

RESUMEN BARÓMETRO SANITARIO 2022

INTRODUCCIÓN

El Barómetro Sanitario es un estudio de opinión que viene realizándose, con una periodicidad anual, desde 1993 por el Ministerio de Sanidad con el Centro de Investigaciones Sociológicas. Su origen se sitúa en 1991, cuando se realizó un estudio de similares características cuyos resultados formaron parte de la documentación e información utilizada por la Comisión para el Análisis del Sistema Nacional de Salud (“Comisión Abril”).

Con él se explora el nivel de satisfacción de los ciudadanos y ciudadanas con el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos y sus prestaciones asistenciales, así como las expectativas existentes sobre los mismos.

El Barómetro Sanitario forma parte del Plan Estadístico Nacional, interrumpiéndose su realización en 2020 y 2021 a causa de la pandemia, si bien en los Barómetros generales del CIS se incluyeron una serie importante de preguntas sobre los servicios sanitarios y su respuesta a la Covid 19. El estudio se retoma en esta edición de 2022 con un cambio reseñable en el trabajo de campo: los cuestionarios, anteriormente cumplimentados mediante entrevista domiciliaria, se han aplicado a través de entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI), lo que debe tenerse en cuenta a la hora de analizar los resultados en la serie temporal.

VALORACIÓN GENERAL DEL SISTEMA SANITARIO

El funcionamiento del **sistema sanitario** en España recibe una **valoración positiva del 57,1%** de la población general. El 27,5% opina que, aunque algunas cosas funcionan, necesita cambios fundamentales y alcanza un **14,5%** la opinión de que el sistema sanitario necesita **cambios profundos**.¹

Respecto al sistema sanitario público, la percepción sobre su funcionamiento que tiene la población general, lo haya utilizado o no, se traduce en un **nivel de satisfacción de 6,26 puntos**.

Valoración de servicios y niveles asistenciales

La percepción de la población general sitúa a las **urgencias del 061/112**, con **7,40** puntos, y la asistencia a pacientes ingresados en **hospitales públicos**, con **7,18** puntos, como los **servicios mejor valorados**.

La percepción sobre las consultas de **atención primaria** se refleja, en términos de satisfacción, en **6,23 puntos en 2022**, descendiendo respecto a 2019 y dejando de ser el servicio sanitario

¹ Esta pregunta estandarizada se realiza igualmente en algunos países a través del Commonwealth Fund con una periodicidad variable.
https://www.commonwealthfund.org/sites/default/files/documents/media_files_publications_fund_report_2017_may_mossialos_intl_profiles_v5.pdf

tradicionalmente mejor percibido. Desciende también la valoración de las **consultas de atención especializada**, que se sitúa en **6,10 puntos**.

El **39,4%** de la población tiene una **valoración positiva de la comunicación y coordinación** entre la atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales, el 30,6% opina que es regular y el 23,3% tiene una opinión negativa.

Como en años anteriores la población general sigue manteniendo una **clara preferencia por los centros públicos** para los cuatro niveles asistenciales que se analizan: atención primaria, atención especializada, hospitalización y urgencias.

VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Atención Primaria

El **73,5%** **había acudido a un médico de atención primaria** de la sanidad pública en el último año y un 31,1% fue atendido en su última consulta por teléfono. El 13% declara que consultó por problemas relacionados con COVID-19.

Casi **una cuarta parte** de quienes pidieron cita fueron **atendidos** por su médico/a de atención primaria **el mismo día o al día siguiente** (10,8% y 12,6% respectivamente). **Quienes tuvieron que esperar más de ese tiempo** por carencia de huecos en la agenda tuvieron una **espera media de 8,8 días**.

El **15,1%** manifiesta que en los últimos 12 meses **no pudo acceder en alguna ocasión a una consulta con la atención primaria** de la sanidad pública. Entre los motivos referidos, los más frecuentes fueron que 'le dieron cita para muchos días después y ya no lo necesitó' (42,8%) y que 'no consiguió contactar con el centro médico' (31,2%).

El **71,8%** de las personas atendidas en Atención Primaria han efectuado alguna **consulta telefónica** en los últimos 12 meses. El 41,7% de ellas manifiestan satisfacción con este sistema, no obstante, solo el 50% considera que por teléfono entiende las explicaciones del médico igual que cuando va a la consulta y el 32,8% declara que puede explicarse igual de bien que cuando está presencialmente con el médico. En cuanto a la idoneidad de la consulta telefónica, la opinión mayoritaria (**63,5%**) es que **algunas consultas** con el médico de atención primaria pueden ser **telefónicas, pero otras deben ser necesariamente presenciales**. Un 33,7% opina que todas deberían ser presenciales, mientras que solo un 2,2% opina que la mayor parte de las consultas podrían ser telefónicas.

