

Estudio del Observatorio Nacional de Agresiones a Médicos/as

Año 2023

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

Introducción y objetivos

01

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

Introducción y objetivos

El Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos ha realizado el estudio de las agresiones comunicadas a los Colegios de Médicos para elaborar el informe correspondiente a los datos del año 2023 así como su análisis comparativo con los datos de las ediciones anteriores del Observatorio.





15 años

SUCESO | En la localidad de Moratalla

Muere la doctora tiroteada por un jubilado en el centro médico de Murcia

- La doctora recibió cuatro disparos en la cabeza y el pecho
- El atacante es un taxista de 74 años jubilado que reside en Moratalla
- El agresor acudió por la tarde al Centro de Salud con un ataque de asma

11 de marzo de 2009
2024

Agresiones comunicadas a los Colegios de Médicos

02

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

AGRESIONES AL PERSONAL MÉDICO COMUNICADAS A LOS COLEGIOS OFICIALES DE MÉDICOS



769

AÑO 2023

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

Número de agresiones comunicadas a los colegios de médicos



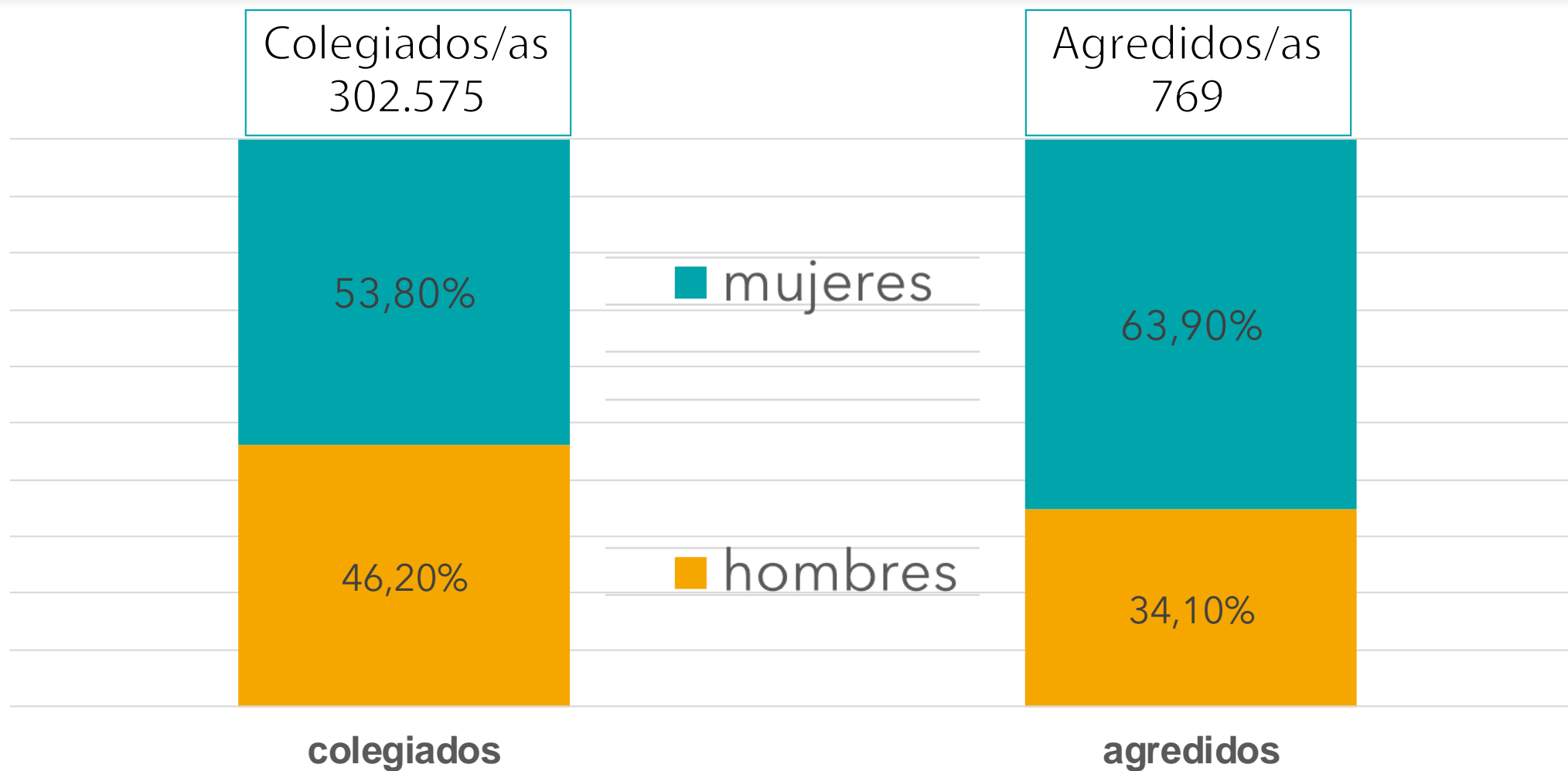
Periodo 2010 - 2023

Evolución total agresiones comunicadas a los Colegios

Periodo 2010 - 2023

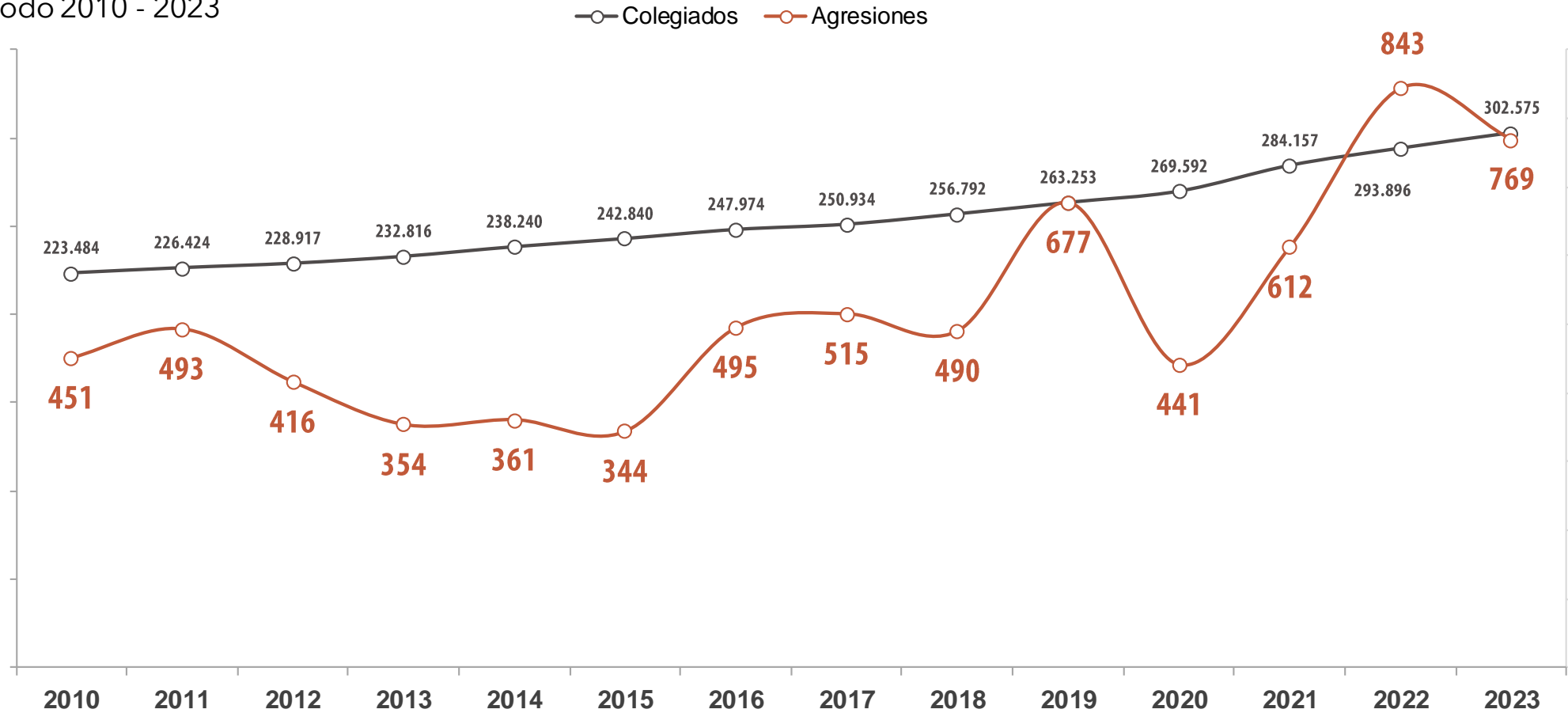


Distribución de agresiones y colegiaciones por sexo

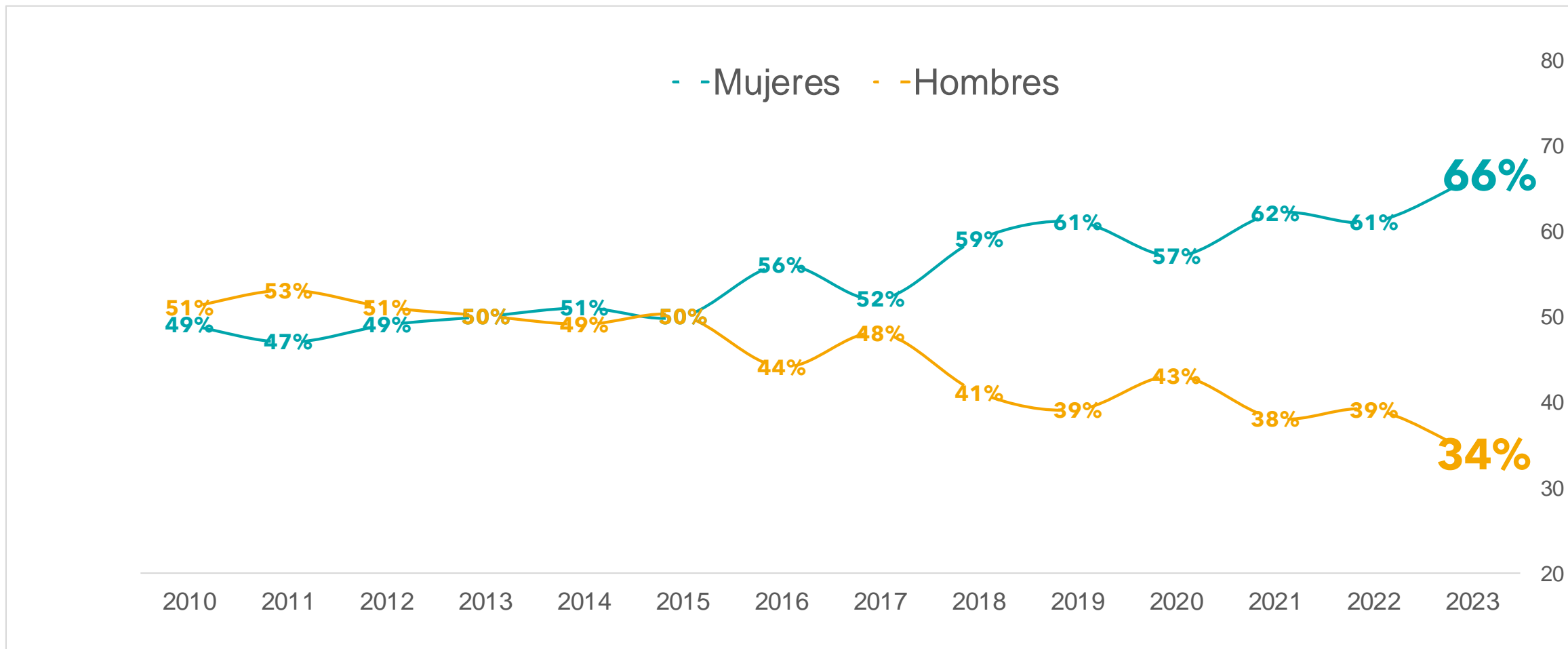


Evolución de las colegiaciones y agresiones

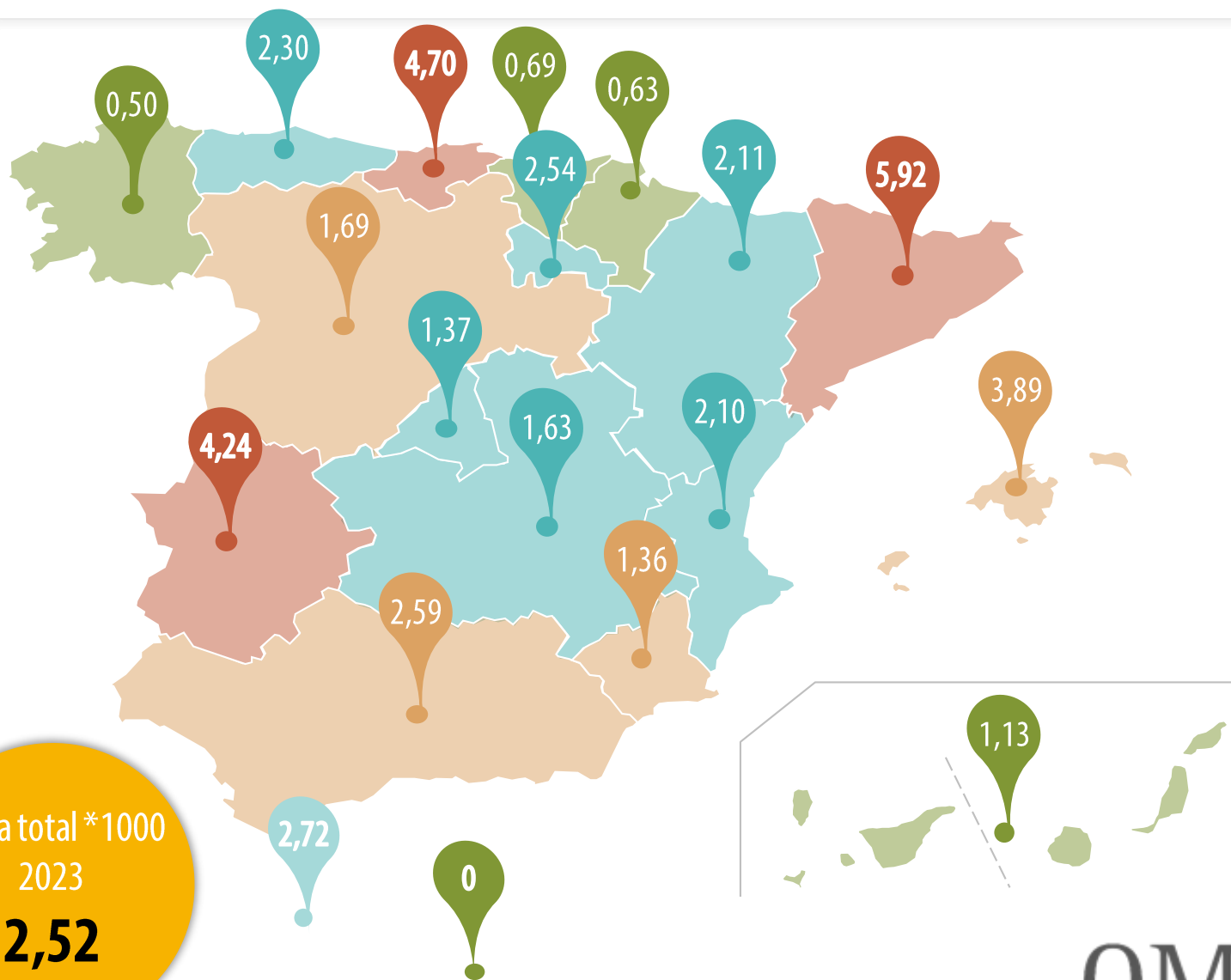
Periodo 2010 - 2023



Evolución de las agresiones según sexo



Comunicaciones de agresiones por cada mil médicos/as colegiados/as



Comunidad Autónoma	Total colegiados/as	Total agresiones	Total agresiones * 1000
Comunidad de Madrid	51.194	70	1,37
Cataluña	49.815	295	5,92
Andalucía	47.853	124	2,59
Comunidad Valenciana	30.523	64	2,10
Castilla y León	16.614	28	1,69
Galicia	16.081	8	0,50
País Vasco	15.866	11	0,69
Islas Canarias	13.282	15	1,13
Castilla-La Mancha	10.409	17	1,63
Aragón	9.932	21	2,11
Región de Murcia	8.823	12	1,36
Principado de Asturias	7.399	17	2,30
Islas Baleares	6.931	27	3,89
Extremadura	6.368	27	4,24
Comunidad Foral de Navarra	4.779	3	0,63
Cantabria	4.041	19	4,70
Comunidad de la Rioja	1.965	5	2,54
Ceuta	368	1	2,72
Melilla	332	0	0,00
Total	302.575	769	2,52

