
BARÓMETRO SANITARIO 2023



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD

CIS
Centro de
Investigaciones
Sociológicas

© MINISTERIO DE SANIDAD.
CENTRO DE PUBLICACIONES
Pº del Prado, 18-20 (28014 Madrid)

NIPO: 133-21-056-1

<https://cpage.mpr.gob.es/>

- 1 Finalidad
- 2 Objetivos
- 3 Metodología
- 4 Resultados

01

Finalidad

1. Finalidad

La mejora continua
del Sistema Nacional
de Salud

Conocer la **opinión de los ciudadanos** para tomar en consideración sus expectativas, como elemento importante para establecer las **prioridades de las políticas de salud**.

02

Objetivos

2. Objetivos

1. Conocer como **perciben y valoran** los ciudadanos el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos.
2. Saber la **opinión** de los ciudadanos acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
3. Recoger la valoración y **experiencias** de los usuarios de los servicios sanitarios.
4. Conocer la penetración real de las estrategias informativas de las autoridades de salud.
5. Obtener información sobre el grado de **conocimiento** o sobre las **actitudes** de los ciudadanos hacia los problemas de salud o actuaciones específicas del sistema sanitario público.

03

Metodología

3.1. Metodología

1 Ámbito

Nacional

2 Universo

Población de ambos sexos de 18 y más años residente en España

3 Tamaño de la muestra

Diseñada N=2.800, realizada N=7.760 (48,5% hombres y 51,5% mujeres)

4 Procedimiento de muestreo

Los datos se recogen en tres oleadas cada una de ellas con representatividad nacional.

Selección aleatoria de teléfonos fijos y móviles con un porcentaje de 30,5% y 69,5% respectivamente.

La selección de los individuos se ha llevado a cabo mediante la aplicación de cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 CC. AA. y las dos ciudades autónomas con el tamaño de hábitat dividido en 7 categorías.

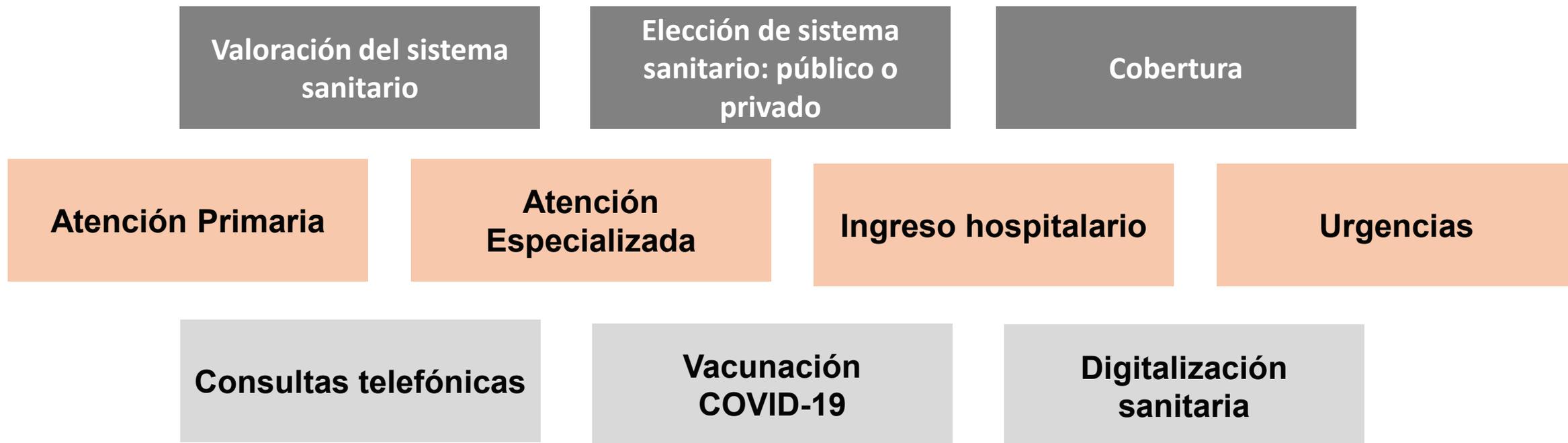
5 Administración del cuestionario

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI)

6 Trabajo de campo

Tres oleadas: febrero, julio y octubre de 2023

3.2. Contenido del cuestionario



El cambio metodológico en la recogida de la información al pasar de entrevista personal (Computer Assisted Personal Interview-CAPI) a entrevista telefónica (Computer Assisted Telephone Interview-CATI) a partir de 2023, tiene que tenerse en cuenta a la hora de valorar las series temporales.

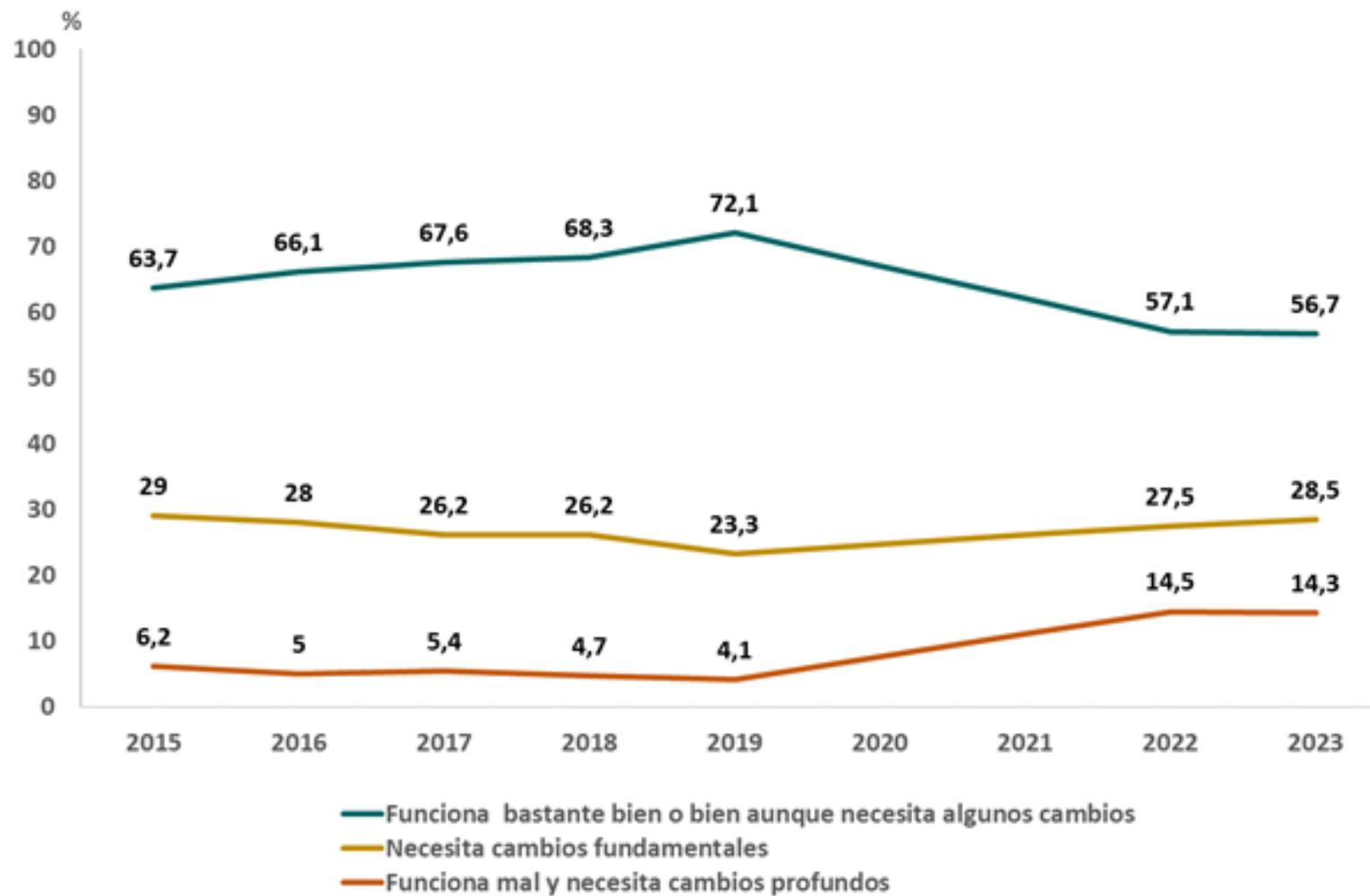
En las gráficas que acompañan este informe no están representadas las categorías 'no recuerda' y 'no contesta'.

04

Resultados

Valoración del funcionamiento del sistema sanitario. Evolución 2015-2023

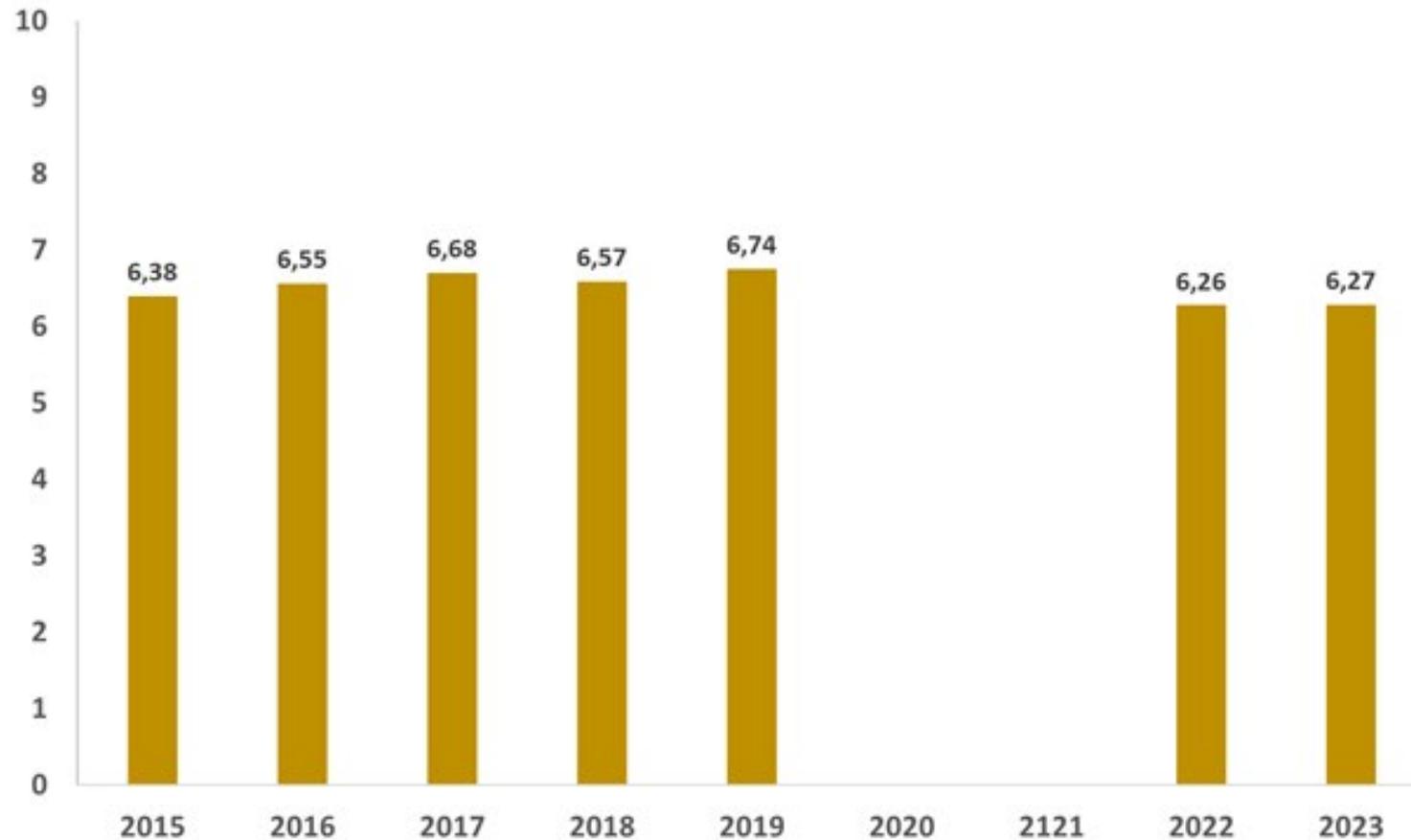
Población general de 18+ años



Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2023

Escala de 1 'muy insatisfecho' a 10 'muy satisfecho'

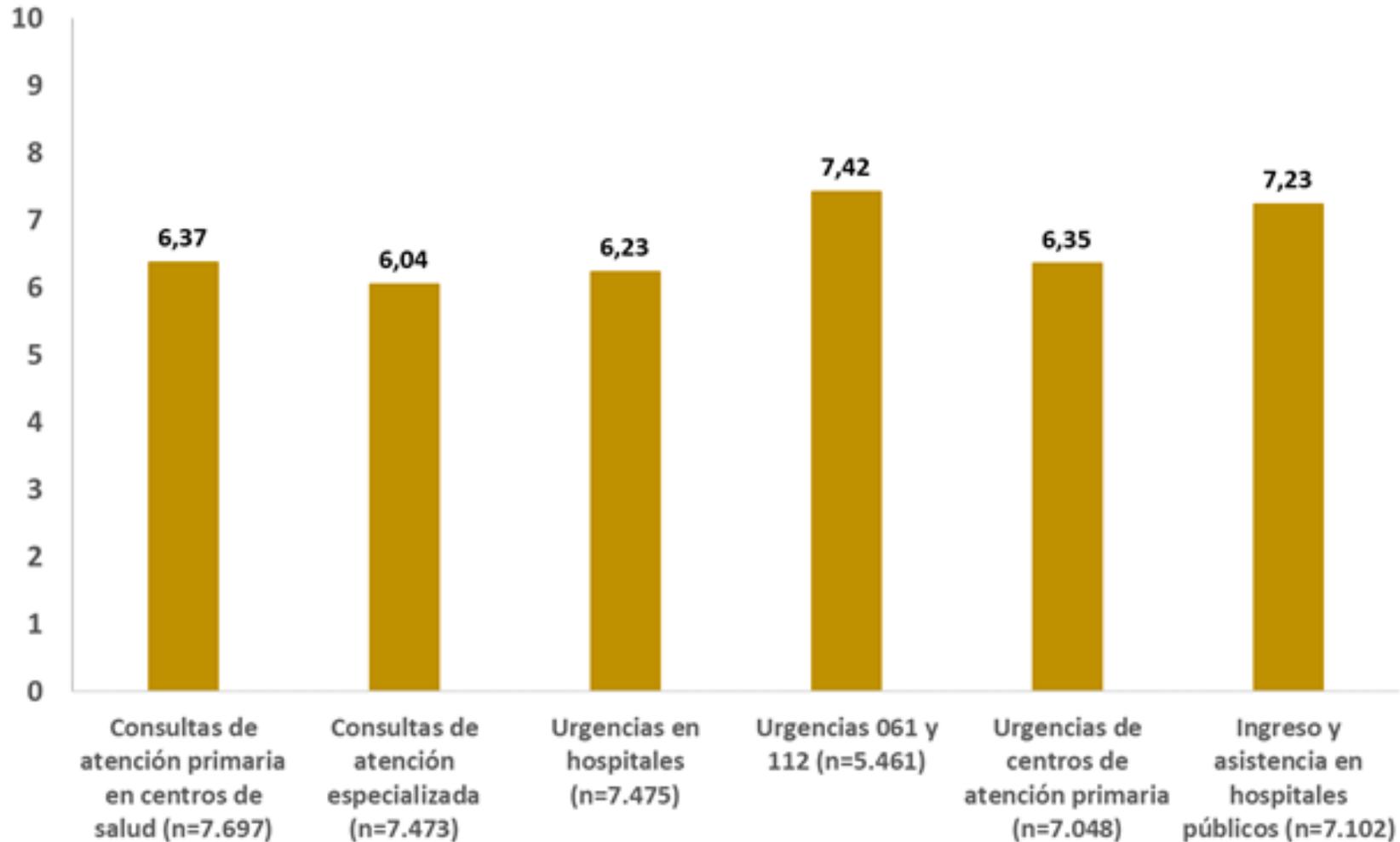
Población general de 18+ años



Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos

Escala de 1 'totalmente insatisfactorio' a 10 'totalmente satisfactorio'

