



G CONSELLERIA  
O SALUT  
I SERVEI SALUT  
B ILLES BALEARS

SERVICIO DE SEGURIDAD  
DE LOS PROFESIONALES

# LA PREVENCIÓN DE AGRESIONES A LOS PROFESIONALES DEL ÁMBITO SANITARIO

Víctor M. Fernández Jaraíz

10.03.2023

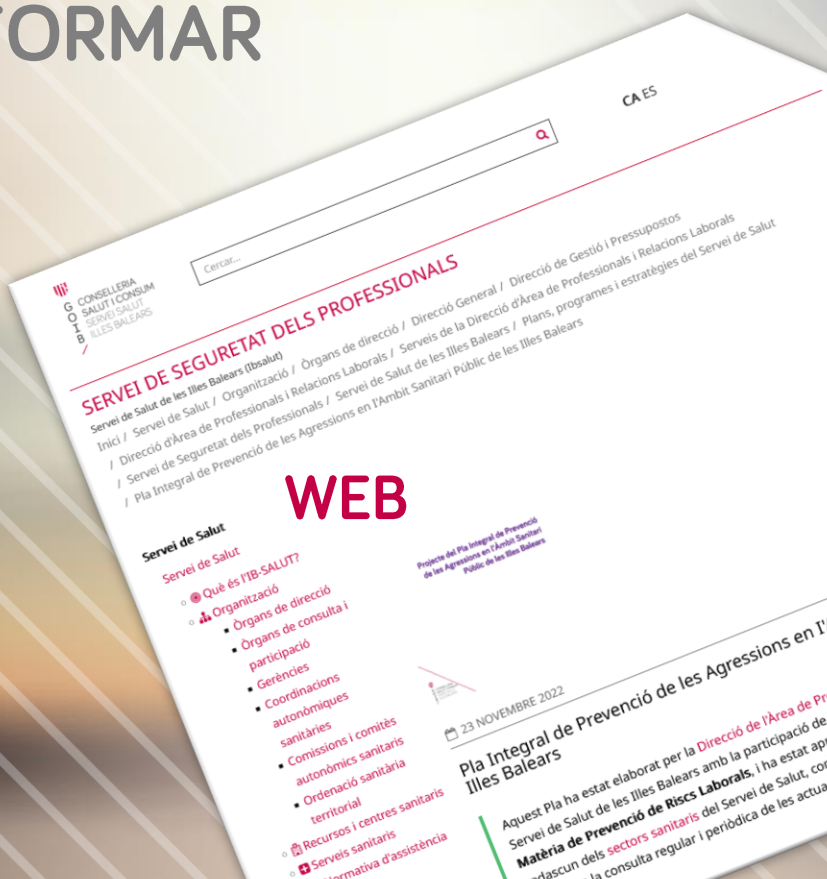


GOIB

**INFORMAR, FORMAR Y SENSIBILIZAR**  
FRENTE A AGRESIONES USUARIO-PROFESIONAL



GOIB



## WEB

**SERVEI DE SEGURETAT DELS PROFESSIONALS**  
Servei de Salut de les Illes Balears (IbSalut)  
Inici / Servei de Salut / Organització i Relacions Laborals / Direcció General / Direcció de Gestió i Pressupostos / Direcció d'Àrea de Professionals i Relacions Laborals / Serveis de la Direcció d'Àrea de Professionals i Relacions Laborals / Plans, programes i estratègies del Servei de Salut / Pla Integral de Prevenció de les Agresions en l'Àmbit Sanitari Públic de les Illes Balears

Servei de Salut

Servei de Salut

• Què és l'IB-SALUT?

• Organització

• Òrgans de direcció

• Òrgans de consulta i participació

• Gerències

• Coordinacions autonòmiques sanitàries

• Comissions i comitès autonòmics sanitaris

• Ordenació sanitària territorial

• Recursos i centres sanitaris

• Serveis sanitaris

• Normativa d'assistència

Projecte del Pla Integral de Prevenció de les Agresions en l'Àmbit Sanitari Públic de les Illes Balears

23 NOVEMBRE 2022

**Pla Integral de Prevenció de les Agresions en l'Àmbit Sanitari Públic de les Illes Balears**

Aquest Pla ha estat elaborat per la **Direcció de l'Àrea de Professionals i Relacions Laborals** del Servei de Salut de les Illes Balears amb la participació de la **Comissió Tècnica i d'Estudi en Matèria de Prevenció de Riscs Laborals**. I ha estat aprovat pels **comitès de seguretat i salut de cadascun dels sectors sanitaris** del Servei de Salut, com a **òrgan paritari i col·legiat de participació** a la consulta regular i periòdica de les actuacions en matèria de prevenció de riscos.



