Plan director de inmigración en el ámbito de la salud

1ª Jornada sobre Inmigración y Salud Pública
Ministerio de Sanidad y Política Social

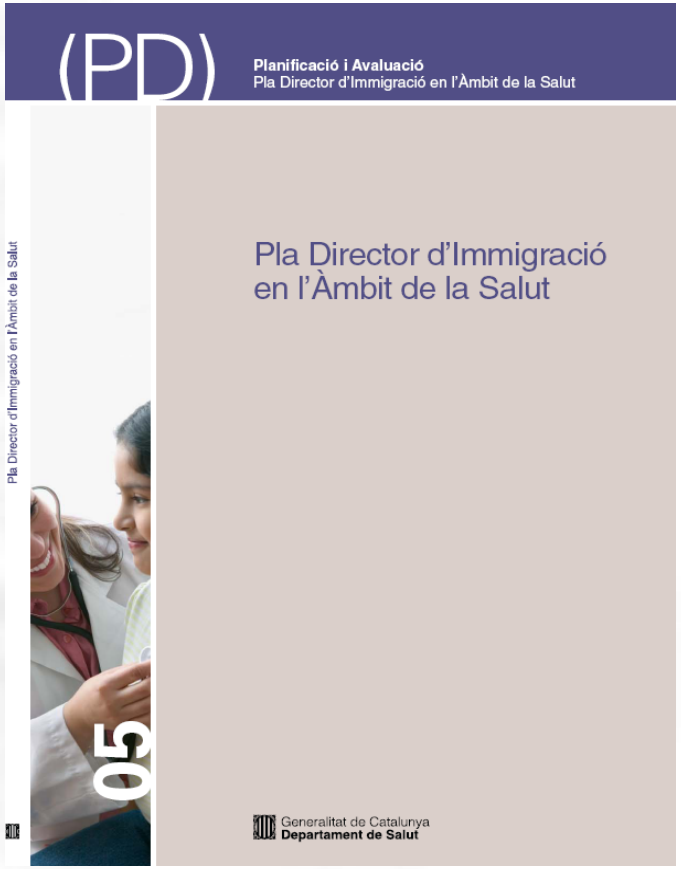
Madrid 5 de noviembre de 2009

Tona Lizana

Directora del Plan director de inmigración

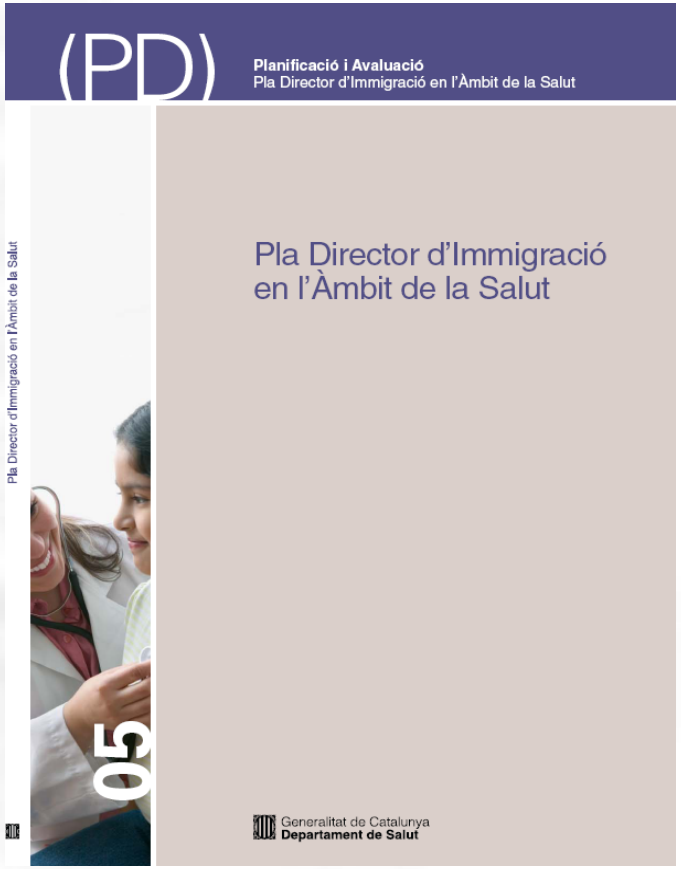
Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

ÍNDICE



1. El fenómeno migratorio en Catalunya
2. Objetivos estratégicos y actuaciones 2005-2007
3. Plan de acción 2008-2010

ÍNDICE

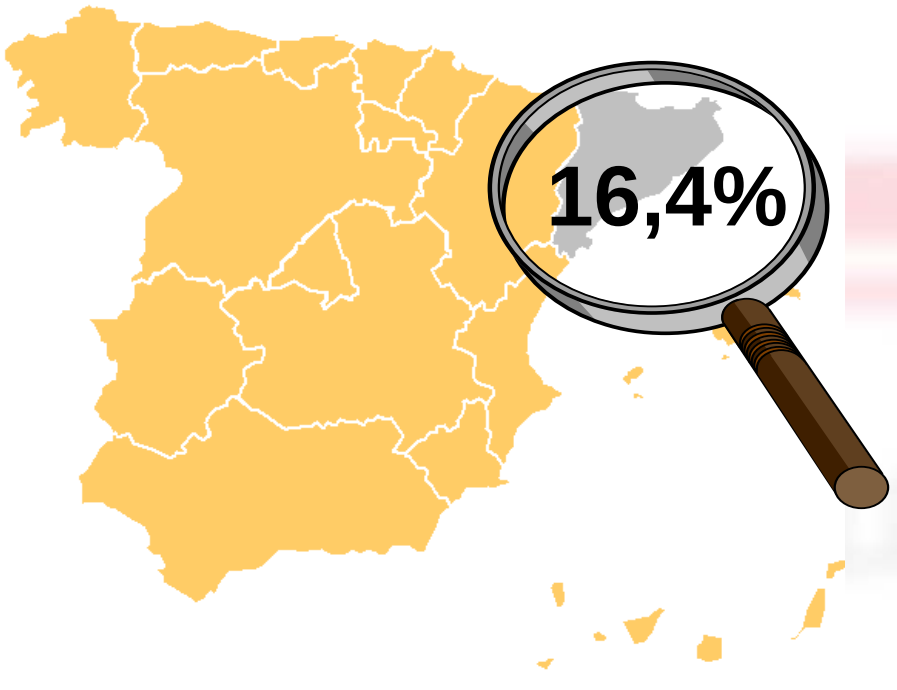


1. **El fenómeno migratorio en Catalunya**
2. **Objetivos estratégicos y actuaciones 2005-2007**
3. **Plan de acción 2008-2010**

