vacuna nunca	1,1	1,1	1,2
Cree que ya no es necesario vacunarse de COVID-19	18,8	22,2	15,8
No le/la han avisado aún para vacunarse	17,5	18,6	16,6
No ha tenido tiempo	2,2	2,6	1,8
Falta de información o desconocimiento sobre si tiene que ponerse la dosis	10,7	10,8	10,6
Estaba con otra enfermedad o tomando un tratamiento	1,5	0,8	2,1
Por ser incompatible con otras enfermedades o contraindicada en su caso	1,1	0,6	1,6
No quiere, prefiere no vacunarse, con las que tiene es suficiente	7,6	6,4	8,7
Acaba de llegarle el aviso de su turno de vacunación	0,2	0,2	0,2
Todavía no se ha puesto la dosis, pero se la pondrá	0,3	0,3	0,4
Pasó el coronavirus, no le/la avisaron o aún no se la pueden administrar	1,1	1,0	1,3
No se ha puesto ninguna vacuna del COVID-19	0,5	0,4	0,6
Por tener secuelas del coronavirus o de la vacuna	0,3	0,4	0,2
No se acordó, falta de interés o dejadez	4,0	4,5	3,6
No ha solicitado aún la cita, o cuando se la dieron no pudo asistir	1,2	1,3	1,1
Le faltan dosis anteriores y no le/la han avisado	0,2	0,3	0,2
No hay citas para la vacunación o faltan vacunas	1,0	0,9	1,1
Vacunación en otro país	0,3	0,2	0,4
Es un negocio, una estafa, politización económica de la vacuna	0,3	0,4	0,2
No estaba abierta la vacunación para la población general	3,7	3,3	4,0
No quiere ponerse más dosis por haber pasado el COVID-19	1,6	1,9	1,4
No está activa o acaba de empezar la campaña de vacunación de refuerzo	0,5	0,4	0,7
Ya tiene cita y se la pondrá en los próximos días	0,9	1,1	0,7
Otro motivo	3,7	3,4	4,0
N.C.	0,9	1,0	0,9
(N)	(4.301)	(2.017)	(2.284)

Pregunta 16

¿Ha accedido alguna vez a su **historia clínica** por Internet?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	34,8	34,1	35,4
No, aunque sabía que existía	22,1	23,1	21,2
No, porque no sabía que existía	28,3	31,7	25,2
No, porque no sabe o no puede usar Internet	13,6	9,9	17,0
N.C.	1,3	1,3	1,3
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 16a

¿Sabe Ud. que se pueden consultar electrónicamente los informes clínicos que tenga un/a mismo/a paciente en diferentes comunidades autónomas?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí, pueden consultarlos los/as médicos/as	12,3	12,3	12,4
Sí, pueden consultarlos los/las pacientes	2,7	2,7	2,8
Sí, pueden consultarlos ambos, médicos/as y pacientes	19,8	19,5	20,1
No, no sabe que se pueden consultar	63,0	63,7	62,4
N.C.	2,1	1,8	2,3
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 16b

¿Está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, o muy en desacuerdo con que los datos de su historia clínica se puedan utilizar para la investigación sanitaria por instituciones públicas? ¿Y por instituciones privadas?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Por instituciones públicas			
Muy de acuerdo	31,6	36,1	27,3
De acuerdo	54,7	54,5	54,9
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,7	0,6	0,8
En desacuerdo	8,5	5,6	11,2
Muy en desacuerdo	2,5	2,1	2,8
N.S.	1,6	0,7	2,6
N.C.	0,5	0,5	0,5
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Por instituciones privadas			
Muy de acuerdo	12,6	13,3	11,9
De acuerdo	33,6	33,7	33,6
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,1	1,2	1,1
En desacuerdo	34,6	34,5	34,7
Muy en desacuerdo	13,9	14,8	13,1
N.S.	3,0	1,6	4,3
N.C.	1,1	1,0	1,2
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 17

La receta electrónica le permite a Ud. retirar los medicamentos de la farmacia sin llevar la receta en papel. ¿Sabía Ud. que puede utilizar la receta electrónica en la sanidad pública, también fuera de su comunidad autónoma?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí lo sabía	54,5	51,5	57,4
No lo sabía	44,7	47,7	41,9
N.C.	0,8	0,8	0,7
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES SABEN QUE PUEDEN UTILIZAR LA RECETA ELECTRÓNICA DE LA SANIDAD PÚBLICA FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA
(1 en P17)
(N=4.230)