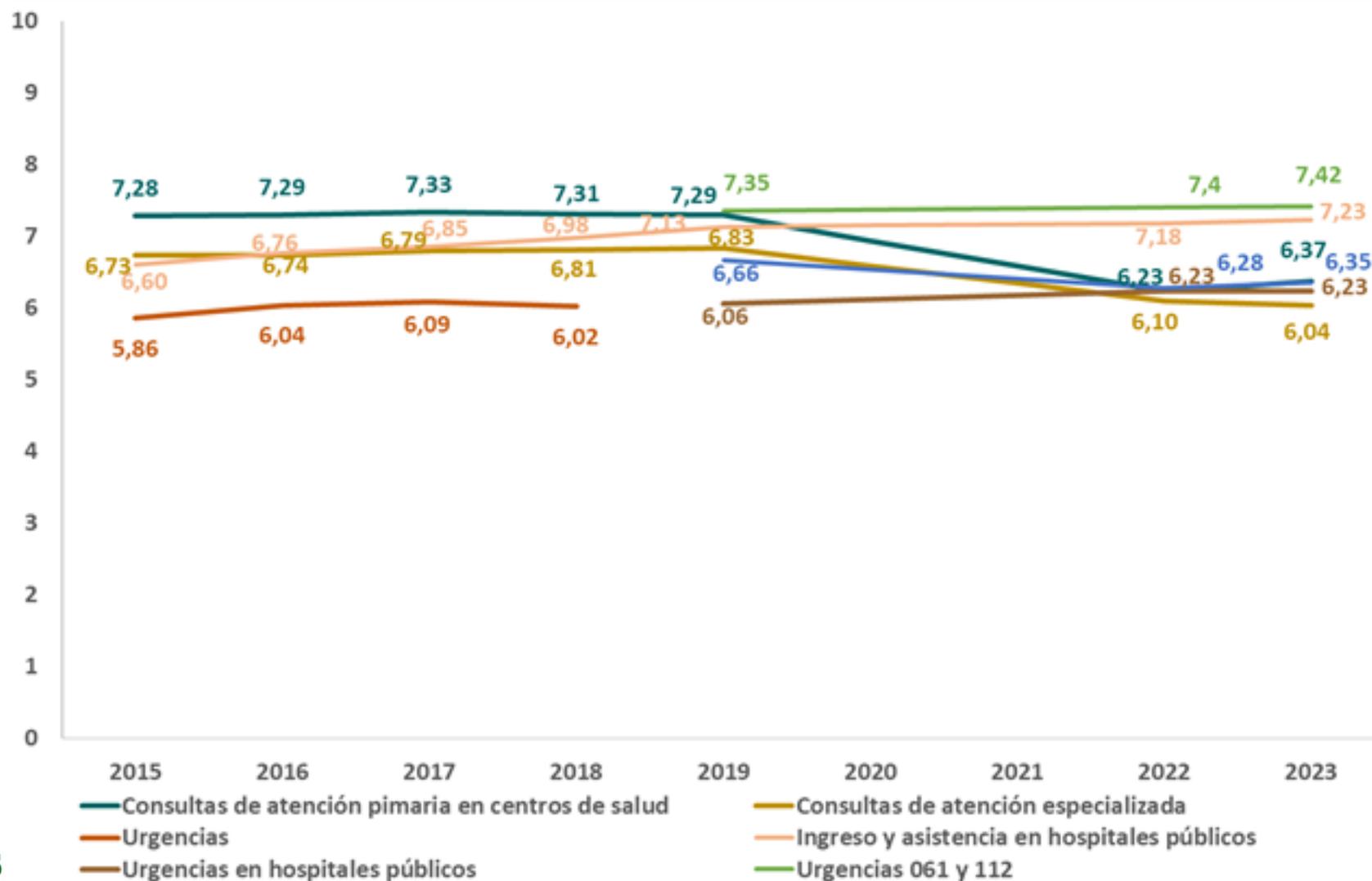
Población general de 18+ años



Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. Evolución 2015-2023

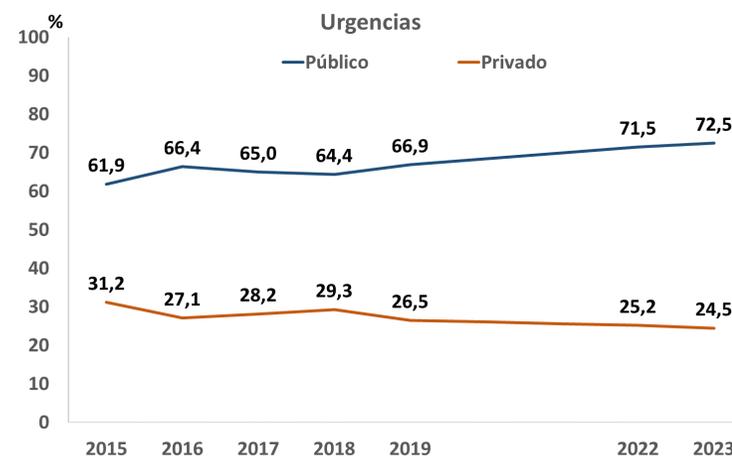
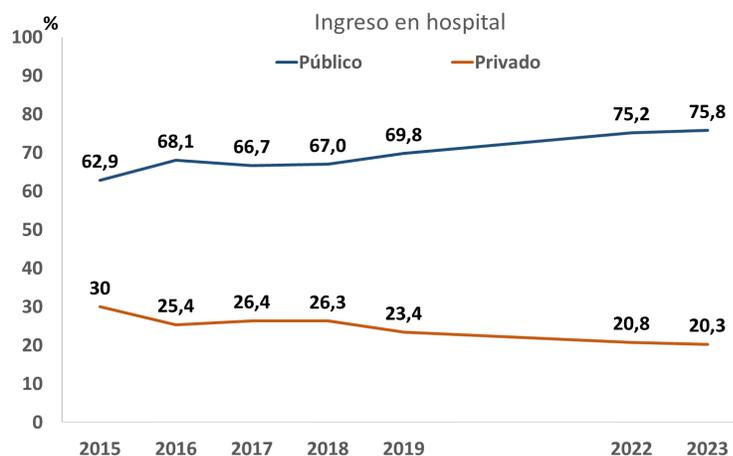
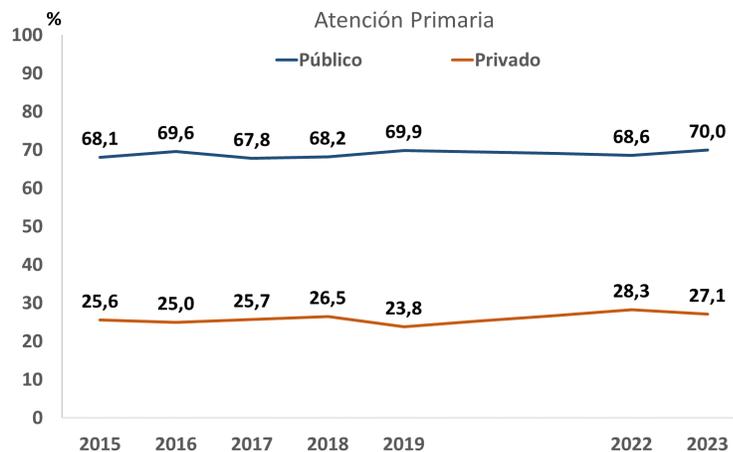
Escala de 1 'totalmente insatisfactorio' a 10 'totalmente satisfactorio'

Población general de 18+ años



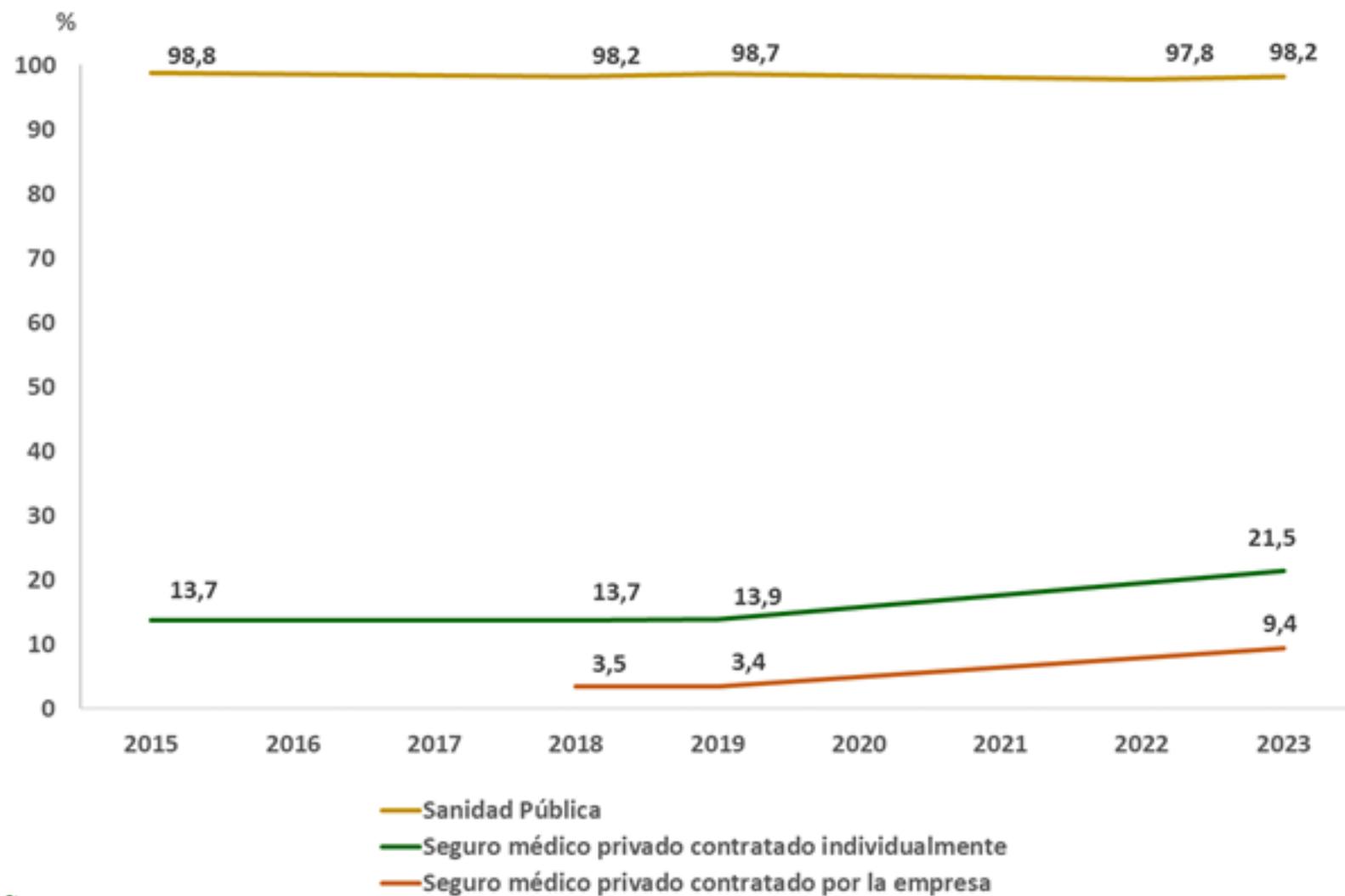
Tipo de centro al que acudiría si pudiera elegir. Evolución 2015-2023

Población general de 18+ años



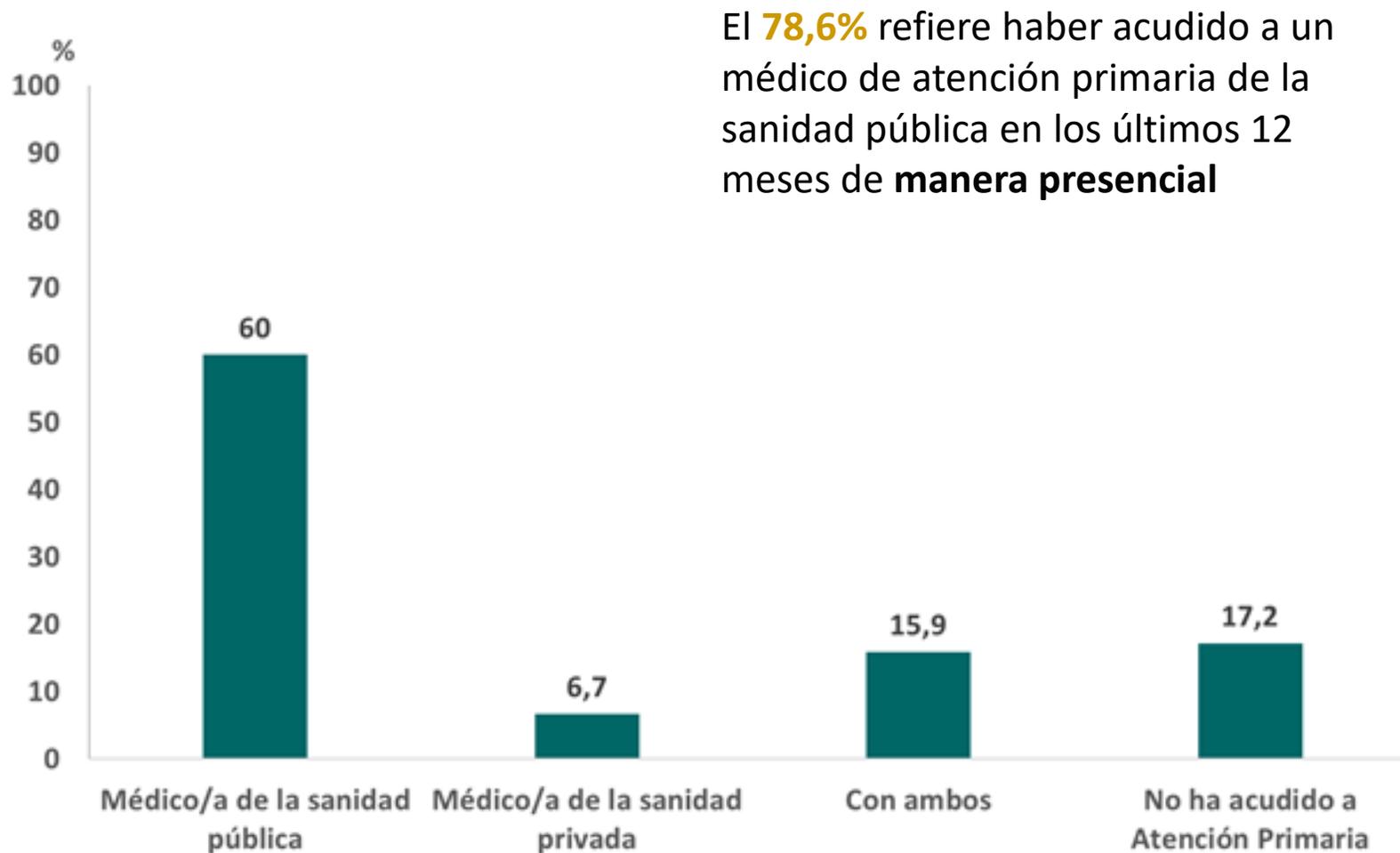
Modalidad o modalidades de seguro médico disponible. Evolución 2015-2023

Población general de 18+ años



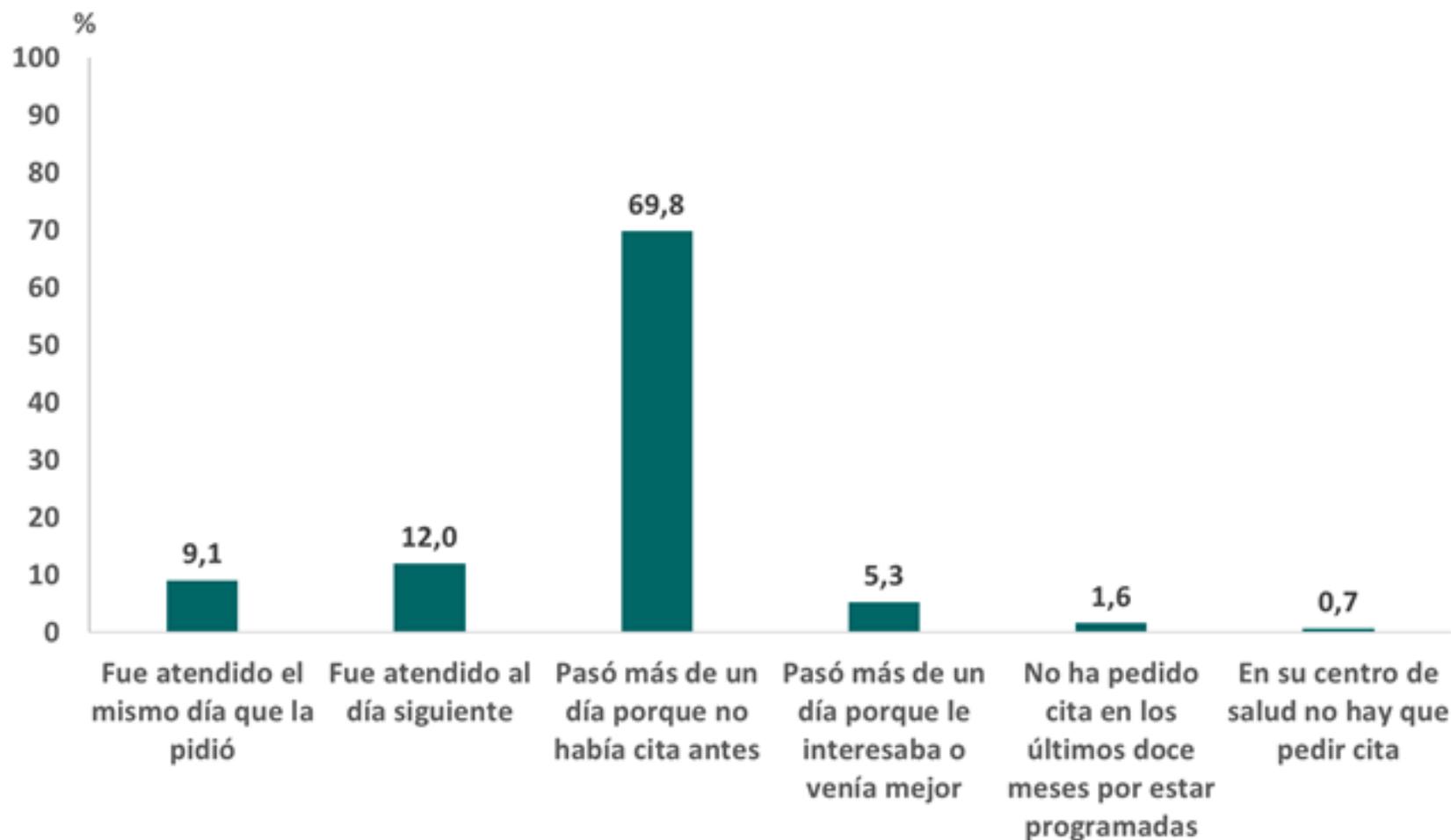
Tipo de atención recibida en la última consulta de atención primaria de la sanidad pública

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=5.896)



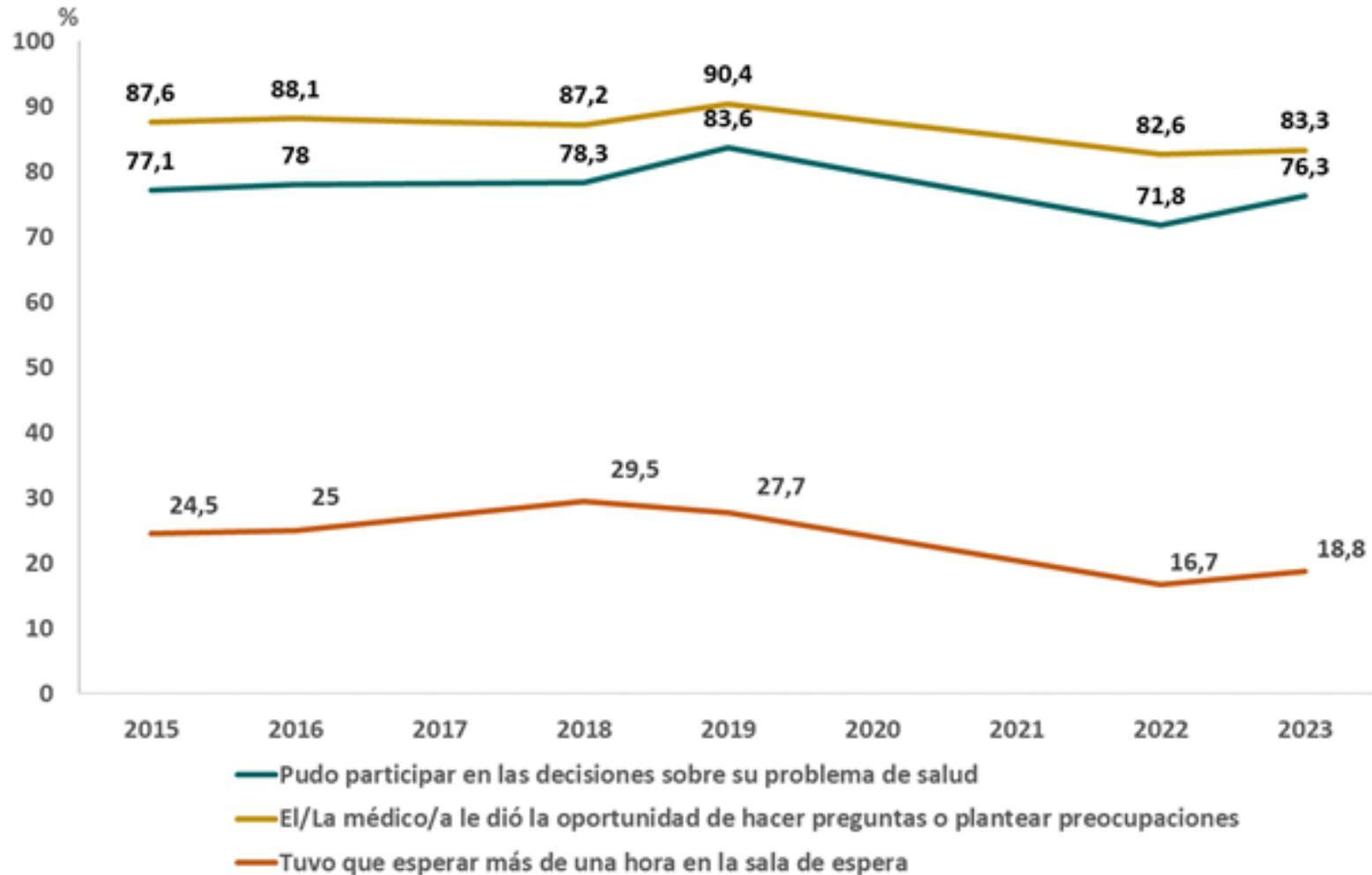
Tiempo de espera desde que pidió la cita hasta la consulta de atención primaria

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=5.896)



Experiencias referidas por los pacientes en la atención primaria del sistema sanitario público durante su última consulta. Evolución 2015-2023