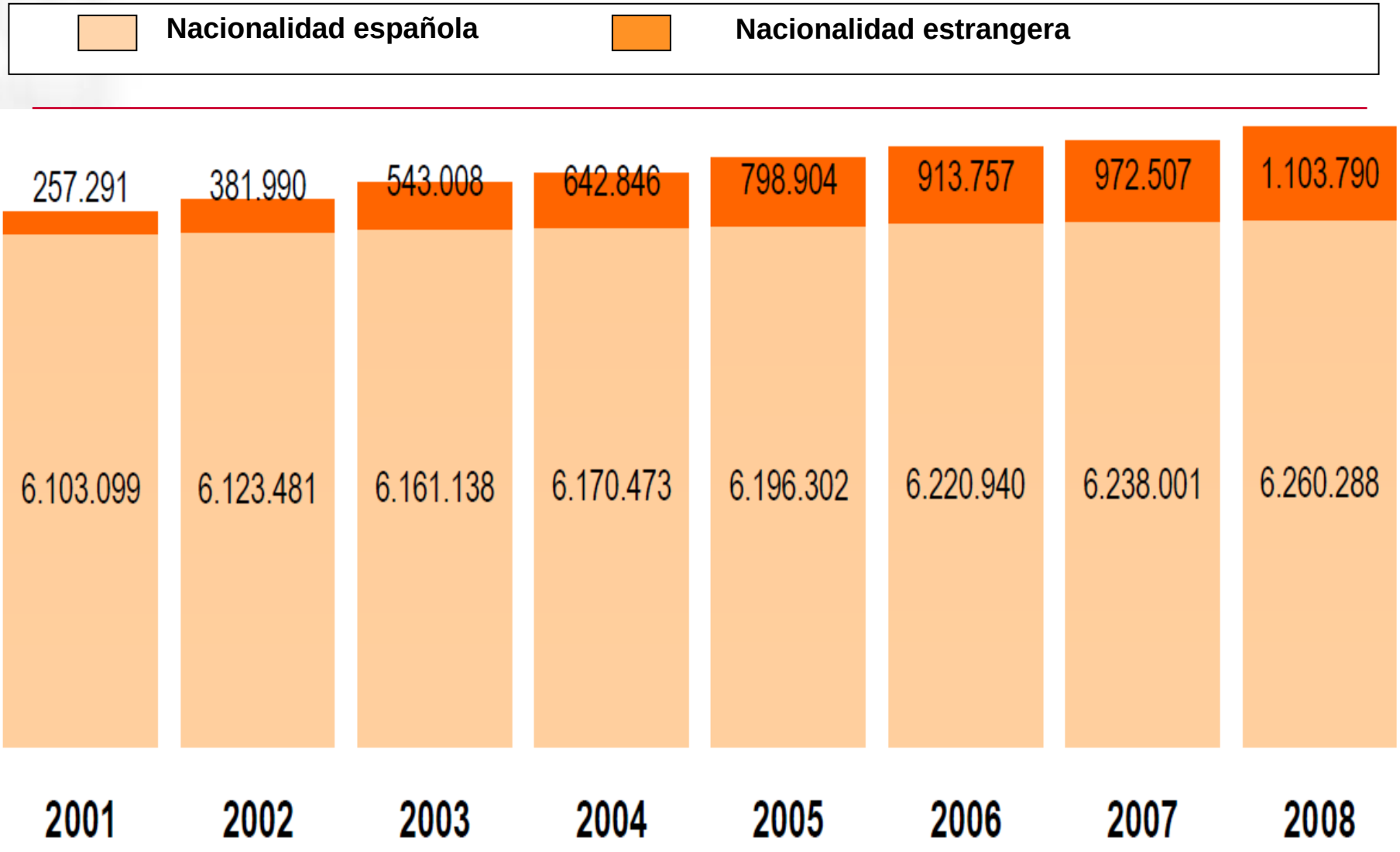
POBLACIÓN EXTRANJERA a 1 de enero de 2009

ESPAÑA 46.661.950 hab.
Población extranjera 5.598.691

CATALUÑA 7.518.272 hab.
Población extranjera 1.236.443 hab.

