

AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANTABRIA

CONSEJERÍA DE SANIDAD

D.G. DE ORDENACIÓN, FARMACIA E
INSPECCIÓN

MARZO 2023

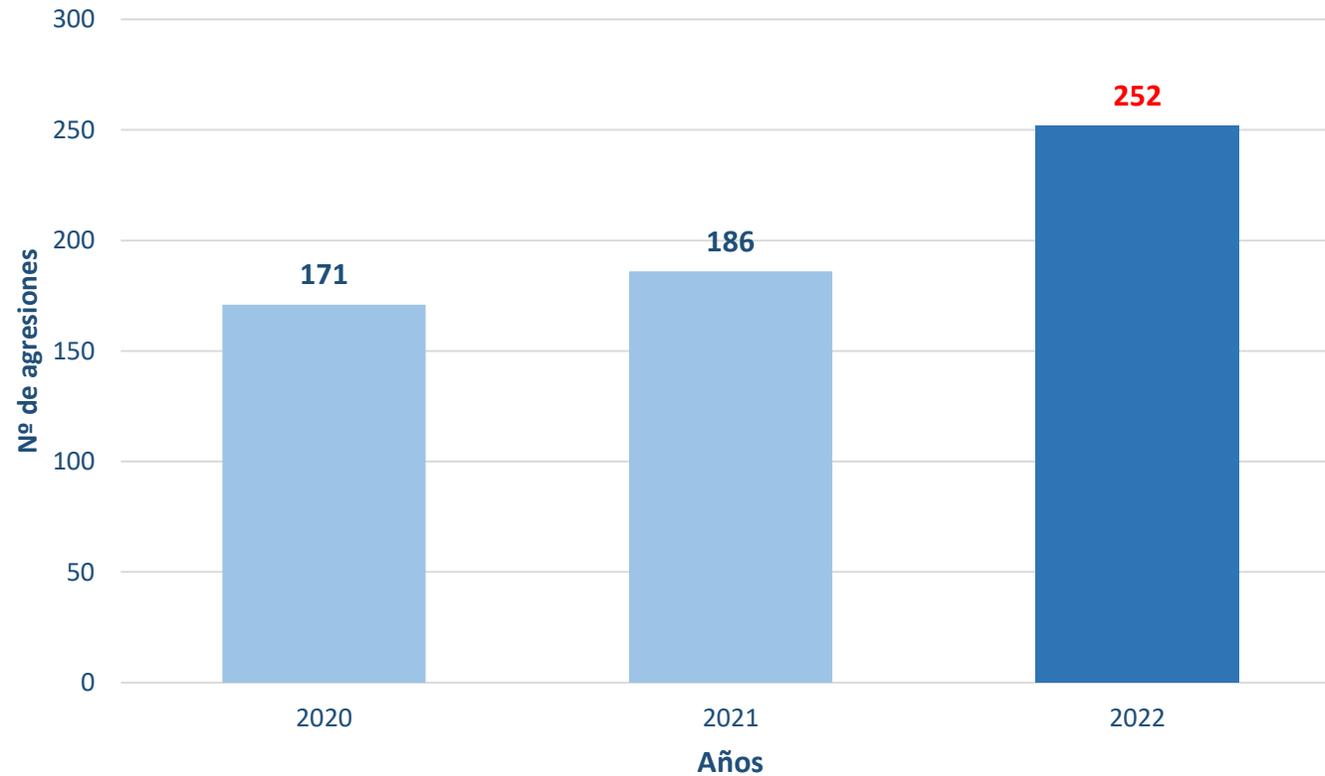


AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



ANTECEDENTES – HISTORIAL DE LAS AGRESIONES



Antecedentes

Actuaciones 2022

Análisis de los datos de 2022

Problemas detectados

Medidas ya implantadas

Objetivos 2023

AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



ACTUACIONES 2022

- Reactivación del “Plan de prevención y atención ante incidentes violentos en el ámbito sanitario público de Cantabria” (2014).
- Designación de responsables de cada gerencia del Servicio Cántabro de Salud (SCS) en materia de agresiones a trabajadores del ámbito sanitario.
- Designación de funcionarios públicos adscritos a la Consejería de Sanidad para trabajar el tema de las agresiones en el ámbito sanitario.
- Establecimiento de un procedimiento de trabajo único en el SCS para la notificación y el envío de las agresiones ocurridas en su ámbito de gestión.
- Reuniones periódicas del grupo de trabajo formado por los empleados públicos designados y los responsables de cada gerencia.