Pregunta 1701

¿Ha utilizado alguna vez la receta electrónica de la sanidad pública (Ud. o la persona que se encargue de ir a la farmacia) fuera de la comunidad autónoma donde reside?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	41,8	40,1	43,2
No	56,7	58,4	55,3
(NO LEER) No usa recetas de la sanidad pública	1,1	1,1	1,1
N.C.	0,3	0,3	0,3
(N)	(4.230)	(1.939)	(2.292)

Pregunta 18

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy bueno	23,6	25,8	21,4
Bueno	51,0	53,2	49,0
Regular	20,6	17,7	23,4
Malo	3,5	2,6	4,3
Muy malo	1,2	0,7	1,7
N.S.	0,0	0,0	0,0
N.C.	0,1	-	0,2
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 19

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	46,3	42,5	50,0
No	52,9	56,9	49,2
N.C.	0,8	0,7	0,9
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 20

Le voy a preguntar por otras cuestiones...

¿Utiliza Ud. algún certificado electrónico para realizar trámites en la Administración Pública?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	49,2	56,0	42,8
No	45,6	40,3	50,7
No sabe qué es	4,9	3,6	6,2
N.C.	0,2	0,2	0,3
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 21

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del **1 al 10**, en la que **1** significa **'lo más a la izquierda'** y **10 'lo más a la derecha'**, ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
1 Izquierda	10,6	9,7	11,4
2	5,3	5,6	5,0
3	11,4	13,2	9,8
4	9,0	10,4	7,7
5	23,3	24,1	22,5
6	6,4	7,7	5,2
7	6,7	6,8	6,7
8	6,2	6,2	6,3
9	2,0	1,8	2,2
10 Derecha	6,2	5,7	6,6
N.S.	3,8	2,0	5,6
N.C.	9,0	6,8	11,0
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)
Media	4,86	4,82	4,90
Desviación típica	2,50	2,41	2,60
(N)	(6.766)	(3.433)	(3.333)

SÓLO EN LA PRIMERA Y SEGUNDA OLEADA
(1 o 2 en Oleada)
(N=5.143)

Pregunta 22_1

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 10 de noviembre de 2019...?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Votó	77,2	79,2	75,3
No votó	10,7	9,3	12,0
No tenía edad para votar	3,4	4,0	2,8
No tenía derecho a voto	5,9	5,0	6,7
No recuerda	1,5	1,1	1,9
N.C.	1,3	1,4	1,2
(N)	(5.143)	(2.495)	(2.648)

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019
(1 en P22_1)
(N=3.969)

Pregunta 22aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
PSOE	27,7	26,7	28,6
PP	16,0	15,6	16,3
VOX	4,9	7,4	2,5
Unidas Podemos	8,7	10,0	7,3
En Comú Podem	1,8	2,0	1,7
En Común-Unidas Podemos	0,9	1,1	0,7
Ciudadanos	4,4	5,7	3,1
Más País	0,5	0,7	0,4
ERC	1,7	1,9	1,5
JxCat	1,1	1,5	0,8
CUP	0,3	0,2	0,4
EAJ-PNV	0,8	0,8	0,8
EH Bildu	0,7	0,8	0,6
Na+	0,2	0,2	0,2
CCa-NC	0,3	0,3	0,2
Més Compromís	0,6	0,8	0,4
BNG	0,7	0,7	0,6
PRC	0,1	0,1	0,1
Teruel Existe	0,0	-	0,0
PACMA	0,5	0,5	0,6
Otros partidos	1,1	1,6	0,6
En blanco	1,6	1,6	1,7
Voto nulo	0,8	0,8	0,9
No recuerda	6,4	3,9	8,8
N.C.	18,1	15,0	21,2
(N)	(3.969)	(1.975)	(1.994)

SÓLO EN LA PRIMERA Y SEGUNDA OLEADA
(1 o 2 en Oleada)
(N=5.143)