Media total * 1000
2023
2,52

Distribución por edades de los/as agredidos/as

03

Distribución por edades de los/as agredidos/as

2023

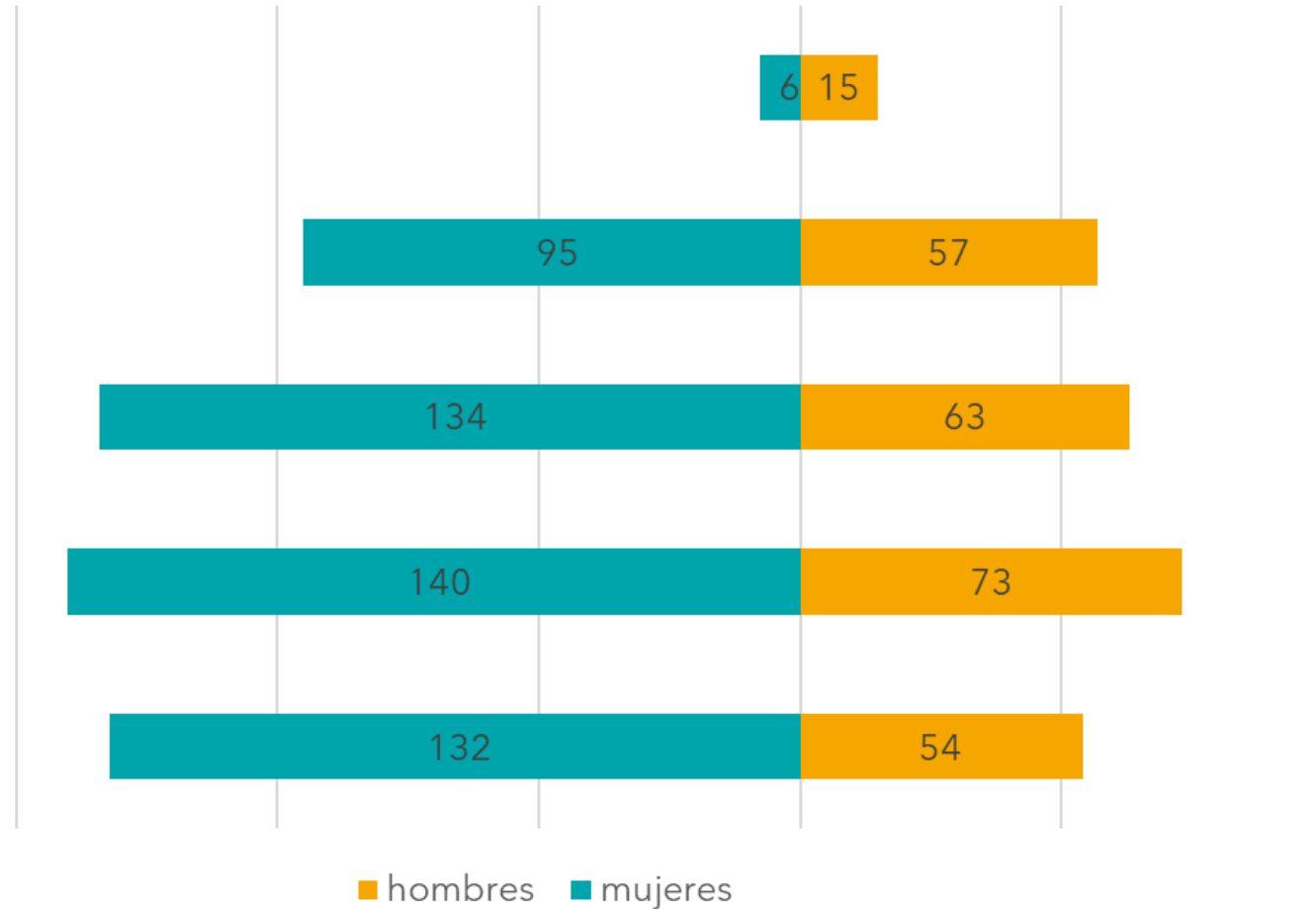
Mayores de 66 años

de 56 - 65 años

de 46 - 55 años

