



SEGOVIA

**5 y 6 octubre
de 2017**



Ourense,
la provincia
termal

MESA . LAS DIPUTACIONES PROVINCIALES, CABILDOS Y CONSEJOS
INSULARES Y LA PROMOCIÓN DE LA SALUD

Implementación de un Programa de Salud y Envejecimiento

Activo a partir de los recursos balnearios:

el Programa Provincial de de Termalismo Saludable

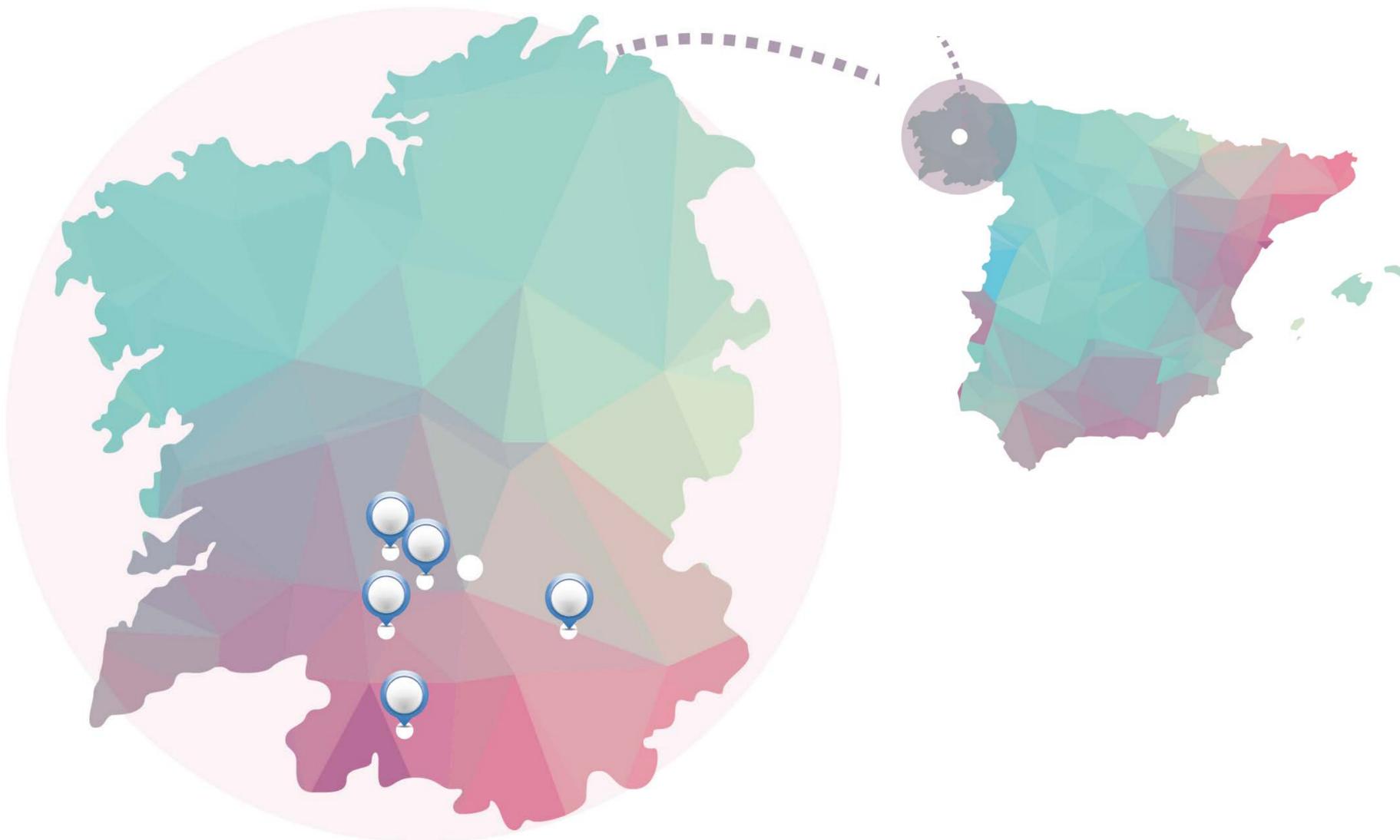
José Juan Cerdeira.

Director Área de Bienestar de la Diputación de Ourense.



1

Introducción La provincia de Ourense



* 92 ayuntamientos

* 91 < 20.000 hab.

* 314.852 hab

* 1/3 en la capital.

La edad media de la población de Ourense sobrepasa por primera vez los 50 años

La proporción de mayores de 64 años se disparó del 14 al 30,7% en cuatro décadas

S. De La Fuente | Ourense | 14.12.2016 | 02:49

La edad media de la población de Ourense sobrepasa por primera vez los 50 años y esta provincia se convierte en la única del Estado que supera este umbral y en la más envejecida del país. Los datos corresponden al primer semestre de 2016 y están recogidos en el informe de los principales indicadores demográficos que ayer hizo público el Instituto Nacional de Estadística. Ourense se convierte así en la abuela de España ocupando un puesto que no siempre fue suyo. En 1975, año en el que se empezaron a recoger estos datos, Teruel, Soria, Huesca e incluso Lugo superaban la media de edad de la población de Ourense que, en aquel momento, era de 37,5 años. Cuatro décadas después, la media se ha disparado y se sitúa en los 50,05 años.

