



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD

BARÓMETRO SANITARIO 2019



FINALIDAD

La mejora continua del Sistema Nacional de Salud

Conocer la opinión de los ciudadanos para tomar en consideración sus expectativas, como elemento importante para establecer las prioridades de las políticas de salud.



OBJETIVOS

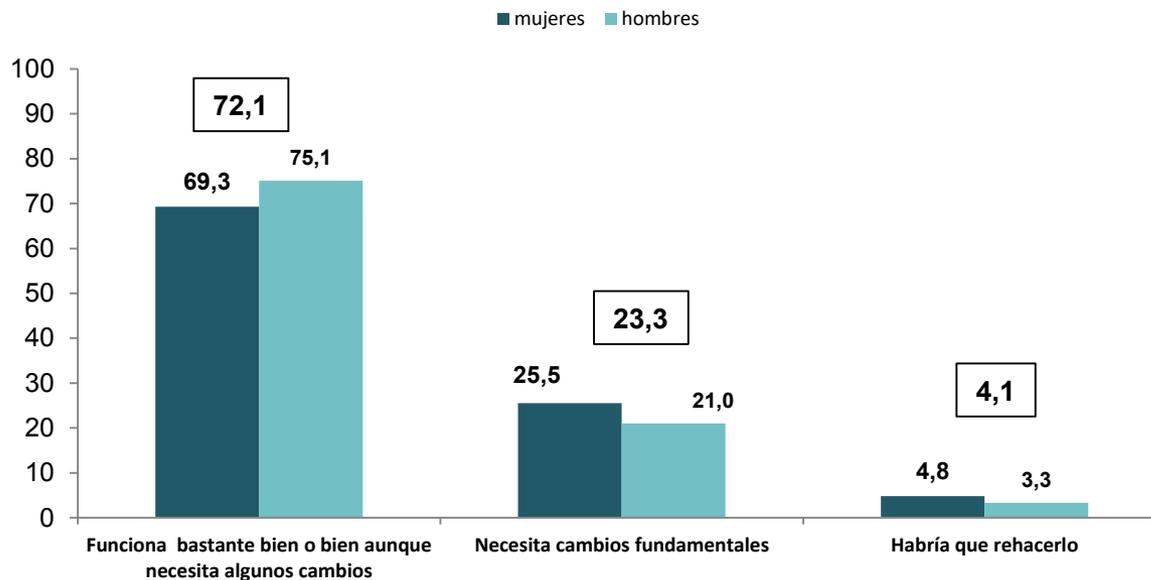
- Conocer **cómo perciben y valoran** los ciudadanos el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos.
- Saber la **opinión** de los ciudadanos acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- Recoger la **valoración y experiencias de los usuarios** de los servicios sanitarios.
- Obtener información sobre el grado de **conocimiento o sobre las actitudes** de los ciudadanos hacia los problemas de salud o actuaciones específicas del Sistema Nacional de Salud.



Población general

VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO

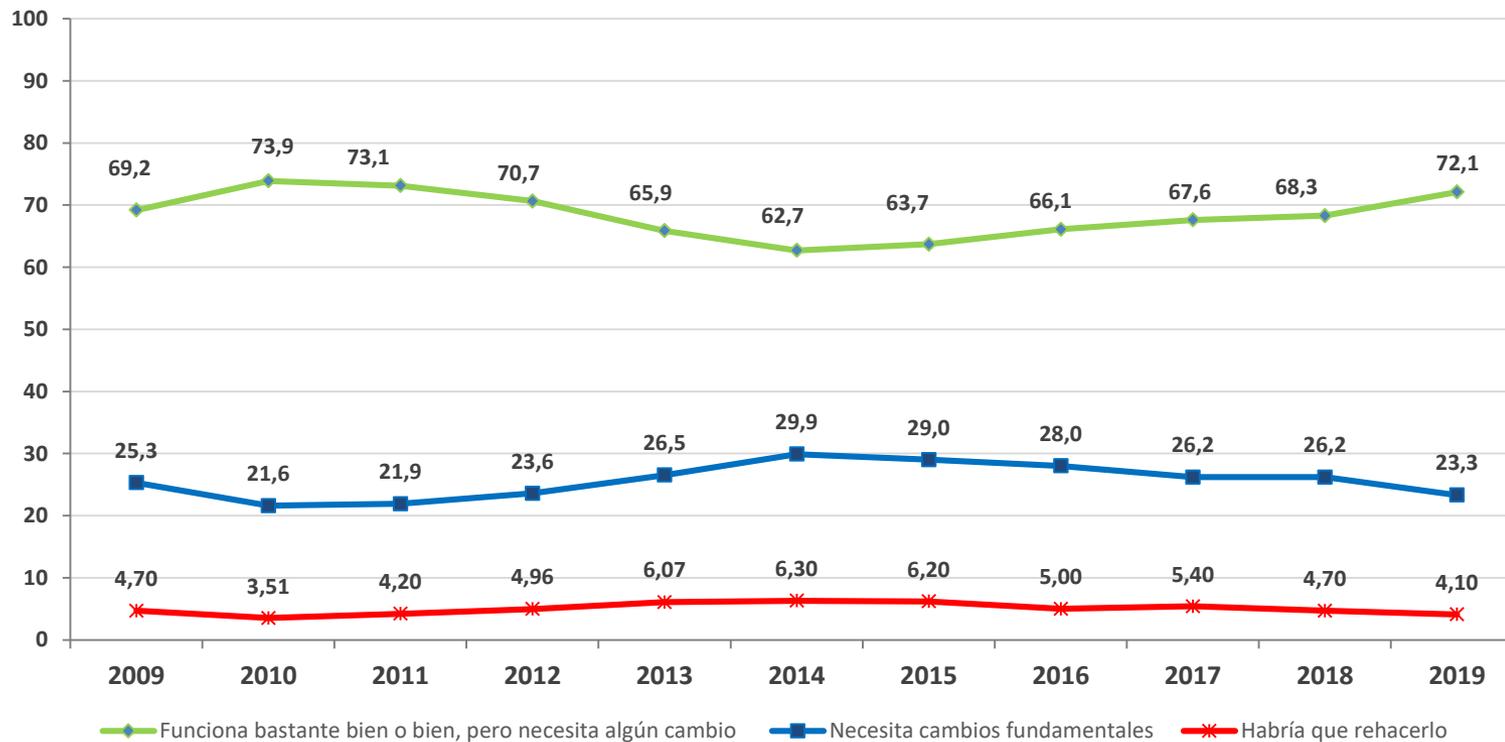
El 72,1 % opina que funciona bastante bien o bien aunque necesita algunos cambios