## INTRANETS

**NOTIFICACIÓN Y REGISTRO DE AGRESIONES (NIRA) A LOS PROFESIONALES**  
Servicio de Salud de las Islas Baleares  
Inicio / Profesionales / Recursos Humanos / Atención a los profesionales / Notificación y Registro de Agresiones (NIRA) a los profesionales

22 SEPTIEMBRE 2022

Notificación y Registro de Agresiones (NIRA) a los profesionales sanitarios y profesionales de gestión sanitaria

El Servicio de Seguridad de NIRA, para la notificación Balears.

El sistema digital NI

Facilitar el registro de las agresiones a los profesionales

Facilitar la investigación de las agresiones a los profesionales

Facilitar el análisis de las agresiones a los profesionales

¿Quién puede acceder al formulario NIRA?  
Los profesionales sanitarios y los profesionales de gestión del Servicio de Salud de las Islas Baleares

¿Cómo acceder a NIRA?  
Siga estas instrucciones

Acceso a NIRA

¿Preguntas frecuentes?  
Guía de orientación jurídica sobre agresiones a profesionales del Servicio de Salud

## PIPASIB: guía de orientación jurídica por medio de preguntas frecuentes

1. ¿Todo acto contra mi persona que tenga lugar mientras trabajo es susceptible de considerarse una agresión?

La definición de agresión es amplia y abarca diferentes tipos de conductas, de modo que puede ser de diferentes tipos.

No todas las agresiones son iguales. Puede darse el caso que una persona y para otra no. Incluso un contacto leve —si el contacto es fuerte/grave, es evidente que se trata de una agresión— puede ser una agresión en un contexto intimidatorio.

Por lo tanto, no se puede circunscribir ni acotar el concepto de *agresión* a un acto de violencia explícita pues puede haber una connotación implícita que cree un desasosiego o dolor al agredido que haga que lo conciba como agresión.

Todo acto o expresión llevados a cabo por cualquier usuario del Servicio de Salud contra un profesional puede ser una agresión. Su categorización como tal corresponde al poder judicial en el marco de un procedimiento judicial.

2. ¿Debo denunciar todos los actos contra mi persona?

## FAQ'S



GOIB

Agresiones usuario-profesional en el ámbito sanitario. PIPASIB.  
10 h (on line -moodle)

Primeras atenciones y autocuidado ante pacientes y usuarios  
violentos en el entorno sanitario. 14 h

Como Gestionar situaciones potencialmente conflictivas 14 h

Control del paciente agresivo 8 h

Autoprotección en traslados sanitarios 8 h

Control verbal y autodefensa ante agresiones 10 h

Cuando nuestro interlocutor no nos lo ponga fácil, ¿qué podemos hacer?  
Una visión desde Admisión 5 h

Manejo de la Agitación y Técnica desescalada, hacia la contención cero 8 h

Curso de Autoprotección y Contención sanitaria 10 h



GOIB

## El Confidencial

### De los aplausos a los insultos: aumentan las agresiones a sanitarios en la segunda ola

Médicos y enfermeros lamentan los ataques por parte de pacientes descontentos con la gestión sanitaria, especialmente en urgencias y en la Atención Primaria



## EVOLUCIÓN

**Ultima Hora**

NOTICIAS | Local

### Las agresiones a sanitarios se disparan y se prevé que vayan a peor

El año pasado hubo un descenso con 502 casos, pero en 2022 ya se nota el repunte

Sucesos Palma

## Tres años de cárcel por agredir a una doctora en un PAC de Palma

El episodio ocurrió el 21 de septiembre de 2021

## Detenido un hombre por golpear y amenazar de muerte a un médico y dos trabajadores en el centro de salud de Son Gotleu

Los empleados del centro salen a la calle a protestar por los continuos incidentes violentos que se producen

Xavier Peris

Palma | 30-11-22 | 12:17 | Actualizado a las 10:51



## RESPUESTA





GOIB

## DIARIO de IBIZA

Fecha: 11/06/2021 Audiencia: 10.577 Sección: LOCAL  
 Vpe: 1.215 € Tirada: 3.578 Frecuencia: DIARIO  
 Vpe pág: 2.519 € Difusión: 3.022 Ámbito: PRENSA DIARIA  
 Vpe portada: 4.533 € Ocupación: 48,25% Sector: INFORMACION GENERAL



Posteros de la campaña que ha distribuido el Área de Salud para prevenir las agresiones, insultos y amenazas.

