

NOTA TÉCNICA BARÓMETRO SANITARIO

TERCERA OLEADA [noviembre 2022]

El Barómetro Sanitario es una encuesta de opinión de periodicidad anual, que desde 1995 realiza el **Ministerio de Sanidad** en colaboración con el **Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS)**. La encuesta anual, base del estudio, la componen unas 7.800 entrevistas domiciliarias a personas de 18 y más años, en todas las provincias españolas. La tercera oleada se ha realizado en el mes de noviembre de 2022 con 2512 entrevistas. Durante la época pandémica (2020/21) no se realizó dada la imposibilidad de acudir a los domicilios y en 2022 se ha retomado mediante entrevistas telefónicas.

ADVERTENCIA: Se muestran resultados desagregados de las tres oleadas de la edición del 2022. Cada una tiene representatividad únicamente a nivel nacional y refleja la opinión existente en el período de celebración de las entrevistas. La comparación entre oleadas debe tener en cuenta también un posible efecto de estacionalidad.

También se presentan resultados totales de las ediciones 2015-2019 para contextualizar la evolución de los datos. Debe tenerse mucha cautela al comparar los resultados por oleada de 2022 con los totales de años anteriores, que se refieren a la media de las tres oleadas de cada edición.

Debe tenerse en cuenta, igualmente, el cambio metodológico introducido en 2022, pasando las entrevistas a ser telefónicas en lugar domiciliarias como lo eran antes de la pandemia, en la que se suspendió temporalmente el estudio.

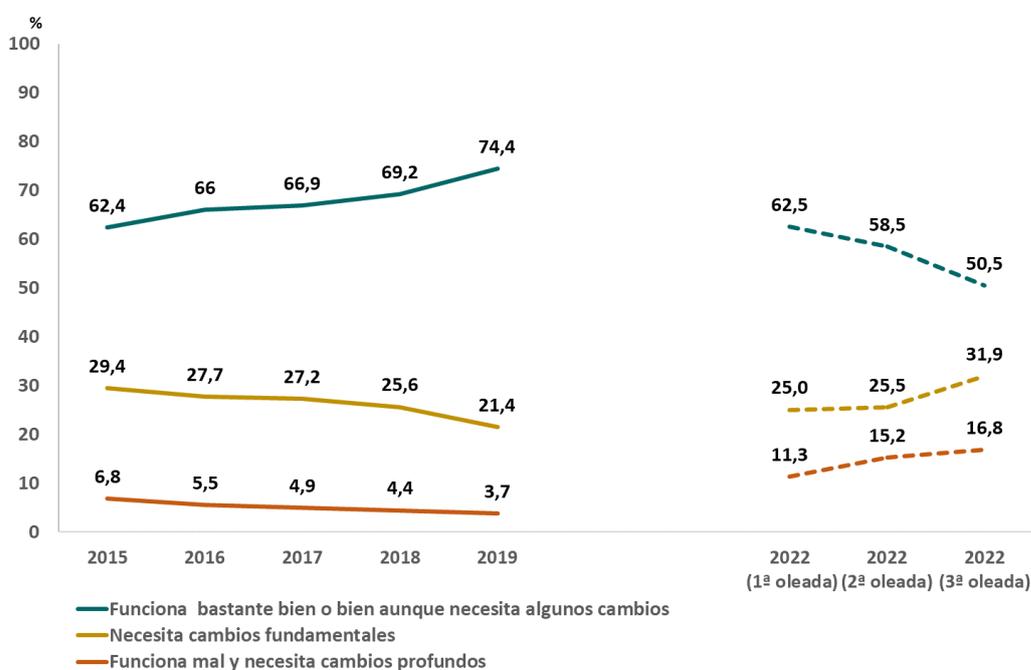


VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO POR LA POBLACIÓN GENERAL

El **funcionamiento** del sistema sanitario en España recibe, en noviembre de 2022, una **valoración positiva del 50,5%** de la población general (11,1% funciona bastante bien + 39,4% bien, aunque necesita cambios). Si se compara con la segunda oleada de 2022, se ha producido un descenso de 8 puntos porcentuales.

Se incrementa el porcentaje de personas que opinan que ‘necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan’ (25,5% vs. 31,9%) y alcanza un 16,8% (15,2% en segunda oleada) la opinión de que el sistema sanitario público ‘funciona mal y necesita cambios profundos’.

