

BARÓMETRO SANITARIO 2016  
(Total oleadas)

*TABULACIÓN POR EDAD*

*Estudio nº 8816*

***Marzo-octubre 2016***

## NOTAS:

A Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. La pregunta 30 y 30a se ha desdoblado en dos al referirse dicha pregunta en la primera y segunda oleada a las elecciones generales de 2015 y en la tercera oleada a las de 2016. Para el 2015 se han creado las preguntas 3015 y 30a15 y para las elecciones del 2016, las pregunta 3016 y 30a16.

En la pregunta 30a15 la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem, Podemos, ICV (Iniciativa per Catalunya Verds) y EUiA (Esquerra Unida i Alternativa) en Cataluña; la opción "Compromís-Podemos" incluye las menciones a Compromís-Podemos y Podemos recogidas en la Comunidad Valenciana, y la opción "En Marea" incluye las menciones a En Marea, Podemos, EU (Esquerra Unida) y ANOVA recogidas en Galicia.

En la pregunta 30a16 la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem y Unidos Podemos recogidas en Cataluña; la opción "Compromís-Podemos-EUPV" incluye las menciones a Compromís-Podemos-EUPV y Unidos Podemos recogidas en la Comunidad Valenciana; y la opción "En Marea" incluye las menciones a En Marea y Unidos Podemos recogidas en Galicia.

## Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Defensa	0,5	1,2	0,6	0,3	0,5	0,3	0,6
Educación	17,8	32,0	22,9	21,1	17,2	12,7	9,6
Sanidad	27,3	20,4	20,7	26,3	26,1	30,1	34,4
Vivienda	2,5	3,2	3,3	3,3	2,5	2,3	1,2
Pensiones	7,8	0,6	0,7	1,9	3,3	10,3	22,8
Transportes	0,5	1,0	0,6	0,4	0,6	0,3	0,4
Seguridad ciudadana	1,4	1,2	1,0	1,0	0,9	2,0	2,1
Servicios sociales	2,4	0,8	2,1	2,4	3,1	3,1	2,3
Trabajo	37,3	38,0	46,4	41,1	43,3	36,2	23,0
N.S.	1,7	1,0	1,2	1,3	1,4	1,8	2,6
N.C.	0,8	0,5	0,5	0,7	0,9	0,8	0,9
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

## Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
En general, el sistema sanitario funciona bastante bien	19,8	16,6	13,9	16,0	16,0	19,5	32,0
El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	46,3	48,9	46,2	46,1	46,1	49,3	43,8
El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	28,0	30,5	33,9	31,5	30,9	24,7	19,5
Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	5,0	3,6	5,6	5,6	6,0	5,3	3,3
N.S.	0,6	0,5	0,3	0,5	0,7	0,6	1,0
N.C.	0,3	-	0,1	0,2	0,3	0,7	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

## Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
1 Muy insatisfecho/a	2,5	1,1	2,8	3,0	2,9	3,1	1,5
2	1,3	1,8	2,2	1,4	1,4	0,9	0,7
3	3,1	3,8	4,2	3,2	3,8	2,0	2,3
4	5,9	6,6	5,8	7,6	6,5	5,9	3,6
5	13,7	12,2	18,6	14,4	16,2	11,4	9,6
6	16,6	18,9	16,9	18,8	17,0	18,7	11,6
7	22,0	28,9	24,8	22,8	20,3	22,8	17,6
8	21,5	20,1	16,4	19,8	21,5	22,2	26,8
9	8,1	4,0	5,2	6,0	5,6	6,8	16,2
10 Muy satisfecho/a	4,6	2,2	2,5	2,7	4,0	5,0	9,0
N.S.	0,6	0,3	0,6	0,3	0,6	0,7	1,0
N.C.	0,1	-	-	0,1	0,1	0,4	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,41</b>	<b>6,18</b>	<b>6,31</b>	<b>6,36</b>	<b>6,60</b>	<b>7,23</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,94</b>	<b>1,72</b>	<b>1,90</b>	<b>1,90</b>	<b>1,96</b>	<b>1,91</b>	<b>1,90</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.695)</b>	<b>(645)</b>	<b>(1.212)</b>	<b>(1.577)</b>	<b>(1.430)</b>	<b>(1.113)</b>	<b>(1.718)</b>

#### Pregunta 4

En su opinión, ¿la sanidad pública está mejor gestionada si lo hace...?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
La Administración Pública	68,9	62,2	65,1	66,5	72,2	75,6	69,0
Las empresas privadas	13,3	19,3	18,8	16,2	11,7	9,7	8,2
(NO LEER) Ambas por igual	6,3	5,6	6,7	7,7	5,7	5,5	6,0
N.S.	11,0	12,1	8,7	9,1	10,2	8,5	16,4
N.C.	0,5	0,8	0,6	0,5	0,3	0,6	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

#### Pregunta 5

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)</b>							
Público	69,6	55,7	62,2	65,2	71,6	73,5	79,9
Privado	25,0	39,1	32,0	28,7	23,4	20,7	15,5
(NO LEER) Ambos	5,0	4,3	5,3	5,9	4,7	4,9	4,3
N.C.	0,5	1,0	0,5	0,2	0,3	1,0	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)</b>							
Público	57,0	41,9	47,3	52,4	58,8	60,2	69,9
Privado	35,3	51,8	46,0	40,0	33,3	31,1	21,9
(NO LEER) Ambos	7,1	5,4	6,3	7,4	7,4	7,7	7,2
N.C.	0,6	0,9	0,4	0,1	0,5	1,0	1,0
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Ingreso en hospital</b>							
Público	68,1	56,5	59,2	63,4	68,9	73,0	79,3
Privado	25,4	35,6	34,9	30,0	24,1	20,3	15,1
(NO LEER) Ambos	5,6	7,7	4,9	6,3	6,1	5,4	4,3
N.C.	0,9	0,2	1,0	0,3	0,9	1,3	1,4
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Urgencias</b>							
Público	66,4	53,6	58,2	62,4	67,1	69,7	77,9
Privado	27,1	40,5	34,9	32,1	25,7	22,8	15,9
(NO LEER) Ambos	5,3	5,5	5,7	4,9	6,1	5,8	4,5
N.C.	1,1	0,3	1,1	0,6	1,0	1,8	1,6
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

## Pregunta 6

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	1,2	1,6	1,6	0,9	1,1	1,2	1,2
2	0,9	0,6	0,9	1,2	1,0	0,9	0,5
3	1,5	1,5	1,8	1,8	2,0	1,4	0,6
4	3,1	5,3	4,9	3,7	2,6	2,4	1,2
5	10,2	9,6	13,4	11,4	10,3	9,1	7,5
6	12,3	15,5	14,7	13,2	13,3	10,6	8,7
7	19,3	24,4	20,4	21,2	22,0	19,3	12,6
8	24,9	25,8	22,7	25,3	25,1	25,8	25,2
9	12,2	8,5	8,6	10,7	10,1	14,1	17,8
10 Totalmente satisfactorio	12,8	5,6	9,1	8,7	11,2	13,6	22,6
N.S.	1,5	1,6	1,7	1,5	1,1	1,3	1,8
N.C.	0,2	0,0	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,29</b>	<b>6,91</b>	<b>6,89</b>	<b>7,07</b>	<b>7,18</b>	<b>7,42</b>	<b>7,91</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,89</b>	<b>1,77</b>	<b>1,92</b>	<b>1,84</b>	<b>1,85</b>	<b>1,87</b>	<b>1,85</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.618)</b>	<b>(636)</b>	<b>(1.197)</b>	<b>(1.553)</b>	<b>(1.422)</b>	<b>(1.107)</b>	<b>(1.703)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	2,0	1,9	2,4	1,9	2,2	1,5	1,8
2	1,2	0,9	1,7	1,4	1,2	0,9	0,9
3	2,6	2,5	3,4	3,0	2,5	2,1	2,1
4	5,0	5,5	4,4	6,9	6,9	4,1	2,7
5	13,0	9,1	16,1	15,2	13,8	12,3	10,0
6	15,5	16,3	16,5	16,4	18,9	14,4	11,5
7	19,1	22,6	20,2	19,1	19,2	20,2	16,1
8	21,1	20,6	17,8	19,0	20,6	24,3	23,9
9	8,3	8,2	6,9	6,4	5,8	8,4	13,0
10 Totalmente satisfactorio	7,4	5,4	4,8	5,2	5,9	7,4	13,1
N.S.	4,8	6,9	5,6	5,4	2,9	4,2	4,8
N.C.	0,1	0,1	0,2	0,0	-	0,2	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>6,74</b>	<b>6,74</b>	<b>6,44</b>	<b>6,47</b>	<b>6,52</b>	<b>6,90</b>	<b>7,28</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,97</b>	<b>1,88</b>	<b>1,97</b>	<b>1,94</b>	<b>1,93</b>	<b>1,87</b>	<b>2,01</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.372)</b>	<b>(602)</b>	<b>(1.148)</b>	<b>(1.496)</b>	<b>(1.399)</b>	<b>(1.076)</b>	<b>(1.652)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Urgencias en hospitales públicos</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	4,7	6,1	6,8	5,3	5,1	3,6	2,4
2	3,1	2,8	3,9	3,2	3,8	2,6	2,1
3	5,3	3,7	8,1	6,9	6,0	3,6	3,1
4	8,4	11,7	10,8	10,1	8,6	7,2	4,8
5	16,3	16,3	18,3	16,5	17,1	18,5	12,6
6	14,9	17,7	13,8	16,1	15,2	13,9	14,1
7	15,6	15,2	14,1	15,0	15,2	18,0	16,1
8	14,3	10,5	11,5	14,7	13,7	15,5	16,8
9	6,7	6,5	4,4	5,2	7,3	5,9	9,6
10 Totalmente satisfactorio	6,1	3,6	4,3	3,6	5,6	6,6	10,6
N.S.	4,5	5,7	3,9	3,4	2,4	4,4	7,5
N.C.	0,2	0,2	0,1	0,1	0,0	0,3	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>6,04</b>	<b>5,76</b>	<b>5,51</b>	<b>5,77</b>	<b>5,93</b>	<b>6,22</b>	<b>6,75</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,28</b>	<b>2,22</b>	<b>2,31</b>	<b>2,22</b>	<b>2,31</b>	<b>2,16</b>	<b>2,19</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.386)</b>	<b>(609)</b>	<b>(1.170)</b>	<b>(1.526)</b>	<b>(1.406)</b>	<b>(1.072)</b>	<b>(1.603)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Ingreso y asistencia en hospitales públicos</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	2,4	2,7	3,8	2,9	2,9	1,1	1,2
2	1,5	0,9	2,3	1,7	2,1	1,0	1,0
3	2,6	2,8	3,2	3,5	3,1	1,7	1,6
4	4,5	4,4	6,3	6,2	4,8	3,3	2,3
5	12,3	13,9	17,0	13,4	12,7	10,8	8,2
6	13,6	15,3	14,5	14,6	14,8	13,1	11,0
7	17,6	19,8	17,0	19,4	17,7	19,5	14,4
8	20,2	17,8	13,7	18,3	19,9	24,3	25,0
9	9,2	6,1	6,7	7,1	8,6	9,9	14,0
10 Totalmente satisfactorio	7,8	4,1	4,4	5,4	6,7	8,8	14,2
N.S.	8,0	12,0	11,0	7,5	6,7	6,3	7,1
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,0	-	0,2	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>6,76</b>	<b>6,48</b>	<b>6,17</b>	<b>6,44</b>	<b>6,60</b>	<b>7,08</b>	<b>7,46</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,06</b>	<b>1,94</b>	<b>2,13</b>	<b>2,07</b>	<b>2,11</b>	<b>1,85</b>	<b>1,93</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.123)</b>	<b>(569)</b>	<b>(1.085)</b>	<b>(1.462)</b>	<b>(1.344)</b>	<b>(1.051)</b>	<b>(1.612)</b>

## Pregunta 7

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	72,9	65,2	65,5	66,7	73,0	77,4	83,4
No	26,8	34,4	34,1	32,9	26,9	22,0	16,3
No recuerda	0,2	0,1	0,4	0,3	0,1	0,4	0,2
N.C.	0,1	0,2	-	0,1	-	0,2	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

**SÓLO A QUIENES SI HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES**  
 (1 en P7)  
 (N=5.648)

**Pregunta 7a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Sanidad pública</b>							
Ninguna	4,4	4,6	3,7	5,5	4,4	3,5	4,5
De 1 a 2 veces	43,1	51,6	52,3	52,9	42,9	42,9	28,6
De 3 a 4 veces	24,2	23,7	21,9	21,6	24,7	25,0	26,7
5 veces y más	26,4	19,6	20,7	19,4	26,5	27,4	36,1
No recuerda	1,8	0,3	1,4	0,7	1,2	1,2	4,1
N.C.	0,1	0,2	0,0	-	0,3	0,0	0,1
<b>(N)</b>	<b>(5.648)</b>	<b>(422)</b>	<b>(799)</b>	<b>(1.055)</b>	<b>(1.051)</b>	<b>(870)</b>	<b>(1.450)</b>
<b>Media</b>	<b>4,21</b>	<b>3,21</b>	<b>3,58</b>	<b>3,56</b>	<b>4,36</b>	<b>4,43</b>	<b>5,11</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>5,25</b>	<b>3,57</b>	<b>4,45</b>	<b>5,02</b>	<b>6,12</b>	<b>5,52</b>	<b>5,25</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.541)</b>	<b>(420)</b>	<b>(788)</b>	<b>(1.048)</b>	<b>(1.036)</b>	<b>(860)</b>	<b>(1.389)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Sanidad privada</b>							
Ninguna	86,6	88,5	87,3	84,0	85,7	87,1	88,1
De 1 a 2 veces	4,7	4,6	5,3	7,0	5,1	4,3	2,7
De 3 a 4 veces	1,9	1,3	2,1	1,2	2,2	2,2	2,0
5 veces y más	2,4	2,4	2,2	2,4	2,1	2,7	2,6
No recuerda	0,2	-	0,3	0,3	0,2	-	0,4
N.C.	4,1	3,3	2,8	5,2	4,8	3,7	4,1
<b>(N)</b>	<b>(5.648)</b>	<b>(422)</b>	<b>(799)</b>	<b>(1.055)</b>	<b>(1.051)</b>	<b>(870)</b>	<b>(1.450)</b>
<b>Media</b>	<b>0,40</b>	<b>0,45</b>	<b>0,44</b>	<b>0,42</b>	<b>0,37</b>	<b>0,36</b>	<b>0,41</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,17</b>	<b>2,61</b>	<b>2,25</b>	<b>2,73</b>	<b>1,69</b>	<b>1,44</b>	<b>2,19</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.402)</b>	<b>(408)</b>	<b>(775)</b>	<b>(998)</b>	<b>(999)</b>	<b>(838)</b>	<b>(1.384)</b>

**SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCES MESES**  
 (1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P7a)  
 (N=5.292)

**Pregunta 7b**

Y en la última visita al/a la médico/a de cabecera (o de familia) de la sanidad pública...

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado</b>							
Sí	78,0	72,0	75,1	77,7	78,7	79,4	80,2
No	20,7	27,8	24,6	20,7	20,1	19,3	17,8
N.C.	1,3	0,3	0,4	1,6	1,2	1,3	2,0
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones</b>							
Sí	88,1	81,5	85,8	87,2	91,1	87,5	90,2
No	11,5	18,3	13,7	11,9	8,6	12,1	9,5
N.C.	0,5	0,2	0,5	1,0	0,3	0,4	0,2
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Tuvo Ud. la sensación de que el médico o la médica le prestaba menos atención de lo que a Ud. le hubiera gustado, por estar pendiente del ordenador</b>							
Sí	19,9	32,2	22,4	18,6	19,7	17,0	17,8
No	79,7	67,4	77,1	80,6	79,9	82,7	82,0
N.C.	0,4	0,4	0,5	0,8	0,4	0,3	0,2
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta</b>							
Sí	25,0	28,3	25,8	29,8	23,6	23,4	21,9
No	74,5	71,4	73,4	69,4	76,1	76,0	77,8
N.C.	0,5	0,3	0,8	0,8	0,3	0,6	0,3
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

**SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCES MESES**  
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P7a)  
(N=5.292)

### Pregunta 7c

En las visitas de los últimos doce meses a algún/a médico/a de cabecera (o de familia) de la sanidad pública, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	6,4	11,8	9,6	7,4	7,5	3,8	3,0
No	92,8	87,6	89,6	92,1	91,3	95,2	96,2
N.S.	0,7	0,6	0,6	0,2	0,8	1,0	0,8
N.C.	0,1	-	0,1	0,3	0,3	-	-
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

**SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCES MESES Y HA SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA**  
(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P7a y 1 en P7c)  
(N=339)

### Pregunta 7d

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Muy grave	16,4	16,8	16,0	17,2	14,5	10,9	23,6
Bastante grave	30,1	19,4	28,1	23,3	39,2	42,3	32,4
Poco grave	41,8	47,6	47,7	42,4	36,1	36,7	37,5
Nada grave	9,1	16,2	5,5	12,2	10,3	5,1	2,3
N.C.	2,6	-	2,7	4,8	-	5,1	4,2
<b>(N)</b>	<b>(339)</b>	<b>(47)</b>	<b>(73)</b>	<b>(73)</b>	<b>(75)</b>	<b>(31)</b>	<b>(40)</b>

**SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCES MESES**  
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P7a)  
(N=5.292)

### Pregunta 7e

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Muy buena	24,6	13,1	18,6	24,1	23,2	25,8	32,3
Buena	61,4	66,0	63,1	58,8	62,1	64,6	58,4
Regular	11,4	17,1	13,7	14,4	12,7	7,7	7,5
Mala	1,6	2,2	3,1	2,0	0,9	0,9	1,1
Muy mala	0,7	1,3	1,1	0,4	0,6	0,8	0,6
N.S.	0,0	0,2	-	-	-	-	-
N.C.	0,3	0,0	0,3	0,3	0,6	0,2	0,1
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

**SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCES MESES**  
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P7a)  
(N=5.292)

### Pregunta 7f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Mucho mejor	3,3	1,9	2,7	3,1	2,4	4,0	4,7
Mejor	20,4	22,1	18,1	19,4	21,0	18,4	22,6
Más o menos igual	68,0	64,8	67,8	68,5	67,8	72,1	66,5
Peor	6,9	9,8	9,7	7,9	7,5	4,2	5,0
Mucho peor	0,7	1,1	0,9	0,2	0,9	0,6	0,6
N.S.	0,1	0,2	-	0,3	-	0,1	-
N.C.	0,6	0,0	0,9	0,5	0,6	0,6	0,6
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

**SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCES MESES**  
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P7a)  
(N=5.292)

### Pregunta 8

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud de la sanidad pública para ir en el mismo día, se la dan...