Antecedentes

Actuaciones 2022

Análisis de los datos de 2022

Problemas detectados

Medidas ya implantadas

Objetivos 2023

AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



ACTUACIONES 2022

- Registro en la Consejería de Sanidad de todas las notificaciones enviadas en una base de datos. Valoración y gestión de las mismas.
- Realización de mapas de riesgo de cada gerencia en relación con el tema de las agresiones.
- Campaña frente a las agresiones a personal sanitario realizada desde la Consejería de Sanidad. Envío de cartelería y trípticos a centros de salud, consultorios, SUAP, hospitales públicos y privados, mutuas, oficinas de farmacia, área de inspección y colegios profesionales de todas las profesiones sanitarias.
- Formación en:
 - Técnicas de comunicación en pacientes difíciles
 - Seguridad de los profesionales del sistema sanitario ante las agresiones
 - Seguridad y bienestar del personal de los centros sanitarios
 - Técnicas y procedimientos para afrontar la violencia en el ámbito sanitario

Antecedentes

Actuaciones 2022

Análisis de los datos de 2022

Problemas detectados

Medidas ya implantadas

Objetivos 2023

AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



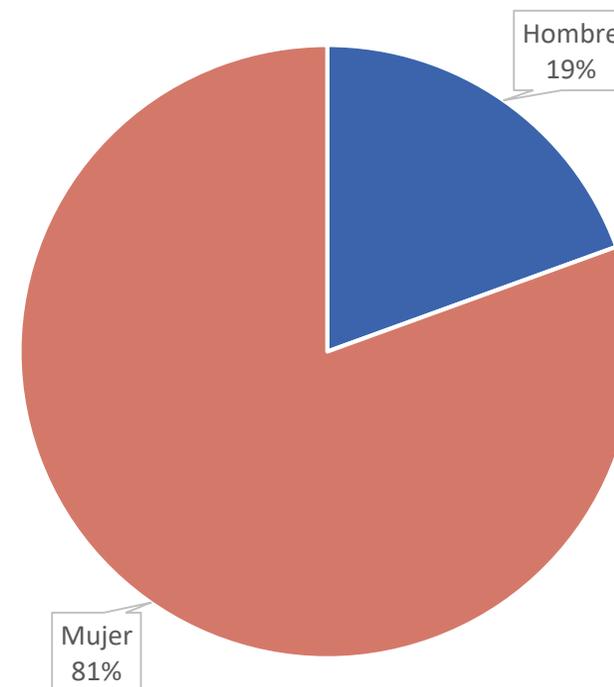
ANÁLISIS DE LOS DATOS DE 2022

Sexo de la persona agredida.

	Sexo
Hombre	49
Mujer	203
Total general	252

Distribución de la plantilla por sexos.

Sexo	En plantilla	% en plantilla	Nº agresiones	% agresiones	Índice de incidencia/1000 trabajadores
MUJERES	9.976	79,79	203	80,5	20,34
HOMBRES	2.526	20,21	49	19,4	19,39
TOTAL	12.502	100	252	100	20,16



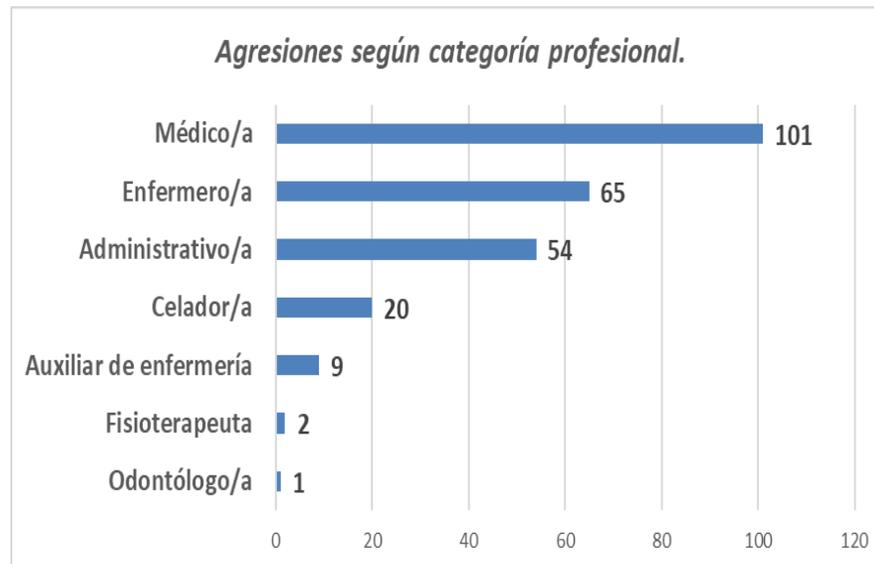
AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