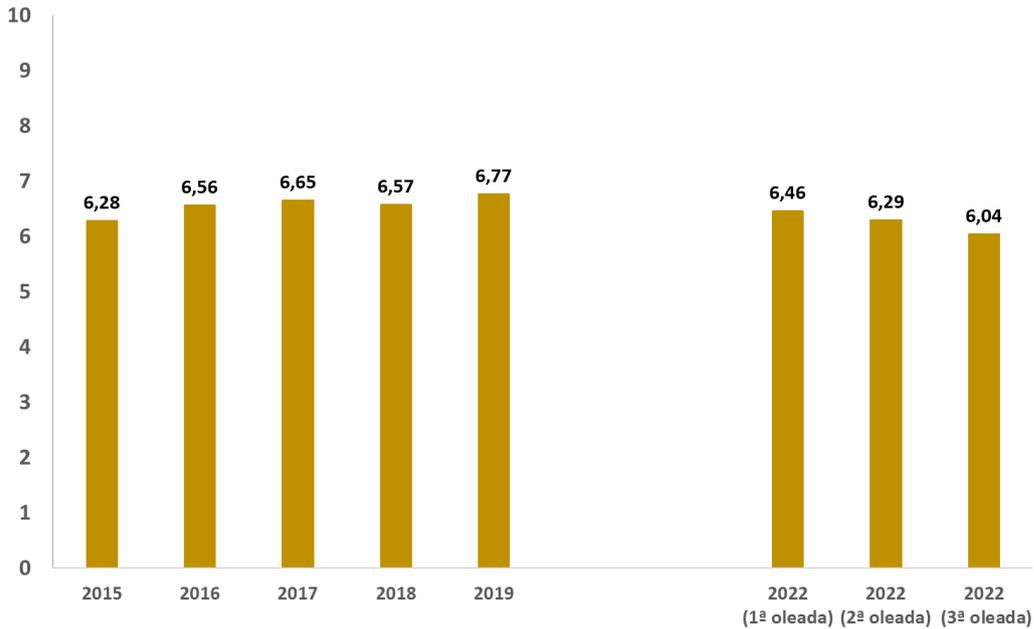
Gráfica 1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2022
Población general de 18+ años (n=2. 512)



El nivel de **satisfacción de la población general con el sistema sanitario público** se sitúa en noviembre de 2022 en **6,04** puntos sobre 10 (6,29 en la segunda oleada de 2022).



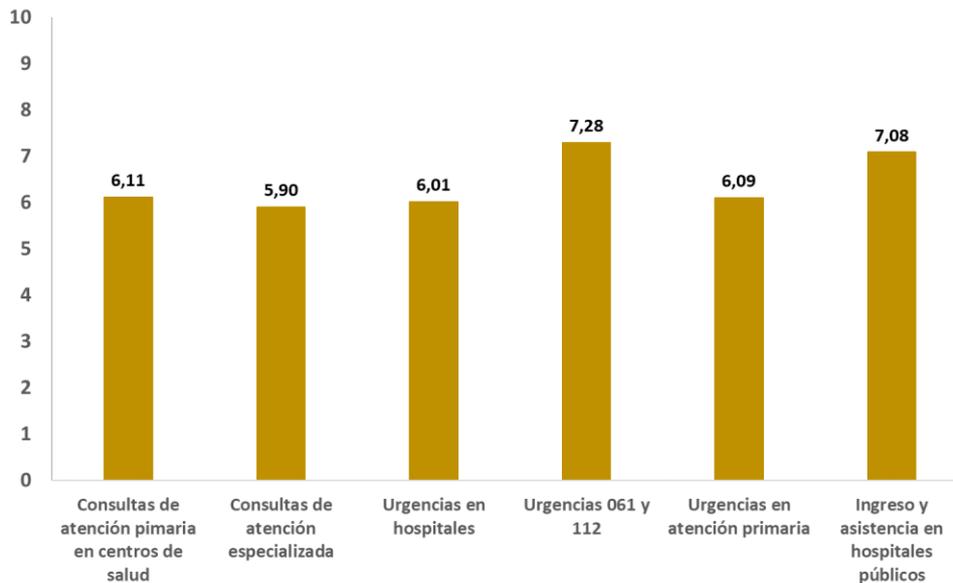
Gráfica 2. Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2022
Población general de 18+ años (n=2.512)



Valoración de servicios y niveles asistenciales

La percepción de la población general sitúa a las urgencias del 061/112¹ y la asistencia a pacientes ingresados en hospitales públicos, con 7,28 y 7,08 puntos, respectivamente, como los servicios sanitarios públicos mejor valorados (7,37 y 7,19 respectivamente en segunda oleada).