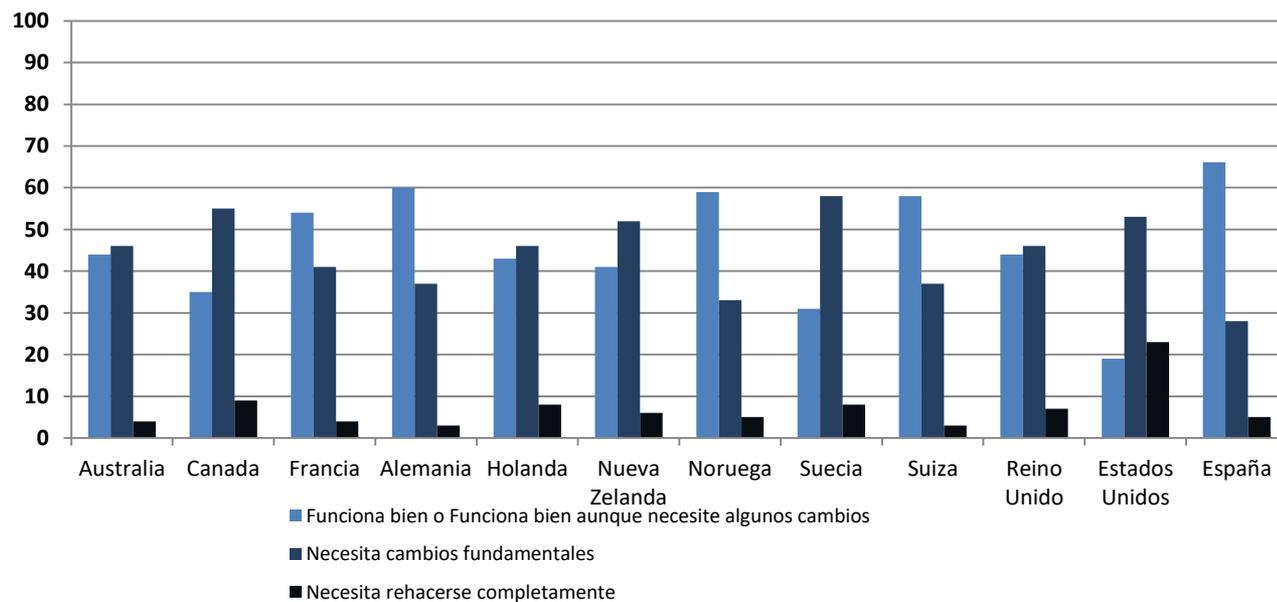


Población general

EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO



VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO por los ciudadanos de diferentes países. 2016



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de 2016 Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Adults. (Disponible en <https://www.commonwealthfund.org/publications/fund-reports/2017/may/international-profiles-health-care-systems>. Último acceso 20/12/2020)

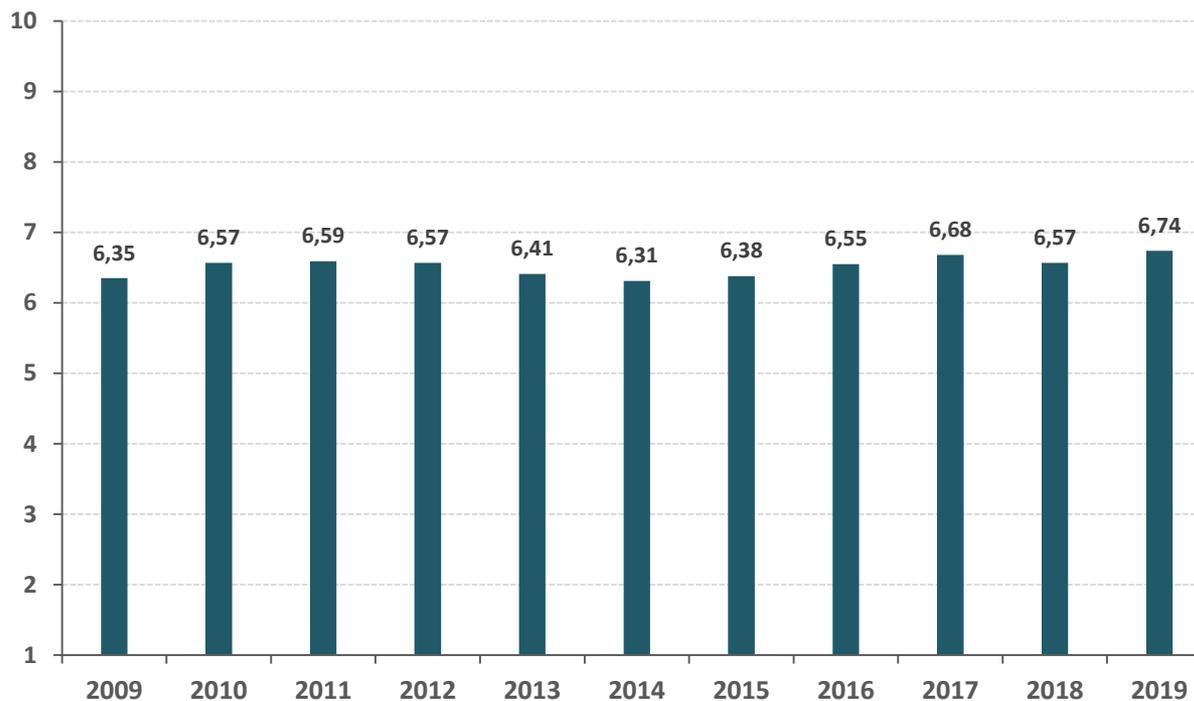
El dato de España se obtiene del Barómetro Sanitario de 2016



Población general

Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público

Escala de 1 (muy insatisfecho) a 10 (muy satisfecho)