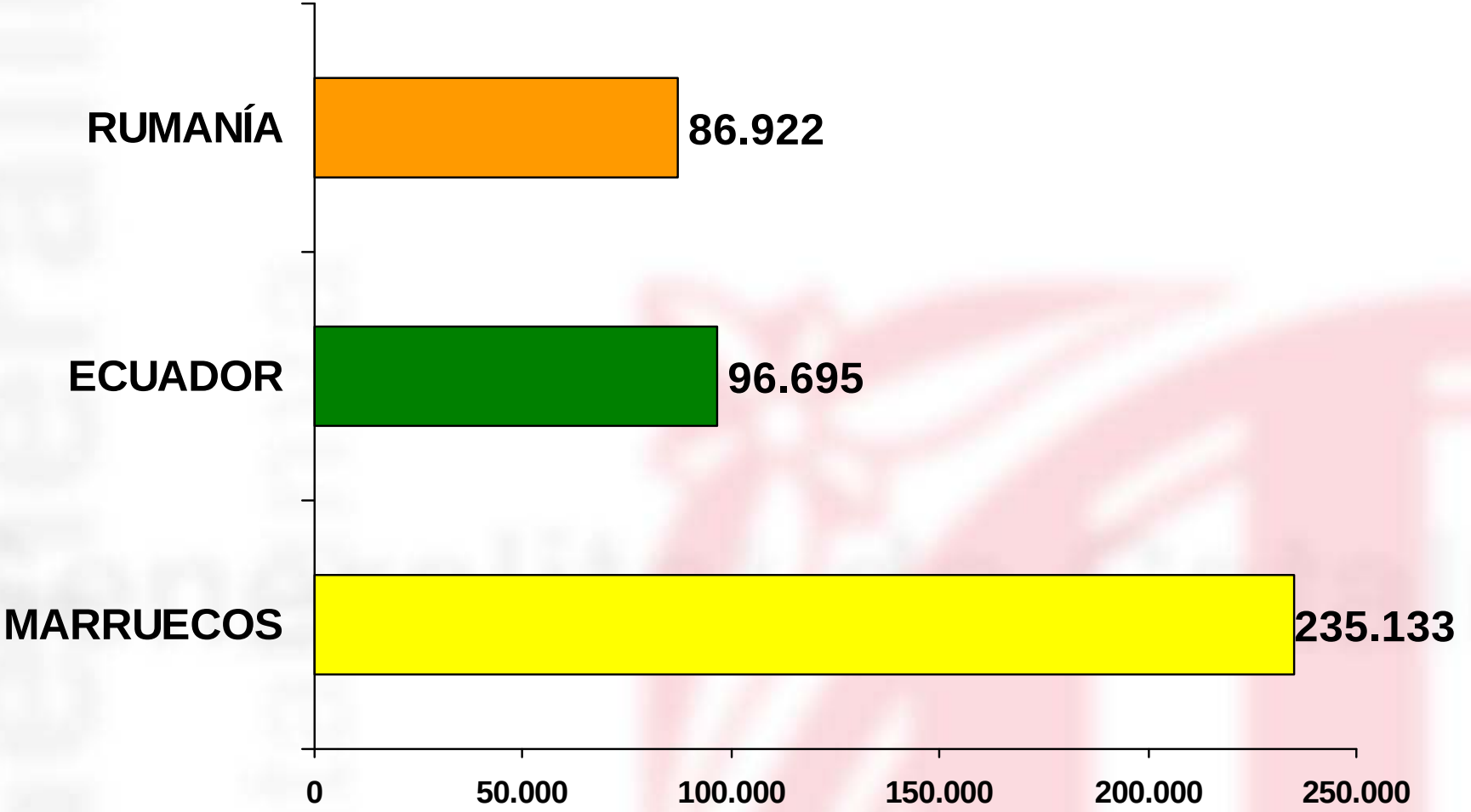


EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN EXTRANJERA EN CATALUÑA

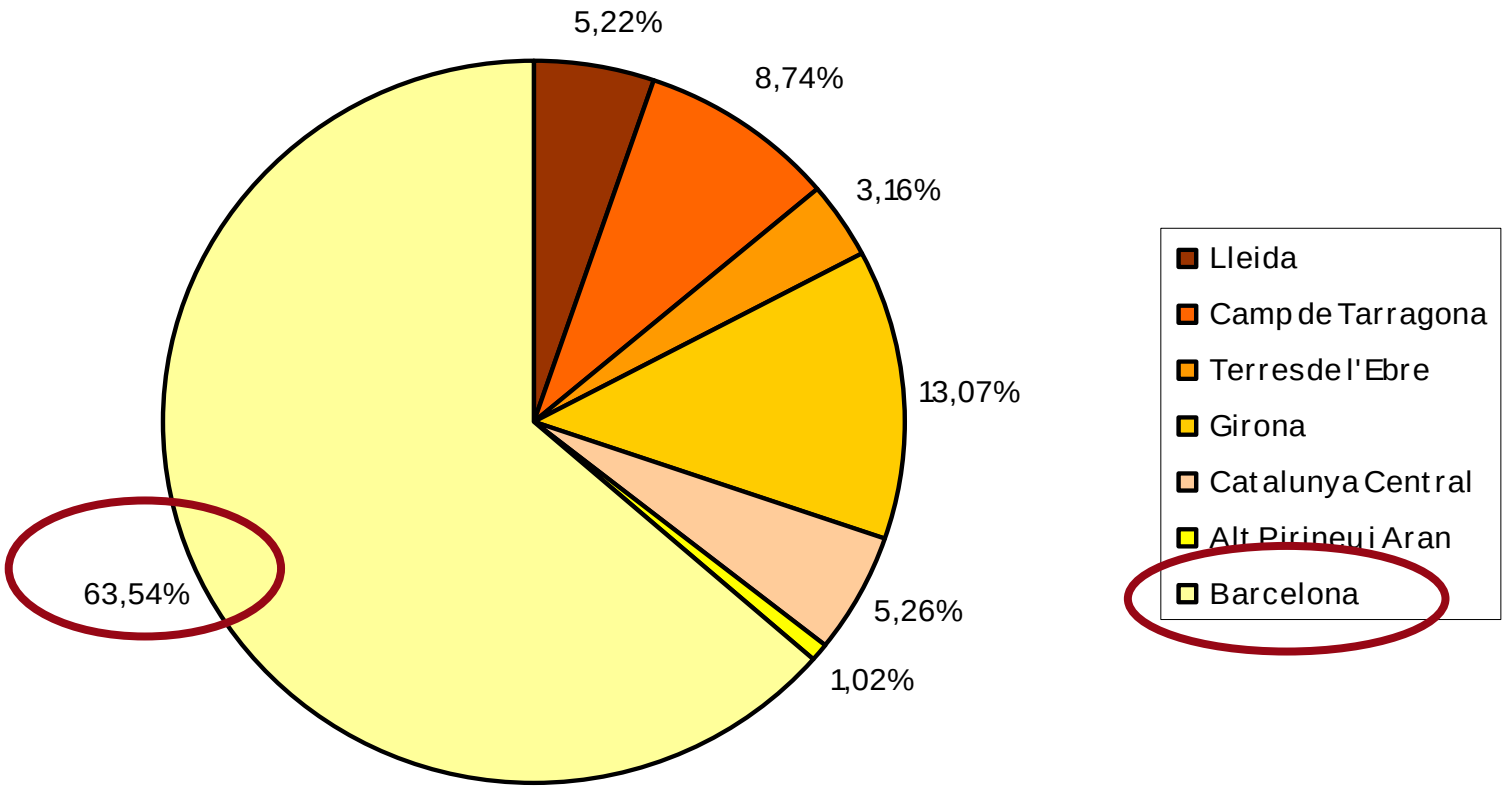


Instituto Nacional de Estadística

Principales grupos de población extranjera. Cataluña a 1 de enero de 2009



DISTRIBUCIÓN DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN EXTRANJERA EN LAS REGIONES SANITARIAS. CATALUÑA 2008



El 63,54 % de la totalidad de población extranjera en Cataluña está en la Región Sanitaria de Barcelona

Fuente: RCA (Registro Central de personas aseguradas). CatSalut.2008

BARCELONA enero 2000

Departamento de Estadística. Ayuntamiento de Barcelona.

2,7% (53.428)