Gráfico 3. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos.
Población general de 18 y más años (n=2.512)

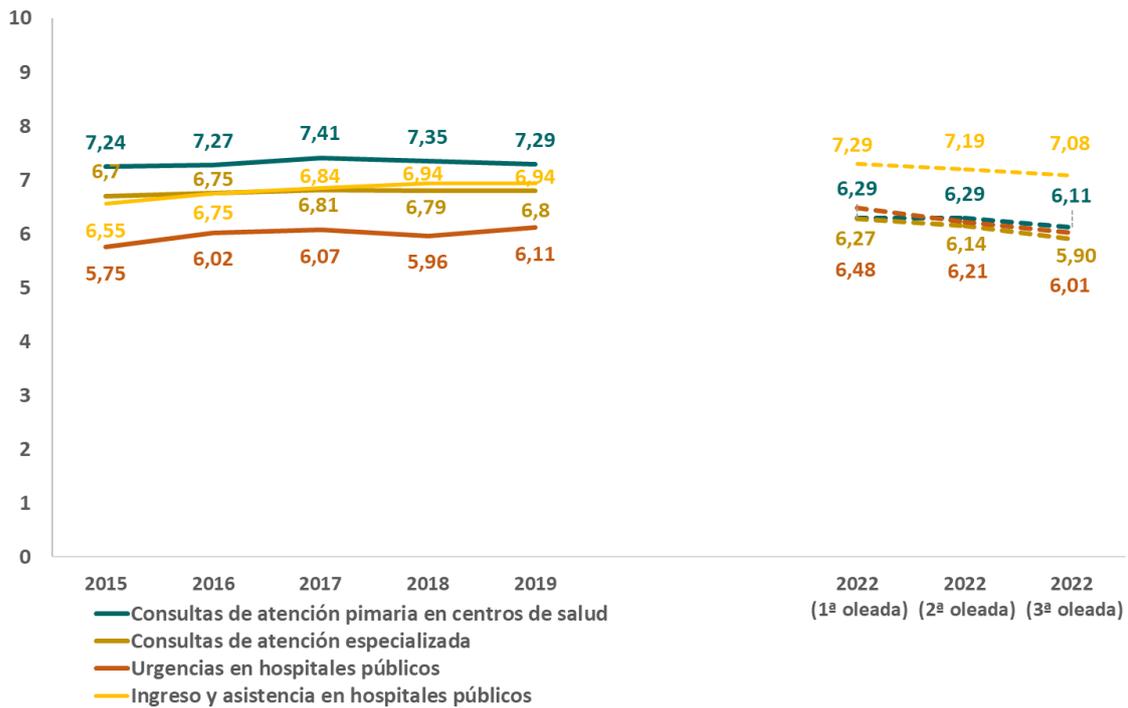


¹ Los servicios 061/112 es la primera vez que se exploran individualmente



En el caso de las consultas de atención primaria es de 6,11 puntos, descendiendo respecto a la segunda oleada de 2022 (6,29). Desciende también la valoración positiva de las consultas de atención especializada, que se sitúa en 5,90 puntos (6,14 en la segunda oleada 2022), así como la de urgencias de hospitales públicos (6,01 vs 6,21) y la de urgencias en atención primaria (6,09 vs 6,36)

Gráfico 4. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos Población general de 18 y más años (n=2.512)



NOTA: las categorías 061/112, y urgencias de atención primaria no se han preguntado en años anteriores

VALORACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD POR LAS PERSONAS USUARIAS

ATENCIÓN PRIMARIA

El 75,3% había acudido a un médico de atención primaria de la sanidad pública en el último año, frente al 73,5% en la segunda oleada. De ellos, un 23,5% refirió haber sido atendido por teléfono en su última consulta lo que supone un descenso en la utilización de esa vía de más de siete puntos porcentuales respecto a la segunda oleada (30,9%). El 86,1% declara que consultó por problemas de salud habituales y el 8,3% por problemas relacionados con COVID-19 frente al 81,8% y 14,6 % respectivamente en la segunda oleada.

El 21,1% de quienes pidieron cita fueron atendidos por su médico/a de atención primaria el mismo día o al día siguiente (25,4% en segunda oleada). El resto tuvo una espera media de 8,54 días, mejorando ligeramente respecto a la segunda oleada 2022(8,88 días)²

² Pregunta *ad hoc* incorporada por el Ministerio de Sanidad en un estudio general del CIS.

El 79,9% de las personas usuarias de los servicios de atención primaria valora positivamente la atención recibida (segunda oleada 78,8%). Los aspectos mejor valorados son la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico que, con una puntuación de 8,0 y 7,7 sobre 10 respectivamente, presentan valores similares a los de la segunda oleada (7,9 y 7,7 respectivamente).