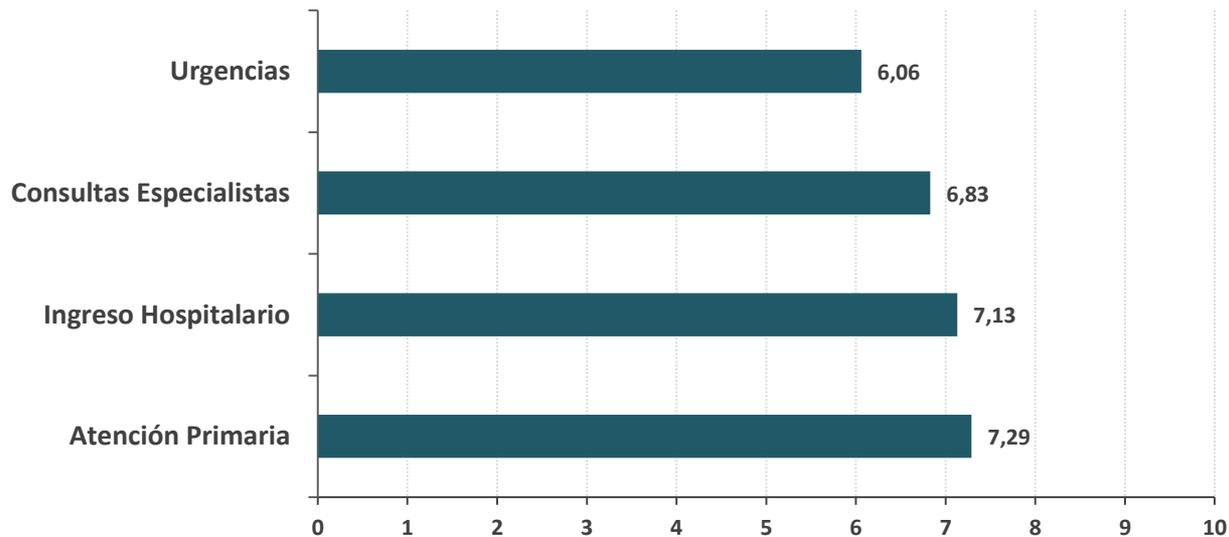




Población general

Valoración media de diferentes servicios sanitarios públicos

Escala de 1 (muy insatisfecho) a 10 (muy satisfecho)