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Siempre	9,0	8,9	9,2	9,5	7,4	9,0	9,9
Casi siempre	27,9	27,3	27,1	27,8	27,4	26,3	30,0
Casi nunca	40,5	42,2	39,1	40,0	40,7	41,0	40,9
Nunca	20,4	20,6	22,8	20,8	22,4	21,8	16,3
(NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas	1,3	0,4	0,9	1,4	1,2	0,6	2,4
N.C.	0,8	0,6	0,9	0,6	1,0	1,3	0,6
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN**  
 (1 en P7, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P7a y 3 o 4 en P8)  
 (N=3.224)

### Pregunta 8a

La última vez que pidió cita al/a la médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
1 día	18,3	16,1	20,4	16,4	20,7	16,6	18,5
2 días	29,1	22,3	23,7	33,1	28,3	32,6	29,8
3 días	16,9	15,0	17,0	20,1	17,8	15,7	15,1
4 días	7,7	9,1	9,2	10,1	6,5	3,9	8,2
Entre 5 y 10 días	21,8	26,8	22,9	14,9	22,3	25,8	21,9
11 y más días	4,8	6,6	4,9	4,5	3,8	4,1	5,8
No recuerda	1,1	3,3	1,7	0,7	0,6	1,4	0,4
N.C.	0,2	0,8	0,2	0,2	-	-	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.224)</b>	<b>(252)</b>	<b>(469)</b>	<b>(602)</b>	<b>(624)</b>	<b>(521)</b>	<b>(756)</b>
<b>Media</b>	<b>4,01</b>	<b>4,71</b>	<b>4,17</b>	<b>3,79</b>	<b>3,69</b>	<b>4,03</b>	<b>4,13</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>4,22</b>	<b>4,84</b>	<b>4,91</b>	<b>4,27</b>	<b>3,15</b>	<b>3,98</b>	<b>4,42</b>
<b>(N)</b>	<b>(3.182)</b>	<b>(241)</b>	<b>(460)</b>	<b>(596)</b>	<b>(620)</b>	<b>(513)</b>	<b>(750)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P7 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P7a)  
(N=5.292)

### Pregunta 9

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **CONOCE.**

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia)</b>							
Sí	73,0	77,1	81,6	84,4	80,3	76,2	51,0
No	26,8	22,8	18,4	15,4	19,2	23,7	48,8
N.C.	0,2	0,0	-	0,2	0,5	0,1	0,2
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Tener acceso a sus informes clínicos por Internet</b>							
Sí	24,7	21,8	23,4	27,8	26,8	27,8	20,7
No	74,9	78,2	76,4	71,7	72,7	72,0	78,9
N.C.	0,4	-	0,2	0,5	0,5	0,3	0,5
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono</b>							
Sí	42,4	42,9	42,0	40,8	42,0	45,9	41,7
No	57,4	57,1	58,0	58,8	57,7	54,1	58,0
N.C.	0,2	0,0	-	0,3	0,4	0,1	0,2
<b>(N)</b>	<b>(5.292)</b>	<b>(401)</b>	<b>(758)</b>	<b>(991)</b>	<b>(989)</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.324)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y  
CONOCEN LAS PRESTACIONES SANITARIAS MENCIONADAS**  
(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P7a y 1 en P9)

**Pregunta 9a**

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **UTILIZA.**

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia)</b>							
Sí	48,7	59,1	61,3	57,4	53,5	40,9	23,0
No	50,9	40,4	38,4	42,2	46,5	58,6	76,2
N.C.	0,4	0,5	0,3	0,4	-	0,5	0,8
<b>(N)</b>	<b>(3.865)</b>	<b>(309)</b>	<b>(619)</b>	<b>(836)</b>	<b>(794)</b>	<b>(632)</b>	<b>(675)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Tener acceso a sus informes clínicos por Internet</b>							
Sí	15,2	25,3	11,7	23,3	16,6	13,9	6,0
No	84,4	74,7	88,3	76,1	83,4	86,0	93,2
N.C.	0,3	-	-	0,6	-	0,2	0,8
<b>(N)</b>	<b>(1.309)</b>	<b>(87)</b>	<b>(177)</b>	<b>(276)</b>	<b>(265)</b>	<b>(230)</b>	<b>(274)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono</b>							
Sí	39,6	42,0	39,2	38,6	42,5	39,5	37,7
No	59,6	55,9	59,6	60,6	57,1	60,3	61,5
N.C.	0,8	2,1	1,3	0,8	0,4	0,1	0,8
<b>(N)</b>	<b>(2.243)</b>	<b>(172)</b>	<b>(318)</b>	<b>(405)</b>	<b>(415)</b>	<b>(380)</b>	<b>(552)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y CONOCEN Y UTILIZAN LAS PRESTACIONES SANITARIAS MENCIONADAS**  
(1 en P7, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P7a, 1 en P9 y 1 en P9a)

### Pregunta 9b

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **VALORA.**

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia)</b>							
0 Muy mal	0,5	-	0,5	0,3	0,7	1,3	-
1	0,7	1,3	1,1	0,3	0,4	1,3	-
2	0,3	1,3	-	0,3	0,6	-	-
3	0,5	-	0,8	0,3	0,5	1,2	-
4	0,9	0,7	1,1	0,5	1,3	0,7	1,1
5	3,6	2,8	3,8	4,4	3,0	3,6	2,6
6	5,0	9,1	3,7	5,5	5,5	3,7	3,2
7	9,4	10,3	10,6	8,9	10,6	6,0	8,6
8	24,4	23,5	23,8	24,7	19,9	28,6	30,8
9	19,6	18,9	18,4	16,6	19,9	28,1	17,9
10 Muy bien	32,9	29,4	35,3	36,6	34,7	23,2	30,4
N.S.	0,4	0,3	0,2	0,2	0,4	0,6	1,1
N.C.	1,8	2,5	0,6	1,3	2,5	1,6	4,3
<b>(N)</b>	<b>(1.881)</b>	<b>(183)</b>	<b>(379)</b>	<b>(480)</b>	<b>(425)</b>	<b>(258)</b>	<b>(155)</b>
<b>Media</b>	<b>8,39</b>	<b>8,22</b>	<b>8,40</b>	<b>8,47</b>	<b>8,40</b>	<b>8,22</b>	<b>8,55</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,77</b>	<b>1,83</b>	<b>1,82</b>	<b>1,68</b>	<b>1,83</b>	<b>1,92</b>	<b>1,36</b>
<b>(N)</b>	<b>(1.840)</b>	<b>(178)</b>	<b>(376)</b>	<b>(473)</b>	<b>(413)</b>	<b>(253)</b>	<b>(147)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Tener acceso a sus informes clínicos por Internet</b>							
0 Muy mal	2,1	-	-	2,7	5,7	-	-
1	1,4	-	-	4,3	-	-	-
2	0,2	-	-	0,5	-	-	-
3	2,5	-	-	-	7,2	5,5	-
4	0,5	-	-	-	2,5	-	-
5	5,1	-	4,5	11,1	5,0	-	-
6	5,7	-	-	11,3	4,8	2,8	6,7
7	11,3	16,3	13,2	14,1	0,9	10,7	20,2
8	28,0	23,9	39,1	18,2	24,5	43,3	36,9
9	16,3	28,4	26,1	7,8	25,8	14,0	-
10 Muy bien	26,2	31,4	12,0	29,9	22,8	23,8	36,2
N.S.	0,5	-	5,0	-	-	-	-
N.C.	0,2	-	-	-	0,9	-	-
<b>(N)</b>	<b>(199)</b>	<b>(22)</b>	<b>(21)</b>	<b>(64)</b>	<b>(44)</b>	<b>(32)</b>	<b>(16)</b>
<b>Media</b>	<b>7,88</b>	<b>8,75</b>	<b>8,25</b>	<b>7,42</b>	<b>7,54</b>	<b>8,18</b>	<b>8,39</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,21</b>	<b>1,09</b>	<b>1,16</b>	<b>2,58</b>	<b>2,78</b>	<b>1,65</b>	<b>1,37</b>
<b>(N)</b>	<b>(198)</b>	<b>(22)</b>	<b>(20)</b>	<b>(64)</b>	<b>(43)</b>	<b>(32)</b>	<b>(16)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono</b>							
0 Muy mal	1,3	-	3,6	0,4	2,9	1,1	-
1	1,0	0,8	1,3	1,1	1,5	-	1,2
2	0,5	-	-	-	-	0,4	1,8
3	0,8	2,4	-	1,1	0,5	1,1	0,5
4	1,9	5,5	2,1	1,7	1,9	2,8	-
5	3,8	1,3	4,3	4,2	2,0	4,1	5,6
6	7,4	12,8	7,7	6,6	8,4	6,8	5,3
7	11,9	16,8	17,5	13,5	11,7	10,1	7,1
8	22,9	24,5	17,1	28,6	24,3	22,6	20,6
9	15,7	8,9	15,5	8,5	12,1	17,8	25,3
10 Muy bien	29,8	20,0	26,5	31,2	34,0	31,3	29,4
N.S.	1,2	2,2	3,6	2,4	-	0,2	0,4
N.C.	1,7	4,8	0,9	0,9	0,7	1,7	2,7
<b>(N)</b>	<b>(888)</b>	<b>(72)</b>	<b>(125)</b>	<b>(156)</b>	<b>(176)</b>	<b>(150)</b>	<b>(208)</b>
<b>Media</b>	<b>8,05</b>	<b>7,60</b>	<b>7,75</b>	<b>8,09</b>	<b>8,02</b>	<b>8,17</b>	<b>8,28</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,06</b>	<b>1,93</b>	<b>2,37</b>	<b>1,88</b>	<b>2,27</b>	<b>1,95</b>	<b>1,91</b>
<b>(N)</b>	<b>(861)</b>	<b>(67)</b>	<b>(119)</b>	<b>(151)</b>	<b>(175)</b>	<b>(147)</b>	<b>(202)</b>

## Pregunta 10

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El trato recibido del personal sanitario</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	0,6	1,0	0,7	0,6	0,6	0,2	0,5
2	0,3	0,3	0,2	0,6	0,4	0,4	0,1
3	0,8	1,4	1,6	0,9	0,5	0,4	0,4
4	1,7	1,9	2,8	1,9	1,8	1,2	1,0
5	6,0	7,2	7,6	8,4	5,7	5,5	2,9
6	11,3	15,2	12,4	12,4	12,4	9,7	8,0
7	17,7	22,8	19,2	18,0	19,6	17,4	13,3
8	27,9	27,0	28,7	26,8	27,8	28,9	28,0
9	14,8	10,6	12,2	13,5	13,9	18,7	17,7
10 Totalmente satisfactorio	16,4	9,5	11,5	13,9	15,6	16,1	25,6
N.S.	2,1	3,0	2,9	2,7	1,2	1,3	1,9
N.C.	0,4	0,2	0,1	0,4	0,6	0,4	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,72</b>	<b>7,30</b>	<b>7,42</b>	<b>7,52</b>	<b>7,67</b>	<b>7,87</b>	<b>8,21</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,68</b>	<b>1,67</b>	<b>1,72</b>	<b>1,74</b>	<b>1,66</b>	<b>1,56</b>	<b>1,57</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.558)</b>	<b>(626)</b>	<b>(1.183)</b>	<b>(1.533)</b>	<b>(1.415)</b>	<b>(1.106)</b>	<b>(1.695)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	1,1	1,6	1,8	1,0	1,0	1,0	0,8
2	1,0	0,9	1,7	0,8	1,2	1,0	0,4
3	2,8	4,2	4,4	3,9	2,2	1,8	1,1
4	3,7	6,0	3,7	4,8	3,0	3,5	2,5
5	10,3	14,2	13,7	12,1	10,4	8,6	5,8
6	13,4	16,2	15,9	12,6	14,0	13,3	10,7
7	17,6	21,2	18,2	18,5	18,6	17,1	14,5
8	22,8	19,9	20,5	22,8	22,4	23,4	25,5
9	11,1	6,0	8,4	9,3	12,2	13,1	14,4
10 Totalmente satisfactorio	13,7	6,4	9,3	11,3	13,0	15,0	21,2
N.S.	2,4	3,3	2,4	2,6	1,7	1,8	2,9
N.C.	0,2	0,1	-	0,2	0,2	0,3	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,19</b>	<b>6,57</b>	<b>6,73</b>	<b>6,98</b>	<b>7,22</b>	<b>7,36</b>	<b>7,80</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,98</b>	<b>1,92</b>	<b>2,06</b>	<b>2,00</b>	<b>1,94</b>	<b>1,95</b>	<b>1,82</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.548)</b>	<b>(625)</b>	<b>(1.191)</b>	<b>(1.536)</b>	<b>(1.413)</b>	<b>(1.102)</b>	<b>(1.681)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	1,4	2,1	2,3	1,6	1,5	0,7	0,8
2	0,6	0,8	0,9	1,2	0,5	0,4	0,2
3	1,4	2,0	2,6	1,6	1,3	1,0	0,5
4	2,3	3,4	2,7	2,7	3,0	1,9	0,9
5	6,4	8,7	8,3	7,9	6,8	4,6	3,5
6	9,6	10,9	11,3	11,2	9,8	8,5	6,9
7	15,1	17,9	18,0	14,9	14,9	15,9	11,7
8	24,5	26,8	24,8	23,8	25,2	25,8	22,4
9	15,9	12,2	11,9	15,1	15,7	17,6	20,1
10 Totalmente satisfactorio	20,5	12,7	14,9	17,3	19,7	21,4	30,2
N.S.	2,2	2,4	2,4	2,5	1,3	1,9	2,5
N.C.	0,2	-	-	0,1	0,3	0,2	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,73</b>	<b>7,27</b>	<b>7,29</b>	<b>7,50</b>	<b>7,67</b>	<b>7,93</b>	<b>8,32</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,94</b>	<b>1,99</b>	<b>2,06</b>	<b>2,02</b>	<b>1,95</b>	<b>1,75</b>	<b>1,69</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.571)</b>	<b>(631)</b>	<b>(1.191)</b>	<b>(1.540)</b>	<b>(1.417)</b>	<b>(1.101)</b>	<b>(1.690)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	1,3	1,7	2,0	1,5	1,1	1,1	0,9
2	0,5	0,6	0,7	1,0	0,3	0,4	0,1
3	1,6	2,0	2,4	2,1	1,9	0,9	0,6
4	2,5	4,5	3,7	2,9	2,0	1,8	1,3
5	6,9	8,1	9,7	7,9	8,2	5,8	3,2
6	11,3	14,3	12,6	13,1	11,4	9,8	8,3
7	15,6	18,2	18,8	16,3	16,2	15,9	11,1
8	23,8	23,5	22,6	22,7	24,1	26,5	23,8
9	13,8	9,7	10,3	12,9	14,3	15,2	17,3
10 Totalmente satisfactorio	17,5	10,1	11,7	14,2	16,5	18,5	27,6
N.S.	4,8	7,0	5,3	5,0	3,7	3,8	5,2
N.C.	0,3	0,3	0,1	0,3	0,3	0,4	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,57</b>	<b>7,09</b>	<b>7,10</b>	<b>7,33</b>	<b>7,54</b>	<b>7,77</b>	<b>8,20</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,93</b>	<b>1,94</b>	<b>2,02</b>	<b>1,99</b>	<b>1,89</b>	<b>1,80</b>	<b>1,74</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.354)</b>	<b>(600)</b>	<b>(1.154)</b>	<b>(1.498)</b>	<b>(1.384)</b>	<b>(1.078)</b>	<b>(1.640)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>La información recibida sobre su problema de salud</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	1,3	1,5	1,8	1,7	1,2	0,8	1,1
2	0,7	0,4	0,7	1,3	0,3	1,0	0,4
3	1,5	2,6	3,2	1,5	1,4	0,8	0,4
4	2,5	4,5	3,7	2,5	2,9	1,6	1,3
5	7,3	8,6	9,3	9,6	7,2	6,4	4,2
6	11,3	14,3	13,2	12,2	12,1	10,3	7,8
7	16,4	18,1	17,4	17,1	18,5	15,5	13,3
8	24,4	23,3	25,0	23,8	22,7	26,7	24,9
9	14,3	12,4	10,9	12,7	14,3	16,7	17,3
10 Totalmente satisfactorio	17,2	10,4	11,4	14,3	16,8	17,8	26,4
N.S.	2,7	3,7	3,4	3,0	2,2	2,0	2,5
N.C.	0,3	0,2	0,1	0,3	0,2	0,4	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,55</b>	<b>7,13</b>	<b>7,12</b>	<b>7,32</b>	<b>7,53</b>	<b>7,75</b>	<b>8,12</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,93</b>	<b>1,94</b>	<b>2,00</b>	<b>1,99</b>	<b>1,88</b>	<b>1,80</b>	<b>1,77</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.521)</b>	<b>(622)</b>	<b>(1.177)</b>	<b>(1.530)</b>	<b>(1.406)</b>	<b>(1.097)</b>	<b>(1.689)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	2,4	3,7	3,9	3,2	2,1	1,1	1,3
2	0,9	0,7	2,0	1,4	0,6	0,6	0,4
3	1,7	3,2	2,6	1,8	1,7	1,3	0,4
4	2,5	3,7	3,3	3,0	2,4	2,1	1,5
5	8,8	9,8	10,2	11,1	8,8	7,9	5,7
6	11,3	15,8	13,9	12,4	11,4	9,9	7,7
7	15,4	17,0	15,9	16,5	16,0	16,2	12,3
8	20,6	16,9	18,3	20,0	21,5	22,4	22,1
9	12,8	10,5	10,6	11,3	12,8	13,9	15,9
10 Totalmente satisfactorio	16,5	10,9	11,5	13,1	15,8	18,1	24,7
N.S.	6,7	7,8	7,4	6,2	6,2	5,6	7,3
N.C.	0,5	0,1	0,3	0,2	0,7	0,8	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,36</b>	<b>6,85</b>	<b>6,85</b>	<b>7,05</b>	<b>7,38</b>	<b>7,62</b>	<b>8,01</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,11</b>	<b>2,19</b>	<b>2,28</b>	<b>2,18</b>	<b>2,05</b>	<b>1,91</b>	<b>1,87</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.198)</b>	<b>(596)</b>	<b>(1.126)</b>	<b>(1.480)</b>	<b>(1.342)</b>	<b>(1.052)</b>	<b>(1.602)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	2,6	1,9	3,7	2,8	3,1	2,4	1,8
2	2,1	2,4	2,6	2,5	1,8	2,1	1,5
3	3,7	5,8	4,9	4,0	3,0	3,6	2,2
4	6,6	8,8	7,3	8,1	7,2	5,7	4,0
5	12,3	15,1	14,0	13,8	12,5	12,2	8,4
6	14,2	17,3	15,6	13,8	15,3	13,6	11,7
7	16,8	18,4	16,2	16,5	16,6	16,0	17,5
8	18,9	16,6	16,7	18,7	18,4	21,6	20,3
9	10,4	5,1	8,7	9,8	10,8	11,6	12,9
10 Totalmente satisfactorio	9,3	5,5	7,0	6,4	8,9	8,8	15,6
N.S.	2,7	3,2	2,9	3,0	2,1	1,8	2,9
N.C.	0,6	-	0,3	0,6	0,4	0,5	1,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>6,67</b>	<b>6,20</b>	<b>6,33</b>	<b>6,44</b>	<b>6,64</b>	<b>6,76</b>	<b>7,27</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,18</b>	<b>2,04</b>	<b>2,24</b>	<b>2,17</b>	<b>2,18</b>	<b>2,15</b>	<b>2,10</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.499)</b>	<b>(626)</b>	<b>(1.180)</b>	<b>(1.524)</b>	<b>(1.404)</b>	<b>(1.099)</b>	<b>(1.665)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	5,5	5,6	8,1	5,3	7,0	5,4	2,7
2	4,0	5,0	3,9	4,8	5,1	4,4	1,8
3	6,2	6,3	9,1	8,1	5,3	5,4	4,0
4	9,1	7,7	10,2	10,2	11,1	9,0	6,5
5	16,8	19,6	16,5	18,2	17,8	16,1	14,5
6	15,6	17,1	15,2	16,3	13,0	15,9	16,8
7	13,9	14,1	12,9	12,1	13,8	13,9	16,4
8	11,9	9,0	11,2	9,5	11,4	13,2	15,0
9	4,7	4,1	2,9	4,3	5,6	4,4	6,0
10 Totalmente satisfactorio	5,5	2,9	3,6	4,0	4,9	5,6	9,7
N.S.	6,0	8,6	5,9	6,5	4,6	6,1	5,6
N.C.	0,6	0,1	0,5	0,5	0,4	0,6	0,9
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>5,75</b>	<b>5,50</b>	<b>5,34</b>	<b>5,48</b>	<b>5,60</b>	<b>5,79</b>	<b>6,46</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,31</b>	<b>2,19</b>	<b>2,32</b>	<b>2,25</b>	<b>2,39</b>	<b>2,31</b>	<b>2,17</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.245)</b>	<b>(591)</b>	<b>(1.141)</b>	<b>(1.470)</b>	<b>(1.369)</b>	<b>(1.049)</b>	<b>(1.625)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>La atención prestada por la/el enfermera/o</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	0,9	0,6	0,8	1,1	1,1	1,1	0,8
2	0,5	1,2	0,5	0,8	0,3	0,3	0,4
3	1,0	1,0	1,8	1,3	0,8	1,0	0,5
4	2,1	4,0	2,5	2,6	2,2	1,3	1,0
5	7,2	9,0	10,3	9,1	6,8	6,2	3,4
6	11,4	13,7	13,5	12,4	11,3	9,8	9,4
7	17,0	21,8	19,2	17,8	16,4	18,7	12,5
8	25,9	25,2	22,7	25,3	28,2	27,1	26,2
9	13,7	9,2	10,7	11,9	13,5	15,5	18,1
10 Totalmente satisfactorio	13,9	8,1	10,3	11,1	12,4	13,2	23,0
N.S.	5,3	6,0	6,6	5,8	5,6	4,5	3,9
N.C.	1,0	0,2	1,0	0,9	1,5	1,3	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,54</b>	<b>7,11</b>	<b>7,20</b>	<b>7,31</b>	<b>7,53</b>	<b>7,63</b>	<b>8,08</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,79</b>	<b>1,75</b>	<b>1,81</b>	<b>1,84</b>	<b>1,75</b>	<b>1,73</b>	<b>1,70</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.264)</b>	<b>(607)</b>	<b>(1.127)</b>	<b>(1.475)</b>	<b>(1.339)</b>	<b>(1.060)</b>	<b>(1.657)</b>

