

# Experiencia en la implantación del Eje 5 Salud Digital de la Estrategia de Salud Comunitaria de Atención Primaria del SERMAS



Yolanda Del Rey Granado  
Coordinadora del Área de Salud Comunitaria  
Gerencia Asistencial de Atención Primaria  
Servicio Madrileño de Salud. DG Asistencia



Pilar del Saz Garrido  
Unidad Técnica de Promoción de Salud  
Subdirección General de Prevención y Promoción  
de la Salud. Dirección General de Salud Pública

# Población susceptible de recibir servicios desde los centros de salud de Atención Primaria de la CM.

- **Población total:** alrededor de 6,7 millones con TSI
- 266 centros de salud y 157 consultorios locales
- 13.000 profesionales, en turnos de mañana y tarde ( $\approx 50\%$ )

## Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria

### 9Ejes ESC

ESC\_AP Comunidad de Madrid



#### Eje 1

DIFUSIÓN  
Y COMUNICACIÓN

#### Eje 2

ESTRUCTURAL  
Y ORGANIZATIVO

#### Eje 3

NORMATIVO  
Y COLABORATIVO

### 9Ejes ESC

ESC\_AP Comunidad de Madrid



#### Eje 4

CENTROS DE SALUD CON  
ENFOQUE COMUNITARIO

#### Eje 5

SALUD DIGITAL E  
INNOVACIÓN

#### Eje 6

FORMACIÓN  
Y CULTURA

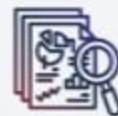
### 9Ejes ESC

ESC\_AP Comunidad de Madrid



#### Eje 7

INVESTIGACIÓN



#### Eje 8

FINANCIACIÓN



#### Eje 9

EVALUACIÓN





## ¿Qué objetivos se marcaron?

### OD\_ESC

#### Eje 1

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

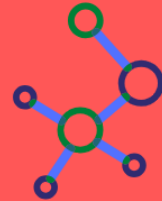


Garantizar que el mayor número de personas tengan la información de las metas y conocimientos de los resultados obtenidos tras la implantación y desarrollo de la ESC\_AP\_CM.

### OD\_ESC

#### Eje 2

ESTRUCTURAL Y ORGANIZATIVO

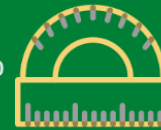


Emprender una reforma que otorgue a la Gerencia de AP de la capacidad de gestión en materia de Salud Comunitaria y se garantice la abogacía en salud sobre elementos relacionados con determinantes sociales y el adecuado desarrollo de medidas conforme a lo establecido en la ESC\_AP\_CM.

### OD\_ESC

#### Eje 3

NORMATIVO Y COLABORATIVO



Integrar los marcos normativos y colaborativos autonómicos sobre las bases de estrategias de desarrollo a favor de la triple IC desde los CS de AP con otros sectores de la comunidad.

### OD\_ESC

#### Eje 4

CENTROS DE SALUD CON ENFOQUE COMUNITARIO



Garantizar que la población atendida en AP tenga los mismos derechos a recibir prevención y promoción de Vida Saludable en los tres niveles de atención: individual, grupal y comunitaria y en base a los planes, programas y proyectos educativos según establece el punto 3 del marco estratégico de este mismo documento.

### OD\_ESC

#### Eje 5

SALUD DIGITAL E INNOVACIÓN



Crear un ecosistema digital sólido e innovador en materia de prevención y promoción de la salud ofrecido desde el primer nivel asistencial a favor de garantizar la aplicación de la triple IC con las personas, grupos y colectivos, y adecuar la atención a las exigencias de la sociedad actual, aplicando desarrollos de innovación orientados a las 5P (Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa).

### OD\_ESC

#### Eje 6

FORMACIÓN Y CULTURA



Garantizar que el mayor número de profesionales estén formados sobre el abordaje biopsicosocial desde la aplicación del enfoque comunitario a nivel individual, grupal y comunitario.

### OD\_ESC

#### Eje 7

INVESTIGACIÓN



Promover la investigación en salud comunitaria desde la atención primaria mediante estudios de investigación con metodologías mixtas que ayuden a mejorar la atención que se ofrece a la ciudadanía incorporando para ello la participación de la Comunidad.

### OD\_ESC

#### Eje 8

FINANCIACIÓN



Garantizar una vigorosa estrategia financiera donde se pueda dar respuesta a los objetivos de construir una estructura organizativa de Salud Comunitaria en AP, de integrar un nuevo ecosistema digital educativo y comunitario en los centros de salud y poder aplicar el enfoque comunitario a los tres niveles: individual, grupal y colectivo.