Gráfico 5. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria. Evolución
Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1.890)

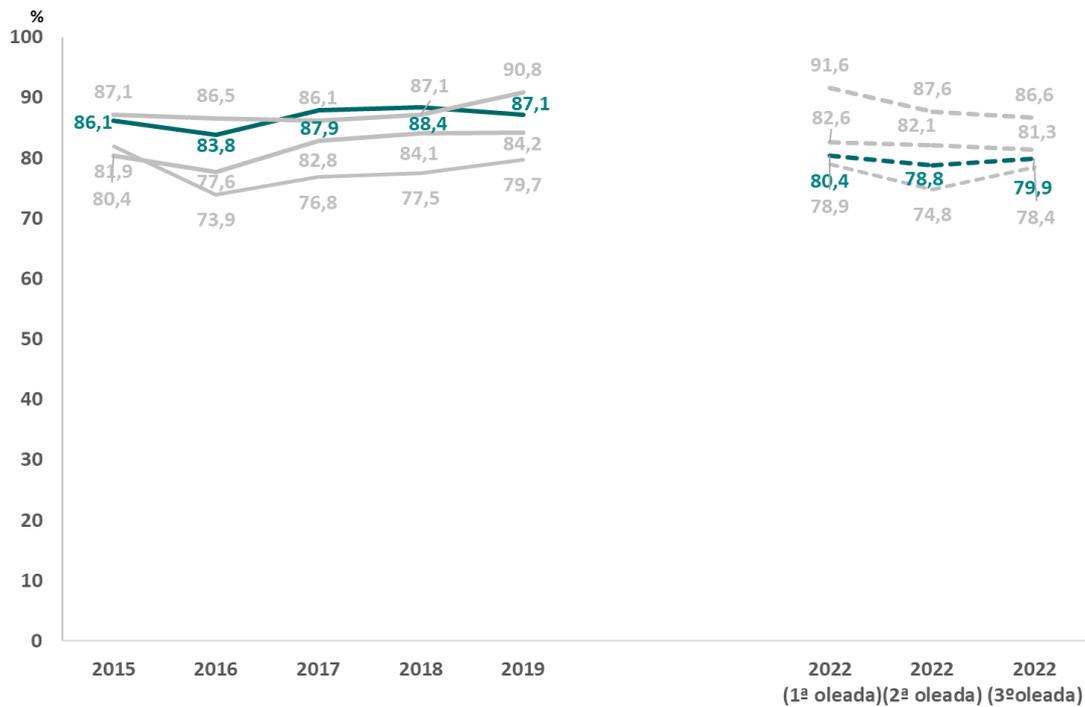
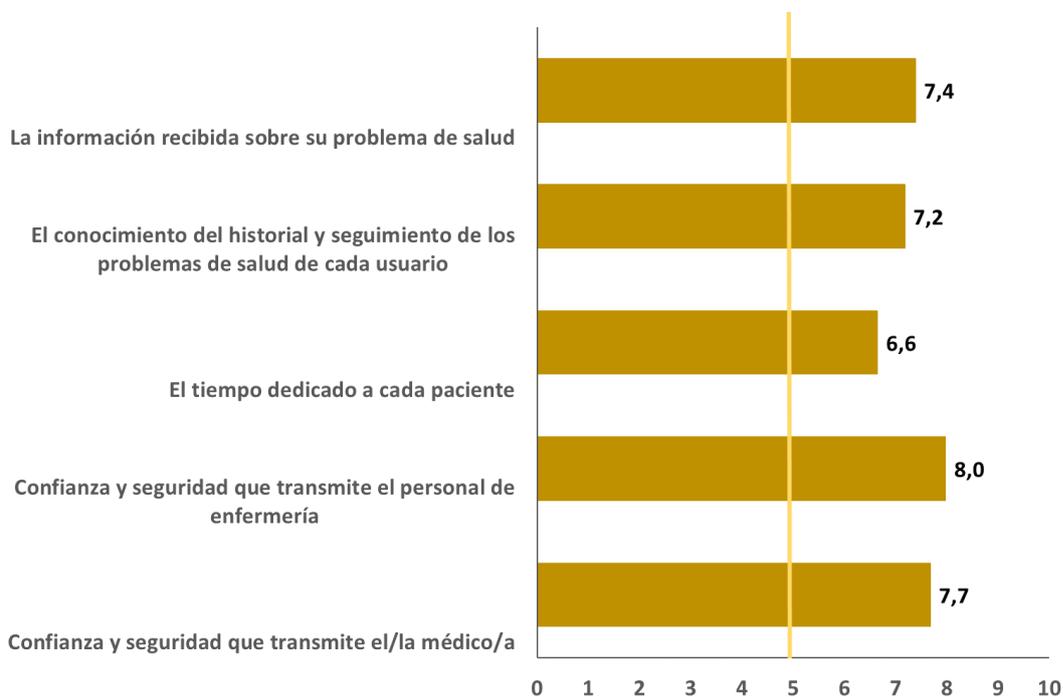