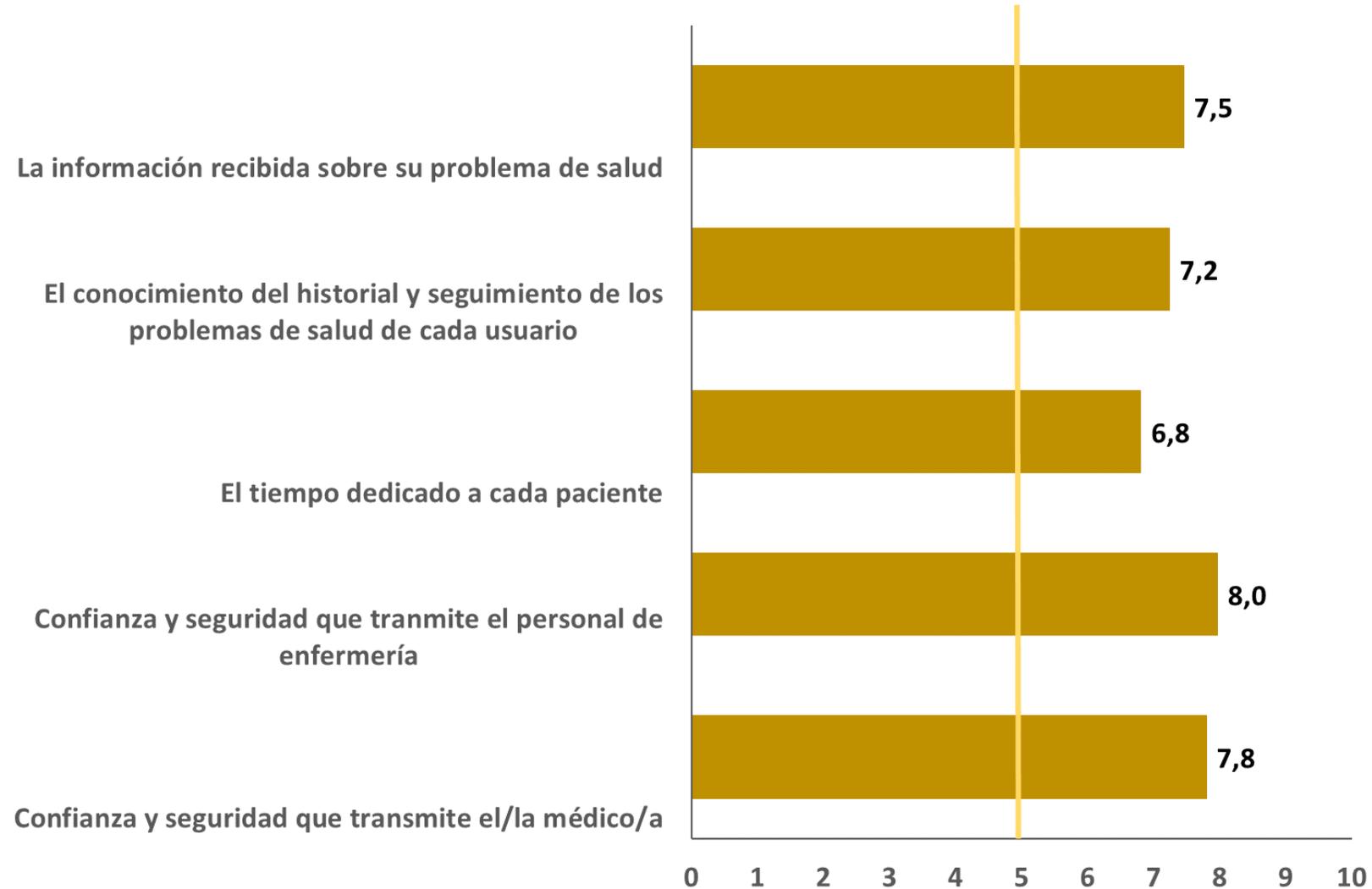
Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=5.896)



Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

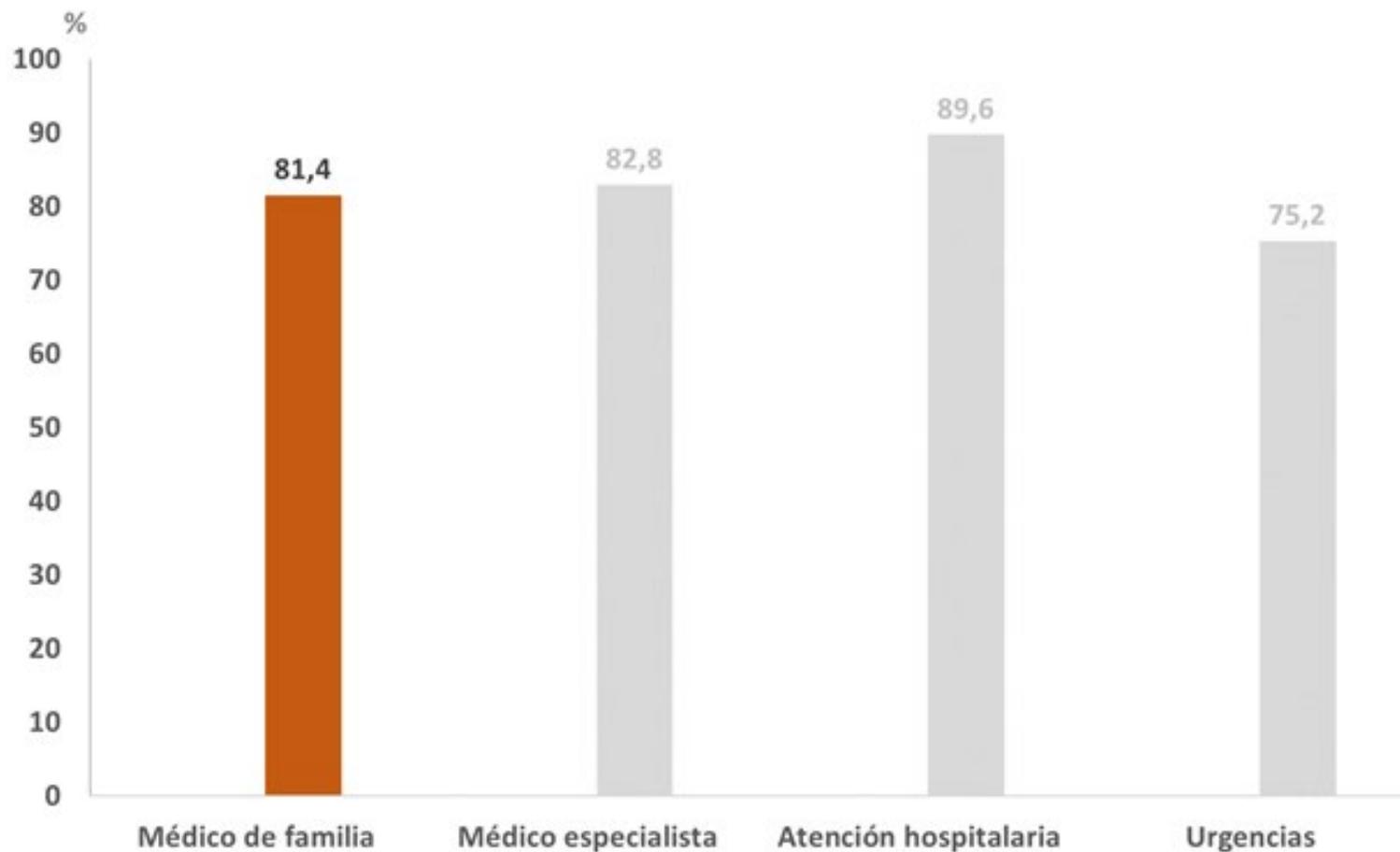
Atención primaria

Escala de 1 'totalmente insatisfactorio' a 10 'totalmente satisfactorio'



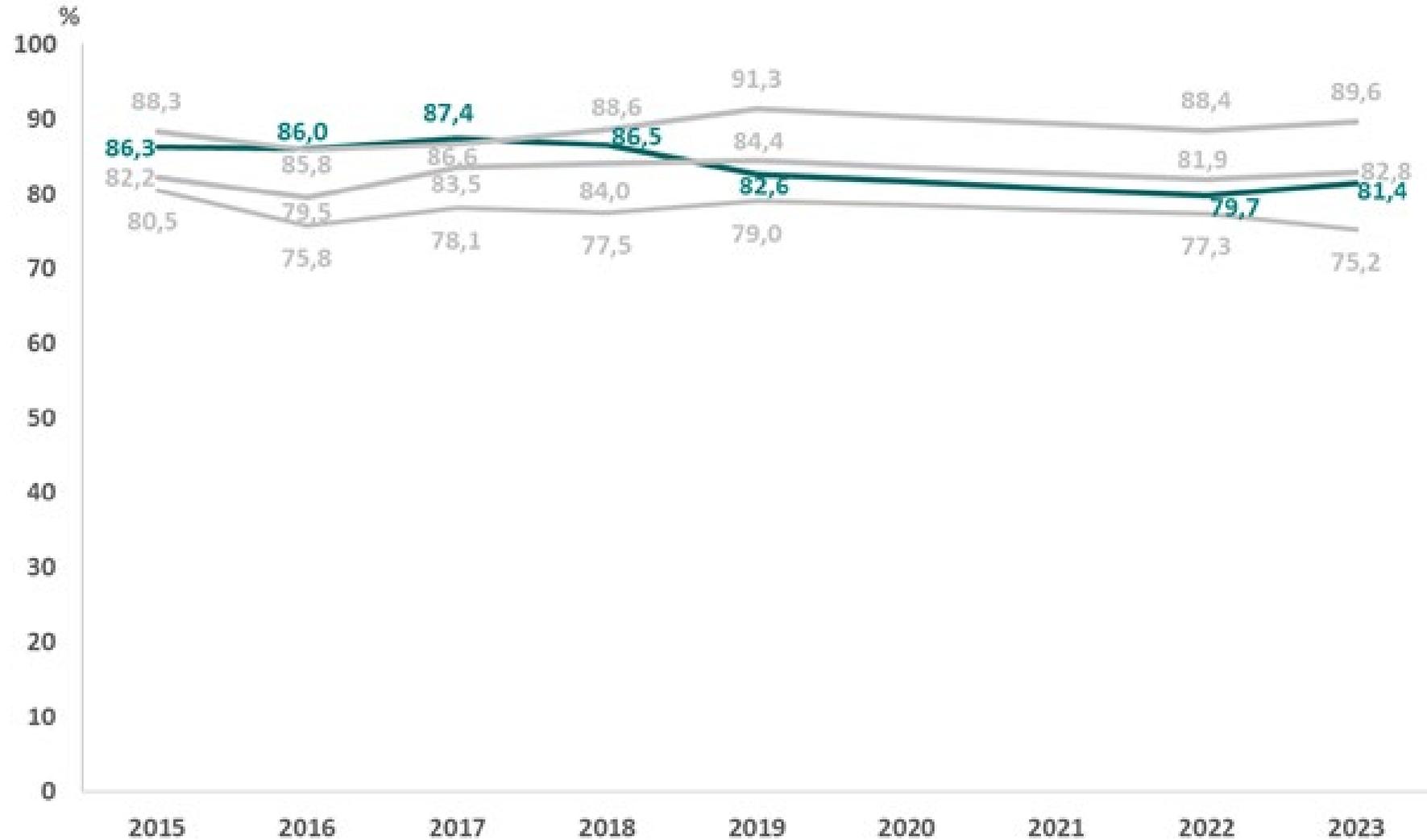
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria

Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=5.896)



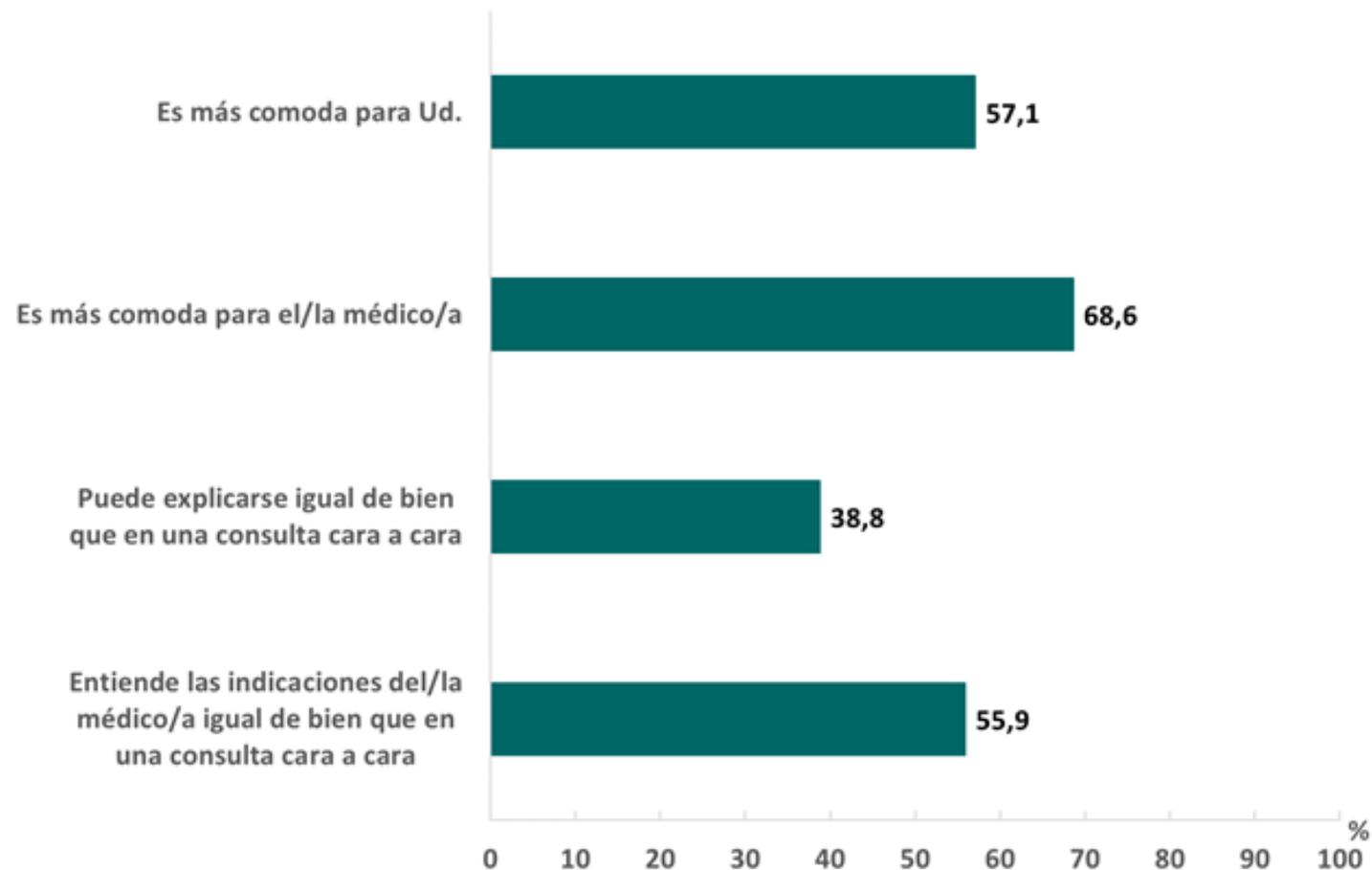
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria. Evolución 2015-2023

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



Porcentaje de personas que están de acuerdo con las siguientes frases referentes a las consultas telefónicas en atención primaria del sistema sanitario público

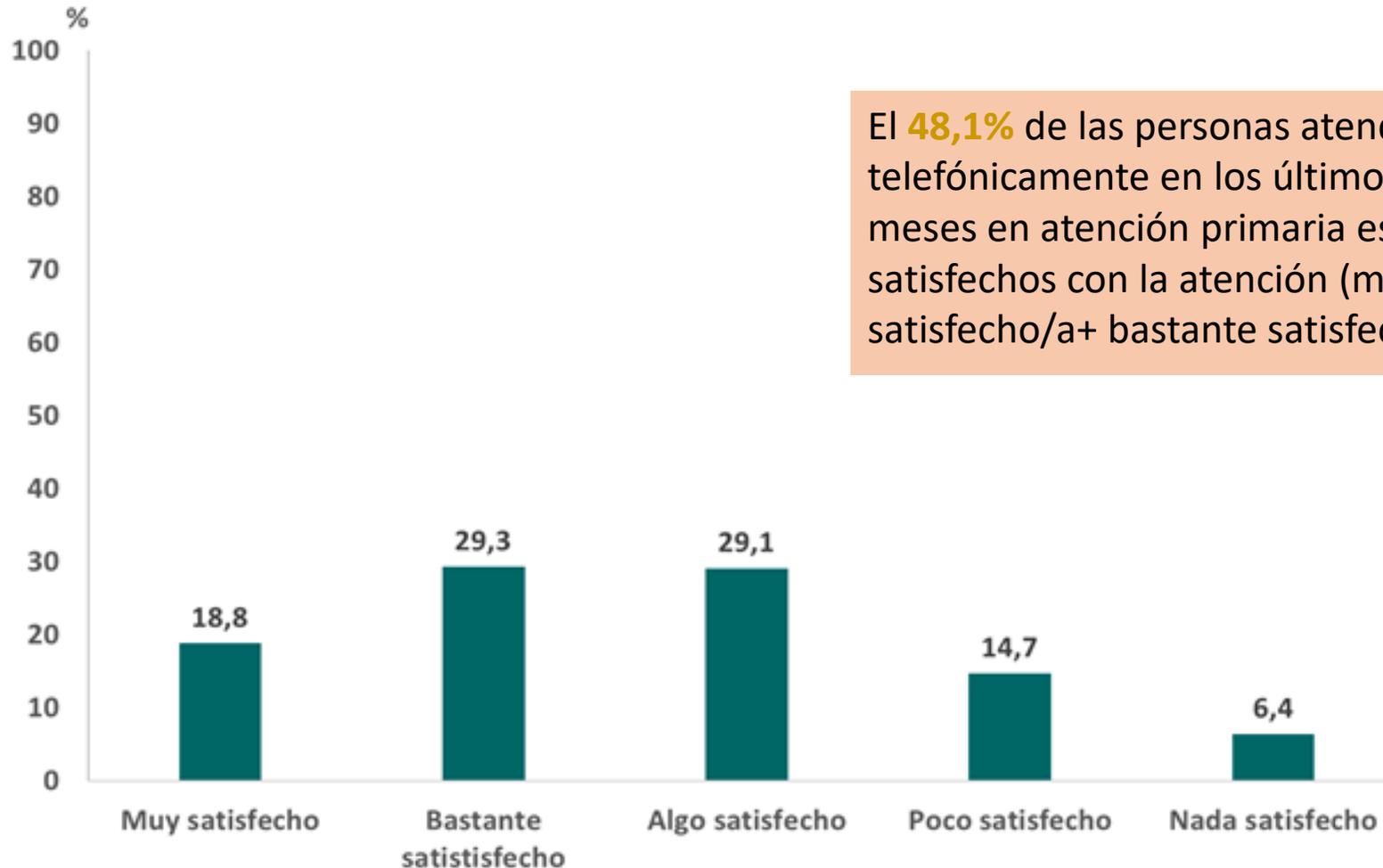
Población que ha tenido alguna consulta telefónica en atención primaria del sistema sanitario público últimos 12 meses (n=3.542)



El **59,9%** de las personas atendidas en los últimos 12 meses en atención primaria de la sanidad pública han tenido alguna consulta telefónica

Satisfacción con la experiencia de las consultas telefónicas de atención primaria del sistema sanitario público

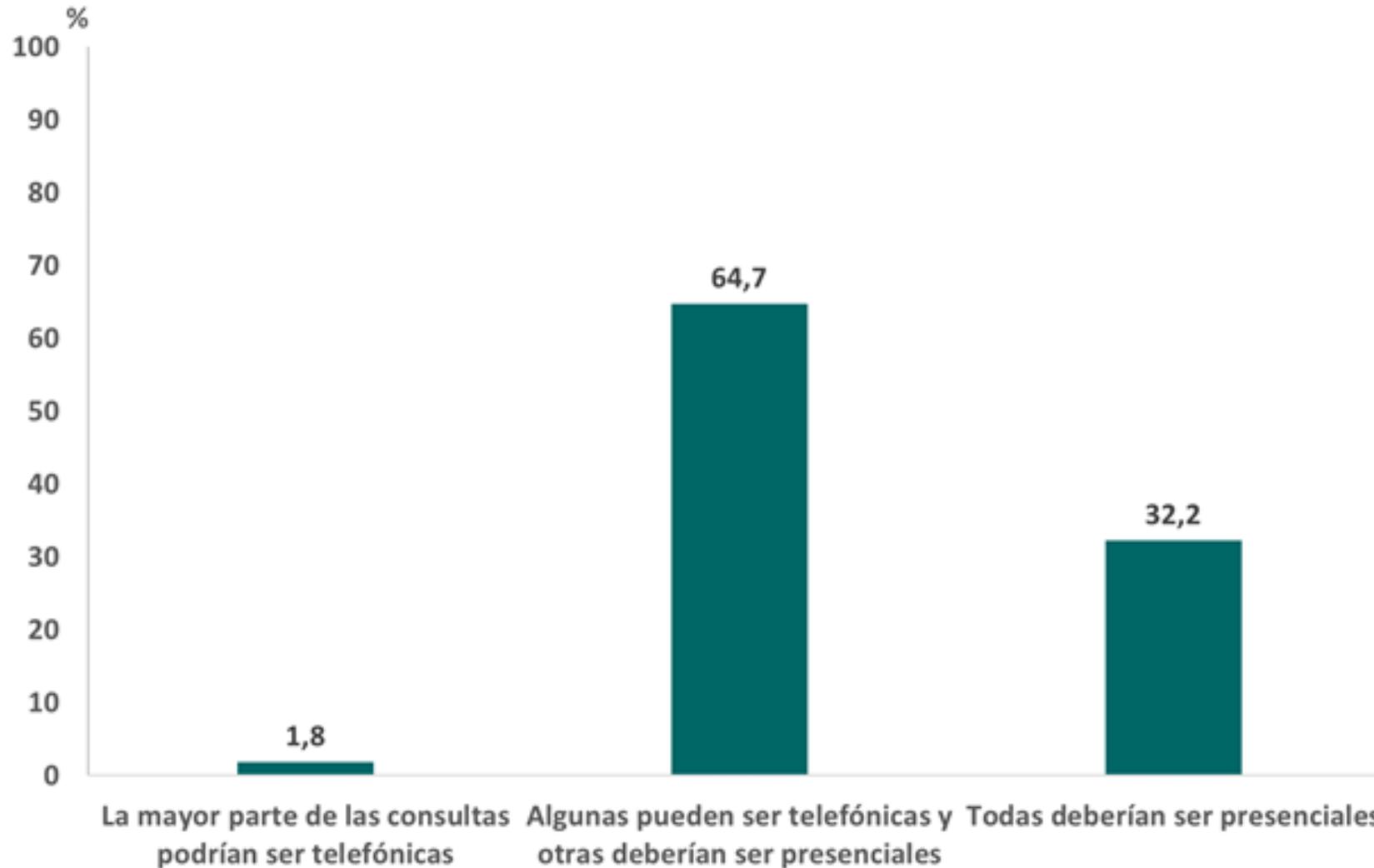
Población que ha tenido alguna consulta telefónica en atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=3.542)