ANÁLISIS DE LOS DATOS DE 2022

Categoría profesional de la persona agredida.



Categoría Profesional	Nº agresiones	Nº de profesionales en plantilla	Índice de incidencia/1000 trabajadores
Administrativo	54	1.197	45,11
Médico/a	101	2.563	39,41
Odontólogo	1	30	33,33
Celador	20	962	20,79
Enfermero/a	65	3.322	19,56
Fisioterapeuta	2	183	10,92
Auxiliar de enfermería	9	2.165	4,16
TOTAL	252	10.422	24,17

Antecedentes
Actuaciones 2022
Análisis de los datos de 2022
Problemas detectados
Medidas ya implantadas
Objetivos 2023

AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



ANÁLISIS DE LOS DATOS DE 2022

Según el número de profesionales agredidos.

Número de profesionales agredidos	Número de agresiones
1	186
2	22
3	4
4	1
5	-
6	1

Antecedentes

Actuaciones 2022

Análisis de los datos de 2022

Problemas detectados

Medidas ya implantadas

Objetivos 2023

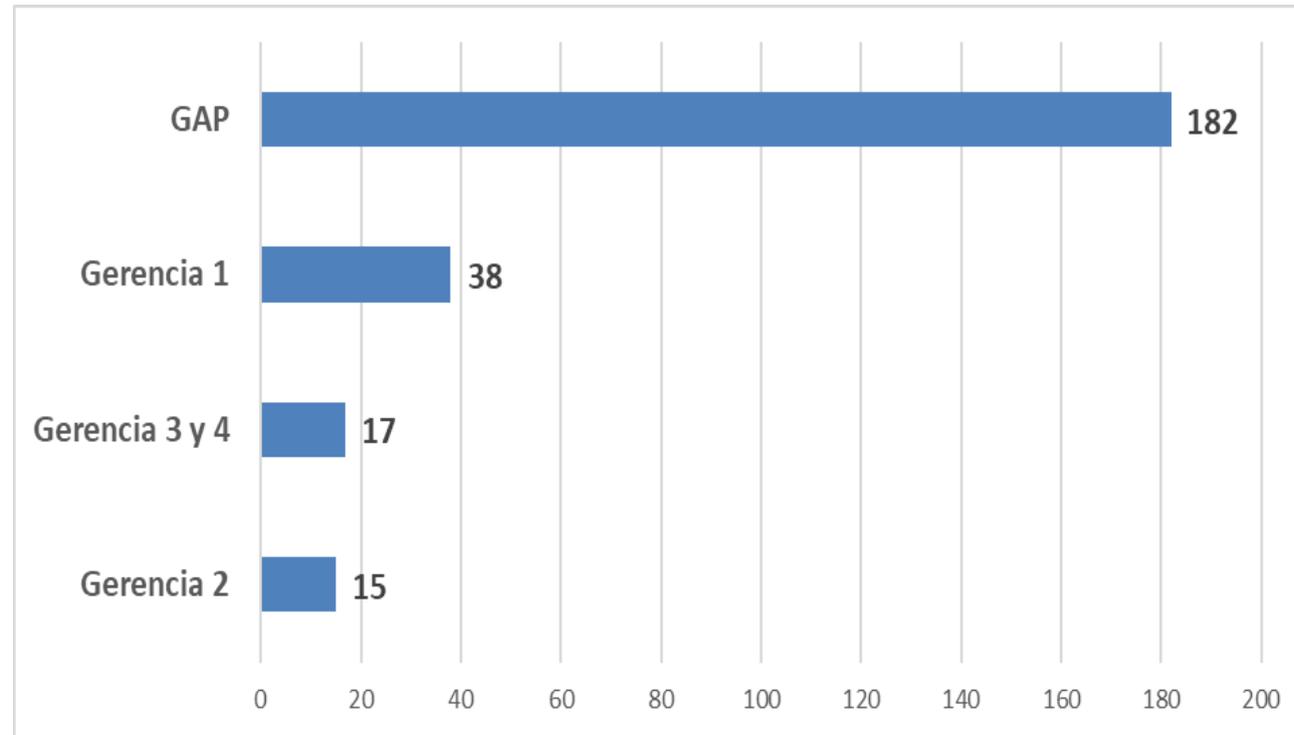
AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