El **79,7%** de las personas usuarias de los servicios de atención primaria **valora positivamente la atención recibida**. Los aspectos mejor valorados son la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico (7,9 y 7,7 sobre 10 respectivamente).

Atención Especializada

El **43,7 %** refiere haber consultado a un **especialista** de la sanidad pública en los últimos 12 meses, bien por derivación del médico/a de atención primaria (41,6%), bien por citación del propio médico/a especialista de una consulta sucesiva (56,2%). Sólo el 3% había consultado por un motivo relacionado con la COVID-19. El **36,9%** de las personas que accedieron por **indicación del médico de familia** refirieron tiempos de **espera de 3 o más meses**.

El **81,9 %** de las personas usuarias **valoran positivamente la atención recibida**, sin cambios significativos respecto a 2019. Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la confianza y seguridad que trasmite el personal médico (7,8) y la información recibida sobre su problema de salud (7,8) en las consultas especializadas.

Ingreso Hospitalario

El **7,6%** refiere haber necesitado un **ingreso en un hospital público** en los últimos 12 meses. El 43,4% lo hizo de manera programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 45,8% ingresó por una enfermedad o problema de salud (no relacionados con la COVID-19) y el 5% por un parto. El 4,4% de los entrevistados refirieron que su último ingreso fue por COVID-19.

El **88,4%** de las personas usuarias de los hospitales públicos **valora positivamente la atención recibida** durante su ingreso. Los aspectos mejor valorados son los cuidados de los diferentes profesionales (enfermería 8,5 puntos y medicina 8,4 puntos). El equipamiento tecnológico y la información recibida se valoran también con cifras cercanas a los 8 puntos.

Urgencias

El **35,2%** refirió haber acudido a un **servicio de urgencias de la sanidad pública** en los últimos 12 meses. Los dispositivos de urgencia de **Atención Primaria** han atendido el **43,2%** de la demanda en este periodo. Los servicios de urgencia hospitalarios han recibido el 50,3% de la misma y el 4,6% ha acudido a un servicio de urgencias tipo 061/112 siendo este el mejor valorado (7,4 puntos).

El **conjunto de servicios de urgencias del Sistema Nacional de Salud es valorado positivamente por el 77,3%** de las personas que los utilizaron, valoración similar a la de 2019.

Vacunación Contra la Covid-19

La campaña de vacunación frente a la Covid-19 **se valora muy positivamente por la población**. En concreto, las personas que han recibido alguna vacuna (93,9% de las personas de 18 y más años), puntúan con **8,4 puntos sobre 10 la organización y desarrollo de la campaña**. El **56,1%** le otorga una calificación de sobresaliente a esta campaña.

El **81,1%** de la población manifiesta que **ha obtenido un certificado de vacunación** y el 12,4% uno de recuperación o de resultado de pruebas. El 14,9% no ha obtenido ninguno y sólo el 0,6% desconoce este documento. El 62,7% obtuvo el documento a través de la web habilitada por su comunidad autónoma. El 13,3% refiere que se le entregó en mano al vacunarse, el 11,4% lo

obtuvo en su centro de Atención Primaria y el 9,4% a través de la web del Ministerio de Sanidad que sirve de respaldo al resto de procedimientos para su obtención.

Salud Digital

El Barómetro Sanitario hace una aproximación a la opinión y aceptación de nuevas formas de relación con el sistema sanitario que se apoyan en tecnologías digitales.

Más de la mitad de las personas entrevistadas **conoce la posibilidad de acceder a su historia clínica electrónica a través de Internet**, pero **solo lo ha utilizado el 30,2%**. Otro 30,2% la desconoce y un 14% declara que no sabe o no puede utilizar Internet.

Existe casi **unanimidad** (94,7%) en que los **datos clínicos deben compartirse** por todos los profesionales sanitarios que deban atender a un paciente, tanto dentro como fuera de la comunidad autónoma de residencia.

En torno a **la mitad de los entrevistados** (50,9%) **conoce la posibilidad de utilizar la receta electrónica fuera de su Comunidad Autónoma**. De ellas, ya la ha utilizado de esta forma un 36,9%.

Ante la posibilidad de que su centro de atención primaria ofreciera **videoconsultas**, el **50,5% de los ciudadanos las utilizaría** frente a un 35,8% que no. Un 11,1% refiere que no podría utilizar este tipo de consultas. El **40% de las personas** de 18 y más años señala que **tiene experiencia de uso en dispositivos que miden datos de salud** como relojes inteligentes, pulsómetros o aplicaciones de móvil.