El **48,1%** de las personas atendidas telefónicamente en los últimos 12 meses en atención primaria están satisfechos con la atención (muy satisfecho/a+ bastante satisfecho/a)

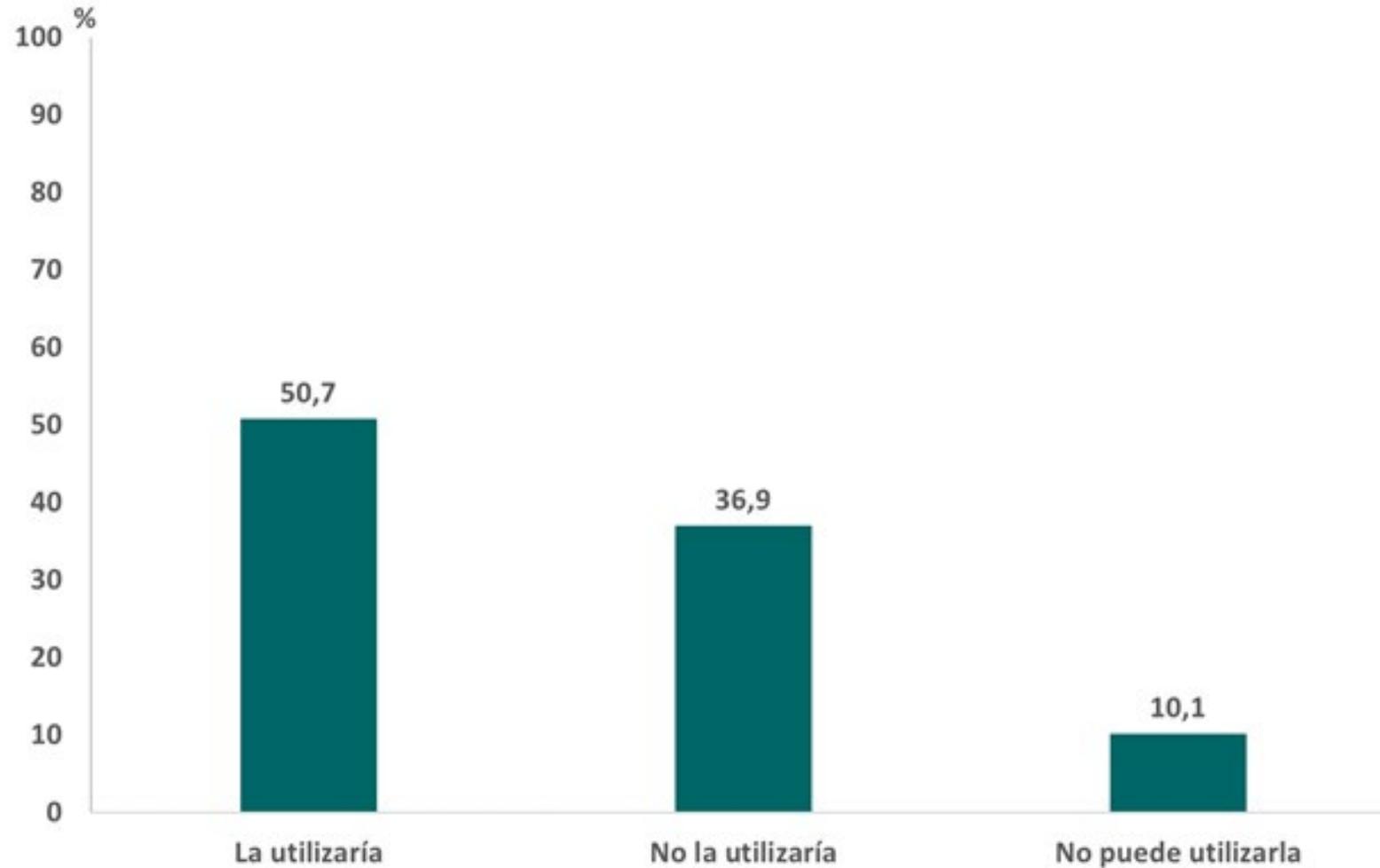
Opinión sobre la idoneidad de la atención telefónica de los médicos de atención primaria del sistema sanitario público

Población general de 18+ años



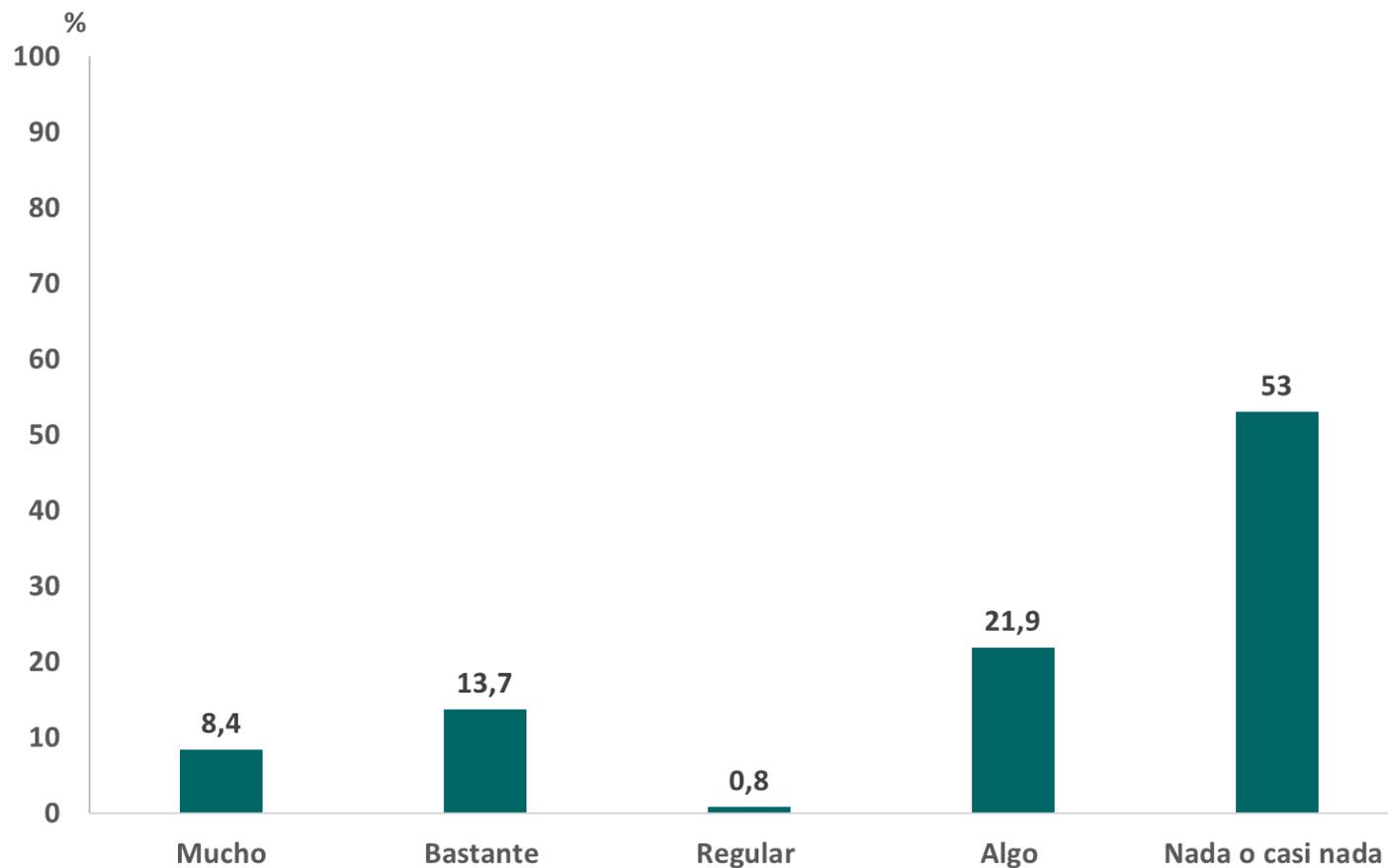
Aceptación de uso de videoconsulta en atención primaria del sistema sanitario público

Población ha tenido alguna consulta en atención primaria de la sanidad pública en los últimos 12 meses (n=5.885)



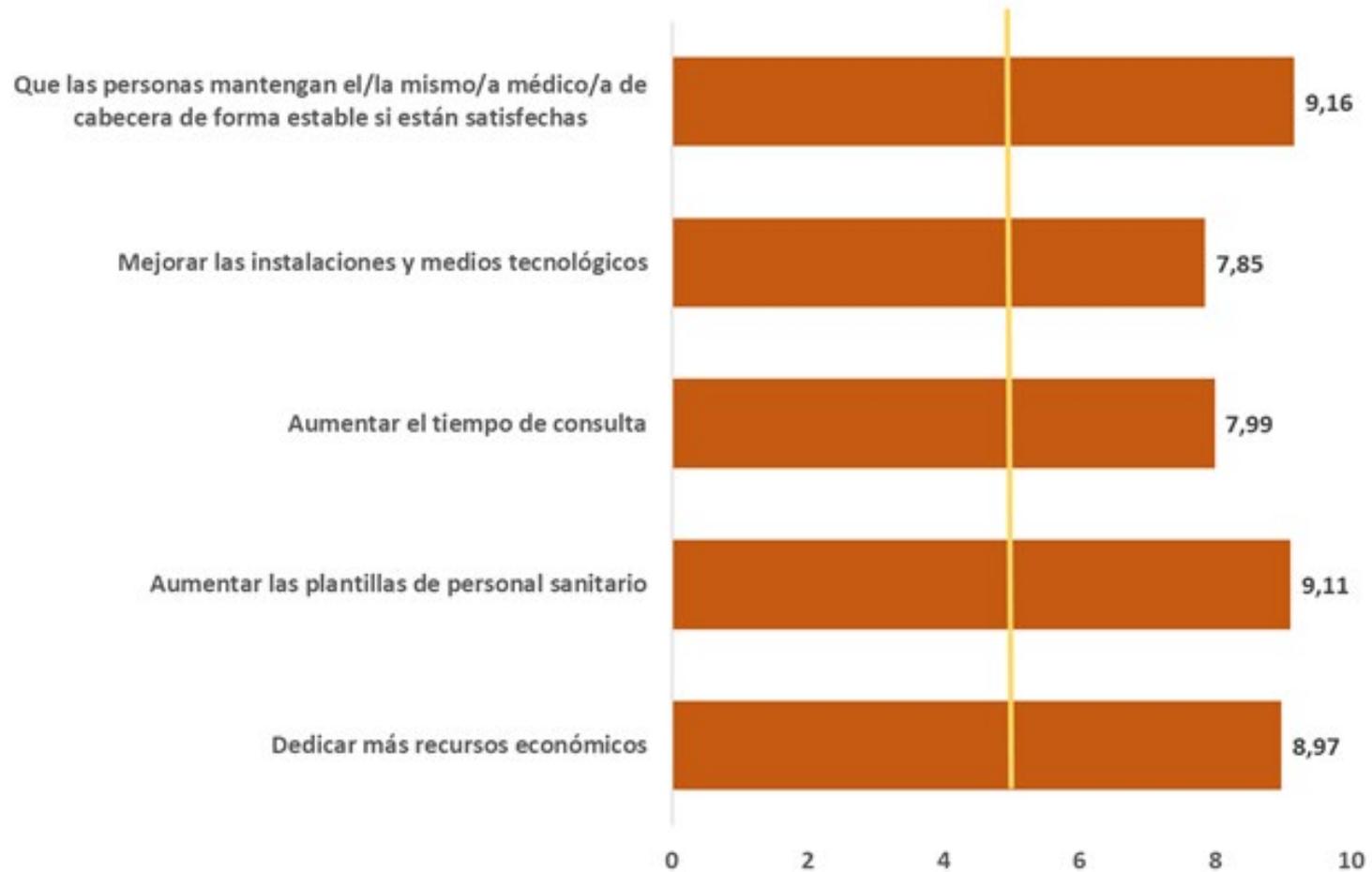
Grado de afectación de los ciudadanos por la situación de los centros de atención primaria

Población general de 18+ años



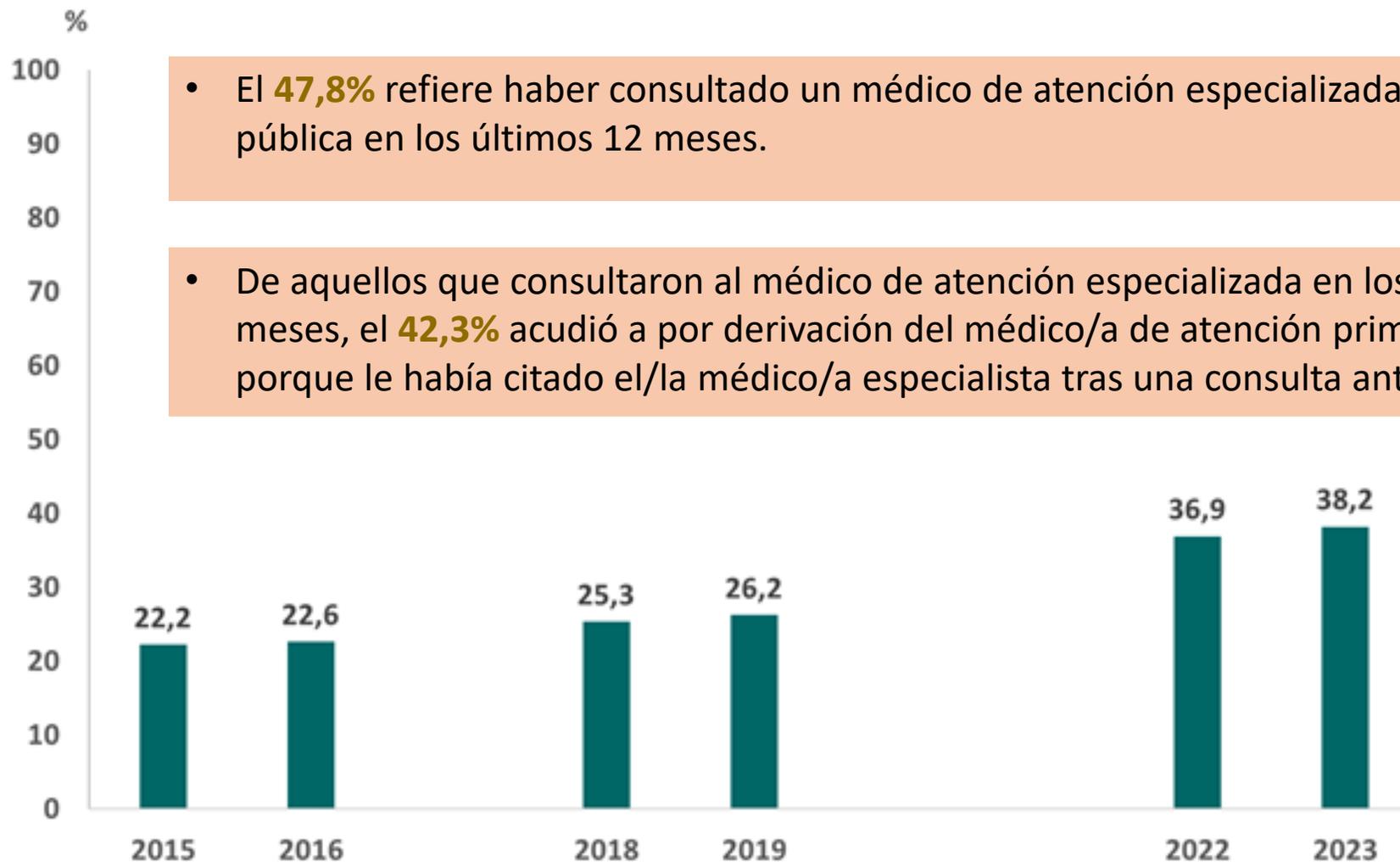
Necesidad de diferentes medidas aplicables en atención primaria

Población general de 18+ años



Usuarios/as de atención especializada del sistema sanitario público 3 o más meses de tiempo de espera. Evolución 2015-2023

Población que ha consultado un médico de atención especializada de la sanidad pública en los últimos 12 meses. Evolución de la derivación por el médico/a de atención primaria



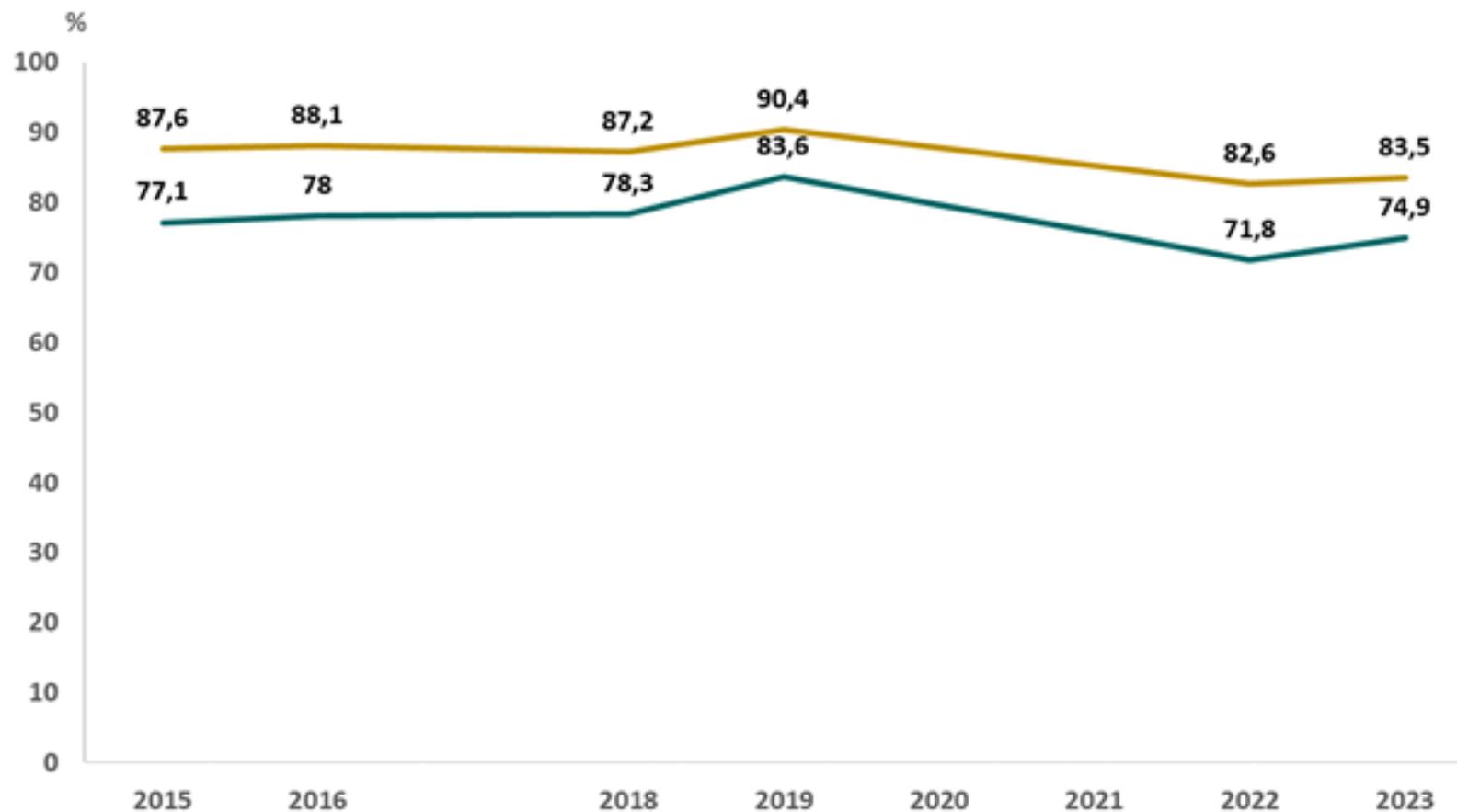
- El **47,8%** refiere haber consultado un médico de atención especializada de la sanidad pública en los últimos 12 meses.