Gráfico 6. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención primaria. Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1.890)



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

El 45,5% refiere haber consultado a un especialista de la sanidad pública en los últimos 12 meses frente al 44,4% de la segunda oleada. El acceso se produjo por derivación del médico/a de atención primaria en el 42,3% de los usuarios y por citación del propio médico/a especialista de una consulta sucesiva en el 56,8%. El 96,5% consultó por patologías habituales y en el 3,5% el motivo se relacionaba con la COVID-19 sin que se hayan observado diferencias en relación a los resultados de la segunda oleada (97,3% y 2,6% respectivamente).

El 81,3 % de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida, sin cambios significativos respecto a la segunda oleada (82,1%). Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la confianza y seguridad que trasmite el personal médico (7,8) y la información recibida sobre su problema de salud (7,7) en las consultas especializadas que presentaron una valoración de 7,9 y 7,8 en la segunda oleada.

Gráfico 7. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Especializada. Evolución.
Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1143)

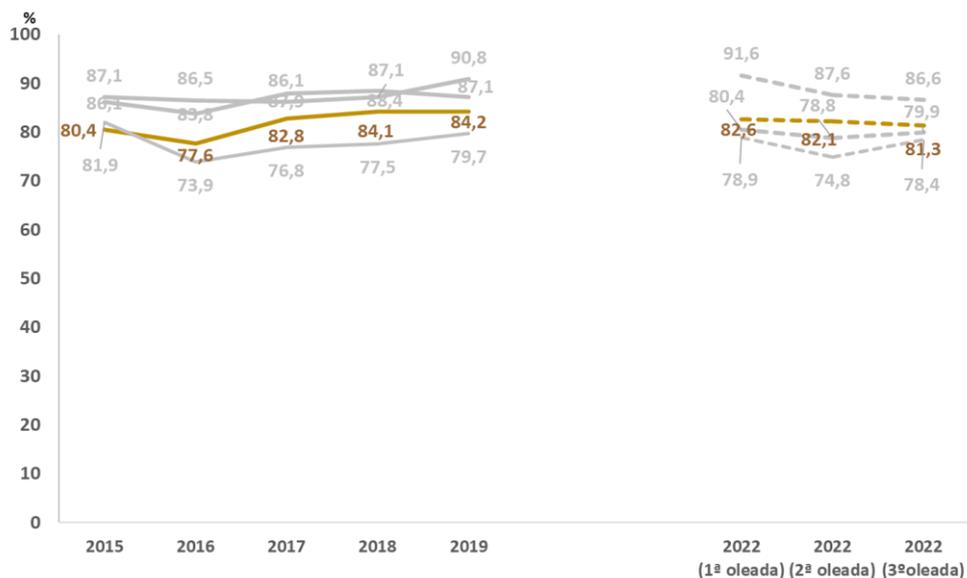
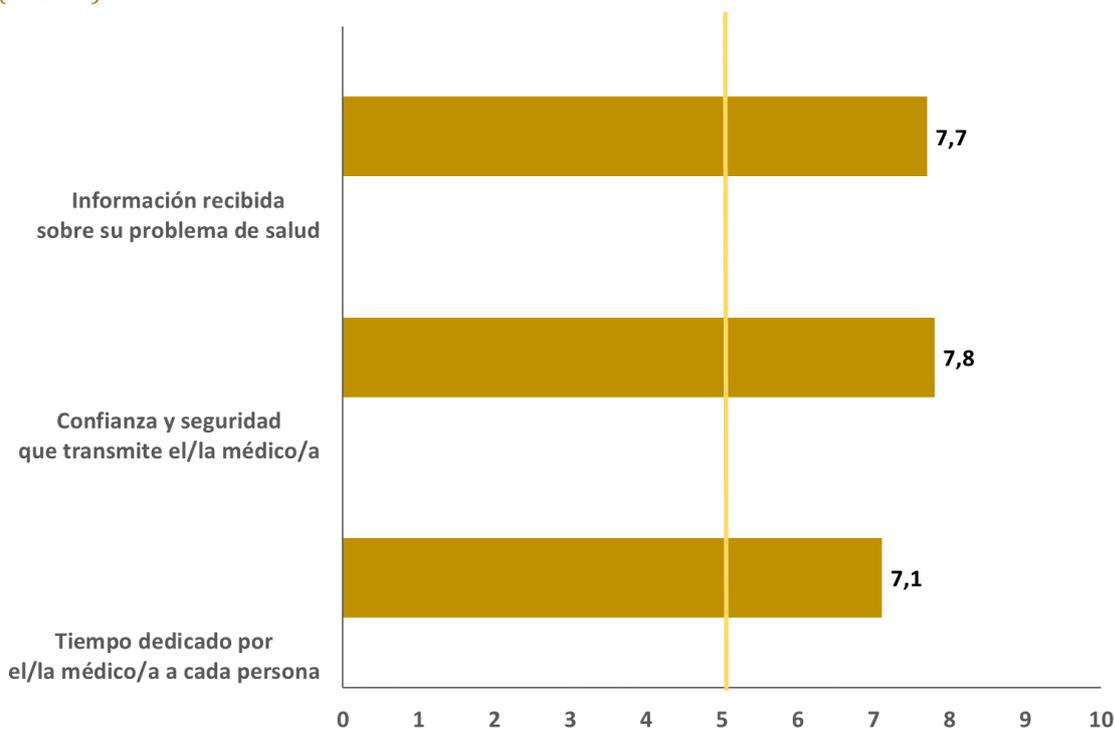


