



## MEDIDAS POLICIALES FRENTE A AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS - La labor del Interlocutor Policial Sanitario de Policía Nacional -



SECRETARIA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

SECRETARIO DE ESTADO

### INSTRUCCIÓN 3/2017, DE LA SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURIDAD, SOBRE MEDIDAS POLICIALES A ADOPTAR FRENTE A AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD



- Protocolo de actuación FCSE
- "Interlocutor Policial Sanitario" en Policía Nacional y en la Guardia Civil
- Cauce de comunicación con los responsables de los centros sanitarios
- Coordinar, desarrollar y ejecutar las actuaciones relacionadas con cualquier manifestación de violencia o intimidación a personal sanitario



## COLABORACIÓN

- ASESORAMIENTO EN LA ADOPCIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTRATACIÓN DE VIGILANTES DE SEGURIDAD
- IMPULSAR LA CREACIÓN DE DEPARTAMENTOS DE SEGURIDAD Y NOMBRAMIENTO DE DIRECTORES DE SEGURIDAD **(41 DEPARTAMENTOS)**
- INTEGRACIÓN DE LOS DEPARTAMENTOS DE SEGURIDAD DE LOS CENTROS SANITARIOS EN RED AZUL
- DIFUSIONES DE INTERÉS A TODOS LOS DEPARTAMENTOS DE SEGURIDAD DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS
- **FOMENTAR LA DENUNCIA** FORMAL DE LAS AGRESIONES

## ACTIVIDAD FORMATIVA

AL PERSONAL  
SANITARIO

- Técnicas y herramientas de prevención de agresiones



### ACTIVIDAD FORMATIVA

Más de **4.600** profesionales sanitarios en todo el territorio nacional, en el año 2022



Más de **17.300** sanitarios formados en prevención de las agresiones desde el año 2017



### INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO

CONSEJOS PARA EVITAR AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD



# POLICIA NACIONAL



**CUIDA DE QUIEN TE CUIDA**



Canal POLICÍA de YouTube  
Escanea los códigos QR  
para ver lo vídeos



# POLICIA NACIONAL



# 091



[ucsp.ipnsadjunto@policia.es](mailto:ucsp.ipnsadjunto@policia.es)

INSTRUCCIÓN 3/2017, DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD, SOBRE MEDIDAS POLICIALES A ADOPTAR FRENTE A AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD



DEPÓSITO LEGAL: M-17742-2021  
NIPO PAPEL: 126-21-028-5 NIPO EN LÍNEA: 126-21-029-0



### LA DENUNCIA

Un delito no denunciado es un delito no conocido por las Autoridades y por lo tanto es un delito que "no existe".

Cuando las agresiones no son denunciadas por los profesionales de la salud, quedan silenciadas y sus responsables impunes, propiciándose la reincidencia de estos. Por otra parte, autoridades policiales y sanitarias quedan sin la valiosa información que ofrecen las denuncias, piezas clave en el diseño de estrategias de prevención que podrían evitar futuras agresiones similares.

Las agresiones verbales a los profesionales de la salud también pueden ser denunciadas. "Los insultos y amenazas no denunciados hoy podrían convertirse en una agresión mañana".

Los Interlocutores Policiales Sanitarios asesoran a la Administración Sanitaria y a los representantes de los profesionales de la salud en la implantación de medidas preventivas especializadas.



### CONSEJOS PARA EVITAR LAS AGRESIONES A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

#### ANTES DE LA AGRESIÓN

##### CONFIGURACIÓN DE TU LUGAR DE TRABAJO:

- Disponer de vías de salida abiertas te facilitará la huida durante un incidente violento. Establece una distribución del mobiliario basada en tu seguridad.
- Retira del alcance de pacientes y otros usuarios los objetos arrojados y/o susceptibles de ser utilizados como arma improvisada por el agresor.

##### PLAN PREDISEÑADO DE HUIDA:

- La elaboración de un plan previo de huida en caso de agresión, facilitará la toma de decisiones en el caso de que se produzca una situación violenta. Ten operativas y a mano tus herramientas de petición de ayuda: teléfono del servicio de seguridad, sistemas de aviso discreto (botón antipánico), la aplicación Alercops y el teléfono 091 de la Policía Nacional.

#### DURANTE LA AGRESIÓN

Sé proactivo y actúa calmadamente en las interacciones con usuarios nerviosos y/o alterados. No intentes contener a una persona agresiva cuando suponga una amenaza para tu seguridad: ante todo debe primar la prudencia. Poniendo en práctica unas sencillas pautas de seguridad conseguirás reconducir estas incómodas situaciones y podrás evitar que lleguen a producirse agresiones.

- Mantén la distancia de seguridad.
- Habla con tono pausado y calmado. Evita ser reactivo.
- Muestra las manos en todo momento.
- Escucha sus demandas tomándote el tiempo necesario para hacerlo: la escucha activa es la herramienta más eficaz en este tipo de situaciones.