de 36 - 45 años

Menores de 35 años



OMC

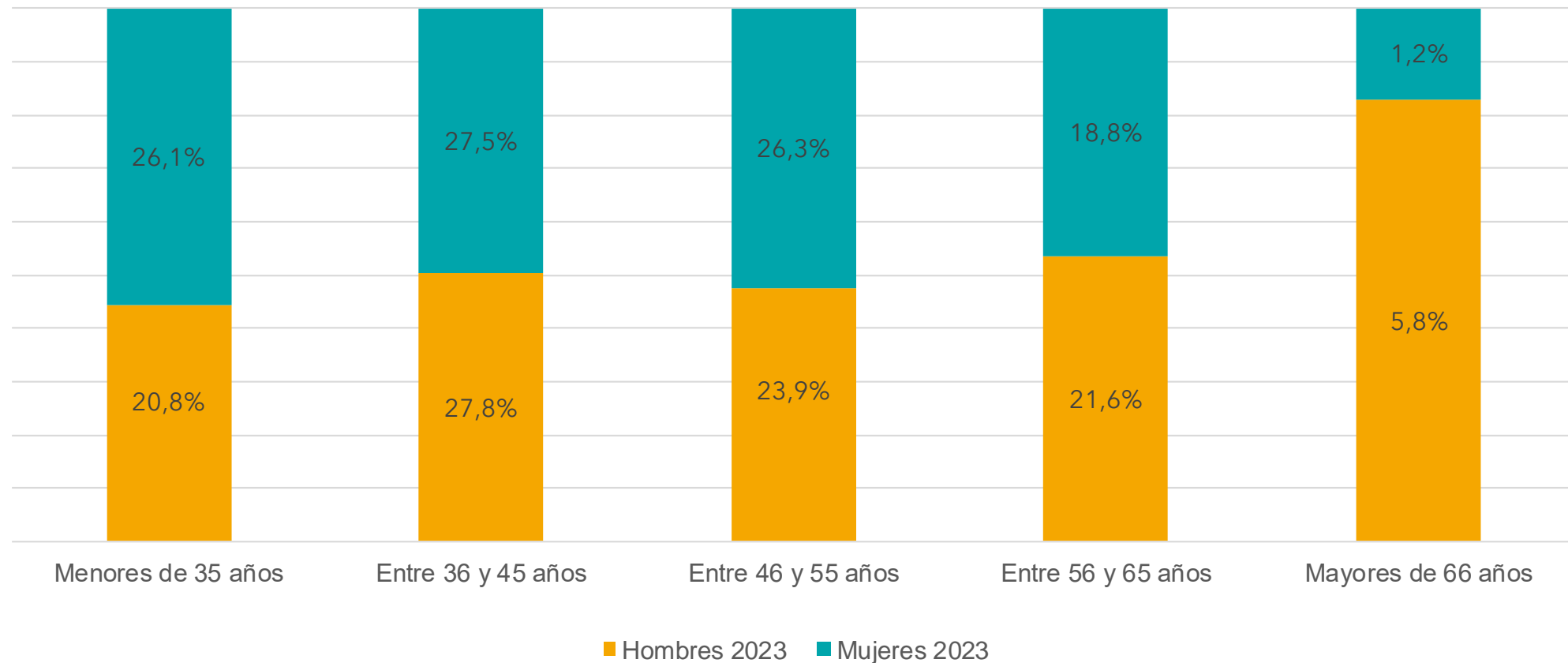


ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

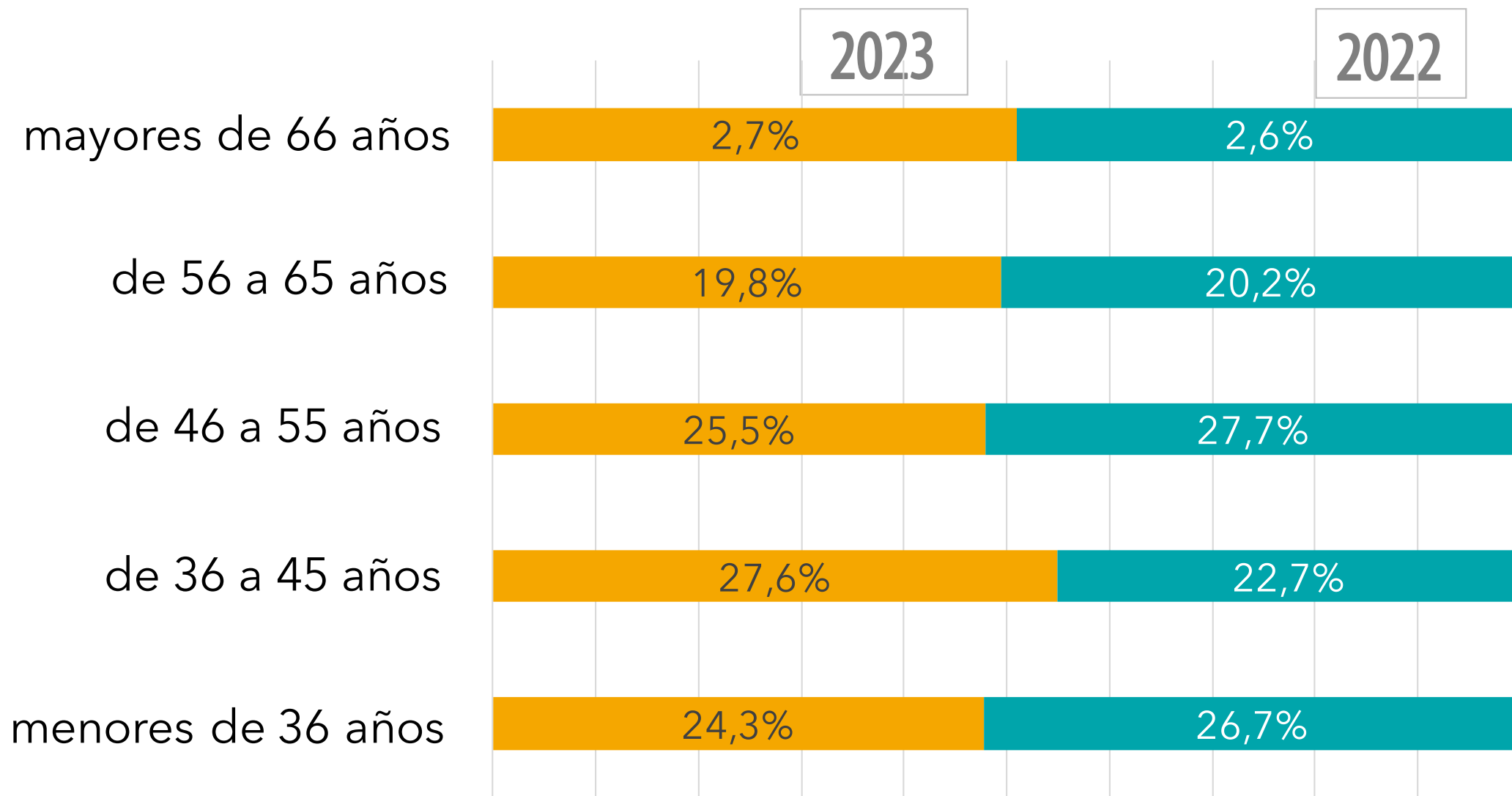
CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