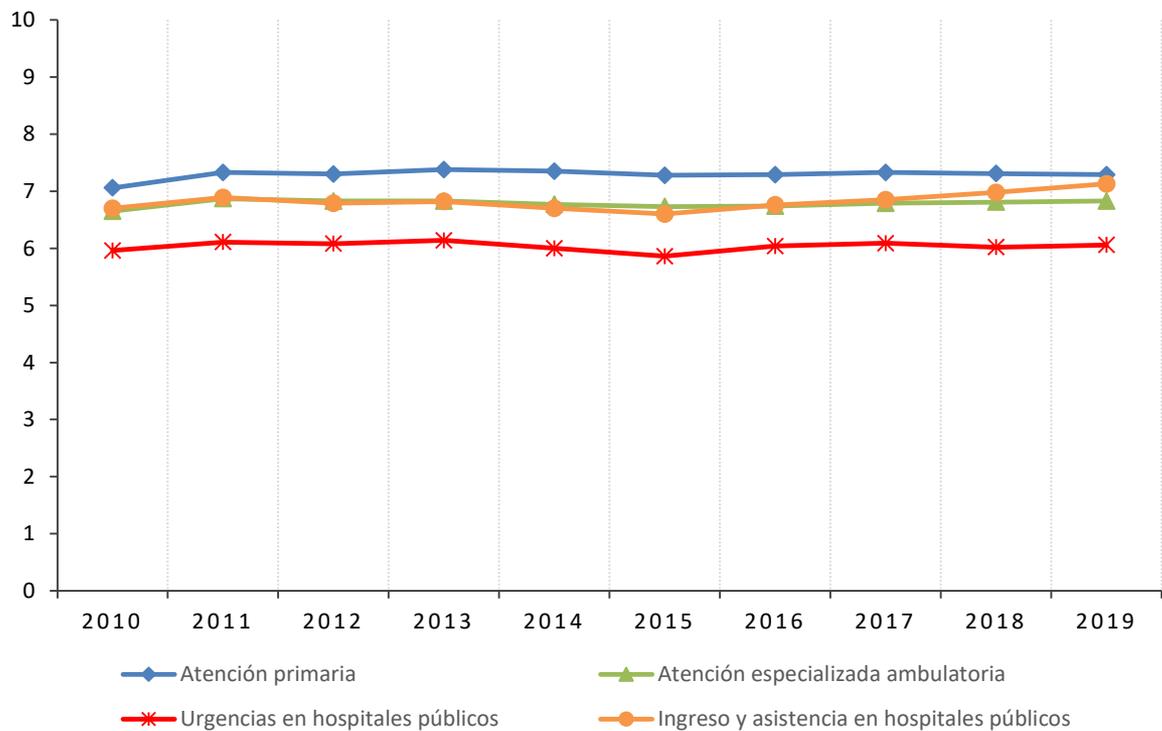


Nota: Urgencias hace referencia a los hospitales públicos



Población general

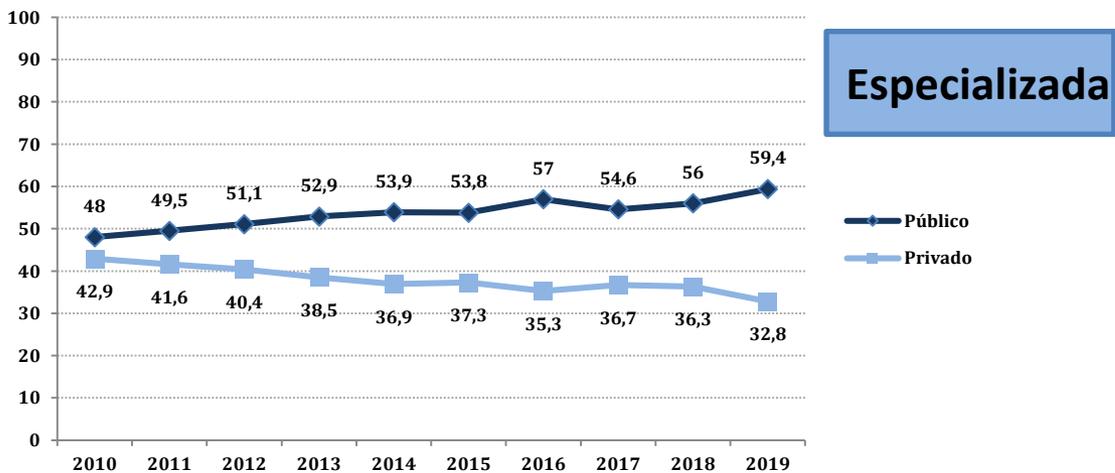
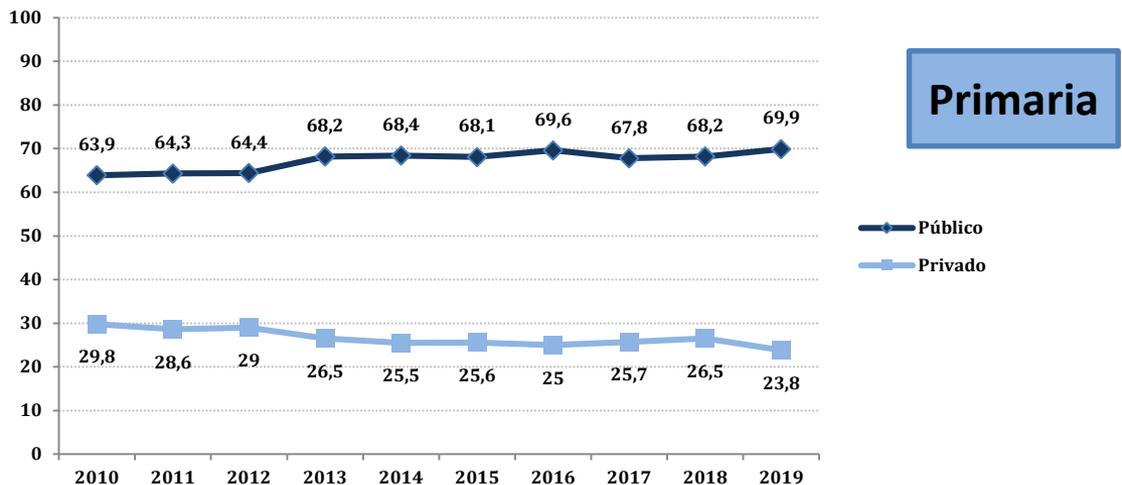
Evolución temporal de la valoración de diferentes servicios del Sistema Nacional de Salud





Población general

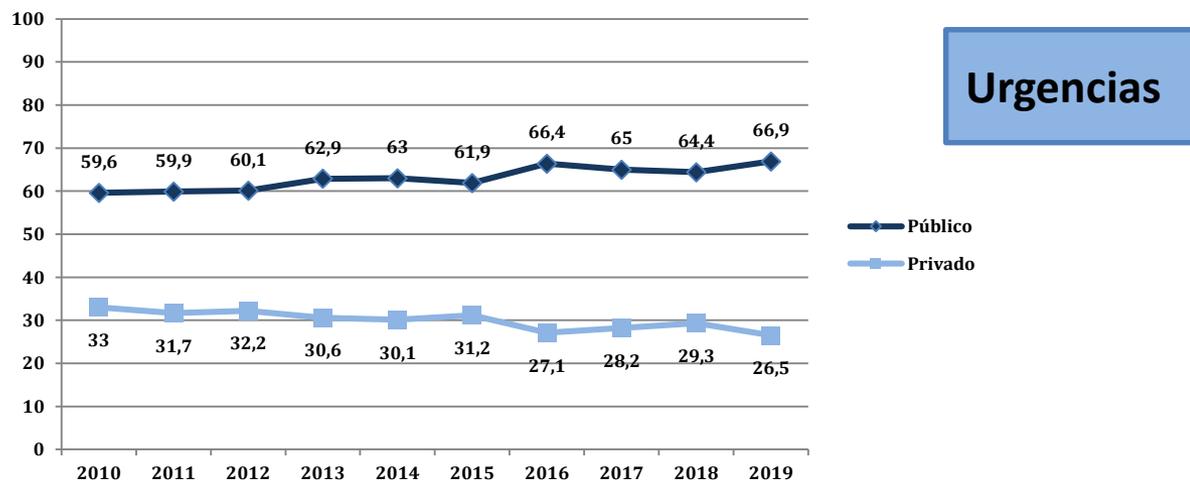
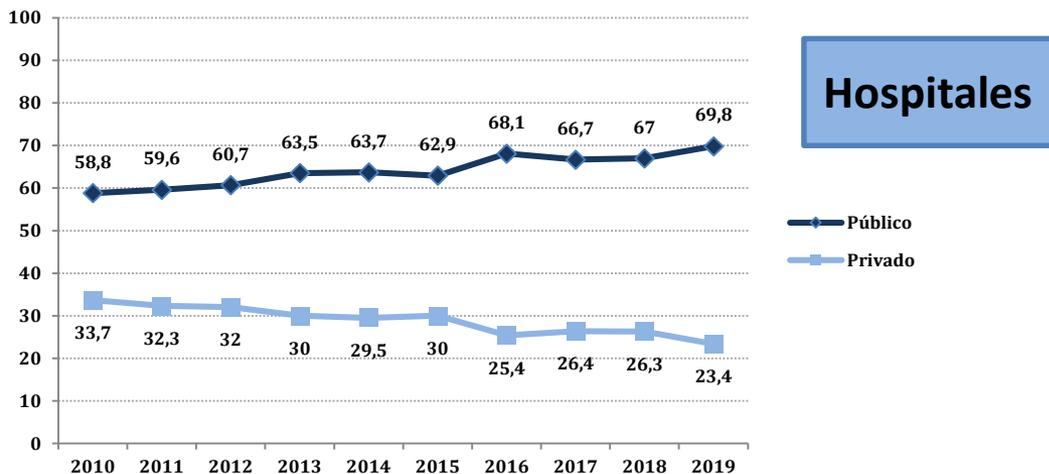
Si Ud. pudiera elegir y tuviera que utilizar un servicio sanitario ¿acudiría a un centro...?