1 Introducción La provincia de Ourense. Sus recursos termales

- * 7 ayuntamientos rurales tienen balneario.
- * Las entidades locales por su estructura si mismo no pueden articular un Programa municipal en torno a sus recursos termales.
- * En 2013 la Diputación de Ourense inicia un proyecto de salud y envejecimiento activo, el Programa de Termalismo Saludable.

Ourense,
la provincia
termal

¿ Qué es el Programa de
Termalismo Saludable
“Ourense, la provincia termal”?.



El Modelo de Termalismo Saludable “Ourense, la provincia termal”:

- 1- ...Un Programa que oferta servicios de salud, bienestar y envejecimiento activo a través de
- 2- ... termalismo basado en los beneficios - en términos de calidad de vida- que ofrecen las propiedades terapéuticas de las aguas declaradas como minero-medicinales, los servicios médicos asociados a su disfrute y las actividades socio-culturales que se prestan en los Balnearios de la provincia de Ourense.

El Modelo de Termalismo Saludable “Ourense, la provincia termal”:

- 3- ... dirigido a un público determinado, en unas condiciones favorables (subvencionado) y ...
- 4- que contempla la “movilidad” a la provincia de Ourense..
- 5- ... busca la facilidad a través de la transformación digital en la relación balneario-administración-ciudadano..



Ourense,
la provincia
termal

¿ Qué modalidades oferta el Programa de
Termalismo Saludable
“Ourense, la provincia termal”?.



¿ Qué modalidades oferta el Programa de Termalismo Saludable “Ourense, la provincia termal”?.



Programa
Estancias



Programa
Terapéutico



Programa
Cultural
Termal



¿ Qué modalidades oferta el Programa de Termalismo Saludable “Ourense, la provincia termal”?.



Programa
Cultural
Termal

Programa de fin de semana en un balneario con entrada el sábado, pensión completa (cena sábado y comida a elegir: sábado o domingo) y 2 técnicas termales por persona.



¿ Qué modalidades oferta el Programa de Termalismo Saludable “Ourense, la provincia termal”?.



Programa
Terapéuticos

Programas terapéuticos de 20 o 35 tratamientos termales durante un máximo de 15 días sin alojamiento personalizados para diferentes patologías: respiratoria, dermatológica y traumatológica



¿ Qué modalidades oferta el Programa de Termalismo Saludable “Ourense, la provincia termal”?.



Programa
Estancias

Programa de 6 días / 5 noches de estancia, con pensión completa, orientación médica para recibir 10 técnicas termales, acceso ilimitado a las piscinas termales y actividades sociales.



Ourense,
la provincia
termal

¿ Quien puede participar en el Programa
de Termalismo Saludable
“Ourense, la provincia termal”?.

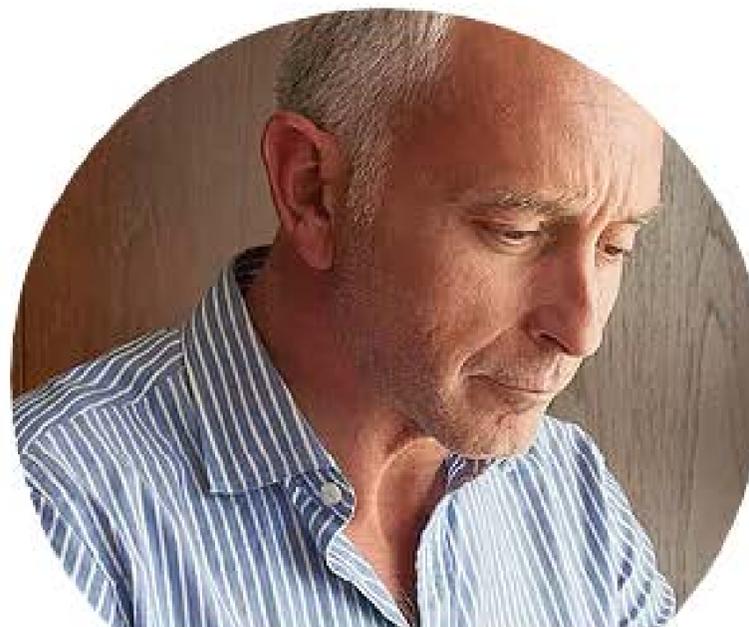


¿ Quien puede participar en el Programa de Termalismo Saludable “Ourense, la provincia termal”?.