- De aquellos que consultaron al médico de atención especializada en los últimos 12 meses, el **42,3%** acudió a por derivación del médico/a de atención primaria y el **55,4%** porque le había citado el/la médico/a especialista tras una consulta anterior.

En la edición del año 2022, se varían las categorías de respuesta lo que deberá tenerse en cuenta a la hora de realizar comparaciones con las ediciones de años anteriores.

Experiencias referidas por los pacientes en la atención especializada del sistema sanitario público durante su última consulta. Evolución 2015-2023

Población que ha acudido a atención especializada del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



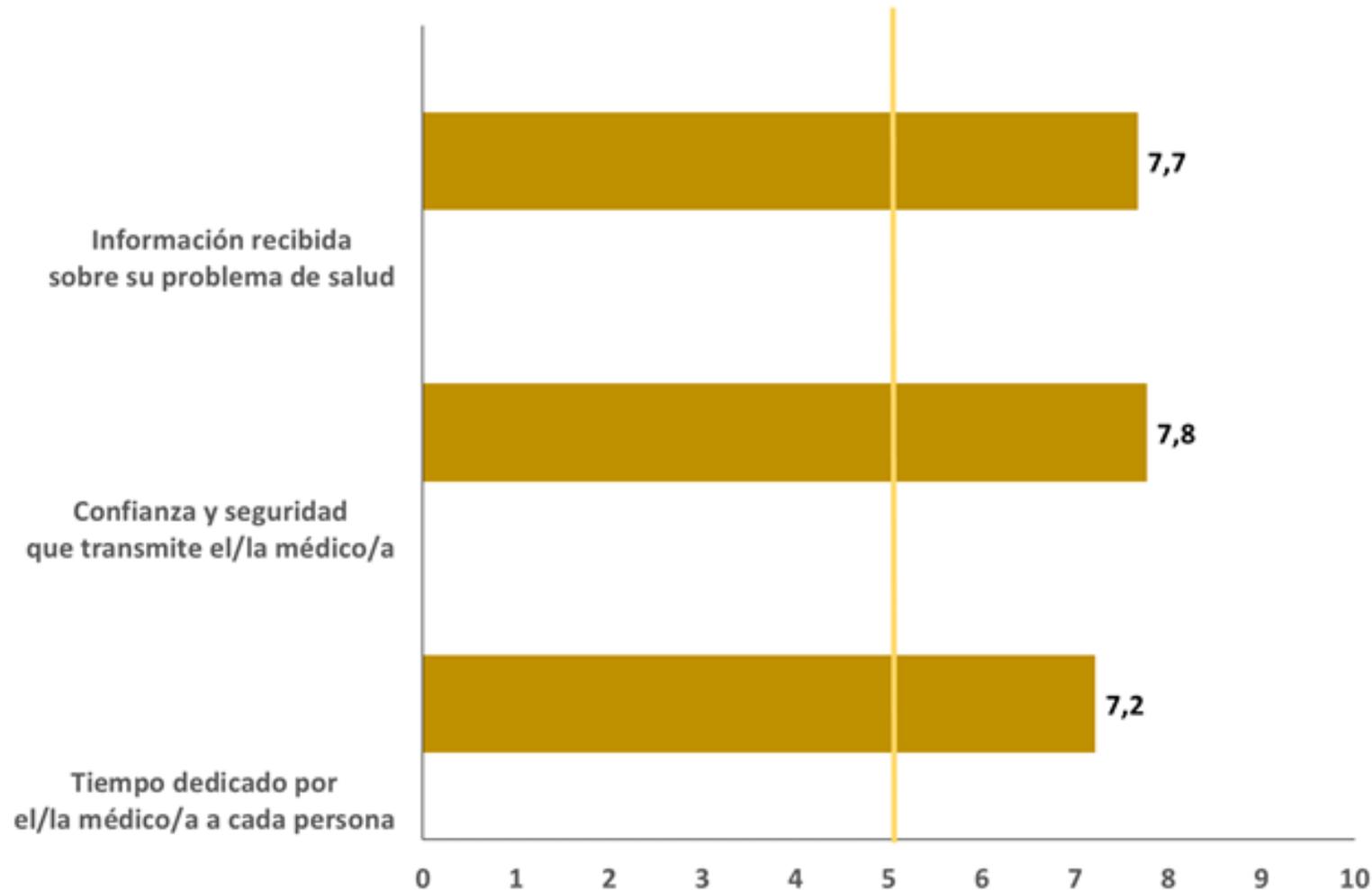
— Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud
— El/La médico/a le dió la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones

Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

Atención especializada

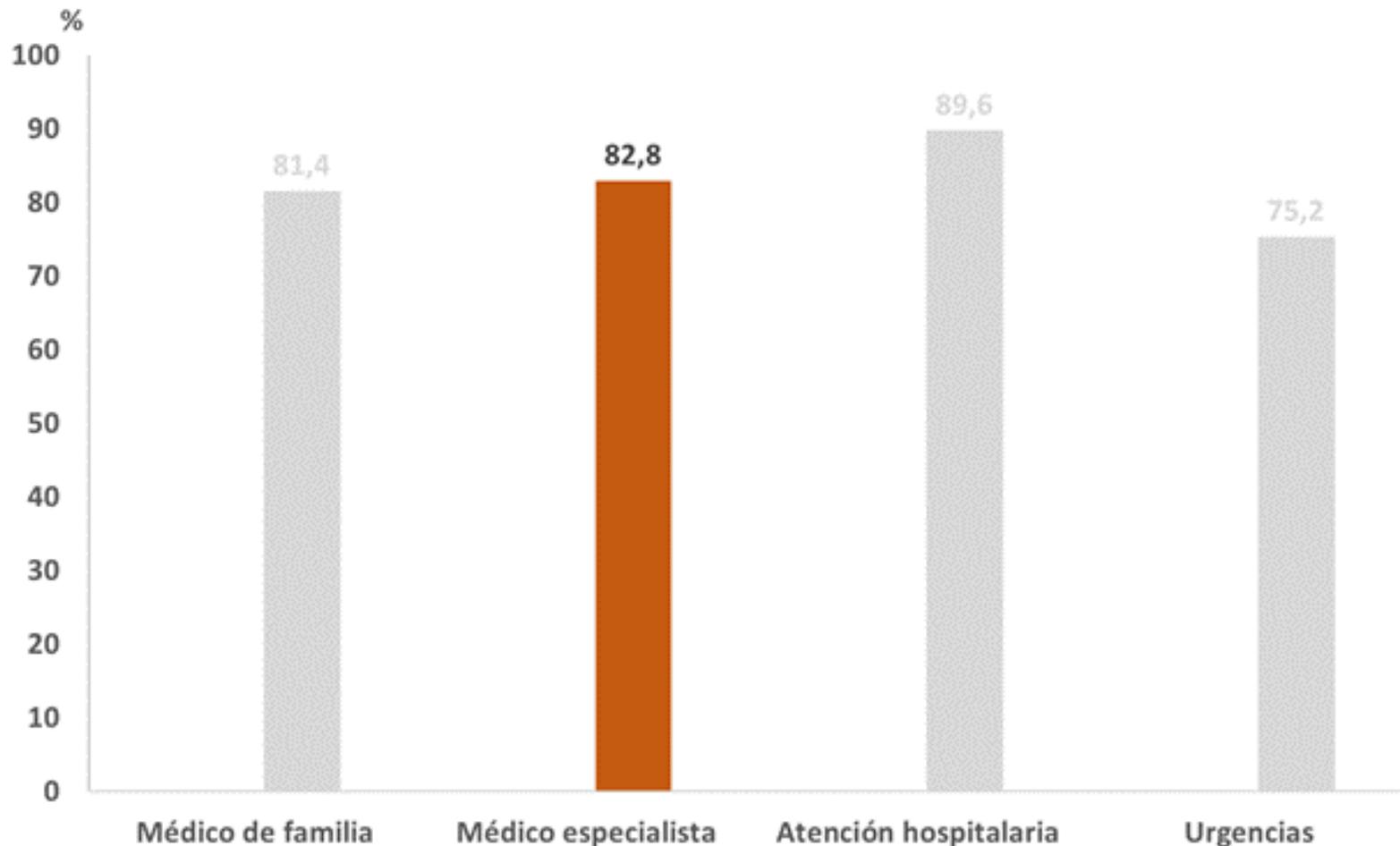
Escala de 1 'totalmente insatisfactorio' a 10 'totalmente satisfactorio'

Población ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



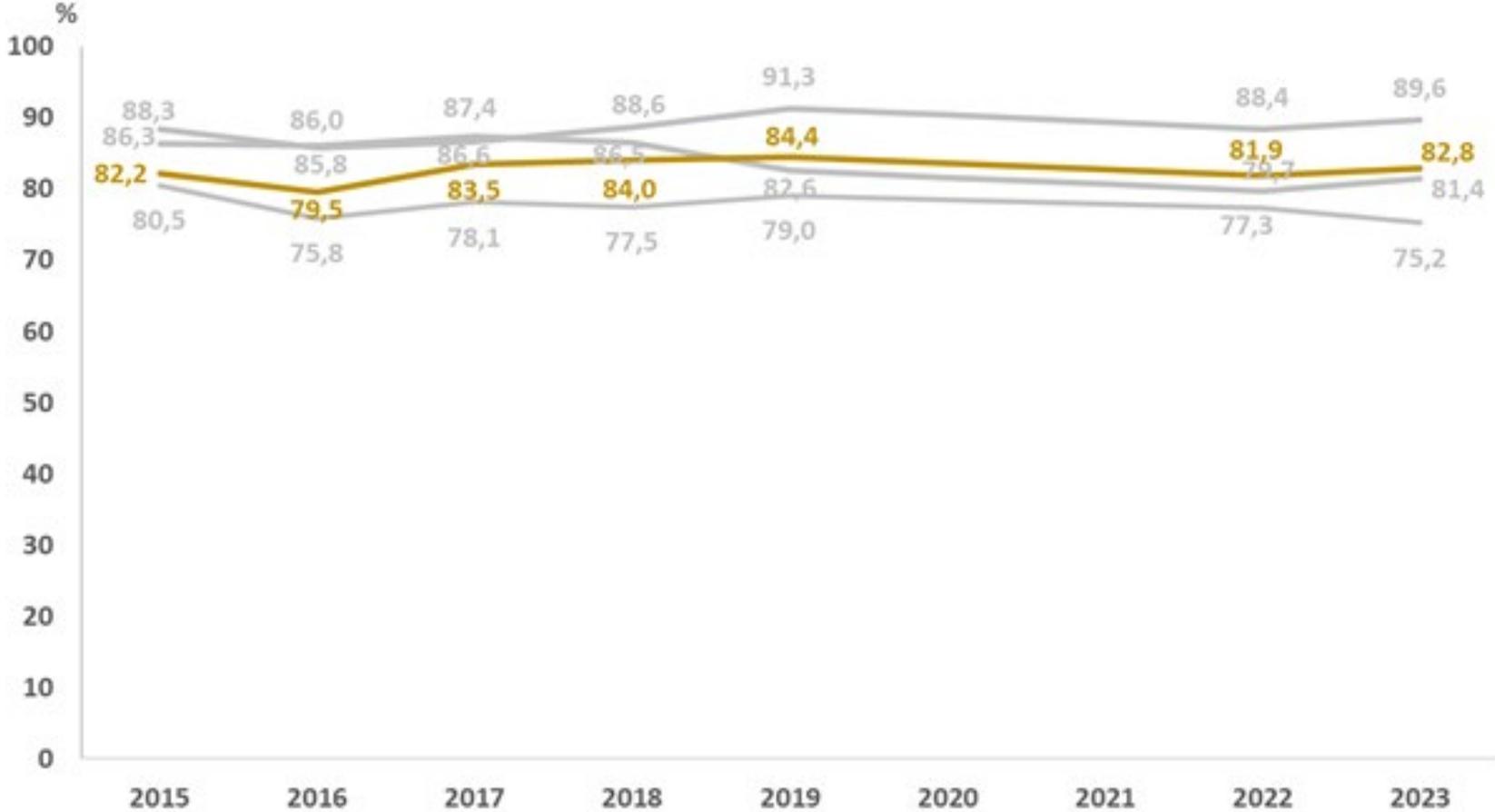
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada

Población que ha utilizado cada uno de los niveles en los últimos 12 meses



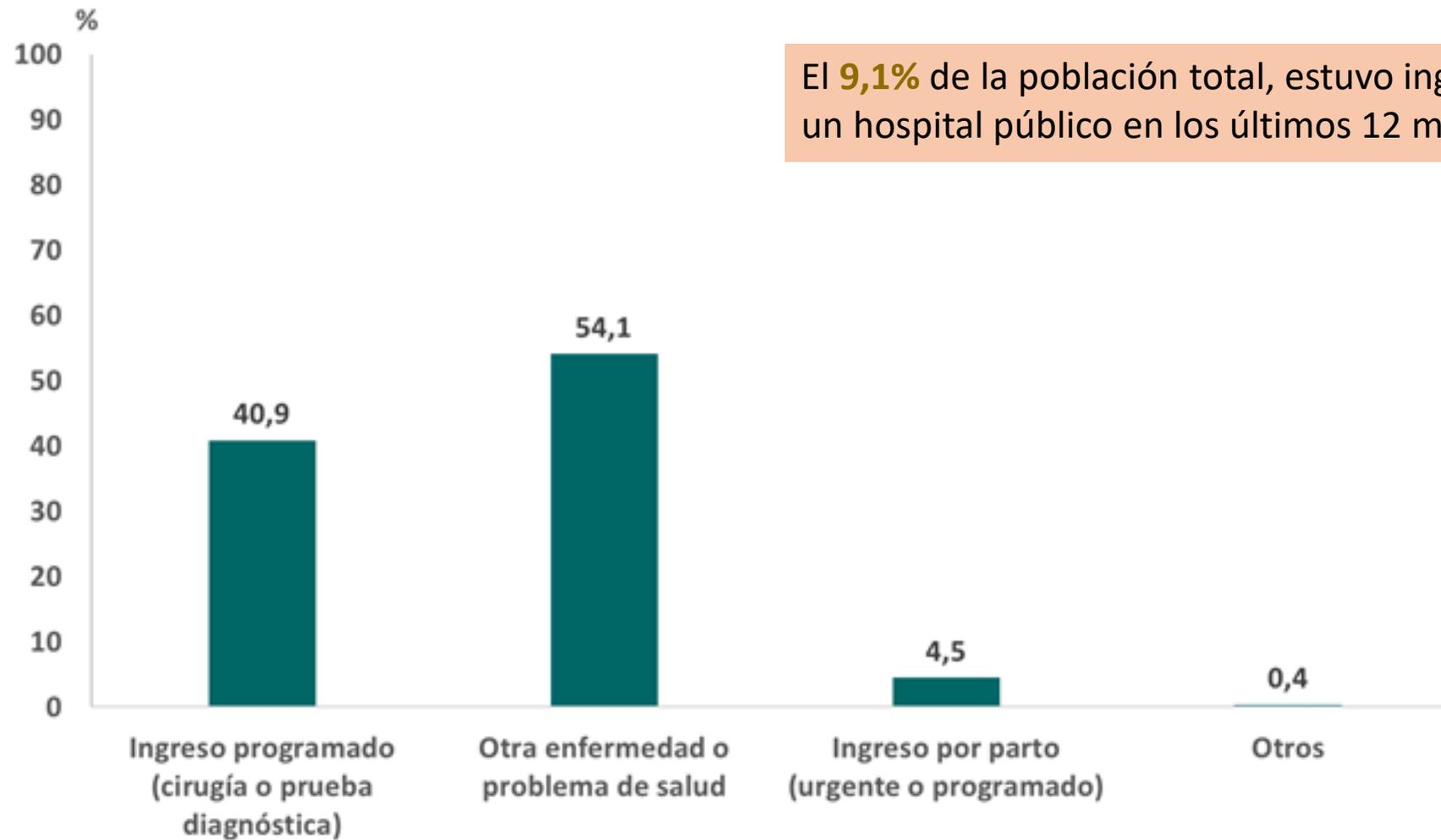
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Especializada. Evolución 2015-2023

Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses



Motivo del último ingreso hospitalario

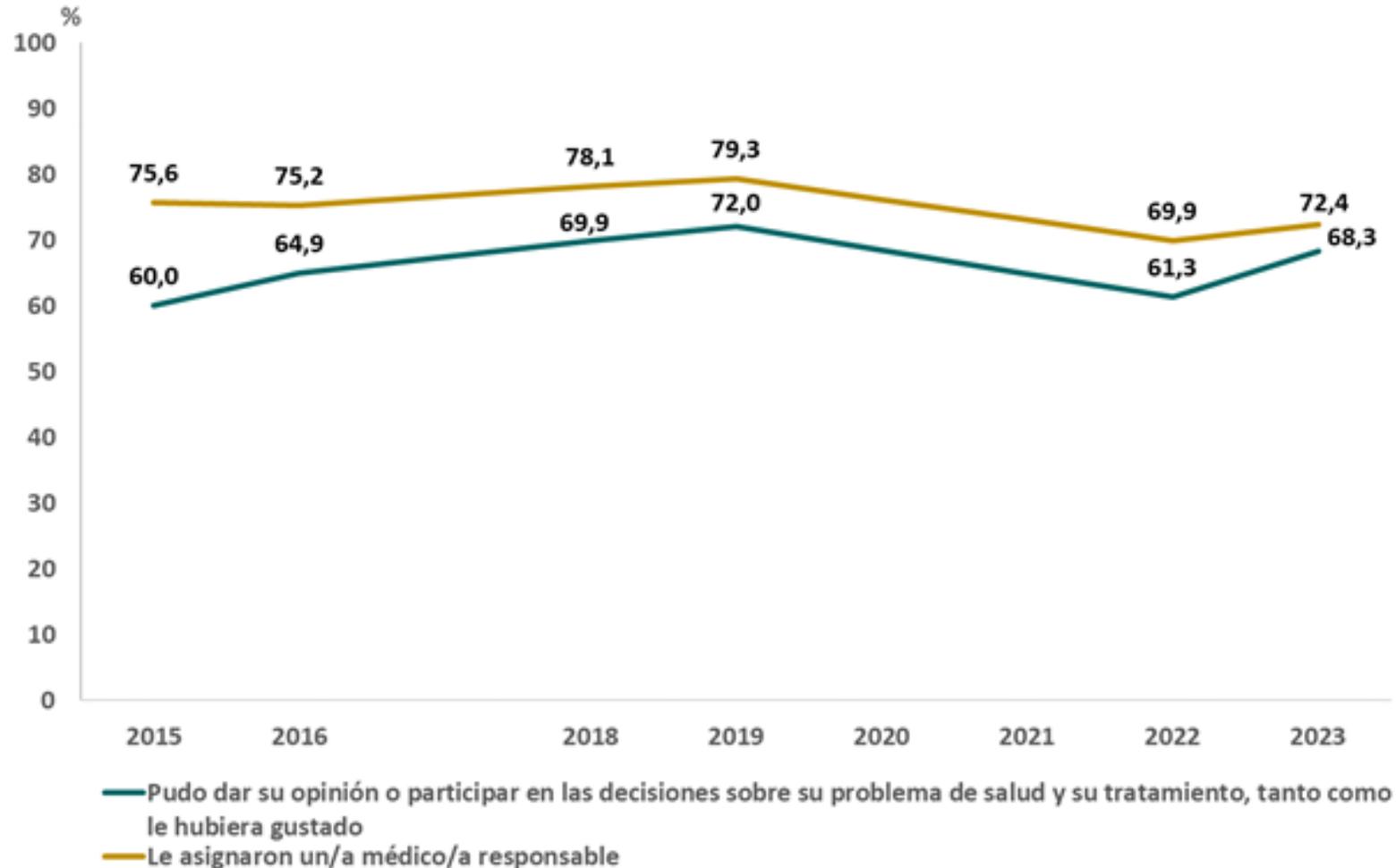
Población que ha estado ingresada en un hospital público en los últimos 12 meses (n=710)



El **9,1%** de la población total, estuvo ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses.