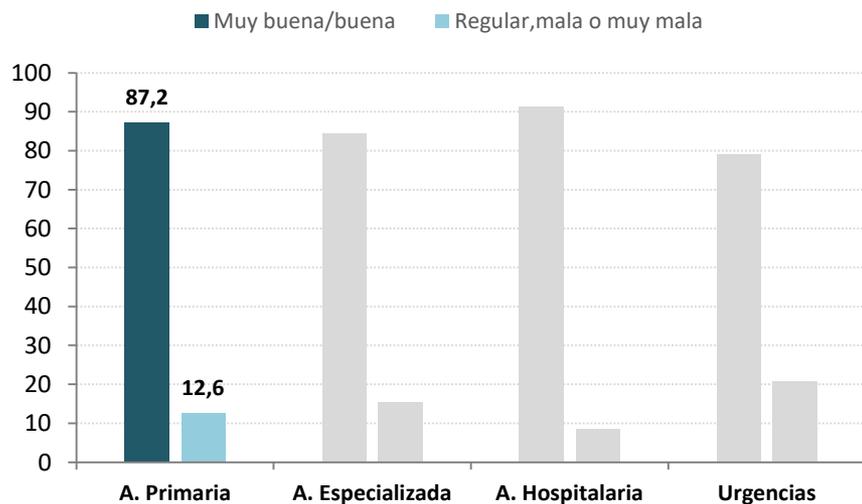
Población general

Si Ud. pudiera elegir y tuviera que utilizar un servicio sanitario ¿acudiría a un centro...?

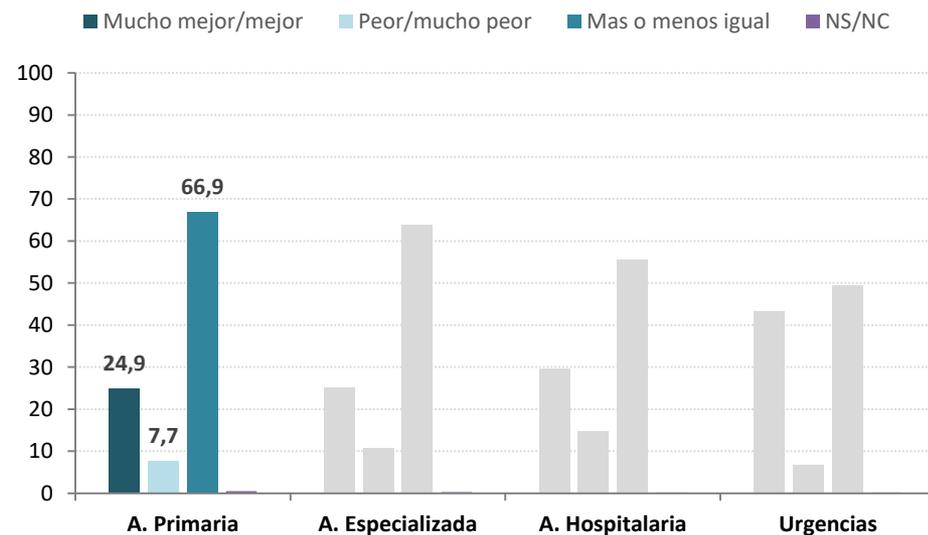


Usuarios de Atención Primaria del SNS

Valoración de la asistencia recibida

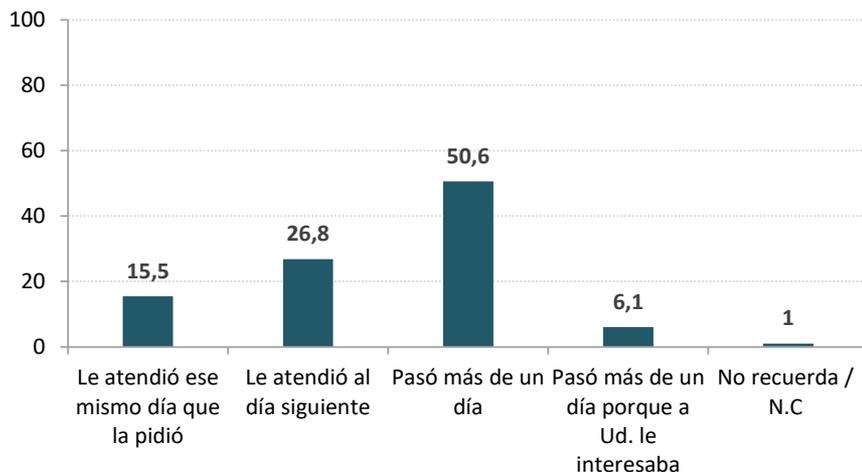


Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...



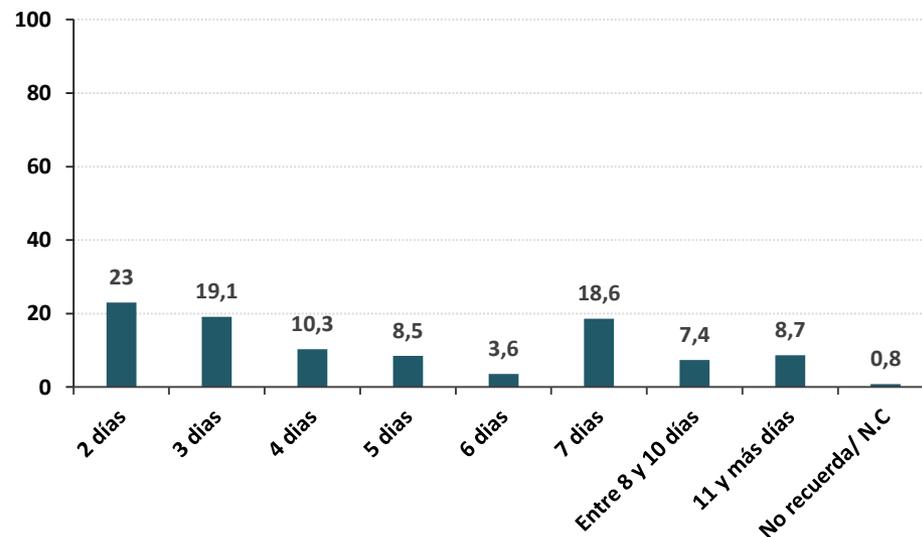
Usuarios de Atención Primaria del SNS

Pensando en la última vez que pidió cita por cualquier medio (llamando, por Internet, etc.), ¿cuánto tiempo pasó desde que pidió la cita, hasta que le atendió el médico de familia, le atendió ese mismo día, al día siguiente o pasó más de un día?