#### DESPUÉS DE LA AGRESIÓN

Si aún no llamaste a la Policía, hazlo sin demora. La patrulla policial más cercana acudirá al lugar de la agresión en pocos minutos.



# DENUNCIAS IN SITU EN CENTROS SANITARIOS



INSTRUCCIÓN 5/2020 DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD, POR LA QUE SE PONE EN MARCHA UN PROTOCOLO DE DENUNCIAS IN SITU, CON APOYO TELEMÁTICO, PARA DETERMINADOS DELITOS LEVES

## A. Casos a los que se aplicaría el protocolo:

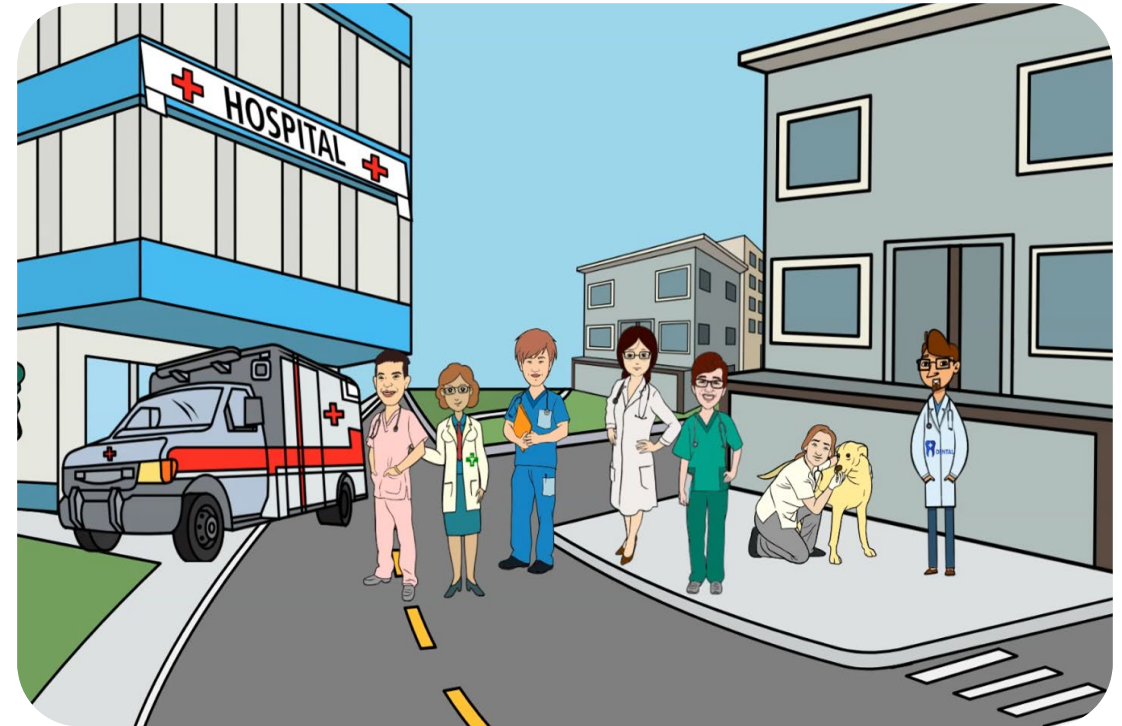
1. Delitos leves
2. El presunto autor se encuentra detenido en el lugar
3. Ha sido sorprendido en delito flagrante



# PROYECTO DENUNCIAS IN SITU CENTROS SANITARIOS

## B. Requisitos que deben cumplir las instalaciones:

- Disponer de “Departamento de Seguridad”
- Servicio de vigilantes de seguridad
- Condiciones logísticas:
  - Medios ofimáticos para la conexión a la plataforma
  - Estancia adecuada que asegure la privacidad