Experiencias referidas por los pacientes ingresados en un hospital del sistema sanitario en los últimos 12 meses durante su último ingreso. Evolución 2015-2023

Población que ha estado ingresada en un hospital público en los últimos 12 meses (n=710)

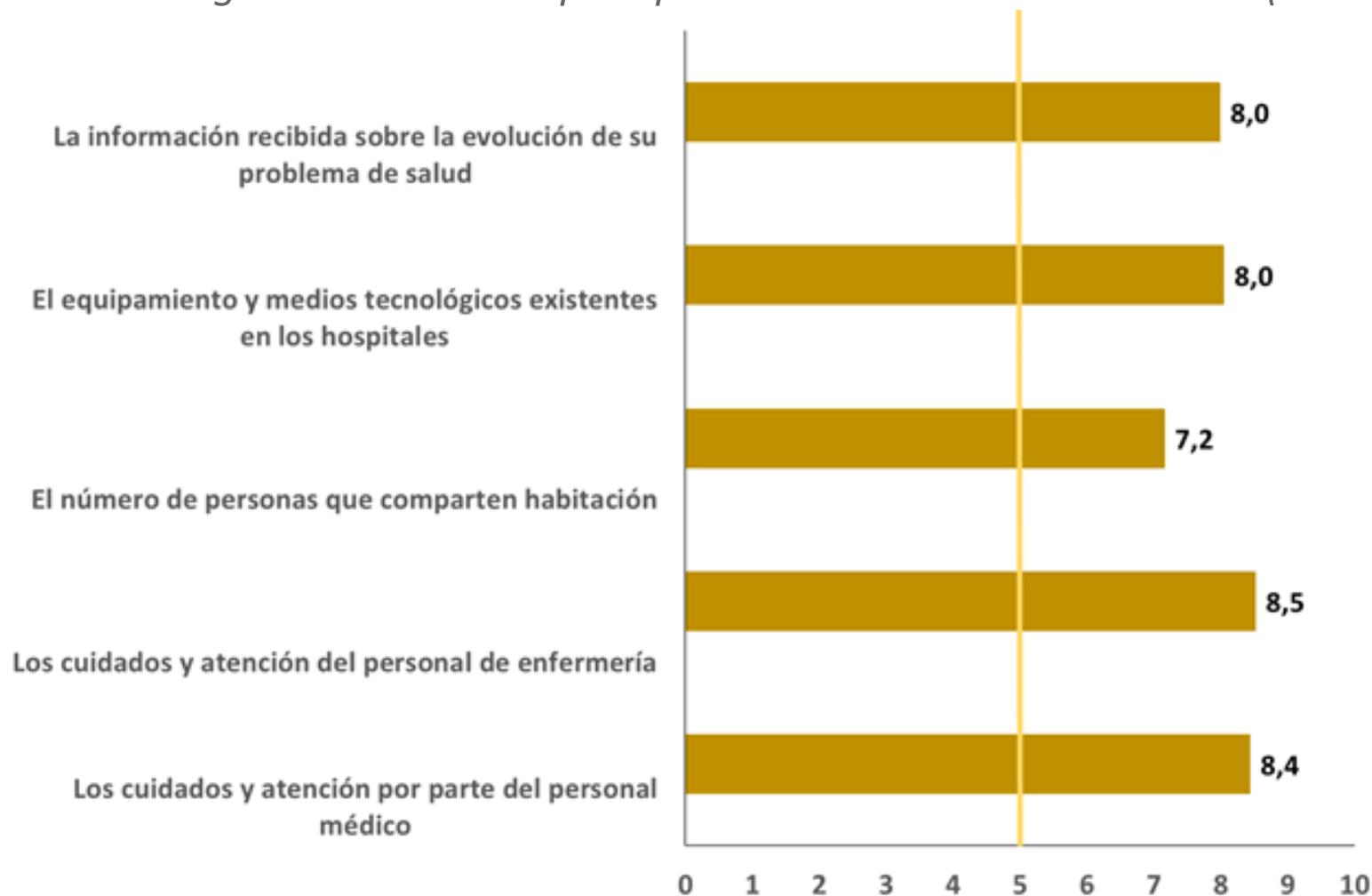


Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.

Ingreso en un hospital

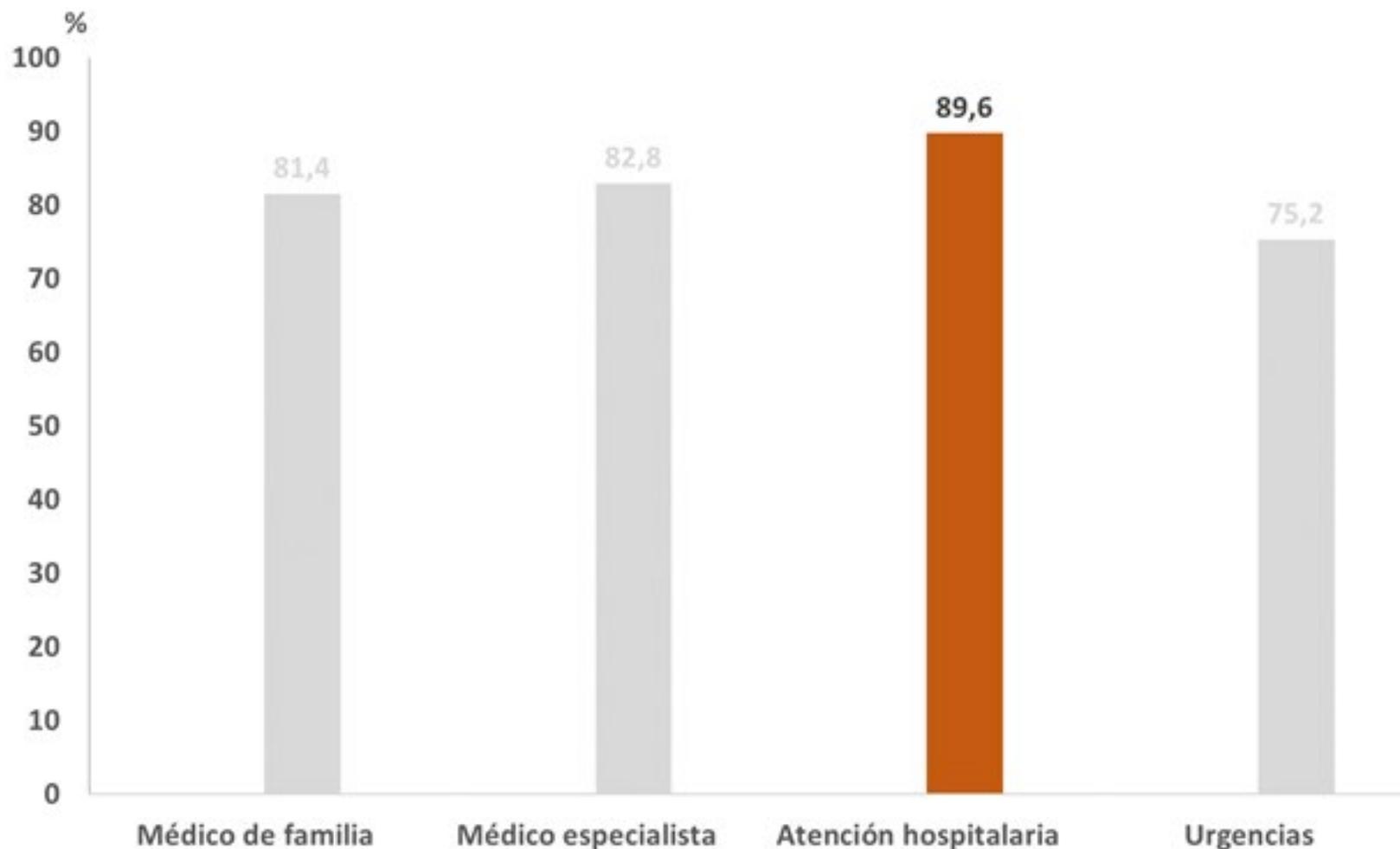
Escala de 1 'totalmente insatisfactorio' a 10 'totalmente satisfactorio'

Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses (n=569)



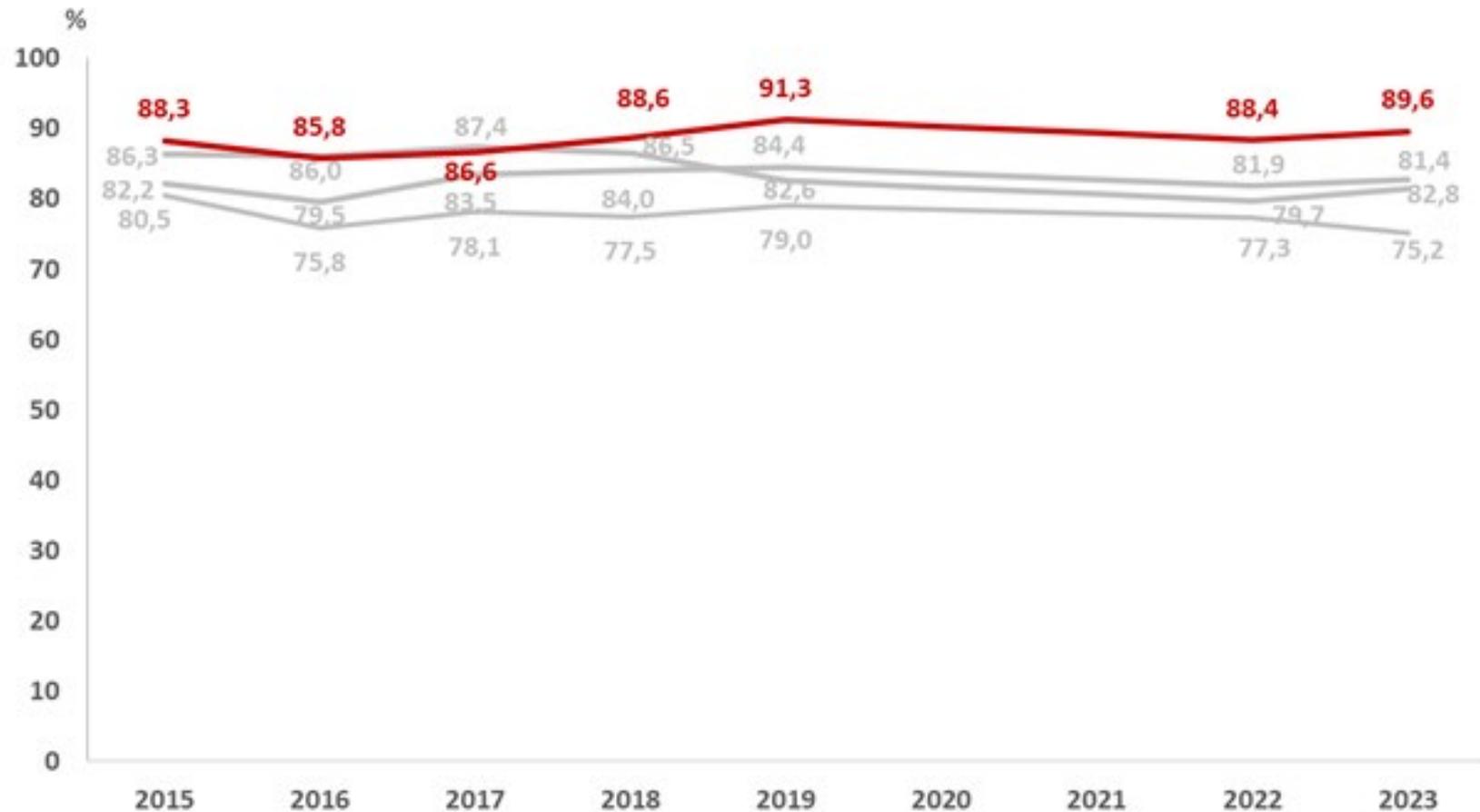
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso en un hospital público

Población que ha utilizado cada uno de los niveles en los últimos 12 meses



Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Hospital público. Evolución 2015-2023

Población que ha utilizado cada uno de los niveles en los últimos 12 meses

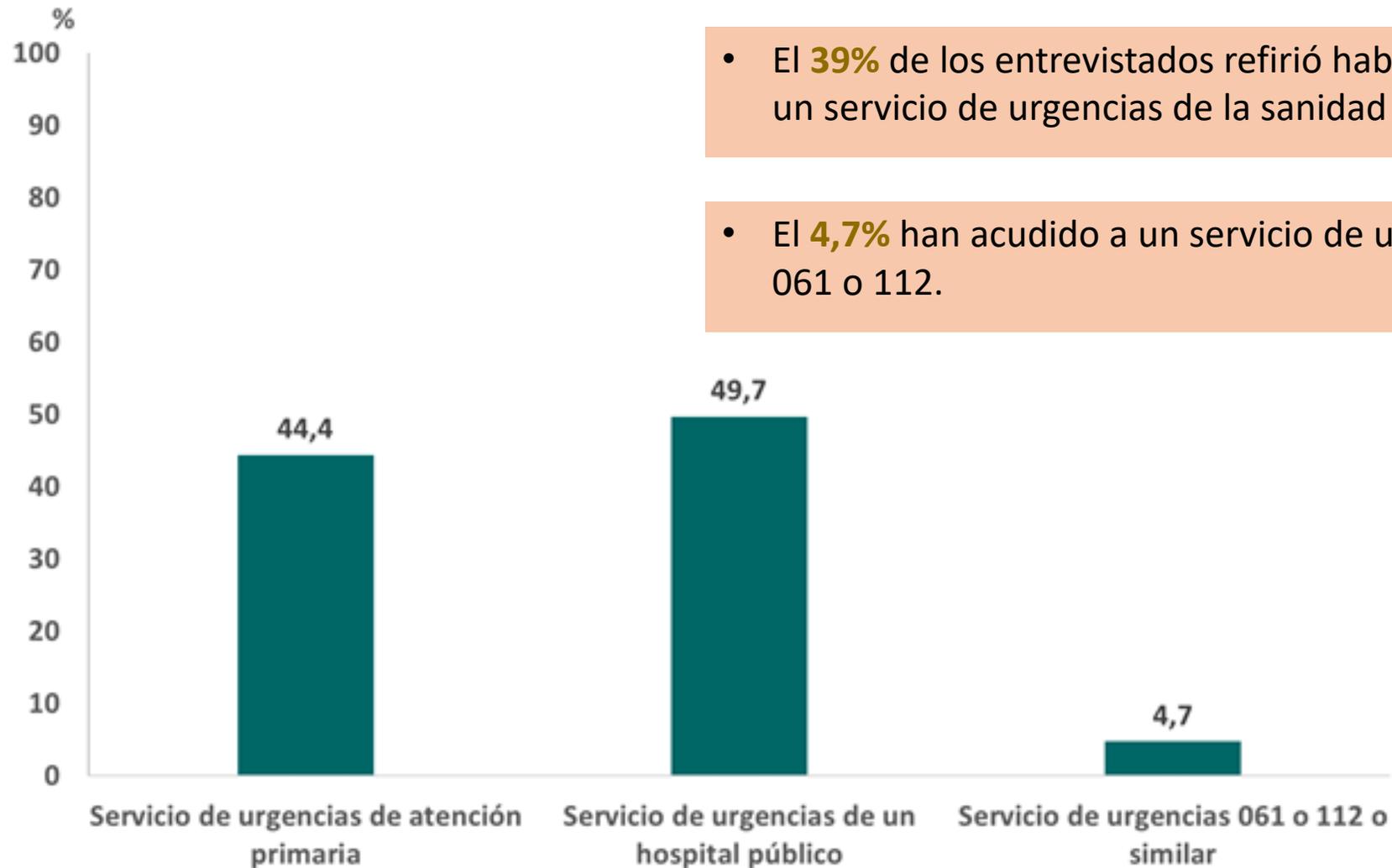


— Atención primaria en sistema sanitario público
— Ingreso en hospital público

— Atención especializada en sistema sanitario público
— Urgencias en el sistema sanitario público

Tipo de servicio de urgencias utilizado la última vez

Población que ha acudido a un servicio de urgencias público en los últimos 12 meses (N=3.008)

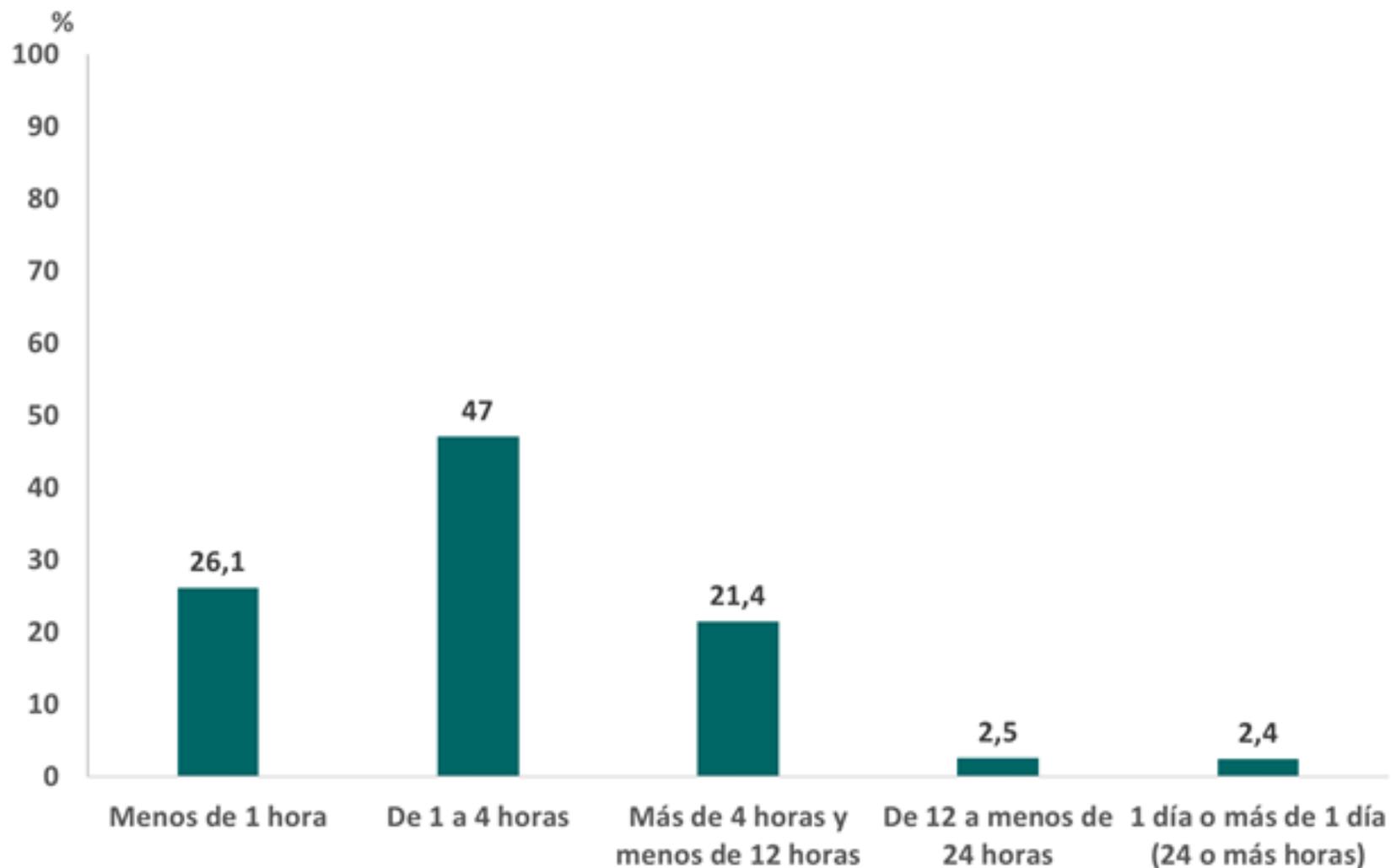


- El **39%** de los entrevistados refirió haber acudido a un servicio de urgencias de la sanidad pública.