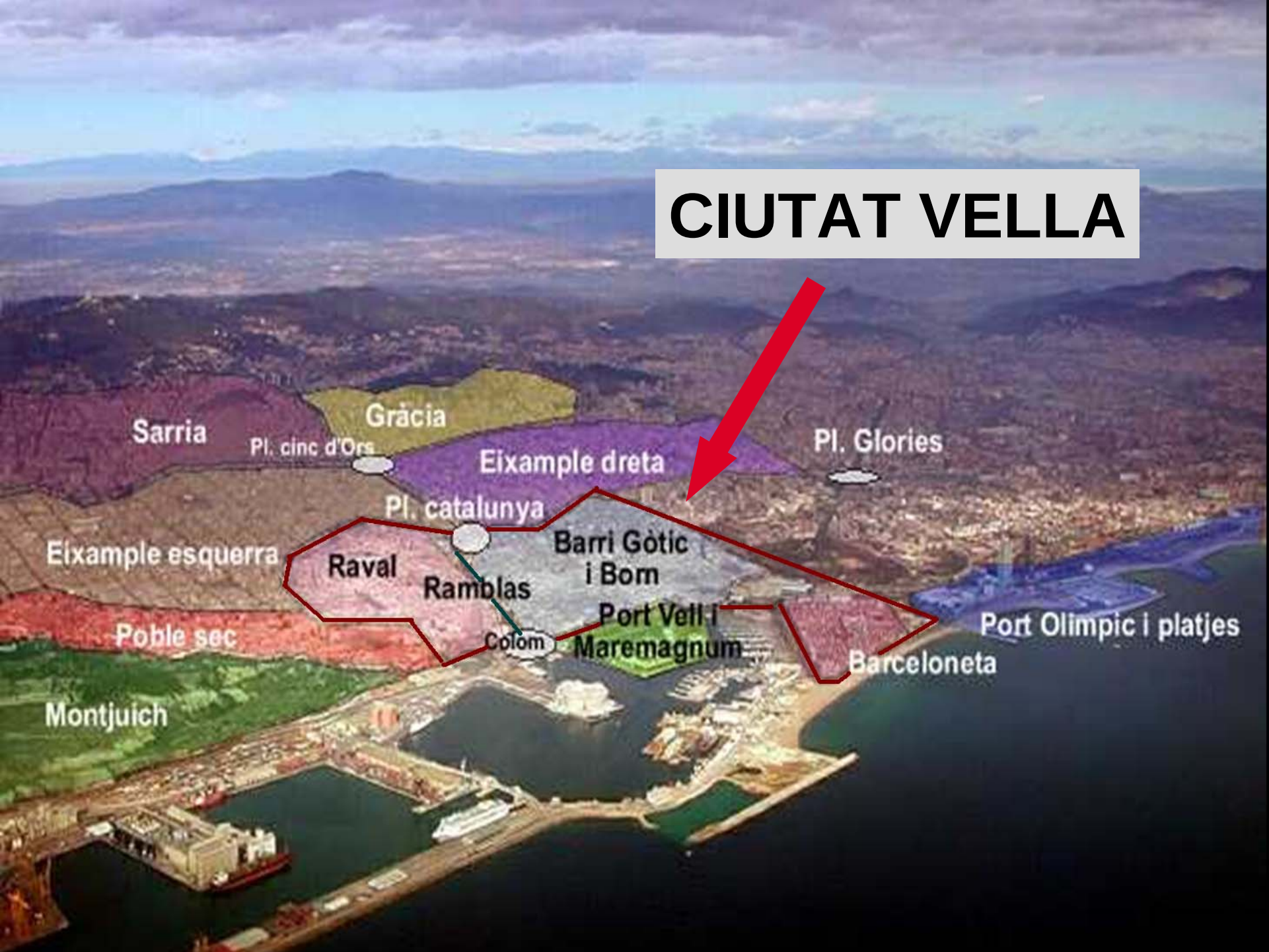
POBLACIÓN EXTRANJERA

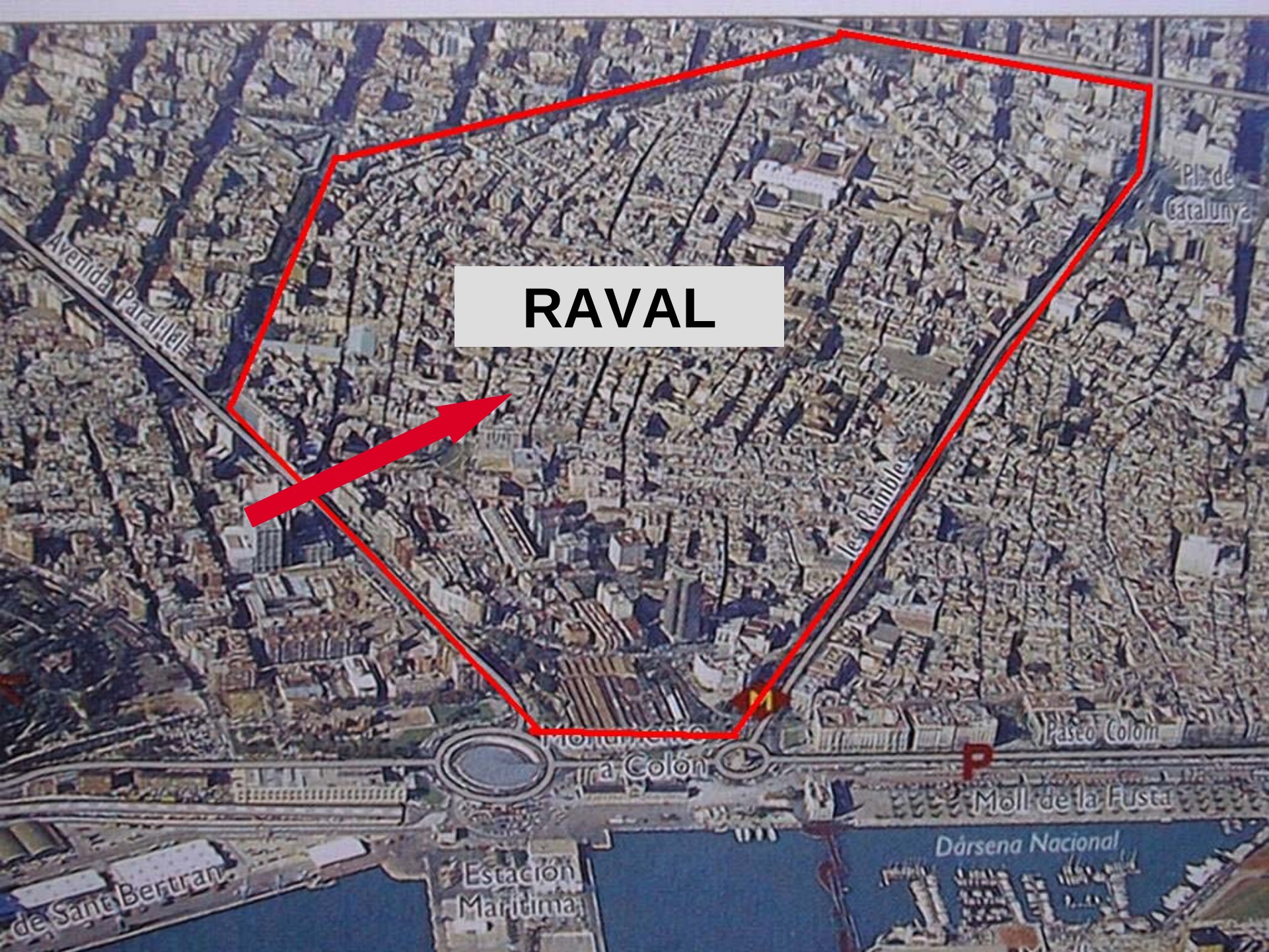
BARCELONA enero 2009

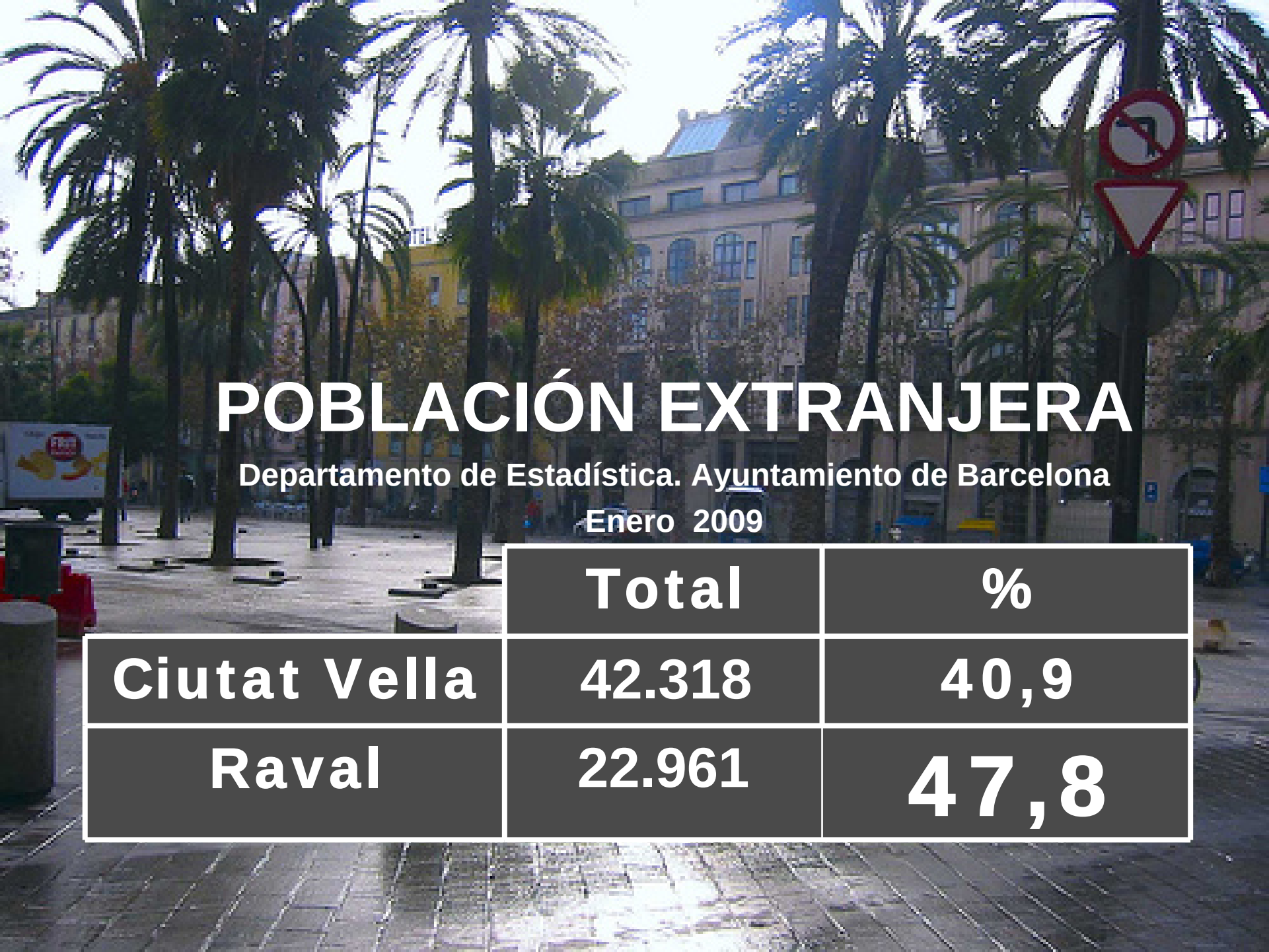
Departamento de Estadística. Ayuntamiento de Barcelona

18,1% (294.918)

POBLACIÓN EXTRANJERA


CIUTAT VELLA
Sarria
Gràcia
Pl. cinc d'Ors
Eixample dreta
Pl. Glories
Pl. catalunya
Eixample esquerra
Raval
Barri Gòtic
i Born
Ramblas
Port Vell i
Maremagnum
Colom
Poble sec
Port Olimpic i platjes
Barceloneta
Montjuich


RAVAL
Avenida Paralhel
Pl. de Catalunya
las Ramblas
Monumento a Colón
Paseo Colom
Moll de la Fusta
Dársena Nacional
Estación Marítima
de Sant Beltran