### OD\_ESC

#### Eje 9

EVALUACIÓN



Garantizar el control, seguimiento, implantación y mejora del desarrollo de todos los ejes de la ESC\_AP\_CM en tiempo y cumpliendo los requerimientos de transparencia del uso de los fondos europeos.

# EJE 5: Salud Digital

## 1 Intranet

## OD\_ESC Eje 5

SALUD DIGITAL E  
INNOVACIÓN



Crear un ecosistema digital sólido e innovador en materia de prevención y promoción de la salud ofrecido desde el primer nivel asistencial a favor de garantizar la aplicación de la triple IC con las personas, grupos y colectivos, y adecuar la atención a las exigencias de la sociedad actual, aplicando desarrollos de innovación orientados a las 5P (Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa).

## Espacio Salud Comunitaria

Gerencia Asistencial de Atención Primaria

Inicio

¿Qué es Salud Comunitaria?

Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria

Comisiones del Área de Salud Comunitaria

Servicios de Cartera

Manuales de uso aplicaciones

Materiales de apoyo

- Herramientas de ayuda
- Documentación
- Información
- Explotación de datos
- Proyectos y programas de SC
- Solicitud de material

Comisión de validación

Informes de versión

Referente de Salud Comunitaria en DA

Salud Comunitaria

Inicio

La **salud comunitaria** es la expresión colectiva de la salud individual y grupal en una comunidad definida, determinada por la interacción entre las características individuales y familiares, el medio social, cultural y ambiental, así como los servicios de salud, los recursos comunitarios y la influencia de factores sociales, económicos, políticos y globales.

Programa Los Jueves

Volvemos en septiembre

3ª Edición Premio de Salud Comunitaria en Atención Primaria

Días Mundiales / Internacionales

Enero 1

Febrero 2

Marzo 3

Abril 4

Acceso a la aplicación EP Salud

MUPA

Formación

Jornadas y Congresos de interés de SC

Cuide su salud

SaludMadrid

Escuela Madrileña de Salud

Buzón de dudas y sugerencias

# EJE 5: Salud Digital

## OD\_ESC Eje 5

SALUD DIGITAL E  
INNOVACIÓN



Crear un ecosistema digital sólido e innovador en materia de prevención y promoción de la salud ofrecido desde el primer nivel asistencial a favor de garantizar la aplicación de la triple IC con las personas, grupos y colectivos, y adecuar la atención a las exigencias de la sociedad actual, aplicando desarrollos de innovación orientados a las 5P (Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa).

## 1 Intranet

### Los Jueves con Salud Comunitaria. PODCAST

Salud Comunitaria

Programa "Los Jueves"



**Programa "Los jueves"**

Espacio de encuentro de profesionales para abordar temas de interés ciudadano



**Contenidos**

Modelo de intervención de sensibilización: 1 sesión días Mundiales y/o Europeos.

Duración: 60 minutos de 14 a 15 horas.

Programación:

- |               |                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 14 a 14.05    | Bienvenida y presentación                                                       |
| 14.05 a 14.40 | Contenidos informativos y de sensibilización del tema del día mundial/ europeo. |
| 14.40 a 14.55 | Preguntas y debate con moderador.                                               |
| 14.55 a 15.00 | Cierre y refuerzo de la importancia de la participación comunitaria para salud. |



**Únete al directo**





## OD\_ESC Eje 5

SALUD DIGITAL E  
INNOVACIÓN



Crear un ecosistema digital sólido e innovador en materia de prevención y promoción de la salud ofrecido desde el primer nivel asistencial a favor de garantizar la aplicación de la triple IC con las personas, grupos y colectivos, y adecuar la atención a las exigencias de la sociedad actual, aplicando desarrollos de innovación orientados a las 5P (Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa).

## 2 Internet

Gerencia Asistencial de Atención Primaria

CIUDADANOS PROFESIONALES COMUNICACIÓN NOSOTROS

Profesionales > Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria

### Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria

Compártelo en

La Estrategia de Salud Comunitaria (ESC) de Atención Primaria surge para dar respuesta al Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria 2022-2023, aprobado por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 15 de diciembre de 2021.

Portal de Transparencia Datos Abiertos Participación

| ENTENDER LA TRANSPARENCIA | ORGANIZACIÓN Y RECURSOS | SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS | PRESUPUESTOS, CONTRATOS Y SUBVENCIONES | NORMATIVA Y PLANIFICACIÓN |
|---------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
|---------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------------------|---------------------------|

Página principal > Planes y programas

### Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria

En ejecución

Consejería de Sanidad

La Estrategia de Salud Comunitaria (ESC) de Atención Primaria surge para dar respuesta al Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria 2022-2023, aprobado por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 15 de diciembre de 2021.