La última vez que pidió cita al médico de familia, y se la dieron para más de un día ¿con cuántos días se la dieron?

Media 5,8 días

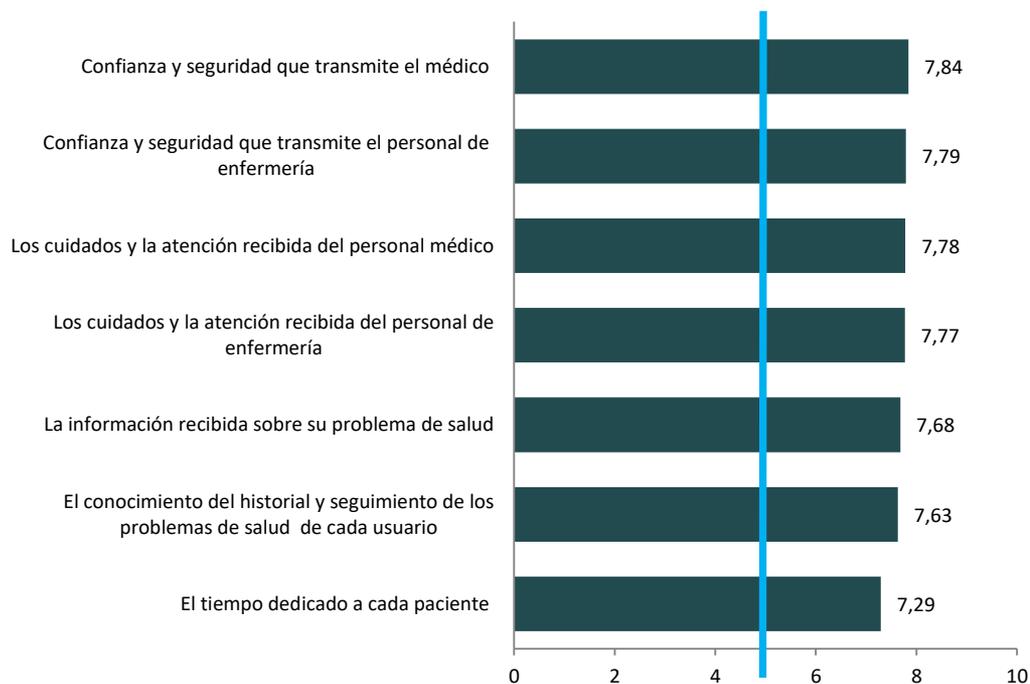




Usuarios de Atención Primaria (médico de familia o pediatra) del SNS

Valoración de diversos aspectos

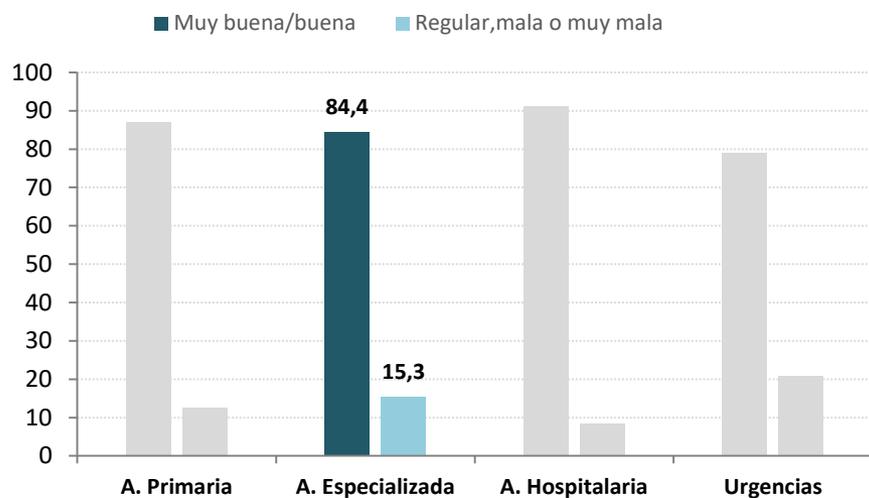
Escala: 1 "totalmente insatisfactorio" a 10 "totalmente satisfactorio"