### Pregunta 11

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	31,4	35,5	37,6	31,4	27,4	26,8	31,8
No	68,6	64,5	62,4	68,6	72,6	73,2	68,2
N.C.	-	-	-	-	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**

(1 en P11)  
(N=2.436)

**Pregunta 11a**

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Público</b>							
Ninguna	8,5	7,5	7,4	10,8	6,1	11,9	7,6
De 1 a 2 veces	71,4	71,8	70,9	68,9	72,8	68,8	74,3
De 3 a 4 veces	13,3	15,7	13,6	14,7	10,7	11,7	13,4
5 veces y más	6,1	5,1	7,3	5,1	9,6	5,7	4,0
No recuerda	0,6	-	0,5	0,6	0,4	1,7	0,5
N.C.	0,2	-	0,2	-	0,4	0,3	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.436)</b>	<b>(230)</b>	<b>(459)</b>	<b>(497)</b>	<b>(395)</b>	<b>(302)</b>	<b>(553)</b>
<b>Media</b>	<b>1,92</b>	<b>1,83</b>	<b>2,10</b>	<b>1,75</b>	<b>2,29</b>	<b>1,74</b>	<b>1,80</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,72</b>	<b>1,75</b>	<b>3,09</b>	<b>1,75</b>	<b>3,81</b>	<b>2,06</b>	<b>2,79</b>
<b>(N)</b>	<b>(2.416)</b>	<b>(230)</b>	<b>(456)</b>	<b>(494)</b>	<b>(392)</b>	<b>(296)</b>	<b>(549)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Privado</b>							
Ninguna	83,9	81,2	84,8	81,9	84,9	82,2	86,1
De 1 a 2 veces	8,8	10,3	8,3	9,3	8,7	12,2	6,3
De 3 a 4 veces	1,8	1,8	1,9	3,1	0,5	2,2	1,4
5 veces y más	0,8	1,1	0,9	0,9	0,1	0,4	1,0
No recuerda	0,2	2,2	-	-	-	-	-
N.C.	4,6	3,4	4,0	4,9	5,9	3,1	5,2
<b>(N)</b>	<b>(2.436)</b>	<b>(230)</b>	<b>(459)</b>	<b>(497)</b>	<b>(395)</b>	<b>(302)</b>	<b>(553)</b>
<b>Media</b>	<b>0,24</b>	<b>0,29</b>	<b>0,29</b>	<b>0,31</b>	<b>0,14</b>	<b>0,24</b>	<b>0,19</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>1,44</b>	<b>1,01</b>	<b>0,50</b>	<b>0,70</b>	<b>0,77</b>
<b>(N)</b>	<b>(2.319)</b>	<b>(217)</b>	<b>(441)</b>	<b>(473)</b>	<b>(372)</b>	<b>(293)</b>	<b>(524)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**

(1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a)

(N=2.210)

**Pregunta 11b**

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	41,9	47,2	46,6	45,7	40,6	39,6	34,4
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	48,9	44,9	44,0	46,9	49,9	46,4	56,9
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	8,1	7,0	8,8	4,5	8,7	12,7	8,2
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	0,7	0,8	0,4	1,5	0,5	0,8	0,4
(NO LEER) Otra respuesta	0,1	-	-	0,1	-	0,6	-
No recuerda	0,1	-	-	0,4	-	-	0,0
N.C.	0,3	-	0,2	0,8	0,3	-	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.210)</b>	<b>(213)</b>	<b>(422)</b>	<b>(441)</b>	<b>(368)</b>	<b>(260)</b>	<b>(507)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO**  
(1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 2, 3 o 4 en P11b)  
(N=1.275)

### Pregunta 11c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque...

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Le mandó el médico o la médica de cabecera	16,5	12,3	10,7	12,2	19,2	19,8	21,3
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	9,7	7,4	9,1	5,5	10,7	12,9	11,9
Le llevó el 061 o el 112	4,9	2,7	3,7	2,3	5,4	1,9	9,4
Lo decidió Ud.	66,4	77,6	72,3	79,3	62,0	62,6	54,2
Otros motivos	2,5	0,0	4,1	0,8	2,7	2,8	3,2
N.C.	-	-	-	-	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(1.275)</b>	<b>(112)</b>	<b>(224)</b>	<b>(233)</b>	<b>(217)</b>	<b>(156)</b>	<b>(332)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO CUANDO LA PERSONA ENTREVISTADA LO DECIDIÓ DIRECTAMENTE**  
(1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a, 2, 3 o 4 en P11b y 4 en P11c)  
(N=846)

### Pregunta 11d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital público en vez de al/a la médico o médica de cabecera (o de familia)?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Porque no coincidía con el horario del/de la médico o médica de cabecera (o de familia)	40,7	34,1	39,2	45,2	38,5	36,7	44,6
Porque el centro donde pasa consulta su médico o médica de cabecera (o de familia) no tiene urgencias	5,5	8,4	6,0	6,6	5,3	4,7	3,1
Porque no conoce los servicios de urgencias de atención primaria	1,6	0,9	2,1	3,9	0,0	2,4	0,1
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	35,8	39,5	33,4	30,0	40,1	39,1	37,4
Porque tenía un problema desde hace tiempo y pensó que en urgencias se lo iban a solucionar antes	8,1	9,4	7,5	7,9	7,8	8,4	8,1
Porque estaba fuera de su residencia habitual	2,7	2,3	5,0	2,1	2,9	3,4	1,2
(NO LEER) Otra	4,3	5,5	6,7	3,2	3,0	4,3	3,6
N.C.	1,2	-	0,2	1,1	2,3	0,9	1,9
<b>(N)</b>	<b>(846)</b>	<b>(87)</b>	<b>(162)</b>	<b>(185)</b>	<b>(135)</b>	<b>(97)</b>	<b>(180)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO**  
 (1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 2, 3 o 4 en P11b)  
 (N=1.275)

**Pregunta 11e**

En los últimos doce meses, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria pública recibida en alguna urgencia?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	10,6	13,3	16,0	11,9	10,5	10,9	5,1
No	89,3	86,7	84,0	88,1	89,5	88,0	94,9
N.S.	0,1	-	-	-	-	1,1	-
N.C.	-	-	-	-	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(1.275)</b>	<b>(112)</b>	<b>(224)</b>	<b>(233)</b>	<b>(217)</b>	<b>(156)</b>	<b>(332)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA PÚBLICA RECIBIDA**  
 (1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a, 2, 3 o 4 en P11b y 1 en P11e)  
 (N=135)

**Pregunta 11f**

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Muy grave	14,3	4,5	12,2	20,0	16,0	19,6	10,0
Bastante grave	51,9	73,7	36,5	54,9	51,6	52,3	60,7
Poco grave	28,8	15,8	41,9	25,0	25,0	28,1	24,0
Nada grave	5,0	5,9	9,4	-	7,4	-	5,3
N.C.	-	-	-	-	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(135)</b>	<b>(15)</b>	<b>(36)</b>	<b>(28)</b>	<b>(23)</b>	<b>(17)</b>	<b>(17)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO**  
(1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 2, 3 o 4 en P11b)  
(N=1.275)

### Pregunta 11g

Durante las veces que en los últimos doce meses ha acudido para ser atendido/a en urgencias de la sanidad pública...

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso</b>							
Sí	4,5	5,8	3,3	5,5	6,0	1,8	4,3
No	94,2	92,6	95,0	93,7	92,2	98,2	94,0
N.S.	0,3	-	-	0,1	-	-	1,0
N.C.	1,1	1,6	1,7	0,7	1,9	-	0,7
<b>(N)</b>	<b>(1.275)</b>	<b>(112)</b>	<b>(224)</b>	<b>(233)</b>	<b>(217)</b>	<b>(156)</b>	<b>(332)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El/la médico/a o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso</b>							
Sí	9,1	16,8	10,3	8,7	9,1	6,7	7,0
No	89,0	80,2	88,0	90,0	87,7	93,3	90,9
N.S.	0,8	1,4	-	0,5	1,2	-	1,4
N.C.	1,1	1,6	1,7	0,7	1,9	-	0,7
<b>(N)</b>	<b>(1.275)</b>	<b>(112)</b>	<b>(224)</b>	<b>(233)</b>	<b>(217)</b>	<b>(156)</b>	<b>(332)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún/a otro/a paciente</b>							
Sí	4,6	8,3	5,6	4,0	5,0	4,5	2,7
No	93,9	89,2	92,0	95,0	93,1	95,5	95,9
N.S.	0,1	-	-	0,1	0,0	-	0,2
N.C.	1,5	2,5	2,4	0,9	1,9	-	1,3
<b>(N)</b>	<b>(1.275)</b>	<b>(112)</b>	<b>(224)</b>	<b>(233)</b>	<b>(217)</b>	<b>(156)</b>	<b>(332)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud.</b>							
Sí	16,8	26,2	15,4	20,3	21,2	16,0	9,6
No	81,6	70,1	82,9	78,9	76,4	83,1	89,3
N.S.	0,5	2,2	-	0,1	0,5	0,9	0,4
N.C.	1,1	1,6	1,7	0,7	1,9	-	0,7
<b>(N)</b>	<b>(1.275)</b>	<b>(112)</b>	<b>(224)</b>	<b>(233)</b>	<b>(217)</b>	<b>(156)</b>	<b>(332)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase</b>							
Sí	1,9	0,8	1,4	2,0	4,8	2,9	0,4
No	97,0	97,6	97,0	97,1	93,3	97,1	98,9
N.S.	0,0	-	-	0,1	0,0	-	-
N.C.	1,1	1,6	1,7	0,9	1,9	-	0,7
<b>(N)</b>	<b>(1.275)</b>	<b>(112)</b>	<b>(224)</b>	<b>(233)</b>	<b>(217)</b>	<b>(156)</b>	<b>(332)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE ATENCIÓN PRIMARIA O DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO**

(1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 1, 2, 3 o 4 en P11b)

(N=2.200)

### Pregunta 11h

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia de la sanidad pública, ¿aproximadamente cuánto tiempo permaneció en urgencias desde que llegó hasta que le enviaron a casa o le pasaron a planta?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Menos de 1 hora	35,5	36,1	34,2	36,8	37,0	33,6	35,3
Entre 1 y menos de 3 horas	36,2	36,9	40,3	33,5	35,9	33,9	36,3
Entre 3 y menos de 6 horas	17,9	19,3	18,8	21,1	14,0	19,3	16,0
Entre 6 y menos de 12 horas	5,8	5,8	4,3	5,2	7,2	6,9	5,8
Entre 13 y 24 horas	1,3	0,7	0,8	1,1	1,3	1,1	2,3
Más de 24 horas	1,5	0,1	0,7	0,1	2,2	3,3	2,3
No recuerda	1,2	1,1	0,3	0,8	2,1	1,2	1,5
N.C.	0,6	-	0,7	1,4	0,4	0,7	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.200)</b>	<b>(213)</b>	<b>(421)</b>	<b>(435)</b>	<b>(366)</b>	<b>(259)</b>	<b>(507)</b>

**SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE ATENCIÓN PRIMARIA O DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO**

(1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 1, 2, 3 o 4 en P11b)

(N=2.200)

### Pregunta 11i

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública fue...

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Muy buena	19,8	16,1	11,7	19,9	19,3	23,9	26,2
Buena	56,0	46,4	54,1	52,8	60,4	56,5	61,0
Regular	17,6	28,4	24,6	20,6	14,1	13,4	9,2
Mala	3,5	5,0	5,9	3,2	3,4	3,7	1,1
Muy mala	1,9	2,7	2,3	1,4	2,5	1,8	1,2
N.S.	0,0	0,4	-	-	-	-	-
N.C.	1,2	1,0	1,4	2,0	0,4	0,8	1,3
<b>(N)</b>	<b>(2.200)</b>	<b>(213)</b>	<b>(421)</b>	<b>(435)</b>	<b>(366)</b>	<b>(259)</b>	<b>(507)</b>

## Pregunta 12

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	46,5	31,0	39,0	41,1	46,7	54,4	57,3
No	53,1	68,6	60,7	58,6	53,1	45,3	42,0
No recuerda	0,2	-	0,2	0,3	0,1	0,2	0,5
N.C.	0,1	0,4	0,1	-	0,1	0,2	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO  
(1 en P12)  
(N=3.607)

## Pregunta 12a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Sanidad pública</b>							
Ninguna	16,1	20,8	24,1	19,0	13,8	13,9	12,1
De 1 a 2 veces	57,6	60,2	54,1	57,0	57,2	57,2	59,5
De 3 a 4 veces	16,3	12,5	11,5	15,2	16,4	19,0	18,5
5 veces y más	8,9	6,1	9,5	7,7	11,5	8,7	8,2
No recuerda	0,7	0,4	0,4	0,4	0,8	0,5	1,1
N.C.	0,5	-	0,4	0,6	0,2	0,7	0,6
<b>(N)</b>	<b>(3.607)</b>	<b>(200)</b>	<b>(476)</b>	<b>(650)</b>	<b>(672)</b>	<b>(612)</b>	<b>(996)</b>
<b>Media</b>	<b>2,13</b>	<b>1,76</b>	<b>1,91</b>	<b>2,07</b>	<b>2,45</b>	<b>2,21</b>	<b>2,09</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,69</b>	<b>2,48</b>	<b>2,70</b>	<b>2,63</b>	<b>3,07</b>	<b>3,30</b>	<b>1,96</b>
<b>(N)</b>	<b>(3.565)</b>	<b>(200)</b>	<b>(473)</b>	<b>(644)</b>	<b>(666)</b>	<b>(604)</b>	<b>(979)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Sanidad privada</b>							
Ninguna	74,2	70,5	66,1	69,9	74,6	76,4	79,9
De 1 a 2 veces	13,7	17,2	20,4	16,3	12,2	13,3	9,4
De 3 a 4 veces	4,8	5,1	6,5	5,5	4,7	4,3	3,9
5 veces y más	3,9	5,4	5,1	4,9	4,2	3,7	2,4
No recuerda	0,1	-	-	-	-	-	0,3
N.C.	3,3	1,7	1,8	3,4	4,3	2,3	4,1
<b>(N)</b>	<b>(3.607)</b>	<b>(200)</b>	<b>(476)</b>	<b>(650)</b>	<b>(672)</b>	<b>(612)</b>	<b>(996)</b>
<b>Media</b>	<b>0,79</b>	<b>1,08</b>	<b>1,08</b>	<b>1,17</b>	<b>0,70</b>	<b>0,62</b>	<b>0,51</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,95</b>	<b>4,05</b>	<b>2,92</b>	<b>4,93</b>	<b>2,04</b>	<b>1,65</b>	<b>1,89</b>
<b>(N)</b>	<b>(3.487)</b>	<b>(197)</b>	<b>(467)</b>	<b>(628)</b>	<b>(643)</b>	<b>(598)</b>	<b>(953)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)  
(N=2.986)

### Pregunta 12b

Y pensando en la última visita que realizó al/a la especialista de la sanidad pública, ¿podría decirnos cuál fue el motivo?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Por un problema de salud nuevo	29,8	43,5	40,9	33,8	28,5	26,4	23,2
Porque empeoró un problema ya conocido por el/la especialista	18,8	12,7	15,2	19,1	22,9	18,0	19,0
Para una revisión programada por el/la propio/a especialista	50,9	43,4	43,9	46,3	48,2	55,3	57,1
No recuerda	0,1	0,4	-	0,2	-	-	0,3
N.C.	0,4	-	-	0,6	0,4	0,3	0,4
<b>(N)</b>	<b>(2.986)</b>	<b>(158)</b>	<b>(358)</b>	<b>(520)</b>	<b>(573)</b>	<b>(519)</b>	<b>(859)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO POR UN PROBLEMA DE SALUD NUEVO O PORQUE EMPEORÓ UN PROBLEMA CONOCIDO POR EL/LA ESPECIALISTA**  
(1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a y 1 o 2 en P12b)  
(N=1.452)

### Pregunta 12c

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al/a la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió la cita al/a la especialista hasta que éste/a le atendió?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Hasta 15 días	18,1	12,5	21,1	18,7	16,9	17,4	18,8
Hasta 1 mes	18,8	22,7	20,2	17,4	19,3	20,1	17,0
Hasta 2 meses	17,1	15,5	17,5	17,1	17,9	15,7	17,6
Hasta 3 meses	15,3	21,6	16,8	17,5	12,3	15,4	13,6
Hasta 4 meses	5,7	7,4	4,9	6,6	5,6	8,0	3,5
Hasta 5 meses	3,1	-	2,0	4,2	4,1	4,2	2,0
Hasta 6 meses	7,1	8,2	5,2	4,7	8,7	7,2	8,4
Más de 6 meses	6,7	2,5	9,1	8,2	8,0	4,8	5,6
Le dan cita de una consulta para la siguiente	0,2	1,0	-	-	-	-	0,5
No recuerda	6,7	7,4	3,2	4,6	5,7	4,9	11,9
N.C.	1,2	1,2	0,0	1,0	1,5	2,2	1,1
<b>(N)</b>	<b>(1.452)</b>	<b>(89)</b>	<b>(201)</b>	<b>(275)</b>	<b>(295)</b>	<b>(230)</b>	<b>(362)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)  
(N=2.986)

**Pregunta 12d**

Y en la última visita al/a la especialista de la sanidad pública...