Distribución de agredidos/as por edad y sexo

2023



Distribución de agredidos/as por edad



Datos según la tipología y edad del agresor

04

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

Paciente programado

47%

30%

Paciente no programado

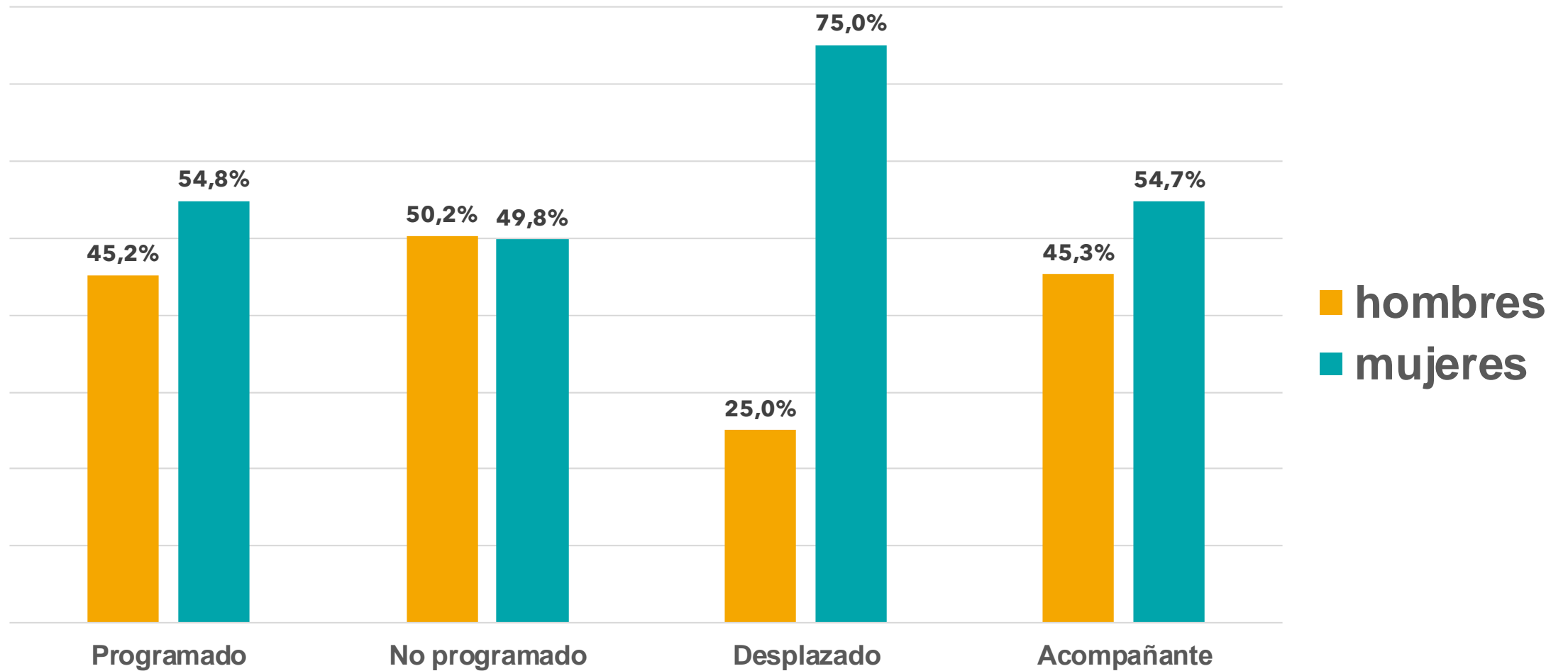
Acompañante

22%

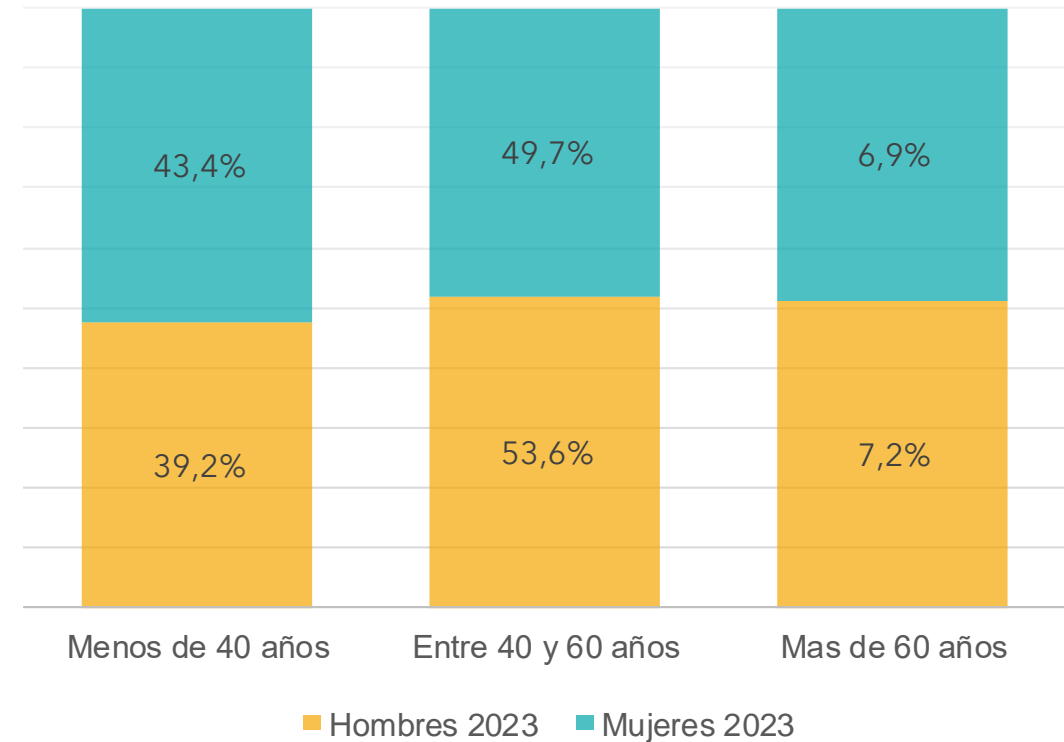
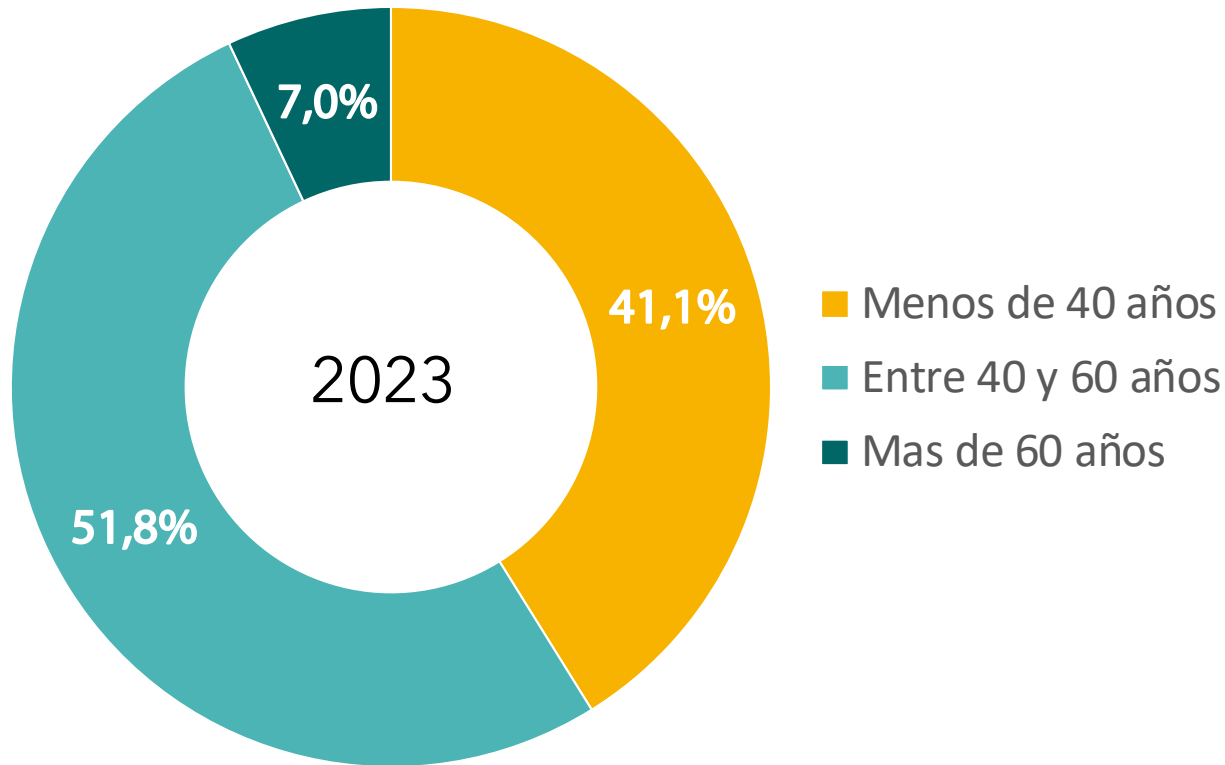
1%