Programa Estancias

Solicitante: +50 años
Acompañante: +18 años



Programa Terapéutico

Solicitante: +50 años



Programa Cultural Termal

Solicitante: +18 años

- En el Programa puede participar cualquier persona que cumpla la edad con independencia de su lugar de residencia.



OURENSE
SANIA

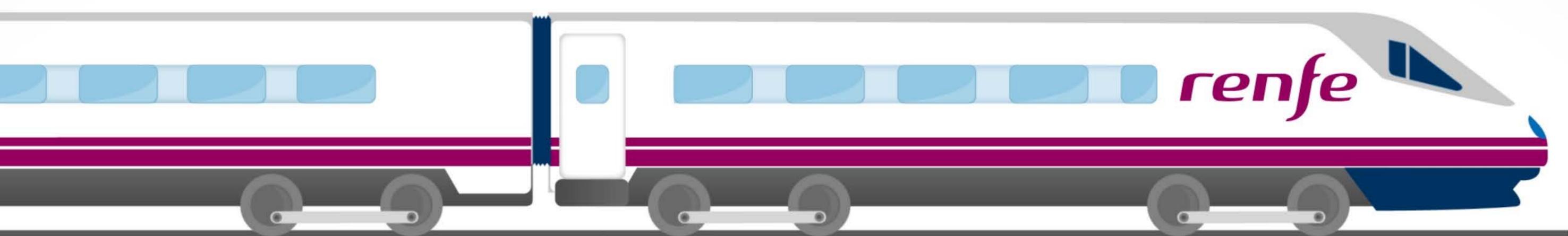


Ejes del Programa: la “movilidad” y la relación balneario-administración-ciudadano.



Un Programa local de Envejecimiento Activo abierto a la participación de personas no residentes en la provincia: el enfoque de la movilidad.

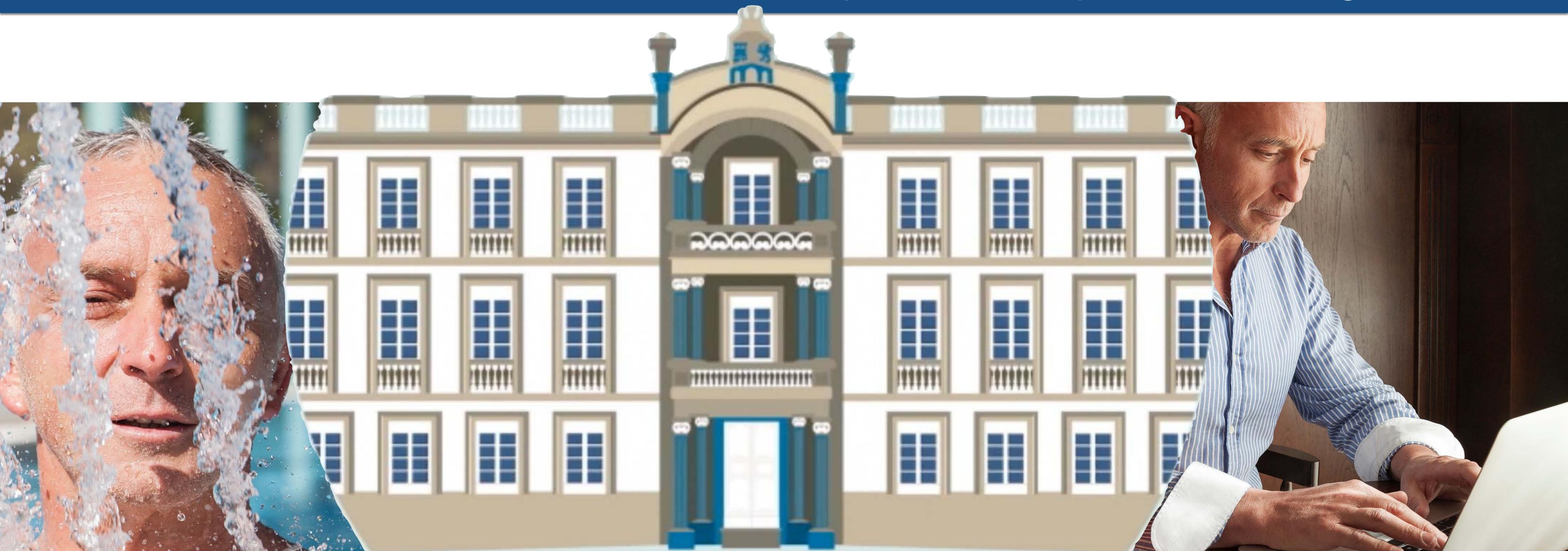
- Si planteamos que venga una persona de 70 años residente en Sevilla a un Balneario del interior de Ourense como Lobios, Arnoia o Baños de Molgas deberíamos pensar no solo en el contenido del Programa sino en como facilitar su desplazamiento....