Pregunta 22aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
PSOE	21,3	21,1	21,5
PP	12,3	12,4	12,3
VOX	3,8	5,9	1,9
Unidas Podemos	6,7	7,9	5,5
En Comú Podem	1,4	1,5	1,3
En Común-Unidas Podemos	0,7	0,8	0,5
C's	3,4	4,5	2,3
Más País	0,4	0,6	0,3
ERC	1,3	1,5	1,2
JxCat	0,9	1,2	0,6
CUP	0,2	0,2	0,3
EAJ-PNV	0,6	0,7	0,6
EH Bildu	0,5	0,6	0,4
Na+	0,2	0,2	0,2
CCa-NC	0,2	0,3	0,2
Més Compromís	0,4	0,6	0,3
BNG	0,5	0,6	0,5
PRC	0,1	0,1	0,1
Teruel Existe	0,0	-	0,0
PACMA	0,4	0,4	0,4
Otros partidos	0,9	1,3	0,5
En blanco	1,3	1,3	1,2
Nulo	0,7	0,6	0,7
No tenía edad	3,4	4,0	2,8
No votó	10,7	9,3	12,0
No tenía derecho a voto	5,9	5,0	6,7
No recuerda	6,5	4,2	8,6
N.C.	15,3	13,3	17,2
(N)	(5.143)	(2.495)	(2.648)

SÓLO EN LA TERCERA OLEADA
(3 en Oleada)
(N=2.617)

Pregunta 22_2

¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 23 de julio...?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Votó	78,8	79,5	78,1
No votó	14,3	13,5	15,0
No tenía edad para votar	0,2	0,2	0,1
No tenía derecho a voto	5,7	5,7	5,6
No recuerda	0,2	0,3	0,1
N.C.	0,9	0,8	1,0
(N)	(2.617)	(1.269)	(1.348)

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2023
(1 en P22_2)
(N=2.061)

Pregunta 22bR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
PP	21,8	21,8	21,8
PSOE	27,6	25,5	29,6
VOX	5,5	6,7	4,3
Sumar	14,8	16,8	12,8
ERC	1,2	1,1	1,2
Junts	0,9	1,3	0,4
EH Bildu	1,0	0,9	1,1
EAJ-PNV	0,6	0,7	0,6
BNG	1,0	1,3	0,8
CCa	0,3	0,5	0,1
UPN	0,0	-	0,1
PACMA	0,4	0,1	0,7
Otro partido	1,6	2,4	0,9
En blanco	1,9	2,3	1,5
Voto nulo	1,6	1,4	1,9
No recuerda	2,1	1,3	3,0
N.C.	17,6	16,0	19,3
(N)	(2.061)	(1.009)	(1.052)

SÓLO EN LA TERCERA OLEADA
(3 en Oleada)
(N=2.617)

Pregunta 22bb

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE 2023.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
PP	17,2	17,3	17,0
PSOE	21,7	20,2	23,1
VOX	4,3	5,3	3,3
Sumar	11,7	13,4	10,0
ERC	0,9	0,9	1,0
Junts	0,7	1,0	0,3
EH Bildu	0,8	0,7	0,9
EAJ-PNV	0,5	0,5	0,4
BNG	0,8	1,1	0,6
CCa	0,2	0,4	0,1
UPN	0,0	-	0,1
PACMA	0,3	0,1	0,5
Otro partido	1,3	1,9	0,7
En blanco	1,5	1,8	1,2
Nulo	1,3	1,1	1,4
No tenía edad	0,2	0,2	0,1
No votó	14,3	13,5	15,0
No tenía derecho a voto	5,7	5,7	5,6
N.R.	1,9	1,3	2,5
N.C.	14,8	13,5	16,0
(N)	(2.617)	(1.269)	(1.348)

Pregunta 23

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
No, es analfabeto/a	0,1	-	0,2
No, pero sabe leer y escribir	1,4	1,0	1,8
Sí, ha ido a la escuela	98,4	99,0	97,9
N.C.	0,0	0,0	0,1
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA
(3 en P23)
(N=7.636)

Pregunta 23a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió) y también el nombre que tenían entonces esos estudios (ej.: 3 años de estudios primarios, primaria, 5º de bachillerato, Maestría Industrial, preuniversitario, 4º de EGB, licenciatura, doctorado, FP1, etc.).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Menos de 5 años de escolarización	1,3	0,8	1,8