Gráfico 8. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada
Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1143)

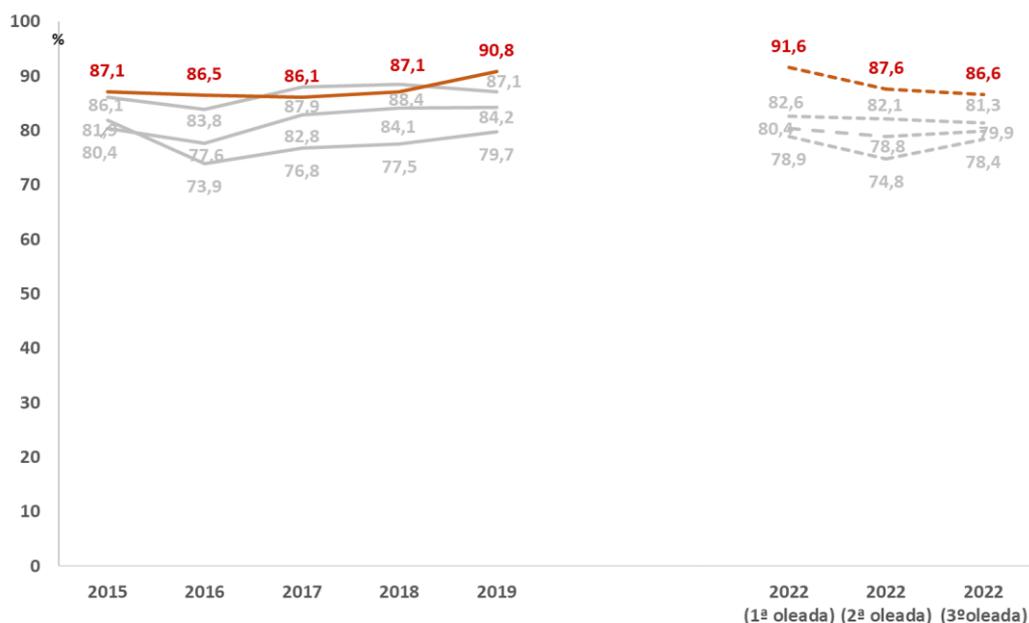


INGRESO HOSPITALARIO³

El 8,9% refiere haber estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses frente al 7,2% de la segunda oleada. El 42,3% declara que el último ingreso se produjo de forma programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 47,5% por enfermedad no relacionada con la COVID-19 y el 4,9% por parto. Estos porcentajes fueron del 39,6%; 50,2% y 3,7% respectivamente en la segunda oleada. El 4,0% de los entrevistados señala que su último ingreso fue por COVID-19 frente al 4,5% de la segunda oleada.

El 86,6% de las personas usuarias de los hospitales públicos valora positivamente la atención recibida durante su ingreso (87,6% en segunda oleada). Los aspectos mejor valorados son los cuidados recibidos por el personal de enfermería (8,3) y médico (8,2) que registran un descenso en comparación con la segunda oleada (8,4 en ambos casos).

