



***BARÓMETRO SANITARIO, 2008***  
***(Total tres oleadas)***

***TABULACIÓN POR VARIABLES***  
***SOCIODEMOGRÁFICAS***  
***(Datos ponderados)***

## ÍNDICE

	<u>Página</u>
➤ Sexo y edad .....	1
➤ Tamaño de municipio.....	45
➤ Nivel de estudios .....	89



## **SEXO Y EDAD**

## Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Defensa.....	,9	,9	,9	1,5	1,0	,8	,9	,5	1,0
Educación.....	20,2	19,7	20,6	24,5	23,7	24,5	21,0	15,7	12,2
Sanidad.....	28,1	25,5	30,5	18,9	24,0	28,5	33,1	33,1	29,1
Vivienda.....	20,3	22,9	17,8	37,9	35,2	24,0	15,0	10,3	3,2
Pensiones.....	11,6	10,9	12,2	1,3	1,6	1,8	7,0	17,2	36,1
Transportes.....	,7	,9	,5	1,2	,7	,8	1,0	1,1	,1
Seguridad ciudadana.....	10,1	10,7	9,6	9,1	7,1	13,0	11,8	11,0	9,1
Servicios sociales.....	4,1	4,7	3,5	2,4	3,9	3,6	6,4	5,4	2,9
N. S.....	3,2	2,8	3,6	2,9	1,8	2,4	3,0	4,2	5,0
N. C.....	,9	,9	,9	,2	,8	,7	,8	1,5	1,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	19,2	20,8	17,7	20,0	15,2	15,1	15,7	17,1	31,0
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48,9	50,1	47,7	50,7	51,2	47,9	49,2	51,9	44,4
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,2	23,9	28,4	24,2	28,5	29,9	27,1	25,3	20,9
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,9	4,4	5,4	4,1	4,6	6,4	6,9	5,0	2,4
N. S.....	,6	,5	,7	,9	,5	,6	,5	,5	,8
N. C.....	,2	,3	,1	,1	,0	,1	,5	,2	,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

### Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Medi a.....	6,29	6,34	6,25	6,40	6,10	5,99	6,05	6,34	6,87
(N).....	(7058)	(3457)	(3602)	(704)	(1469)	(1431)	(1120)	(895)	(1439)

### Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco									
Mucho.....	7,8	8,0	7,5	9,0	9,2	10,0	7,4	6,6	4,4
Bastante.....	36,1	37,3	35,0	40,0	37,3	39,2	39,1	35,1	28,2
Poco.....	33,6	33,5	33,8	34,6	34,3	32,5	32,2	35,6	33,4
Nada.....	17,9	18,2	17,7	15,6	17,5	16,6	18,6	17,5	20,5
N. S.....	4,2	2,7	5,7	,5	1,3	1,2	2,6	4,8	12,8
N. C.....	,4	,4	,4	,2	,3	,4	,1	,4	,7
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley									
Mucho.....	10,5	10,7	10,4	13,0	11,9	12,9	10,0	9,0	7,1
Bastante.....	46,9	48,5	45,3	44,3	46,4	50,3	49,7	48,3	42,1
Poco.....	27,3	26,5	28,0	30,9	28,4	25,1	26,1	27,5	27,4
Nada.....	9,4	9,8	8,9	8,5	10,2	9,0	9,8	8,6	9,4
N. S.....	5,3	3,8	6,8	2,8	2,8	2,5	3,5	5,9	13,0
N. C.....	,6	,7	,6	,4	,4	,2	,9	,8	1,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

(cont. nua)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios									
Mucho.....	9,0	9,0	8,9	8,2	8,9	11,0	10,2	9,0	6,5
Bastante.....	43,5	44,8	42,1	42,3	42,8	43,6	46,1	48,9	39,2
Poco.....	30,2	30,2	30,1	33,1	32,5	31,1	28,8	27,7	28,1
Nada.....	11,8	12,1	11,5	14,6	14,0	12,5	10,9	9,1	10,0
N. S.....	5,1	3,4	6,7	1,5	1,5	1,4	3,3	4,5	15,7
N. C.....	,5	,4	,6	,4	,3	,4	,7	,8	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Habría que endurecer más la Ley									
Mucho.....	17,1	16,6	17,5	14,8	15,7	16,2	15,4	17,6	21,3
Bastante.....	27,3	25,4	29,1	25,6	24,6	25,0	29,0	30,0	30,0
Poco.....	21,7	23,4	20,1	25,6	23,7	21,9	21,6	21,1	18,0
Nada.....	25,3	27,6	23,1	28,6	29,6	31,6	27,0	23,0	13,3
N. S.....	7,9	6,3	9,4	4,2	5,6	4,7	6,5	7,3	16,7
N. C.....	,7	,7	,8	1,1	,7	,6	,5	1,0	,7
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	50,0	46,4	53,4	7,2	38,2	69,2	52,6	50,6	61,3
No.....	49,9	53,5	46,5	92,8	61,7	30,7	47,3	49,2	38,7
N. C.....	,1	,1	,1	,0	,1	,1	,1	,3	,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

**PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS**  
(Pregunta 5)

**Pregunta 5a**

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí .....	52,0	50,6	53,2	3,6	19,0	53,1	72,5	39,7	67,0
No .....	45,8	47,5	44,3	93,0	79,2	44,9	25,0	59,1	30,1
No recuerda .....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,5
N. C. ....	2,1	1,9	2,3	3,3	1,9	2,0	2,5	1,2	2,4
(N) .....	(3562)	(1616)	(1946)	(51)	(564)	(997)	(595)	(456)	(899)

**Pregunta 6**

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Medi a. ....	8,57	8,35	8,78	7,39	8,32	8,66	8,76	8,84	8,99
(N) .....	(7011)	(3418)	(3593)	(698)	(1463)	(1423)	(1116)	(885)	(1425)

## Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años									
Más bien de acuerdo.....	84,5	82,6	86,2	69,3	81,7	84,5	87,6	90,2	88,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	7,0	5,7	12,3	7,5	5,7	5,6	4,8	4,5
Más bien en desacuerdo.....	6,9	8,5	5,3	15,7	8,9	8,0	5,5	3,6	2,6
N. S.....	2,2	1,8	2,5	2,5	1,8	1,8	1,4	1,1	4,0
N. C.....	,2	,1	,2	,2	,2	,1	,0	,3	,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos									
Más bien de acuerdo.....	84,6	81,2	87,8	62,6	79,1	86,7	88,3	90,2	92,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,9	8,3	5,5	13,2	9,8	6,5	6,3	4,2	3,3
Más bien en desacuerdo.....	6,8	8,6	5,0	21,8	9,7	5,4	4,7	4,2	1,2
N. S.....	1,5	1,5	1,5	1,9	1,2	1,2	,6	1,2	2,9
N. C.....	,2	,4	,1	,5	,2	,2	,2	,2	,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol									
Más bien de acuerdo.....	72,9	68,2	77,5	52,7	69,0	73,9	74,4	80,4	80,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,3	9,3	7,3	10,0	9,3	7,7	8,7	7,0	7,5
Más bien en desacuerdo.....	15,7	20,0	11,7	33,8	19,9	15,8	14,3	10,1	7,2
N. S.....	2,7	2,1	3,3	2,4	1,6	2,3	2,3	2,4	4,9
N. C.....	,3	,4	,3	1,0	,3	,3	,3	,2	,3
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol									
Más bien de acuerdo.....	91,0	89,6	92,4	84,0	90,2	91,6	93,0	91,7	92,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,7	4,3	3,2	7,5	4,5	3,3	3,2	2,8	2,4
Más bien en desacuerdo.....	3,4	4,2	2,6	5,9	4,1	3,5	2,5	3,9	1,7
N. S.....	1,6	1,6	1,6	2,1	1,1	1,4	1,1	1,2	2,8
N. C.....	,2	,2	,2	,5	,1	,3	,2	,3	,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)



## Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La tecnología y los medios de que dispone									
Público.....	63,7	62,8	64,4	45,8	56,5	64,6	66,3	71,0	72,1
Privado.....	26,1	27,3	25,0	43,1	33,4	25,1	24,2	19,0	17,3
Ambos (NO LEER).....	9,0	8,8	9,1	9,5	9,1	9,5	8,5	8,7	8,6
N. C.....	1,3	1,1	1,5	1,7	1,0	,8	1,0	1,3	2,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La capacitación de los médicos									
Público.....	55,8	55,8	55,9	42,4	49,7	56,3	57,7	61,3	63,3
Privado.....	21,8	22,5	21,0	35,6	25,8	21,0	21,3	15,6	15,8
Ambos (NO LEER).....	21,1	20,7	21,4	20,3	22,9	21,9	19,6	22,0	19,3
N. C.....	1,3	1,0	1,7	1,6	1,5	,8	1,5	1,2	1,5
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La capacitación de las enfermeras									
Público.....	54,6	54,6	54,6	43,3	46,7	54,1	56,6	60,6	63,3
Privado.....	22,0	23,0	21,0	33,0	27,6	22,5	20,3	16,4	15,1
Ambos (NO LEER).....	21,4	20,7	22,1	21,2	23,5	22,1	21,0	21,4	19,1
N. C.....	2,0	1,7	2,3	2,5	2,2	1,4	2,1	1,6	2,5
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La rapidez con que le atienden									
Público.....	29,3	29,2	29,4	19,3	21,0	26,2	26,6	35,6	43,9
Privado.....	64,5	64,6	64,3	74,3	73,7	68,1	66,2	59,0	48,8
Ambos (NO LEER).....	4,9	5,1	4,6	4,9	4,3	4,9	5,5	4,3	5,2
N. C.....	1,4	1,0	1,7	1,5	1,0	,8	1,8	1,0	2,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La información que recibe sobre su problema de salud									
Público.....	43,0	42,9	43,0	32,3	33,2	39,3	42,3	48,6	58,6
Privado.....	38,2	38,2	38,2	47,9	45,8	42,4	41,1	29,9	24,7
Ambos (NO LEER).....	16,5	16,9	16,2	16,9	18,6	16,7	14,6	18,4	14,3
N. C.....	2,3	2,0	2,6	2,9	2,3	1,6	1,9	3,0	2,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
El trato personal que Ud. recibe									
Público.....	40,0	39,6	40,5	28,9	29,5	35,7	39,8	45,3	57,4
Privado.....	44,3	45,2	43,5	56,1	53,5	47,9	44,6	39,0	28,9
Ambos (NO LEER).....	13,9	13,5	14,3	12,5	15,5	15,3	13,8	13,7	11,6
N. C.....	1,8	1,8	1,8	2,5	1,5	1,1	1,8	2,0	2,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

(cont. nua)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El confort de las instalaciones									
Público.....	32,6	32,5	32,7	21,7	23,8	28,8	32,5	38,3	47,3
Privado.....	57,3	57,8	56,8	67,8	66,0	62,3	58,5	51,4	41,3
Ambos (NO LEER).....	8,2	8,0	8,4	9,0	8,9	8,3	7,3	8,1	7,9
N. C.....	1,8	1,6	2,0	1,5	1,3	,6	1,7	2,2	3,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

### Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Servicio Sanitario Público.....	55,8	54,2	57,3	36,7	45,7	55,8	58,0	65,2	67,8
Servicio Sanitario Privado.....	33,1	34,4	31,8	51,6	42,9	33,7	29,6	24,8	21,3
Ambos (NO LEER).....	8,8	9,2	8,3	8,9	9,4	8,5	9,4	7,6	8,5
N. S.....	2,0	1,8	2,2	2,2	1,6	1,8	2,8	2,0	2,0
N. C.....	,3	,4	,3	,6	,3	,3	,1	,4	,3
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
<b>Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)</b>									
Público.....	62,9	62,6	63,2	54,0	54,7	60,8	62,4	68,1	75,0
Privado.....	31,0	31,7	30,4	37,6	38,4	33,3	31,4	27,8	19,7
Ambos (NO LEER).....	5,6	5,3	5,9	7,5	6,5	5,6	5,8	3,9	4,6
N. C.....	,5	,4	,5	,9	,3	,4	,4	,2	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
<b>Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)</b>									
Público.....	47,9	47,8	48,0	34,3	37,3	46,7	48,2	54,9	61,9
Privado.....	43,6	44,8	42,5	57,1	53,2	46,2	43,6	36,2	29,4
Ambos (NO LEER).....	7,9	6,9	8,8	7,9	8,9	6,8	7,7	8,3	7,7
N. C.....	,6	,6	,7	,7	,6	,3	,5	,6	1,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
<b>Ingreso en hospital</b>									
Público.....	59,0	56,9	60,9	46,8	49,5	56,8	60,5	66,1	71,0
Privado.....	33,4	35,2	31,6	43,6	41,0	36,1	32,8	27,7	22,0
Ambos (NO LEER).....	6,9	7,0	6,7	8,8	8,8	6,3	6,1	5,7	5,8
N. C.....	,8	,9	,8	,8	,8	,8	,5	,6	1,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
<b>Urgencias</b>									
Público.....	60,7	59,6	61,9	50,3	50,4	58,7	61,7	67,8	73,2
Privado.....	31,2	32,5	30,0	40,6	39,4	33,7	31,1	25,9	19,3
Ambos (NO LEER).....	7,3	7,2	7,4	8,7	9,7	6,8	6,6	5,5	6,2
N. C.....	,8	,8	,8	,4	,6	,8	,7	,8	1,3
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	9,9	10,2	9,5	8,3	11,1	12,5	9,1	8,3	8,3
No.....	90,1	89,7	90,4	91,7	88,9	87,5	90,6	91,6	91,6
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,0	,0	,3	,1	,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

## Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La cartilla de la Seguridad Social.....	16,5	15,6	17,4	17,5	15,2	18,0	13,5	11,5	20,8
La tarjeta sanitaria.....	78,1	77,1	79,0	76,4	79,8	76,7	81,4	77,8	76,0
Ambas (NO LEER).....	,8	1,3	,2	,0	2,0	1,2	,0	,0	,0
N. S.....	,7	,9	,5	2,5	,5	,0	,0	1,6	1,3
N. C.....	4,0	5,0	2,9	3,6	2,5	4,1	5,1	9,1	1,9
(N).....	(703)	(356)	(346)	(59)	(164)	(180)	(103)	(75)	(122)

**PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA  
TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)**

**Pregunta 11b**

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Identificarse.....	7,6	9,2	6,0	5,5	14,1	6,7	6,7	,0	6,4
Conseguir recetas.....	3,7	4,2	3,2	,1	3,2	2,4	2,1	5,3	8,6
Ambos.....	2,0	1,5	2,6	3,1	3,5	1,8	,8	,0	2,3
No ha tenido ningún problema.....	83,5	82,7	84,4	84,9	76,8	85,3	88,8	90,7	80,4
N. C.....	3,1	2,4	3,8	6,3	2,4	3,8	1,7	3,9	2,3
(N).....	(548)	(275)	(273)	(45)	(130)	(138)	(84)	(58)	(93)

**Pregunta 11c**

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Una consulta con un médico de Atención Primaria.....	52,1	51,0	53,1	47,1	50,3	51,9	47,3	44,5	65,7
Una consulta con un especialista... Atención en un servicio de urgencias.....	12,7	12,8	12,6	10,2	12,9	11,1	15,5	16,1	11,7
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	36,9	35,7	38,0	38,7	40,0	41,6	35,2	38,5	25,2
Otros.....	3,4	4,3	2,4	2,4	2,9	4,6	1,9	3,2	4,1
N. C.....	,6	,3	,9	,1	1,7	,0	,3	,1	,8
(N).....	7,3	8,6	6,1	10,9	3,9	8,4	11,8	7,5	4,7
(N).....	(703)	(356)	(346)	(59)	(164)	(180)	(103)	(75)	(122)

## Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí .....	30,6	27,5	33,6	19,8	34,9	38,4	39,6	30,4	17,2
No .....	68,8	71,9	65,9	79,8	64,6	61,3	59,9	68,9	82,0
N. C. ....	,5	,6	,5	,4	,5	,4	,5	,7	,8
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

**PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)**

## Pregunta 12a

¿Lo hizo Ud.?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí .....	32,5	31,9	33,0	19,3	29,2	30,9	39,8	37,4	32,1
No .....	67,2	68,0	66,6	80,7	70,5	68,8	60,2	62,0	67,5
N. C. ....	,3	,2	,3	,0	,3	,3	,0	,5	,5
(N) .....	(2182)	(958)	(1224)	(141)	(515)	(553)	(447)	(274)	(253)

**PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL  
FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)**

**Pregunta 12b**  
¿Obtuvo respuesta?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí .....	62,3	61,5	62,9	34,3	57,6	63,3	66,8	63,1	67,5
No. ....	37,1	38,5	36,0	65,7	42,4	36,7	30,6	36,9	32,5
N. C. ....	,7	,0	1,1	,0	,0	,0	2,6	,0	,0
(N).....	(710)	(305)	(405)	(27)	(150)	(171)	(178)	(103)	(81)

**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU  
RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)**

**Pregunta 12c**  
En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí .....	44,0	45,4	42,9	59,8	35,8	44,1	33,2	58,3	60,4
No. ....	55,4	53,5	56,8	40,2	63,4	55,9	65,0	41,7	39,6
N. C. ....	,6	1,1	,3	,0	,8	,0	1,8	,0	,0
(N).....	(442)	(188)	(254)	(9)	(86)	(108)	(119)	(65)	(55)

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

### Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (*Multirrespuesta*)

(Multi rrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	59,1	63,3	55,8	66,9	60,2	63,0	54,7	53,9	55,2
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	9,7	8,6	10,5	8,1	7,5	7,3	11,3	13,5	14,3
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	10,0	9,5	10,4	3,7	15,2	7,5	12,7	6,1	8,4
Por otros motivos.....	30,0	26,9	32,6	28,2	29,7	30,1	31,3	33,0	26,9
(N).....	(1448)	(644)	(804)	(114)	(358)	(375)	(269)	(165)	(167)

### Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	75,0	69,4	80,4	63,9	70,1	71,5	73,7	81,3	85,8
No.....	24,7	30,2	19,4	35,5	29,6	28,1	26,3	18,4	13,5
No recuerda.....	,2	,3	,2	,4	,2	,2	,0	,1	,5
N. C.....	,1	,2	,1	,2	,1	,1	,0	,2	,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)



**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)**

**Pregunta 13a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Públi co.....	4,26	3,84	4,61	3,32	3,12	3,40	4,60	4,92	5,67
(N).....	(5182)	(2368)	(2813)	(450)	(1012)	(1007)	(813)	(708)	(1191)
Pri vado.....	,42	,36	,47	,39	,41	,48	,38	,43	,41
(N).....	(5291)	(2397)	(2894)	(450)	(1026)	(1016)	(828)	(729)	(1243)

**PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)**

**Pregunta 13b**

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	21,1	19,1	22,8	15,5	16,4	20,1	21,2	22,5	27,0
Buena.....	63,8	66,5	61,6	66,5	63,3	63,0	62,8	66,9	62,8
Regul ar.....	12,2	11,0	13,3	15,8	17,1	14,1	11,7	7,7	8,1
Mal a.....	1,5	1,8	1,2	1,4	2,1	1,4	1,5	1,6	1,0
Muy mal a.....	,7	,9	,6	,5	,6	1,0	1,6	,4	,3
N. S.....	,1	,1	,1	,0	,0	,0	,2	,2	,0
N. C.....	,6	,6	,5	,3	,4	,3	1,0	,7	,7
(N).....	(4884)	(2236)	(2648)	(424)	(956)	(942)	(770)	(659)	(1134)

### Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	4,1	3,0	5,0	3,4	3,7	4,1	3,9	3,8	5,1
Mejor.....	22,6	23,8	21,6	21,5	21,4	21,1	21,8	24,7	24,8
Más o menos igual.....	65,1	65,1	65,1	66,4	64,8	66,2	66,1	63,6	64,2
Peor.....	6,1	5,9	6,2	6,5	8,4	6,6	5,6	5,9	4,0
Mucho peor.....	,9	1,0	,8	1,1	,8	1,2	1,2	,4	,6
N. S.....	,2	,2	,2	,5	,0	,1	,2	,7	,1
N. C.....	1,0	1,0	1,0	,6	1,0	,7	1,3	1,0	1,3
(N).....	(4884)	(2236)	(2648)	(424)	(956)	(942)	(770)	(659)	(1134)

A TODOS

### Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Si empre.....	16,7	16,5	16,8	17,0	14,9	17,3	15,6	16,5	18,6
Casi si empre.....	28,6	27,7	29,4	31,0	27,1	27,8	28,3	30,5	28,7
Casi nunca.....	31,9	33,3	30,5	30,2	32,3	29,0	32,1	31,4	35,1
Nunca.....	18,8	17,5	20,0	14,9	21,5	21,8	19,5	18,4	14,6
N. C.....	4,1	5,0	3,3	6,9	4,2	4,0	4,5	3,2	3,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

**PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)**

**Pregunta 14a**

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Media.....	3,62	3,52	3,71	3,31	3,80	3,50	3,73	3,78	3,47
(N).....	(3453)	(1678)	(1774)	(294)	(766)	(698)	(561)	(439)	(695)

**Pregunta 15**

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen									
De acuerdo.....	52,1	51,4	52,8	45,1	47,3	50,4	51,0	56,4	60,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	8,2	7,8	6,7	7,6	7,9	8,4	9,4	7,9
En desacuerdo.....	30,2	29,3	31,0	31,8	35,9	33,0	33,9	26,2	20,4
N. S.....	8,9	10,2	7,7	15,5	8,5	7,8	6,3	6,7	10,8
N. C.....	,8	,9	,7	,8	,7	,9	,4	1,4	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital									
De acuerdo.....	66,2	64,9	67,4	58,0	61,2	64,8	65,2	70,9	74,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,8	8,6	9,0	8,8	11,5	7,8	9,0	8,6	6,9
En desacuerdo.....	14,9	14,7	15,0	13,9	18,0	16,9	18,0	13,1	8,9
N. S.....	9,4	10,9	8,0	18,5	8,6	9,8	7,2	6,5	8,9
N. C.....	,8	,9	,7	,9	,8	,7	,7	,9	,8
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

(continúa)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud									
De acuerdo.....	68,7	67,1	70,2	59,6	65,7	67,5	70,2	72,9	73,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5,8	5,6	6,0	4,9	5,5	5,8	6,4	6,7	5,5
En desacuerdo.....	14,3	14,0	14,7	12,6	16,8	15,9	15,8	12,1	11,4
N. S.....	10,4	12,4	8,4	22,4	11,4	9,7	7,1	7,1	8,6
N. C.....	,8	,9	,7	,4	,7	1,0	,5	1,1	,8
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria									
De acuerdo.....	74,9	73,0	76,8	65,1	75,7	76,6	78,3	76,8	73,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,5	2,5	2,4	1,9	2,7	2,1	2,6	3,0	2,4
En desacuerdo.....	5,2	5,1	5,2	5,0	4,8	5,5	6,2	5,1	4,6
N. S.....	16,6	18,4	14,9	27,5	16,2	14,9	12,1	13,7	18,7
N. C.....	,8	1,0	,7	,4	,6	,9	,8	1,4	,8
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud									
De acuerdo.....	65,7	64,6	66,6	57,2	59,8	63,9	65,6	70,6	74,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	14,0	14,1	13,9	16,0	15,2	15,7	14,1	13,2	10,4
En desacuerdo.....	11,1	10,9	11,3	12,3	16,3	12,1	11,4	7,7	6,3
N. S.....	7,8	8,8	6,9	13,0	7,3	6,9	7,7	6,2	7,7
N. C.....	1,4	1,6	1,3	1,4	1,4	1,4	1,2	2,3	1,3
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La cercanía de los centros.....	7,53	7,54	7,52	7,50	7,50	7,56	7,52	7,54	7,54
(N).....	(7016)	(3423)	(3593)	(700)	(1458)	(1421)	(1116)	(888)	(1432)
El horario de atención.....	7,14	7,09	7,18	6,82	6,80	7,06	7,08	7,37	7,60
(N).....	(6831)	(3315)	(3516)	(661)	(1418)	(1387)	(1096)	(872)	(1397)