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado</b>							
Sí	70,5	77,0	70,5	71,9	65,6	71,4	71,0
No	27,6	22,8	27,9	27,1	32,5	27,1	25,8
N.C.	1,9	0,2	1,7	1,0	1,9	1,5	3,2
<b>(N)</b>	<b>(2.986)</b>	<b>(158)</b>	<b>(358)</b>	<b>(520)</b>	<b>(573)</b>	<b>(519)</b>	<b>(859)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Le dio el médico o la médica la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones</b>							
Sí	85,1	85,2	84,8	85,5	84,3	85,5	85,1
No	13,7	14,0	13,2	13,4	14,9	13,1	13,5
N.C.	1,3	0,8	2,0	1,1	0,8	1,4	1,4
<b>(N)</b>	<b>(2.986)</b>	<b>(158)</b>	<b>(358)</b>	<b>(520)</b>	<b>(573)</b>	<b>(519)</b>	<b>(859)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Tuvo Ud. la sensación de que el médico o la médica le prestaba menos atención de lo que a Ud. le hubiera gustado, por estar pendiente del ordenador</b>							
Sí	17,2	20,3	19,2	20,8	18,2	13,7	15,0
No	81,6	79,3	79,5	78,1	81,0	85,5	83,2
N.C.	1,2	0,4	1,3	1,1	0,8	0,9	1,8
<b>(N)</b>	<b>(2.986)</b>	<b>(158)</b>	<b>(358)</b>	<b>(520)</b>	<b>(573)</b>	<b>(519)</b>	<b>(859)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta</b>							
Sí	30,3	32,6	35,5	33,1	26,8	30,5	28,3
No	68,5	67,4	63,6	65,8	72,7	68,6	69,6
N.C.	1,2	-	0,9	1,1	0,5	0,9	2,2
<b>(N)</b>	<b>(2.986)</b>	<b>(158)</b>	<b>(358)</b>	<b>(520)</b>	<b>(573)</b>	<b>(519)</b>	<b>(859)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)  
(N=2.986)

### Pregunta 12e

En los últimos doce meses, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria pública recibida en la consulta de algún/a especialista?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	6,2	7,9	7,2	7,6	8,1	4,8	4,3
No	92,9	91,1	92,1	91,9	90,7	93,6	95,0
N.S.	0,3	1,1	0,3	0,0	0,8	0,6	-
N.C.	0,6	-	0,4	0,4	0,4	0,9	0,7
<b>(N)</b>	<b>(2.986)</b>	<b>(158)</b>	<b>(358)</b>	<b>(520)</b>	<b>(573)</b>	<b>(519)</b>	<b>(859)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA**  
(1 en P12, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a y 1 en P12e)  
(N=186)

### Pregunta 12f

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Muy grave	20,5	-	17,5	22,5	22,6	24,1	22,1
Bastante grave	43,9	40,4	49,5	42,7	41,6	43,8	45,5
Poco grave	27,9	59,6	32,8	28,0	23,7	22,8	22,5
Nada grave	7,3	-	-	6,8	12,0	9,3	8,3
N.C.	0,4	-	0,2	-	0,1	-	1,6
<b>(N)</b>	<b>(186)</b>	<b>(12)</b>	<b>(26)</b>	<b>(40)</b>	<b>(47)</b>	<b>(25)</b>	<b>(37)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)  
(N=2.986)

### Pregunta 12g

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Muy buena	18,3	13,4	12,3	17,1	17,6	21,1	21,1
Buena	61,2	64,1	66,3	56,2	60,6	61,2	62,2
Regular	12,4	13,5	14,9	15,8	13,1	11,2	9,4
Mala	2,5	5,4	2,9	2,8	3,7	1,2	1,5
Muy mala	0,8	-	1,0	1,7	1,0	0,7	0,2
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,9	1,1	-	1,5	0,9	1,1	0,8
No recuerda	0,2	-	-	-	-	0,3	0,4
N.C.	3,7	2,6	2,6	4,9	3,0	3,2	4,5
<b>(N)</b>	<b>(2.986)</b>	<b>(158)</b>	<b>(358)</b>	<b>(520)</b>	<b>(573)</b>	<b>(519)</b>	<b>(859)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
**(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)**  
**(N=2.986)**

### Pregunta 12h

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Mucho mejor	3,5	4,3	1,7	4,0	3,3	3,8	3,7
Mejor	20,1	19,3	18,6	16,1	21,3	23,3	20,4
Más o menos igual	60,9	60,0	63,2	61,0	57,4	60,3	62,9
Peor	9,3	11,9	11,9	10,8	12,1	6,4	6,6
Mucho peor	1,2	1,4	1,4	2,0	1,3	1,1	0,5
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,8	0,4	-	0,8	1,3	0,8	0,9
No recuerda	0,2	-	0,2	-	0,2	-	0,4
N.C.	4,0	2,6	3,0	5,2	3,0	4,3	4,5
<b>(N)</b>	<b>(2.986)</b>	<b>(158)</b>	<b>(358)</b>	<b>(520)</b>	<b>(573)</b>	<b>(519)</b>	<b>(859)</b>

### Pregunta 13

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	1,6	0,8	2,6	1,6	1,4	1,8	1,1
2	1,4	1,9	2,3	1,9	1,1	1,3	0,6
3	2,4	2,3	2,4	3,4	3,2	1,8	1,2
4	4,7	4,4	5,9	5,0	5,2	4,7	3,3
5	13,4	12,3	15,7	15,5	14,7	12,5	9,9
6	15,4	16,2	16,3	16,0	15,1	17,0	12,9
7	17,4	19,4	17,9	17,2	17,2	18,6	16,1
8	20,4	18,4	18,0	18,1	20,1	21,7	24,6
9	7,5	5,9	4,4	6,3	7,5	7,6	11,2
10 Totalmente satisfactorio	7,3	4,5	5,2	6,3	7,6	6,9	10,7
N.S.	8,2	14,0	9,3	8,6	6,3	6,1	7,9
N.C.	0,3	-	0,1	0,2	0,7	-	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>6,73</b>	<b>6,60</b>	<b>6,34</b>	<b>6,51</b>	<b>6,69</b>	<b>6,76</b>	<b>7,24</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,96</b>	<b>1,83</b>	<b>2,01</b>	<b>1,98</b>	<b>1,96</b>	<b>1,91</b>	<b>1,86</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.093)</b>	<b>(556)</b>	<b>(1.105)</b>	<b>(1.443)</b>	<b>(1.341)</b>	<b>(1.056)</b>	<b>(1.592)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	1,7	1,4	2,2	2,4	1,8	1,8	0,8
2	0,8	0,8	1,3	1,0	0,6	0,6	0,5
3	1,7	1,6	2,2	1,9	2,4	1,1	1,0
4	3,1	3,5	3,2	3,1	4,1	2,5	2,7
5	9,3	8,5	11,5	10,8	9,8	9,4	6,2
6	12,1	13,4	12,2	13,7	13,1	12,6	9,2
7	16,7	18,0	19,7	16,1	16,5	17,1	14,7
8	24,0	23,0	21,9	22,6	23,3	27,1	25,5
9	11,7	11,1	9,5	10,2	10,8	10,5	16,6
10 Totalmente satisfactorio	11,1	6,6	7,8	9,7	11,1	12,2	15,5
N.S.	7,5	11,8	8,3	8,4	6,1	5,1	7,1
N.C.	0,2	0,4	0,1	0,2	0,5	-	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,21</b>	<b>7,06</b>	<b>6,90</b>	<b>7,01</b>	<b>7,10</b>	<b>7,29</b>	<b>7,69</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,96</b>	<b>1,86</b>	<b>1,99</b>	<b>2,03</b>	<b>2,00</b>	<b>1,90</b>	<b>1,81</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.154)</b>	<b>(568)</b>	<b>(1.116)</b>	<b>(1.446)</b>	<b>(1.346)</b>	<b>(1.067)</b>	<b>(1.611)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El trato recibido del personal sanitario</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	0,7	0,5	1,3	0,9	0,4	0,9	0,4
2	0,5	0,9	0,5	1,0	0,3	0,3	0,3
3	1,2	0,8	2,0	1,3	1,3	0,8	0,9
4	2,1	2,0	2,8	2,3	2,4	2,2	1,3
5	8,1	7,8	9,5	10,5	10,0	6,0	4,9
6	12,6	14,4	14,5	13,0	12,4	12,2	10,8
7	19,4	21,8	21,5	19,6	19,6	21,1	15,7
8	25,5	24,2	20,2	24,7	26,6	28,3	27,7
9	11,8	9,9	11,0	9,7	10,2	12,7	15,7
10 Totalmente satisfactorio	10,6	5,6	7,9	8,5	10,4	11,2	15,9
N.S.	7,2	12,0	8,7	8,2	6,0	4,3	6,1
N.C.	0,2	0,1	0,1	0,2	0,5	-	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,37</b>	<b>7,16</b>	<b>7,06</b>	<b>7,14</b>	<b>7,32</b>	<b>7,49</b>	<b>7,80</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,73</b>	<b>1,61</b>	<b>1,83</b>	<b>1,79</b>	<b>1,69</b>	<b>1,66</b>	<b>1,64</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.180)</b>	<b>(569)</b>	<b>(1.112)</b>	<b>(1.449)</b>	<b>(1.347)</b>	<b>(1.077)</b>	<b>(1.627)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>La información recibida sobre su problema de salud</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	1,7	2,1	2,1	2,1	1,6	1,5	1,1
2	1,0	0,8	1,5	1,6	0,9	1,2	0,1
3	1,7	1,4	2,6	1,8	2,0	1,0	1,5
4	3,3	3,2	3,5	4,4	3,8	2,4	2,6
5	9,5	8,5	11,8	11,1	11,6	6,7	6,9
6	12,7	10,9	15,1	14,5	11,9	12,9	10,4
7	16,5	20,2	16,5	15,3	16,4	18,4	14,8
8	23,6	22,8	21,0	21,6	23,5	26,8	25,6
9	11,0	10,4	9,5	9,6	10,4	11,5	13,7
10 Totalmente satisfactorio	10,7	7,3	7,3	9,1	10,7	12,0	15,2
N.S.	7,9	12,0	8,7	8,7	6,5	5,6	7,6
N.C.	0,3	0,4	0,3	0,3	0,5	0,2	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,15</b>	<b>7,07</b>	<b>6,80</b>	<b>6,90</b>	<b>7,08</b>	<b>7,36</b>	<b>7,58</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,97</b>	<b>1,92</b>	<b>2,02</b>	<b>2,05</b>	<b>1,99</b>	<b>1,86</b>	<b>1,85</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.115)</b>	<b>(567)</b>	<b>(1.110)</b>	<b>(1.439)</b>	<b>(1.340)</b>	<b>(1.060)</b>	<b>(1.598)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	2,8	3,1	3,9	3,5	2,8	2,1	1,9
2	1,2	1,6	1,6	1,4	1,1	1,2	0,7
3	2,0	1,3	3,0	2,4	2,5	1,0	1,2
4	3,4	4,5	4,7	3,7	3,8	2,5	2,3
5	10,4	9,5	12,1	11,8	11,7	8,7	8,3
6	12,5	11,8	13,3	14,2	13,2	12,6	9,9
7	14,6	15,0	15,3	14,4	13,6	16,5	13,6
8	19,6	19,3	15,9	18,1	20,0	22,8	21,4
9	8,8	7,9	8,0	7,3	8,0	8,8	11,5
10 Totalmente satisfactorio	10,0	7,0	7,4	8,3	9,7	11,8	13,5
N.S.	14,0	18,6	14,1	14,5	12,8	11,3	14,6
N.C.	0,8	0,3	0,8	0,5	0,7	0,9	1,1
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>6,92</b>	<b>6,75</b>	<b>6,52</b>	<b>6,66</b>	<b>6,83</b>	<b>7,18</b>	<b>7,38</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,14</b>	<b>2,15</b>	<b>2,24</b>	<b>2,19</b>	<b>2,15</b>	<b>2,00</b>	<b>2,02</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.605)</b>	<b>(524)</b>	<b>(1.038)</b>	<b>(1.345)</b>	<b>(1.245)</b>	<b>(988)</b>	<b>(1.465)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	9,1	9,1	11,9	9,6	11,4	8,0	5,5
2	6,1	5,6	8,0	6,7	5,4	7,6	4,2
3	8,7	8,5	11,1	9,0	9,9	8,2	6,0
4	12,4	12,9	12,3	13,4	12,6	12,1	11,5
5	17,5	16,4	17,8	19,2	18,3	15,5	16,8
6	13,6	13,8	12,3	14,0	11,8	15,1	14,6
7	10,2	11,0	7,9	8,0	9,5	11,6	13,3
8	8,6	6,9	7,0	6,9	9,2	9,9	10,6
9	3,1	2,6	2,4	2,2	2,9	2,4	5,3
10 Totalmente satisfactorio	2,7	0,9	1,9	2,2	2,4	3,2	4,4
N.S.	7,3	11,8	6,9	7,9	6,2	5,8	7,2
N.C.	0,5	0,5	0,3	0,7	0,6	0,5	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>5,02</b>	<b>4,87</b>	<b>4,59</b>	<b>4,79</b>	<b>4,87</b>	<b>5,11</b>	<b>5,63</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,32</b>	<b>2,20</b>	<b>2,31</b>	<b>2,24</b>	<b>2,36</b>	<b>2,33</b>	<b>2,29</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.146)</b>	<b>(567)</b>	<b>(1.131)</b>	<b>(1.446)</b>	<b>(1.344)</b>	<b>(1.054)</b>	<b>(1.604)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	8,1	8,6	11,1	8,5	9,7	7,9	4,4
2	6,7	5,7	8,0	7,7	6,8	8,2	4,2
3	9,0	7,8	9,8	10,3	10,4	8,6	6,6
4	12,5	12,1	13,8	14,7	11,8	12,1	10,6
5	16,9	14,8	17,9	17,9	17,5	15,0	16,9
6	13,3	15,6	10,8	12,0	11,7	14,7	15,6
7	9,5	9,6	8,8	7,3	9,6	9,2	12,2
8	8,7	8,0	6,2	7,8	8,5	10,7	10,5
9	2,7	1,2	1,7	1,8	2,9	3,1	4,2
10 Totalmente satisfactorio	2,8	0,8	1,9	2,5	2,3	3,1	4,8
N.S.	9,3	15,6	9,7	9,1	8,0	6,9	9,4
N.C.	0,5	0,4	0,3	0,5	0,8	0,5	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>5,00</b>	<b>4,86</b>	<b>4,57</b>	<b>4,74</b>	<b>4,86</b>	<b>5,08</b>	<b>5,65</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,31</b>	<b>2,17</b>	<b>2,27</b>	<b>2,25</b>	<b>2,34</b>	<b>2,37</b>	<b>2,24</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.994)</b>	<b>(544)</b>	<b>(1.098)</b>	<b>(1.430)</b>	<b>(1.314)</b>	<b>(1.042)</b>	<b>(1.566)</b>

#### Pregunta 14

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	9,8	6,6	9,3	8,3	9,4	9,9	12,9
No	90,1	93,3	90,6	91,6	90,6	89,9	87,0
N.C.	0,1	0,0	0,1	0,1	-	0,2	0,0
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P14)  
(N=759)

**Pregunta 14a**

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado/a en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Público</b>							
Ninguna	14,4	16,5	14,4	16,2	13,9	21,9	9,4
De 1 a 2 veces	79,6	81,5	82,3	76,3	79,2	69,0	85,3
De 3 a 4 veces	3,8	2,1	1,3	3,3	5,6	8,0	2,5
5 veces y más	1,7	-	2,0	2,3	1,3	1,0	2,1
No recuerda	0,2	-	-	-	-	-	0,6
N.C.	0,3	-	-	1,9	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(759)</b>	<b>(43)</b>	<b>(114)</b>	<b>(131)</b>	<b>(135)</b>	<b>(112)</b>	<b>(225)</b>
<b>Media</b>	<b>1,15</b>	<b>0,92</b>	<b>1,16</b>	<b>1,12</b>	<b>1,12</b>	<b>1,16</b>	<b>1,23</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,17</b>	<b>0,54</b>	<b>1,42</b>	<b>1,13</b>	<b>0,87</b>	<b>1,26</b>	<b>1,27</b>
<b>(N)</b>	<b>(756)</b>	<b>(43)</b>	<b>(114)</b>	<b>(128)</b>	<b>(135)</b>	<b>(112)</b>	<b>(223)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Privado</b>							
Ninguna	79,7	75,4	78,3	74,3	80,1	76,3	85,7
De 1 a 2 veces	14,6	16,5	16,3	18,4	15,1	17,6	9,3
De 3 a 4 veces	1,5	-	-	2,6	-	4,4	1,5
5 veces y más	-	-	-	-	-	-	-
No recuerda	0,2	-	-	-	-	-	0,7
N.C.	4,0	8,2	5,4	4,7	4,8	1,8	2,8
<b>(N)</b>	<b>(759)</b>	<b>(43)</b>	<b>(114)</b>	<b>(131)</b>	<b>(135)</b>	<b>(112)</b>	<b>(225)</b>
<b>Media</b>	<b>0,23</b>	<b>0,22</b>	<b>0,19</b>	<b>0,36</b>	<b>0,16</b>	<b>0,34</b>	<b>0,15</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>0,59</b>	<b>0,51</b>	<b>0,43</b>	<b>0,83</b>	<b>0,37</b>	<b>0,74</b>	<b>0,52</b>
<b>(N)</b>	<b>(727)</b>	<b>(39)</b>	<b>(108)</b>	<b>(125)</b>	<b>(129)</b>	<b>(110)</b>	<b>(217)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P14 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a)  
(N=646)