ANÁLISIS DE LOS DATOS DE 2022

Agresiones según Gerencia.



- Antecedentes
- Actuaciones 2022
- Análisis de los datos de 2022**
- Problemas detectados
- Medidas ya implantadas
- Objetivos 2023

AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

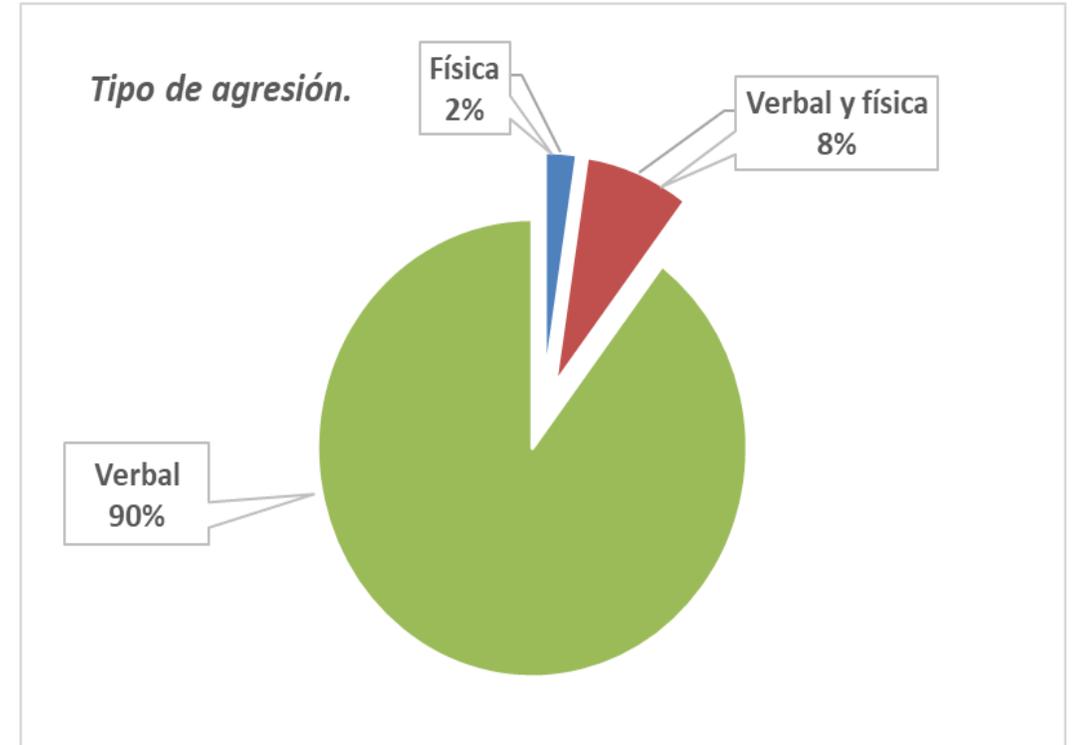
C.A. Cantabria



ANÁLISIS DE LOS DATOS DE 2022

Según el tipo de agresión.