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Educación Primaria (Educación Primaria de LOGSE, 5º curso de EGB, enseñanza primaria antigua)	6,5	5,7	7,3
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización). Programas de garantía social	0,6	0,5	0,7
Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)	15,6	15,0	16,0
FP de Grado Medio (ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y Danza, enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller Laboral Elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial)	7,9	8,5	7,3
Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato Superior (6º), Bachillerato Universitario (7º), incluidos COU y PREU)	14,9	15,6	14,2
FP de Grado Superior (ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y Danza, Deporte, FP II, Bachillerato Laboral Superior, Maestría industrial, perito/a mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio)	11,5	12,6	10,4
Arquitectura/Ingeniería Técnica (aparejador/a; peritos/as)	2,0	3,4	0,6
Diplomatura (ATENCIÓN: sólo diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado con mayor duración)	6,0	4,2	7,6
Grado (estudios de grado, enseñanzas artísticas equivalentes (desde 2006))	6,3	6,4	6,2
Licenciatura (titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y Arte Dramático (desde 1992); Grado Superior de Música)	13,2	12,6	13,9
Arquitectura/Ingeniería	2,3	3,5	1,1
Máster oficial universitario (especialidades médicas o equivalente)	7,4	7,0	7,7
Doctorado	2,0	2,1	2,0
Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)	0,8	0,8	0,7
Otros estudios	1,0	0,8	1,1
N.S./No recuerda	0,7	0,4	1,1
N.C.	0,1	0,1	0,1
(N)	(7.636)	(3.725)	(3.911)

Pregunta 23aa
ESTUDIOS.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sin estudios	2,9	1,8	3,8
Primaria	6,4	5,6	7,1
Secundaria 1ª etapa	15,3	14,9	15,7
Secundaria 2ª etapa	14,6	15,4	13,9
F.P.	19,6	21,4	18,0
Superiores	39,3	39,6	39,1
Otros	1,0	0,8	1,1
N.C.	0,9	0,5	1,3
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 24

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Católico/a practicante	18,0	13,9	21,8
Católico/a no practicante	32,9	31,4	34,3
Creyente de otra religión	4,5	3,9	5,1
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	12,3	15,0	9,7
Indiferente, no creyente	13,2	14,2	12,2
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	16,0	18,6	13,5
N.C.	3,2	3,1	3,3
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 25

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Casado/a	48,2	50,5	46,0
Soltero/a	35,8	38,2	33,6
Viudo/a	6,4	2,5	10,2
Separado/a	2,2	2,0	2,4
Divorciado/a	6,9	6,4	7,3
N.C.	0,4	0,4	0,5
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 26

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Trabaja	54,3	59,7	49,1
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	21,8	24,3	19,5
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,5	0,5	4,4
En paro y ha trabajado antes	9,4	7,6	11,1
En paro y busca su primer empleo	0,6	0,6	0,7
Estudiante	4,6	5,0	4,3
Trabajo doméstico no remunerado	4,7	0,3	8,8
Otra situación	1,8	1,8	1,8
N.C.	0,2	0,2	0,2
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE
(1 en P26)
(N=4.210)

Pregunta 26a

¿Ud. trabaja como...?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Asalariado/a por cuenta ajena	82,1	80,0	84,5
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,7	6,0	3,3
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	11,0	12,2	9,6
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un/a familiar)	0,1	0,1	0,1
Miembro de una cooperativa	0,5	0,5	0,5
Otra situación	0,6	0,6	0,7
N.C.	0,9	0,7	1,3
(N)	(4.210)	(2.246)	(1.963)

SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE
(1 en P26)
(N=4.210)

Pregunta 26b

¿Me puede decir cuál es su ocupación actual? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Directores/as y gerentes	8,3	10,9	5,3
Profesionales, científicos e intelectuales	29,1	25,9	32,8
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	14,6	15,5	13,6
Personal de apoyo administrativo	9,5	5,6	13,9
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	16,2	13,2	19,6
Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios, forestales y pesqueros/as	2,5	3,8	1,1
Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as y trabajadores/as de artes mecánicas y de otros oficios	6,6	10,4	2,3
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	3,8	5,9	1,4
Ocupaciones elementales	6,0	4,7	7,5
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,4	2,4	0,3
Otra	0,3	0,4	0,3
N.C.	1,6	1,3	2,0
(N)	(4.210)	(2.246)	(1.963)