5 Movilidad al balneario: el transporte hasta los Balnearios en el Programa.

- Desde 2015 el participante en el Programa dispone de la posibilidad de venir hasta la estación de Ourense en tren desde más de 40 ciudades de toda España...
- Todos los lunes, desde más de 40 ciudades.....
- Con el billete incluido en el Programa, no tiene que gestionarlo por su cuenta..
- Con los traslados desde la estación de Ourense al balneario incluidos..
- El único Programa de Termalismo Social de España con tren ...

6 Relación administración-ciudadano para solicitar plaza en el Programa.



Relación administración-ciudadano para solicitar plaza en el Programa.

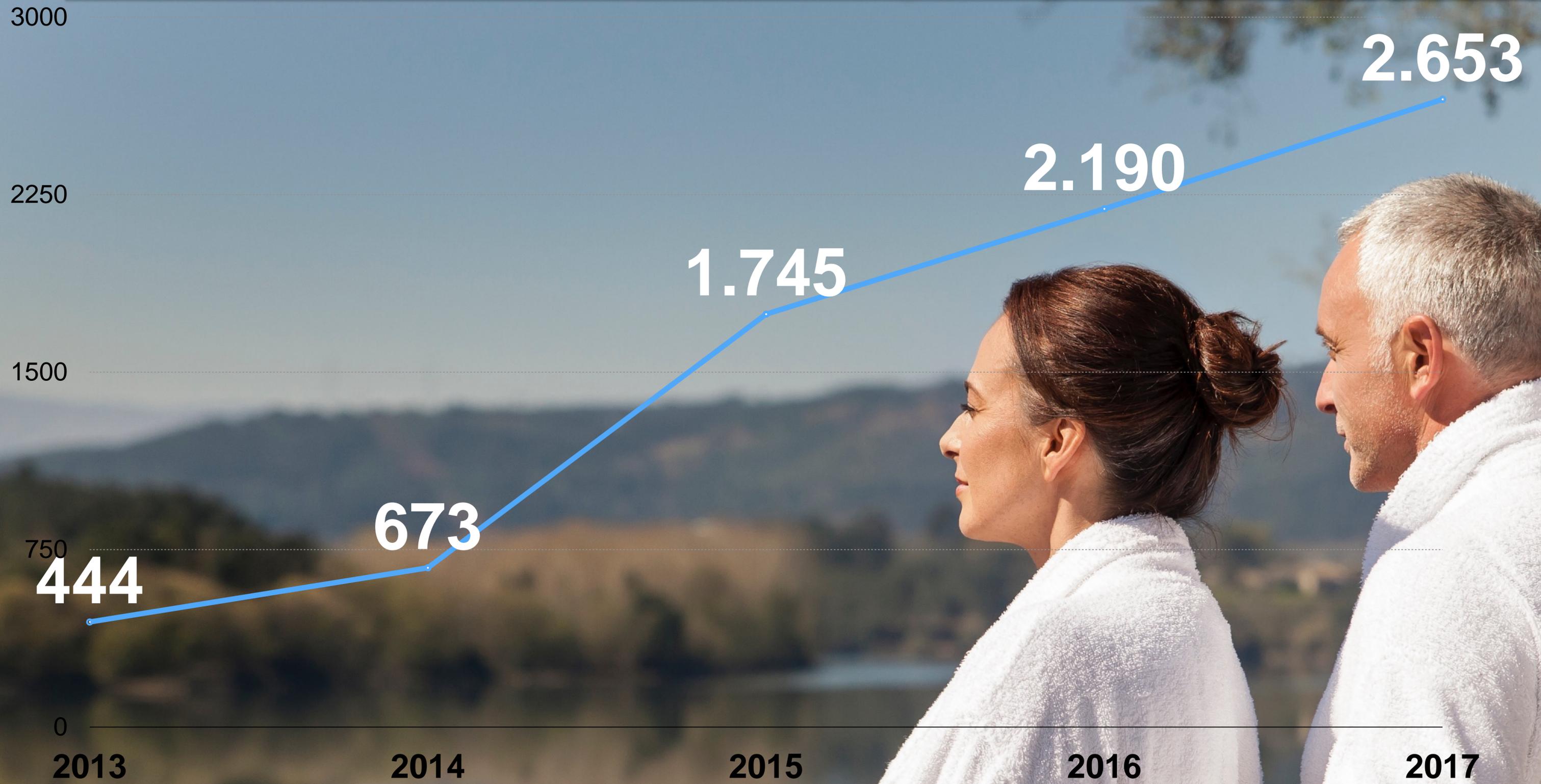
- El ciudadano de Sevilla va a solicitarle a una administración provincial de Ourense participar en un programa público de Termalismo Social ...
- ..desplazamientos, papeles, documentos, plazos, resoluciones...
- ..con el Programa buscamos una “transformación digital” en la relación administración-ciudadano..
- El ciudadano no puede utilizar papel en su relación con la administración, en su solicitud de participación..
- La administración resuelve la solicitud on-line en tiempo real
- Se articulan convenios con las administraciones locales para facilitar al ciudadano con dificultades en el acceso a nuevas tecnologías.