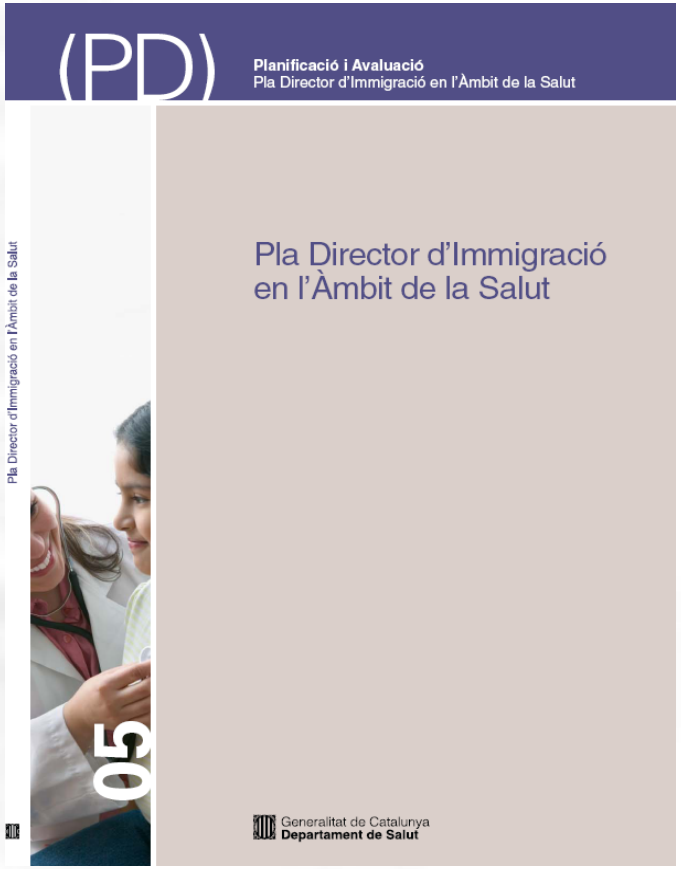
POBLACIÓN EXTRANJERA

Departamento de Estadística. Ayuntamiento de Barcelona

Enero 2009

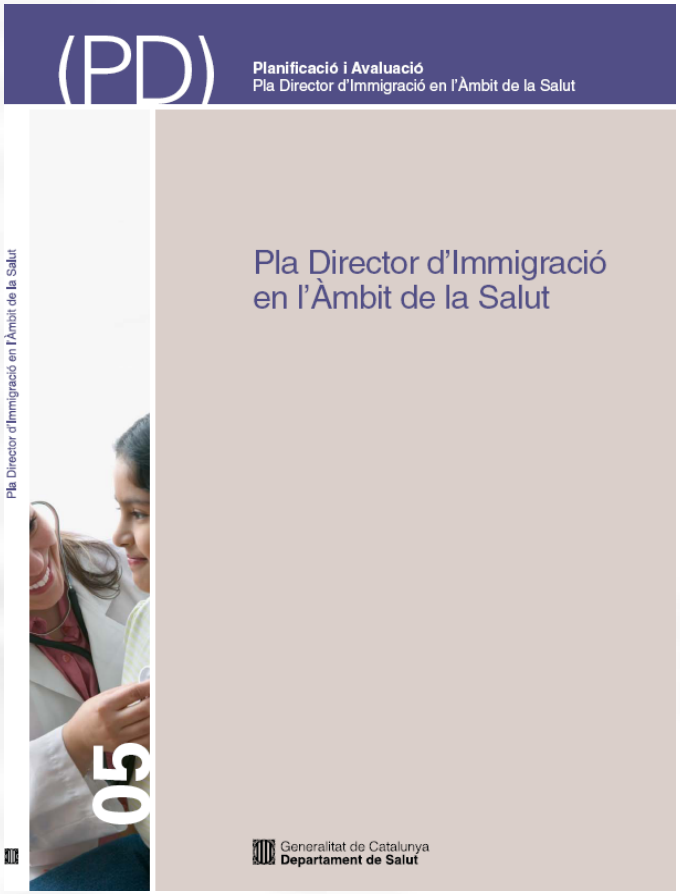
	Total	%
Ciutat Vella	42.318	40,9
Raval	22.961	47,8

ÍNDICE



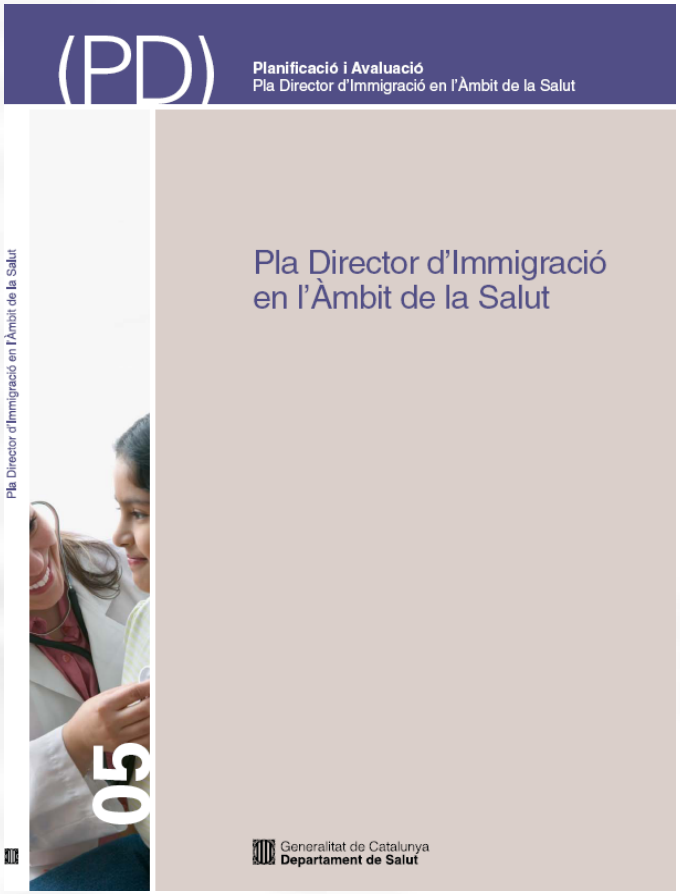
- El fenómeno migratorio en Catalunya
- **Objetivos estratégicos y actuaciones 2005-2007**
- Plan de acción 2008-2010

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PDI 2005-2007



1. **Conocer la situación de salud y utilización de servicios de las poblaciones inmigradas.**
2. **Mejorar la accesibilidad de la población inmigrante a los servicios sanitarios y la calidad de su atención, para dar respuesta a los problemas específicos de la población inmigrante.**
3. **Definir el modelo de organización y gestión territorial del Plan director.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PDI 2005-2007



1. **Conocer la situación de salud y utilización de servicios de las poblaciones inmigradas.**
2. **Mejorar la accesibilidad de la población inmigrante a los servicios sanitarios y la calidad de su atención, para dar respuesta a los problemas específicos de la población inmigrante.**
3. **Definir el modelo de organización y gestión territorial del Plan director.**

PLAN DIRECTOR DE INMIGRACION Y SALUD
ESTUDIOS REALIZADOS

✓ Necesidades en salud y utilización de los servicios sanitarios en la población inmigrante en Catalunya.

✓Experiencias de investigación y políticas de salud relacionadas con inmigración en otros países europeos: Países Bajos, Reino Unido y Suiza.

✓Costes en relación a la frecuentación de los servicios de urgencias.

✓Percepciones y necesidades de los profesionales en relación a la atención a la población inmigrada.

✓Políticas sanitarias de atención a la población inmigrante en el contexto nacional e internacional.

ESTUDIO SOBRE FRECUENTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE (Hospital del Mar, 2006)

- Utilización de los servicios de urgencias generales un 15% menos que la población autóctona.

- Utilización de los servicios de urgencias de obstetricia un 100% más que la población autóctona.

- El coste de la atención en los servicios de urgencias es más bajo, se caracteriza por una menor frecuentación y, por ser procesos de baja complejidad.

PERCEPCIONES DE LOS PROFESIONALES EN LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN INMIGRADA (Estudio CHC, 2006)

- Problemas de comunicación (lingüística y cultural).
- Sobrecarga laboral y más tiempo de dedicación.
- Sentimientos de angustia y frustración.
- Actitudes agresivas o demandantes de los inmigrantes.
- Inadecuada utilización de las urgencias.
- Demandas injustificadas (por problemas sociales).
- Incumplimiento de las consultas programadas.
- Falta de competencia cultural.

