# Mesa Intersectorial en Palma: creando sinergias por la Salud

V JORNADA SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN LOCAL DE LA ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN EN EL SNS

INTERSECTORIALIDAD: UN RETO PARA LOGRAR SALUD Y BIENESTAR

Miércoles, 3 de octubre de 2018

Isabel Rosauro Maqueda Psicóloga

> Maria Ingla Pol Enfermera











## DISTRITOS DE PALMA DE MALLORCA

NORTE BARRIOS

Nº de habitantes:

Islas Baleares: 1.116.000

Mallorca: 868.693

Palma: 406.492

#### **PONIENTE**

27 **BARRIOS**  **CENTRO** 

14 **BARRIOS**  LEVANTE BARRIOS

PLAYA DE PALMA

6 **BARRIOS** 

## ANTECEDENTES DE LA CONSTITUCIÓN DE LA MESA





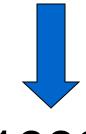


R· E· C· S
Red Española de Ciudades Saludables









1989



2014



# CONSTITUCIÓN DE LA MESA INTERSECTORIAL: pasos para su formación

Presentación de la Estrategia en Junta de Gobierno



Solicitud de un representante técnico o político de cada área



Convocatoria de la primera reunión





## CONSTITUCIÓN DE LA MESA INTERSECTORIAL: áreas representadas

- Participación Ciudadana y Coordinación Territorial
- Modelo de Ciudad, Urbanismo y Vivienda Digna
- Cultura
- Educación y Deportes
- Función Pública y Gobierno Interior
- Infraestructuras y Accesibilidad
- Instituto Municipal del Deporte
- Oficinas de Distrito

- Ecología, Agricultura y Bienestar Animal
- Movilidad
- Seguridad Ciudadana
- Economía, Hacienda e Innovación
- Turismo, Comercio y Trabajo
- Bienestar y Derechos Sociales
- Igualdad, Juventud y Derechos Cívicos
- Sanidad y Consumo



## REACTIVACIÓN DE LA MESA INTERSECTORIAL

Solicitud
de un
representante
técnico o político
de cada área



Presentación de la Estrategia y de LocalizaSalud



Elaboración conjunta del mapa de recursos





	1
Área	Coordinación y
Sanidad y	dinamización
Consumo:	
Reuniones	Debate y toma de
trimestrales	decisiones sobre los
de la mesa:	recursos que se deben
	incluir en el mapa y de
	las líneas de futuro de
	la Estrategia
Miembros	Identificación de los
de la mesa:	recursos de su área y
	validación de éstos
Consejería	Coordinación con el
de Salud	Servicio de Promoción
© GOVERN ILLES	de la Salud y de los
BALEARS	Hábitos Saludables



## Área Sanidad y Consumo:

## Coordinación y dinamización

- a. Apoyar a las diferentes áreas:
  - Soporte administrativo para la elaboración de las fichas
  - Entrevistas individuales para avanzar en el trabajo
- b. Coordinar el mapa de recursos comunitarios, entre las diferentes áreas
  - Supervisión de los recursos
  - Modificación de posibles errores
  - Visión global del mapa: que tenemos y que falta
- c. Introducir los recursos en LocalizaSalud
  - SOIB visibles: administrativa de apoyo
  - Técnicas del área
- d. Coordinación con la Consejería de Salud



## Reuniones trimestrales de la mesa:

Debate y toma de decisiones sobre los recursos que se deben incluir en el mapa y de las líneas de futuro de la Estrategia

- a. Estado actual del mapa:
  - Que tenemos
  - Que recursos se tienen que incorporar
  - Cuales no deben estar
  - Incidencias
- b. Una vez tenemos el mapa¿QUÉ HACEMOS?:



- Visibilización del trabajo realizado por la mesa intersectorial y del mapa de recursos a la ciudadanía
- Puesta en marcha de posibles proyectos derivados del análisis del mapa.





## Miembros de la mesa:

## Identificación de los recursos de su área y validación de estos

- a. Identificación de los recursos propios de cada área y envío a las coordinadoras
- Validación de los recursos por parte de la coordinación:
  - Cumple los criterios contemplados por la estrategia para ser recurso
  - Modificación de la ficha, si es preciso
  - Solicitud de información extra no contemplada en la ficha
- c. Retorno a las áreas para su supervisión





## Consejería de Salud

## Coordinación con el Servicio de Promoción de la Salud

- Introducción de los recursos por parte de las dos administraciones en LOCALIZASALUD. ¿Cómo lo hacemos?:
  - Ayuntamiento: por áreas
  - Consejería: 17 centros de salud en Palma que elaboran el mapa de activos de su zona por parte de una comisión de salud formada por profesionales y ciudadanos (grupo de activos)
- b. Reuniones mensuales
- c. Se acuerdan criterios comunes para la incorporación de recursos
- d. Valoración del estado actual del mapa y sus incidencias
- e. Líneas de futuro: creación de protocolos para la prescripción social



# ¿Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

#### A día de hoy:

- Los coordinadores de distrito forman parte de la mesa intersectorial
- Los ciudadanos están representados en los grupos de activos que identifican recursos en sus zonas de salud

#### Líneas de futuro:

 Al finalizar el análisis del mapa se establecerán estrategias de participación??