## El Área de Salud pitiusa registró 27 agresiones a sanitarios en 2020

► Inicia una campaña para prevenir las agresiones y facilitar las denuncias a los profesionales

REDACCIÓN. EMISSA

El Área de Salud de Eivissa y Formentera registró 27 agresiones a personal sanitario durante el pasado año, un 56% menos que en 2019, cuando fueron notificadas 62, algo en lo que influyeron las condiciones derivadas de la pandemia, con restricciones de visitas a pacientes y disminución de la actividad en Urgencias y en los centros de salud, según un comunicado de ASEJ.

En cuanto a categorías, los médicos son los que más agresiones han sufrido en ambos años (14 en 2020 y 28 en 2019), seguidos de enfermeras (6 en 2020 y 15 en 2019). También han sufrido agresiones, por este orden, administrativos, técnicos en cuidados de enfermería y celadores.

Por centros, en la atención pri-

maria es donde más agresiones se registran en 2020 (14 agresiones), seguida de la atención hospitalaria, con 12 agresiones en Can Misses y una en el Hospital de Formentera. En 2019, sin embargo, se notificaron más agresiones en el ámbito hospitalario: 37 en Can Misses y 6 en el Hospital de Formentera, mientras que en los centros de salud se produjeron 17, una en la Unidad de Salud Mental y una más en una atención domiciliar. Por tipología, la mayoría de las agresiones son verbales (24 en 2020), frente a las 3 físicas; en 2019 se notificaron 53 agresiones verbales y 9 físicas. Acabaron siendo denunciadas 2 agresiones en 2020 y 8 en 2019.

En los cinco primeros meses de 2021 se han notificado 9 agresiones (2 físicas y 7 verbales). En el ámbi-

to hospitalario se han producido 5 y las 4 restantes han tenido lugar en los centros de salud. De todas ellas, 6 las han padecido médicos, otra una enfermera, otra un técnico en cuidados de enfermería y una más un celador.

### Campaña de prevención

El Área de Salud ha puesto en marcha una campaña de comunicación contra las agresiones al personal sanitario. La campaña se llama "Tiene delito... y recuerda que la legislación —artículo 550 del Código penal— contempla penas de prisión de uno a cuatro años y una multa de tres a seis meses para los agresores, recuerda en la nota de prensa.

La campaña de comunicación, integrada por pósters y salvapantallas, emitirá el mensaje, de boca

de distintos profesionales, «Tiene delito que me agredan», «Tiene delito que me insulten» o «Tiene delito que me amenacen».

Además de esta campaña, el Servicio de Seguridad de los Profesionales del Servicio de Salud de Baleares ha puesto en funcionamiento la aplicación NIRA, para notificar y registrar agresiones de usuarios a los profesionales del sistema sanitario. El sistema digital NIRA, al que se puede acceder por medio de un código QR, sustituye el impreso en papel para notificar agresiones y permitirá facilitar el registro de las agresiones a los profesionales, mejorar la investigación de las agresiones, y potenciar su análisis. El Área de Salud ha colocado más de medio centenar de códigos QR para facilitar la notificación de las agresiones.



# TIENE DELITO QUE ME AGREDAN.

LAS AGRESIONES FÍSICAS, VERBALES O MATERIALES A PERSONAL SANITARIO SON DELITO.

El artículo 550 del Código Penal establece que "son actos de atentado los cometidos contra los funcionarios docentes o sanitarios que se hallen en el ejercicio de las funciones propias de su cargo, o con ocasión de ellas". Dichos atentados serán castigados con penas de prisión de 1 a 4 años y multa de 3 a 6 meses.



GOIB



## AGRESSIONS ZERO

**G** CONSELLERIA  
**O** SALUT I CONSUM  
**I** SERVEI SALUT  
**B** ILLES BALEARS

Llei Orgànica 10/1995,  
de 23 de Nov de el Codi Penal

Agresión física o verbal a los profesionales que le atienden, será denunciada por la vía penal



Son Espases  
Hospital Universitari

### JORNADA DE PREVENCIÓ D'AGRESSIONS A PROFESSIONALS DE L'ÀMBIT SANITARI

**6 de març de 2023**  
Sala d'Actes de l'Hospital Universitari Son Espases, Palma (Mallorca)  
De 9.30 a 14.00 hores – presencial i streaming (en línia)



Son Espases  
Hospital Universitari

### Pla integral de prevenció d'agresions a professionals d'àmbit sanitari

Dirigit a tot el personal  
Formació en línia

Automatització amb l'usuari "es" es  
<https://formacio1.ssiib.es/moodle/course>





GOVERN  
ILLES  
BALEARIS

GRACIAS POR  
VUESTRA  
ATENCIÓN



12 de marzo Día europeo contra las agresiones a profesionales sanitarios