NECESIDADES DE SOPORTE A LOS PROFESIONALES EXPRESADAS POR LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN INMIGRADA. (Estudio CHC, 2007)

- Traductores (presenciales en las áreas con más concentración de inmigrantes)
- Mejorar el acceso telefónico a los servicios de Traducción
- Mediadores culturales
- Materiales traducidos
- Formación accesible en competencia cultural i útil

ANALISIS DE POLÍTICAS SANITARIAS DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN INMIGRANTE EN EL CONTEXTO NACIONAL (MADRID, ANDALUCÍA, PAÍS VASCO Y VALENCIA) E INTERNACIONAL (REINO UNIDO, ITALIA Y CANADÁ)

- Diferentes experiencias migratorias en cada país: el énfasis dentro de cada ámbito de actuación varía entre países.

- Estrategias dirigidas a facilitar el acceso, el análisis de necesidades, el abordaje de los problemas de salud específicos y la formación de los profesionales.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PDI 2005-2007

1. Conocer la situación de salud y utilización de los servicios de las poblaciones inmigradas.

2. **Mejorar la accesibilidad de la población inmigrante a los servicios sanitarios y la calidad de su atención, para dar respuesta a los problemas específicos de la población inmigrante.**

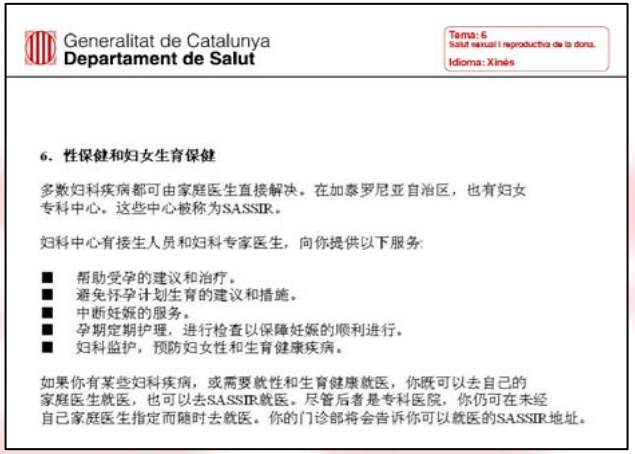
3. Definir el modelo de organización y gestión territorial del Plan director.

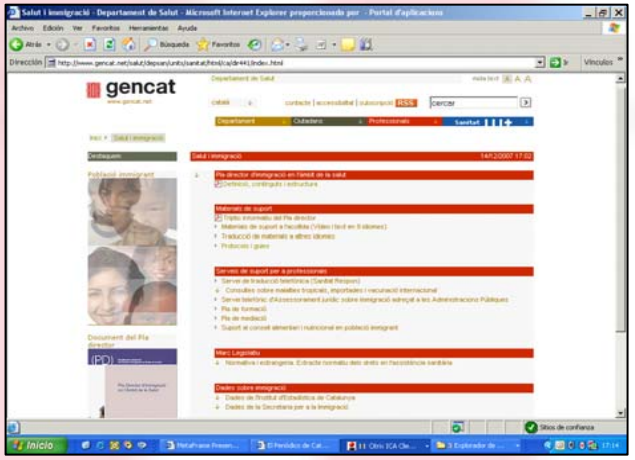
QUÉ SE HA HECHO?

- Plan de acogida
- Plan de mediación intercultural
- Plan de formación

Plan de acogida

- Identificación de necesidades en la acogida.
- Materiales audiovisuales y escritos de soporte a la acogida.
- Página web “Salud e Inmigración”.
  www.gencat.cat/salut/immigracio.htm
  www.gencat.cat/salut/immigrants.htm
- Plan de Usabilidad.
- Trabajo interdepartamental: colaboración en el proceso de elaboración de la Ley de acogida.





Plan de mediación intercultural

Definición de perfiles y de competencias

PERFILES	COMPETENCIAS
TRADUCTOR/A	Traducir literalmente expresiones orales o escritas
MEDIADOR/A INTERCULTURAL	Facilitar la comunicación entre profesionales y usuarios y asesorar, promover el acceso
AGENTE DE SALUD	Informador/a, Movilizador/a comunitario/a, Mediador/a intercultural, Detector/a de necesidades, Promotor/a de actividades sanitarias
PROFESIONAL DE ORIGEN EXTRANJERO	Facilitar la comunicación entre profesionales y usuarios, promover el acceso a los servicios y una atención en igualdad de condiciones

Plan de mediación intercultural

Cálculo preliminar orientativo de necesidades en mediación intercultural, en base a los recursos del Plan de inmigración de la región de Girona

MEDIADORA/ES por REGIÓN SANITARIA

REGIÓN	MEDIADORA/ES EXISTENTES			NECESIDAD DE MEDIADORA/ES
	MEDIADORA/ES existentes*	Horas / semana MEDIADORA/ES	MEDIADORA/ES a 30 h./ sem. existentes	
Región sanitaria de Leida	19	156	5	11
Región sanitaria de Tarragona	15	30	1	11
Región sanitaria Terres de l'Ebre	0	0	0	4
Región sanitaria Girona	21	576	19	23
Región sanitaria Catalunya Central	4	52	2	6
Región sanitaria Alt Pirineu i Aran	0	0	0	3
Región sanitaria Barcelona	40	415	14	32
TOTAL CATALUNYA	99	1229	**41**	**90**

Departament de Salut

Plan de formación
Oferta formativa en colaboración con el IES

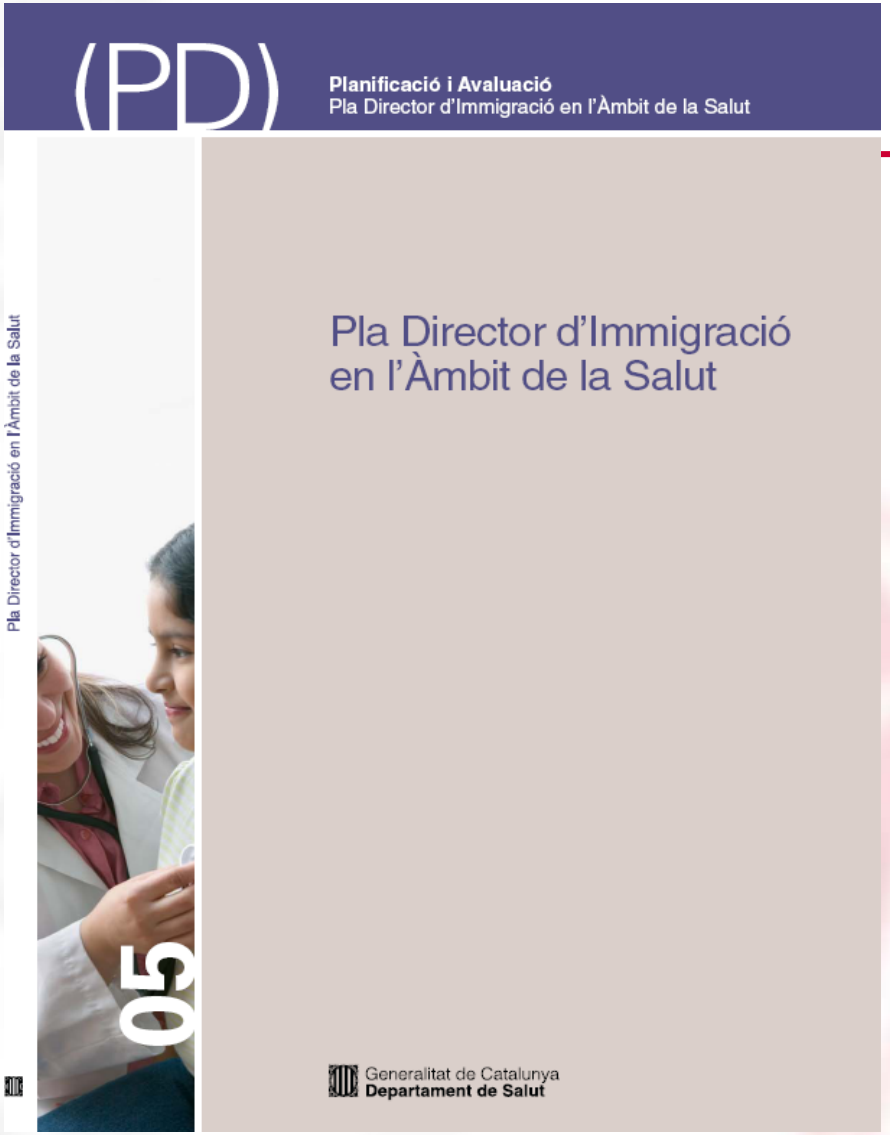
Formación progresiva en los siguientes módulos