	Tipo de agresión
Física	6
Verbal y física	20
Verbal	226
Total general	252



AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

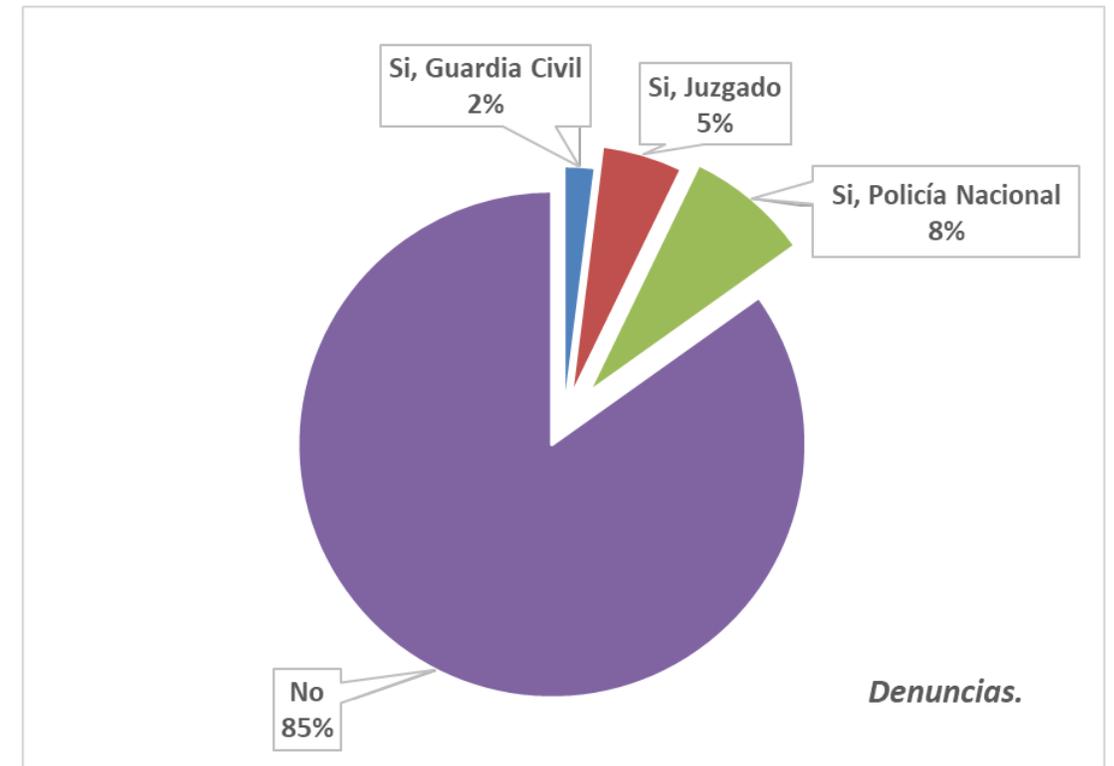
C.A. Cantabria



ANÁLISIS DE LOS DATOS DE 2022

Denuncia por parte de la persona agredida.

	Denuncia
Si, Guardia Civil	5
Si, Juzgado	13
Si, Policía Nacional	20
No	214
Total general	252



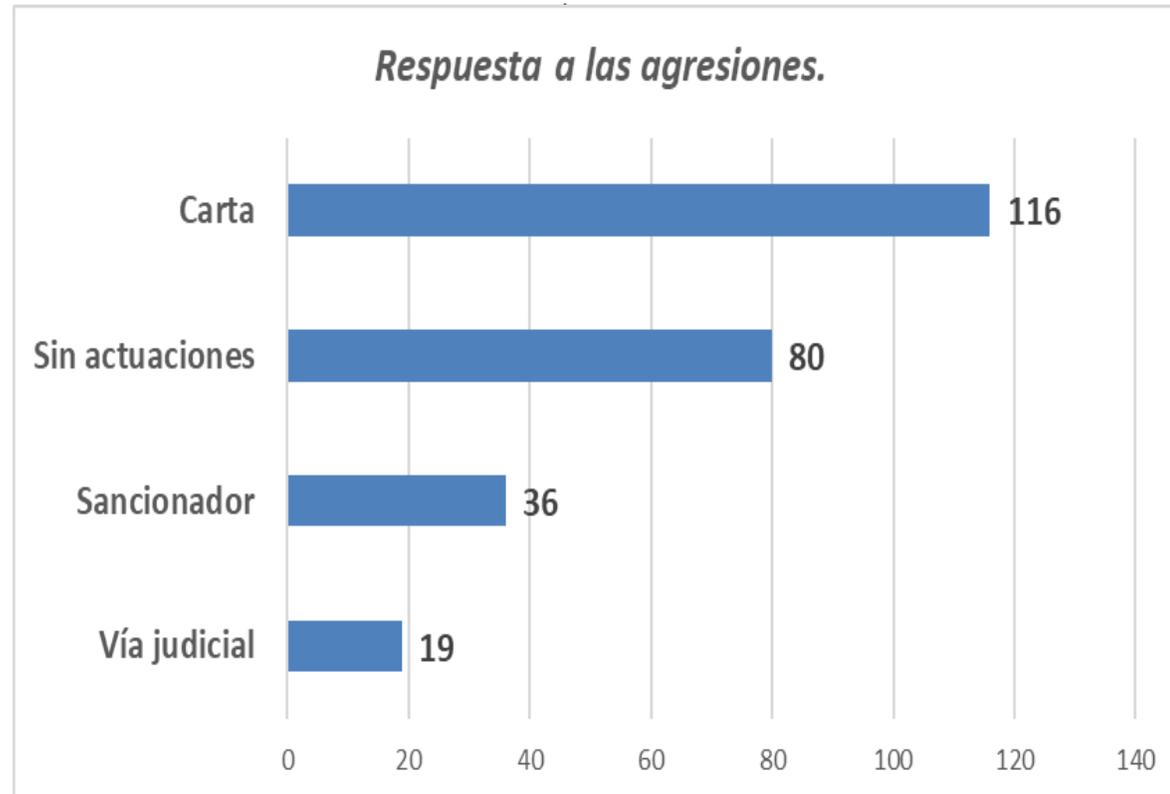
AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