Ourense,
la provincia
termal

¿ Qué resultados tiene el Programa en términos de llevar personas a los Balnearios?.



Personas participantes 2013-2017.



Ourense,
la provincia
termal

www.termalismourense.es

josejuan.cerdeira@depourense.es

Muchas gracias por vuestra atención



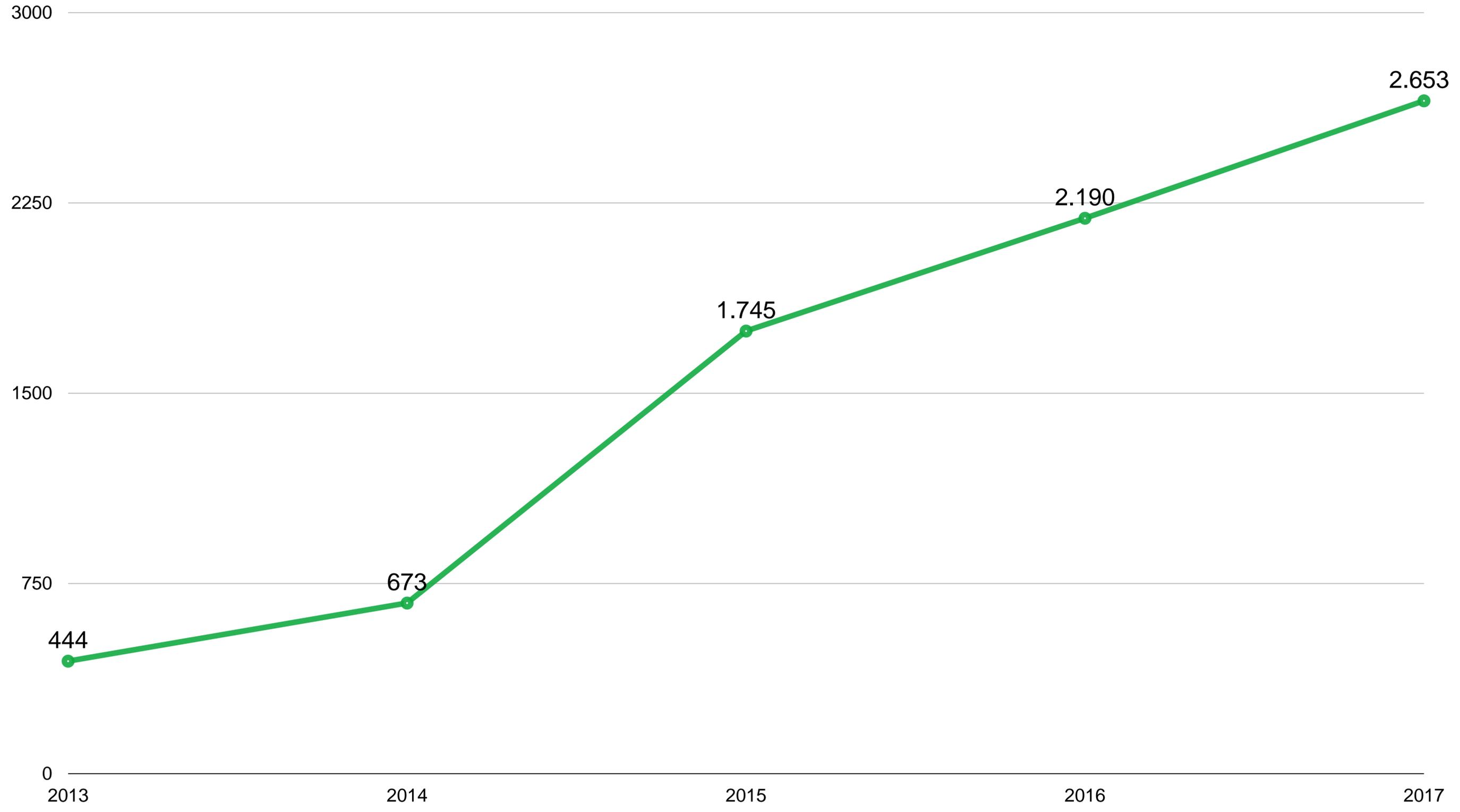


Ourense,
la provincia
termal

Evolución de las personas participantes en el Programa de Termalismo Social provincial 2013-2017