**Pregunta 14b**

Y durante su última estancia en un hospital público, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	64,9	46,7	61,7	61,6	65,6	79,5	64,6
No	32,5	45,8	35,7	35,3	33,9	20,5	31,6
N.C.	2,6	7,5	2,6	3,1	0,5	-	3,8
<b>(N)</b>	<b>(646)</b>	<b>(36)</b>	<b>(97)</b>	<b>(107)</b>	<b>(117)</b>	<b>(87)</b>	<b>(202)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P14 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a)  
(N=646)

#### Pregunta 14c

¿Le asignaron durante su última estancia en el hospital un médico o una médica responsable al/a la que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	75,2	63,0	66,3	66,5	82,8	80,9	79,6
No	18,1	29,9	24,2	26,6	13,6	16,3	11,8
No recuerda	5,5	6,8	6,9	5,6	3,1	2,8	7,2
N.C.	1,2	0,3	2,6	1,2	0,5	-	1,5
<b>(N)</b>	<b>(646)</b>	<b>(36)</b>	<b>(97)</b>	<b>(107)</b>	<b>(117)</b>	<b>(87)</b>	<b>(202)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P14 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a)  
(N=646)

#### Pregunta 14d

En los últimos doce meses, ¿ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en el hospital público?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	8,5	10,7	18,4	8,5	9,6	5,3	4,2
No	89,3	89,0	77,2	89,3	87,7	94,7	93,8
N.S.	1,0	-	1,8	1,6	1,4	-	0,5
N.C.	1,2	0,3	2,6	0,7	1,3	-	1,5
<b>(N)</b>	<b>(646)</b>	<b>(36)</b>	<b>(97)</b>	<b>(107)</b>	<b>(117)</b>	<b>(87)</b>	<b>(202)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO Y SUFRIERON ALGÚN TIPO DE ERROR EN LA ASISTENCIA SANITARIA RECIBIDA**  
(1 en P14, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a y 1 en P14d)  
(N=55)

#### Pregunta 14e

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave a su salud?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Muy grave	14,1	16,2	11,7	6,3	38,5	-	2,3
Bastante grave	47,7	83,8	47,2	87,0	37,8	19,0	18,8
Poco grave	32,4	-	32,2	6,7	23,7	81,0	60,0
Nada grave	2,9	-	-	-	-	-	18,8
N.C.	2,9	-	9,0	-	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(55)</b>	<b>(4)</b>	<b>(18)</b>	<b>(9)</b>	<b>(11)</b>	<b>(5)</b>	<b>(8)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
(1 en P14 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a)  
(N=646)

**Pregunta 14f**

Durante las veces que en los últimos doce meses ha sido hospitalizado/a en un hospital público...

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Ha sido explorado/a y/o lavado/a en presencia de terceras personas sin pedirle a Ud. permiso</b>							
Sí	6,9	8,3	7,9	7,8	6,6	1,7	8,1
No	91,7	91,6	91,1	88,5	92,4	98,3	90,4
N.S.	0,7	-	-	2,5	-	-	0,8
N.C.	0,8	0,1	1,0	1,2	1,1	-	0,7
<b>(N)</b>	<b>(646)</b>	<b>(36)</b>	<b>(97)</b>	<b>(107)</b>	<b>(117)</b>	<b>(87)</b>	<b>(202)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>El/la médico/a o la/el enfermera/o le han hablado de su diagnóstico o tratamiento en presencia de otras personas sin pedirle a Ud. permiso</b>							
Sí	13,8	17,9	15,0	16,6	15,6	9,1	12,0
No	84,7	80,1	84,0	80,5	83,9	90,9	85,8
N.S.	0,9	1,8	-	1,6	-	-	1,6
N.C.	0,7	0,1	1,0	1,2	0,5	-	0,7
<b>(N)</b>	<b>(646)</b>	<b>(36)</b>	<b>(97)</b>	<b>(107)</b>	<b>(117)</b>	<b>(87)</b>	<b>(202)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Ha visto Ud. explorar y/o lavar a algún/a otro/a paciente</b>							
Sí	9,0	11,9	7,9	9,8	10,3	10,6	7,1
No	89,6	83,4	91,1	87,3	89,2	89,4	91,4
N.S.	0,5	-	-	1,6	-	-	0,9
N.C.	0,9	4,7	1,0	1,2	0,5	-	0,7
<b>(N)</b>	<b>(646)</b>	<b>(36)</b>	<b>(97)</b>	<b>(107)</b>	<b>(117)</b>	<b>(87)</b>	<b>(202)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Ha escuchado las conversaciones de profesionales sanitarios entre ellos/as o con otro/a paciente sobre diagnósticos o tratamientos de alguien que no fuera Ud.</b>							
Sí	21,9	41,3	20,4	24,0	25,3	15,4	18,8
No	76,5	58,4	78,6	71,1	74,2	84,6	79,4
N.S.	0,4	-	-	1,6	-	-	0,5
N.C.	1,2	0,3	1,0	3,3	0,5	-	1,2
<b>(N)</b>	<b>(646)</b>	<b>(36)</b>	<b>(97)</b>	<b>(107)</b>	<b>(117)</b>	<b>(87)</b>	<b>(202)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Ha tenido que usar el váter, un orinal o una cuña en presencia de personas extrañas sin que Ud. lo autorizase</b>							
Sí	4,5	7,1	3,7	4,0	7,5	1,0	4,4
No	93,7	92,6	95,4	91,6	92,0	99,0	92,8
N.S.	0,5	-	-	1,6	-	-	0,8
N.C.	1,3	0,3	1,0	2,7	0,5	-	2,1
<b>(N)</b>	<b>(646)</b>	<b>(36)</b>	<b>(97)</b>	<b>(107)</b>	<b>(117)</b>	<b>(87)</b>	<b>(202)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
 (1 en P14 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a)  
 (N=646)

### Pregunta 14g

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Muy buena	28,2	15,1	21,0	23,3	28,2	37,5	32,6
Buena	57,6	62,0	58,1	54,8	52,9	58,0	60,5
Regular	12,4	18,4	18,3	19,7	16,8	3,7	5,8
Mala	0,7	4,2	-	-	1,5	0,8	0,4
Muy mala	0,3	0,1	-	1,5	-	-	-
N.S.	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,8	0,1	2,6	0,7	0,5	-	0,7
<b>(N)</b>	<b>(646)</b>	<b>(36)</b>	<b>(97)</b>	<b>(107)</b>	<b>(117)</b>	<b>(87)</b>	<b>(202)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL DE LA SANIDAD PÚBLICA DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**  
 (1 en P14 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a)  
 (N=646)

### Pregunta 14h

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Mucho mejor	7,2	4,5	3,0	5,3	5,9	8,9	10,8
Mejor	27,3	10,3	26,2	28,9	27,6	26,5	30,2
Más o menos igual	55,6	79,7	52,3	55,3	52,8	58,5	53,5
Peor	7,6	5,1	16,0	6,8	11,2	6,1	2,9
Mucho peor	0,8	0,1	-	2,0	0,8	-	1,1
N.C.	1,4	0,3	2,6	1,6	1,7	-	1,5
<b>(N)</b>	<b>(646)</b>	<b>(36)</b>	<b>(97)</b>	<b>(107)</b>	<b>(117)</b>	<b>(87)</b>	<b>(202)</b>

### Pregunta 15

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	7,3	6,3	8,9	8,3	10,0	5,8	4,3
2	6,0	4,7	6,1	7,5	6,4	7,1	3,9
3	8,2	7,3	10,7	10,1	7,9	7,5	5,8
4	10,6	10,7	11,5	11,1	11,1	10,7	9,1
5	14,7	15,5	13,7	14,8	15,0	15,6	14,3
6	10,8	10,5	9,7	11,6	10,1	11,7	11,0
7	7,2	5,5	7,1	6,3	7,4	8,9	7,4
8	6,2	5,6	4,9	5,3	6,6	7,8	6,7
9	1,8	1,0	1,1	1,4	1,9	1,0	3,2
10 Totalmente satisfactorio	1,7	1,0	1,0	1,7	1,0	1,3	3,5
N.S.	25,2	31,5	25,0	21,8	22,1	22,2	30,5
N.C.	0,3	0,3	0,3	0,2	0,6	0,4	0,3
(N)	(7.752)	(647)	(1.220)	(1.582)	(1.441)	(1.125)	(1.738)
<b>Media</b>	4,80	4,75	4,48	4,58	4,63	4,91	5,38
<b>Desviación típica</b>	2,25	2,12	2,18	2,23	2,29	2,16	2,30
(N)	(5.773)	(442)	(911)	(1.234)	(1.113)	(871)	(1.202)

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Los cuidados y atención por parte del personal médico</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	0,9	1,1	1,4	1,0	1,1	0,5	0,5
2	0,6	1,2	1,1	0,5	0,6	0,5	0,2
3	1,2	1,4	1,4	2,2	1,0	1,1	0,5
4	2,4	3,3	3,1	2,6	2,7	1,7	1,4
5	8,0	8,8	11,7	9,5	8,9	6,2	4,3
6	11,5	13,3	12,0	12,7	12,2	11,1	8,9
7	17,9	21,0	19,6	19,9	16,1	18,2	15,1
8	26,4	19,5	24,0	25,9	26,8	32,1	27,0
9	11,3	9,5	7,9	9,2	11,7	11,5	16,0
10 Totalmente satisfactorio	10,8	6,4	7,2	8,4	10,3	11,2	17,2
N.S.	8,9	14,5	10,5	8,1	8,3	5,9	8,9
N.C.	0,1	-	0,1	0,1	0,3	0,1	0,1
(N)	(7.752)	(647)	(1.220)	(1.582)	(1.441)	(1.125)	(1.738)
<b>Media</b>	7,37	6,98	6,97	7,14	7,32	7,53	7,91
<b>Desviación típica</b>	1,78	1,83	1,85	1,79	1,81	1,63	1,62
(N)	(7.050)	(553)	(1.090)	(1.452)	(1.316)	(1.057)	(1.581)

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Los cuidados y atención del personal de enfermería</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	0,9	1,5	1,2	1,3	1,0	0,4	0,6
2	0,5	0,7	1,1	0,4	0,6	0,3	0,2
3	1,2	1,2	1,5	1,7	1,2	1,3	0,7
4	2,2	3,2	3,0	3,1	1,8	1,0	1,4
5	7,1	6,8	9,1	8,7	8,5	5,7	3,9
6	10,2	14,6	11,6	10,4	10,3	9,3	8,1
7	17,6	17,4	19,6	18,7	17,5	18,6	14,8
8	26,4	21,3	24,1	26,4	26,6	32,2	26,1
9	13,3	12,4	9,8	11,4	13,6	13,6	17,2
10 Totalmente satisfactorio	11,6	7,0	8,2	9,2	10,9	11,6	18,5
N.S.	8,9	14,0	10,8	8,7	7,8	6,0	8,5
N.C.	0,1	-	0,1	-	0,3	0,1	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,48</b>	<b>7,14</b>	<b>7,12</b>	<b>7,26</b>	<b>7,44</b>	<b>7,66</b>	<b>7,97</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,77</b>	<b>1,84</b>	<b>1,85</b>	<b>1,83</b>	<b>1,78</b>	<b>1,58</b>	<b>1,64</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.057)</b>	<b>(556)</b>	<b>(1.087)</b>	<b>(1.444)</b>	<b>(1.325)</b>	<b>(1.057)</b>	<b>(1.589)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El número de personas que comparten habitación</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	4,7	4,8	6,3	6,1	5,1	4,4	2,4
2	3,5	3,2	4,3	4,4	3,6	3,6	2,1
3	5,6	5,8	6,3	6,1	6,0	4,0	5,3
4	6,6	7,0	6,7	7,1	7,1	7,3	5,3
5	17,8	15,9	18,3	20,9	17,3	18,4	15,3
6	14,5	14,8	12,1	13,7	14,8	17,3	14,7
7	14,8	14,8	14,7	13,5	14,4	15,7	15,8
8	14,0	12,5	12,6	13,0	13,2	13,8	17,2
9	4,7	5,3	3,7	3,8	5,4	4,2	5,7
10 Totalmente satisfactorio	5,2	3,8	5,2	4,0	5,1	5,0	7,0
N.S.	8,3	12,3	9,6	7,4	7,7	6,0	8,8
N.C.	0,3	-	0,2	0,1	0,4	0,2	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>5,91</b>	<b>5,85</b>	<b>5,70</b>	<b>5,63</b>	<b>5,88</b>	<b>5,94</b>	<b>6,37</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,25</b>	<b>2,23</b>	<b>2,36</b>	<b>2,27</b>	<b>2,29</b>	<b>2,17</b>	<b>2,13</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.085)</b>	<b>(567)</b>	<b>(1.100)</b>	<b>(1.463)</b>	<b>(1.323)</b>	<b>(1.056)</b>	<b>(1.576)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	0,9	0,4	1,4	1,0	1,6	0,5	0,5
2	0,6	0,7	1,2	0,7	0,4	0,5	0,2
3	1,1	1,5	1,6	1,3	1,1	1,0	0,6
4	2,1	2,6	2,9	2,0	2,6	1,5	1,4
5	6,5	6,9	8,6	7,6	6,7	4,9	4,5
6	8,8	12,1	9,9	9,3	9,3	8,5	6,4
7	13,1	14,5	13,6	15,8	12,6	13,1	10,3
8	25,2	22,3	23,5	25,7	26,4	28,4	23,9
9	16,8	15,7	14,1	16,7	15,7	18,0	19,3
10 Totalmente satisfactorio	14,0	10,4	11,8	11,3	13,6	15,5	18,6
N.S.	10,7	12,8	11,2	8,6	9,6	7,9	14,0
N.C.	0,2	-	0,1	0,1	0,4	0,2	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,67</b>	<b>7,45</b>	<b>7,35</b>	<b>7,52</b>	<b>7,58</b>	<b>7,85</b>	<b>8,08</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,83</b>	<b>1,79</b>	<b>1,99</b>	<b>1,82</b>	<b>1,90</b>	<b>1,69</b>	<b>1,67</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.909)</b>	<b>(564)</b>	<b>(1.082)</b>	<b>(1.443)</b>	<b>(1.296)</b>	<b>(1.035)</b>	<b>(1.489)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>La información recibida sobre la evolución de su problema de salud</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	1,1	1,3	1,7	1,1	1,4	0,2	1,0
2	0,8	0,5	1,0	1,0	1,0	1,2	0,3
3	1,2	1,1	2,0	2,0	1,0	1,0	0,4
4	2,8	3,8	3,1	3,5	3,0	2,4	1,7
5	8,5	8,0	10,7	9,8	11,0	7,4	4,3
6	11,4	12,2	12,3	12,9	10,8	10,1	10,6
7	16,9	19,2	16,7	17,2	16,9	17,5	15,5
8	23,2	19,0	20,2	23,8	22,9	27,4	23,7
9	10,5	7,9	9,5	9,0	10,1	11,7	13,0
10 Totalmente satisfactorio	9,8	8,3	7,5	6,8	8,6	10,3	15,5
N.S.	13,4	18,7	15,1	12,7	12,4	10,6	13,6
N.C.	0,3	-	0,2	0,1	0,7	0,3	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,24</b>	<b>7,07</b>	<b>6,94</b>	<b>6,99</b>	<b>7,12</b>	<b>7,43</b>	<b>7,73</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,86</b>	<b>1,86</b>	<b>1,97</b>	<b>1,86</b>	<b>1,90</b>	<b>1,72</b>	<b>1,75</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.686)</b>	<b>(526)</b>	<b>(1.032)</b>	<b>(1.379)</b>	<b>(1.251)</b>	<b>(1.002)</b>	<b>(1.496)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.</b>							
1 Totalmente insatisfactorio	1,6	1,7	2,3	2,0	1,8	0,8	1,1
2	0,6	0,8	0,7	0,8	0,7	0,7	0,3
3	1,5	2,1	2,0	2,2	1,3	0,9	1,0
4	2,2	2,2	3,8	2,2	2,0	1,9	1,3
5	9,3	9,2	12,5	10,9	10,4	8,5	5,5
6	11,1	12,0	10,7	13,3	11,1	11,4	8,7
7	14,8	15,9	15,5	16,0	15,3	14,9	12,4
8	20,5	16,0	17,4	20,0	20,4	23,5	23,2
9	8,9	9,1	6,8	7,0	9,0	10,2	11,3
10 Totalmente satisfactorio	10,4	7,5	8,1	7,5	10,8	11,1	14,9
N.S.	18,6	23,4	19,8	17,9	16,6	15,9	19,8
N.C.	0,4	-	0,3	0,2	0,6	0,2	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>7,18</b>	<b>6,96</b>	<b>6,79</b>	<b>6,87</b>	<b>7,17</b>	<b>7,37</b>	<b>7,69</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,97</b>	<b>2,00</b>	<b>2,07</b>	<b>1,98</b>	<b>1,98</b>	<b>1,81</b>	<b>1,84</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.286)</b>	<b>(495)</b>	<b>(974)</b>	<b>(1.295)</b>	<b>(1.193)</b>	<b>(944)</b>	<b>(1.385)</b>

### Pregunta 16

En conjunto, ¿cree Ud. que el uso que hacen los/as ciudadanos/as de los servicios y prestaciones sanitarias públicas es en general...?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Adecuado	26,6	26,5	25,1	24,4	25,8	25,3	31,1
Con cierta frecuencia se utilizan innecesariamente	41,9	45,1	44,2	43,8	42,0	43,6	36,3
Existe mucho abuso	23,1	20,9	24,3	24,0	24,9	23,7	20,4
Insuficiente, deberían utilizarse más	2,0	3,2	2,0	2,2	2,0	1,7	1,4
N.S.	6,1	4,3	4,4	5,1	4,9	5,4	10,3
N.C.	0,3	-	-	0,5	0,4	0,2	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

