

Plan Integral contra agresiones

Observatorio
Nacional de Agresiones
a Enfermeras/os CGE



The image shows the cover of a report. On the left, there is a yellow box with the Spanish coat of arms and the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO DE SANIDAD'. Below this is 'DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL'. The main title is 'II EDICIÓN LA PREVENCIÓN DE AGRESIONES A LOS PROFESIONALES SANITARIOS'. At the bottom left is a logo with 'NO+' and 'AGRESIONES' and a small image of a person. To the right of the logo is the text: 'EL MINISTERIO DE SANIDAD CONMEMORA EL "DÍA EUROPEO CONTRA LAS AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS"'. On the right side of the cover is a photograph of a person in a teal uniform sitting on the floor with their head buried in their arms. The background of the cover has abstract teal and yellow shapes.

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN PROFESIONAL

II EDICIÓN
**LA PREVENCIÓN DE
AGRESIONES A LOS
PROFESIONALES
SANITARIOS**

NO+ EL MINISTERIO DE SANIDAD
AGRESIONES CONMEMORA EL "DÍA EUROPEO
CONTRA LAS AGRESIONES A
PROFESIONALES SANITARIOS"

FECHA: 12.03.2024
LUGAR: SALÓN ERNEST LLUCH
MINISTERIO DE SANIDAD

Dr. Diego Ayuso Murillo.
Secretario General.



Consejo General de Colegios Oficiales
de Enfermería de España

Observatorio Nacional. 2017



<https://www.consejogeneralenfermeria.org/>



Consejo General de Colegios Oficiales
de Enfermería de España

Observatorio Nacional

AGRESIONES A ENFERMERAS POR CC.AA. REGISTRADAS EN 2022

Andalucía	728
Aragón	97
Principado de Asturias	99
Islas Baleares	268
País Vasco	315
Canarias	11
Cantabria	8
Castilla-La Mancha	124
Castilla y León	317
Cataluña	18
Extremadura	1
Galicia	188
Comunidad de Madrid	34
Región de Murcia	136
Comunidad Foral de Navarra	171
La Rioja	41
Comunidad Valenciana	21
Ceuta	3
Melilla	0
TOTAL	2.580



1629 Agresiones registradas, solo 61 denuncias de enfermeras/os en 2021



Consejo General de Colegios Oficiales
de Enfermería de España

Tipos de Agresion-lugar

Verbal..... 75%

Física..... 25%

Atención Hospitalaria..... 60%

Atención Primaria y domiciliaria. 40%



Motivos de la Agresion

Disconformidad con la atención recibida.....	36%.
Demandas del Usuario.....	27%.
Tiempo de espera.....	16%.
Trastorno del paciente, salud mental.....	11%.
Otros.....	10%



Alianza

Formación en prevención

Curso Gratuito que incluye: Observatorio de agresiones, interlocutor sanitario de policía nacional, estrategias de contención verbal, temas jurídicos y circuitos de actuación ante agresiones.



Para 330.000 enfermeras colegiadas



Consejo General de Colegios Oficiales
de Enfermería de España

Infografía Informativa


Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería de España

¿Qué debes saber para evitar agresiones?

POLICIA NACIONAL 

PREVENCIÓN

- Conoce las vías de evacuación y retira los objetos peligrosos
- Distribuye el mobiliario dejando una vía de escape
- Conoce el plan de actuación ante situaciones violentas y cómo pedir auxilio
- Acude acompañado en caso de dar malas noticias
- Mantén la distancia de seguridad
- Si deflechas en una persona signos de nerviosismo o agresividad, colócate en el lado no dominante del otro y alerta antes de que suceda ningún incidente.
- Utiliza lenguaje moderado, conciliador, la escucha activa, evitar subir el tono de voz y dar órdenes imperativas
- Adoptar una posición activa para poder huir rápido en caso necesario



DURANTE EL INCIDENTE

- Autoprotégete
- No te enfrentes con el agresor
- Pide ayuda: grita, acciona el botón antipánico, utiliza la app **Alertcops**



PROTECCIÓN EN LA ASISTENCIA AL DOMICILIO

- Ante un paciente conflictivo o agresivo, acude siempre acompañado de otro profesional
- Deja constancia en el centro de trabajo de los datos del paciente, dirección y tiempo aproximado de duración de la visita
- Ante duda o escalada de violencia clara, sal del domicilio con una disculpa



DESPUÉS DE LA AGRESIÓN

- Llama al 091
- Puedes denunciar agresiones verbales y físicas
- Comunica a tus responsables
- Comunica a tu colegio profesional o en el observatorio de agresiones del CGE



¿QUÉ ES UN INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO?

Son policías que asesoran a la administración sanitaria y a los representantes de los profesionales de la salud en la implantación de medidas preventivas especializadas para erradicar las agresiones y otras actividades criminales. Puedes consultar cualquier duda al Equipo Nacional del Interlocutor Policial Sanitario



ucsp.ipnsadjunto@policia.es



DENUNCIA IMPORTANTE

Tras la reforma del Código Penal del año 2015, agredir o intimidar de forma grave a un profesional sanitario se considera delito de atentado. Los agresores podrían cumplir penas de prisión de entre 6 meses y 3 años. Incluso cuando el ataque se produjera fuera de su lugar de trabajo, motivado por su condición de sanitario.

Un delito no denunciado es un delito no conocido por la autoridad y por lo tanto "no existe". El análisis de las denuncias ayuda a elaborar pautas preventivas.

6 meses-3 años de prisión





Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería de España

Videos



Vídeo animado infografía: <https://youtu.be/epPdQIm7T8A>

Cuídate agresiones: https://youtu.be/_M_Ui5454Dc

Vídeo campaña: <https://youtu.be/NyZ-HyTUTKs>



Consejo General de Colegios Oficiales
de Enfermería de España



Dr. Diego Ayuso.
Muchas gracias.



Consejo General de Colegios Oficiales
de Enfermería de España