● Plazas ocupadas



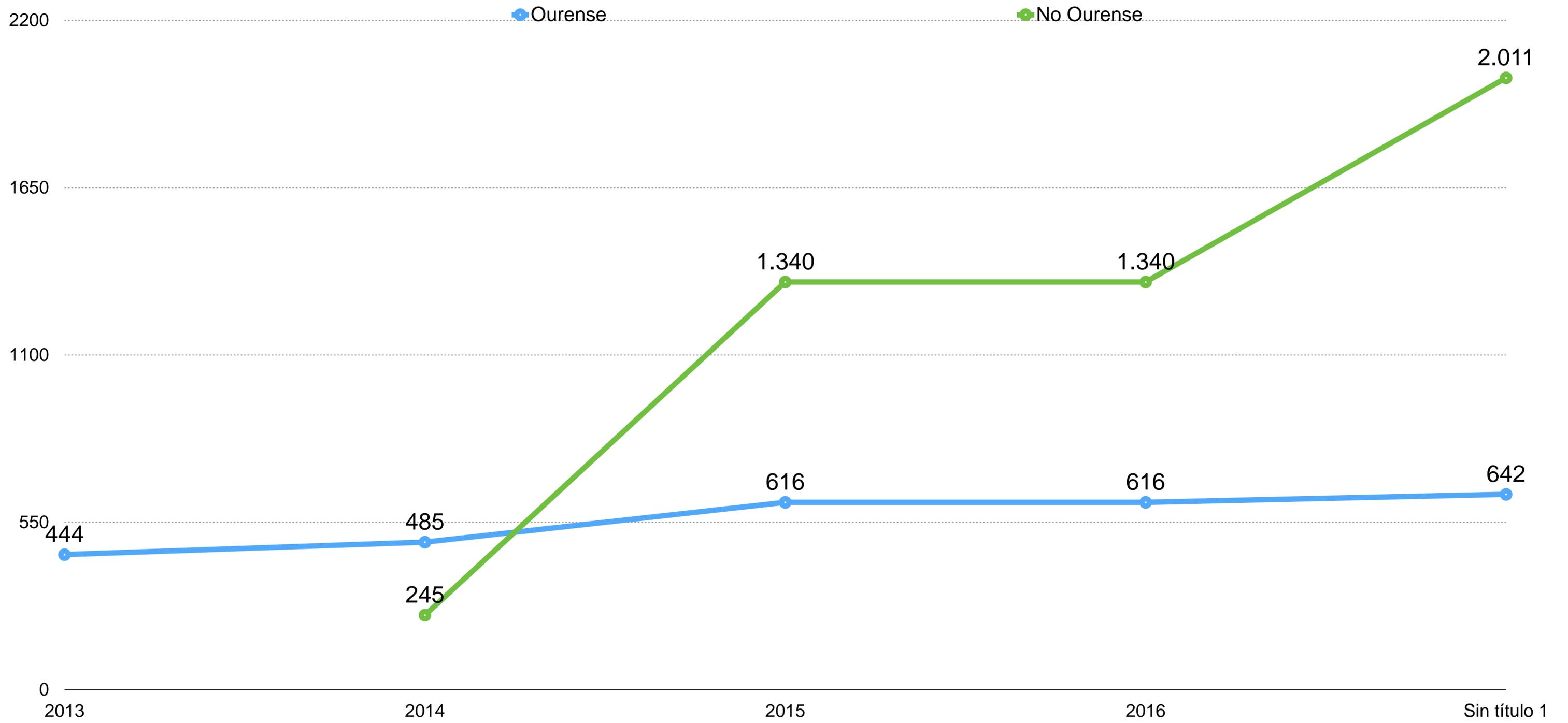
Ourense,
la provincia
termal

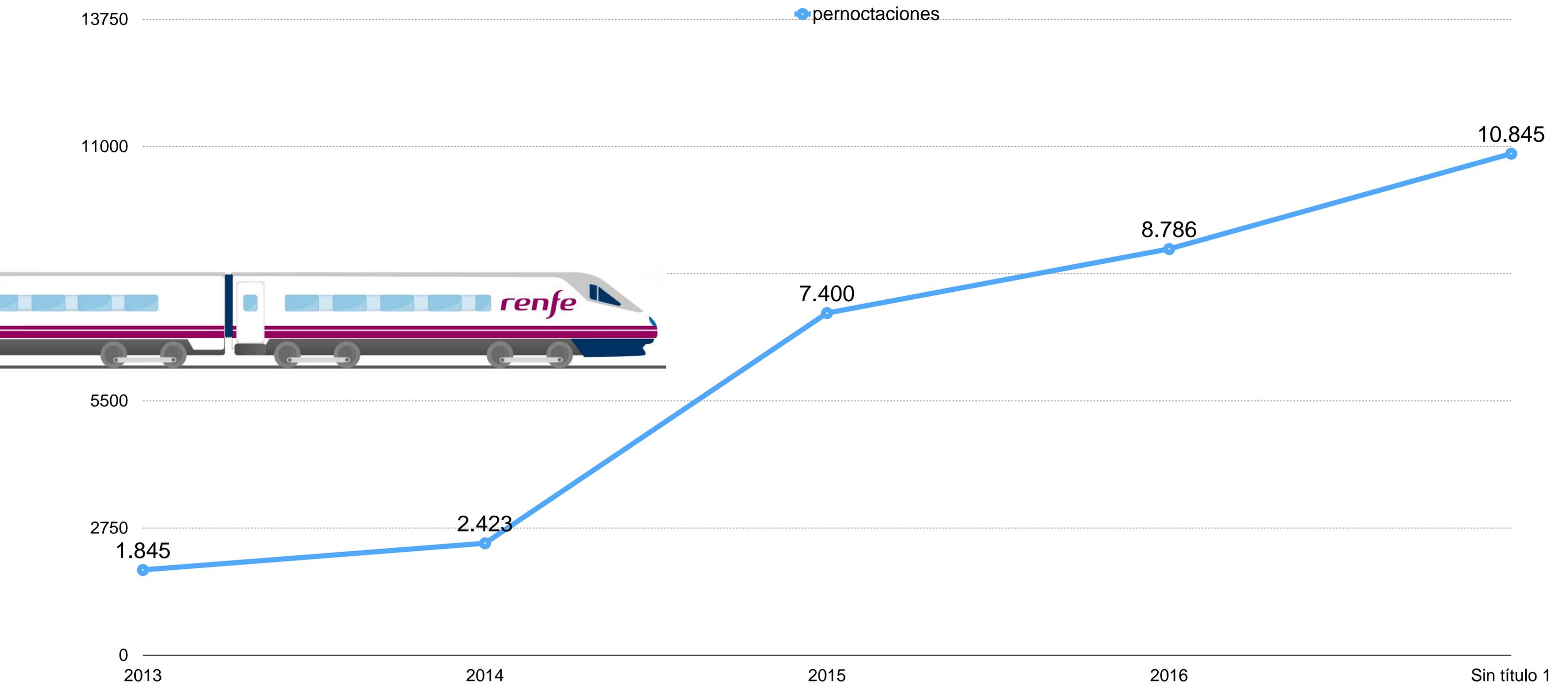
Evolución de las personas participantes en el Programa de Termalismo Social provincial 2013-2017