## Pregunta 17

Cambiando de tema, ¿cree Ud. que las autoridades sanitarias de su comunidad autónoma proporcionan información suficiente sobre...?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Los servicios sanitarios que presta el sistema sanitario público</b>							
Siempre	6,9	5,9	5,7	6,2	8,0	7,2	7,6
Habitualmente	27,6	33,1	25,8	28,5	25,5	28,8	27,2
Raramente	34,0	30,5	38,6	36,9	38,2	34,4	25,6
Nunca	18,3	18,5	19,9	20,5	19,1	18,8	14,1
N.S.	13,0	11,9	10,0	7,8	8,9	10,4	25,2
N.C.	0,2	-	-	0,2	0,3	0,4	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Los derechos del/de la paciente y las vías de reclamación</b>							
Siempre	4,6	4,2	4,0	3,9	5,4	5,6	4,7
Habitualmente	17,2	20,2	16,8	16,5	15,1	17,9	18,1
Raramente	34,6	33,6	35,5	37,3	38,4	35,3	28,0
Nunca	30,5	29,2	34,3	34,4	31,8	29,8	24,3
N.S.	12,9	12,8	9,3	7,7	9,1	10,9	24,8
N.C.	0,2	-	0,1	0,1	0,2	0,5	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Las medidas y leyes sanitarias aprobadas</b>							
Siempre	4,5	4,6	4,8	2,9	4,6	5,3	5,0
Habitualmente	16,4	18,1	16,5	16,2	15,5	16,0	16,8
Raramente	34,4	36,6	35,8	37,8	37,1	35,9	26,2
Nunca	29,4	27,1	31,9	32,7	31,7	30,7	22,9
N.S.	14,9	13,3	11,0	9,9	10,5	11,6	28,7
N.C.	0,4	0,3	-	0,4	0,5	0,5	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>La prevención de enfermedades</b>							
Siempre	9,5	11,7	9,9	8,8	8,7	9,9	9,3
Habitualmente	37,5	38,1	38,9	37,3	36,8	37,6	36,9
Raramente	26,8	26,9	27,2	30,5	29,8	26,5	20,7
Nunca	15,5	12,5	15,5	17,0	16,1	18,0	13,0
N.S.	10,3	10,5	7,8	6,2	7,9	7,3	19,8
N.C.	0,5	0,3	0,6	0,2	0,8	0,7	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Los costes de funcionamiento de los servicios sanitarios</b>							
Siempre	5,0	5,0	4,6	4,5	4,9	6,4	4,8
Habitualmente	15,5	16,1	14,7	14,4	15,4	16,9	16,0
Raramente	29,4	26,7	32,3	33,6	32,4	28,8	22,6
Nunca	34,0	34,1	36,3	37,8	35,6	35,0	27,2
N.S.	15,6	17,8	11,8	9,4	11,2	12,1	29,1
N.C.	0,4	0,3	0,3	0,3	0,5	0,8	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 18

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Ha mejorado	8,9	8,1	5,8	7,2	10,1	9,8	11,6
Ha empeorado	28,0	24,8	29,2	29,2	29,5	30,8	24,1
Siguel igual	46,3	53,9	48,8	47,2	43,5	43,9	44,9
N.S.	16,3	13,2	15,9	16,2	16,1	14,9	18,8
N.C.	0,4	0,0	0,3	0,2	0,7	0,6	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

## Pregunta 19

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Se reside en una comunidad autónoma u otra</b>							
Sí	37,7	42,7	36,6	33,9	36,1	37,8	41,1
No	39,4	37,8	47,3	47,4	42,2	40,1	24,4
N.S.	22,8	19,3	15,9	18,5	21,6	22,0	34,2
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,2	0,0	0,1	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Se reside en una zona rural o en una ciudad</b>							
Sí	43,4	45,2	40,0	40,5	41,6	44,9	48,1
No	43,2	42,8	49,1	48,7	46,1	41,7	32,6
N.S.	13,1	12,0	10,4	10,4	12,3	13,3	18,6
N.C.	0,4	-	0,4	0,5	0,1	0,2	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Se sea joven o anciano/anciana</b>							
Sí	70,8	65,6	66,7	68,3	68,7	74,5	77,1
No	21,6	27,5	25,2	24,4	23,3	19,6	14,2
N.S.	7,2	6,8	7,4	6,6	7,8	5,6	8,2
N.C.	0,5	0,1	0,7	0,8	0,2	0,4	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Se tenga un nivel social o económico alto o bajo</b>							
Sí	69,6	70,3	63,8	69,4	67,1	74,3	72,5
No	22,0	23,7	29,3	23,1	24,4	19,6	14,8
N.S.	8,0	6,0	6,1	7,1	8,2	5,6	12,1
N.C.	0,5	-	0,8	0,5	0,3	0,5	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Se sea hombre o mujer</b>							
Sí	86,7	87,9	82,9	86,8	85,9	88,0	88,6
No	7,9	8,6	12,2	9,0	8,7	6,2	4,0
N.S.	5,1	3,5	4,7	3,8	5,1	5,0	7,1
N.C.	0,4	-	0,3	0,5	0,4	0,8	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>Se sea español/española o extranjero/extranjera</b>							
Sí	58,6	58,0	58,1	60,9	58,3	61,3	55,8
No	24,7	30,0	32,2	27,5	24,7	21,6	16,8
N.S.	16,2	12,0	9,4	11,1	16,3	16,6	26,7
N.C.	0,5	-	0,3	0,4	0,8	0,5	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Se reside legalmente o no</b>							
Sí	43,2	40,7	42,6	44,9	41,5	47,2	41,6
No	28,1	36,3	38,0	30,0	28,7	25,1	17,5
N.S.	28,2	22,9	18,7	24,5	29,1	27,1	40,0
N.C.	0,6	-	0,6	0,6	0,7	0,6	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

## Pregunta 20

¿Cree Ud. que las personas extranjeras que permanecen en España en situación irregular deben recibir la misma atención sanitaria pública que cualquier otra persona, deben recibir atención sanitaria pública solo en determinadas situaciones, o no deben recibir atención sanitaria pública?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Deben recibir la misma atención sanitaria pública que cualquier otra persona	64,8	73,1	65,0	65,3	61,5	62,7	65,3
Deben recibir atención sanitaria pública solo en determinadas situaciones	27,8	22,3	27,6	29,4	29,3	31,5	25,0
No deben recibir atención sanitaria pública	3,1	2,7	4,1	3,1	3,9	2,2	2,6
N.S.	3,7	1,9	2,8	1,6	4,6	2,9	6,6
N.C.	0,6	-	0,5	0,6	0,7	0,6	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

SÓLO A QUIENES CREEN QUE LAS PERSONAS EXTRANJERAS DEBEN RECIBIR ATENCIÓN SANITARIA PÚBLICA SÓLO EN DETERMINADAS SITUACIONES

(2 en P20)

(N=2.156)

## Pregunta 20a

¿En cuáles de las siguientes situaciones cree Ud. que deben recibir atención sanitaria pública? (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
En caso de urgencia	92,0	94,0	90,4	91,5	92,6	92,7	92,0
En caso de enfermedad que pueda afectar a la salud de otras personas	62,5	76,2	68,3	65,5	58,4	59,4	56,9
En el caso de mujeres embarazadas	64,6	79,2	71,1	68,6	62,5	58,2	57,8
En el caso de menores de edad	62,2	71,4	67,0	69,5	59,3	55,2	56,0
Otra situación	2,0	1,0	1,2	2,4	1,8	1,4	3,0
N.S.	1,2	0,1	1,2	1,6	0,9	0,8	1,9
N.C.	0,9	-	0,2	1,5	1,0	1,1	0,7
<b>(N)</b>	<b>(2.156)</b>	<b>(144)</b>	<b>(337)</b>	<b>(464)</b>	<b>(422)</b>	<b>(355)</b>	<b>(434)</b>

## Pregunta 21

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad pública ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Atención primaria</b>							
Ha mejorado	20,9	18,9	15,9	17,7	20,5	24,3	26,2
Ha empeorado	21,2	21,8	23,8	24,8	23,5	22,1	13,6
Sigue igual	51,6	50,0	52,9	51,0	51,7	48,8	53,5
N.S.	6,0	8,9	7,4	6,4	4,1	4,6	6,2
N.C.	0,3	0,3	0,1	0,2	0,2	0,1	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Las consultas de atención especializada</b>							
Ha mejorado	15,2	15,2	11,0	13,5	14,1	17,7	19,2
Ha empeorado	28,7	27,5	30,5	31,9	33,7	28,9	20,6
Sigue igual	46,0	42,7	48,1	44,6	44,9	44,7	49,0
N.S.	9,7	14,3	10,2	9,8	7,1	8,6	10,4
N.C.	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,1	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Atención hospitalaria</b>							
Ha mejorado	16,1	16,2	10,9	14,5	16,3	17,8	19,9
Ha empeorado	27,3	30,2	31,4	30,2	30,5	26,2	18,7
Sigue igual	44,6	38,6	44,0	43,8	42,4	46,4	48,6
N.S.	11,4	14,6	13,2	10,8	10,3	9,2	11,7
N.C.	0,7	0,5	0,5	0,7	0,5	0,4	1,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Urgencias</b>							
Ha mejorado	12,5	11,7	9,2	9,5	12,6	15,3	16,2
Ha empeorado	35,2	36,3	40,0	39,1	39,9	34,6	24,4
Sigue igual	41,3	40,2	39,1	41,5	39,1	41,0	45,1
N.S.	10,4	11,4	11,0	9,4	8,0	8,9	13,4
N.C.	0,6	0,4	0,6	0,5	0,5	0,3	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>La hospitalización a domicilio</b>							
Ha mejorado	10,0	9,1	7,5	8,2	10,0	12,6	12,2
Ha empeorado	13,9	16,0	16,1	14,6	15,5	13,8	9,5
Sigue igual	26,1	23,1	25,7	25,0	23,6	26,2	30,5
N.S.	48,9	50,6	49,2	51,3	49,7	46,6	46,7
N.C.	1,1	1,2	1,6	1,0	1,2	0,8	1,0
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 22

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	4,4	5,5	5,4	5,4	5,6	2,7	2,3
No	89,5	82,8	87,1	87,0	87,3	92,9	95,6
No le han recetado medicamentos en los últimos doce meses	5,7	11,7	7,0	7,0	6,5	4,3	1,8
N.C.	0,4	-	0,5	0,6	0,6	0,1	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 23

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	16,0	21,0	17,4	15,0	13,8	12,6	17,9
No	83,3	77,7	81,4	84,8	85,5	86,4	81,4
N.C.	0,8	1,2	1,2	0,2	0,7	1,0	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

**SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A**  
(1 en P23)  
(N=1.237)

### Pregunta 23a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten)	52,9	36,2	34,3	43,3	52,6	66,0	74,6
Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento	31,6	34,5	41,4	39,1	32,9	20,9	21,8
Medicamentos que decidió no tomar	19,5	36,2	27,6	24,9	17,0	11,7	7,7
N.C.	5,4	6,3	7,4	3,4	6,5	6,9	3,9
<b>(N)</b>	<b>(1.237)</b>	<b>(136)</b>	<b>(213)</b>	<b>(238)</b>	<b>(198)</b>	<b>(141)</b>	<b>(311)</b>

**SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A**  
(1 en P23)  
(N=1.237)

### Pregunta 23b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Menos de 5	73,0	78,8	70,8	76,1	71,7	70,5	71,5
Entre 5 y 10	17,7	15,3	15,4	16,9	19,7	19,7	18,6
Entre 11 y 20	2,4	-	6,7	1,8	2,3	2,5	1,0
Más de 20	0,5	1,4	1,0	0,7	0,6	-	-
N.S.	2,2	3,2	3,6	1,6	0,7	0,6	3,0
N.C.	4,2	1,2	2,5	2,9	5,0	6,7	5,9
<b>(N)</b>	<b>(1.237)</b>	<b>(136)</b>	<b>(213)</b>	<b>(238)</b>	<b>(198)</b>	<b>(141)</b>	<b>(311)</b>

## Pregunta 24

Y respecto a las vacunas infantiles, ¿me podría indicar su grado de acuerdo: muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo, con las siguientes afirmaciones?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Son eficaces para prevenir enfermedades</b>							
Muy de acuerdo	61,4	63,1	59,2	65,1	62,2	62,6	57,8
Bastante de acuerdo	28,2	30,4	27,1	26,3	27,2	29,8	29,4
Poco de acuerdo	2,7	1,9	3,8	2,5	2,8	2,2	2,4
Nada de acuerdo	1,1	0,5	2,2	1,2	1,7	0,8	0,4
N.S.	6,4	4,2	7,2	4,6	5,8	4,6	9,9
N.C.	0,2	-	0,4	0,3	0,3	0,1	0,0
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Conlleven más riesgos que beneficios</b>							
Muy de acuerdo	2,5	1,2	4,1	2,5	3,2	1,8	2,0
Bastante de acuerdo	5,7	5,7	6,3	6,4	6,0	4,3	5,2
Poco de acuerdo	27,7	31,1	28,2	28,4	27,7	28,6	24,9
Nada de acuerdo	46,9	46,1	44,5	51,4	49,9	49,9	40,4
N.S.	16,9	16,0	16,8	10,9	12,9	15,0	27,4
N.C.	0,2	-	0,1	0,3	0,3	0,5	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Es importante recibir todas las dosis de cada vacuna para estar protegido/a</b>							
Muy de acuerdo	62,7	61,7	60,2	67,1	64,9	63,8	58,1
Bastante de acuerdo	26,1	28,3	26,4	24,2	23,7	26,6	28,4
Poco de acuerdo	2,1	2,4	3,2	2,5	2,5	1,4	1,2
Nada de acuerdo	1,2	0,7	1,8	1,2	2,0	1,1	0,6
N.S.	7,6	6,8	8,1	4,8	6,7	6,7	11,7
N.C.	0,2	-	0,4	0,2	0,2	0,4	0,0
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<b>Es mejor que los/as niños/as pasen las enfermedades de forma natural</b>							
Muy de acuerdo	4,2	4,5	5,1	3,6	4,3	3,5	4,2
Bastante de acuerdo	7,1	8,3	9,1	6,1	7,2	6,4	6,5
Poco de acuerdo	22,6	25,4	22,0	23,7	21,2	23,8	21,6
Nada de acuerdo	51,8	48,0	49,1	55,5	54,7	54,5	47,6
N.S.	13,4	12,8	13,8	10,2	11,2	10,9	19,9
N.C.	0,9	1,0	1,1	0,8	1,4	0,9	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 25

En general, ¿cree Ud. que los/as profesionales sanitarios/as informan adecuadamente a los/as pacientes (o a sus padres en caso de niño/a/s) de las ventajas y riesgos de las vacunas antes de su administración?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	50,3	46,0	47,6	50,2	51,7	53,1	50,9
No	28,9	31,3	35,2	35,5	31,6	23,1	19,0
N.S.	20,5	22,6	17,0	14,0	15,9	23,6	30,0
N.C.	0,3	0,0	0,2	0,3	0,7	0,1	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 26

¿Ha tomado Ud. antibióticos en las últimas dos semanas?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	13,8	13,6	12,1	12,6	13,5	13,7	16,5
No	85,4	85,9	87,0	86,9	85,7	85,5	82,4
No recuerda	0,4	-	0,5	0,3	0,2	0,3	0,6
N.C.	0,4	0,5	0,4	0,2	0,6	0,5	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

SÓLO A QUIENES HAN TOMADO ANTIBIÓTICOS EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS

(1 en P26)

(N=1.071)

### Pregunta 26a

¿Cómo consiguió el antibiótico?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Se lo recetó un/a médico/a	89,5	66,6	84,6	88,2	90,4	96,2	95,7
Lo compró sin receta en una farmacia	4,9	16,7	7,1	5,0	5,5	0,6	1,8
Lo tenía en casa y decidió tomarlo	4,6	16,7	8,3	5,0	3,2	2,1	1,0
Otra respuesta	0,5	-	-	1,7	-	-	0,7
No recuerda	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,5	-	-	-	0,9	1,1	0,7
<b>(N)</b>	<b>(1.071)</b>	<b>(88)</b>	<b>(147)</b>	<b>(200)</b>	<b>(194)</b>	<b>(155)</b>	<b>(286)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN TOMADO ANTIBIÓTICOS EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS PORQUE SE LO RECETÓ UN/A MÉDICO/A  
O LO COMPRÓ SIN RECETA EN UNA FARMACIA**  
(1 en P26 y 1 o 2 en P26a)  
(N=1.010)

### Pregunta 26b

¿Recibió algún tipo de información o consejo sobre cómo usar correctamente el antibiótico?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí, le informó el/la médico/a	86,6	67,2	83,2	82,5	90,1	92,6	90,4
Sí, le informó el/la farmacéutico/a	4,1	14,5	4,8	4,4	3,9	0,1	3,0
Sí, le informó el/la enfermero/a	-	-	-	-	-	-	-
Más de un/a profesional le informó	2,4	5,1	2,0	3,8	2,3	1,2	1,9
No recibió ninguna información	6,3	13,2	10,1	7,9	2,8	5,0	4,6
No recuerda	0,2	-	-	-	-	1,2	-
N.C.	0,5	-	-	1,5	0,9	-	0,1
<b>(N)</b>	<b>(1.010)</b>	<b>(74)</b>	<b>(135)</b>	<b>(186)</b>	<b>(186)</b>	<b>(150)</b>	<b>(279)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN TOMADO ANTIBIÓTICOS EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS PORQUE SE LO RECETÓ UN/A MÉDICO/A  
O LO COMPRÓ SIN RECETA EN UNA FARMACIA, Y RECIBIÓ INFORMACIÓN SOBRE CÓMO USARLO POR EL/LA MÉDICO/A,  
EL/LA FARMACÉUTICO/A, EL/LA ENFERMERO/A O POR MÁS DE UN/A PROFESIONAL SANITARIO/A**  
(1 en P26, 1 o 2 en P26a y 1, 2, 3 o 4 en P26b)  
(N=940)

### Pregunta 26c

¿Ha seguido el tratamiento completo, tal y como le indicó el/la profesional sanitario/a o bien lo interrumpió antes de tiempo por algún motivo?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Siguió el tratamiento completo	92,0	79,7	85,6	89,4	93,6	95,5	96,7
Lo interrumpió antes de tiempo	5,5	15,7	11,7	8,8	3,8	0,8	1,7
No recuerda	0,3	1,4	1,4	-	0,1	-	-
N.C.	2,2	3,2	1,3	1,9	2,5	3,7	1,7
<b>(N)</b>	<b>(940)</b>	<b>(64)</b>	<b>(121)</b>	<b>(169)</b>	<b>(180)</b>	<b>(141)</b>	<b>(266)</b>

### Pregunta 27

Por la experiencia que Ud. tiene, es sencillo obtener un antibiótico... (RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
A través de un/a familiar, amigo/a o vecino/a	21,6	32,0	29,2	25,0	21,1	18,4	11,9
A través de la farmacia sin receta	16,5	20,4	22,7	18,4	17,5	14,1	9,9
A través de Internet	10,6	21,3	16,1	12,6	9,5	9,1	2,9
Convenciendo a un/a médico/a de que se lo recete si cree Ud. que debe tomarlo	14,4	17,3	16,0	15,2	14,2	15,8	10,7
(NO LEER) No es sencillo conseguir antibiótico	19,2	12,7	15,7	20,5	20,3	20,5	21,1
N.S.	29,8	22,2	24,0	23,6	27,2	30,7	43,8
N.C.	6,7	5,6	5,5	7,3	7,3	7,4	6,7
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

## Pregunta 28

A continuación, me gustaría saber la idea que Ud. tiene sobre algunas cuestiones. ¿Cree que...?