#### **DIFICULTADES**

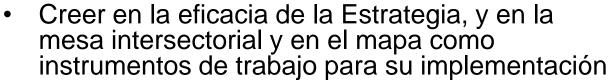
- Falta de comunicación entre los responsables políticos y técnicos
- Equipo de gobierno formado por diferentes partidos políticos
- Área de Sanidad → 2<sup>a</sup> con menos presupuesto del Ayuntamiento
- STOP en el proceso iniciado debido a:
  - Ausencia del personal coordinador
  - Falta de implicación por el resto del personal del área
- Finalización del contrato de la administrativa de apoyo



#### **DIFICULTADES**

- Cierta reticencia por parte de algunas áreas del Ayuntamiento para aceptar el rol de líder de Sanidad en una comisión intersectorial
- Coordinadoras de la Estrategia sin dedicación exclusiva: personal técnico con cargas de trabajo elevadas
- Exceso de burocracia que enlentece el trabajo
- Falta de visibilización a la ciudadanía del proceso
- Incidencias en la plataforma LOCALIZASALUD

## **CLAVES DE ÉXITO**



- Dotación económica para avanzar en la estrategia
- Hoja de ruta clara gracias a los acuerdos de la mesa
- Preaparición de las reuniones: documentación
- Feedback entre las coordinadoras y los miembros de la mesa
- Facilitar y disminuir las cargas de trabajo de los representantes de la mesa intersectorial
- Detectar líderes en la mesa que impulsan iniciativas. Refuerzo de su labor por parte de las coordinadoras.



#### **CLAVES DE ÉXITO**

- Recursos con información de calidad: elaboración de las fichas por parte de los técnicos de cada área
- Coordinación con la Consejería de Salud y elaboración conjunta del mapa de recursos
- Estrategia avalada por el Ministerio
- Participación en diferentes encuentros y jornadas técnicas donde se comparten experiencias con otros ayuntamientos
- Dos personas en la coordinación









## LÍNEAS DE FUTURO

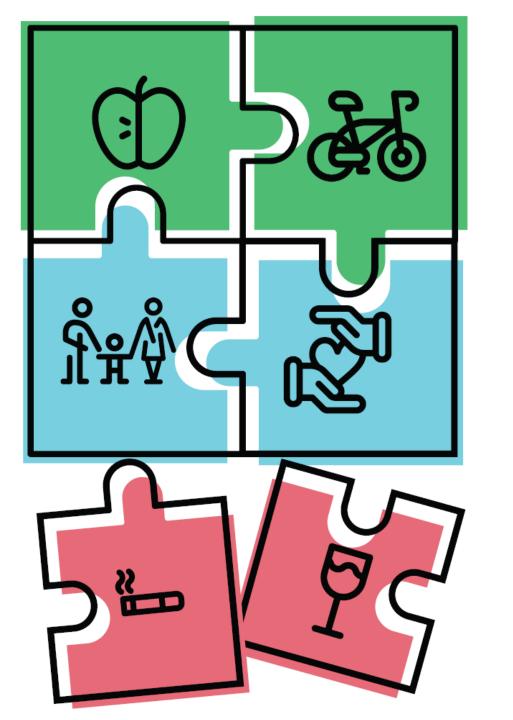
- Mantener activa la mesa intersectorial como espacio de trabajo:
  - Reuniones periódicas
  - Proyectos de futuro
  - Participación ciudadana
- Mantener actualizado el mapa de recurso: Revisión periódica
- Análisis del mapa: Contratación externa
- Diseño e implementación de proyectos idóneos en base al análisis



#### LÍNEAS DE FUTURO

- Visibilización y difusión entre ciudadanos y profesionales
- Coordinación con la Consejería de Salud y establecer protocolos conjuntos para llegar a una prescripción social efectiva
- Continuidad de la estrategia a pesar de los cambios políticos que pueda haber por el camino
- Participación en jornadas técnicas, encuentros de profesionales, cursos de formación que sirven para INSPIRARNOS





#### **Palma**

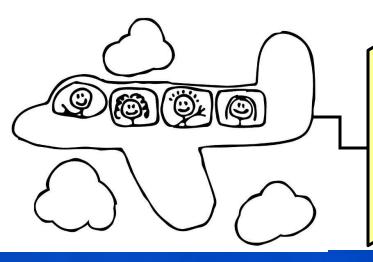


## i Gracias!

Maria Ingla Pol mingla@a-palma.es

Isabel Rosauro Maqueda isabel.rosauro@palma.es





23 y 24 de octubre en Palma ASAMBLEA GENERAL DE LA RECS JORNADA: URBANISMO SALUDABLE: ENTORNOS QUE PROMUEVEN SALUD