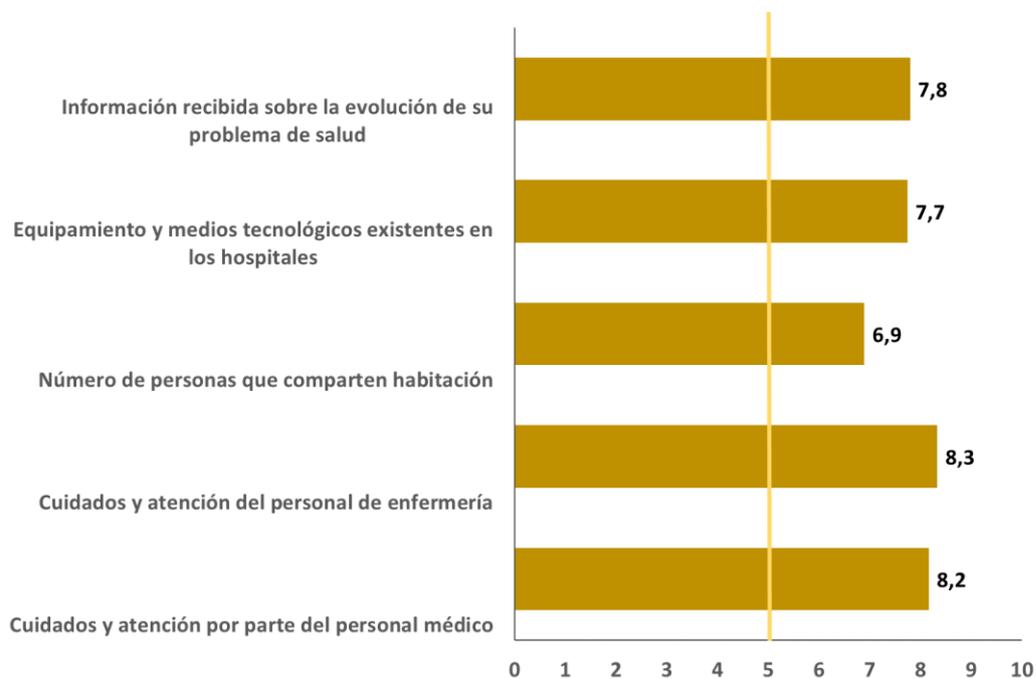
Gráfico 9. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario. Evolución
Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses (n=221)



³ **NOTA:** Los datos del ingreso hospitalario de cada oleada deben ser interpretados con cautela hasta que no se disponga de la totalidad del BS, dado que la "n" es inferior a 200.

Gráfico 10. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público.
Ingreso hospitalario

Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses (n=221)