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>El sistema sanitario se financia a través de los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as</b>							
Sí	77,1	77,7	80,6	78,0	79,7	78,0	70,9
No	11,6	11,1	11,4	12,9	13,5	12,9	8,1
N.S.	11,0	10,9	7,7	8,5	6,4	8,9	20,9
N.C.	0,3	0,3	0,3	0,5	0,3	0,3	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

TOTAL	Edad de la persona entrevistada						
	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	
<b>El sistema sanitario se financia a través de las cotizaciones de los/as trabajadores/as</b>							
Sí	82,3	78,9	82,7	84,3	86,7	83,8	76,7
No	6,1	7,4	6,9	6,6	5,0	7,5	4,4
N.S.	11,4	13,4	10,2	8,7	8,2	8,4	18,7
N.C.	0,3	0,3	0,3	0,4	0,2	0,3	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

## Pregunta 29

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
1 Izquierda	4,0	2,9	2,9	4,6	5,0	5,9	2,5
2	3,8	5,0	5,6	3,6	3,0	4,1	2,8
3	12,5	15,2	12,2	12,8	15,0	14,5	8,2
4	11,8	12,6	12,9	10,7	13,2	12,3	10,2
5	21,0	22,9	21,6	23,9	20,3	20,3	18,2
6	7,7	5,8	7,6	7,1	8,2	7,8	8,4
7	5,5	6,3	4,4	4,5	4,7	7,2	6,5
8	3,6	1,8	3,0	3,1	3,1	2,7	6,2
9	1,4	1,0	0,8	1,0	1,3	1,5	2,5
10 Derecha	1,2	1,2	0,9	0,6	1,0	1,2	2,1
N.S.	13,2	14,9	15,1	13,1	10,4	9,6	16,0
N.C.	14,2	10,4	12,8	14,9	14,7	12,8	16,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>
<b>Media</b>	<b>4,68</b>	<b>4,52</b>	<b>4,55</b>	<b>4,54</b>	<b>4,53</b>	<b>4,55</b>	<b>5,23</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,92</b>	<b>1,79</b>	<b>1,79</b>	<b>1,82</b>	<b>1,88</b>	<b>1,96</b>	<b>2,06</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.628)</b>	<b>(484)</b>	<b>(879)</b>	<b>(1.139)</b>	<b>(1.078)</b>	<b>(872)</b>	<b>(1.176)</b>

### Pregunta 3015

¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 20 de diciembre de 2015...?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Fue a votar y votó	76,3	65,9	66,7	71,0	77,5	84,5	85,7
No tenía edad para votar	0,4	4,6	-	-	-	-	-
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,1	-	0,3	0,2	0,0	-	0,3
No fue a votar porque no pudo	2,8	3,0	4,3	2,8	2,2	2,1	2,5
Prefirió no votar	12,9	18,0	17,4	16,5	11,5	8,5	8,6
No tenía derecho a voto	6,0	8,4	10,7	8,1	6,9	3,4	1,0
No recuerda	0,1	-	0,2	0,0	0,1	0,3	-
N.C.	1,3	0,2	0,4	1,5	1,7	1,1	1,9
<b>(N)</b>	<b>(5.167)</b>	<b>(441)</b>	<b>(797)</b>	<b>(1.071)</b>	<b>(957)</b>	<b>(749)</b>	<b>(1.151)</b>

SÓLO, EN LA PRIMERA Y SEGUNDA OLEADA, A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2015  
(1 en P30)  
(N=3.945)

### Pregunta 30a15

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
PP	19,8	8,9	12,6	15,1	15,6	24,7	30,7
PSOE	20,0	13,0	12,8	15,7	21,1	22,1	27,2
Podemos	10,1	16,5	17,6	13,6	10,2	10,1	1,4
Ciudadanos	9,7	14,6	13,7	14,1	12,0	6,6	2,9
IU (Unidad Popular)	3,1	4,8	3,2	3,0	4,0	3,1	1,8
En Comú Podem	3,4	6,9	5,0	5,0	2,5	2,6	1,2
Compromís-Podemos	1,9	4,9	1,4	2,5	2,9	1,1	0,7
ERC	1,7	0,6	3,2	2,2	2,5	1,3	0,5
Convergència (Democràcia i Llibertat)	1,4	0,6	0,6	0,4	0,7	1,3	3,2
En Marea	1,4	3,6	2,5	1,4	1,6	0,9	0,3
PNV	0,6	-	0,5	-	0,4	1,0	1,1
EH Bildu	0,7	0,8	0,8	1,2	0,6	0,7	0,4
CC	0,2	-	0,2	0,2	0,5	0,1	-
Otros partidos	2,2	5,0	3,3	2,2	3,2	0,7	0,8
En blanco	1,8	1,6	3,3	3,2	1,9	1,1	0,5
Voto nulo	0,5	0,2	1,5	0,5	0,4	0,1	0,2
No recuerda	1,3	1,1	2,5	1,1	0,6	1,3	1,5
N.C.	20,2	16,9	15,4	18,4	19,2	21,0	25,5
<b>(N)</b>	<b>(3.945)</b>	<b>(291)</b>	<b>(532)</b>	<b>(760)</b>	<b>(742)</b>	<b>(633)</b>	<b>(986)</b>

### Pregunta 30aa15

#### RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2015.

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
PP	15,1	5,8	8,4	10,7	12,1	20,9	26,3
PSOE	15,3	8,6	8,5	11,2	16,4	18,7	23,3
Podemos	7,7	10,9	11,8	9,7	7,9	8,5	1,2
C's	7,4	9,6	9,1	10,0	9,3	5,6	2,5
IU-UP	2,3	3,2	2,1	2,1	3,1	2,6	1,5
En Comú Podem	2,6	4,6	3,4	3,6	2,0	2,2	1,0
Compromís-Podemos	1,5	3,3	0,9	1,7	2,2	1,0	0,6
ERC	1,3	0,4	2,1	1,6	1,9	1,1	0,4
DiL-CDC	1,0	0,4	0,4	0,3	0,5	1,1	2,8
En Marea	1,1	2,4	1,6	1,0	1,3	0,7	0,3
Otros	2,8	3,8	3,2	2,6	3,6	2,2	2,0
En blanco	1,4	1,0	2,2	2,3	1,5	0,9	0,4
Voto nulo	0,4	0,1	1,0	0,4	0,3	0,1	0,2
Sin derecho a voto	6,0	8,4	10,7	8,1	6,9	3,4	1,0
No tenía edad	0,4	4,6	-	-	-	-	-
No votó	15,8	21,0	22,0	19,5	13,7	10,6	11,3
No recuerda	1,1	0,8	1,9	0,8	0,6	1,4	1,3
N.C.	16,7	11,3	10,7	14,5	16,6	18,9	23,8
<b>(N)</b>	<b>(5.167)</b>	<b>(441)</b>	<b>(797)</b>	<b>(1.071)</b>	<b>(957)</b>	<b>(749)</b>	<b>(1.151)</b>

### Pregunta 3016

¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 26 de junio de 2016...?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Fue a votar y votó	77,0	65,9	63,3	72,6	80,8	86,4	85,3
No tenía edad para votar	0,1	1,8	-	-	-	-	-
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,1	-	0,2	0,0	0,2	-	0,3
No fue a votar porque no pudo	2,8	3,4	4,2	2,6	2,0	2,6	2,6
Prefirió no votar	12,4	20,1	19,6	13,1	10,1	7,3	9,2
No tenía derecho a voto	6,2	8,4	11,6	9,9	5,7	2,8	0,7
No recuerda	0,1	-	-	-	0,1	-	0,5
N.C.	1,3	0,4	1,1	1,9	1,2	0,8	1,5
<b>(N)</b>	<b>(2.585)</b>	<b>(206)</b>	<b>(422)</b>	<b>(510)</b>	<b>(483)</b>	<b>(376)</b>	<b>(587)</b>

**SÓLO, EN LA TERCERA OLEADA, A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2016**  
(1 en P30)  
(N=1.989)

### Pregunta 30a16

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
PP	23,0	20,5	15,4	22,0	17,2	22,4	33,3
PSOE	19,1	13,0	11,0	14,5	22,7	23,1	22,9
Unidos Podemos	10,4	20,3	20,0	14,3	10,1	6,9	2,3
Ciudadanos	8,9	16,0	11,5	13,5	11,5	4,2	3,1
En Comú Podem	2,8	2,9	6,2	2,9	1,7	4,1	1,0
Compromís-Podemos-EUPV	1,9	4,2	3,8	2,3	1,8	1,3	0,6
ERC	1,9	3,7	2,5	0,9	2,1	3,1	1,0
Convèrgencia (CDC)	1,3	-	0,6	0,5	0,9	0,5	3,3
En Marea	1,0	1,6	1,6	0,6	1,4	1,0	0,6
EAJ-PNV	1,2	-	0,7	1,5	1,7	2,0	0,7
EH Bildu	0,6	-	1,0	0,6	1,0	0,4	0,3
CC-PNC	0,1	-	-	0,5	-	-	-
Otros partidos	1,8	2,3	4,3	1,9	0,7	1,7	1,4
En blanco	2,1	4,6	2,5	1,8	1,9	2,0	1,5
Voto nulo	0,7	-	2,3	0,8	1,0	0,3	0,1
No recuerda	2,3	0,0	1,5	1,7	1,5	2,0	4,5
N.C.	20,9	10,9	15,0	19,8	22,7	25,0	23,4
(N)	(1.989)	(136)	(267)	(370)	(390)	(325)	(501)

### Pregunta 30aa16

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES 2016.

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
PP	17,7	13,5	9,7	15,9	13,9	19,3	28,4
PSOE	14,7	8,5	7,0	10,5	18,4	19,9	19,6
Unidos Podemos	8,0	13,4	12,7	10,4	8,2	5,9	2,0
C's	6,8	10,6	7,3	9,8	9,3	3,6	2,7
En Comú Podem	2,2	1,9	3,9	2,1	1,4	3,6	0,9
Compromís-Podemos-EUPV	1,5	2,8	2,4	1,7	1,5	1,1	0,5
ERC	1,5	2,4	1,6	0,7	1,7	2,7	0,9
Convèrgencia (CDC)	1,0	-	0,4	0,3	0,7	0,4	2,9
En Marea	0,8	1,1	1,0	0,4	1,1	0,9	0,5
EAJ-PNV	0,9	-	0,4	1,1	1,3	1,7	0,6
Otros	1,9	1,5	3,4	2,1	1,4	1,8	1,4
En blanco	1,6	3,0	1,6	1,3	1,5	1,8	1,3
Voto nulo	0,6	-	1,4	0,6	0,8	0,2	0,1
Sin derecho a voto	6,2	8,4	11,6	9,9	5,7	2,8	0,7
No tenía edad	0,1	1,8	-	-	-	-	-
No votó	15,3	23,5	24,0	15,6	12,2	10,0	12,1
No recuerda	1,9	0,0	1,0	1,3	1,4	1,8	4,3
N.C.	17,3	7,6	10,6	16,3	19,6	22,4	21,4
(N)	(2.585)	(206)	(422)	(510)	(483)	(376)	(587)

### Pregunta 31

Sexo:

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Hombre	48,5	53,1	50,0	50,1	49,4	48,6	43,6
Mujer	51,5	46,9	50,0	49,9	50,6	51,4	56,4
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### P32 NO PROCEDE EL CRUCE

### Pregunta 33

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Casado/a	54,4	3,0	27,5	58,3	69,4	74,8	63,3
Soltero/a	31,7	96,0	69,6	33,5	17,9	8,2	6,4
Viudo/a	7,4	0,0	-	0,6	2,2	6,8	26,4
Separado/a	1,9	-	0,9	2,0	2,8	2,8	1,8
Divorciado/a	4,1	0,3	1,7	5,3	7,3	6,9	1,5
N.C.	0,5	0,6	0,3	0,3	0,4	0,6	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 34

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
No, es analfabeto/a	0,9	-	0,1	-	0,6	0,3	3,4
No, pero sabe leer y escribir	2,5	0,4	0,1	0,2	0,4	1,9	9,0
Sí, ha ido a la escuela	96,6	99,6	99,8	99,7	99,1	97,8	87,6
N.C.	0,0	-	-	0,1	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA**  
(3 en P34)  
(N=7.488)

**Pregunta 34a**

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Menos de 5 años de escolarización	1,9	0,1	0,2	0,4	0,6	1,1	7,5
Educación primaria	20,4	5,2	5,7	5,0	11,2	28,5	57,4
FP grado inicial	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1
Educación secundaria	23,7	24,7	25,8	26,0	31,6	24,9	10,8
FP de grado medio	7,7	12,2	9,9	8,8	8,0	5,8	4,1
Bachillerato	15,6	34,6	15,3	16,4	17,4	15,5	5,2
FP de grado superior	9,9	11,6	12,9	15,1	11,2	5,7	3,5
Arquitectura o ingeniería técnicas	1,2	0,3	1,1	2,0	1,4	1,1	0,9
Diplomatura	5,9	1,2	6,9	8,2	6,0	6,4	4,3
Estudios de grado	1,3	6,6	3,2	0,5	0,4	0,2	0,0
Estudios de licenciatura	8,9	1,8	13,1	12,4	9,3	8,8	4,4
Arquitectura o ingeniería superiores	1,3	0,8	1,3	2,3	1,1	1,1	1,0
Máster oficial universitario	1,2	0,8	3,6	1,6	0,7	0,4	0,1
Doctorado	0,6	-	0,7	0,8	0,9	0,5	0,3
Títulos propios de posgrado	0,1	-	0,1	0,3	0,2	-	-
N.S.	0,0	-	-	-	-	-	0,1
N.C.	0,1	-	0,2	0,1	-	-	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.488)</b>	<b>(644)</b>	<b>(1.217)</b>	<b>(1.578)</b>	<b>(1.427)</b>	<b>(1.100)</b>	<b>(1.522)</b>

**Pregunta 34aa**

**ESTUDIOS.**

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sin estudios	5,3	0,5	0,4	0,6	1,6	3,3	19,1
Primaria	19,7	5,2	5,7	5,0	11,1	27,9	50,2
Secundaria 1ª etapa	22,9	24,6	25,8	26,0	31,3	24,3	9,5
Secundaria 2ª etapa	15,0	34,4	15,3	16,3	17,2	15,2	4,6
F.P.	17,1	23,8	22,9	23,9	19,0	11,3	6,7
Superiores	19,8	11,5	29,8	28,1	19,8	18,0	9,7
Otros	-	-	-	-	-	-	-
N.C.	0,1	-	0,2	0,2	-	-	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 35

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Muy bueno	18,0	39,0	30,0	19,9	15,0	8,0	9,2
Bueno	56,5	52,9	59,5	63,1	58,7	60,4	45,4
Regular	21,4	6,8	9,5	14,3	22,0	25,9	38,3
Malo	3,3	1,1	0,7	2,0	3,4	4,6	6,0
Muy malo	0,8	0,1	0,3	0,6	0,9	1,2	1,1
N.S.	0,0	-	-	0,1	0,1	-	-
N.C.	0,0	-	-	-	-	0,0	-
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 36

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Sí	30,8	10,3	14,0	19,8	30,8	41,4	53,3
No	69,0	89,7	85,9	80,2	69,1	58,3	46,0
N.C.	0,2	-	0,1	0,1	0,1	0,3	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 37

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
La persona entrevistada	48,7	8,9	34,3	49,0	50,7	56,8	66,6
Otra persona	40,3	87,1	50,4	35,9	37,2	34,4	26,4
(NO LEER) La persona entrevistada y otra casi a partes iguales	10,2	3,2	14,2	14,6	11,4	8,1	6,3
N.C.	0,8	0,8	1,1	0,6	0,6	0,8	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 38

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Trabaja	43,7	31,6	64,6	68,7	60,3	37,4	1,3
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,5	0,2	0,5	2,4	6,6	29,3	73,2
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3,1	0,3	0,1	0,1	0,7	2,2	11,5
Parado/a y ha trabajado antes	16,6	14,6	26,3	23,0	22,2	16,0	0,3
Parado/a y busca su primer empleo	0,6	4,1	1,4	0,1	0,3	-	-
Estudiante	4,7	47,9	4,4	0,1	0,1	-	0,0
Trabajo doméstico no remunerado	8,5	0,9	2,7	5,4	9,1	14,5	13,7
Otra situación	0,2	-	0,1	0,3	0,3	0,3	-
N.C.	0,2	0,4	-	0,0	0,5	0,2	-
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 39

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Directores/as y gerentes	4,3	3,7	2,6	4,0	4,6	4,2	5,6
Técnicos/as y profesionales científicos/as e intelectuales	11,5	9,7	15,9	14,9	10,6	11,2	7,0
Técnicos/as; profesionales de apoyo	12,8	12,4	12,3	15,6	13,7	14,2	9,0
Empleados/as contables, administrativos/as y otros empleados/as de oficina	3,7	3,4	4,5	3,9	3,4	5,2	2,4
Trabajadores/as de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores/as	22,2	33,1	29,5	22,9	22,4	18,3	14,8
Trabajadores/as cualificados/as en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	5,4	4,5	2,8	3,7	4,1	3,8	11,0
Artesanos/as y trabajadores/as cualificados/as de las industrias manufactureras y la construcción, excepto operadores/as de instalaciones y maquinaria	14,5	11,7	10,9	12,0	14,0	17,8	18,8
Operadores/as de instalaciones y maquinaria, y montadores/as	10,7	7,7	6,4	8,2	10,1	11,3	17,0
Ocupaciones elementales	12,6	11,5	12,6	12,7	14,8	11,6	11,6
Ocupaciones militares	0,6	0,1	0,4	0,4	0,3	0,9	1,0
Sin ocupación/vive de las rentas	0,0	-	0,1	-	-	-	-
N.S./Ocupación mal especificada o insuficiente	1,2	1,6	1,0	1,2	1,1	1,6	1,1
N.C.	0,6	0,6	1,0	0,4	0,7	-	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 40

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter fijo)	58,4	51,0	45,9	55,2	57,1	66,9	68,2
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc. con carácter temporal o interino)	23,7	33,3	40,5	29,0	24,2	15,6	8,1
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4,6	6,1	2,6	3,2	4,5	5,8	5,9
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12,0	8,1	9,1	11,2	12,5	11,4	16,3
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	0,2	0,4	0,3	0,3	0,3	0,1	0,1
Miembro de una cooperativa	0,2	-	0,2	0,3	0,2	0,1	0,3
Otra situación	0,3	0,8	0,7	0,3	0,3	0,0	0,2
N.C.	0,6	0,2	0,7	0,6	0,9	0,1	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