2250 ● Estancias ● Fin de semana ● Tratamientos **2.099**







Comparativa 1º-3º trimestre 2016-2017 accesos web Programa de Termalismo Social provincial - Google Analytics.

Usuarios

180,84 %

24.930 frente a 8.877

Número de visitas a páginas

159,68 %

242.132 frente a 93.242

Número de visitas a páginas

159,68 %

242.132 frente a 93.242

Comparativa 1º-3º trimestre 2016-2017 accesos web Programa de Termalismo Social provincial - Google Analytics.

Usuarios

180,84 %

24.930 frente a 8.877

Número de visitas a páginas

159,68 %

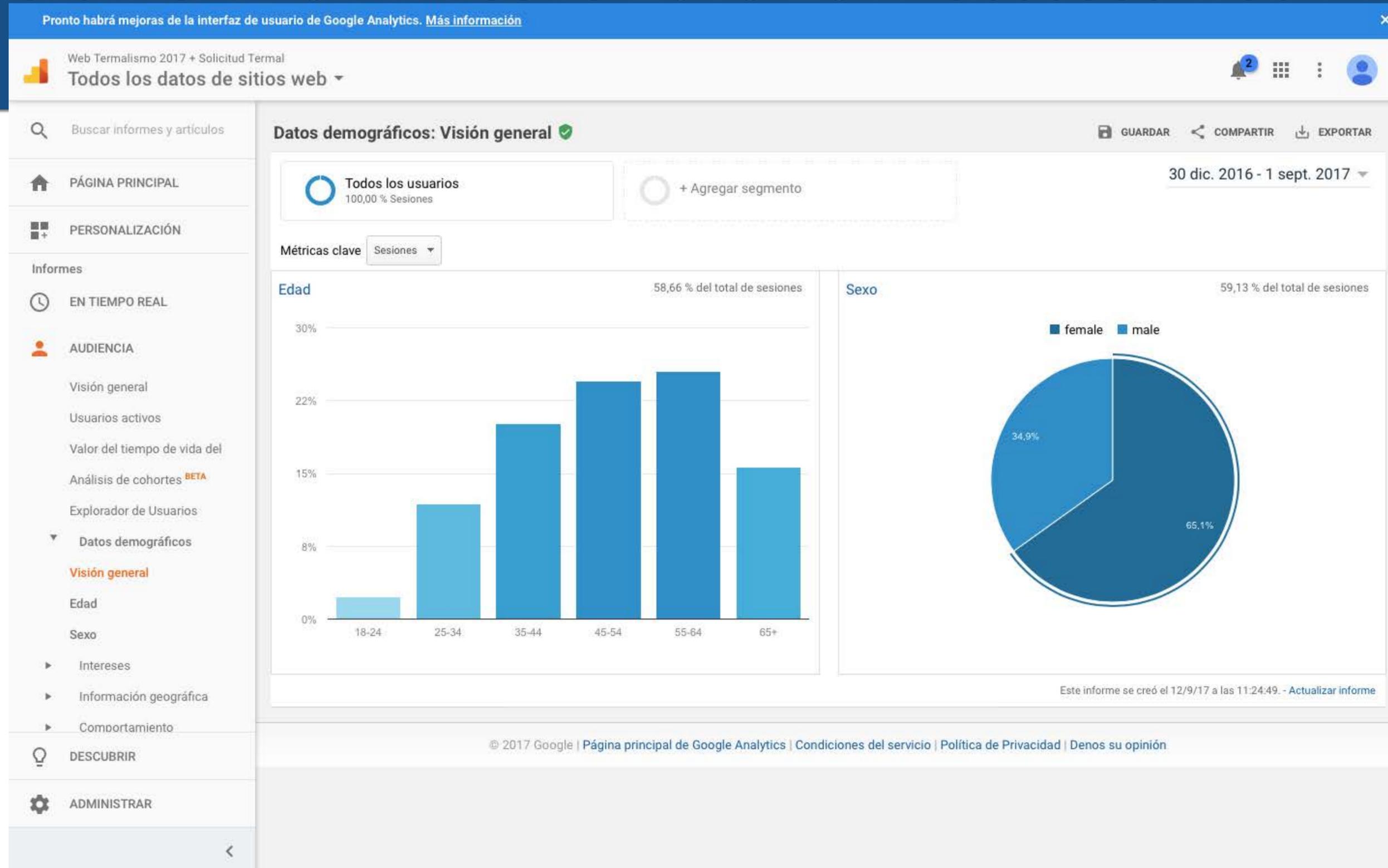
242.132 frente a 93.242

Número de visitas a páginas

159,68 %

242.132 frente a 93.242

Comparativa 1º-3º trimestre 2016-2017 accesos web Programa