La orientación comunitaria del sistema sanitario plantea la corresponsabilidad por la salud de la comunidad con la que trabaja. Así mismo, conlleva el uso de las ciencias de la Salud Pública (SP) y estrategias basadas en la evidencia, y otros enfoques para empoderar y trabajar con la comunidad, de una manera culturalmente apropiada, para optimizar la salud y la calidad de vida de las personas que viven, trabajan o están en una comunidad.

## OD\_ESC Eje 5

SALUD DIGITAL E  
INNOVACIÓN



Crear un ecosistema digital sólido e innovador en materia de prevención y promoción de la salud ofrecido desde el primer nivel asistencial a favor de garantizar la aplicación de la triple IC con las personas, grupos y colectivos, y adecuar la atención a las exigencias de la sociedad actual, aplicando desarrollos de innovación orientados a las 5P (Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa).

## 2 Internet

Gerencia Asistencial de Atención Primaria

CIUDADANOS PROFESIONALES COMUNICACIÓN NOSOTROS

Ciudadanos > Cuide su Salud

### Cuide su Salud

Compártelo en

Su salud es lo más importante y los centros de Atención Primaria desarrollan distintas actuaciones para ayudar a cuidarla desde la promoción y prevención.

Le animamos a descubrir una nueva forma de cuidarse, navegando por información fiable y segura. Se especifican los cuidados según las necesidades vitales, con **servicios de educación para la salud** y **comunitarios** para adoptar unos hábitos de vida saludable.

Ante cualquier duda, se puede contactar con el profesional de Enfermería o responsable de Educación para la Salud y participación comunitaria del **Centro de Salud**.

**Etapas Vitales**

Llamamos desarrollo humano a la evolución que sufre el ser humano durante su vida desde su concepción y nacimiento hasta el final de su vida. Este desarrollo se divide en varias etapas con características muy diversas.

**Estilos de Vida**

El estilo de vida es el conjunto de actitudes y comportamientos que adoptan y desarrollan las personas de forma individual o colectiva para satisfacer sus necesidades como seres humanos y alcanzar su desarrollo personal.

**Programas de detección precoz**

Atención Primaria participa de forma activa en los programas preventivos de detección precoz de enfermedades prevalentes.



# EJE 5: Salud Digital

## OD\_ESC Eje 5

SALUD DIGITAL E  
INNOVACIÓN



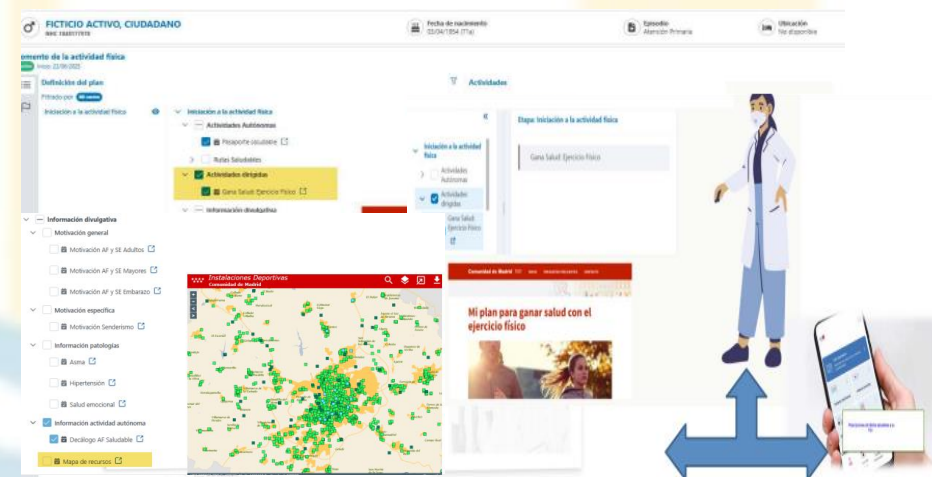
Crear un ecosistema digital sólido e innovador en materia de prevención y promoción de la salud ofrecido desde el primer nivel asistencial a favor de garantizar la aplicación de la triple IC con las personas, grupos y colectivos, y adecuar la atención a las exigencias de la sociedad actual, aplicando desarrollos de innovación orientados a las 5P (Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa).

### 3

### Desarrollos digitales para aplicar enfoque comunitario



## MUPA



# EJE 5: Salud Digital

## OD\_ESC Eje 5

SALUD DIGITAL E  
INNOVACIÓN



Crear un ecosistema digital sólido e innovador en materia de prevención y promoción de la salud ofrecido desde el primer nivel asistencial a favor de garantizar la aplicación de la triple IC con las personas, grupos y colectivos, y adecuar la atención a las exigencias de la sociedad actual, aplicando desarrollos de innovación orientados a las 5P (Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa).