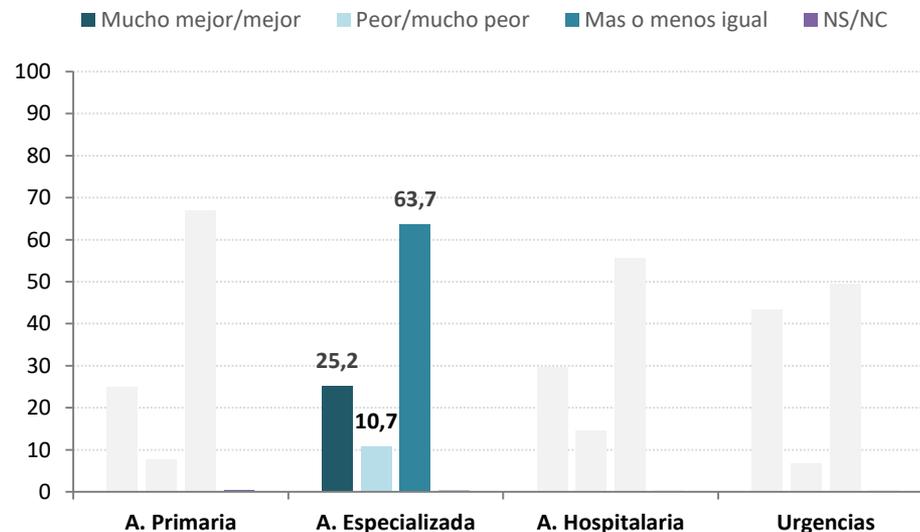


Usuarios de Atención Especializada del Sistema Nacional de Salud

Valoración de la asistencia recibida



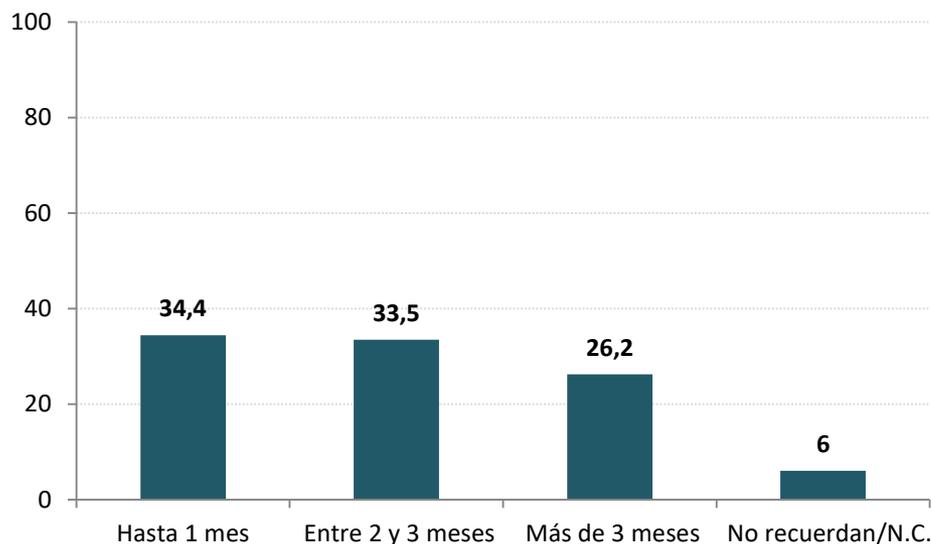
Y respecto de lo que Ud. esperaba, la atención ha sido...





Usuarios de Atención Especializada del Sistema Nacional de Salud

La última vez que su médico/a de familia le remitió al/a la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al especialista hasta que éste le atendió?



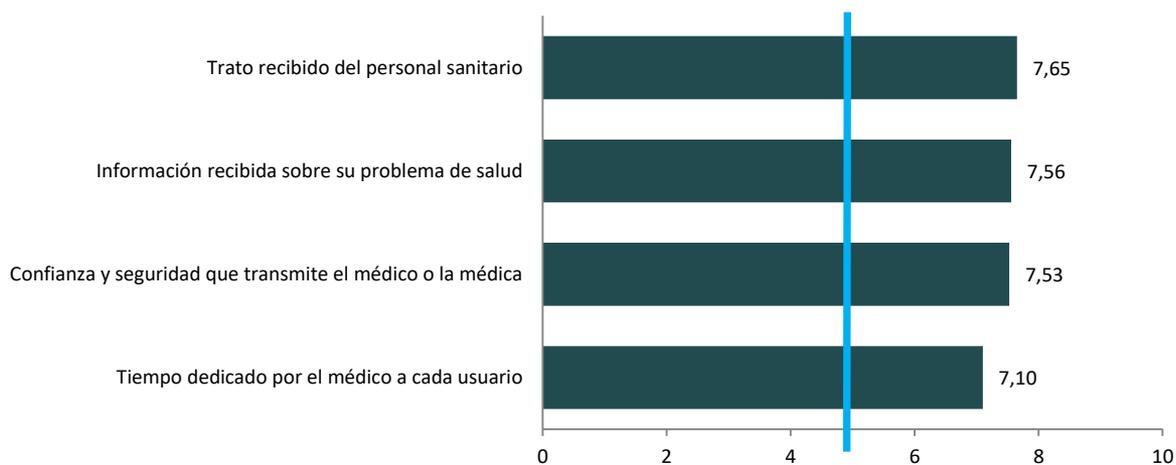
NOTA: En el 2018 año se incluyó una pregunta filtro que puede afectar a la comparabilidad con años anteriores al 2018



Usuarios de Atención Especializada del Sistema Nacional de Salud

Valoración de diversos aspectos

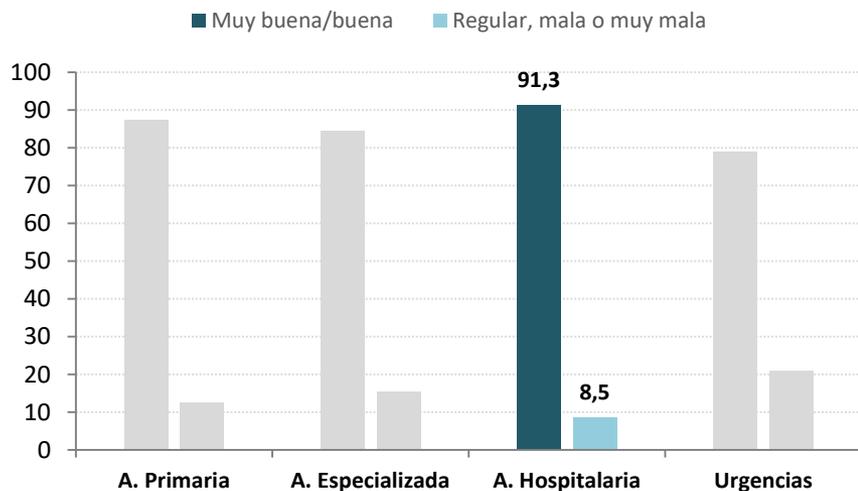
Escala: 1 "totalmente insatisfactorio" a 10 "totalmente satisfactorio"