ANÁLISIS DE LOS DATOS DE 2022

Respuesta administrativa ante las agresiones.



Antecedentes
Actuaciones 2022
Análisis de los datos de 2022
Problemas detectados
Medidas ya implantadas
Objetivos 2023

AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



PROBLEMAS DETECTADOS

- Notificaciones de incidentes violentos insuficientemente cumplimentadas.
- Falta de datos de presunto agresor, concreción en la descripción de los insultos (en el caso de las agresiones verbales), falta de parte de lesiones (en el caso de las agresiones físicas).
- Insuficiente acompañamiento del personal agredido tras producirse la agresión.
- Bajo nivel de denuncias de agresiones por parte del personal.
- Desconocimiento del resultado de las actuaciones judiciales.
- Necesidad de formación del personal sanitario en estrategias para enfrentarse a situaciones violentas o pacientes conflictivos.
- Escasa notificación de los profesionales del ámbito sanitario privado.

Antecedentes
Actuaciones 2022
Análisis de los datos de 2022
Problemas detectados
Medidas ya implantadas
Objetivos 2023

AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



MEDIDAS YA IMPLANTADAS

- Dotación de vigilantes de seguridad en aquellos centros de salud y SUAP con más incidencia de agresiones.
- Aumento de la plantilla de personal administrativo en los centros de salud.
- Colocación de dispensadores de citas en la recepción de los centros de salud y pantallas en las salas de espera indicando el orden de acceso a las consultas.
- Rediseño de instalaciones y mejora en la ubicación del mobiliario de las consultas para garantizar una vía de escape al profesional en caso de agresión.

Antecedentes

Actuaciones 2022

Análisis de los datos de 2022

Problemas detectados

Medidas ya implantadas

Objetivos 2023

AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



OBJETIVOS PARA 2023

- Mejorar las notificaciones de incidentes violentos.
- Nueva campaña informativa a la ciudadanía haciendo hincapié en las penalizaciones.
- Implantación del sistema ALERTCOPS, al menos, en el 50% de los profesionales.
- Aumentar la seguridad activa y pasiva en los centros con mayor número de notificaciones de actos violentos.
- Contratación de cámaras de seguridad a instalar en los centros de salud para su ubicación en zonas de recepción y otras zonas comunes si se considera necesario.
- Fomentar la denuncia por parte de los trabajadores agredidos.
- Formar a los coordinadores de los centros de salud para prestar el acompañamiento necesario tras la agresión.
- Impartir formación al personal de los centros sanitarios.
- Extender el procedimiento normalizado de comunicación de agresiones al ámbito privado.

Antecedentes
Actuaciones 2022
Análisis de los datos de 2022
Problemas detectados
Medidas ya implantadas
Objetivos 2023

AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS

C.A. Cantabria



FRENTE A LAS AGRESIONES.....TOLERANCIA CERO



CONSEJERÍA DE SANIDAD

D.G. DE ORDENACIÓN, FARMACIA E INSPECCIÓN

MARZO 2023