# AMPLIACIÓN DE NUESTRA ACTIVIDAD A OTROS PROFESIONALES DEL ÁMBITO SANITARIO



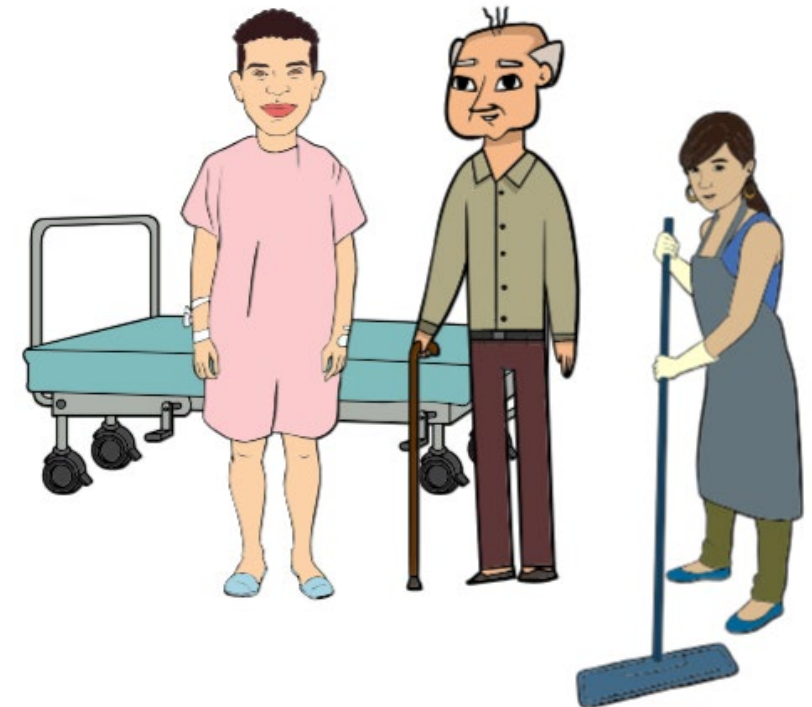
**Administrativos**



**Celadores**



**Vigilantes de seguridad**



**Otras personas**

## ACTIVIDAD FORMATIVA

### PERSONAL SANITARIO

- Técnicas y herramientas de prevención de agresiones

### CELADORES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y VIGILANTES DE SEGURIDAD

- **Formación en análisis del comportamiento en prevención ante agresiones en entornos sanitarios**



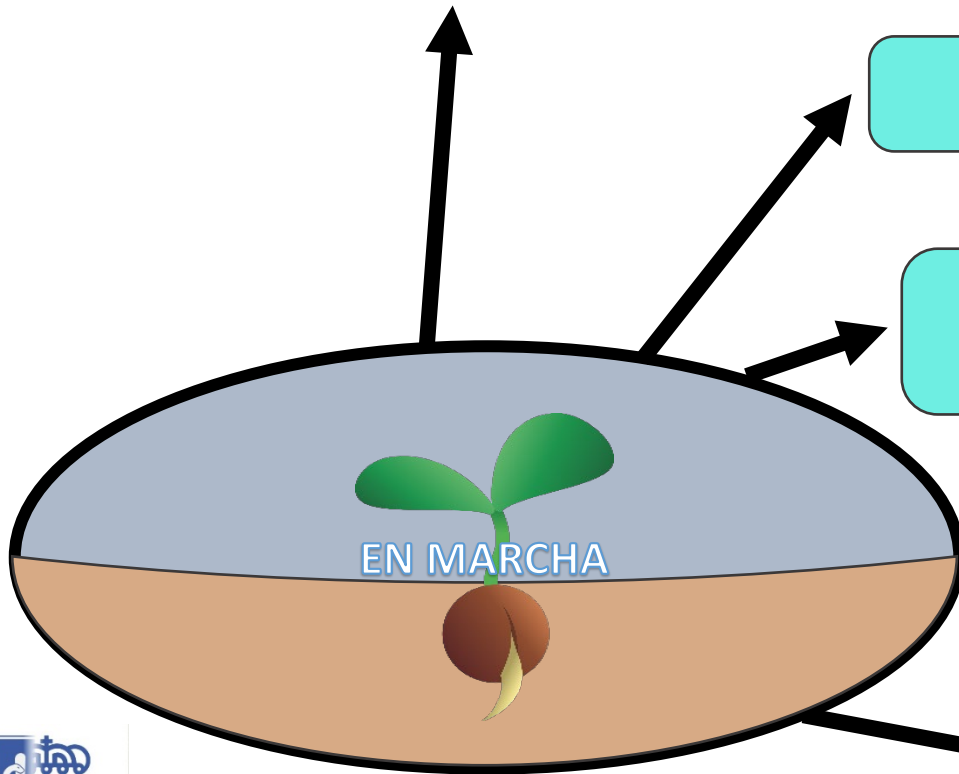
### ACTIVIDADES FORMATIVAS DE PREVENCIÓN EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

CURSOS A NIVEL NACIONAL PARA TODOS LOS SANITARIOS (O.M.C, CONSEJO ENFERMERIA Y A.M.A.)

AMPLIACIÓN DE LA CORBERTURA A OTROS COLECTIVOS (ODONTÓLOGOS, FARMACEUTICOS, VETERINARIOS, FISIOTERAPEUTAS Y TRABAJADORES SOCIALES)

INCREMENTAR LA PRESENCIA EN CENTROS SANITARIOS

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN A LA CIUDADANÍA PARA LA PREVENCIÓN DE AGRESIONES





Universidad  
Rey Juan Carlos

UNIVERSIDAD  
INTERNACIONAL  
DE LA RIOJA

**unir**

UNIVERSIDAD NEBRIJA

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL RIOJA

- MASTER EN SEGURIDAD Y DEFENSA
- MASTER EN RELACIONES INTERNACIONALES
- **GRADO DE PSICOLOGÍA**
- GRADO DE DERECHO

- GRADO DE CRIMINOLOGÍA





*Comisario Principal Manuel Yanguas Menéndez*  
*Interlocutor Policial Nacional Sanitario*  
*[ucsp.ipnsadjunto@policia.es](mailto:ucsp.ipnsadjunto@policia.es)*