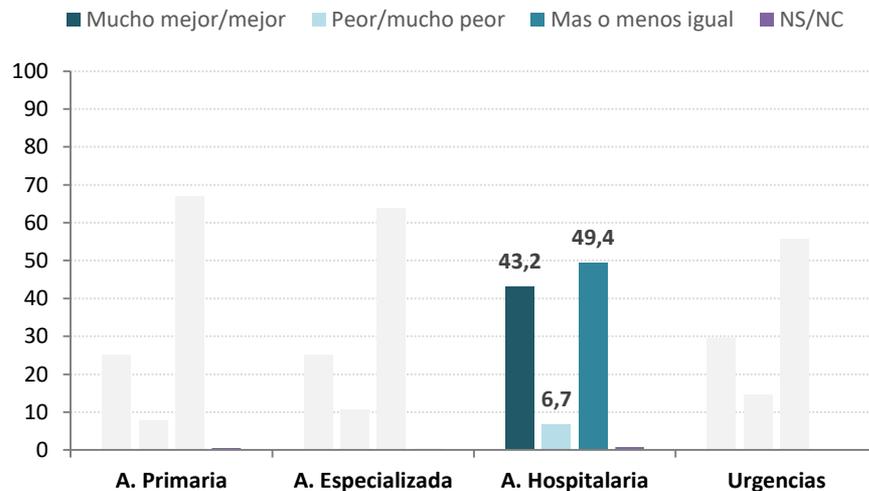


Usuarios de Hospitales del Sistema Nacional de Salud

Valoración de la asistencia recibida



Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

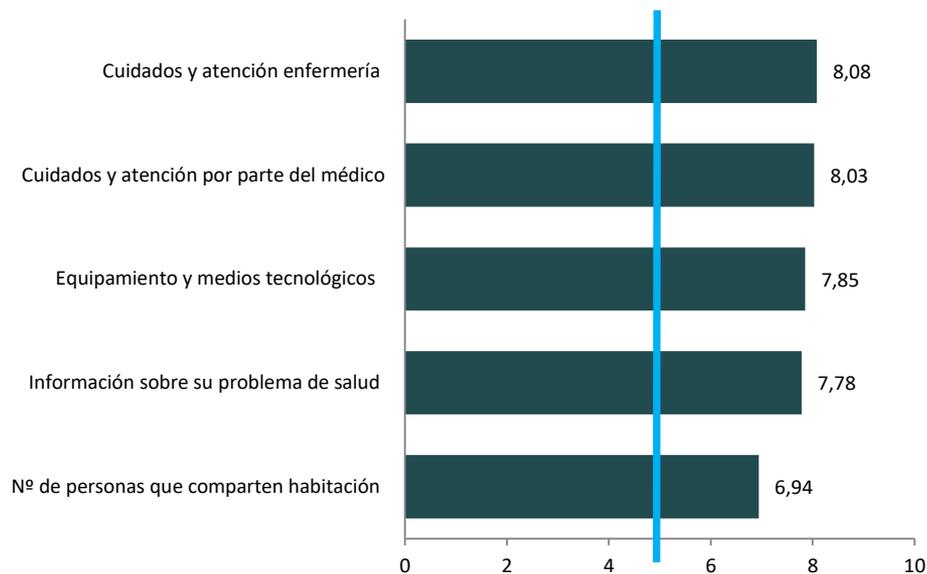




Usuarios de Hospitales del Sistema Nacional de Salud

Valoración de diversos aspectos

Escala: 1 "totalmente insatisfactorio" a 10 "totalmente satisfactorio"

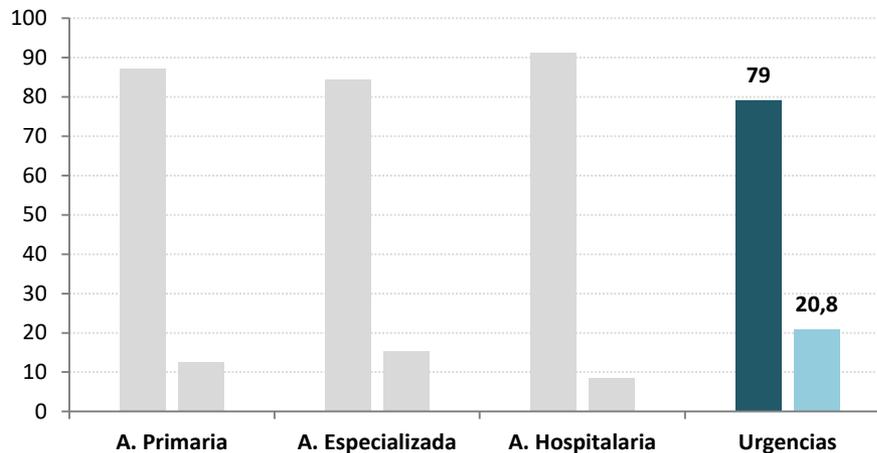




Usuarios de Servicios de Urgencias del Sistema Nacional de Salud

Valoración de la asistencia recibida

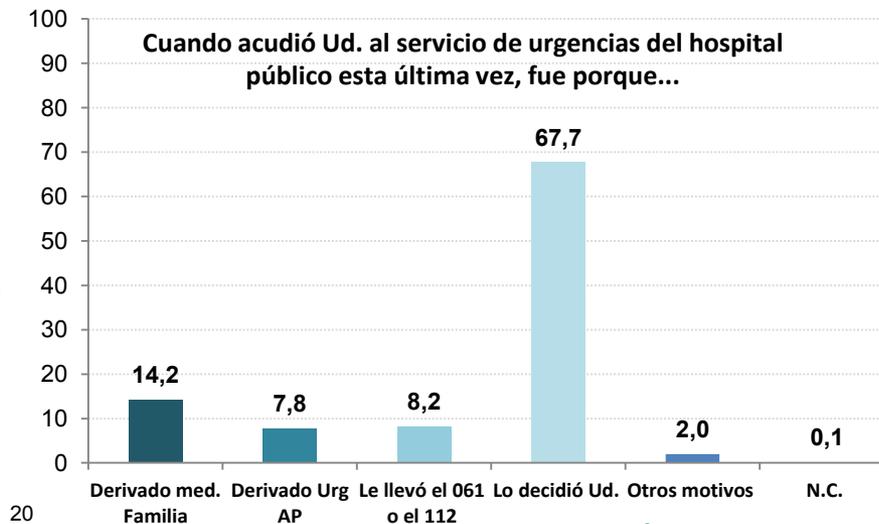
■ Muy buena/buena ■ Regular, mala o muy mala



La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?



Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque...





Ficha técnica

- **Universo:** población residente de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra (teórica):** 7.665 entrevistas, distribuidas en tres sub-muestras de 2.544, 2.546 y 2.600 entrevistas.
- **Periodo de referencia:** abarca el periodo de tiempo de marzo a octubre de 2019 en tres oleadas.

Error muestral: El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del $\pm 1,14\%$ para un nivel de confianza del 95,5%, y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de $\pm 7,0\%$; en submuestras de 400 entrevistas es de $\pm 5\%$, y en las de 800 entrevistas es de $\pm 3,5\%$.



Ministerio de Sanidad

Secretaría General de Salud Digital, Información e Innovación del SNS

Subdirección General de Información Sanitaria

https://www.mscbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home_BS.htm