(cont. nua)

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El trato recibido del personal sanitario.....	7,35	7,36	7,34	7,10	6,98	7,21	7,23	7,53	7,94
(N).....	(6886)	(3342)	(3544)	(674)	(1429)	(1405)	(1098)	(869)	(1411)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería.....	6,91	6,85	6,96	6,50	6,55	6,52	6,58	7,21	7,62
(N).....	(3966)	(1870)	(2096)	(331)	(723)	(745)	(626)	(544)	(998)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo.....	6,40	6,35	6,44	6,14	5,98	6,17	6,37	6,61	7,06
(N).....	(6813)	(3311)	(3501)	(668)	(1411)	(1380)	(1080)	(868)	(1406)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,95	6,91	6,99	6,65	6,53	6,74	6,92	7,20	7,61
(N).....	(6533)	(3151)	(3382)	(611)	(1356)	(1333)	(1053)	(836)	(1344)
La facilidad para conseguir cita.....	6,54	6,62	6,48	6,49	6,18	6,37	6,49	6,72	7,05
(N).....	(6871)	(3335)	(3535)	(666)	(1424)	(1405)	(1096)	(872)	(1407)
La confianza y seguridad que transmite el médico.....	7,35	7,31	7,39	7,09	6,97	7,20	7,29	7,46	7,98
(N).....	(6865)	(3345)	(3519)	(675)	(1420)	(1391)	(1092)	(875)	(1413)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,52	5,53	5,51	5,16	5,08	5,26	5,51	5,84	6,20
(N).....	(6854)	(3327)	(3527)	(671)	(1418)	(1395)	(1090)	(873)	(1407)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista.....	7,17	7,14	7,19	6,96	6,75	7,05	7,13	7,36	7,69
(N).....	(6527)	(3152)	(3375)	(610)	(1327)	(1339)	(1050)	(847)	(1354)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	6,49	6,51	6,47	6,37	6,13	6,36	6,37	6,68	7,04
(N).....	(6386)	(3127)	(3259)	(623)	(1357)	(1323)	(1040)	(800)	(1243)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,06	7,05	7,08	6,87	6,70	6,89	7,03	7,22	7,62
(N).....	(6793)	(3307)	(3486)	(659)	(1412)	(1378)	(1085)	(863)	(1396)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,00	7,00	7,01	6,73	6,54	6,84	7,00	7,27	7,58
(N).....	(6388)	(3124)	(3265)	(608)	(1315)	(1294)	(1032)	(824)	(1315)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita....	6,22	6,24	6,21	6,11	5,80	6,11	6,12	6,37	6,81
(N).....	(6837)	(3317)	(3521)	(669)	(1418)	(1396)	(1089)	(867)	(1399)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas.....	5,22	5,25	5,20	5,29	4,82	4,92	5,04	5,42	5,92
(N).....	(6466)	(3121)	(3345)	(598)	(1321)	(1343)	(1052)	(834)	(1317)

### Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí .....	31,4	29,2	33,5	34,9	37,8	32,0	26,5	29,4	27,7
No .....	68,6	70,8	66,5	65,1	62,2	68,0	73,5	70,4	72,3
N. C. ....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)

### Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Púb l i co .....	1,77	1,59	1,92	1,73	1,73	1,62	1,98	1,83	1,84
(N) .....	(2217)	(1006)	(1212)	(248)	(557)	(456)	(295)	(262)	(400)
Pri vado .....	,24	,24	,24	,23	,30	,28	,23	,20	,16
(N) .....	(2192)	(998)	(1194)	(241)	(549)	(454)	(294)	(260)	(394)

## Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,6	33,9	37,0	39,3	36,0	34,5	33,1	37,2	34,7
Servicio de urgencias de un hospital público.....	48,7	49,0	48,5	46,9	47,6	47,2	54,4	48,1	49,4
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	7,0	7,8	6,5	6,5	6,5	8,1	4,9	7,5	8,2
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,5	2,9	2,2	2,0	3,1	1,9	3,3	1,9	2,3
Otra respuesta.....	5,3	5,5	5,1	4,2	5,9	7,7	3,7	4,7	4,1
No recuerda.....	,1	,2	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,4
N. C.....	,7	,8	,6	1,1	,8	,5	,5	,5	,9
(N).....	(2238)	(1018)	(1221)	(248)	(559)	(460)	(299)	(266)	(406)

**PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)**

## Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Ud. lo decidió.....	75,8	77,0	74,8	78,7	79,4	78,3	79,5	71,2	66,9
Le mandó su médico de cabecera.....	12,6	11,9	13,3	8,3	9,1	10,1	10,6	16,9	21,4
Le mandaron desde urgencias de Atención Primaria.....	9,2	9,0	9,4	11,1	8,4	9,6	6,3	9,5	11,0
Le mandó un médico privado.....	,5	,5	,5	,8	,3	,3	2,0	,0	,0
N. C.....	1,8	1,6	1,9	1,1	2,8	1,6	1,6	2,4	,8
(N).....	(1304)	(607)	(698)	(137)	(319)	(264)	(187)	(153)	(244)

**PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)**

**Pregunta 17d**

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	41,8	41,7	41,8	42,1	42,0	48,0	33,3	38,7	43,1
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5,1	4,4	5,7	4,0	3,7	4,3	6,4	6,5	6,8
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	2,4	2,9	1,9	3,5	2,9	1,7	4,3	1,3	,5
En urgencias del hospital hay más médicos.....	35,3	34,6	35,8	35,5	35,0	29,2	36,0	38,4	40,5
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	2,0	2,6	2,6	3,6	1,4	2,1	2,6	1,3
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,2	4,1	2,4	4,6	5,2	2,3	2,4	2,3	1,8
Otra respuesta (NO LEER).....	9,5	9,7	9,4	7,6	6,5	12,4	15,5	10,1	6,0
N. C.....	,4	,6	,3	,0	1,1	,6	,0	,0	,0
(N).....	(989)	(467)	(522)	(108)	(254)	(207)	(149)	(109)	(163)

**PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)**

**Pregunta 17e**

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucha rapidez.....	17,3	16,1	18,2	12,8	18,4	16,4	16,2	16,3	20,7
Bastante rapidez.....	46,9	46,9	46,9	43,2	41,3	46,8	48,8	50,0	53,5
Poca rapidez.....	23,7	24,9	22,8	28,3	27,2	22,8	21,4	23,8	19,0
Ninguna rapidez.....	10,5	10,5	10,6	14,5	11,6	12,2	12,8	7,2	5,2
De forma indiferente (NO LEER).....	,2	,1	,4	,6	,0	,2	,4	,6	,0
No recuerda.....	,4	,4	,3	,0	,5	,3	,0	,3	,8
N. C.....	1,0	1,1	,8	,5	1,0	1,3	,4	1,8	,8
(N).....	(2101)	(952)	(1149)	(235)	(520)	(423)	(286)	(252)	(385)



## Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy bi en. ....	19,3	17,4	20,9	12,7	16,7	20,1	19,3	18,2	26,8
Bi en. ....	55,9	57,5	54,6	55,9	52,9	54,5	57,8	62,2	56,0
Regul ar. ....	16,1	16,9	15,5	20,4	19,7	16,5	13,4	13,4	12,1
Mal ....	4,1	3,6	4,5	4,8	5,8	4,0	5,2	1,2	2,6
Muy mal ....	3,3	3,2	3,3	4,1	3,7	3,1	3,9	3,0	2,2
De forma di ferente (NO LEER).....	,0	,0	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
No recuerda.....	,1	,2	,0	,0	,0	,3	,0	,3	,0
N. C. ....	1,1	1,2	1,1	2,1	1,2	1,3	,4	1,8	,4
(N).....	(2101)	(952)	(1149)	(235)	(520)	(423)	(286)	(252)	(385)

A TODOS

## Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí ....	47,2	40,8	53,3	31,7	40,4	45,3	47,3	54,3	58,9
No. ....	52,7	59,2	46,6	68,3	59,5	54,6	52,6	45,6	40,9
No recuerda.....	,1	,0	,2	,0	,1	,0	,0	,2	,2
N. C. ....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

**PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO  
A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)**

### Pregunta 18a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Públ i co.....	2,06	2,01	2,10	1,63	2,12	1,91	2,08	2,37	2,06
(N).....	(3320)	(1409)	(1912)	(224)	(589)	(646)	(533)	(480)	(848)
Pri vado.....	,84	,70	,94	1,11	1,05	1,03	,75	,79	,57
(N).....	(3336)	(1412)	(1924)	(221)	(594)	(648)	(531)	(486)	(856)

**PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO  
A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)**

### Pregunta 18b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Hasta 15 días.....	19,2	20,4	18,2	25,0	23,5	23,5	18,1	19,3	13,0
Hasta 1 mes.....	19,2	19,8	18,8	23,1	20,2	21,8	24,2	15,9	15,0
Hasta 2 meses.....	15,8	16,3	15,4	15,4	16,8	16,1	14,6	17,3	14,9
Hasta 3 meses.....	13,3	13,5	13,2	12,1	13,6	12,6	13,4	14,5	13,3
Hasta 4 meses.....	5,1	5,5	4,9	5,8	8,0	4,3	3,5	5,3	4,7
Hasta 5 meses.....	2,3	2,4	2,3	1,8	2,2	,9	2,5	2,7	3,2
Hasta 6 meses.....	7,0	5,9	7,8	2,9	3,2	7,3	5,0	8,6	10,1
Más de 6 meses.....	7,1	6,3	7,8	5,9	4,1	6,2	7,6	7,6	9,3
N. S.....	9,0	8,3	9,5	8,0	6,8	5,0	8,5	6,4	14,8
N. C.....	2,0	1,6	2,3	,0	1,7	2,4	2,6	2,4	1,7
(N).....	(2677)	(1152)	(1525)	(163)	(436)	(495)	(431)	(409)	(743)

### Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	17,8	16,5	18,8	15,3	17,9	16,1	17,1	19,8	18,7
Buena.....	64,0	65,3	63,0	63,5	59,3	60,7	64,0	65,0	68,4
Regular.....	13,2	13,5	12,9	17,7	15,0	15,9	13,2	12,1	9,9
Mal a.....	2,9	2,9	2,8	2,3	5,5	4,2	3,2	1,7	,9
Muy mal a.....	1,1	,8	1,3	,4	1,4	1,3	1,4	,7	,8
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,5	,4	,6	,0	,2	,6	,3	,3	,9
No recuerda.....	,0	,0	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
N. C.....	,6	,7	,6	,9	,7	1,1	,7	,4	,4
(N).....	(2677)	(1152)	(1525)	(163)	(436)	(495)	(431)	(409)	(743)

### Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	4,0	4,2	3,9	3,4	6,1	3,8	3,7	3,5	3,4
Mej or.....	24,7	24,7	24,6	26,3	26,0	20,5	23,7	25,8	26,2
Más o menos igual.....	59,1	59,5	58,9	56,7	54,1	60,9	59,8	59,1	61,1
Peor.....	8,3	7,5	8,8	10,9	10,2	10,6	8,6	6,5	5,8
Mucho peor.....	1,5	1,2	1,7	1,0	2,4	1,5	1,9	1,7	,8
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,9	1,0	,9	,0	,3	,7	1,1	1,4	1,3
No recuerda.....	,2	,3	,2	,9	,3	,2	,2	,0	,2
N. C.....	1,3	1,5	1,1	,9	,7	1,7	1,0	2,0	1,3
(N).....	(2677)	(1152)	(1525)	(163)	(436)	(495)	(431)	(409)	(743)

### Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Cirugía general y de digestivo.....	3,0	4,0	2,3	4,5	2,5	4,5	2,5	2,9	2,4
Ginecológica.....	14,3	,1	25,0	19,5	27,5	20,6	15,2	8,6	3,8
Oftalmológica.....	9,8	9,4	10,1	8,5	3,6	5,5	7,0	9,1	18,6
Otorrinolaringológica.....	5,1	5,3	5,0	6,2	5,5	8,1	4,1	4,2	3,8
Traumatológica.....	20,9	23,3	19,0	24,5	19,0	20,8	25,7	23,0	17,2
Urológica.....	5,9	11,2	1,9	2,6	3,6	2,4	4,6	6,3	11,0
Neurológica.....	4,5	5,3	4,0	,8	4,1	7,1	5,5	3,1	4,2
Digestivo.....	4,6	5,9	3,5	3,2	4,6	5,1	4,6	5,6	3,9
Cardiológica.....	6,6	9,7	4,2	1,5	2,5	1,6	4,3	7,5	14,2
Dermatológica.....	5,3	6,0	4,8	10,5	7,8	5,3	4,1	4,0	4,1
Otras especialidades.....	16,7	16,9	16,5	16,3	16,9	16,5	18,0	22,0	13,1
No recuerda.....	1,5	1,3	1,7	1,1	,8	1,0	2,3	,5	2,5
N. C.....	1,7	1,6	1,7	,8	1,6	1,4	2,1	3,0	1,1
(N).....	(2677)	(1152)	(1525)	(163)	(436)	(495)	(431)	(409)	(743)

### Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	49,1	49,6	48,7	46,9	48,2	42,7	46,7	51,6	54,3
No.....	24,8	23,3	26,0	25,6	27,6	32,6	29,8	21,6	16,7
N. S.....	21,8	22,8	21,0	22,3	20,2	18,6	19,8	22,0	25,7
N. C.....	4,3	4,3	4,3	5,2	4,0	6,1	3,7	4,7	3,3
(N).....	(2677)	(1152)	(1525)	(163)	(436)	(495)	(431)	(409)	(743)

### Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,18 (6266)	6,18 (3003)	6,19 (3264)	6,20 (574)	5,81 (1274)	5,94 (1284)	6,11 (1027)	6,38 (815)	6,71 (1291)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7,28 (5938)	7,28 (2888)	7,28 (3050)	7,14 (542)	7,05 (1241)	7,21 (1220)	7,21 (999)	7,42 (776)	7,63 (1159)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,40 (6273)	5,39 (3011)	5,41 (3262)	5,28 (584)	5,07 (1291)	5,20 (1276)	5,38 (1016)	5,64 (817)	5,84 (1289)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,41 (5997)	6,45 (2864)	6,37 (3132)	6,13 (536)	6,01 (1223)	6,18 (1241)	6,36 (993)	6,63 (773)	7,04 (1232)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	6,97 (6372)	7,01 (3069)	6,94 (3303)	6,92 (591)	6,67 (1306)	6,82 (1296)	6,78 (1040)	7,14 (813)	7,50 (1326)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5,32 (6361)	5,41 (3061)	5,23 (3299)	5,35 (599)	4,93 (1308)	5,16 (1294)	5,17 (1042)	5,48 (818)	5,86 (1299)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,24 (6038)	7,24 (2949)	7,24 (3090)	7,10 (569)	6,99 (1274)	7,07 (1248)	7,20 (997)	7,44 (773)	7,65 (1177)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,09 (6393)	7,11 (3063)	7,08 (3330)	6,95 (590)	6,76 (1319)	6,94 (1294)	7,02 (1043)	7,30 (821)	7,58 (1327)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	6,94 (6295)	6,95 (3017)	6,92 (3277)	6,90 (575)	6,60 (1300)	6,77 (1283)	6,87 (1029)	7,13 (808)	7,39 (1300)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	6,79 (5828)	6,81 (2810)	6,77 (3018)	6,73 (518)	6,42 (1205)	6,64 (1196)	6,66 (957)	6,96 (761)	7,34 (1191)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4,67 (6391)	4,71 (3069)	4,64 (3322)	4,64 (592)	4,37 (1323)	4,47 (1305)	4,53 (1045)	4,82 (826)	5,22 (1300)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,65 (6216)	4,71 (2969)	4,60 (3247)	4,62 (560)	4,33 (1269)	4,46 (1286)	4,51 (1021)	4,88 (811)	5,15 (1268)

## Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	10,1	9,1	11,0	6,2	10,6	9,2	7,8	11,9	12,9
No.....	89,9	90,9	88,9	93,6	89,3	90,7	92,2	88,1	87,1
N. C.....	,1	,1	,1	,2	,1	,1	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

## Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Público.....	1,16	1,20	1,13	1,08	1,13	1,02	1,07	1,16	1,34
(N).....	(712)	(313)	(399)	(44)	(154)	(132)	(88)	(108)	(186)
Privado.....	,20	,24	,17	,16	,15	,28	,19	,30	,14
(N).....	(701)	(311)	(390)	(43)	(155)	(128)	(85)	(105)	(184)

**PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta20a)**

**Pregunta 20b**

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Una operación.....	50,1	53,9	47,2	40,3	38,7	51,4	62,0	62,4	48,8
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,6	19,1	11,1	13,5	8,7	15,6	13,3	14,5	19,5
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	17,8	20,0	16,1	13,6	16,0	11,4	16,5	15,7	26,1
Otras razones.....	17,2	7,0	25,1	32,6	36,6	20,8	7,1	7,4	5,6
N. C.....	,3	,0	,5	,0	,0	,8	1,0	,0	,0
(N).....	(620)	(270)	(349)	(39)	(136)	(109)	(75)	(92)	(170)

**PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)**

**Pregunta 20c**

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	73,1	67,3	78,2	61,3	69,0	79,0	80,5	61,7	77,8
No.....	25,3	31,7	19,7	38,7	25,8	21,0	19,4	37,3	20,5
N. S.....	,9	,0	1,8	,0	2,7	,0	,0	,2	1,7
N. C.....	,6	,9	,3	,0	2,5	,0	,1	,8	,0
(N).....	(311)	(146)	(165)	(16)	(53)	(56)	(46)	(57)	(83)

**PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,  
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)**

**Pregunta 20d**

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	69,8	68,6	70,7	64,6	61,3	71,4	66,1	87,2	69,0
No.....	21,9	22,5	21,5	30,0	29,8	21,3	20,0	9,8	21,5
No recuerda.....	5,6	5,6	5,5	5,2	7,8	2,3	8,4	2,5	6,3
N. C.....	2,8	3,3	2,3	,1	1,2	4,9	5,5	,6	3,2
(N).....	(620)	(270)	(349)	(39)	(136)	(109)	(75)	(92)	(170)

**Pregunta 20e**

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	25,5	23,6	26,9	13,1	24,5	21,2	32,1	30,9	25,9
Buena.....	60,1	61,9	58,8	63,2	55,1	60,1	57,5	62,7	63,3
Regular.....	10,1	12,3	8,4	23,7	12,8	13,7	7,5	5,3	6,2
Mal a.....	2,3	,8	3,5	,0	5,5	3,1	,0	,0	2,0
N. C.....	2,0	1,5	2,4	,0	2,0	1,9	2,9	1,1	2,6
(N).....	(620)	(270)	(349)	(39)	(136)	(109)	(75)	(92)	(170)



## Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	9,3	7,8	10,5	3,8	8,6	12,7	12,9	10,2	6,9
Mejor.....	30,8	28,7	32,3	33,4	29,0	19,0	38,5	43,0	29,1
Más o menos igual.....	49,7	55,6	45,2	41,9	47,7	57,9	37,4	43,0	57,0
Peor.....	8,2	6,2	9,8	20,9	11,4	9,6	10,2	1,9	4,5
Mucho peor.....	1,1	1,6	,7	,0	2,8	,0	,0	,0	1,7
N. C.....	,9	,1	1,6	,0	,6	,8	1,0	1,9	,9
(N).....	(620)	(270)	(349)	(39)	(136)	(109)	(75)	(92)	(170)

## Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,25	6,23	6,27	5,90	6,01	6,27	6,13	6,30	6,72
(N).....	(6354)	(3065)	(3289)	(592)	(1311)	(1320)	(1032)	(813)	(1285)
El papeleo para el ingreso.....	6,11	6,08	6,14	5,71	5,87	6,07	6,10	6,30	6,43
(N).....	(5039)	(2451)	(2589)	(395)	(1030)	(1100)	(864)	(674)	(976)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,46	4,48	4,44	4,23	4,29	4,37	4,35	4,51	4,91
(N).....	(5296)	(2566)	(2730)	(462)	(1077)	(1132)	(872)	(700)	(1052)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,08	7,05	7,12	6,80	6,74	6,96	7,05	7,25	7,61
(N).....	(6476)	(3131)	(3345)	(613)	(1349)	(1322)	(1043)	(829)	(1321)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,14	7,12	7,16	6,93	6,85	7,03	7,09	7,27	7,60
(N).....	(6467)	(3119)	(3348)	(614)	(1348)	(1322)	(1044)	(824)	(1315)
El número de personas que comparten habitación.....	5,32	5,36	5,27	5,14	5,04	5,19	5,25	5,41	5,80
(N).....	(6528)	(3156)	(3372)	(623)	(1361)	(1342)	(1047)	(834)	(1320)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,87	6,82	6,91	6,63	6,64	6,75	6,77	6,97	7,34
(N).....	(6171)	(2982)	(3189)	(557)	(1273)	(1289)	(1009)	(788)	(1256)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,61	7,61	7,61	7,44	7,42	7,60	7,54	7,68	7,92
(N).....	(6324)	(3089)	(3235)	(605)	(1340)	(1316)	(1030)	(802)	(1231)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,05	7,04	7,05	6,87	6,78	6,90	6,90	7,23	7,55
(N).....	(6161)	(2968)	(3193)	(545)	(1281)	(1284)	(1005)	(797)	(1249)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,94	6,96	6,93	6,81	6,67	6,80	6,85	7,14	7,40
(N).....	(5720)	(2767)	(2953)	(499)	(1200)	(1190)	(938)	(746)	(1146)

## Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4,90 (5876)	5,04 (2912)	4,77 (2965)	5,03 (549)	4,72 (1298)	4,80 (1273)	4,82 (1023)	5,02 (743)	5,21 (990)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4,22 (5784)	4,32 (2858)	4,12 (2927)	4,40 (544)	3,99 (1282)	4,11 (1259)	4,16 (1012)	4,31 (727)	4,55 (961)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,42 (5504)	4,53 (2744)	4,31 (2760)	4,75 (514)	4,27 (1250)	4,33 (1206)	4,28 (947)	4,45 (700)	4,71 (888)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,46 (6154)	5,48 (3039)	5,43 (3115)	5,74 (600)	5,39 (1359)	5,31 (1303)	5,31 (1040)	5,44 (778)	5,71 (1074)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,11 (5829)	5,12 (2853)	5,10 (2976)	5,17 (538)	4,86 (1284)	4,97 (1245)	5,02 (991)	5,23 (748)	5,55 (1023)

### Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí .....	42,3	43,5	41,2	35,2	37,6	45,0	46,8	46,8	41,7
No. ....	34,1	33,3	34,8	34,9	41,6	35,9	35,8	29,5	25,7
N. S. ....	23,5	23,0	23,9	29,7	20,8	18,9	17,3	23,5	32,5
N. C. ....	,1	,2	,1	,2	,1	,2	,2	,2	,1
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

### Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Ha mejorado. ....	20,1	20,5	19,8	13,5	17,3	20,9	22,2	23,7	21,7
Ha empeorado. ....	14,1	12,9	15,2	11,6	14,1	13,8	15,3	15,1	13,9
Si sigue igual. ....	50,2	50,4	50,0	53,7	54,0	49,8	50,0	47,6	46,6
N. S. ....	15,6	16,1	15,0	21,0	14,6	15,3	12,4	13,6	17,8
N. C. ....	,1	,1	,1	,2	,0	,1	,1	,0	,0
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	42,6	45,1	40,1	49,6	44,9	45,3	41,3	40,3	36,5
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	35,6	36,3	34,9	32,1	33,8	34,9	35,9	36,7	39,1
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	10,9	8,3	13,4	10,2	11,0	10,7	12,3	9,7	10,9
Con ninguna (NO LEER).....	2,8	2,7	2,8	2,1	3,2	2,8	2,7	3,4	2,3
N. S.....	7,9	7,1	8,6	5,7	6,8	6,2	7,8	9,6	10,8
N. C.....	,2	,5	,0	,2	,4	,1	,1	,2	,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)

## Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multi rrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,9	45,5	28,7	44,0	27,9	34,8	35,4	27,4	41,8
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	26,2	18,5	30,8	25,8	29,2	23,0	27,8	20,9	28,1
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	35,1	23,8	41,8	25,3	39,3	39,3	35,9	42,2	26,6
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	4,2	8,5	1,7	9,7	6,3	5,6	2,3	1,7	1,4
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	18,2	9,3	23,4	21,0	12,5	19,1	21,9	22,2	16,4
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,1	1,1	1,0	,0	2,3	1,8	,6	,0	,5
N. S.....	4,6	7,2	3,1	2,4	4,5	3,2	4,6	4,3	7,2
N. C.....	2,5	5,2	,9	3,3	2,8	5,6	,0	2,5	1,0
(N).....	(775)	(288)	(488)	(73)	(163)	(154)	(139)	(88)	(160)

## Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra									
Sí .....	43,3	44,4	42,3	47,7	45,9	43,2	41,8	39,9	42,0
No .....	33,4	34,0	32,8	32,8	37,4	37,9	36,8	34,1	22,0
N. S. ....	23,1	21,5	24,7	19,1	16,6	18,8	21,2	25,8	35,6
N. C. ....	,2	,2	,2	,4	,1	,1	,2	,2	,4
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se resida en una zona rural o en una ciudad									
Sí .....	43,4	43,4	43,3	44,8	43,5	42,9	41,8	39,9	46,4
No .....	45,4	47,4	43,6	45,7	47,8	48,5	48,7	47,1	36,4
N. S. ....	10,9	9,0	12,8	9,5	8,5	8,6	9,3	12,7	16,6
N. C. ....	,2	,2	,3	,0	,2	,1	,2	,3	,5
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se sea joven o anciano									
Sí .....	73,3	74,6	72,1	73,4	71,9	73,0	72,9	73,0	75,4
No .....	20,3	19,3	21,2	20,7	22,7	21,4	20,9	19,8	16,4
N. S. ....	6,2	5,9	6,5	5,7	5,3	5,5	6,1	7,0	7,6
N. C. ....	,2	,2	,3	,2	,1	,1	,1	,2	,6
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se tenga un nivel social alto o bajo									
Sí .....	70,6	72,0	69,3	68,4	68,7	73,8	71,4	69,1	70,9
No .....	22,0	21,6	22,4	24,6	25,5	22,1	22,9	22,6	16,2
N. S. ....	6,9	6,0	7,8	6,5	5,4	4,0	5,6	7,8	12,0
N. C. ....	,4	,4	,5	,5	,4	,2	,2	,5	,9
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se sea varón o mujer									
Sí .....	88,6	88,7	88,4	88,4	87,7	89,3	88,7	88,1	89,0
No .....	7,2	7,5	6,8	7,6	9,1	7,7	7,2	7,3	4,4
N. S. ....	4,0	3,5	4,5	3,8	3,0	2,9	3,8	4,4	6,2
N. C. ....	,2	,2	,3	,2	,2	,1	,3	,2	,5
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se sea español o extranjero									
Sí .....	65,2	66,1	64,3	64,4	64,5	69,1	68,9	63,7	60,4
No .....	20,6	20,6	20,6	25,6	26,0	20,2	19,6	19,0	14,8
N. S. ....	14,0	13,1	14,8	10,0	9,2	10,6	11,3	17,1	24,2
N. C. ....	,3	,3	,3	,0	,3	,1	,2	,2	,6
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se resida legalmente o no									
Sí .....	54,7	55,3	54,1	51,1	55,1	59,0	60,1	52,8	48,9
No .....	20,6	20,5	20,8	27,7	26,5	20,5	19,7	18,8	13,3
N. S. ....	24,2	23,7	24,7	20,8	18,0	20,3	19,9	27,7	36,8
N. C. ....	,5	,5	,4	,4	,4	,1	,3	,6	1,0
(N) .....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
<b>Atención Primaria</b>									
Ha mejorado.....	41,8	43,6	40,0	34,9	34,5	41,7	44,4	47,5	47,1
Ha empeorado.....	8,8	8,0	9,5	5,6	8,7	9,5	10,7	10,6	7,1
Si sigue igual.....	41,4	40,0	42,8	43,2	46,4	43,1	40,3	36,1	38,0
N. S.....	7,7	8,2	7,2	15,9	10,0	5,5	4,3	5,7	7,5
N. C.....	,3	,1	,4	,4	,3	,3	,2	,1	,3
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
<b>Las consultas de atención especializada</b>									
Ha mejorado.....	35,9	37,8	34,0	32,3	30,6	34,7	37,1	39,9	40,8
Ha empeorado.....	9,5	8,9	10,1	6,6	9,6	11,3	11,1	10,7	7,1
Si sigue igual.....	42,3	40,4	44,0	39,1	45,0	43,9	43,0	39,1	40,7
N. S.....	12,0	12,6	11,3	21,5	14,3	9,9	8,6	9,8	10,9
N. C.....	,4	,2	,5	,4	,4	,3	,3	,5	,5
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
<b>Atención hospitalaria</b>									
Ha mejorado.....	37,8	39,9	35,8	32,7	30,7	37,0	40,8	43,2	42,4
Ha empeorado.....	8,6	8,0	9,2	7,7	7,8	9,3	10,4	9,2	7,4
Si sigue igual.....	40,6	39,2	41,9	39,0	46,0	42,8	39,1	37,2	36,8
N. S.....	12,6	12,8	12,5	20,1	15,0	10,5	9,3	10,0	12,8
N. C.....	,4	,2	,7	,5	,4	,4	,3	,4	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mejores.....	14,8	15,0	14,6	15,7	14,6	14,9	14,9	16,2	13,4
Iguales.....	32,6	34,4	31,0	36,0	34,6	33,5	33,0	30,5	29,4
Peores.....	13,8	14,5	13,2	12,5	15,8	16,3	16,8	13,7	7,7
N. S.....	38,1	35,5	40,5	35,1	34,2	34,4	34,5	39,2	49,0
N. C.....	,7	,6	,8	,8	,8	,8	,8	,3	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

### Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mej or. ....	30,0	31,2	28,9	29,3	29,6	32,6	31,4	29,9	27,3
I gual ....	36,7	38,0	35,5	36,9	40,9	36,1	37,1	35,7	33,4
Peor. ....	9,8	10,7	8,9	6,2	9,8	11,3	12,5	11,9	6,6
N. S. ....	22,4	19,1	25,6	26,8	18,7	18,8	18,2	21,7	31,3
N. C. ....	1,0	1,0	1,0	,8	1,0	1,1	,9	,8	1,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

### Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí ....	86,2	87,0	85,5	85,3	88,1	88,4	88,3	86,2	80,9
No. ....	3,6	4,2	3,0	3,2	3,4	4,1	4,1	4,7	2,4
N. S. ....	9,4	8,1	10,5	10,9	7,6	6,6	7,0	8,4	15,5
N. C. ....	,8	,7	1,0	,6	,9	,8	,6	,7	1,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)



### Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muchas veces.....	11,5	9,3	13,6	9,6	13,5	12,1	12,3	11,8	8,8
Bastantes veces.....	34,5	32,7	36,2	29,7	34,7	36,4	37,0	37,9	30,8
Pocas veces.....	49,0	52,8	45,5	54,2	46,9	47,9	47,0	47,3	52,6
Nunca.....	3,8	4,1	3,5	5,1	3,2	2,9	3,2	2,4	5,8
N. C.....	1,2	1,2	1,3	1,4	1,7	,7	,5	,5	2,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

### Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muchos errores.....	8,1	6,5	9,7	6,0	9,4	10,0	9,3	7,3	5,7
Bastantes errores.....	32,0	28,5	35,4	28,6	34,1	31,0	36,3	34,4	27,7
Pocos errores.....	45,5	49,9	41,4	49,6	44,4	45,5	43,1	46,2	46,4
Muy pocos, casi ningún error.....	6,3	7,3	5,4	8,6	6,4	6,3	5,0	5,4	6,9
N. S.....	7,4	7,3	7,4	6,3	5,3	6,4	6,1	6,6	12,4
N. C.....	,6	,5	,7	1,0	,4	,8	,2	,2	1,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

### Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy importante.....	20,4	17,4	23,3	16,7	24,9	22,7	23,8	19,1	13,4
Bastante importante.....	39,5	37,8	41,1	40,2	39,7	39,3	39,7	41,1	37,9
Poco importante.....	29,5	34,2	24,9	33,2	27,1	29,8	28,0	29,5	30,9
Nada importante.....	3,6	4,0	3,3	3,5	3,8	3,2	3,1	3,2	4,6
N. S.....	6,5	6,1	6,9	5,9	3,9	4,7	5,2	6,2	12,3
N. C.....	,6	,5	,6	,4	,6	,4	,2	,9	1,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

### Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
<b>Médicos</b>									
Mucho.....	28,6	28,9	28,2	28,5	24,4	26,8	26,4	30,0	35,4
Bastante.....	57,4	57,7	57,1	58,4	56,8	59,8	58,8	57,1	54,3
Poco.....	11,1	10,4	11,9	10,0	15,5	11,2	11,5	10,4	7,5
Nada.....	1,1	1,0	1,1	,9	1,2	1,1	1,5	,9	,7
N. S.....	1,3	1,3	1,2	1,9	1,5	,7	1,2	,9	1,6
N. C.....	,6	,6	,5	,4	,7	,4	,6	,6	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
<b>Enfermeras</b>									
Mucho.....	26,9	27,5	26,3	25,1	24,0	26,5	24,4	29,4	31,5
Bastante.....	58,9	59,5	58,3	59,5	56,6	59,7	61,1	57,4	59,1
Poco.....	10,6	9,8	11,3	11,6	15,2	10,7	10,7	9,2	6,2
Nada.....	1,3	1,0	1,5	1,2	1,7	1,6	1,1	1,4	,6
N. S.....	1,7	1,5	1,9	2,4	1,7	,9	2,0	1,6	2,2
N. C.....	,6	,5	,7	,2	,7	,6	,7	,9	,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
<b>Otro personal sanitario</b>									
Mucho.....	21,8	22,0	21,5	19,8	17,9	21,5	20,2	24,3	26,5
Bastante.....	58,7	58,8	58,6	59,1	57,1	58,9	59,7	57,6	59,8
Poco.....	13,1	13,2	13,0	14,1	17,7	14,0	14,2	11,3	7,5
Nada.....	1,6	1,3	1,9	1,8	2,2	1,7	1,6	1,4	,9
N. S.....	4,0	3,8	4,2	4,4	4,3	3,1	3,5	4,4	4,6
N. C.....	,9	,8	,9	,8	,9	,8	,8	1,1	,8
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

### Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
<b>Atención primaria</b>									
Sí.....	8,6	7,7	9,4	8,1	9,9	10,1	9,9	7,9	5,4
No.....	90,4	91,4	89,5	90,9	89,0	88,9	89,2	91,3	93,5
N. C.....	1,0	,9	1,1	,9	1,1	1,0	,9	,8	1,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
<b>Consulta de especialista</b>									
Sí.....	10,0	9,2	10,7	7,6	12,3	11,4	12,2	9,3	6,1
No.....	88,9	89,8	88,0	91,4	86,6	87,5	86,8	89,8	92,4
N. C.....	1,1	1,0	1,2	1,0	1,1	1,1	1,0	,8	1,5
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
<b>Un ingreso hospitalario</b>									
Sí.....	11,4	10,2	12,6	10,5	13,6	12,7	13,3	10,3	7,6
No.....	87,5	88,9	86,2	89,0	85,3	86,3	85,5	88,9	91,0
N. C.....	1,1	,9	1,2	,5	1,1	1,1	1,1	,8	1,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
<b>Un servicio de urgencias</b>									
Sí.....	6,2	6,0	6,4	4,6	8,9	8,7	6,5	5,2	2,2
No.....	92,6	93,1	92,1	94,5	90,0	89,9	92,3	93,8	96,4
N. C.....	1,2	,9	1,4	,9	1,1	1,3	1,2	1,0	1,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

**PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35**

**Pregunta 35a**

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
<b>Atención primaria</b>									
Muy grave.....	28,1	32,4	24,8	8,3	24,4	30,9	35,0	33,5	30,1
Bastante grave.....	36,3	33,3	38,6	27,7	38,7	38,5	33,3	42,0	33,0
Poco grave.....	29,7	28,1	30,9	50,3	33,5	26,1	24,0	20,5	30,1
Nada grave.....	4,3	4,4	4,2	10,8	1,9	4,0	4,9	4,0	3,7
N. C.....	1,6	1,7	1,6	2,9	1,4	,5	2,8	,0	3,1
(N).....	(611)	(269)	(341)	(58)	(146)	(145)	(111)	(71)	(79)
<b>Consulta de especialista</b>									
Muy grave.....	35,2	36,0	34,7	20,6	38,4	39,9	37,7	29,3	30,8
Bastante grave.....	38,7	36,6	40,5	46,6	33,8	33,5	40,9	43,9	45,4
Poco grave.....	22,3	23,0	21,7	32,8	24,6	23,0	18,2	21,2	17,1
Nada grave.....	1,9	2,0	1,9	,0	1,3	1,5	1,9	3,8	3,4
N. C.....	1,9	2,5	1,3	,0	2,0	2,2	1,3	1,7	3,3
(N).....	(711)	(320)	(391)	(54)	(182)	(164)	(137)	(84)	(89)
<b>Un ingreso hospitalario</b>									
Muy grave.....	45,6	46,0	45,2	37,4	44,6	49,2	44,2	48,5	46,3
Bastante grave.....	36,5	36,0	36,8	37,8	38,2	32,5	38,1	37,9	35,7
Poco grave.....	14,8	14,9	14,7	18,8	14,7	15,5	14,6	11,2	14,2
Nada grave.....	1,5	2,0	1,2	3,8	1,4	,8	1,9	1,5	,9
N. C.....	1,6	1,0	2,1	2,2	1,0	2,0	1,2	,9	2,9
(N).....	(813)	(355)	(458)	(75)	(201)	(182)	(151)	(93)	(111)
<b>Un servicio de urgencias</b>									
Muy grave.....	34,7	32,5	36,7	32,2	32,5	38,7	33,9	38,5	26,7
Bastante grave.....	35,0	35,8	34,2	32,7	34,7	32,5	31,3	36,2	55,1
Poco grave.....	25,3	27,8	23,0	29,8	29,4	20,9	30,6	22,2	13,5
Nada grave.....	2,5	2,1	3,0	4,5	,5	5,7	,8	3,1	,0
N. C.....	2,5	1,8	3,1	,8	2,8	2,3	3,4	,0	4,7
(N).....	(442)	(208)	(233)	(32)	(131)	(126)	(73)	(47)	(32)

### Pregunta 36

Sexo:

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Hombre.....	48,9	100,0	,0	53,1	49,9	52,6	48,7	47,9	42,8
Mujer.....	51,1	,0	100,0	46,9	50,1	47,4	51,3	52,1	57,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

### Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
18-24.....	10,0	10,9	9,1	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
25-34.....	20,7	21,2	20,3	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
35-44.....	20,2	21,7	18,7	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
45-54.....	15,9	15,8	15,9	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
55-64.....	12,7	12,4	12,9	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
65 y +.....	20,6	18,0	23,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Preguntas 38 y 38a

Nivel de estudios:

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sin estudios.....	8,2	6,6	9,7	,3	,6	1,1	2,7	8,9	30,4
Primaria.....	45,8	44,5	47,0	39,8	32,0	39,4	49,4	63,8	55,0
Secundaria.....	12,5	14,0	11,1	26,0	14,3	13,6	15,4	8,6	3,3
F. P.....	14,8	16,4	13,2	18,8	22,9	20,0	14,3	7,6	4,4
Medios universitarios.....	9,1	8,6	9,4	10,0	15,8	10,4	8,0	4,9	3,8
Superiores.....	9,6	9,7	9,5	5,0	14,4	15,5	9,8	6,2	3,1
N. C.....	,1	,1	,1	,1	,0	,0	,3	,1	,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Trabajando.....	49,0	59,1	39,4	41,9	72,1	75,4	62,4	34,4	1,9
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,5	25,4	11,9	,1	,6	1,9	5,7	28,9	65,2
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	3,9	,2	7,5	,0	,2	,3	,6	2,6	16,6
Parado y ha trabajado antes.....	10,3	9,6	11,0	16,5	16,6	12,4	12,2	5,8	,3
Parado y busca primer empleo.....	,6	,6	,6	4,0	,8	,1	,1	,0	,0
Estudiando.....	4,1	4,4	3,8	33,3	3,4	,1	,2	,0	,0
Trabajo doméstico no remunerado....	12,9	,1	25,2	3,6	5,4	9,1	18,5	26,8	15,8
Otra situación.....	,6	,5	,6	,4	,7	,7	,2	1,4	,1
N. C.....	,1	,1	,1	,1	,2	,0	,0	,2	,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La nacionalidad española.....	90,5	90,4	90,5	84,8	81,8	87,8	93,8	96,6	98,2
La nacionalidad española y otra....	1,6	1,3	1,9	2,5	1,6	2,1	1,3	1,6	,9
Sólo otra nacionalidad.....	7,0	7,7	6,4	12,2	14,5	8,8	4,3	1,6	,7
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,9	,6	1,1	,5	2,0	1,3	,6	,2	,1
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

## Pregunta 40a

### ¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Al emana.....	1,1	,7	1,4	1,3	,0	,8	1,4	,0	13,6
Argenti na.....	5,5	3,7	7,3	1,3	5,3	4,7	11,4	18,1	,0
Astri aca.....	,1	,3	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Bel ga.....	,3	,6	,0	1,3	,2	,0	,0	,0	,0
Bol i vi ana.....	5,7	4,4	7,0	5,8	7,8	2,7	8,1	3,2	,0
Brasi l eña.....	1,8	1,9	1,7	1,7	1,6	1,4	3,2	4,7	,0
Bri táni ca.....	1,5	1,6	1,3	,0	1,5	,8	,8	4,8	10,0
Búl gara.....	1,5	1,8	1,3	2,2	2,6	,6	,0	,0	,0
Chi l ena.....	1,8	2,7	1,0	1,3	1,3	2,6	,0	9,2	,0
Chi na.....	,6	,7	,6	1,4	,0	,8	1,1	,0	1,8
Col ombi ana.....	5,9	5,9	5,8	4,7	4,8	9,6	3,3	6,5	1,8
Domí ni cana.....	3,9	2,8	4,9	3,7	4,1	4,7	4,1	,0	,0
Ecuadori ana.....	11,8	11,9	11,8	13,0	11,4	11,7	19,3	4,4	,0
Estona.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
Francesa.....	2,9	3,9	2,0	,0	2,5	3,9	1,1	9,0	10,8
Gui neana.....	1,2	1,3	1,2	2,5	1,1	,0	4,0	,0	,0
I tal i ana.....	3,8	4,2	3,4	1,9	3,5	4,0	2,0	11,8	9,1
Marroquí.....	8,3	12,0	4,7	9,1	10,8	7,5	4,2	4,8	,0
Mexi cana.....	1,1	,7	1,5	,0	,9	2,0	,0	,0	5,6
Ni caragüense.....	,3	,2	,4	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Paki staní.....	,2	,0	,4	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
Paraguaya.....	2,7	2,9	2,4	4,7	2,7	1,2	5,3	,0	,0
Peruana.....	5,7	6,3	5,1	4,1	4,0	5,7	11,1	4,7	16,5
Pol aca.....	,4	,4	,4	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
Portuguesa.....	1,8	2,6	1,1	2,3	1,8	,8	1,4	4,6	5,5
Rumana.....	12,0	8,4	15,5	17,9	14,9	9,7	7,4	,0	,0
Rusa.....	1,3	1,2	1,4	,0	2,1	1,9	,0	,0	,0
Senegal esa.....	1,1	2,3	,0	,0	1,4	2,2	,0	,0	,0
Sueca.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	5,2
Sui za.....	,4	,8	,0	1,2	,0	,0	,0	,0	5,2
Uruguaya.....	1,8	2,2	1,4	4,0	1,6	1,2	1,6	,2	,0
Venezol ana.....	2,1	,7	3,4	2,6	1,9	2,9	1,4	,0	,0
Cubana.....	2,2	2,3	2,0	,0	1,1	4,8	2,5	,8	5,5
Ucrani ana.....	1,3	1,8	,8	2,1	,5	3,0	,0	,0	,0
Ni geri ana.....	,2	,0	,4	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,1	,0	,2	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Gambi ana.....	,6	,4	,8	,0	,5	1,6	,0	,0	,0
Hondureña.....	1,1	,3	1,8	,0	2,3	,6	,0	,0	,0
Hol andesa.....	,4	,4	,4	1,3	,0	,0	,0	4,3	,0
Fi ni andesa.....	,2	,0	,4	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
Li tuana.....	,4	,0	,8	,0	,5	,8	,0	,0	,0
Armeni a.....	,2	,4	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Estadouni dense.....	,2	,3	,1	,0	,0	,0	,0	1,5	3,6
Argel i na.....	,4	,5	,3	,4	,4	,8	,0	,0	,0
Croata.....	,2	,4	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Canadi ense.....	,1	,3	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
Austral i ana.....	,2	,4	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Danesa.....	,2	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
Sal vadoreña.....	,2	,4	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Esl ovaca.....	,2	,0	,4	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
I raní.....	,2	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
Caboverdi ana.....	,1	,0	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,1	,2	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Al banesa.....	,4	,4	,4	1,3	,0	,8	,0	,0	,0
N. C.....	1,6	1,6	1,6	,1	1,5	,9	2,0	7,5	5,7
(N).....	(675)	(334)	(341)	(108)	(266)	(175)	(70)	(31)	(25)

## **TAMAÑO DE MUNICIPIO**



## Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Defensa.....	,9	,7	1,2	,3	,9	1,1	,6	1,9
Educación.....	20,2	17,0	20,0	19,0	20,8	20,3	23,3	21,7
Sanidad.....	28,1	34,7	31,4	27,6	23,8	29,1	31,4	20,9
Vivienda.....	20,3	16,0	16,0	21,4	21,5	21,8	17,4	23,5
Pensiones.....	11,6	15,8	12,5	12,5	10,1	10,6	9,7	10,4
Transportes.....	,7	,7	,5	,8	,6	1,1	,3	,7
Seguridad ciudadana.....	10,1	5,7	8,8	11,1	13,5	8,9	10,6	11,1
Servicios sociales.....	4,1	4,7	3,7	3,6	4,8	3,7	3,3	5,7
N. S.....	3,2	4,2	5,4	3,3	2,9	2,4	2,3	1,7
N. C.....	,9	,6	,5	,3	1,3	1,0	1,1	2,3
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	19,2	25,7	21,0	19,9	15,9	17,3	16,5	20,6
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48,9	51,3	50,2	49,0	49,3	48,7	49,6	44,8
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,2	18,8	24,1	25,3	28,9	27,8	28,0	27,9
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,9	2,7	4,3	5,1	4,9	5,5	5,9	4,7
N. S.....	,6	1,3	,3	,5	,8	,6	,0	1,0
N. C.....	,2	,2	,1	,1	,1	,2	,0	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

### Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Medi a. ....	6,29	6,66	6,41	6,27	6,25	6,16	6,13	6,36
(N).....	(7058)	(481)	(1098)	(1755)	(845)	(1583)	(498)	(798)

### Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco								
Mucho.....	7,8	7,8	8,7	7,2	7,2	9,7	5,8	5,5
Bastante.....	36,1	33,8	36,6	35,7	41,7	34,0	32,3	38,2
Poco.....	33,6	32,6	33,3	34,5	31,2	34,8	31,7	34,3
Nada.....	17,9	19,1	15,1	17,7	17,4	18,0	25,0	17,5
N. S.....	4,2	6,7	6,2	4,7	2,5	2,8	4,8	3,5
N. C.....	,4	,0	,0	,2	,0	,7	,3	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley								
Mucho.....	10,5	9,9	11,6	10,8	13,6	9,8	5,8	10,0
Bastante.....	46,9	44,3	47,7	46,6	48,7	46,0	50,8	45,0
Poco.....	27,3	28,5	26,1	27,6	26,0	28,1	25,1	28,7
Nada.....	9,4	8,2	6,9	9,7	8,1	10,5	10,2	11,3
N. S.....	5,3	9,1	7,3	5,0	3,2	4,6	7,7	3,4
N. C.....	,6	,1	,4	,3	,4	1,0	,3	1,6
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

(cont. núa)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios								
Mucho.....	9,0	8,9	8,6	8,7	9,7	10,1	5,5	9,1
Bastante.....	43,5	43,0	44,4	45,1	44,3	41,5	45,0	41,0
Poco.....	30,2	27,9	28,9	28,3	33,8	30,9	28,4	33,0
Nada.....	11,8	11,5	10,5	12,3	9,3	12,8	12,8	13,0
N. S.....	5,1	8,3	7,1	5,3	2,9	4,0	7,2	2,9
N. C.....	,5	,5	,5	,2	,1	,7	1,1	,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Habría que endurecer más la Ley								
Mucho.....	17,1	17,7	14,9	17,3	15,9	18,1	12,9	20,9
Bastante.....	27,3	23,8	27,4	26,9	27,7	30,5	28,3	22,7
Poco.....	21,7	18,4	23,2	22,7	24,4	20,1	21,1	19,9
Nada.....	25,3	28,6	23,5	23,4	26,5	23,5	27,7	30,8
N. S.....	7,9	10,6	10,4	9,2	5,2	6,7	8,4	5,0
N. C.....	,7	,8	,6	,5	,4	1,0	1,6	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	50,0	47,9	54,8	51,8	48,6	46,5	49,8	49,2
No.....	49,9	51,8	45,1	48,2	51,2	53,5	50,0	50,8
N. C.....	,1	,3	,1	,0	,2	,1	,1	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

**PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS**  
(Pregunta 5)

**Pregunta 5a**

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	52,0	56,6	53,0	50,6	49,6	52,8	53,9	51,1
No.....	45,8	41,7	46,0	47,9	47,7	44,5	43,4	44,7
No recuerda.....	,1	,0	,0	,3	,0	,3	,0	,0
N. C.....	2,1	1,8	1,1	1,2	2,7	2,4	2,7	4,2
(N).....	(3562)	(232)	(608)	(913)	(414)	(740)	(252)	(403)

**Pregunta 6**

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Medi a.....	8,57	8,56	8,72	8,70	8,55	8,49	8,49	8,33
(N).....	(7011)	(476)	(1089)	(1734)	(845)	(1572)	(499)	(795)

## Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años								
Más bien de acuerdo.....	84,5	82,0	82,2	83,9	83,3	86,0	87,2	86,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	6,4	7,5	5,1	7,3	6,7	5,8	6,1
Más bien en desacuerdo.....	6,9	8,5	7,0	7,9	7,6	5,4	6,7	5,9
N. S.....	2,2	3,1	3,3	3,0	1,6	1,9	,3	,5
N. C.....	,2	,1	,0	,1	,3	,1	,0	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos								
Más bien de acuerdo.....	84,6	83,0	85,0	84,0	85,2	86,1	90,5	79,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,9	5,8	7,1	7,1	7,0	6,9	3,3	8,6
Más bien en desacuerdo.....	6,8	8,9	5,2	6,5	6,6	5,7	6,1	10,9
N. S.....	1,5	1,9	2,2	2,3	1,2	1,0	,0	,9
N. C.....	,2	,3	,5	,0	,0	,3	,2	,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol								
Más bien de acuerdo.....	72,9	73,6	70,9	74,8	70,7	77,0	70,9	67,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,3	8,5	9,6	6,5	10,6	8,2	6,0	9,3
Más bien en desacuerdo.....	15,7	15,3	15,3	15,3	15,8	12,4	20,0	21,4
N. S.....	2,7	2,4	3,9	3,4	2,6	2,0	2,2	1,4
N. C.....	,3	,2	,3	,0	,3	,3	1,0	,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol								
Más bien de acuerdo.....	91,0	89,4	89,6	91,1	90,7	91,9	94,4	90,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,7	4,6	4,2	3,1	4,1	3,5	2,0	4,8
Más bien en desacuerdo.....	3,4	4,0	3,2	3,9	3,6	3,0	2,1	3,5
N. S.....	1,6	1,8	2,8	1,8	1,7	1,2	1,3	,5
N. C.....	,2	,2	,2	,1	,0	,4	,1	,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
<b>La tecnología y los medios de que dispone</b>								
Público.....	63,7	70,2	65,8	60,1	61,6	60,8	63,6	72,3
Privado.....	26,1	19,1	23,0	29,1	27,9	28,3	27,8	20,8
Ambos (NO LEER).....	9,0	9,1	9,6	9,6	9,1	9,7	8,0	5,9
N. C.....	1,3	1,7	1,7	1,2	1,4	1,2	,6	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>La capacitación de los médicos</b>								
Público.....	55,8	58,6	55,7	51,0	54,1	55,9	56,7	66,0
Privado.....	21,8	15,6	20,8	25,7	22,0	23,3	18,2	17,0
Ambos (NO LEER).....	21,1	24,6	22,6	22,0	22,4	19,3	22,9	15,8
N. C.....	1,3	1,2	1,0	1,3	1,5	1,4	2,2	1,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>La capacitación de las enfermeras</b>								
Público.....	54,6	59,2	56,2	50,7	51,2	54,3	52,5	63,6
Privado.....	22,0	15,5	19,6	24,4	24,5	24,2	21,2	17,3
Ambos (NO LEER).....	21,4	23,1	22,2	22,9	22,1	19,8	23,8	17,1
N. C.....	2,0	2,2	2,1	2,0	2,3	1,6	2,6	1,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>La rapidez con que le atienden</b>								
Público.....	29,3	38,5	30,6	29,0	25,6	28,5	24,2	31,7
Privado.....	64,5	54,0	61,4	64,6	68,3	65,5	71,0	64,5
Ambos (NO LEER).....	4,9	5,9	6,2	5,1	4,8	4,9	4,0	2,3
N. C.....	1,4	1,6	1,8	1,3	1,2	1,1	,9	1,6
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>La información que recibe sobre su problema de salud</b>								
Público.....	43,0	51,6	41,0	40,5	41,9	42,1	36,9	52,4
Privado.....	38,2	26,8	37,5	42,9	37,0	39,2	44,9	31,2
Ambos (NO LEER).....	16,5	18,0	18,5	14,8	19,0	16,7	16,3	13,8
N. C.....	2,3	3,6	2,9	1,8	2,1	2,0	2,0	2,6
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>El trato personal que Ud. recibe</b>								
Público.....	40,0	49,2	41,0	38,0	38,6	38,7	32,8	46,3
Privado.....	44,3	34,1	41,7	47,7	43,3	46,1	50,8	40,1
Ambos (NO LEER).....	13,9	14,7	15,2	13,0	16,2	13,8	13,5	11,4
N. C.....	1,8	1,9	2,1	1,4	1,9	1,4	2,9	2,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

(cont. nua)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El confort de las instalaciones								
Público.....	32,6	46,8	36,0	31,7	29,4	31,3	25,5	32,0
Privado.....	57,3	40,1	51,8	58,4	59,9	58,6	68,1	60,7
Ambos (NO LEER).....	8,2	11,6	10,1	8,3	8,3	8,3	5,3	5,0
N. C.....	1,8	1,5	2,0	1,5	2,4	1,8	1,2	2,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

### Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Servicio Sanitario Público.....	55,8	62,1	56,1	52,1	55,1	55,2	56,2	61,4
Servicio Sanitario Privado.....	33,1	27,0	31,7	35,6	34,0	34,5	31,8	30,1
Ambos (NO LEER).....	8,8	9,5	9,6	10,2	9,3	7,6	9,0	5,5
N. S.....	2,0	,9	2,4	2,0	1,5	2,5	2,4	1,9
N. C.....	,3	,6	,2	,2	,2	,2	,6	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
<b>Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)</b>								
Público.....	62,9	75,1	68,2	61,9	59,1	60,5	59,1	61,9
Privado.....	31,0	20,8	25,6	31,4	33,7	32,8	35,7	34,3
Ambos (NO LEER).....	5,6	3,7	5,8	6,4	6,4	6,2	5,0	3,1
N. C.....	,5	,4	,4	,3	,8	,4	,3	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)</b>								
Público.....	47,9	58,3	47,3	45,8	42,6	47,8	47,7	53,1
Privado.....	43,6	33,3	43,0	44,8	47,9	43,5	45,7	42,4
Ambos (NO LEER).....	7,9	8,1	9,3	8,7	8,9	8,2	5,9	3,6
N. C.....	,6	,4	,4	,7	,6	,5	,6	,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Ingreso en hospital</b>								
Público.....	59,0	69,8	62,7	56,3	55,6	57,2	54,5	62,9
Privado.....	33,4	23,8	28,9	35,6	36,1	35,3	36,5	31,8
Ambos (NO LEER).....	6,9	5,7	7,8	6,9	7,5	7,2	8,2	4,0
N. C.....	,8	,7	,6	1,2	,8	,3	,8	1,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Urgencias</b>								
Público.....	60,7	72,9	66,9	59,1	57,4	57,8	57,8	59,9
Privado.....	31,2	20,7	25,3	32,8	33,7	33,3	31,7	34,8
Ambos (NO LEER).....	7,3	5,8	7,1	7,5	7,5	8,4	9,6	4,2
N. C.....	,8	,6	,7	,6	1,4	,6	1,0	1,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)



## Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	9,9	7,6	7,7	8,6	9,9	10,8	9,0	15,4
No.....	90,1	92,1	92,3	91,3	89,9	89,2	90,7	84,6
N. C.....	,1	,3	,0	,1	,2	,0	,3	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

## Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La cartilla de la Seguridad Social.....	16,5	17,6	20,7	14,8	15,8	16,3	20,1	14,6
La tarjeta sanitaria.....	78,1	79,9	70,2	76,8	79,5	81,1	73,5	80,9
Ambas (NO LEER).....	,8	,0	1,7	,0	1,2	,9	3,2	,0
N. S.....	,7	2,5	2,0	,0	,8	,1	3,3	,0
N. C.....	4,0	,0	5,5	8,3	2,8	1,6	,0	4,5
(N).....	(703)	(37)	(85)	(152)	(84)	(172)	(45)	(126)

**PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA  
TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)**

**Pregunta 11b**

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Identificarse.....	7,6	5,8	7,1	9,6	2,1	4,9	2,2	15,2
Conseguir recetas.....	3,7	,0	2,3	4,5	,9	4,0	14,1	2,8
Ambos.....	2,0	,0	2,8	2,2	2,1	,0	4,0	4,2
No ha tenido ningún problema.....	83,5	94,2	85,5	81,4	89,5	88,6	79,7	72,3
N. C.....	3,1	,0	2,3	2,4	5,3	2,5	,0	5,6
(N).....	(548)	(29)	(60)	(117)	(67)	(140)	(33)	(102)

**Pregunta 11c**

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Una consulta con un médico de								
Atención Primaria.....	52,1	40,4	42,5	57,5	55,1	55,9	44,9	50,6
Una consulta con un especialista...	12,7	27,2	17,4	10,2	16,9	10,8	7,5	10,1
Atención en un servicio de								
urgencias.....	36,9	32,1	38,2	30,4	43,4	33,9	42,5	42,7
Una estancia hospitalaria de más de								
un día.....	3,4	1,9	3,3	3,4	9,5	2,5	,0	2,2
Otros.....	,6	5,2	,0	,2	,1	1,0	,0	,0
N. C.....	7,3	9,1	14,2	9,9	2,0	5,0	17,1	2,3
(N).....	(703)	(37)	(85)	(152)	(84)	(172)	(45)	(126)

## Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí .....	30,6	25,5	26,9	32,6	30,7	32,4	32,6	29,5
No.....	68,8	74,2	72,5	66,8	69,2	66,9	67,0	69,8
N. C.....	,5	,4	,5	,6	,1	,7	,4	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

**PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)**

## Pregunta 12a

¿Lo hizo Ud.?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí .....	32,5	24,9	26,7	30,4	33,0	34,9	34,2	42,0
No.....	67,2	74,7	73,3	68,9	67,0	65,1	65,3	58,0
N. C.....	,3	,4	,0	,8	,0	,0	,5	,0
(N).....	(2182)	(124)	(299)	(575)	(262)	(516)	(165)	(242)

**PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL  
FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)**

**Pregunta 12b**  
¿Obtuvo respuesta?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí .....	62,3	57,3	68,2	67,2	52,5	60,8	60,5	62,6
No. ....	37,1	39,5	31,8	32,8	45,7	39,2	38,1	36,0
N. C. ....	,7	3,2	,0	,0	1,7	,0	1,4	1,4
(N).....	(710)	(31)	(80)	(175)	(87)	(180)	(56)	(102)

**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU  
RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)**

**Pregunta 12c**  
En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí .....	44,0	52,5	39,1	44,5	42,5	41,5	46,1	48,9
No. ....	55,4	43,7	58,3	55,5	55,9	58,5	53,9	51,1
N. C. ....	,6	3,8	2,6	,0	1,6	,0	,0	,0
(N).....	(442)	(18)	(54)	(117)	(45)	(109)	(34)	(64)

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

### Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001-10.000	10.001-50.000	50.001-100.000	100.001-400.000	400.001-1.000.000	+1.000.000
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	59,1	57,1	60,8	61,6	58,1	60,4	47,2	58,3
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	9,7	15,8	10,2	9,6	6,6	9,3	11,1	8,3
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	10,0	4,4	10,7	9,8	9,4	10,7	12,8	10,4
Por otros motivos.....	30,0	31,5	28,2	28,2	36,9	29,5	36,1	25,0
(N).....	(1448)	(92)	(218)	(393)	(173)	(329)	(107)	(136)

### Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001-10.000	10.001-50.000	50.001-100.000	100.001-400.000	400.001-1.000.000	+1.000.000
Sí.....	75,0	75,4	75,5	74,5	71,5	76,3	71,2	78,7
No.....	24,7	23,8	24,4	25,1	28,3	23,4	28,1	21,1
No recuerda.....	,2	,7	,0	,2	,2	,3	,6	,2
N.C.....	,1	,2	,2	,3	,0	,0	,1	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO  
A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)**

**Pregunta 13a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Público.....	4,26	4,33	4,17	4,13	3,71	4,67	4,07	4,42
(N).....	(5182)	(351)	(802)	(1263)	(594)	(1190)	(348)	(634)
Privado.....	,42	,09	,24	,34	,56	,39	,58	,83
(N).....	(5291)	(361)	(829)	(1306)	(596)	(1204)	(354)	(641)

**PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN  
ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)**

**Pregunta 13b**

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy buena.....	21,1	27,6	21,0	19,3	18,4	21,8	17,7	24,1
Buena.....	63,8	61,6	65,7	65,8	65,8	61,7	62,3	61,6
Regular.....	12,2	8,1	10,5	11,6	13,9	14,1	15,0	11,5
Mal a.....	1,5	1,3	1,4	1,9	1,1	,9	3,5	1,3
Muy mala.....	,7	1,1	1,0	,7	,4	,8	,2	,8
N. S.....	,1	,0	,0	,1	,0	,0	,4	,0
N. C.....	,6	,4	,3	,6	,4	,6	,9	,7
(N).....	(4884)	(350)	(778)	(1202)	(543)	(1120)	(326)	(565)

### Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucho mejor.....	4,1	5,1	2,5	3,8	3,9	5,5	1,8	5,0
Mejor.....	22,6	23,4	23,1	22,4	22,1	24,8	20,3	19,6
Más o menos igual.....	65,1	65,8	67,7	65,7	64,8	62,7	64,0	65,4
Peor.....	6,1	3,8	5,0	6,3	7,9	5,0	10,2	6,5
Mucho peor.....	,9	1,5	1,0	,7	,3	1,1	1,1	,7
N. S.....	,2	,0	,2	,3	,0	,2	,9	,0
N. C.....	1,0	,4	,5	,7	1,0	,8	1,7	2,8
(N).....	(4884)	(350)	(778)	(1202)	(543)	(1120)	(326)	(565)

A TODOS

### Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Si empre.....	16,7	51,2	21,0	11,1	13,5	14,4	9,0	14,9
Casi si empre.....	28,6	27,7	37,0	23,6	26,2	29,9	26,3	29,6
Casi nunca.....	31,9	13,9	27,1	39,3	33,9	31,9	35,3	28,6
Nunca.....	18,8	5,1	12,2	22,1	22,2	20,2	24,6	18,9
N. C.....	4,1	2,0	2,7	4,0	4,1	3,6	4,8	8,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

**PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)**

### Pregunta 14a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Media.....	3,62	2,47	2,68	3,54	4,33	3,69	3,64	4,10
(N).....	(3453)	(78)	(427)	(1027)	(454)	(804)	(292)	(372)

### Pregunta 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
<b>En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen</b>								
De acuerdo.....	52,1	61,2	56,8	51,8	51,7	51,3	49,4	44,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	6,7	9,5	6,0	9,9	9,3	5,5	8,2
En desacuerdo.....	30,2	22,8	25,7	31,3	29,9	31,5	32,8	34,0
N.S.....	8,9	8,9	7,6	10,4	8,0	7,5	12,2	9,3
N.C.....	,8	,3	,4	,4	,4	,4	,2	3,6
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital</b>								
De acuerdo.....	66,2	70,9	72,7	65,2	61,6	63,9	67,1	65,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,8	8,2	7,4	7,3	12,1	11,1	6,0	7,8
En desacuerdo.....	14,9	13,6	12,2	16,4	15,5	16,3	13,7	13,3
N.S.....	9,4	6,8	7,3	10,7	9,8	8,2	12,7	10,7
N.C.....	,8	,4	,4	,3	,9	,6	,5	3,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

(cont. nua)



	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud								
De acuerdo.....	68,7	59,7	73,1	68,9	64,9	71,5	69,8	65,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5,8	4,6	6,6	4,7	5,7	6,1	5,0	8,0
En desacuerdo.....	14,3	25,9	11,6	14,8	16,6	12,4	14,4	11,6
N. S.....	10,4	9,6	8,2	11,3	12,2	9,2	10,3	12,3
N. C.....	,8	,2	,4	,4	,6	,9	,4	2,6
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria								
De acuerdo.....	74,9	62,1	74,1	77,9	71,3	76,0	79,1	76,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,5	1,3	3,1	1,8	3,3	3,3	1,0	2,1
En desacuerdo.....	5,2	16,2	5,7	3,9	6,1	4,0	4,0	2,8
N. S.....	16,6	19,9	16,5	15,9	18,6	16,1	15,9	15,7
N. C.....	,8	,5	,5	,7	,7	,6	,0	2,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud								
De acuerdo.....	65,7	67,6	67,1	64,5	62,0	66,4	66,1	67,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	14,0	13,9	13,5	13,3	15,9	15,6	12,6	11,8
En desacuerdo.....	11,1	10,0	11,4	13,1	12,2	9,3	9,9	10,5
N. S.....	7,8	6,8	7,1	8,0	8,6	7,6	10,4	6,9
N. C.....	1,4	1,6	1,0	1,2	1,3	1,1	1,0	3,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medi as)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La cercanía de los centros.....	7,53	7,86	7,50	7,50	7,19	7,47	7,86	7,73
(N).....	(7016)	(480)	(1096)	(1736)	(841)	(1566)	(494)	(802)
El horario de atención.....	7,14	7,12	7,04	7,10	6,91	7,13	7,36	7,48
(N).....	(6831)	(474)	(1073)	(1680)	(818)	(1532)	(478)	(777)

(cont i núa)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El trato recibido del personal sanitario.....	7,35	7,87	7,47	7,28	7,16	7,23	7,39	7,40
(N).....	(6886)	(474)	(1080)	(1695)	(824)	(1553)	(481)	(780)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería.	6,91	7,72	6,98	6,85	6,31	6,91	6,96	6,87
(N).....	(3966)	(343)	(708)	(1026)	(464)	(862)	(246)	(317)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo.....	6,40	7,29	6,75	6,40	6,13	6,23	6,12	6,17
(N).....	(6813)	(459)	(1077)	(1682)	(809)	(1524)	(483)	(780)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,95	7,60	7,29	6,98	6,74	6,72	6,63	6,95
(N).....	(6533)	(443)	(1033)	(1604)	(778)	(1468)	(460)	(746)
La facilidad para conseguir cita...	6,54	7,85	6,96	6,39	6,45	6,19	6,30	6,48
(N).....	(6871)	(474)	(1080)	(1700)	(822)	(1543)	(476)	(775)
La confianza y seguridad que transmite el médico.....	7,35	8,02	7,54	7,33	7,11	7,16	7,24	7,40
(N).....	(6865)	(470)	(1079)	(1696)	(818)	(1541)	(485)	(774)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,52	6,64	5,87	5,42	5,39	5,34	5,10	5,34
(N).....	(6854)	(471)	(1070)	(1686)	(818)	(1545)	(487)	(777)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista.....	7,17	7,77	7,37	7,22	6,85	6,83	7,11	7,45
(N).....	(6527)	(444)	(1032)	(1607)	(783)	(1478)	(460)	(723)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	6,49	6,01	6,34	6,34	6,42	6,60	6,32	7,22
(N).....	(6386)	(435)	(994)	(1604)	(772)	(1431)	(428)	(722)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,06	7,59	7,31	7,07	6,81	6,90	6,84	7,10
(N).....	(6793)	(465)	(1063)	(1668)	(809)	(1537)	(479)	(771)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,00	7,75	7,34	7,06	6,76	6,73	6,95	6,79
(N).....	(6388)	(443)	(1000)	(1567)	(762)	(1460)	(436)	(722)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita....	6,22	7,54	6,67	6,11	5,94	6,00	5,87	6,03
(N).....	(6837)	(468)	(1066)	(1686)	(816)	(1544)	(482)	(775)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas.....	5,22	5,80	5,65	5,31	5,17	4,94	4,83	5,00
(N).....	(6466)	(431)	(1010)	(1602)	(774)	(1498)	(453)	(698)

## Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí .....	31,4	25,9	28,6	33,3	34,3	31,9	33,1	29,4
No. ....	68,6	74,1	71,4	66,6	65,7	68,1	66,9	70,6
N. C. ....	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)

## Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Público.....	1,77	1,60	1,65	1,93	1,66	1,83	1,84	1,58
(N).....	(2217)	(125)	(314)	(583)	(291)	(504)	(162)	(238)
Privado.....	,24	,07	,12	,28	,27	,23	,32	,35
(N).....	(2192)	(124)	(313)	(575)	(283)	(495)	(163)	(238)

## Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,6	39,4	44,5	43,1	38,2	27,2	27,0	24,1
Servicio de urgencias de un hospital público.....	48,7	47,3	44,7	41,1	46,4	55,7	50,8	60,1
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	7,0	11,7	5,5	7,4	6,3	7,7	7,8	4,7
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,5	,0	3,3	3,2	2,9	2,9	2,1	,0
Otra respuesta.....	5,3	1,5	1,7	4,8	5,2	5,9	7,7	10,6
No recuerda.....	,1	,0	,3	,0	,0	,1	,0	,6
N. C.....	,7	,0	,0	,5	1,0	,5	4,6	,0
(N).....	(2238)	(126)	(317)	(587)	(292)	(508)	(167)	(241)

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)

## Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Ud. lo decidió.....	75,8	49,1	67,2	71,7	79,4	82,6	83,4	82,7
Le mandó su médico de cabecera.....	12,6	40,0	19,4	13,7	9,0	6,6	8,1	10,0
Le mandaron desde urgencias de Atención Primaria.....	9,2	10,9	10,7	11,3	8,9	8,7	8,6	4,5
Le mandó un médico privado.....	,5	,0	,0	1,1	,0	,6	,0	,9
N. C.....	1,8	,0	2,7	2,2	2,7	1,5	,0	1,8
(N).....	(1304)	(74)	(170)	(303)	(162)	(337)	(101)	(156)

**PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)**

### Pregunta 17d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	41,8	49,9	38,8	44,7	50,2	43,3	30,3	33,0
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5,1	7,6	12,5	2,9	4,4	4,3	4,8	4,4
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	2,4	,0	2,7	1,2	1,1	4,0	,9	3,3
En urgencias del hospital hay más médicos.....	35,3	34,6	34,2	40,4	28,1	34,1	43,9	31,9
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	,0	,0	1,5	2,0	3,3	,9	5,5
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,2	1,3	4,2	3,7	3,2	4,2	1,6	1,1
Otra respuesta (NO LEER).....	9,5	6,7	6,5	5,6	11,0	6,3	17,5	19,7
N. C.....	,4	,0	1,2	,0	,1	,5	,0	1,1
(N).....	(989)	(36)	(114)	(217)	(129)	(279)	(84)	(129)

**PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)**

### Pregunta 17e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucha rapidez.....	17,3	18,6	18,1	19,2	16,6	15,1	16,3	16,5
Bastante rapidez.....	46,9	56,6	55,3	51,7	42,9	37,5	45,5	43,7
Poca rapidez.....	23,7	15,9	17,7	19,1	26,7	30,8	27,2	27,2
Ninguna rapidez.....	10,5	8,0	7,8	8,8	11,5	14,4	10,1	10,6
De forma indiferente (NO LEER).....	,2	,0	,0	,3	,4	,2	1,0	,0
No recuerda.....	,4	,9	,5	,1	,5	,3	,0	,7
N. C.....	1,0	,0	,7	,7	1,3	1,7	,0	1,3
(N).....	(2101)	(124)	(311)	(556)	(274)	(475)	(146)	(214)

## Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy bien.....	19,3	17,8	23,3	21,2	13,4	17,2	17,6	22,5
Bi en.....	55,9	62,6	59,6	56,5	57,3	51,3	58,6	51,7
Regul ar.....	16,1	13,5	11,2	14,5	19,5	20,8	12,9	16,5
Mal.....	4,1	3,9	2,6	3,8	5,6	4,4	3,4	5,3
Muy mal.....	3,3	1,5	2,2	3,2	2,4	4,1	5,1	4,0
De forma di ferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0
No recuerda.....	,1	,0	,0	,0	,0	,1	,9	,0
N. C.....	1,1	,7	1,1	,7	1,3	2,1	1,5	,0
(N).....	(2101)	(124)	(311)	(556)	(274)	(475)	(146)	(214)

A TODOS

## Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	47,2	41,6	44,7	44,9	47,6	47,9	48,2	56,2
No.....	52,7	58,3	55,2	55,0	52,4	51,9	51,6	43,6
No recuerda.....	,1	,1	,1	,1	,0	,2	,1	,2
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

**PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO  
A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)**

**Pregunta 18a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Públi co. ....	2,06	2,24	2,04	2,00	2,16	2,17	2,18	1,79
(N).....	(3320)	(200)	(488)	(779)	(404)	(752)	(242)	(455)
Pri vado. ....	,84	,62	,64	,79	1,00	,85	,80	1,12
(N).....	(3336)	(201)	(493)	(785)	(404)	(755)	(239)	(459)

**PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO  
A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)**

**Pregunta 18b**

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Hasta 15 días. ....	19,2	16,9	18,4	18,5	21,6	17,7	21,1	22,1
Hasta 1 mes. ....	19,2	18,3	15,3	19,2	21,0	20,4	19,0	20,7
Hasta 2 meses. ....	15,8	15,5	16,4	18,0	15,6	14,9	18,4	11,4
Hasta 3 meses. ....	13,3	14,2	12,9	13,6	13,8	14,5	13,3	10,1
Hasta 4 meses. ....	5,1	4,1	6,9	5,0	4,2	5,4	3,7	5,1
Hasta 5 meses. ....	2,3	4,4	2,9	2,5	1,3	2,6	1,5	1,3
Hasta 6 meses. ....	7,0	5,5	6,7	4,8	6,9	6,2	10,3	11,9
Más de 6 meses. ....	7,1	6,8	9,8	7,4	6,6	6,5	4,4	6,8
N. S. ....	9,0	11,8	9,9	8,9	7,1	9,7	8,4	6,8
N. C. ....	2,0	2,5	,9	2,1	2,0	2,0	,0	3,8
(N).....	(2677)	(178)	(410)	(638)	(294)	(630)	(193)	(334)

### Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy buena.....	17,8	19,7	18,7	17,9	17,9	17,9	14,2	17,4
Buena.....	64,0	67,5	68,2	64,7	63,0	60,7	70,2	58,9
Regular.....	13,2	9,2	9,0	13,2	15,4	15,0	10,1	16,5
Mal a.....	2,9	2,4	2,0	2,8	1,9	3,4	4,0	3,4
Muy mala.....	1,1	,0	,7	,4	,9	1,8	,8	2,1
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,5	,8	,9	,5	,5	,3	,0	,4
No recuerda.....	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	,4	,6	,3	,3	,9	,8	1,3
(N).....	(2677)	(178)	(410)	(638)	(294)	(630)	(193)	(334)

### Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucho mejor.....	4,0	4,3	4,1	3,2	5,6	4,6	2,2	3,8
Mej or.....	24,7	25,2	26,9	28,9	23,1	21,6	20,7	22,9
Más o menos igual.....	59,1	61,8	60,4	57,3	59,6	58,9	62,8	57,6
Peor.....	8,3	6,0	6,1	7,8	8,5	9,8	8,3	9,7
Mucho peor.....	1,5	1,1	1,0	1,0	,6	2,0	2,3	2,5
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,9	1,2	,6	,5	1,5	1,3	1,4	,4
No recuerda.....	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,7	,4
N. C.....	1,3	,4	,9	,7	1,1	1,8	1,4	2,6
(N).....	(2677)	(178)	(410)	(638)	(294)	(630)	(193)	(334)



## Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Ci rugí a general y de di gesti vo. . . . .	3,0	1,1	3,8	3,3	3,5	3,7	2,6	1,3
Gi necol ogí a. . . . .	14,3	9,3	14,5	12,8	11,3	17,5	16,7	14,8
Oftal mol ogí a. . . . .	9,8	12,2	9,9	9,8	10,0	8,7	8,1	11,5
Otorri nol ari ngol ogí a. . . . .	5,1	3,5	4,6	4,2	7,1	5,1	5,9	6,3
Traumatol ogí a. . . . .	20,9	24,9	19,6	23,5	17,3	21,4	20,1	17,8
Urol ogí a. . . . .	5,9	7,1	4,2	6,1	5,2	6,3	4,6	8,0
Neurol ogí a. . . . .	4,5	4,0	3,2	5,0	5,9	4,8	6,1	3,0
Di gesti vo. . . . .	4,6	6,6	5,8	3,7	5,8	4,2	3,0	4,2
Cardi ol ogí a. . . . .	6,6	8,4	7,4	8,1	6,0	5,4	3,9	5,9
Dermatol ogí a. . . . .	5,3	4,4	6,6	4,8	6,7	4,5	2,5	7,2
Otras especi al i dades. . . . .	16,7	15,3	18,0	16,3	18,1	14,5	19,7	17,8
No recuerda. . . . .	1,5	2,4	1,3	,9	2,2	1,7	2,8	,9
N. C. . . . .	1,7	,9	1,1	1,5	,9	2,4	3,9	1,3
(N) . . . . .	(2677)	(178)	(410)	(638)	(294)	(630)	(193)	(334)

## Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí . . . . .	49,1	55,6	51,3	52,7	46,4	49,3	42,5	41,6
No. . . . .	24,8	13,6	21,8	24,4	29,5	23,6	27,0	32,2
N. S. . . . .	21,8	26,3	23,6	20,5	18,5	22,3	24,6	19,9
N. C. . . . .	4,3	4,5	3,3	2,3	5,7	4,8	5,9	6,4
(N) . . . . .	(2677)	(178)	(410)	(638)	(294)	(630)	(193)	(334)

### Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,18 (6266)	6,48 (404)	6,43 (979)	6,33 (1553)	6,10 (750)	6,09 (1444)	5,84 (444)	5,82 (692)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7,28 (5938)	7,59 (394)	7,32 (920)	7,31 (1474)	6,94 (732)	7,17 (1380)	7,58 (389)	7,40 (649)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,40 (6273)	5,38 (413)	5,59 (971)	5,47 (1537)	5,30 (760)	5,36 (1447)	5,15 (443)	5,36 (703)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,41 (5997)	6,65 (388)	6,64 (943)	6,53 (1473)	6,14 (718)	6,27 (1399)	6,22 (417)	6,36 (658)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	6,97 (6372)	7,35 (426)	7,19 (997)	7,08 (1567)	6,81 (770)	6,74 (1458)	6,96 (448)	6,88 (708)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5,32 (6361)	5,60 (418)	5,71 (992)	5,37 (1573)	5,53 (769)	5,09 (1457)	5,25 (442)	4,77 (710)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,24 (6038)	7,70 (395)	7,45 (925)	7,23 (1513)	7,02 (729)	7,08 (1406)	7,11 (392)	7,33 (678)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,09 (6393)	7,37 (425)	7,30 (987)	7,18 (1575)	6,95 (764)	6,92 (1479)	7,05 (456)	7,00 (706)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	6,94 (6295)	7,24 (419)	7,18 (978)	7,09 (1544)	6,68 (757)	6,69 (1454)	6,92 (445)	6,88 (698)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	6,79 (5828)	7,21 (391)	7,12 (892)	6,90 (1429)	6,48 (706)	6,53 (1377)	6,99 (400)	6,60 (633)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4,67 (6391)	4,70 (424)	4,75 (998)	4,76 (1594)	4,74 (762)	4,64 (1459)	4,47 (445)	4,47 (709)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,65 (6216)	4,72 (399)	4,93 (974)	4,76 (1549)	4,76 (745)	4,54 (1444)	4,24 (436)	4,35 (669)

## Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	10,1	10,4	9,9	10,2	9,2	10,4	10,8	9,4
No.....	89,9	89,6	90,1	89,7	90,8	89,4	89,2	90,5
N. C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

## Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Públi co.....	1,16	1,22	1,40	1,23	1,00	1,12	1,06	,91
(N).....	(712)	(49)	(109)	(180)	(78)	(165)	(55)	(77)
Pri vado.....	,20	,00	,14	,15	,30	,19	,23	,42
(N).....	(701)	(48)	(109)	(175)	(78)	(165)	(53)	(74)

**PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,  
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta20a)**

**Pregunta 20b**

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Una operación.....	50,1	57,9	57,6	47,7	54,5	41,0	62,2	46,0
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,6	10,0	16,5	13,7	12,4	17,5	13,2	13,5
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	17,8	16,1	14,3	24,6	13,9	19,9	12,4	8,1
Otras razones.....	17,2	14,3	11,6	14,0	19,2	20,9	12,2	32,4
N. C.....	,3	1,6	,0	,0	,0	,6	,0	,0
(N).....	(620)	(49)	(96)	(165)	(61)	(148)	(48)	(53)

**PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN  
HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)**

**Pregunta 20c**

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	73,1	61,4	84,0	70,2	73,7	69,0	76,6	76,5
No.....	25,3	36,9	16,0	28,1	21,5	31,0	23,4	17,7
N. S.....	,9	,0	,0	,0	4,6	,0	,0	5,8
N. C.....	,6	1,6	,0	1,7	,2	,0	,0	,0
(N).....	(311)	(28)	(55)	(79)	(33)	(61)	(30)	(24)

**PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,  
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)**

**Pregunta 20d**

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	69,8	79,2	79,7	67,9	76,1	57,1	68,4	78,4
No.....	21,9	11,2	14,9	21,0	20,8	34,0	26,1	10,8
No recuerda.....	5,6	7,7	3,3	7,2	1,2	5,4	2,7	10,8
N. C.....	2,8	1,9	2,1	3,9	1,8	3,6	2,7	,0
(N).....	(620)	(49)	(96)	(165)	(61)	(148)	(48)	(53)

**Pregunta 20e**

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy buena.....	25,5	34,9	27,7	19,8	20,9	24,7	37,4	27,1
Buena.....	60,1	54,8	62,3	62,5	61,8	58,5	56,9	59,5
Regular.....	10,1	10,3	5,0	15,5	12,5	8,4	2,7	10,8
Mal a.....	2,3	,0	4,0	,0	4,8	4,2	3,0	,0
N. C.....	2,0	,0	1,0	2,3	,1	4,2	,0	2,7
(N).....	(620)	(49)	(96)	(165)	(61)	(148)	(48)	(53)

## Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucho mejor.....	9,3	3,5	12,1	10,1	6,1	8,8	10,8	10,8
Mejor.....	30,8	44,2	28,1	26,6	41,2	30,3	31,5	24,3
Más o menos igual.....	49,7	46,5	49,7	53,3	42,3	49,6	52,0	48,7
Peor.....	8,2	4,2	7,7	8,0	10,2	8,3	5,7	13,5
Mucho peor.....	1,1	,0	2,5	,9	,0	1,9	,0	,0
N. C.....	,9	1,6	,0	1,1	,2	1,1	,0	2,7
(N).....	(620)	(49)	(96)	(165)	(61)	(148)	(48)	(53)

## Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,25	6,95	6,57	6,23	6,07	6,24	6,07	5,78
(N).....	(6354)	(432)	(988)	(1598)	(754)	(1432)	(444)	(706)
El papelero para el ingreso.....	6,11	6,26	6,42	6,09	6,02	6,04	6,39	5,65
(N).....	(5039)	(335)	(793)	(1282)	(620)	(1194)	(300)	(515)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,46	4,53	4,59	4,45	4,51	4,58	4,14	4,12
(N).....	(5296)	(356)	(858)	(1360)	(633)	(1217)	(353)	(520)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,08	7,52	7,17	7,11	6,90	6,90	7,25	7,09
(N).....	(6476)	(433)	(1013)	(1620)	(774)	(1463)	(459)	(715)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,14	7,52	7,27	7,14	6,93	6,98	7,22	7,24
(N).....	(6467)	(431)	(1015)	(1615)	(770)	(1460)	(462)	(713)
El número de personas que comparten habitación.....	5,32	5,64	5,55	5,45	5,32	5,22	4,75	5,08
(N).....	(6528)	(425)	(1014)	(1623)	(785)	(1478)	(472)	(730)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,87	7,25	7,07	6,94	6,72	6,75	6,86	6,59
(N).....	(6171)	(417)	(974)	(1543)	(755)	(1409)	(391)	(682)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,61	7,92	7,67	7,60	7,38	7,44	7,76	7,85
(N).....	(6324)	(410)	(970)	(1579)	(759)	(1437)	(452)	(717)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,05	7,43	7,21	7,13	6,74	6,88	7,08	7,02
(N).....	(6161)	(407)	(970)	(1524)	(741)	(1404)	(439)	(676)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,94	7,37	7,14	7,00	6,60	6,74	7,28	6,88
(N).....	(5720)	(386)	(894)	(1428)	(705)	(1312)	(385)	(610)

## Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.....	4,90	5,04	5,19	4,91	4,84	4,92	4,85	4,53
(N).....	(5876)	(360)	(877)	(1434)	(734)	(1366)	(391)	(714)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios....	4,22	4,32	4,47	4,23	4,17	4,33	3,95	3,83
(N).....	(5784)	(374)	(871)	(1419)	(725)	(1321)	(366)	(709)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias.....	4,42	4,55	4,60	4,40	4,36	4,41	4,39	4,30
(N).....	(5504)	(346)	(797)	(1348)	(691)	(1283)	(351)	(689)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud.....	5,46	5,58	5,73	5,47	5,48	5,39	5,62	5,03
(N).....	(6154)	(381)	(905)	(1512)	(757)	(1432)	(436)	(732)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital.....	5,11	5,39	5,40	5,11	4,95	5,08	5,32	4,71
(N).....	(5829)	(359)	(847)	(1435)	(731)	(1365)	(390)	(703)



### Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	42,3	47,8	48,6	42,9	41,2	38,0	44,1	37,8
No.....	34,1	28,4	25,9	33,8	37,2	39,1	31,2	37,7
N. S.....	23,5	23,8	25,2	23,2	21,4	22,8	24,6	24,4
N. C.....	,1	,0	,3	,0	,2	,2	,1	,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

### Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Ha mejorado.....	20,1	23,2	23,2	20,6	21,3	17,8	19,1	17,5
Ha empeorado.....	14,1	9,5	11,5	12,5	15,7	15,8	10,4	21,1
Si que i gual.....	50,2	52,4	49,0	52,9	49,1	51,3	49,4	43,8
N. S.....	15,6	14,9	16,3	14,1	14,0	14,9	21,1	17,7
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	42,6	37,0	47,3	41,7	48,7	41,1	45,0	36,4
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	35,6	40,2	33,0	36,3	31,5	35,6	34,4	40,1
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	10,9	10,3	10,0	11,7	10,3	11,7	10,3	10,2
Con ninguna (NO LEER).....	2,8	4,2	2,6	2,8	2,7	3,0	2,0	2,3
N. S.....	7,9	8,1	7,0	7,4	6,6	8,5	7,7	10,5
N. C.....	,2	,2	,2	,1	,3	,2	,6	,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

**PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)**

## Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,9	62,9	41,0	32,8	30,4	32,6	40,0	22,0
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	26,2	8,1	23,9	24,2	35,0	30,0	18,8	32,2
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	35,1	16,3	32,0	39,1	30,3	37,9	35,9	39,0
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	4,2	2,0	4,2	4,9	1,1	3,5	10,6	5,1
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	18,2	13,8	17,6	15,7	22,5	17,2	20,5	23,8
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,1	3,5	1,3	,0	1,6	,5	2,7	1,7
N. S.....	4,6	2,3	6,6	4,7	2,4	5,0	4,1	5,1
N. C.....	2,5	2,9	2,3	2,6	4,9	,9	,0	5,0
(N).....	(775)	(50)	(110)	(205)	(88)	(187)	(52)	(84)

## Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
<b>Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra</b>								
Sí .....	43,3	42,2	44,4	43,2	39,0	44,9	43,0	44,5
No.....	33,4	30,2	29,9	31,6	40,4	36,2	32,3	31,6
N. S.....	23,1	27,4	25,7	25,2	20,4	18,6	24,7	23,2
N. C.....	,2	,2	,1	,0	,2	,4	,0	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Se resida en una zona rural o en una ciudad</b>								
Sí .....	43,4	49,9	47,5	47,0	34,8	42,9	36,1	40,5
No.....	45,4	43,5	43,9	42,9	54,4	45,4	47,6	43,6
N. S.....	10,9	6,5	8,6	10,1	10,7	11,3	16,0	14,9
N. C.....	,2	,1	,1	,0	,0	,4	,3	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Se sea joven o anciano</b>								
Sí .....	73,3	76,4	75,2	74,8	70,6	73,7	69,6	69,9
No.....	20,3	16,5	18,7	18,9	23,5	20,3	22,6	22,7
N. S.....	6,2	6,9	6,1	6,2	5,9	5,7	7,2	6,8
N. C.....	,2	,2	,1	,1	,0	,4	,6	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Se tenga un nivel social alto o bajo</b>								
Sí .....	70,6	72,8	70,4	70,6	66,9	69,1	72,5	75,3
No.....	22,0	19,5	22,0	21,8	24,8	24,3	20,9	17,1
N. S.....	6,9	7,5	7,2	7,4	8,0	6,1	6,3	6,0
N. C.....	,4	,2	,4	,2	,3	,5	,3	1,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Se sea varón o mujer</b>								
Sí .....	88,6	90,5	88,2	89,6	87,3	86,9	91,1	88,6
No.....	7,2	5,6	7,3	6,4	8,7	9,1	5,1	5,4
N. S.....	4,0	3,7	4,3	4,0	4,0	3,5	3,6	5,4
N. C.....	,2	,2	,2	,0	,0	,4	,3	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Se sea español o extranjero</b>								
Sí .....	65,2	65,9	65,9	65,3	60,5	67,7	64,8	63,9
No.....	20,6	18,0	18,4	19,9	25,4	21,6	20,7	19,5
N. S.....	14,0	15,8	15,5	14,8	14,0	10,4	13,9	15,9
N. C.....	,3	,2	,2	,0	,1	,3	,6	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Se resida legalmente o no</b>								
Sí .....	54,7	53,7	54,4	53,8	51,0	59,0	53,6	54,0
No.....	20,6	15,5	18,8	20,8	26,0	21,6	18,2	19,7
N. S.....	24,2	30,4	26,4	25,3	22,8	18,8	27,6	24,9
N. C.....	,5	,4	,5	,1	,2	,6	,6	1,4
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
<b>Atención Primaria</b>								
Ha mejorado.....	41,8	51,4	43,9	42,9	42,0	40,5	39,3	34,7
Ha empeorado.....	8,8	4,8	7,0	7,4	8,6	10,4	6,8	14,8
Si gue igual.....	41,4	35,8	42,8	43,2	42,0	40,9	41,8	39,3
N. S.....	7,7	7,9	6,1	6,3	7,1	8,0	12,0	10,2
N. C.....	,3	,0	,2	,2	,3	,2	,0	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Las consultas de atención especializada</b>								
Ha mejorado.....	35,9	40,8	37,8	38,5	36,8	33,6	35,7	28,4
Ha empeorado.....	9,5	7,4	8,0	6,9	9,3	11,7	9,9	14,1
Si gue igual.....	42,3	40,4	43,1	43,4	42,1	43,2	39,9	39,4
N. S.....	12,0	11,4	10,9	10,8	11,6	11,1	14,3	16,8
N. C.....	,4	,0	,2	,3	,3	,4	,3	1,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Atención hospitalaria</b>								
Ha mejorado.....	37,8	44,5	39,1	40,4	38,8	35,9	38,4	28,4
Ha empeorado.....	8,6	4,3	8,3	6,8	10,4	9,5	8,8	11,9
Si gue igual.....	40,6	38,9	41,2	41,4	39,4	41,4	39,1	39,3
N. S.....	12,6	12,3	11,2	10,9	11,1	12,8	13,3	19,0
N. C.....	,4	,0	,2	,5	,3	,3	,3	1,4
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mejores.....	14,8	11,9	11,8	15,2	14,9	15,8	11,6	19,6
Iguales.....	32,6	29,5	35,4	33,4	36,1	35,9	26,0	23,2
Peores.....	13,8	14,9	13,3	12,7	15,5	13,5	13,6	15,2
N. S.....	38,1	43,6	38,9	38,3	33,0	34,2	48,4	39,6
N. C.....	,7	,2	,6	,4	,5	,6	,3	2,4
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

### Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mejor.....	30,0	31,3	32,3	30,9	32,2	28,6	30,8	24,5
Igual.....	36,7	36,5	37,6	39,0	35,4	39,5	29,9	31,0
Peor.....	9,8	8,5	7,2	7,0	9,6	10,5	7,4	20,3
N. S.....	22,4	23,6	22,1	22,8	21,3	20,8	31,2	20,1
N. C.....	1,0	,1	,7	,3	1,5	,5	,7	4,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

### Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	86,2	88,0	84,2	86,9	83,2	85,7	88,7	89,0
No.....	3,6	2,7	3,9	2,5	5,4	4,4	3,1	2,8
N. S.....	9,4	8,9	11,4	9,9	10,3	9,6	6,6	6,1
N. C.....	,8	,4	,5	,7	1,1	,3	1,6	2,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

### Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muchas veces.....	11,5	8,8	7,9	11,4	12,4	12,7	12,3	14,2
Bastantes veces.....	34,5	28,2	33,3	34,6	35,4	38,5	33,9	31,5
Pocas veces.....	49,0	56,9	53,8	49,1	48,8	43,5	50,4	48,1
Nunca.....	3,8	4,8	3,6	4,0	2,7	4,4	3,2	3,1
N. C.....	1,2	1,3	1,4	1,0	,6	,9	,3	3,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

### Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muchos errores.....	8,1	4,4	7,3	7,9	10,2	9,3	6,6	8,8
Bastantes errores.....	32,0	25,4	29,6	31,6	33,1	37,2	28,8	30,7
Pocos errores.....	45,5	52,0	47,1	45,9	44,3	39,0	50,1	50,1
Muy pocos, casi ningún error.....	6,3	5,9	7,3	6,9	5,3	6,7	6,6	4,2
N. S.....	7,4	12,0	8,2	7,5	6,2	7,4	7,8	3,8
N. C.....	,6	,2	,5	,1	,9	,5	,1	2,4
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

### Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy importante.....	20,4	15,0	16,2	21,5	21,0	23,7	15,9	22,5
Bastante importante.....	39,5	41,3	40,6	36,4	39,8	42,4	40,3	36,9
Poco importante.....	29,5	28,5	31,2	30,8	30,9	23,6	32,4	33,0
Nada importante.....	3,6	3,1	3,5	3,4	2,7	4,2	4,8	3,8
N. S.....	6,5	11,7	8,2	7,7	5,3	5,3	6,5	1,9
N. C.....	,6	,3	,3	,1	,3	1,0	,0	1,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

### Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
<b>Médicos</b>								
Mucho.....	28,6	30,2	27,3	29,7	26,3	26,0	22,7	38,0
Bastante.....	57,4	58,4	59,6	57,0	60,1	57,0	62,5	49,5
Poco.....	11,1	8,7	11,6	10,1	10,9	14,0	12,5	8,3
Nada.....	1,1	,9	,3	1,2	1,1	1,1	,5	2,1
N. S.....	1,3	1,6	1,0	1,6	1,3	1,6	1,2	,2
N. C.....	,6	,1	,3	,4	,4	,4	,6	1,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Enfermeras</b>								
Mucho.....	26,9	28,8	26,1	27,5	22,5	25,0	21,8	37,1
Bastante.....	58,9	60,9	60,2	58,8	63,2	58,1	60,1	52,1
Poco.....	10,6	7,1	11,1	10,5	11,2	12,4	14,2	5,9
Nada.....	1,3	,8	,7	1,1	1,5	1,7	,3	2,1
N. S.....	1,7	2,4	1,3	1,7	1,1	2,2	2,8	1,2
N. C.....	,6	,1	,6	,4	,4	,5	,8	1,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Otro personal sanitario</b>								
Mucho.....	21,8	25,0	22,3	23,4	19,3	20,5	15,0	24,7
Bastante.....	58,7	61,7	61,3	58,4	59,2	57,1	60,3	55,6
Poco.....	13,1	8,7	11,9	12,0	13,6	15,9	16,1	12,1
Nada.....	1,6	,8	,7	1,6	2,1	1,9	,9	2,6
N. S.....	4,0	3,5	3,1	4,2	4,7	3,9	7,1	2,6
N. C.....	,9	,3	,7	,5	1,1	,7	,6	2,4
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

### Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
<b>Atención primaria</b>								
Sí.....	8,6	6,0	8,7	8,4	8,7	8,0	9,9	10,4
No.....	90,4	93,6	90,7	90,4	91,3	89,5	89,9	89,4
N. C.....	1,0	,4	,6	1,2	,1	2,4	,1	,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Consulta de especialista</b>								
Sí.....	10,0	10,0	9,5	9,1	11,7	9,6	9,5	11,8
No.....	88,9	89,6	90,1	89,4	88,3	87,8	90,0	87,9
N. C.....	1,1	,4	,4	1,5	,1	2,6	,4	,3
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Un ingreso hospitalario</b>								
Sí.....	11,4	7,7	11,4	10,5	12,3	12,1	15,5	10,9
No.....	87,5	91,8	88,1	88,2	87,7	85,6	84,1	88,6
N. C.....	1,1	,5	,5	1,4	,1	2,4	,4	,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
<b>Un servicio de urgencias</b>								
Sí.....	6,2	3,1	4,4	6,1	6,3	7,2	7,8	7,6
No.....	92,6	96,4	95,1	92,5	93,6	90,2	91,4	91,7
N. C.....	1,2	,5	,5	1,5	,1	2,6	,7	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)



**PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35**

**Pregunta 35a**

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
<b>Atención primaria</b>								
Muy grave.....	28,1	27,9	22,3	26,9	35,9	31,1	29,5	24,9
Bastante grave.....	36,3	50,3	37,8	40,8	27,5	37,2	30,3	31,7
Poco grave.....	29,7	19,0	28,6	28,7	35,2	26,3	29,1	36,7
Nada grave.....	4,3	2,7	11,3	2,6	,1	3,7	5,7	3,3
N. C.....	1,6	,0	,0	1,0	1,3	1,6	5,5	3,3
(N).....	(611)	(29)	(96)	(148)	(74)	(128)	(50)	(85)
<b>Consulta de especialista</b>								
Muy grave.....	35,2	26,1	36,0	35,9	28,2	43,6	25,9	36,7
Bastante grave.....	38,7	47,8	40,4	39,1	46,9	30,8	39,6	35,2
Poco grave.....	22,3	20,0	17,5	22,8	22,9	23,3	31,7	20,6
Nada grave.....	1,9	4,0	4,3	,5	1,0	1,6	,0	3,0
N. C.....	1,9	2,0	1,8	1,8	1,0	,6	2,8	4,5
(N).....	(711)	(49)	(105)	(160)	(99)	(152)	(48)	(96)
<b>Un ingreso hospitalario</b>								
Muy grave.....	45,6	44,1	46,6	48,9	36,6	46,5	49,3	42,9
Bastante grave.....	36,5	46,2	31,2	37,7	43,2	36,1	29,6	36,5
Poco grave.....	14,8	9,8	18,6	10,6	19,2	14,8	13,9	15,8
Nada grave.....	1,5	,0	3,5	1,2	,0	1,1	2,7	1,6
N. C.....	1,6	,0	,0	1,6	1,0	1,5	4,5	3,2
(N).....	(813)	(37)	(127)	(185)	(105)	(192)	(78)	(89)
<b>Un servicio de urgencias</b>								
Muy grave.....	34,7	11,0	29,1	34,6	33,8	41,2	41,6	29,5
Bastante grave.....	35,0	62,5	48,7	36,6	32,5	26,0	26,5	38,7
Poco grave.....	25,3	26,5	22,1	26,7	27,9	26,8	21,1	22,7
Nada grave.....	2,5	,0	,0	,0	4,0	4,8	1,9	4,5
N. C.....	2,5	,0	,0	2,0	1,8	1,2	8,8	4,6
(N).....	(442)	(15)	(49)	(107)	(54)	(115)	(40)	(62)

## Pregunta 36

Sexo:

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Hombre.....	48,9	52,6	49,9	50,0	48,7	47,8	47,6	45,8
Mujer.....	51,1	47,4	50,1	50,0	51,3	52,2	52,4	54,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
18-24.....	10,0	8,8	9,7	10,5	11,0	10,1	10,7	8,3
25-34.....	20,7	15,5	18,5	21,2	23,8	21,5	21,1	20,9
35-44.....	20,2	15,9	21,8	20,7	21,4	19,1	20,8	20,1
45-54.....	15,9	15,6	14,9	17,1	14,4	17,5	14,2	14,0
55-64.....	12,7	12,6	12,9	12,4	12,8	12,9	12,2	12,6
65 y +.....	20,6	31,6	22,2	18,2	16,7	18,8	21,0	24,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Preguntas 38 y 38a

Nivel de estudios:

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Si n estudios.....	8,2	14,1	9,8	9,7	7,2	6,0	7,0	5,2
Primaria.....	45,8	58,9	53,3	48,5	39,6	44,1	40,0	35,3
Secundaria.....	12,5	7,4	10,8	11,8	14,5	13,4	13,8	15,0
F. P.....	14,8	11,0	14,4	15,6	14,5	16,3	15,1	13,0
Medios universitarios.....	9,1	4,1	6,5	7,7	11,7	10,2	12,5	11,2
Superiores.....	9,6	4,5	5,2	6,6	12,3	9,9	11,7	20,2
N. C.....	,1	,0	,0	,1	,3	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Trabaja.....	49,0	44,7	49,2	49,6	51,1	47,9	46,0	51,9
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,5	22,6	20,2	18,1	15,4	17,3	18,3	20,4
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	3,9	6,0	3,7	3,4	3,3	4,4	5,2	2,9
Parado y ha trabajado antes.....	10,3	9,7	9,2	11,4	9,5	12,4	9,8	6,9
Parado y busca primer empleo.....	,6	,2	,6	,6	,9	,7	,3	,5
Estudiante.....	4,1	2,2	3,0	3,4	5,1	5,0	5,0	4,9
Trabajo doméstico no remunerado....	12,9	13,9	13,7	13,0	14,6	11,4	14,0	11,6
Otra situación.....	,6	,5	,0	,5	,0	,9	1,4	,9
N. C.....	,1	,2	,3	,1	,0	,0	,2	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La nacionalidad española.....	90,5	97,0	93,6	91,1	90,7	89,3	88,8	84,1
La nacionalidad española y otra....	1,6	,8	1,2	,8	1,5	1,8	1,5	4,1
Sólo otra nacionalidad.....	7,0	1,9	4,6	7,2	7,0	7,4	9,3	10,8
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,9	,3	,6	,7	,8	1,4	,4	1,0
N. C.....	,1	,0	,0	,2	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

## Pregunta 40a

### ¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Alemana.....	1,1	,0	,0	,4	3,0	1,8	,0	1,1
Argentina.....	5,5	3,2	6,8	6,1	7,4	3,2	7,2	5,4
Austriaca.....	,1	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Belga.....	,3	,0	,0	,4	,0	,0	,0	1,1
Boliviana.....	5,7	,0	,0	6,9	9,9	5,1	9,8	4,4
Brasileña.....	1,8	,0	,4	4,1	,0	,0	,0	4,4
Bri tánica.....	1,5	,0	2,0	1,8	,0	,0	,0	4,4
Búlgara.....	1,5	6,7	,4	2,3	2,9	,6	1,4	1,1
Chilena.....	1,8	,0	3,3	,0	1,8	2,5	,0	3,3
China.....	,6	,0	,7	2,0	,0	,3	,0	,0
Colombiana.....	5,9	,0	5,5	9,1	2,5	8,3	2,3	3,3
Domini cana.....	3,9	6,6	1,4	2,9	3,6	4,8	2,7	5,5
Ecuatoriana.....	11,8	,0	2,0	10,5	8,9	14,4	12,3	18,4
Estonia.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Francesa.....	2,9	5,3	7,9	2,8	,0	2,1	4,7	2,2
Gui neana.....	1,2	,0	,0	,9	,0	2,5	2,3	1,1
Italiana.....	3,8	,0	,0	2,0	9,2	2,4	7,4	5,5
Marroquí.....	8,3	6,4	12,6	14,0	4,5	9,0	8,0	1,1
Mexicana.....	1,1	3,1	2,0	,0	,0	2,4	,0	1,1
Nicaraguense.....	,3	,0	,0	,0	,0	,3	2,7	,0
Pakistani.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
Paraguaya.....	2,7	,0	1,0	,0	4,1	2,5	5,1	5,4
Peruana.....	5,7	,0	6,3	4,4	2,9	7,2	5,0	7,6
Polaca.....	,4	,0	3,9	,0	,0	,0	,0	,0
Portuguesa.....	1,8	,0	7,3	,3	2,6	,3	2,5	2,2
Rumana.....	12,0	15,9	21,6	10,5	15,7	12,4	9,3	6,5
Rusa.....	1,3	,0	,0	,0	1,7	2,7	4,9	,0
Senegalesa.....	1,1	,0	,0	,6	1,8	1,4	,0	2,1
Sueca.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Suiza.....	,4	,0	1,9	,0	1,7	,0	,0	,0
Uruguaya.....	1,8	,0	,0	2,1	3,1	2,0	2,3	1,1
Venezolana.....	2,1	,0	2,0	1,5	1,8	4,4	,0	1,1
Cubana.....	2,2	3,2	,0	1,7	1,8	3,0	1,4	3,2
Ucraniana.....	1,3	5,1	2,0	1,4	3,0	,0	1,4	1,1
Nigeriana.....	,2	,0	,0	,0	,0	,9	,0	,0
Camerunesa.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Gambiana.....	,6	9,9	,0	1,9	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	1,1	16,6	1,4	,0	1,2	,8	2,5	,0
Holandesa.....	,4	,0	,0	1,8	,1	,0	,0	,0
Fine landesa.....	,2	,0	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Lituana.....	,4	,0	,0	,0	1,7	,9	,0	,0
Armenia.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Estadounidense.....	,2	,0	1,3	,0	,0	,3	,0	,0
Argelina.....	,4	,0	1,4	,3	,0	,0	2,3	,0
Croata.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Canadiense.....	,1	6,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Australiana.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,2	,0	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Salvadoreña.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
Esl ovaca.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
Iraní.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Caboverdiana.....	,1	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,1	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Albanesa.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,2
N. C.....	1,6	11,6	,4	,9	3,1	1,3	2,3	1,1
(N).....	(675)	(15)	(71)	(153)	(79)	(169)	(57)	(131)

## **NIVEL DE ESTUDIOS**

## Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Defensa.....	,9	,2	1,3	,6	1,0	,9	,1
Educación.....	20,1	7,2	15,0	27,6	21,1	30,7	34,4
Sanidad.....	28,1	30,4	29,2	28,3	27,8	23,7	24,9
Vivienda.....	20,3	4,0	18,8	22,1	27,4	25,6	22,8
Pensiones.....	11,5	36,8	14,5	4,0	4,6	3,8	3,8
Transportes.....	,7	,3	1,0	,9	,3	,4	,4
Seguridad ciudadana.....	10,1	10,1	11,2	10,8	10,2	7,4	7,0
Servicios sociales.....	4,1	4,3	3,5	3,6	5,1	5,2	4,9
N. S.....	3,2	6,0	4,4	1,5	2,1	1,3	1,0
N. C.....	,9	,7	1,1	,8	,4	1,0	,7
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

## Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	19,2	28,7	21,8	18,2	14,4	11,6	14,6
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48,9	44,4	47,0	50,2	48,8	55,6	53,7
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,2	21,2	25,0	26,1	30,0	29,0	27,4
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,9	3,6	5,4	4,9	6,1	3,1	3,1
N. S.....	,6	1,5	,5	,6	,6	,7	,8
N. C.....	,2	,6	,3	,0	,1	,0	,4
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Media.....	6,29	6,62	6,40	6,17	6,00	6,08	6,29
(N).....	(7051)	(570)	(3230)	(887)	(1047)	(640)	(678)

### Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
<b>La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco</b>							
Mucho.....	7,8	3,8	6,3	11,4	9,9	10,4	7,5
Bastante.....	36,1	25,8	34,4	38,5	38,8	40,2	41,7
Poco.....	33,6	35,0	34,9	30,0	30,9	33,4	35,9
Nada.....	17,9	22,3	18,5	18,5	17,9	14,4	13,7
N. S.....	4,2	12,7	5,5	1,0	2,1	1,5	1,0
N. C.....	,4	,3	,4	,7	,3	,1	,1
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley</b>							
Mucho.....	10,5	5,7	8,8	12,8	12,2	15,6	12,5
Bastante.....	46,9	38,1	46,1	47,9	49,2	49,9	50,0
Poco.....	27,3	30,5	28,6	25,0	25,1	24,7	26,9
Nada.....	9,4	9,7	9,1	10,7	10,8	7,2	8,8
N. S.....	5,3	15,4	6,5	3,0	2,5	2,2	1,7
N. C.....	,6	,5	,9	,6	,3	,4	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

(cont. nua)

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios							
Mucho.....	9,0	5,2	8,1	11,9	9,8	10,8	9,5
Bastante.....	43,5	37,3	43,7	43,0	43,9	46,0	45,1
Poco.....	30,2	31,6	29,3	29,4	31,5	29,6	32,2
Nada.....	11,8	11,1	11,2	13,2	13,1	11,4	12,1
N. S.....	5,1	14,5	7,0	1,6	1,5	2,0	,9
N. C.....	,5	,2	,7	,9	,4	,1	,1
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Habría que endurecer más la Ley							
Mucho.....	17,1	23,8	16,7	14,3	16,0	16,4	19,2
Bastante.....	27,3	30,1	30,0	25,0	23,5	24,9	23,3
Poco.....	21,7	16,5	20,7	22,3	23,3	24,9	24,5
Nada.....	25,3	11,0	22,1	33,4	31,5	29,4	29,0
N. S.....	7,9	18,2	9,6	4,0	5,3	4,0	3,7
N. C.....	,7	,4	1,0	1,0	,5	,4	,4
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

## Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	50,0	59,7	52,8	46,6	45,2	42,1	47,4
No.....	49,9	40,3	47,0	53,4	54,7	57,9	52,6
N. C.....	,1	,0	,1	,1	,1	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)



**PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS**  
(Pregunta 5)

**Pregunta 5a**

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí .....	52,0	66,9	55,4	51,7	41,9	42,1	41,2
No .....	45,8	30,9	42,6	46,1	55,7	55,7	55,5
No recuerda .....	,1	,4	,2	,0	,0	,0	,0
N. C. ....	2,1	1,8	1,8	2,2	2,4	2,2	3,3
(N) .....	(3558)	(348)	(1723)	(416)	(476)	(271)	(323)

**Pregunta 6**

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Medi a .....	8,57	9,03	8,77	8,19	8,42	8,37	8,15
(N) .....	(7003)	(565)	(3207)	(884)	(1035)	(638)	(674)

## Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años							
Más bien de acuerdo.....	84,5	91,2	85,4	83,3	82,3	81,1	82,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	2,1	6,0	7,2	7,1	7,3	8,3
Más bien en desacuerdo.....	6,9	1,3	6,0	8,7	8,1	10,2	8,5
N. S.....	2,2	5,0	2,4	,8	2,3	1,3	,8
N. C.....	,2	,5	,2	,0	,3	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos							
Más bien de acuerdo.....	84,6	93,0	87,3	77,9	81,3	80,3	82,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,9	3,2	5,9	10,0	7,4	9,1	7,4
Más bien en desacuerdo.....	6,8	,6	4,8	10,8	9,0	9,5	9,9
N. S.....	1,5	2,7	1,8	,9	1,8	,9	,3
N. C.....	,2	,5	,1	,4	,3	,3	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol							
Más bien de acuerdo.....	73,0	82,4	76,5	66,5	69,7	68,3	66,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,3	5,9	7,8	10,3	7,9	9,0	9,5
Más bien en desacuerdo.....	15,7	6,4	12,2	20,9	19,3	21,1	22,9
N. S.....	2,7	5,1	3,2	2,2	2,1	1,2	1,3
N. C.....	,3	,2	,2	,1	,9	,4	,3
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol							
Más bien de acuerdo.....	91,1	91,6	91,6	89,3	90,8	92,6	88,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,7	3,6	3,2	4,8	3,6	3,5	5,4
Más bien en desacuerdo.....	3,4	1,6	3,1	4,3	3,8	3,0	4,9
N. S.....	1,6	3,0	1,8	1,7	1,2	,7	,8
N. C.....	,2	,3	,3	,0	,5	,1	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

## Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
<b>La tecnología y los medios de que dispone</b>							
Público.....	63,7	68,1	62,9	59,0	59,4	70,4	70,2
Privado.....	26,1	20,2	26,5	31,3	29,4	22,9	19,7
Ambos (NO LEER).....	9,0	8,5	9,2	8,8	10,6	5,8	9,2
N. C.....	1,3	3,2	1,4	,8	,7	,8	,9
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>La capacitación de los médicos</b>							
Público.....	55,8	63,1	54,9	51,1	52,3	60,0	62,0
Privado.....	21,7	18,1	23,6	23,9	23,0	17,4	15,4
Ambos (NO LEER).....	21,1	16,8	20,2	23,5	23,5	21,1	21,8
N. C.....	1,3	2,1	1,3	1,4	1,2	1,5	,8
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>La capacitación de las enfermeras</b>							
Público.....	54,6	63,3	54,2	49,1	50,7	56,7	60,4
Privado.....	22,0	16,8	23,0	25,1	23,5	19,7	16,8
Ambos (NO LEER).....	21,4	16,3	20,8	24,3	23,7	21,9	21,2
N. C.....	2,0	3,5	2,0	1,5	2,2	1,7	1,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>La rapidez con que le atienden</b>							
Público.....	29,4	47,5	32,8	24,4	23,3	22,0	20,4
Privado.....	64,4	45,2	60,7	69,0	70,5	74,1	74,1
Ambos (NO LEER).....	4,9	4,7	5,0	5,4	5,2	3,0	4,7
N. C.....	1,4	2,6	1,5	1,2	1,0	,9	,9
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>La información que recibe sobre su problema de salud</b>							
Público.....	43,0	56,9	45,3	40,1	37,3	36,4	39,1
Privado.....	38,2	27,3	36,7	41,6	41,8	42,9	40,1
Ambos (NO LEER).....	16,5	12,4	15,8	16,4	19,1	18,0	18,1
N. C.....	2,3	3,4	2,2	1,9	1,7	2,7	2,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>El trato personal que Ud. recibe</b>							
Público.....	40,1	56,5	43,4	35,6	34,3	32,0	32,7
Privado.....	44,3	31,8	42,2	49,2	47,7	49,5	48,1
Ambos (NO LEER).....	13,9	8,9	12,6	14,0	16,9	16,4	16,7
N. C.....	1,8	2,8	1,7	1,3	1,1	2,1	2,5
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

(contínua)

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
El confort de las instalaciones							
Público.....	32,7	49,0	37,0	27,6	25,9	24,4	22,9
Privado.....	57,3	40,0	53,6	62,0	63,3	65,0	66,8
Ambos (NO LEER).....	8,2	7,5	7,3	9,4	9,7	8,6	9,1
N. C.....	1,8	3,5	2,1	1,0	1,1	2,1	1,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Servicio Sanitario Público.....	55,8	62,9	55,2	50,7	51,9	60,1	61,3
Servicio Sanitario Privado.....	33,0	26,6	33,7	37,6	37,1	28,7	27,0
Ambos (NO LEER).....	8,8	6,9	9,1	8,4	8,9	8,8	9,0
N. S.....	2,0	3,0	1,7	2,9	1,6	1,9	2,2
N. C.....	,3	,6	,2	,3	,5	,4	,5
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

## Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
<b>Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)</b>							
Público.....	62,9	74,5	64,7	58,4	60,4	60,1	57,2
Privado.....	31,0	20,7	29,3	34,7	32,2	34,6	37,5
Ambos (NO LEER).....	5,6	3,9	5,5	6,5	6,8	5,0	5,0
N. C.....	,5	,8	,5	,3	,5	,3	,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)</b>							
Público.....	47,9	62,3	49,2	45,5	42,7	43,4	44,9
Privado.....	43,6	29,5	41,9	46,9	48,6	48,6	46,6
Ambos (NO LEER).....	7,9	7,2	8,1	7,3	8,2	7,4	7,9
N. C.....	,6	1,1	,7	,2	,4	,6	,7
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Ingreso en hospital</b>							
Público.....	59,0	69,5	60,6	54,6	54,9	57,3	56,0
Privado.....	33,3	22,8	32,3	38,8	36,3	34,3	34,5
Ambos (NO LEER).....	6,9	6,1	6,3	6,0	8,2	7,9	8,3
N. C.....	,8	1,6	,8	,6	,6	,6	1,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Urgencias</b>							
Público.....	60,8	73,3	63,0	56,5	55,2	57,9	56,2
Privado.....	31,2	19,8	30,0	34,9	35,5	31,7	34,3
Ambos (NO LEER).....	7,3	5,3	6,3	7,7	8,6	9,5	9,0
N. C.....	,8	1,6	,7	,9	,7	,9	,5
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

## Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	9,9	5,5	8,6	12,4	9,6	13,1	13,4
No.....	90,1	94,5	91,3	87,6	90,1	86,9	86,6
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

## Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
La cartilla de la Seguridad Social.....	16,5	28,3	18,0	14,6	15,9	12,9	13,8
La tarjeta sanitaria.....	78,0	64,4	78,1	79,6	77,4	80,4	79,3
Ambas (NO LEER).....	,8	,0	1,3	1,7	,0	,0	,0
N. S.....	,7	2,9	,0	,9	3,1	,0	,0
N. C.....	4,0	4,5	2,7	3,3	3,6	6,7	6,8
(N).....	(702)	(32)	(282)	(110)	(101)	(85)	(91)

**PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA  
TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)**

**Pregunta 11b**

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Identi fi carse.....	7,6	7,1	8,6	5,5	8,8	9,2	4,3
Conseguir recetas.....	3,7	,0	5,5	,6	2,7	6,4	1,8
Ambos.....	2,1	,0	2,0	,8	,6	4,2	3,8
No ha teni do ni ngún probl ema.....	83,5	92,9	81,4	88,4	84,8	76,9	86,1
N. C.....	3,1	,0	2,4	4,7	3,0	3,3	3,9
(N).....	(548)	(21)	(220)	(88)	(79)	(68)	(72)

**Pregunta 11c**

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Mul ti rrespuesta)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Una consul ta con un médi co de Atenci ón Pri mari a.....	52,1	57,0	53,5	55,6	47,3	47,7	51,5
Una consul ta con un especi ali sta... Atenci ón en un servi cio de	12,6	25,5	12,1	12,2	3,7	16,9	15,8
urgenci as.....	36,9	18,4	34,7	35,6	42,4	39,0	43,8
Una estancia hospi tal ari a de más de un día.....	3,4	4,7	3,0	,1	2,1	2,6	10,3
Otros.....	,6	2,9	,4	1,0	,1	,0	1,1
N. C.....	7,3	9,6	7,2	6,5	9,7	8,9	4,1
(N).....	(702)	(32)	(282)	(110)	(101)	(85)	(91)

## Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí .....	30,6	15,9	28,8	32,8	37,4	34,8	34,8
No .....	68,9	83,7	70,8	66,6	61,9	64,6	64,8
N. C. ....	,5	,4	,5	,6	,7	,7	,4
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)

## Pregunta 12a

¿Lo hizo Ud.?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí .....	32,5	22,1	29,7	31,1	35,2	42,0	35,8
No .....	67,3	77,9	70,0	68,9	64,8	56,6	64,2
N. C. ....	,3	,0	,3	,0	,0	1,4	,0
(N) .....	(2178)	(93)	(938)	(293)	(394)	(224)	(237)



**PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL  
FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)**

**Pregunta 12b**  
¿Obtuvo respuesta?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí .....	62,2	67,1	59,9	63,8	63,0	63,9	63,2
No. ....	37,2	32,9	39,7	33,6	37,0	34,6	36,8
N. C. ....	,7	,0	,3	2,6	,0	1,5	,0
(N) .....	(707)	(20)	(278)	(91)	(138)	(94)	(85)

**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU  
RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)**

**Pregunta 12c**  
En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí .....	44,0	59,1	47,8	39,5	35,2	49,3	41,6
No. ....	55,4	40,9	52,2	60,5	62,4	49,6	58,4
N. C. ....	,6	,0	,0	,0	2,4	1,1	,0
(N) .....	(440)	(14)	(167)	(58)	(87)	(60)	(54)

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

### Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (Multirrespuesta)

(Multi rrespuesta)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	59,2	58,1	64,5	55,4	59,3	52,2	46,6
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendíéndole.....	9,7	13,3	11,5	8,3	9,2	5,3	6,3
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	10,0	10,2	9,1	15,4	7,6	8,3	12,6
Por otros motivos.....	30,0	25,1	24,9	31,7	29,4	40,8	44,2
(N).....	(1446)	(71)	(654)	(194)	(254)	(126)	(147)

### Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	75,0	85,0	77,2	69,5	73,4	70,5	69,9
No.....	24,7	14,3	22,4	30,4	26,5	29,3	29,7
No recuerda.....	,2	,7	,3	,1	,1	,0	,4
N. C.....	,1	,0	,2	,0	,1	,2	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO  
A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)**

**Pregunta 13a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Públ i co. ....	4, 26	7, 10	4, 65	3, 65	3, 49	2, 90	2, 78
(N).....	(5176)	(455)	(2445)	(609)	(754)	(447)	(466)
Pri vado. ....	, 42	, 23	, 29	, 46	, 44	, 76	, 90
(N).....	(5285)	(491)	(2490)	(616)	(765)	(453)	(469)

**PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN  
ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)**

**Pregunta 13b**

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muy buena. ....	21, 1	27, 2	20, 1	20, 9	16, 1	26, 8	23, 7
Buena. ....	63, 8	59, 9	65, 9	61, 1	67, 5	55, 9	61, 0
Regul ar. ....	12, 2	9, 8	11, 3	15, 6	12, 8	13, 5	12, 8
Mal a. ....	1, 5	2, 2	1, 3	1, 1	2, 0	2, 2	, 8
Muy mal a. ....	, 8	, 3	, 6	, 9	1, 2	, 9	1, 3
N. S. ....	, 1	, 0	, 0	, 0	, 0	, 4	, 3
N. C. ....	, 6	, 6	, 8	, 4	, 3	, 4	, 1
(N).....	(4878)	(449)	(2353)	(560)	(719)	(394)	(404)

### Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mucho mej or.....	4,1	5,5	3,6	5,7	3,1	5,2	3,9
Mej or.....	22,7	27,0	23,6	24,7	20,3	18,3	18,0
Más o menos i gual.....	65,1	60,8	64,7	61,5	68,6	67,3	68,6
Peor.....	6,1	4,9	5,8	6,2	6,0	7,0	7,9
Mucho peor.....	,9	,6	,8	,8	1,4	1,2	,6
N. S.....	,2	,2	,2	,0	,2	,4	,3
N. C.....	1,0	,9	1,3	1,1	,5	,6	,7
(N).....	(4878)	(449)	(2353)	(560)	(719)	(394)	(404)

A TODOS

### Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Si empre.....	16,7	17,0	18,2	15,2	15,0	16,6	13,9
Casi si empre.....	28,6	28,3	28,7	26,8	28,0	31,3	29,0
Casi nunca.....	31,8	38,5	32,6	32,0	29,8	27,8	28,8
Nunca.....	18,8	15,6	17,5	18,8	23,7	18,5	20,1
N. C.....	4,1	,6	2,9	7,3	3,6	5,8	8,1
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

**PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)**

**Pregunta 14a**

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Media.....	3,62	3,95	3,52	3,56	3,42	3,99	3,87
(N).....	(3447)	(300)	(1578)	(432)	(542)	(284)	(312)

**Pregunta 15**

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
<b>En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen</b>							
De acuerdo.....	52,1	60,6	55,6	47,8	51,2	43,3	44,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	7,1	8,4	6,9	7,6	8,5	8,5
En desacuerdo.....	30,1	21,2	27,8	32,1	33,1	36,8	35,5
N. S.....	8,9	10,5	7,5	12,0	7,7	10,8	10,6
N. C.....	,8	,5	,7	1,3	,4	,7	1,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital</b>							
De acuerdo.....	66,1	73,7	68,3	61,6	65,8	60,8	60,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,8	6,2	8,6	8,9	8,7	10,1	10,6
En desacuerdo.....	14,9	11,0	14,8	14,7	16,7	16,9	14,2
N. S.....	9,4	8,7	7,5	13,6	8,4	11,1	13,5
N. C.....	,8	,4	,8	1,2	,5	1,1	,9
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

(contínua)

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud							
De acuerdo.....	68,7	73,4	71,6	63,8	69,2	64,6	60,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5,8	7,0	6,0	6,5	5,2	4,4	5,3
En desacuerdo.....	14,3	10,8	13,7	16,1	15,0	14,8	16,5
N. S.....	10,4	8,1	8,0	12,6	9,9	15,5	16,5
N. C.....	,8	,7	,7	1,1	,7	,8	,7
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria							
De acuerdo.....	74,9	72,6	76,4	72,7	76,4	73,0	72,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,4	3,4	2,8	2,8	2,0	1,7	,8
En desacuerdo.....	5,2	3,6	5,5	5,4	4,5	5,1	5,7
N. S.....	16,6	20,0	14,5	17,6	16,5	19,5	20,1
N. C.....	,8	,4	,8	1,4	,6	,7	1,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud							
De acuerdo.....	65,7	73,8	67,5	61,1	64,0	63,2	60,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	14,0	8,9	14,6	14,8	13,9	12,8	15,7
En desacuerdo.....	11,1	8,0	10,1	12,7	14,1	12,4	11,0
N. S.....	7,8	8,3	7,0	8,3	6,7	9,9	10,0
N. C.....	1,4	,9	,9	3,1	1,2	1,6	2,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

## Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
La cercanía de los centros.....	7,53	7,33	7,53	7,55	7,52	7,58	7,66
(N).....	(7008)	(570)	(3215)	(877)	(1045)	(630)	(671)
El horario de atención.....	7,14	7,50	7,19	7,01	6,99	7,03	7,05
(N).....	(6824)	(559)	(3152)	(836)	(1012)	(609)	(655)

(cont. nua)

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERI ORES
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,35 (6879)	7,75 (562)	7,42 (3168)	7,22 (849)	7,15 (1028)	7,25 (614)	7,23 (657)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	6,91 (3959)	7,40 (433)	7,02 (1966)	6,65 (442)	6,62 (547)	6,77 (278)	6,57 (294)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6,40 (6806)	7,05 (561)	6,56 (3139)	6,18 (838)	6,17 (1014)	6,13 (610)	5,95 (644)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,96 (6526)	7,54 (528)	7,12 (3012)	6,77 (803)	6,76 (973)	6,55 (587)	6,60 (624)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,55 (6864)	6,97 (560)	6,61 (3167)	6,53 (853)	6,31 (1022)	6,35 (613)	6,45 (649)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,35 (6858)	7,95 (569)	7,46 (3169)	7,24 (839)	7,12 (1020)	7,04 (616)	7,10 (644)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,52 (6847)	6,15 (558)	5,65 (3160)	5,27 (846)	5,26 (1014)	5,40 (615)	5,19 (654)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7,17 (6520)	7,62 (546)	7,28 (3011)	7,02 (813)	6,89 (966)	7,01 (570)	6,96 (614)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,49 (6380)	7,01 (488)	6,49 (2931)	6,43 (800)	6,28 (971)	6,34 (579)	6,59 (612)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,06 (6786)	7,52 (558)	7,16 (3130)	6,95 (835)	6,85 (1014)	6,81 (607)	6,93 (642)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,00 (6382)	7,58 (519)	7,20 (2966)	6,83 (786)	6,76 (944)	6,65 (576)	6,49 (591)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,23 (6830)	6,70 (554)	6,33 (3157)	6,09 (840)	5,95 (1015)	6,15 (613)	5,98 (651)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,22 (6459)	5,84 (526)	5,33 (2992)	5,05 (803)	5,01 (955)	4,92 (572)	5,02 (610)

### Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Sí.....	31,4	32,6	30,6	31,8	33,7	30,6	31,0
No.....	68,6	67,4	69,4	68,2	66,2	69,4	69,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)

### Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Público.....	1,77	2,04	1,89	1,58	1,87	1,43	1,34
(N).....	(2215)	(184)	(988)	(284)	(354)	(197)	(209)
Privado.....	,24	,11	,14	,26	,26	,52	,50
(N).....	(2191)	(187)	(975)	(279)	(345)	(197)	(207)



## Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,6	36,0	38,4	29,2	36,9	35,1	28,8
Servicio de urgencias de un hospital público.....	48,8	52,7	48,2	52,9	50,7	41,8	45,7
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	7,1	9,0	8,0	7,1	5,4	6,6	4,2
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,4	2,0	2,3	2,3	2,0	2,9	3,6
Otra respuesta.....	5,3	,0	2,7	6,9	4,8	11,7	15,1
No recuerda.....	,1	,3	,3	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,7	,0	,1	1,5	,2	1,8	2,7
(N).....	(2236)	(190)	(999)	(284)	(354)	(197)	(212)

**PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)**

## Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Ud. lo decidió.....	75,9	69,2	73,4	79,9	78,4	84,3	78,0
Le mandó su médico de cabecera.....	12,6	18,2	15,3	7,7	10,7	9,1	6,5
Le mandaron desde urgencias de Atención Primaria.....	9,2	9,6	10,3	8,8	8,2	6,6	8,4
Le mandó un médico privado.....	,5	,7	,4	1,2	,0	,0	1,2
N. C.....	1,8	2,4	,7	2,4	2,6	,1	5,9
(N).....	(1302)	(121)	(584)	(177)	(206)	(101)	(113)

**PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)**

**Pregunta 17d**

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	41,8	47,9	45,3	36,3	41,4	35,6	34,1
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5,1	7,5	5,7	4,4	5,5	1,6	3,9
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	2,4	,0	2,4	3,0	2,6	,0	5,3
En urgencias del hospital hay más médicos.....	35,2	40,8	32,9	36,2	33,6	43,5	34,8
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	,0	2,4	4,0	1,3	3,9	1,6
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,2	,8	2,2	4,2	4,6	2,5	7,1
Otra respuesta (NO LEER).....	9,5	2,9	8,8	10,9	10,9	11,1	13,1
N. C.....	,4	,1	,3	1,0	,0	1,7	,0
(N).....	(989)	(84)	(428)	(141)	(162)	(85)	(88)

**PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)**

**Pregunta 17e**

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mucha rapidez.....	17,2	18,7	16,7	11,8	20,4	15,6	21,8
Bastante rapidez.....	46,9	53,2	48,6	46,6	43,5	44,8	40,5
Poca rapidez.....	23,8	20,5	24,7	26,0	21,3	21,0	26,2
Ninguna rapidez.....	10,5	4,8	8,9	12,9	14,8	14,8	9,9
De forma indiferente (NO LEER).....	,2	,8	,2	,0	,0	,8	,0
No recuerda.....	,4	1,6	,3	,5	,0	,4	,0
N. C.....	1,0	,5	,7	2,2	,0	2,6	1,6
(N).....	(2099)	(189)	(968)	(260)	(337)	(171)	(174)

## Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Muy bien.....	19,2	24,4	17,8	19,5	18,7	22,5	19,2
Bien.....	55,9	56,5	59,1	49,5	57,2	45,9	54,5
Regular.....	16,1	15,8	15,1	20,8	14,5	19,1	15,8
Mal.....	4,1	1,0	3,8	4,7	4,2	6,3	6,2
Muy mal.....	3,3	1,7	3,1	3,1	5,3	3,3	2,1
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,1	,0	,1	,0	,0	,4	,0
N. C.....	1,1	,6	,9	2,4	,0	2,6	2,1
(N).....	(2099)	(189)	(968)	(260)	(337)	(171)	(174)

A TODOS

## Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Sí.....	47,1	53,1	45,7	43,9	45,2	49,5	54,1
No.....	52,7	46,7	54,2	56,0	54,8	50,3	45,8
No recuerda.....	,1	,2	,1	,1	,0	,2	,1
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

**PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO  
A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)**

**Pregunta 18a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Públ i co.....	2,06	2,31	2,22	2,18	2,17	1,42	1,47
(N).....	(3314)	(302)	(1474)	(383)	(474)	(316)	(364)
Pri vado.....	,84	,50	,65	,83	,81	1,46	1,43
(N).....	(3330)	(306)	(1477)	(388)	(473)	(319)	(367)

**PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO  
A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)**

**Pregunta 18b**

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Hasta 15 días.....	19,2	10,5	17,2	25,0	24,1	23,1	22,7
Hasta 1 mes.....	19,2	17,3	18,5	19,7	20,6	18,8	22,4
Hasta 2 meses.....	15,8	13,3	17,0	14,0	15,8	11,2	18,6
Hasta 3 meses.....	13,3	14,8	14,0	11,1	10,2	12,7	16,4
Hasta 4 meses.....	5,2	6,0	4,2	6,6	7,8	4,5	3,7
Hasta 5 meses.....	2,3	1,8	2,9	2,1	2,3	1,9	,2
Hasta 6 meses.....	6,9	10,9	6,8	7,3	5,3	4,7	6,5
Más de 6 meses.....	7,1	10,1	7,9	5,2	5,3	7,9	3,8
N. S.....	9,0	14,4	9,6	7,1	6,2	11,4	3,3
N. C.....	2,0	1,0	1,8	1,9	2,4	3,9	2,3
(N).....	(2671)	(292)	(1297)	(295)	(380)	(191)	(217)

### Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muy buena.....	17,8	16,6	16,6	15,9	17,2	21,6	26,4
Buena.....	63,9	70,7	66,9	64,4	61,0	59,1	45,7
Regul ar.....	13,2	8,6	12,3	13,0	14,9	13,5	22,0
Mal a.....	2,9	1,9	2,6	3,5	3,5	4,4	2,3
Muy mal a.....	1,1	,8	1,0	1,8	1,2	,0	1,3
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,5	,0	,5	,5	,4	,7	1,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
N. C.....	,6	1,5	,1	1,0	1,5	,6	1,2
(N).....	(2671)	(292)	(1297)	(295)	(380)	(191)	(217)

### Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mucho mejor.....	4,0	2,5	3,8	3,0	4,9	5,2	5,9
Mej or.....	24,7	27,0	26,9	29,1	20,7	14,6	18,3
Más o menos igual.....	59,1	57,9	58,4	54,1	63,7	64,1	59,1
Peor.....	8,3	8,0	7,5	8,7	8,1	9,4	12,1
Mucho peor.....	1,5	1,3	1,4	2,1	1,2	1,5	2,3
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,9	,3	1,0	,9	,5	2,7	,4
No recuerda.....	,2	,0	,1	,5	,5	,7	,0
N. C.....	1,3	3,0	1,0	1,6	,4	1,9	1,8
(N).....	(2671)	(292)	(1297)	(295)	(380)	(191)	(217)

### Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Ci rugí a general y de di gesti vo. ....	3,0	2,2	3,1	4,6	1,9	3,2	3,4
Gi necol ogí a. ....	14,3	3,8	12,2	18,8	19,3	21,6	20,3
Oftal mol ogí a. ....	9,8	20,0	10,7	7,2	5,9	3,4	6,8
Otorri nol ari ngol ogí a. ....	5,2	2,5	4,0	5,8	6,3	11,8	6,9
Traumatol ogí a. ....	20,9	18,6	23,4	20,8	20,9	16,2	13,5
Urol ogí a. ....	6,0	9,4	6,6	3,4	5,0	3,8	4,7
Neurol ogí a. ....	4,5	7,3	4,5	1,4	5,3	4,1	4,4
Di gesti vo. ....	4,6	2,9	5,2	2,9	5,7	3,8	4,0
Cardi ol ogí a. ....	6,6	12,0	6,5	4,8	5,4	4,7	6,0
Dermatol ogí a. ....	5,3	4,0	4,3	5,6	6,0	9,4	7,8
Otras especi al i dades. ....	16,5	13,9	16,2	20,0	15,6	14,4	20,6
No recuerda. ....	1,5	2,1	1,7	1,5	1,1	1,7	,5
N. C. ....	1,7	1,2	1,6	3,2	1,5	1,8	1,2
(N) . ....	(2671)	(292)	(1297)	(295)	(380)	(191)	(217)

### Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí . ....	49,2	52,1	53,6	48,0	46,8	37,9	34,4
No. ....	24,7	18,2	20,7	27,5	28,6	34,9	37,9
N. S. ....	21,8	24,0	22,1	20,3	20,1	23,6	20,6
N. C. ....	4,3	5,8	3,6	4,2	4,6	3,6	7,0
(N) . ....	(2671)	(292)	(1297)	(295)	(380)	(191)	(217)

## Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,18 (6259)	6,75 (516)	6,31 (2886)	6,03 (767)	6,07 (946)	5,85 (549)	5,76 (595)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7,28 (5931)	7,71 (453)	7,36 (2691)	7,12 (748)	7,04 (901)	7,16 (551)	7,28 (587)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,40 (6266)	5,80 (516)	5,48 (2889)	5,30 (776)	5,29 (940)	5,25 (551)	5,13 (594)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,41 (5990)	6,98 (494)	6,57 (2754)	6,15 (734)	6,27 (901)	6,03 (531)	6,03 (576)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	6,97 (6365)	7,55 (532)	7,06 (2934)	6,83 (777)	6,83 (957)	6,72 (565)	6,70 (599)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5,32 (6354)	5,83 (511)	5,45 (2936)	5,11 (782)	5,22 (951)	5,07 (570)	4,88 (605)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,24 (6031)	7,57 (458)	7,31 (2758)	7,07 (750)	7,11 (927)	7,10 (550)	7,20 (588)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,09 (6386)	7,51 (528)	7,16 (2951)	7,00 (785)	6,97 (960)	6,94 (561)	6,85 (601)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	6,94 (6288)	7,36 (513)	7,02 (2904)	6,79 (775)	6,85 (935)	6,72 (555)	6,69 (606)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	6,79 (5821)	7,25 (478)	6,97 (2702)	6,64 (703)	6,58 (868)	6,52 (518)	6,29 (552)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4,67 (6385)	5,23 (525)	4,75 (2943)	4,64 (783)	4,59 (955)	4,34 (568)	4,29 (611)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,65 (6209)	5,21 (506)	4,71 (2876)	4,65 (761)	4,62 (926)	4,35 (553)	4,22 (587)

## Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	10,0	14,4	9,9	8,6	10,6	7,5	10,7
No.....	89,9	85,6	90,0	91,4	89,4	92,5	89,3
N. C.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

## Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medi as)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Públ i co.....	1,16	1,70	1,13	1,06	1,12	,89	1,00
(N).....	(711)	(83)	(318)	(76)	(112)	(49)	(73)
Pri vado.....	,20	,00	,18	,17	,17	,49	,38
(N).....	(699)	(83)	(312)	(74)	(109)	(49)	(73)



**PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta20a)**

**Pregunta 20b**

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Una operaci ón.....	50,2	43,9	56,7	33,5	49,2	57,2	43,0
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,4	19,1	12,9	19,1	15,7	2,4	14,4
Un tratamiento que sólo le podían hacer i ngresado.....	17,8	31,4	18,4	13,7	11,3	13,5	13,6
Otras razones.....	17,3	5,7	11,4	33,7	23,7	27,0	29,0
N. C.....	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0
(N).....	(618)	(83)	(284)	(65)	(100)	(35)	(51)

**PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)**

**Pregunta 20c**

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	73,1	69,9	76,8	58,0	68,4	82,8	68,1
No.....	25,3	26,2	22,0	42,0	28,7	16,9	31,9
N. S.....	,9	3,8	,1	,0	2,9	,0	,0
N. C.....	,6	,0	1,1	,0	,0	,3	,0
(N).....	(311)	(37)	(161)	(22)	(49)	(20)	(22)

**PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,  
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)**

**Pregunta 20d**

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	69,7	71,9	70,8	71,9	63,5	53,2	81,2
No.....	21,9	15,7	20,8	19,7	28,2	39,4	17,0
No recuerda.....	5,6	9,5	5,0	6,4	5,5	7,2	,0
N. C.....	2,8	2,9	3,4	2,0	2,8	,2	1,8
(N).....	(618)	(83)	(284)	(65)	(100)	(35)	(51)

**Pregunta 20e**

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muy buena.....	25,5	28,4	23,9	29,2	24,7	30,4	23,5
Buena.....	60,0	61,8	62,6	60,8	57,6	50,3	53,0
Regul ar.....	10,1	7,2	9,6	5,8	8,2	19,4	20,7
Mal a.....	2,3	,0	2,2	2,2	5,3	,0	2,8
N. C.....	2,0	2,6	1,7	2,0	4,2	,0	,0
(N).....	(618)	(83)	(284)	(65)	(100)	(35)	(51)

## Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARIA	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mucho mej or.....	9,3	5,9	7,9	20,1	5,0	19,4	10,6
Mej or.....	30,8	29,3	35,2	39,3	26,6	12,3	18,8
Más o menos i gual.....	49,6	58,5	47,2	32,7	54,9	58,1	54,1
Peor.....	8,2	3,1	7,9	7,9	8,9	10,1	16,5
Mucho peor.....	1,1	2,7	,2	,0	3,8	,0	,0
N. C.....	,9	,4	1,6	,0	,8	,0	,0
(N).....	(618)	(83)	(284)	(65)	(100)	(35)	(51)

## Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERI ORES
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,26	6,65	6,40	6,02	6,18	6,07	5,81
(N).....	(6347)	(519)	(2900)	(786)	(959)	(579)	(605)
El papelero para el ingreso.....	6,11	6,32	6,27	5,82	6,05	5,89	5,84
(N).....	(5033)	(379)	(2323)	(604)	(787)	(455)	(486)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,47	4,95	4,56	4,36	4,23	4,35	4,23
(N).....	(5289)	(421)	(2426)	(641)	(814)	(483)	(504)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,08	7,51	7,19	6,94	6,93	6,81	6,92
(N).....	(6469)	(529)	(2963)	(794)	(980)	(587)	(615)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,14	7,46	7,22	7,03	6,98	7,01	7,00
(N).....	(6459)	(527)	(2955)	(794)	(980)	(590)	(613)
El número de personas que comparten habitación.....	5,32	5,88	5,52	5,12	5,17	4,93	4,75
(N).....	(6521)	(526)	(2979)	(811)	(985)	(601)	(619)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,87	7,36	6,99	6,67	6,72	6,64	6,57
(N).....	(6164)	(502)	(2825)	(754)	(944)	(554)	(585)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,61	7,74	7,66	7,56	7,50	7,58	7,58
(N).....	(6317)	(477)	(2876)	(787)	(963)	(591)	(624)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,05	7,53	7,17	6,83	6,94	6,82	6,70
(N).....	(6154)	(498)	(2828)	(750)	(928)	(560)	(590)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,94	7,38	7,10	6,79	6,76	6,74	6,50
(N).....	(5713)	(464)	(2640)	(688)	(851)	(521)	(550)

## Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4,91 (5869)	5,31 (359)	4,97 (2600)	4,90 (776)	4,84 (927)	4,82 (574)	4,58 (633)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4,22 (5778)	4,66 (344)	4,30 (2585)	4,17 (755)	4,11 (904)	4,04 (571)	4,00 (617)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,42 (5497)	4,90 (308)	4,49 (2427)	4,44 (733)	4,29 (869)	4,26 (556)	4,25 (605)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,46 (6148)	5,65 (392)	5,47 (2721)	5,41 (811)	5,38 (961)	5,46 (607)	5,44 (655)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,11 (5822)	5,53 (390)	5,33 (2590)	4,92 (762)	4,95 (906)	4,77 (567)	4,69 (607)

### Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	42,3	41,3	42,6	42,5	41,9	44,0	40,9
No.....	34,0	24,0	32,2	35,5	38,4	37,5	39,7
N. S.....	23,5	34,4	25,1	21,9	19,5	18,3	19,3
N. C.....	,1	,2	,1	,2	,2	,2	,1
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Ha mejorado.....	20,1	23,6	20,6	19,5	20,6	18,9	16,4
Ha empeorado.....	14,1	12,3	14,2	16,0	12,9	12,2	16,4
Si que i gual.....	50,1	46,3	49,6	48,9	53,8	53,5	49,0
N. S.....	15,6	17,9	15,5	15,7	12,7	15,3	18,1
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,0	,2	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

## Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	42,6	36,4	41,6	43,3	48,4	41,8	43,4
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	35,6	37,1	34,9	37,0	32,9	40,9	35,4
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	10,9	11,9	12,1	10,7	8,9	7,6	10,4
Con ninguna (NO LEER).....	2,8	1,6	2,8	2,8	3,7	1,9	3,1
N. S.....	7,9	12,5	8,5	5,8	5,9	7,3	7,5
N. C.....	,2	,5	,1	,4	,2	,5	,3
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)

## Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
El organismo de la mujer es más frágil.....	35,0	57,8	35,6	22,2	38,7	22,5	30,3
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	26,3	20,1	26,0	27,3	19,4	32,0	37,7
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	35,0	23,1	35,6	40,4	38,0	41,2	27,4
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	4,2	4,5	1,9	10,0	1,2	10,7	8,8
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	18,2	6,5	22,2	13,0	15,1	23,8	14,8
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,1	,0	1,0	,0	3,0	2,9	,0
N. S.....	4,6	7,8	4,1	4,4	5,6	3,2	4,1
N. C.....	2,5	1,4	,6	3,8	5,3	,5	10,0
(N).....	(774)	(70)	(395)	(96)	(94)	(49)	(71)

## Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNIV.	SUPERIORES
<b>Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra</b>							
Sí .....	43,3	41,8	45,6	40,3	45,8	39,3	37,6
No .....	33,4	20,7	29,1	39,2	35,1	42,9	45,2
N. S. ....	23,1	37,0	25,1	20,5	18,8	17,8	17,0
N. C. ....	,2	,5	,2	,0	,3	,0	,2
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Se resida en una zona rural o en una ciudad</b>							
Sí .....	43,4	47,0	47,2	38,0	44,6	35,8	33,9
No .....	45,4	33,2	41,4	50,9	47,7	54,9	55,8
N. S. ....	11,0	19,3	11,0	11,1	7,5	9,3	10,2
N. C. ....	,2	,5	,3	,0	,3	,0	,0
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Se sea joven o anciano</b>							
Sí .....	73,3	73,8	73,6	72,1	73,2	74,4	71,6
No .....	20,3	18,6	20,0	20,0	21,3	20,1	22,1
N. S. ....	6,2	7,2	6,0	7,8	5,3	5,5	6,2
N. C. ....	,2	,5	,3	,2	,2	,0	,0
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Se tenga un nivel social alto o bajo</b>							
Sí .....	70,6	66,9	67,1	73,3	74,7	75,1	76,7
No .....	22,0	18,9	24,5	21,6	21,1	20,3	16,6
N. S. ....	6,9	13,4	7,9	4,7	4,0	4,6	6,3
N. C. ....	,4	,8	,6	,4	,2	,0	,4
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Se sea varón o mujer</b>							
Sí .....	88,5	88,7	87,9	88,0	89,9	88,8	89,7
No .....	7,2	5,1	7,2	9,0	7,3	7,7	5,8
N. S. ....	4,0	6,0	4,5	2,8	2,6	3,5	4,5
N. C. ....	,2	,2	,4	,3	,2	,0	,0
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Se sea español o extranjero</b>							
Sí .....	65,2	59,4	63,9	67,0	66,9	65,9	70,3
No .....	20,6	16,3	20,0	22,3	22,8	23,5	18,3
N. S. ....	14,0	23,9	15,7	10,6	10,1	10,6	11,2
N. C. ....	,3	,4	,4	,1	,2	,0	,2
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Se resida legalmente o no</b>							
Sí .....	54,7	48,8	53,3	55,7	57,1	56,3	60,2
No .....	20,6	16,4	19,1	24,4	23,9	22,5	19,5
N. S. ....	24,2	33,8	27,1	19,7	18,5	20,7	19,7
N. C. ....	,5	1,1	,5	,1	,5	,4	,6
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)



## Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
<b>Atención Primaria</b>							
Ha mejorado.....	41,8	48,8	42,2	40,0	41,5	41,0	37,5
Ha empeorado.....	8,8	5,8	8,0	10,1	8,9	9,9	11,9
Si gue i gual.....	41,4	38,3	42,3	40,8	42,0	40,2	41,1
N. S.....	7,7	7,2	7,2	8,7	7,2	8,9	9,1
N. C.....	,3	,0	,2	,5	,3	,0	,4
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Las consultas de atención especializada</b>							
Ha mejorado.....	35,9	43,3	36,3	33,9	34,5	35,3	32,5
Ha empeorado.....	9,5	6,4	8,8	10,2	9,7	10,1	13,8
Si gue i gual.....	42,3	40,2	43,6	40,6	44,1	41,0	38,7
N. S.....	12,0	9,7	11,0	14,7	11,5	13,4	14,3
N. C.....	,4	,4	,3	,6	,3	,2	,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Atención hospitalaria</b>							
Ha mejorado.....	37,8	44,3	38,5	34,9	37,5	38,5	32,2
Ha empeorado.....	8,6	6,1	8,0	9,2	8,6	8,7	12,2
Si gue i gual.....	40,6	39,0	40,7	40,4	43,0	39,4	38,8
N. S.....	12,6	9,9	12,4	14,9	10,3	13,2	16,1
N. C.....	,4	,6	,3	,6	,5	,2	,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

## Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mej ores.....	14,8	10,6	12,6	16,4	17,5	20,2	17,4
I gual es.....	32,6	27,8	35,0	32,8	34,1	28,1	27,1
Peores.....	13,8	7,3	11,2	14,5	15,4	19,9	22,5
N. S.....	38,1	54,3	40,4	35,5	32,9	30,5	31,8
N. C.....	,7	,0	,8	,7	,1	1,3	1,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mej or.....	30,0	23,9	28,0	28,9	34,9	34,5	34,5
I gual.....	36,7	36,3	38,6	38,2	36,5	31,7	31,0
Peor.....	9,8	4,2	8,0	12,1	9,1	13,6	17,6
N. S.....	22,4	35,0	24,5	19,0	19,0	17,9	15,8
N. C.....	1,0	,6	,8	1,7	,5	2,4	1,1
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	86,2	77,8	86,0	87,1	87,9	87,5	89,2
No.....	3,6	2,1	2,6	4,4	5,1	5,1	4,7
N. S.....	9,4	19,1	10,5	7,2	6,6	6,8	5,6
N. C.....	,8	1,0	,9	1,3	,4	,6	,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muchas veces.....	11,4	7,9	12,1	12,3	11,8	11,5	9,8
Bastantes veces.....	34,5	31,7	35,2	32,2	36,6	34,1	34,0
Pocas veces.....	49,1	52,6	47,1	50,4	47,9	52,3	52,5
Nunca.....	3,8	5,9	4,4	3,9	2,7	1,1	2,8
N. C.....	1,2	2,0	1,2	1,2	1,1	1,0	,9
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muchos errores.....	8,1	5,9	8,9	8,2	10,0	5,4	6,0
Bastantes errores.....	32,0	29,3	33,9	28,8	33,3	29,0	29,9
Pocos errores.....	45,6	43,6	42,3	48,7	44,2	55,5	51,3
Muy pocos, casi ningún error.....	6,4	7,5	6,4	7,6	6,0	4,6	5,6
N. S.....	7,4	13,0	7,8	6,1	6,3	4,7	6,0
N. C.....	,6	,6	,6	,6	,1	,7	1,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muy importante.....	20,4	15,4	20,9	19,2	23,3	18,7	20,4
Bastante importante.....	39,5	36,1	40,2	40,6	41,4	38,1	36,2
Poco importante.....	29,5	28,2	27,1	30,9	27,8	36,4	35,7
Nada importante.....	3,6	4,7	3,8	4,0	2,7	2,4	4,1
N. S.....	6,5	14,4	7,4	4,5	4,4	4,4	3,2
N. C.....	,6	1,3	,7	,7	,3	,0	,3
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
<b>Médi cos</b>							
Mucho.....	28,6	35,9	27,7	31,1	23,1	29,5	31,1
Bastante.....	57,4	51,6	57,5	54,8	62,4	58,2	56,5
Poco.....	11,1	9,8	11,6	10,8	12,0	10,6	10,0
Nada.....	1,1	,9	1,1	1,7	,8	,5	1,1
N. S.....	1,3	1,3	1,5	1,1	1,2	,8	,9
N. C.....	,6	,4	,6	,6	,6	,4	,5
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Enfermeras</b>							
Mucho.....	26,9	32,2	25,3	27,8	24,3	30,3	30,2
Bastante.....	58,8	55,8	59,8	58,9	60,5	55,6	57,3
Poco.....	10,6	8,4	10,9	9,4	12,0	11,1	10,1
Nada.....	1,3	,7	1,3	1,5	1,8	1,0	,7
N. S.....	1,7	2,3	2,0	1,6	1,1	1,4	1,4
N. C.....	,6	,5	,8	,8	,3	,5	,3
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Otro personal sanitario</b>							
Mucho.....	21,8	28,0	21,1	23,6	19,4	20,0	22,7
Bastante.....	58,6	56,9	59,4	56,9	59,5	59,3	56,8
Poco.....	13,1	9,0	12,8	11,1	15,8	14,8	15,0
Nada.....	1,6	1,1	1,6	1,7	1,8	1,7	1,5
N. S.....	4,0	4,7	4,1	5,5	3,0	3,5	3,3
N. C.....	,9	,4	1,0	1,2	,6	,8	,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARIA	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
<b>Atención primaria</b>							
Sí .....	8,6	4,7	7,3	10,2	9,9	12,4	10,0
No. ....	90,4	93,5	91,9	88,9	88,3	86,9	89,6
N. C. ....	1,0	1,8	,8	,8	1,8	,7	,5
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Consulta de especialista</b>							
Sí .....	9,9	3,6	9,2	11,0	9,9	11,7	16,1
No. ....	88,9	94,5	89,9	88,0	88,3	87,5	83,1
N. C. ....	1,1	1,9	,9	1,0	1,9	,9	,9
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Un ingreso hospitalario</b>							
Sí .....	11,4	8,5	10,9	12,2	13,6	11,4	11,7
No. ....	87,5	89,7	88,2	87,0	84,8	88,0	87,3
N. C. ....	1,1	1,8	,9	,8	1,6	,6	1,1
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
<b>Un servicio de urgencias</b>							
Sí .....	6,2	1,1	5,0	6,7	7,4	9,7	10,0
No. ....	92,6	97,1	93,9	92,1	90,8	89,2	89,1
N. C. ....	1,2	1,8	1,0	1,1	1,8	1,1	,9
(N) .....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

**PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35**

**Pregunta 35a**

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
<b>Atención primaria</b>							
Muy grave.....	28,0	30,0	31,8	24,7	26,0	25,2	25,1
Bastante grave.....	36,3	52,5	34,8	28,5	38,4	36,7	42,0
Poco grave.....	29,7	17,4	26,8	39,4	30,1	31,8	28,5
Nada grave.....	4,3	,0	4,0	5,8	5,3	3,5	4,3
N. C.....	1,7	,0	2,5	1,6	,2	2,9	,0
(N).....	(610)	(28)	(239)	(91)	(104)	(80)	(68)
<b>Consulta de especialista</b>							
Muy grave.....	35,2	33,6	34,2	34,2	36,1	38,9	36,0
Bastante grave.....	38,6	51,3	37,1	40,4	41,0	33,0	40,4
Poco grave.....	22,3	14,8	22,5	23,9	18,8	26,9	22,2
Nada grave.....	1,9	,2	3,1	,0	4,1	,0	,0
N. C.....	1,9	,0	3,1	1,5	,0	1,2	1,3
(N).....	(708)	(21)	(301)	(98)	(104)	(75)	(110)
<b>Un ingreso hospitalario</b>							
Muy grave.....	45,6	50,7	47,5	44,9	42,3	38,2	47,8
Bastante grave.....	36,4	34,2	34,7	38,6	37,9	42,1	34,2
Poco grave.....	14,9	15,0	15,2	12,5	16,7	9,6	18,0
Nada grave.....	1,5	,0	1,1	1,3	2,9	3,9	,0
N. C.....	1,6	,0	1,5	2,7	,2	6,2	,0
(N).....	(810)	(50)	(354)	(109)	(144)	(74)	(80)
<b>Un servicio de urgencias</b>							
Muy grave.....	34,6	36,4	35,9	33,8	37,6	26,4	36,2
Bastante grave.....	35,0	63,6	37,2	35,4	32,8	37,0	27,1
Poco grave.....	25,4	,0	22,1	26,0	28,5	25,0	32,1
Nada grave.....	2,6	,0	2,1	,0	,9	6,8	4,2
N. C.....	2,5	,0	2,7	4,8	,3	4,8	,4
(N).....	(440)	(7)	(165)	(60)	(78)	(63)	(68)

### Pregunta 36

Sexo:

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Hombre.....	48,9	39,7	47,5	54,7	54,2	46,6	49,4
Mujer.....	51,1	60,3	52,5	45,3	45,8	53,4	50,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
18-24.....	10,0	,3	8,7	20,7	12,7	11,1	5,2
25-34.....	20,7	1,5	14,5	23,7	32,1	36,2	31,1
35-44.....	20,2	2,8	17,4	21,9	27,3	23,2	32,7
45-54.....	15,8	5,3	17,1	19,5	15,3	14,1	16,2
55-64.....	12,7	13,7	17,6	8,7	6,5	6,8	8,2
65 y +.....	20,6	76,3	24,7	5,5	6,1	8,6	6,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Trabaja.....	49,0	7,1	39,2	59,0	67,8	66,8	73,2
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,5	51,3	22,6	8,0	7,4	10,3	9,3
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	3,9	18,3	4,9	,7	,4	,2	,2
Parado y ha trabajado antes.....	10,3	2,3	12,3	8,8	13,3	7,9	7,4
Parado y busca primer empleo.....	,6	,0	,6	,4	,6	1,0	1,1
Estudiante.....	4,1	,0	1,4	13,5	4,0	8,1	4,6
Trabajo doméstico no remunerado....	12,9	20,7	18,6	8,4	6,0	5,0	3,2
Otra situación.....	,6	,0	,4	1,0	,5	,6	1,1
N. C.....	,1	,2	,1	,1	,0	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

### Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
La nacionalidad española.....	90,5	96,4	92,8	80,5	91,8	88,9	86,5
La nacionalidad española y otra....	1,6	,2	1,0	3,2	1,2	2,4	3,2
Sólo otra nacionalidad.....	7,0	3,0	5,4	14,4	6,1	7,9	9,3
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,9	,2	,7	1,9	,8	,7	1,1
N. C.....	,1	,2	,0	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)



## Pregunta 40a

### ¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Al emana.....	1,1	,2	,0	,5	2,4	6,2	,0
Argenti na.....	5,5	,0	4,7	6,1	4,3	11,1	4,6
Austri aca.....	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Bel ga.....	,3	,0	,0	,0	,0	2,0	,6
Bol i vi ana.....	5,7	,0	4,7	9,2	6,3	6,4	1,6
Brasi l eña.....	1,8	,0	,6	4,8	,3	,0	2,4
Bri táni ca.....	1,5	,0	,6	,3	1,7	1,6	5,8
Búl gara.....	1,5	4,0	1,3	,8	1,9	1,9	2,3
Chi l ena.....	1,8	,0	,2	3,4	5,0	2,0	,0
Chi na.....	,6	14,5	,3	,3	,0	,0	,0
Col ombi ana.....	5,9	,0	6,5	8,7	2,2	3,1	5,6
Domí ni cana.....	3,9	,0	6,3	3,6	2,8	1,1	2,2
Ecuadori ana.....	11,8	,0	16,4	14,6	7,5	6,2	6,1
Estona.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,6
Francesa.....	2,9	,0	1,8	1,9	4,9	6,0	4,0
Gui neana.....	1,2	,0	1,8	,0	3,2	2,0	,0
I tal i ana.....	3,8	,0	1,6	2,5	6,0	7,8	7,7
Marroquí.....	8,3	34,7	15,4	3,3	3,4	5,0	1,6
Mexi cana.....	1,1	,0	,6	,3	,8	2,0	3,6
Ni caragüense.....	,3	2,8	,3	,0	,0	1,1	,0
Paki staní.....	,2	,0	,0	,0	1,7	,0	,0
Paraguaya.....	2,7	,0	4,5	3,5	,0	2,0	,0
Peruana.....	5,7	,0	2,5	4,2	8,8	5,8	15,0
Pol aca.....	,4	,0	,6	,8	,0	,0	,0
Por tuguesa.....	1,8	,0	1,4	1,2	,0	,0	7,7
Rumana.....	12,0	9,8	10,9	15,1	20,2	11,3	2,4
Rusa.....	1,3	,0	1,1	,8	1,7	,0	3,5
Senegal esa.....	1,1	19,4	1,2	,6	,0	,0	,0
Sueca.....	,2	,0	,0	,0	1,6	,0	,0
Sui za.....	,4	,0	,6	,0	,0	1,8	,0
Uruguay a.....	1,8	,0	1,3	2,4	3,4	,9	1,4
Venezol ana.....	2,1	,0	,9	1,8	1,7	2,0	6,6
Cubana.....	2,2	,0	1,4	,5	3,3	3,6	5,6
Ucrani ana.....	1,3	,0	1,0	1,2	2,0	,0	3,1
Ni geri ana.....	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Gambi ana.....	,6	14,5	,6	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	1,1	,0	2,3	,0	1,1	,0	1,0
Hol andesa.....	,4	,0	,0	1,6	,0	,0	,1
Fi ni andesa.....	,2	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Li tuana.....	,4	,0	,6	,0	,0	1,8	,0
Armeni a.....	,2	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Estadouni dense.....	,2	,0	,2	,0	,0	1,3	,0
Argel i na.....	,4	,0	,6	,8	,0	,0	,0
Croata.....	,2	,0	,0	,0	,0	2,0	,0
Canadi ense.....	,1	,0	,0	,5	,0	,0	,0
Austral i ana.....	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,2	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Sal vadoreña.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,5
Esl ovaca.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,6
I raní.....	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Caboverdi ana.....	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Al banesa.....	,4	,0	,0	,8	1,7	,0	,0
N. C.....	1,6	,0	2,6	1,3	,3	2,0	,9
(N).....	(675)	(20)	(232)	(174)	(85)	(72)	(92)