- Competencia cultural
- Desigualdades en salud. El inmigrante ante las patologías del país de acogida
- Migraciones y salud mental
- Salud Internacional
- Pediatría
- Salud sexual y reproductiva
- Adaptación alimentaria y nutricional

Formación realizada: 113 cursos y 2.532 profesionales

RESUMEN DE LOS ÚLTIMOS AÑOS	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Cursos realizados	18	38	34	23
Número de profesionales formados	437	836	733	526

Departament de Salut



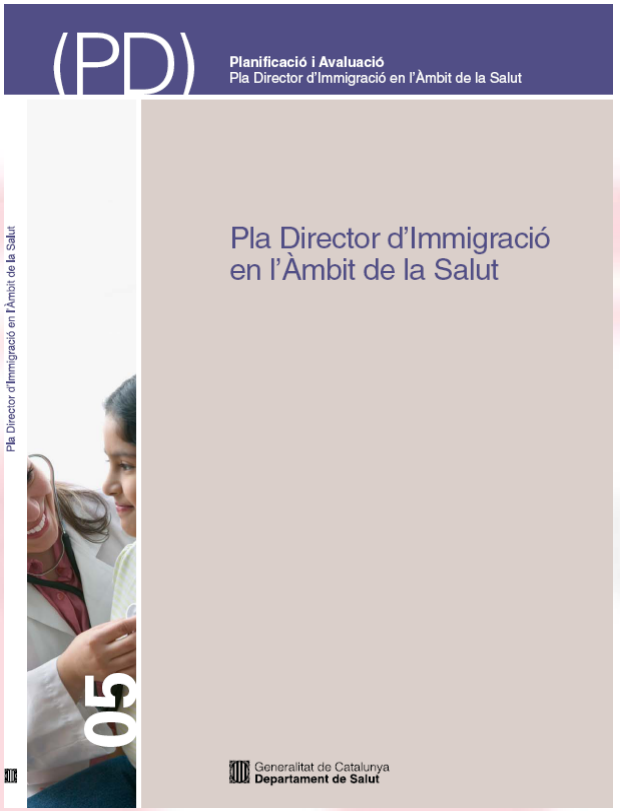
ÍNDICE

1. El fenómeno migratorio en Catalunya
2. Objetivos estratégicos del PDI y actuaciones 2005-2007
3. **Plan de acción 2008-2010**

PLAN DE ACCIÓN 2008-2010

- **Cierre progresivo de la fase estratégica**
- **Impulso de la fase operativa**

✓ **PROYECTO DE FORMACIÓN DE MEDIADORES 2008-2009**



PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009: OBJETIVOS

1. **Formar y certificar (IES) las personas mediadoras existentes. (curso I)**
2. **Formar nuevo personal mediador, con la participación del IES, y a partir de la experiencia de formación desarrollada por el Servicio de Psiquiatría del Hospital Vall d'Hebron. (curso II)**
3. **Crear un centro coordinador para dar soporte a la implementación.**
4. **Desarrollar un plan de difusión y comunicación.**
5. **Hacer el seguimiento y evaluación periódica y final del proyecto.**

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURALY SALUD 2008-2009: DESARROLLO DE LA FORMACIÓN

Curso I : 200 horas (180 horas teóricas + 20 supervisión)

TOTAL 53 traductora/es, mediadora/es el año 2009 (43 al 2008 + 10 al 2009)

Curso II: 240 horas teóricas (60 en formato intensivo de lunes a viernes- 2,5 semanas- y 9 fines de semana de 20 horas en régimen de internado en la Residencia Martí Codolar) y 105 de prácticas supervisadas (3 semanas de 35 horas cada una).

TOTAL 25 traductora/es- mediadora/es el año y 25 el año 2009.

Finalizaron y superaron el Curso 2008: 25 juniors y 43 seniors

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009: CONTENIDOS FORMATIVOS

1. Inmigración y multiculturalismo en España (6 horas)
2. La antropología médica: Inmigración, cultura y salud (8 horas)
3. El sistema sanitario (16 horas)
4. La Salud en Occidente (30 horas)
5. La competencia cultural (10 horas)
6. La relación asistencial intercultural (10 horas)
7. La interpretación lingüística (10 horas)
8. La mediación intercultural y la identidad profesional (20 horas)
9. Salud Comunitaria y mediación intercultural (40 horas)
10. Áreas de actuación y aspectos sanitarios de la mediación intercultural (12 horas)
11. Derechos y deberes de los pacientes. Aspectos bioéticos de la mediación intercultural sociosanitaria (6 horas)
12. La mediación intercultural en los grupos étnicos principales (12 horas)

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009: FORMA CONTRACTUAL EN EL ALUMNADO JUNIOR

- **El alumnado Junior (25) del curso 2008, tuvieron un contracto en prácticas durante el 2008 de abril a diciembre y tienen un contrato laboral en el 2009**
- **El alumnado Junior (25) del curso 2009, tiene un contrato en prácticas mientras dure su formación (marzo a diciembre 2009)**
- **La financiación del proyecto finaliza en diciembre de 2009**

EVALUACIÓN PROYECTO MEDIACIÓN:

- **CUANTITATIVA**
- **CUALITATIVA (31 de diciembre)**

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009: EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN A TRAVES DE UN REGISTRO DE VARIABLES ESPECÍFICAS.

1. **En relación a la persona atendida:**
   - **Sexo, edad, país de origen del usuario o país de origen de los padres del niño, lengua materna, años de residencia en el país de acogida**
2. **En relación al centro sanitario y características de la mediación:**
   - **Unidades que realicen demanda, número de actividades de mediación realizadas en el centro, tipo de actividades de mediación realizadas (traducción e interpretación), seguimiento del tratamiento, resolución de conflictos, soporte a la tramitación de documentos, relaciones con la comunidad (detectar necesidades de salud, promoción de la salud, actuaciones de prevención, etc.), formación al profesional**
3. **En relación a la persona que realiza la mediación:**
   - **número de identificación que realiza la mediación**

Fitxa - mediació:

NÚM.(automàtic)'

Data: 00/00/00	Hora: 0-24 hores	Municipi: Desplegable	N. Identificació MEDIADOR.	N. Identificació MEDIACIÓ (1ª,2a,3a,...)

Edat		Sexe	home	dona	TIS:	SI	NO	Idioma Matern: Desplegable

Estat civil	Solter/a	Casat/da	Parella de fet	Separat/da	Vidu/a	Sense especificar

Nacionalitat: (aplicable als pares si és un fill nascut aquí)	desplegable	Zona: rural	urbà	Any de arribada a Catalunya:
País de naixement: (aplicable als pares si és un fill nascut aquí)	desplegable			

Nivell de instrucció desplegable

analfabet
Lectura i escriptura
Primària
Secundària
Universitària
Sense especificar

Nivell de instrucció de les mares quant son nens o nenes

analfabet
Lectura i escriptura
Primària
Secundària
Universitària
Sense especificar

Llengua utilitzada en la mediació	Tipus mediació	Tipus de Centre	Àrea, dins el Centre	Servei
Desplegable:	individual	Hospital aguts	Hospitalització	Pediatria
	Grupal	Hospital sociosanitari	Hospital de dia	Medicina
		Atenció Primària	Consulta externa	Cirurgia
		Salut Mental	Urgències	Toco-ginecologia PASSIR
			Admissions	Urgències
		COMUNITAT	Consulta AP: urgent	Salut mental
			espontània	U. d'atenció a l'usuari
			programada	Treball social
		Altres especificar:	Altres especificar:	Altres especificar:

Accions efectuades

Interpretació lingüística (IL)
Interpretació cultural (IC)
Tràmits documentació sanitària (TDS)
Resolució conflictes (RC)
Acompanyament (A)
Promoció o educació de la salut (PES)
Problema social (PS)
Informació i assessorament a professionals (IAP)
Altres:

Origen de la sol·licitud

Usuari/a
Familiar
Mediador/a
Professional
metge
D. Infermeria
auxiliar
Psicòleg/a
Treballador/a social
Altres:

Persones presents

professional
Professional + altre
usuari
Usuari + altre
Professional + usuari
Professional + usuari + altre
Altres especificar:

Temps utilitzat en la intervenció

——hores ——min.