**SÓLO A QUIENES ESTÁN ASALARIADOS/AS**  
(1 o 2 en P40)  
(N=6.358)

### Pregunta 40a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Administración Pública	13,8	12,0	10,5	13,5	15,0	16,5	14,6
Empresa pública	3,9	3,2	3,1	3,0	3,5	4,4	5,6
Empresa privada	78,2	80,9	82,8	79,8	76,6	74,3	75,9
Organización sin fines de lucro	0,5	0,8	0,6	0,3	0,4	0,5	0,7
Servicio doméstico	3,2	2,2	2,7	3,1	4,2	3,4	3,0
Otros	0,0	-	0,1	0,1	0,0	0,0	-
N.C.	0,4	1,0	0,2	0,2	0,2	1,0	0,2
<b>(N)</b>	<b>(6.358)</b>	<b>(546)</b>	<b>(1.053)</b>	<b>(1.332)</b>	<b>(1.172)</b>	<b>(928)</b>	<b>(1.327)</b>

### Pregunta 41

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Agricultura	7,4	7,5	4,4	5,1	6,4	5,0	14,1
Industria	17,2	13,2	12,2	14,6	15,1	18,4	25,5
Construcción	9,0	6,1	6,4	8,5	11,0	11,5	9,2
Servicios	65,2	71,4	75,4	70,8	66,3	64,5	50,0
N.S.	0,4	0,6	0,5	0,3	0,6	0,4	0,5
N.C.	0,8	1,1	1,1	0,7	0,7	0,3	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 41a

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Directores/as y profesionales	4,1	0,5	4,6	7,5	6,0	4,7	0,1
Técnicos/as y cuadros medios	10,4	4,8	15,9	18,2	12,8	9,2	0,3
Pequeños/as empresarios/as	3,8	1,5	4,1	5,5	7,1	4,3	0,1
Agricultores/as	0,7	0,2	0,5	1,2	1,0	1,3	0,0
Empleados/as de oficinas y servicios	5,2	7,1	10,1	7,9	5,7	2,3	0,0
Obreros/as cualificados/as	6,1	3,3	9,5	9,5	9,0	5,1	0,1
Obreros/as no cualificados/as	12,2	13,9	17,4	17,1	17,3	10,0	0,7
Jubilados/as y pensionistas	25,5	0,5	0,5	2,4	7,3	31,5	84,7
Parados/as	17,2	18,7	27,7	23,1	22,5	16,0	0,3
Estudiantes	4,7	47,9	4,4	0,1	0,1	-	0,0
Trabajo doméstico no remunerado	8,5	0,9	2,7	5,4	9,1	14,5	13,7
No clasificables	1,5	0,7	2,5	2,2	2,3	1,1	-
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 41b

ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Clase alta/media-alta	17,3	14,6	22,0	22,4	15,5	16,4	12,3
Nuevas clases medias	22,2	25,4	26,4	24,3	23,6	23,6	14,3
Viejas clases medias	13,3	11,9	7,5	9,7	13,4	13,9	20,9
Obreros/as cualificados/as	31,0	32,7	28,0	27,5	29,1	31,4	37,1
Obreros/as no cualificados/as	13,8	12,3	13,3	13,9	15,9	13,0	13,2
No consta	2,3	3,0	2,8	2,2	2,5	1,7	2,2
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 42

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
No tienen ingresos de ningún tipo	0,5	0,3	1,2	0,5	0,7	0,6	-
Menos o igual a 300 €	0,5	-	0,3	1,1	0,8	0,3	0,1
De 301 a 600 €	5,1	2,7	4,7	4,5	5,6	5,2	6,2
De 601 a 900 €	11,4	6,8	5,8	8,0	8,5	9,6	23,9
De 901 a 1.200 €	13,6	11,1	12,8	10,7	12,9	15,0	17,2
De 1.201 a 1.800 €	14,9	11,3	15,9	17,8	16,1	15,2	11,6
De 1.801 a 2.400 €	9,8	6,6	12,0	11,7	11,3	11,1	5,9
De 2.401 a 3.000 €	5,8	4,4	6,3	9,2	7,1	4,5	2,5
De 3.001 a 4.500 €	3,3	1,7	4,2	4,6	4,3	3,6	1,1
De 4.501 a 6.000 €	0,7	0,4	0,5	1,0	1,2	0,9	0,2
Más de 6.000 €	0,4	1,0	0,4	0,6	0,1	0,4	0,1
N.S.	8,4	41,4	13,7	4,3	3,9	2,9	3,4
N.C.	25,7	12,2	22,3	26,1	27,5	30,7	27,9
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 43

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
No tiene ingresos de ningún tipo	18,9	57,6	20,9	13,7	16,5	15,9	11,9
Menos o igual a 300 €	2,0	2,9	3,1	2,3	2,1	1,3	0,8
De 301 a 600 €	9,6	6,8	8,8	8,8	10,0	10,7	11,1
De 601 a 900 €	15,1	11,0	14,3	11,9	11,8	11,4	25,0
De 901 a 1.200 €	14,3	8,3	17,2	15,4	13,9	13,0	14,4
De 1.201 a 1.800 €	10,8	2,0	12,5	15,3	12,7	12,2	6,5
De 1.801 a 2.400 €	4,2	0,3	3,2	4,8	5,9	5,6	3,5
De 2.401 a 3.000 €	1,0	-	0,4	1,1	1,6	1,9	0,8
De 3.001 a 4.500 €	0,5	0,2	0,4	0,7	0,5	1,0	0,2
De 4.501 a 6.000 €	0,1	-	-	0,2	0,1	0,2	0,0
Más de 6.000 €	0,1	0,0	-	0,2	-	-	0,1
N.C.	23,4	10,9	19,2	25,6	24,8	26,8	25,6
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

### Pregunta 44

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud...?

	Edad de la persona entrevistada						
	TOTAL	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
La nacionalidad española	90,4	85,8	84,0	86,0	90,1	94,5	98,3
La nacionalidad española y otra	3,7	6,3	5,2	5,7	3,4	2,5	0,8
Sólo otra nacionalidad	5,8	7,9	10,7	8,1	6,4	2,9	0,9
N.C.	0,1	-	0,1	0,2	0,1	-	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA**  
 (1 o 2 en P44)  
 (N=7.294)

**Pregunta 44a**

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Desde que nació	94,3	90,3	92,3	92,0	95,0	95,9	97,2
La ha adquirido con posterioridad	4,2	7,4	6,3	6,9	3,5	2,9	1,0
N.C.	1,5	2,3	1,4	1,1	1,5	1,2	1,8
<b>(N)</b>	<b>(7.294)</b>	<b>(596)</b>	<b>(1.087)</b>	<b>(1.450)</b>	<b>(1.347)</b>	<b>(1.092)</b>	<b>(1.722)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA**  
(2 o 3 en P44)  
(N=735)

**Pregunta 44b**

¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Austriaca	0,2	-	0,3	-	-	-	3,7
Belga	0,5	-	-	0,2	0,7	1,5	6,0
Búlgara	1,6	4,2	1,2	0,8	1,8	1,7	-
Francesa	1,0	-	1,5	1,1	0,3	-	6,6
Húngara	0,2	-	-	0,8	-	-	-
Irlandesa	0,2	-	-	-	1,1	-	-
Italiana	2,7	1,8	2,2	2,2	5,9	0,9	-
Luxemburguesa	0,1	-	-	0,5	-	-	-
Noruega	0,2	-	-	0,8	-	-	-
Neerlandesa	0,2	-	-	0,8	-	-	-
Polaca	0,9	3,6	1,4	0,2	-	-	-
Portuguesa	1,5	0,6	1,3	1,0	1,8	4,8	-
Británica	0,7	-	-	1,2	-	1,5	6,7
Alemana	1,3	-	-	0,7	4,0	2,9	3,1
Rumana	11,2	9,2	15,2	12,6	7,3	9,3	2,3
Sueca	0,1	1,0	-	-	-	-	-
Suiza	0,3	-	0,7	0,1	-	-	2,0
Ucraniana	1,6	2,7	1,7	1,1	2,4	-	-
Letona	0,1	-	-	0,3	-	-	-
Moldava	0,4	-	1,0	-	-	1,5	-
Georgiana	0,3	-	0,6	0,7	-	-	-
Lituana	0,2	-	0,7	-	-	-	-
Armenia	0,3	-	-	0,8	-	1,5	-
Rusa	1,6	-	2,5	1,1	2,0	2,3	2,0
Serbia	0,1	-	-	-	0,5	-	-
Argelina	0,6	-	1,0	0,5	1,0	-	-
Congoleña	0,1	-	-	0,4	-	-	-
Gambiana	0,2	-	-	0,6	-	-	-
Ghanesa	0,6	-	0,9	1,1	-	-	-
Ecuatoguineana	0,2	-	0,8	-	-	-	-
Maliense	0,1	-	-	0,3	-	-	-
Marroquí	9,6	16,3	8,6	9,1	12,3	3,1	0,3
Mauritana	0,2	-	-	-	1,1	-	-
Nigeriana	0,7	-	0,6	0,3	1,1	2,6	-
Senegalesa	1,5	2,6	1,5	-	4,0	0,6	-
Estadounidense	0,3	-	0,1	0,8	-	-	-
Mexicana	0,8	0,4	0,4	2,1	-	-	-
Cubana	2,0	-	0,5	4,0	3,3	0,9	-
Salvadoreña	0,2	-	-	-	1,2	-	-
Guatemalteca	0,3	1,6	-	0,4	-	-	-
Hondureña	3,1	6,9	2,7	2,7	1,2	5,5	-
Nicaragüense	0,5	-	1,0	0,3	0,7	-	-
Panameña	0,2	1,8	-	-	-	-	-
Dominicana	3,8	2,4	3,7	6,9	2,2	1,1	-
Argentina	4,7	-	6,2	5,7	2,2	9,4	5,5
Boliviana	6,8	7,8	9,1	4,0	6,8	10,1	3,2
Brasileña	2,5	2,1	1,9	4,0	3,1	-	-
Colombiana	6,6	7,8	5,1	4,6	8,4	7,1	17,4
Chilena	1,6	-	1,0	1,0	2,5	3,7	5,8
Ecuatoriana	9,4	16,1	6,6	11,1	6,3	8,4	11,7
Paraguaya	2,9	-	5,7	0,9	2,4	5,3	5,7
Peruana	4,7	2,4	2,7	7,3	3,8	6,9	5,5
Uruguaya	1,9	3,4	2,1	1,0	2,0	2,7	-
Venezolana	2,8	1,6	3,9	1,7	2,4	4,4	6,3

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					65 y más años
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	
Birmana	0,2	-	-	0,8	-	-	-
Filipina	0,2	-	0,8	-	-	-	-
Libanesa	0,3	-	-	-	1,5	-	-
Nepalí	0,2	-	0,7	-	-	-	-
Pakistani	0,2	-	0,5	0,3	-	0,3	-
N.C.	2,1	3,8	1,4	1,6	2,6	-	6,3
<b>(N)</b>	<b>(735)</b>	<b>(92)</b>	<b>(194)</b>	<b>(218)</b>	<b>(141)</b>	<b>(61)</b>	<b>(29)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO**  
**(1, 2 o 3 en P44 y 2 en P44a)**  
**(N=759)**

#### Pregunta 44c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
No lo habla en absoluto	0,2	-	-	0,7	-	-	-
Lo habla un poco	0,9	2,0	0,7	1,1	0,1	0,3	2,0
Lo habla más o menos bien	11,7	4,3	11,2	14,5	13,5	16,5	0,3
Lo habla con fluidez	23,0	11,8	26,2	25,8	25,2	13,5	25,8
Lo habla como si fuera nativo/a	10,7	24,5	10,4	8,3	10,2	1,8	7,8
Es su idioma materno	46,6	47,1	43,9	47,0	40,2	59,1	61,3
N.S.	0,8	-	-	1,4	-	4,8	-
N.C.	6,0	10,2	7,6	1,1	10,8	4,0	2,8
<b>(N)</b>	<b>(759)</b>	<b>(95)</b>	<b>(199)</b>	<b>(228)</b>	<b>(139)</b>	<b>(65)</b>	<b>(33)</b>

#### Pregunta 45

¿En qué país ha nacido Ud.?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
En España	89,1	84,9	82,7	84,4	88,3	93,1	97,6
En otro país	10,7	15,0	16,9	15,4	11,5	6,8	2,4
N.C.	0,2	0,1	0,4	0,1	0,3	0,2	-
<b>(N)</b>	<b>(7.752)</b>	<b>(647)</b>	<b>(1.220)</b>	<b>(1.582)</b>	<b>(1.441)</b>	<b>(1.125)</b>	<b>(1.738)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA**  
 (1 en P45)  
 (N=6.908)

**Pregunta 45a**

¿En qué comunidad autónoma?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Andalucía	21,6	22,5	22,2	19,2	20,6	23,0	22,6
Aragón	3,1	3,0	2,2	3,3	2,9	2,7	3,8
Asturias (Principado de)	2,6	1,7	2,2	2,3	3,0	3,1	2,9
Balears (Illes)	1,6	2,2	1,5	2,0	1,8	0,9	1,5
Canarias	4,5	4,1	5,9	4,8	5,0	4,3	3,1
Cantabria	1,4	1,1	1,2	1,4	1,3	1,4	1,6
Castilla-La Mancha	6,1	5,9	3,8	4,6	4,9	7,0	8,8
Castilla y León	7,6	5,1	5,5	5,8	8,0	9,0	10,1
Cataluña	11,7	13,4	14,6	13,7	10,8	11,3	8,8
Comunitat Valenciana	9,0	9,6	10,6	10,3	9,5	7,6	7,4
Extremadura	3,5	3,2	2,7	2,4	3,5	4,5	4,4
Galicia	7,1	4,4	6,4	6,7	6,2	7,4	9,3
Madrid (Comunidad de)	9,4	14,5	10,6	11,6	10,6	7,3	5,6
Murcia (Región de)	3,5	3,6	4,3	3,6	3,8	2,7	3,3
Navarra (Comunidad Foral de)	1,3	0,8	1,2	1,3	1,3	1,5	1,2
País Vasco	4,5	3,2	3,6	5,7	5,4	4,8	3,8
Rioja (La)	0,8	1,0	0,5	0,6	0,8	0,9	0,9
Ceuta (Ciudad autónoma de)	0,3	0,2	0,2	0,1	0,4	0,1	0,4
Melilla (Ciudad autónoma de)	0,2	0,6	0,3	0,3	0,1	0,3	0,2
N.C.	0,2	-	0,4	0,3	0,1	0,1	0,3
<b>(N)</b>	<b>(6.908)</b>	<b>(549)</b>	<b>(1.009)</b>	<b>(1.336)</b>	<b>(1.271)</b>	<b>(1.047)</b>	<b>(1.696)</b>

**SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN OTRO PAÍS**  
(2 en P45)  
(N=831)

**Pregunta 45b**

¿Cuál?

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Albania	0,1	-	-	0,2	-	-	-
Austria	0,1	-	0,3	-	-	-	-
Bélgica	0,5	-	-	0,1	0,6	1,2	4,1
Bulgaria	1,4	4,0	1,2	0,7	1,5	1,4	-
Francia	2,6	-	1,4	1,4	5,2	2,6	11,6
Hungría	0,2	-	-	0,7	-	-	-
Irlanda	0,2	-	-	-	1,0	-	-
Italia	1,9	1,7	1,3	2,0	4,1	-	-
Noruega	0,3	-	-	1,1	-	-	-
Países Bajos	0,2	-	-	-	1,0	-	-
Polonia	0,9	3,4	2,1	0,1	-	-	-
Portugal	1,3	0,6	1,3	0,7	2,1	3,8	-
Reino Unido	0,7	-	-	1,1	-	1,2	4,6
Alemania	2,1	-	1,1	2,6	3,2	3,5	2,1
Rumanía	10,3	9,2	14,3	12,5	6,2	7,5	1,6
Suecia	0,1	0,9	-	-	-	-	-
Suiza	1,1	-	1,2	0,7	2,5	-	1,3
Ucrania	1,4	2,6	1,6	1,0	2,0	-	-
Letonia	0,1	-	-	0,2	-	-	-
Moldavia	0,5	-	1,0	0,4	-	1,2	-
Georgia	0,5	1,5	0,5	0,6	-	-	-
Lituania	0,2	-	0,7	-	-	-	-
Armenia	0,3	-	-	0,7	-	1,2	-
Rusia	1,5	-	2,3	1,0	1,7	1,9	1,4
Serbia	0,1	-	-	-	0,4	-	-
Argelia	0,6	-	1,0	0,4	0,9	-	1,6
Congo	0,1	-	-	0,4	-	-	-
Etiopía	0,2	-	0,8	-	-	-	-
Gambia	0,1	-	-	0,5	-	-	-
Ghana	0,5	-	0,8	1,0	-	-	-
Guinea Ecuatorial	0,2	-	0,8	-	-	-	-
Mali	0,1	-	-	0,3	-	-	-
Marruecos	11,3	17,2	8,7	10,2	12,6	6,8	19,6
Mauritania	0,4	-	-	0,7	1,0	-	-
Nigeria	0,6	-	0,5	0,3	1,0	2,1	-
Sudáfrica	0,0	-	-	-	-	0,5	-
Senegal	1,1	0,9	1,4	-	3,4	-	-
Estados Unidos de América	0,3	-	0,6	0,7	-	-	-
México	0,9	0,4	1,2	1,9	-	-	-
Cuba	2,3	-	0,4	4,6	2,8	0,7	3,8
El Salvador	0,2	-	-	-	1,0	-	-
Guatemala	0,3	1,5	-	0,4	-	-	-
Honduras	2,7	6,5	2,6	2,4	1,0	4,4	-
Nicaragua	0,4	-	0,9	0,2	0,6	-	-
Panamá	0,2	1,7	-	-	-	-	-
República Dominicana	3,0	2,3	2,7	5,4	1,9	0,9	-
Argentina	5,6	1,7	6,7	5,7	3,2	11,9	6,0
Bolivia	6,3	7,3	8,8	4,0	6,2	8,1	2,2
Brasil	2,2	2,0	1,8	3,5	2,6	-	-
Colombia	6,6	8,3	5,6	4,3	9,4	5,7	12,0
Chile	1,6	-	1,0	0,9	2,1	5,6	4,0
Ecuador	9,3	14,9	7,9	11,3	5,4	6,8	12,0
Paraguay	2,6	-	5,3	0,8	2,0	4,3	4,0
Perú	4,3	2,2	3,0	7,2	3,3	5,6	-

	TOTAL	Edad de la persona entrevistada					
		De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Uruguay	1,9	3,3	2,0	1,6	1,7	2,2	1,3
Venezuela	3,2	3,2	3,7	1,8	4,3	3,5	4,3
Myanmar	0,2	-	-	0,7	-	-	-
China	0,2	1,7	-	-	-	-	-
Filipinas	0,5	-	0,8	0,7	-	1,2	-
Libano	0,3	-	-	-	1,3	-	-
Nepal	0,2	-	0,7	-	-	-	-
Pakistán	0,3	0,9	0,5	0,2	-	0,3	-
Siria	0,1	-	-	-	-	-	2,4
N.S./N.C.	0,6	-	-	0,2	1,0	4,0	-
<b>(N)</b>	<b>(831)</b>	<b>(97)</b>	<b>(206)</b>	<b>(244)</b>	<b>(165)</b>	<b>(76)</b>	<b>(42)</b>