- El **4,7%** han acudido a un servicio de urgencias tipo 061 o 112.

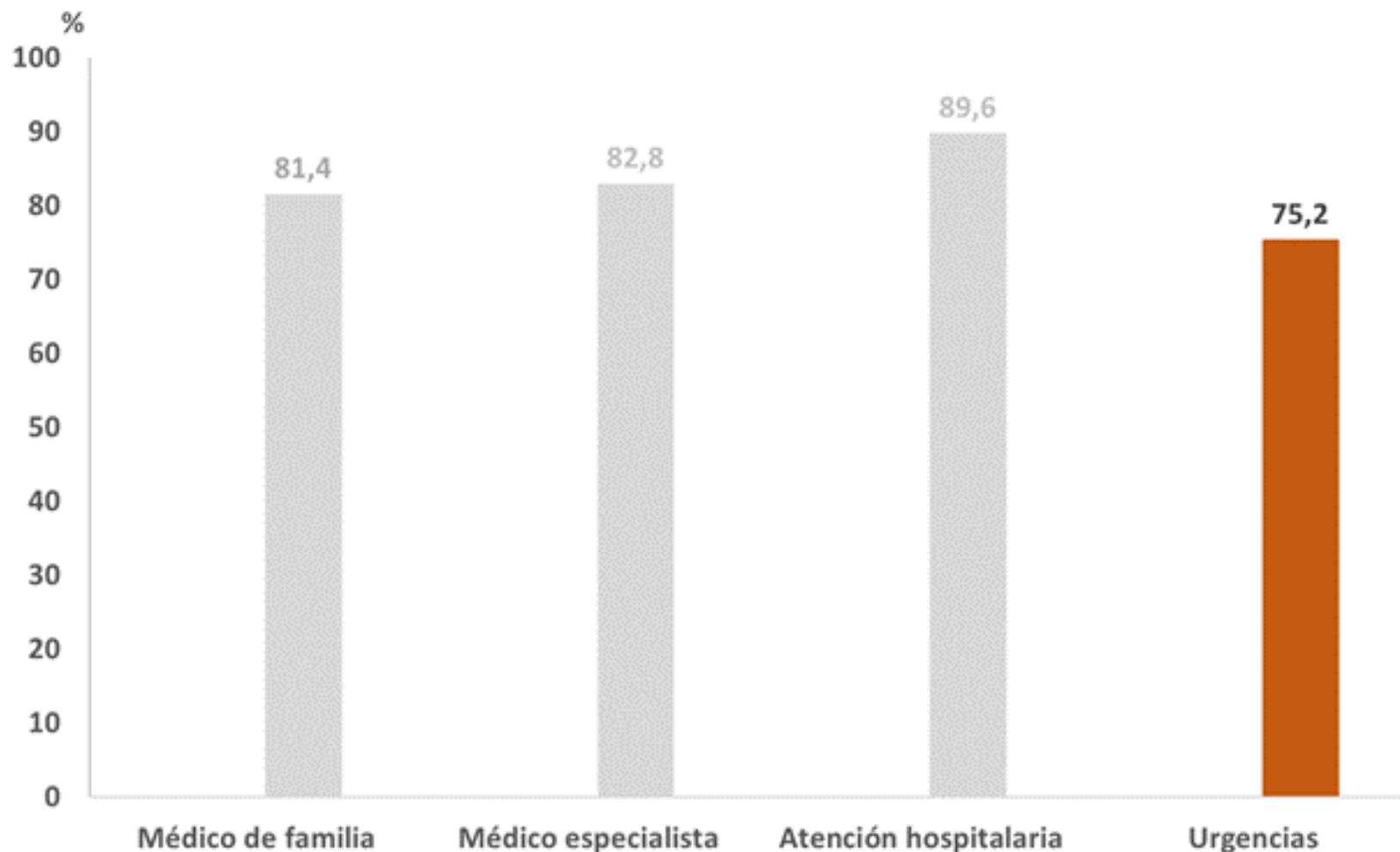
Tiempo de espera en urgencias hasta que fue enviado a casa o ingresado (última visita a urgencias)

Población que ha acudido a un servicio de urgencias público en los últimos 12 meses (N=2.973)



Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Urgencias

Población que ha utilizado cada uno de los niveles en los últimos 12 meses



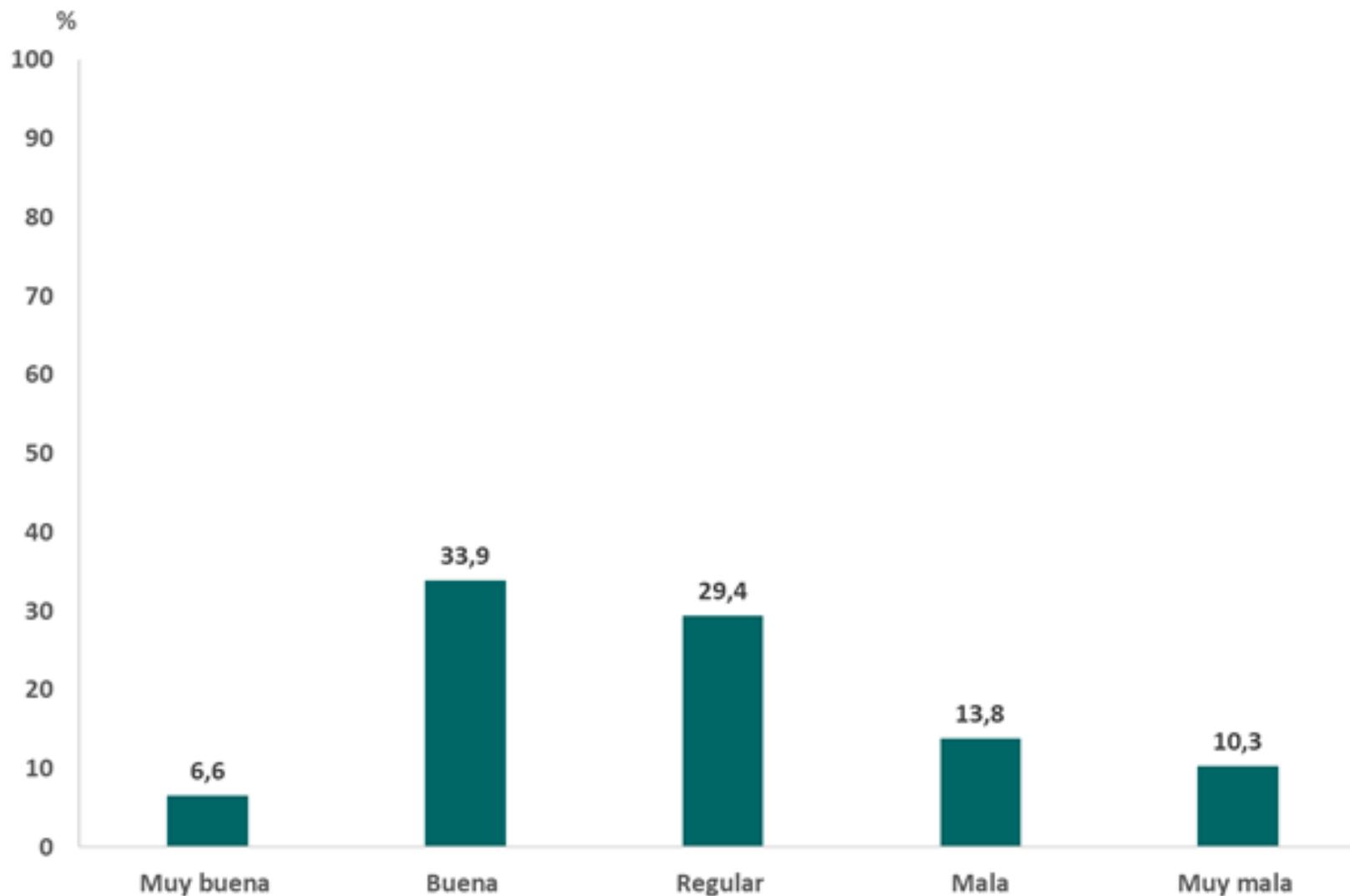
Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Urgencias. Evolución 2015-2023

Población que ha acudido a urgencias del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



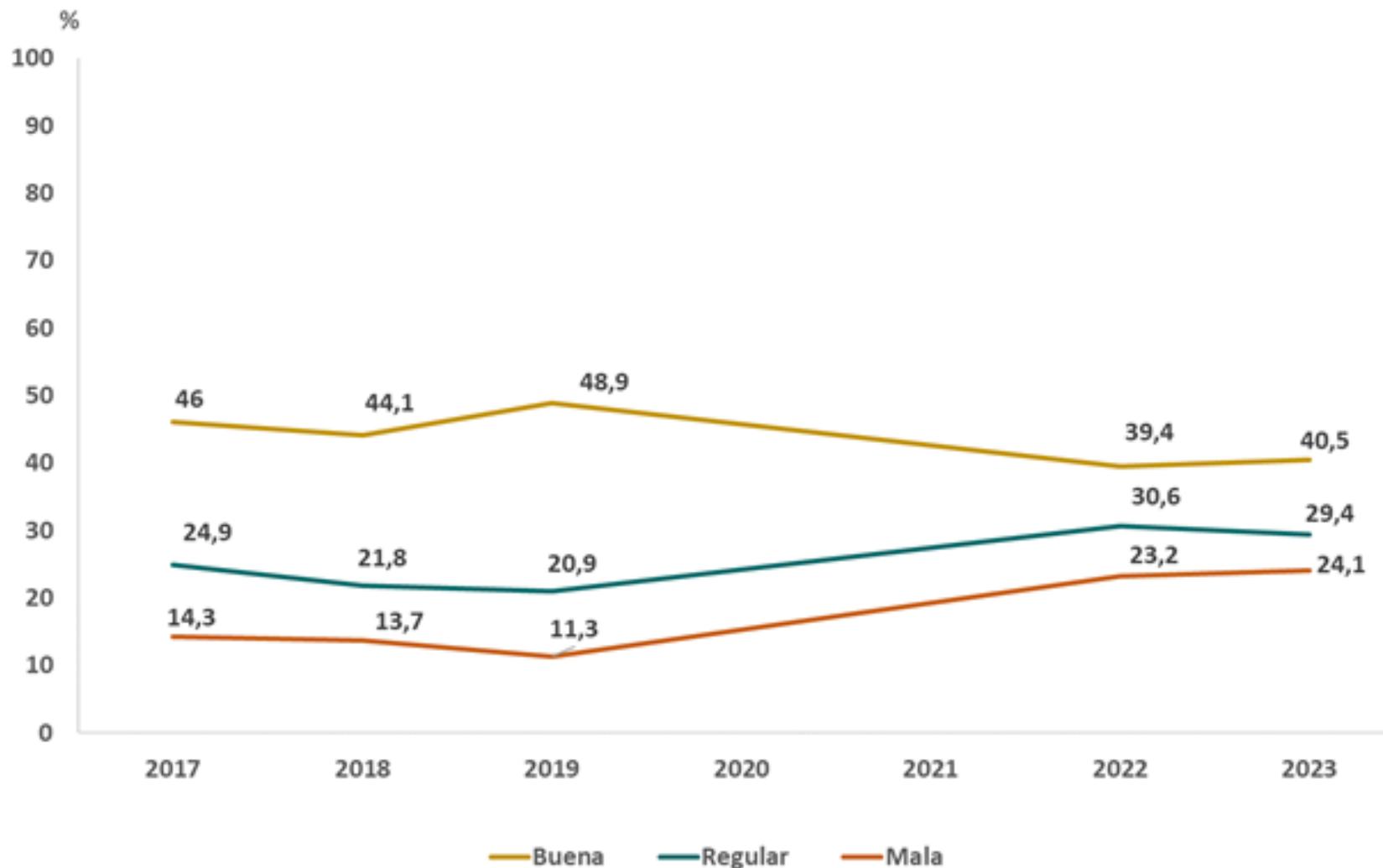
Valoración de la comunicación y coordinación entre atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales

Población general de 18 y más años



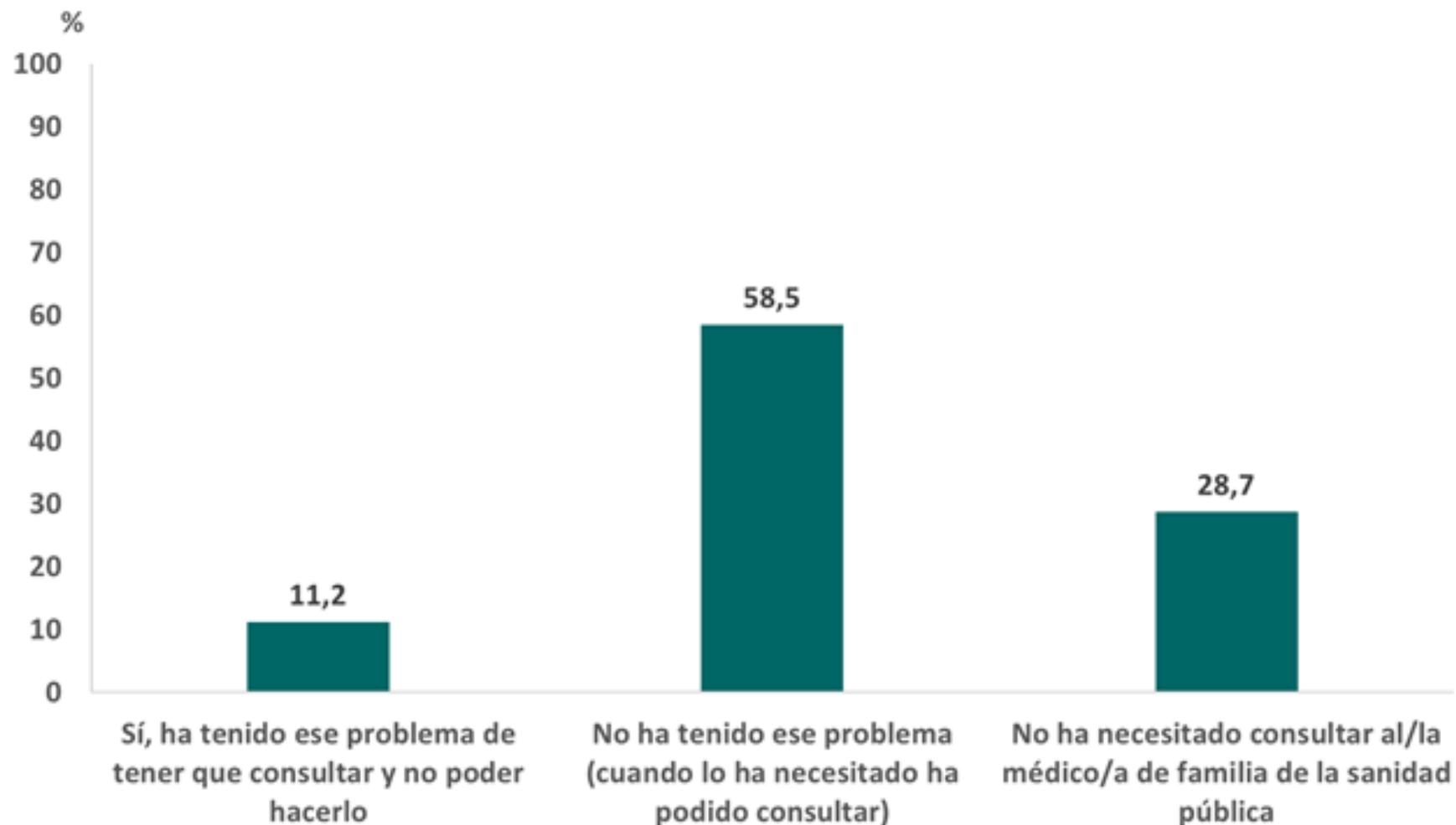
Valoración de la comunicación y coordinación entre atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales. Evolución 2017-2023

Población general de 18 y más años



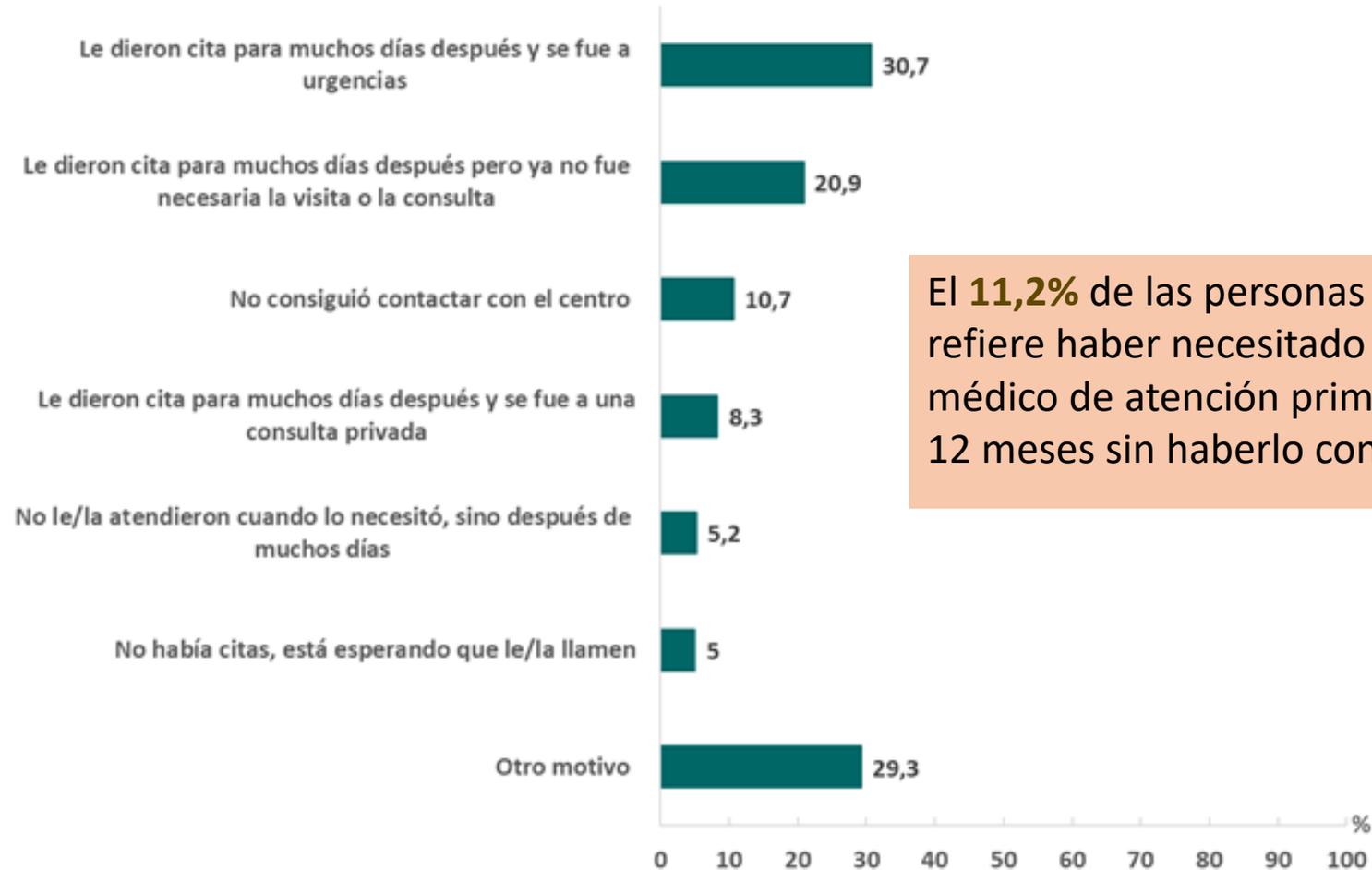
Accesibilidad al médico/a de atención primaria del sistema sanitario público últimos 12 meses