Pregunta 26aa

POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Directores/as y gerentes	4,5	6,5	2,6
Profesionales, científicos/as e intelectuales	15,8	15,5	16,1
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	7,9	9,3	6,7
Personal de apoyo administrativo	5,1	3,3	6,8
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	8,8	7,9	9,6
Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	1,4	2,2	0,5
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	3,6	6,2	1,1
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	2,1	3,5	0,7
Ocupaciones elementales	3,2	2,8	3,7
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	0,8	1,4	0,1
Otra ocupación	0,2	0,2	0,2
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	21,8	24,3	19,5
Estudiante	4,6	5,0	4,3
Trabajo doméstico no remunerado	4,7	0,3	8,8
Otra situación inactiva	4,3	2,3	6,2
Parados/as	10,1	8,2	11,8
N.C.	1,1	1,0	1,2
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 27

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
La nacionalidad española	88,6	90,4	87,0
La nacionalidad española y otra	4,9	4,1	5,6
Otra nacionalidad	6,4	5,5	7,4
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA
(1 o 2 en P27)
(N=7.260)

Pregunta 27a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Desde que nació	94,2	95,1	93,3
La ha adquirido con posterioridad	5,7	4,9	6,5
N.C.	0,1	-	0,2
(N)	(7.260)	(3.559)	(3.701)

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA
(2 o 3 en P27)
(N=882)

Pregunta 27b

¿Cuál?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Belga	0,5	0,3	0,7
Búlgara	1,4	1,2	1,5
Danesa	0,2	0,3	0,2
Española	0,5	-	0,9
Francesa	3,2	2,3	3,9
Griega	0,2	0,4	-
Irlandesa	0,2	-	0,3
Italiana	4,4	5,9	3,3
Neerlandesa	0,3	0,4	0,3
Polaca	0,7	0,4	1,0
Portuguesa	1,8	1,5	2,0
Británica	1,0	0,9	1,1
Alemana	0,9	0,9	0,9
Rumana	5,4	4,9	5,7
Sueca	0,1	-	0,2
Suiza	0,7	0,5	0,9
Ucraniana	0,6	0,7	0,6
Moldava	0,3	0,5	0,2
Bielorrusa	0,1	0,3	-
Checa	0,1	-	0,2
Armenia	0,1	-	0,2
Rusa	0,7	0,2	0,9
De otros territorios de Europa	0,2	0,4	-
Argelina	0,3	0,3	0,2
Congoleña	0,0	0,1	-
Egipcia	0,3	0,6	-
Gambiana	0,4	0,4	0,3
Ghanesa	0,1	-	0,2
Guineana	0,5	0,7	0,4
Ecuatoguineana	0,4	0,1	0,6
Marroquí	3,7	5,4	2,5
Nigeriana	0,5	1,0	0,2
Senegalesa	0,6	1,5	-
Congoleña	0,1	-	0,2
De otros territorios de África	0,1	0,2	-
Canadiense	0,2	0,4	-
Estadounidense	0,8	0,9	0,8
Mexicana	1,2	1,7	0,9
Costarricense	0,5	-	0,9
Cubana	2,7	3,1	2,4
Salvadoreña	0,4	0,6	0,2
Guatemalteca	0,2	0,2	0,3
Hondureña	2,7	1,6	3,5
Nicaragüense	1,4	1,2	1,5
Dominicana	3,3	1,0	5,0
Argentina	5,1	5,8	4,5
Boliviana	2,6	1,8	3,1
Brasileña	3,2	2,4	3,7
Colombiana	14,8	13,9	15,4

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Chilena	2,2	2,5	2,0
Ecuatoriana	7,2	6,9	7,4
Paraguaya	1,8	1,9	1,7
Peruana	5,5	4,5	6,3
Uruguaya	1,3	0,9	1,5
Venezolana	10,7	13,9	8,4
India	0,1	-	0,2
Nepalí	0,4	0,5	0,3
Australiana	0,2	-	0,3
N.C.	1,1	1,9	0,5
(N)	(882)	(361)	(521)

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(1, 2 o 3 en P27 y 2 en P27a)
(N=916)

Pregunta 27c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Lo habla un poco	1,3	1,7	1,1
Lo habla más o menos bien	8,7	8,9	8,5
Lo habla con fluidez	15,3	16,5	14,4
Lo habla como si fuera nativo/a	14,4	14,7	14,1
Es su idioma materno	60,0	57,3	61,8
N.C.	0,3	0,8	-
(N)	(916)	(381)	(535)