Buscar informes y artículos

PÁGINA PRINCIPAL

PERSONALIZACIÓN

Informes

EN TIEMPO REAL

AUDIENCIA

Visión general

Usuarios activos

Valor del tiempo de vida del

Análisis de cohortes **BETA**

Explorador de Usuarios

Datos demográficos

Visión general

Edad

Sexo

Intereses

Información geográfica

Comportamiento

DESCUBRIR

ADMINISTRAR

Datos demográficos: Visión general

GUARDAR COMPARTIR EXPORTAR

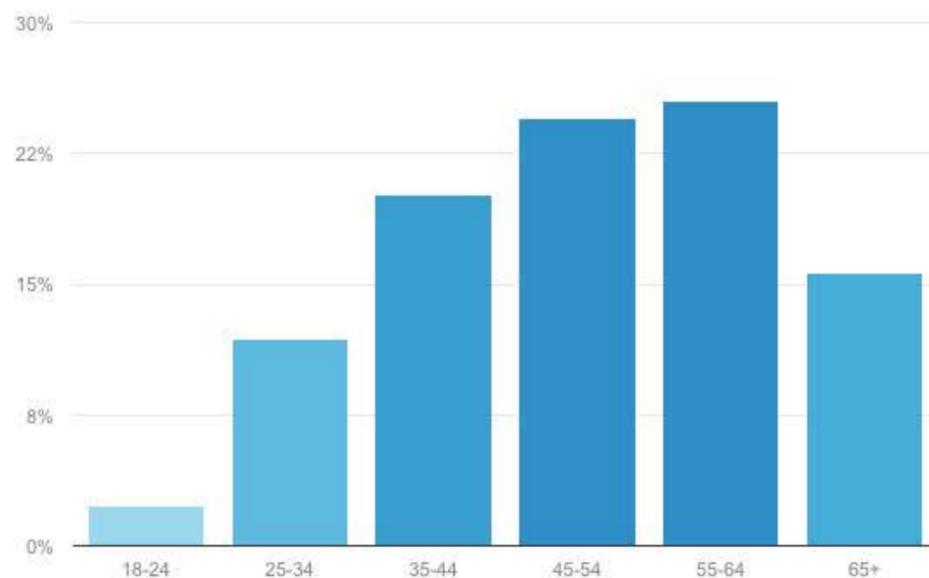
Todos los usuarios
100,00 % Sesiones

+ Agregar segmento

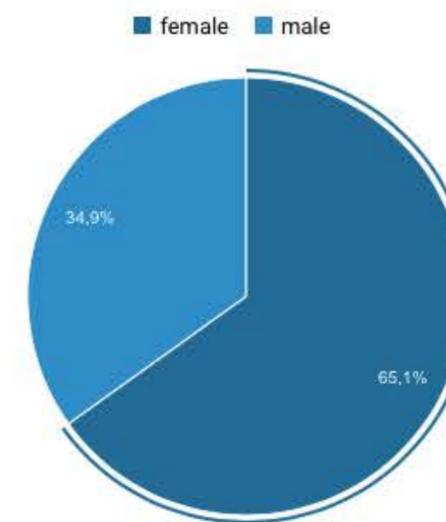
30 dic. 2016 - 1 sept. 2017

Métricas clave Sesiones

Edad 58,66 % del total de sesiones



Sexo 59,13 % del total de sesiones



Este informe se creó el 12/9/17 a las 11:24:49. - Actualizar informe