Población general de 18+ años



Motivo por el que no pudo consultar con el médico/a de atención primaria del sistema sanitario público

Población que tuvo la necesidad de consultar con su médico de atención primaria y no pudo (N=872)

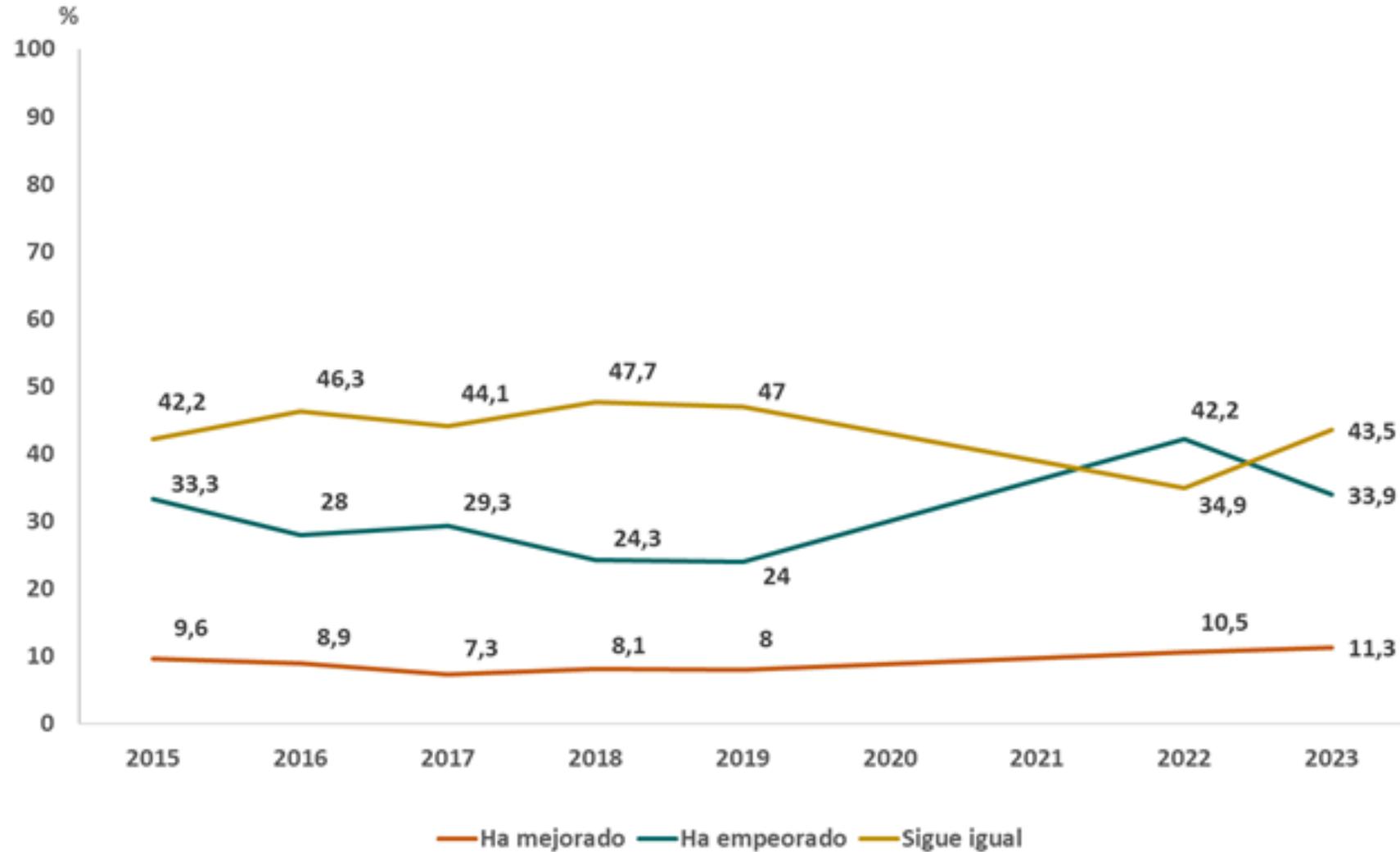


El **11,2%** de las personas entrevistadas refiere haber necesitado contactar con su médico de atención primaria en los últimos 12 meses sin haberlo conseguido

* Estas categorías de respuesta provienen de la recodificación de las respuestas proporcionadas espontáneamente por los entrevistados que eligen la categoría 'otra respuesta, ¿Cuál?'

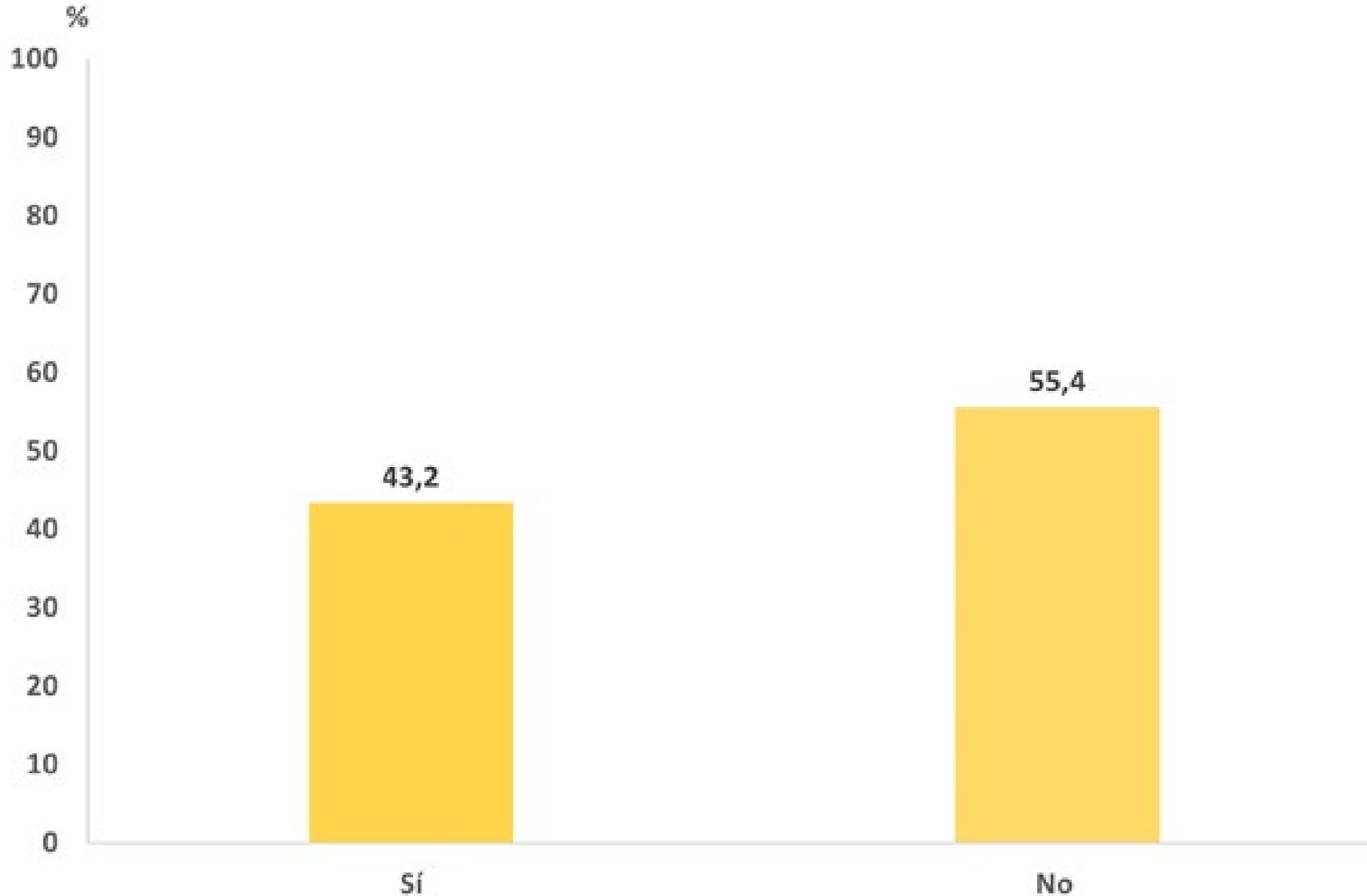
Opinión de los ciudadanos sobre la Lista de espera hospitalaria. Evolución 2015-2023

Población general de 18+ años



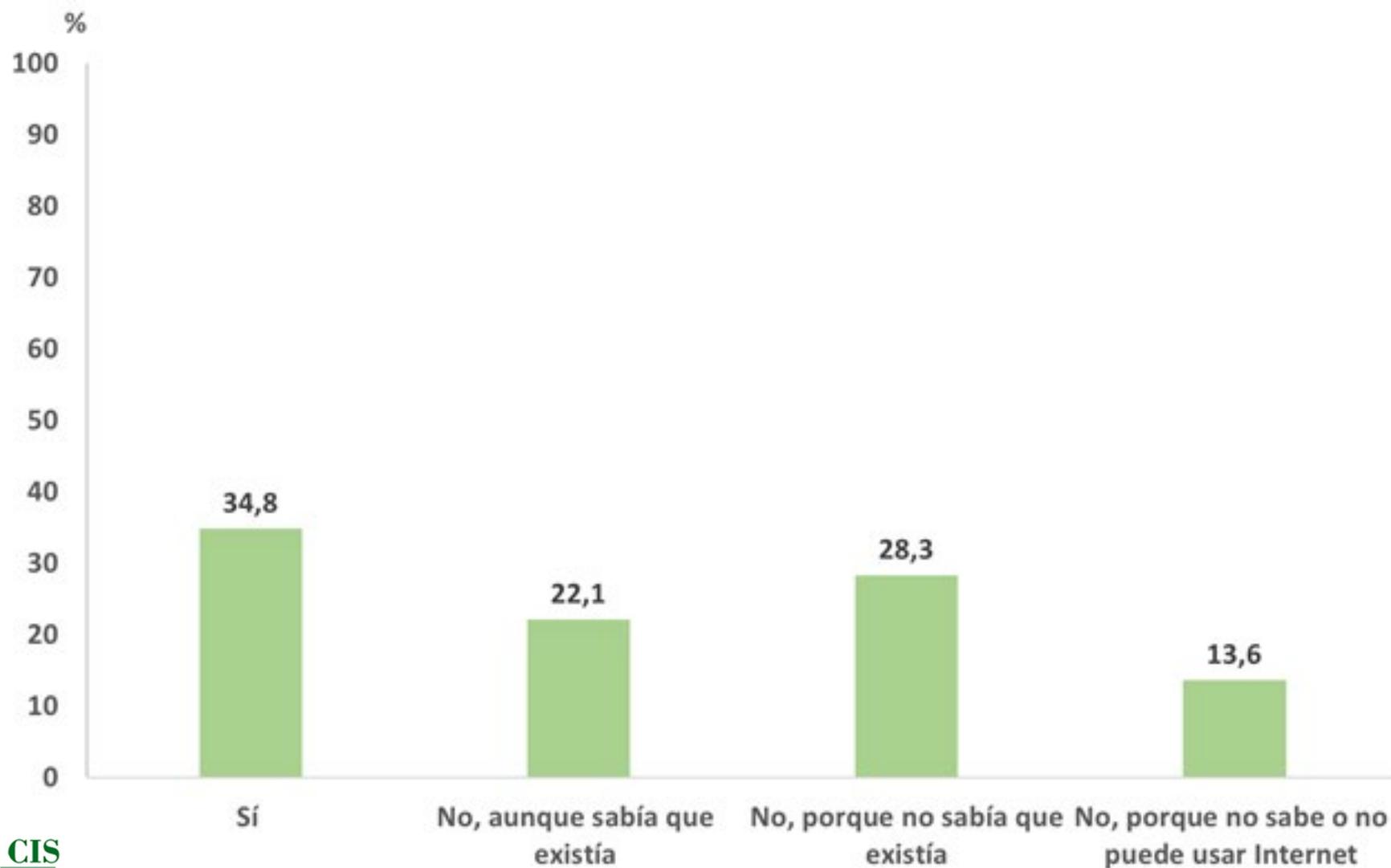
Porcentaje de población que ha recibido 1 o más dosis de vacuna contra la COVID-19

Población general de 18+ años



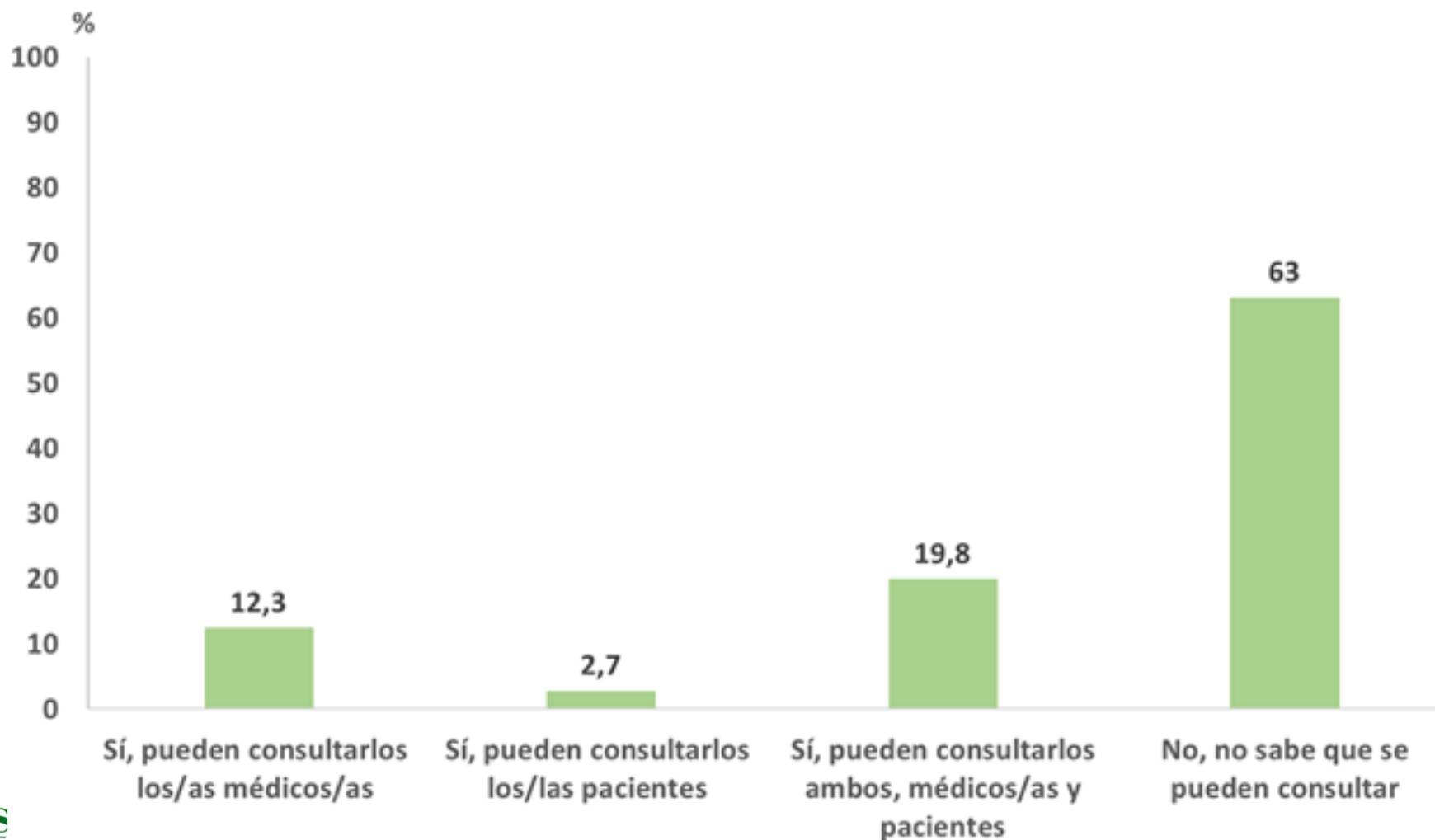
Conocimiento y uso de la historia clínica por internet (alguna vez en la vida)

Población general de 18+ años



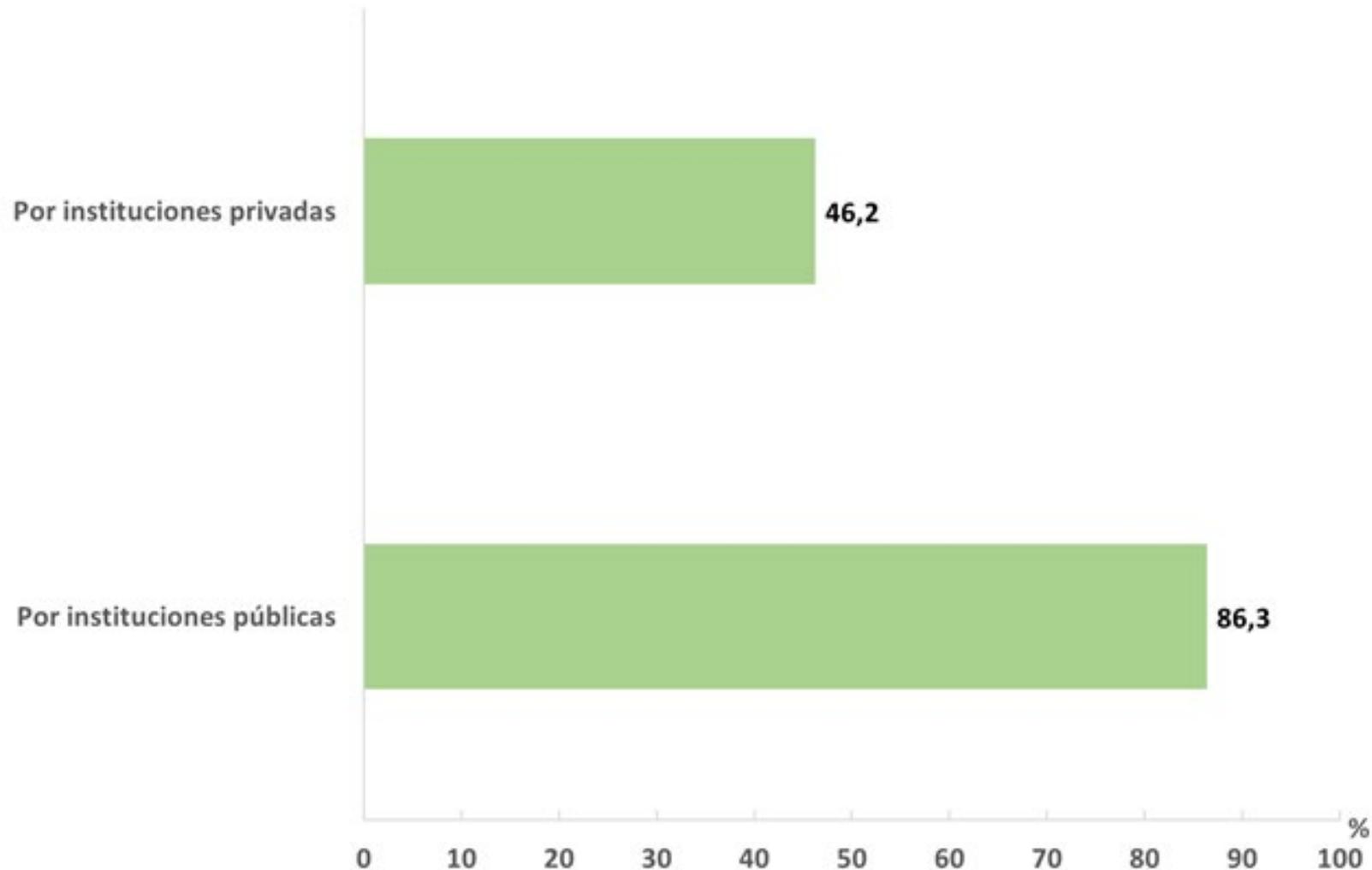
Conocimiento de las consultas electrónicas de informes clínicos de un mismo paciente en diferentes comunidades autónomas

Población general de 18+ años



Opinión favorable (muy de acuerdo + de acuerdo) con el uso de los datos de la historia clínica para investigación sanitaria realizada por instituciones públicas o privadas

Población general de 18+ años (N=7.454)



Uso de la receta electrónica fuera de la Comunidad Autónoma de residencia

Población que sabe que puede usar la receta electrónica fuera de su Comunidad Autónoma (n= 4.230)