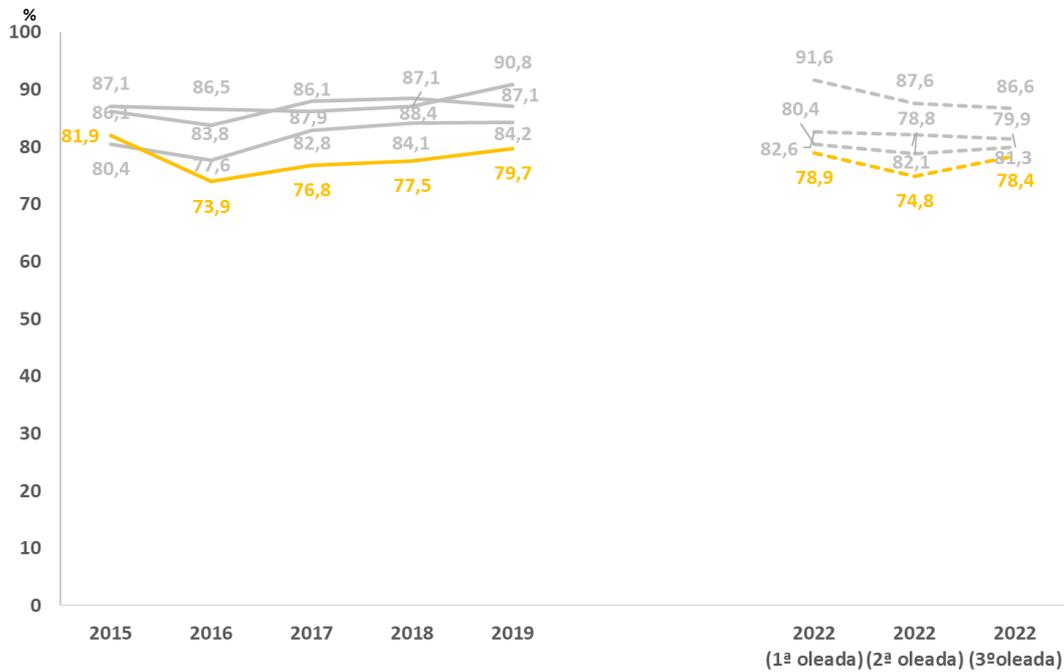


URGENCIAS

El 38,5% refirió haber acudido a un servicio de urgencias de la sanidad pública en los últimos 12 meses frente al 34,7% de la segunda oleada. Los dispositivos de urgencia de Atención Primaria han absorbido el 42,9% de la demanda en este periodo (42,0% en segunda oleada). Los servicios de urgencia hospitalarios han recibido el 51,7% de la misma (51,0% en segunda oleada) y el 3,9% ha acudido a un servicio de urgencias tipo 061/112 (5,8% en segunda oleada).

El conjunto de servicios de urgencias del sistema nacional de salud es valorado positivamente por el 78,4% de las personas que los utilizaron (74,8% en la segunda oleada).

Gráfico 11. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Urgencias. Evolución
Población que ha tenido que acudir a urgencias en los últimos 12 meses (n=967)

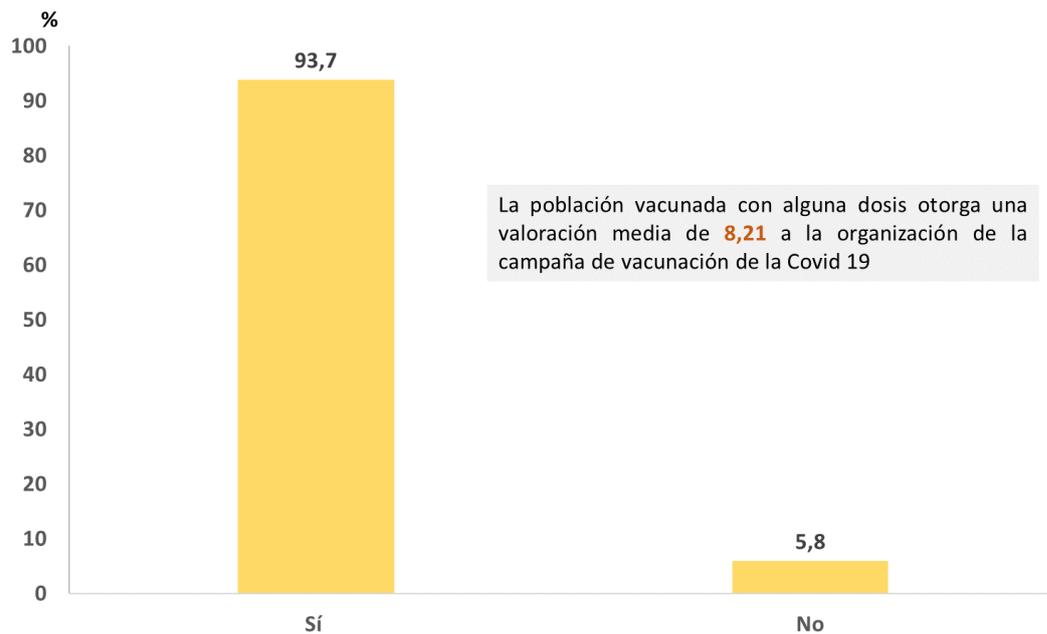


VACUNACIÓN CONTRA LA COVID-19

La campaña de vacunación frente a la Covid-19 se valora muy positivamente por la población. En concreto, las personas que declaran haber recibido alguna vacuna (93,7% de las personas de 18 y más años), puntúan con **8,21 puntos** la organización y desarrollo de la campaña frente al 8,40 de la segunda oleada.



Gráfico 12. Porcentaje de población que ha recibido una o más dosis de vacuna contra la COVID-19
Población general de 18 y más años



El 79,9% de la población manifiesta que ha obtenido un **certificado de vacunación** (80,8% en segunda oleada) y el 15,8% uno de recuperación o de resultado de pruebas (12,2% en segunda oleada). El 15,6% no ha obtenido ninguno (16,0% en segunda oleada) y sólo el 0,8 % desconoce este documento.

El 62,0% obtuvo el documento a través de la web habilitada por su comunidad autónoma frente al 60,5% de la segunda oleada. El 17,8% refiere que se le entregó en mano al vacunarse, el 10,7% lo obtuvo en su centro de Atención Primaria y **el 8,7% a través de la web del Ministerio de Sanidad** que sirve de respaldo al resto de procedimientos para su obtención. Estos porcentajes fueron del 16,1%; 13,0% y 9,6% respectivamente en la segunda oleada.