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009. RESULTADOS EVALUACIÓN CUANTITATIVA DEL ALUMNADO ACREDITADO EN MEDIACIÓN POR EL IES

	Juniors		Seniors		
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	**Total**
2008	19	6	35	7	**67**
2009	22	3	5	4	**34**
Total	**41**	**9**	**40**	**11**	**101**

	Juniors		Seniors		
	2008	2009	2008	2009	
Magreb	15	12	26	4	**57**
Sub-Sahara	1	2	8	3	**14**
Rumanía	3	3	2	0	**8**
China	4	3	1	0	**8**
Taiwán	0	1	0	1	**2**
Pakistán	1	2	2	0	**5**
India	0	0	2	0	**2**
América Latina	0	0	1	1	**2**
Rusia	0	1	0	0	**1**
Lituania	1	0	0	0	**1**
Yemen	0	1	0	0	**1**
Total	**25**	**25**	**42**	**9**	**101**

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009. CENTROS SANITARIOS CUBIERTOS POR REGIÓN

Región Sanitaria	Tipo de centro					Beneficiarios / intervenciones (*)
	Atención Primaria	Hospitales	Salud Mental	Otros	Total	
Barcelona	30	16	0	2	**48**	10.913
Camp de Tarragona	21	4	4	0	**29**	4.809
Terres de l'Ebre	9	4	4	0	**17**	3.517
Catalunya Central	5	3	3	0	**11**	1.289
Girona	6	2	1	0	**9**	269
	71	**29**	**12**	**2**	**114**	**20.797**

(*) hasta 30 de septiembre de 2009

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009.

MEDIACIONES SEGUN EDAD Y SEXO DE LA POBLACIÓN DIANA

TABLA 2. Mediaciones según edad y sexo de los usuarios 2008 - 2009 (hasta 31 de julio)

Grupos de Edad	Mujeres		Hombres		Desconocido		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
0 - 12	1.575	8%	1.668	9%	61	0,3%	3.304	18%
13 - 24	1.709	9%	594	3%	0		2.303	12%
25 - 64	8.739	**47%**	3.984	**21%**	2	0,01%	12.725	**68%**
65 i +	193	1%	178	1%	0		371	2%
Total	12.216	**65%**	6.424	34%	63	0,3%	18.703	100%

El 65% en mujeres

El 68% en personas de 25 a 64 años
El 47% en mujeres de 25 a 64 años

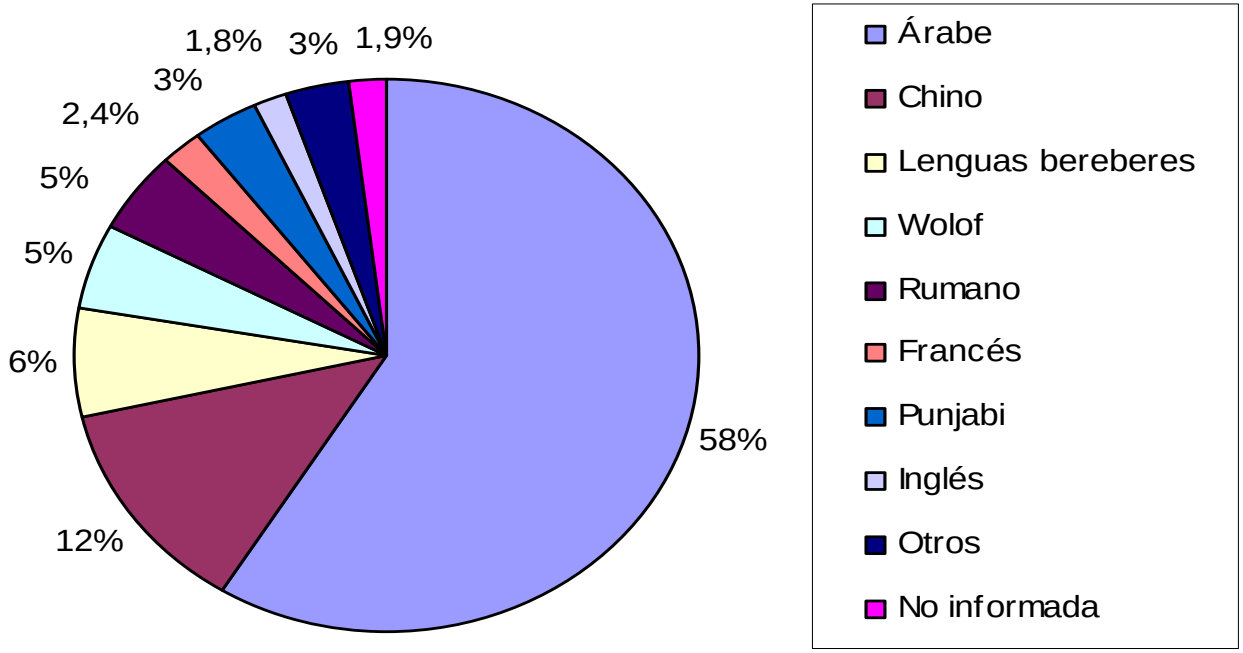
PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009

MEDIACIONES AGRUPADAS POR NACIONALIDAD

Período 2008 – 31 julio 2009		
Nacionalidad	**Casos**	**%**
África - Magreb	11.637	**62%**
Asia	3.361	18%
África - exc. Magreb	1.793	10%
UE	1.128	6%
España	299	2%
E extracomunitaria	129	1%
Latinoamérica	44	0,2%
América del Norte	8	0,04%
Oceania	4	0,02%
Desconocida	300	2%
Total	**18.703**	**100%**

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009

LENGUAS DE LA MEDIACIÓN



El 58% de las mediaciones en árabe y el 12% en chino

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009

MEDIACIONES POR TIPO DE SERVICIO

Período 2008 – 31 julio 2009		
Tipo de servicio	**Casos**	**%**
Consulta	8.474	**45%**
Hospitalización	4.593	25%
Atención al usuario	2.204	12%
Urgencias	1.079	6%
ASSyR	881	5%
Pruebas complementarias	411	2,2%
Llamada telefónica	373	2%
Hospital de día	282	1,5%
Sala de partos	141	0,8%
Domicilio	26	0,1%
No informado	239	1,3%
Total	**18.703**	**100%**

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009

MEDIACIONES POR ESPECIALIDAD

ESPECIALIDAD	CASOS	PORCENTAJE
Ginecologia, Obstetricia, ASSIR	5.069	27%
Medicina de Familia	3.175	20%
Pediatría	2.984	16%
Atención al usuario	1.891	10%

Las intervenciones en las otras especialidades fueron inferiores al 10%

PROYECTO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y SALUD 2008-2009

MEDIACIONES POR ÁMBITO Y REGIÓN SANITARIA

	REGION SANITARIA	CASOS
Atención Primaria	Barcelona	3.523
	Catalunya Central	770
	Girona	1.035
	Camp de Tarragona	2.275
	Terres de l'Ebre	1.590
	Subtotal Atención Primaria	**9.193**
Hospital	Barcelona	5.213
	Catalunya Central	108
	Girona	1.116
	Camp de Tarragona	1.240
	Terres de l'Ebre	1.211
	Subtotal Hospitales	**8.888**
Salud Mental	Catalunya Central	14
	Camp de Tarragona	63
	Girona	7
	Terres de l'Ebre	26
	Subtotal Salud Mental	**110**
Otros	Barcelona	67
	Subtotal Otros	**67**
	No informado	445
	TOTAL	**18.703**

Por un futuro
mejor