Pregunta 28

¿En qué país ha nacido Ud.?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
En España	87,1	88,7	85,7
En otro país	12,8	11,2	14,2
N.C.	0,1	0,1	0,1
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA
(2 en P28)
(N=990)

Pregunta 28a

¿Cuál?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Bélgica	0,7	0,9	0,7
Bulgaria	1,3	1,2	1,5
Dinamarca	0,1	-	0,2
Francia	3,0	2,4	3,4
Grecia	0,1	0,3	-
Irlanda	0,1	-	0,2
Italia	1,5	2,0	1,1
Países Bajos	0,5	0,7	0,4
Polonia	0,6	0,2	0,9
Portugal	1,0	0,6	1,3
Andorra	0,2	-	0,3
Reino Unido	0,9	1,7	0,2
Alemania	2,2	3,5	1,3
Rumanía	4,7	4,5	4,9
Suiza	0,9	1,4	0,6
Ucrania	1,1	1,0	1,2
Moldavia	0,6	0,4	0,7
Bielorrusia	0,1	0,2	-
Georgia	0,0	-	0,1
República Checa	0,1	-	0,2
Armenia	0,1	-	0,2
Rusia	0,7	0,1	1,2
Angola	0,1	0,1	-
Argelia	0,2	0,3	0,2
Cabo Verde	0,1	-	0,1
Congo	0,0	0,1	-
Costa de Marfil	0,1	0,2	-
Egipto	0,2	0,5	-
Gambia	0,3	0,4	0,3
Ghana	0,1	-	0,1
Guinea	0,4	0,6	0,2
Guinea Ecuatorial	0,6	0,3	0,8
Marruecos	5,1	6,5	4,1
Nigeria	0,5	0,9	0,2
Senegal	0,5	1,2	-
Rep. Democrática del Congo	0,1	-	0,2
Canadá	0,2	0,4	-
Estados Unidos de América	0,7	0,5	0,9
México	1,2	1,6	0,9
Costa Rica	0,3	-	0,5
Cuba	2,6	2,7	2,5
El Salvador	0,3	0,5	0,2
Guatemala	0,3	0,1	0,5
Honduras	2,5	1,4	3,4
Nicaragua	1,4	1,1	1,6
República Dominicana	3,9	1,3	5,8
Argentina	6,4	7,4	5,6
Bolivia	3,1	2,2	3,8
Brasil	3,1	2,9	3,2

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Colombia	14,2	12,6	15,4
Chile	2,3	2,5	2,1
Ecuador	7,6	7,3	7,8
Paraguay	1,7	1,6	1,7
Perú	5,4	4,8	5,9
Uruguay	1,4	1,0	1,6
Venezuela	10,8	14,3	8,3
China	0,1	-	0,2
India	0,1	-	0,2
Líbano	0,1	0,1	-
Nepal	0,3	0,4	0,3
Siria	0,1	0,3	-
Australia	0,2	-	0,4
N.C.	0,8	0,8	0,8
(N)	(990)	(423)	(568)

Pregunta 29

¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA).**

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Clase alta	0,4	0,6	0,3
Clase media-alta	5,2	5,4	4,9
Clase media-media	52,3	51,5	53,1
Clase media-baja	11,7	12,5	10,9
Clase trabajadora/obrera	11,0	12,8	9,3
Clase pobre	1,6	1,4	1,8
Proletariado	0,1	0,1	0,1
A los/as de abajo	0,0	0,0	0,0
Excluidos/as	0,0	-	0,0
A la gente común	1,9	1,1	2,7
Clase baja	6,7	6,1	7,2
Otra	3,2	3,3	3,1
No cree en las clases	0,6	0,7	0,5
No sabe/duda	4,1	3,3	4,8
N.C.	1,1	1,1	1,1
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

Pregunta 29a

IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Clase alta y media alta	5,6	6,0	5,2
Clase media-media	52,3	51,5	53,1
Clase media-baja	11,7	12,5	10,9
Clase trabajadora/obrera/proletariado	11,1	12,9	9,4
Clase baja/pobre	8,3	7,5	9,0
Otras	5,8	5,1	6,5
N.S.	4,1	3,3	4,8
N.C.	1,1	1,1	1,1
(N)	(7.760)	(3.764)	(3.996)

© MINISTERIO DE SANIDAD. CENTRO DE PUBLICACIONES
NIPO: 133-21-056-1