### 3

Desarrollos digitales para aplicar enfoque comunitario

## EPSALUD

Seleccione el perfil que desea utilizar:

- Comunidad de Madrid**
- Dirección Asistencial Centro**
- Supervisor C.S. Benita de avila-Canillas**
- Consult.Tielmes**
- C.S. Villa de Vallecas**

**Biblioteca de Proyectos y Programas**

[Nuevo Proyecto EpS en Biblioteca CM](#) [Nueva IC en Biblioteca CM](#) [Volver](#)

**CRITERIOS DE BÚSQUEDA**

☒ Educación para la Salud ☐ Intervenciones Comunitarias

☐ Bibliotecas de C.S. ☒ Biblioteca de la CM

Código:  Palabra(s) Clave(s) del Nombre:

Área Temática:

Fecha Inclusión en Biblioteca desde  hasta  Vigentes:

Dirección Asistencial:  Centro de Salud:  Sólo CM:

Nivel de validación:

[Buscar](#)

## PLANIFICACIÓN según necesidades de la comunidad



Hacer agendas



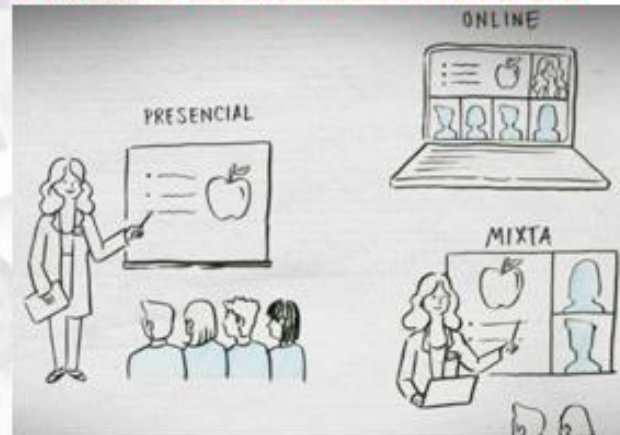
Captación y prescripción ciudadana



## ACCIÓN



Proceso asistencial nivel 2 EC



## EVALUACIÓN



Estructura  
Procesos  
Resultados





# EJE 5: Salud Digital

## OD\_ESC Eje 5

SALUD DIGITAL E  
INNOVACIÓN



Crear un ecosistema digital sólido e innovador en materia de prevención y promoción de la salud ofrecido desde el primer nivel asistencial a favor de garantizar la aplicación de la triple IC con las personas, grupos y colectivos, y adecuar la atención a las exigencias de la sociedad actual, aplicando desarrollos de innovación orientados a las 5P (Poblacional, Preventiva, Predictiva, Personalizada y Participativa).

### 3

Desarrollos digitales para aplicar enfoque comunitario

## Cuadro de Mando de seguimiento de indicadores Salud Comunitaria

Nivel CM

Nivel DA

Nivel CS

Nivel Profesional

Nivel CIPA



VALORES ALCANZADOS POR INDICADOR

CUADRO DE MANDO SALUD COMUNITARIA

CM

CM

CATEGORIA

TOTAL CATEGORIAS POR NIVEL

Diciembre - 2024

INDICADOR

NUM

DEN

VALOR

Nivel 1: Prescripción activos

5.70.89 Nivel 1: Ciudadanos preinscritos en Talleres de Educación para la Salud

46.699

7.204.042

0.65

Nivel 2: Actividad grupal

5.70.66 Nivel 2: Talleres de Educación Para la Salud Grupal

3.903

0

3.903

5.70.67 Nivel 2: Educación para la Salud Grupal a Población Infantil

16.513

938.672

1.76

5.70.68 Nivel 2: Educación para la Salud Grupal a población adolescente

3.303

397.996

0.83

5.70.69 Nivel 2: Educación para la Salud Grupal a Población Adulta

24.374

4.912.831

0.5

5.70.71 Nivel 2: Educación para la Salud Grupal a Personas Mayores

12.514

954.543

1.31

5.70.72 Nivel 2: Educación para la Salud Grupal sobre estilos de vida saludable

1.069

0

1.069

5.70.73 Nivel 2: Educación para la Salud Grupal en enfermedades crónicas

1.013

0

1.013

5.70.74 Nivel 2: Ciudadanos que reciben Educación para la Salud presencial y

39.878

7.204.043

0.55

5.70.77 Nivel 2: Ciudadanos que reciben Educación para la Salud online

4.472

7.204.043

0.06

Nivel 3: Actividad comunitaria

5.70.84 Nivel 3: Ciudadanos que participan en sesiones de información/sensibil

27.247

7.204.043

0.38

5.70.86 Nivel 3: Intervenciones Comunitarias Continuas en el tiempo

224

0

224

“Que el enfoque comunitario nos acompañe”  
**Muchas gracias**