Paciente desplazado

Tipología de las personas agresoras



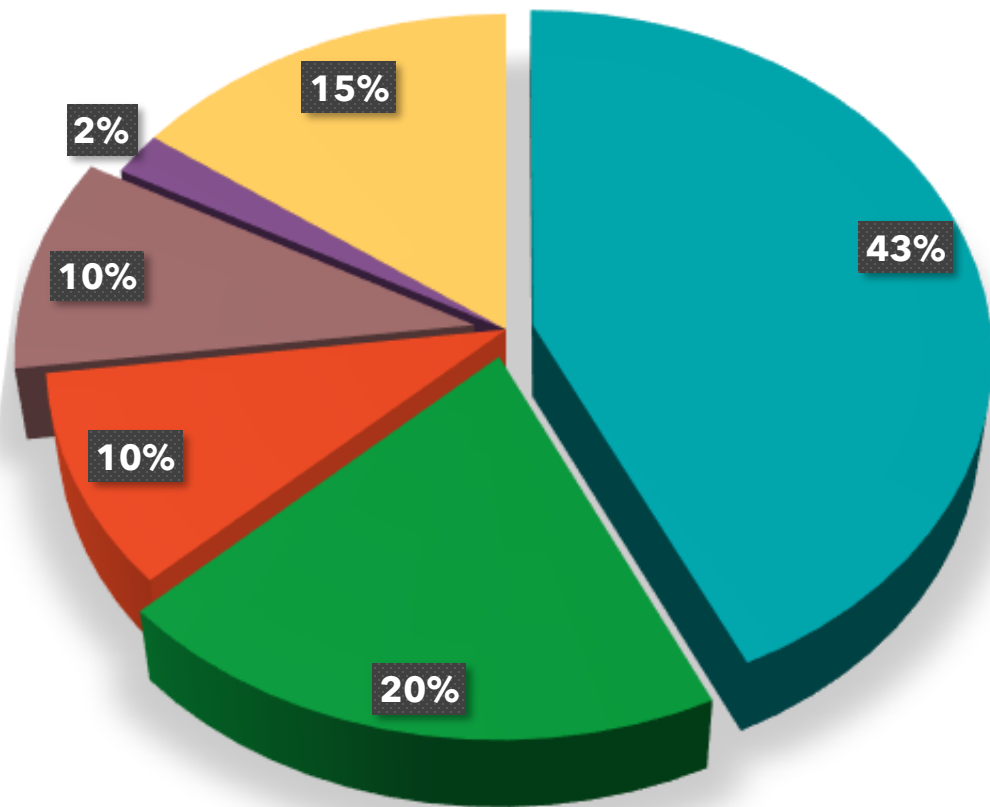
Distribución por edades de las personas agresoras



Datos según el ámbito, tipo de ejercicio, tramo horario y vía de la agresión

05

Ámbitos en las que se produce la agresión



43% Atención Primaria

20% Hospital

10% Urgencias AP

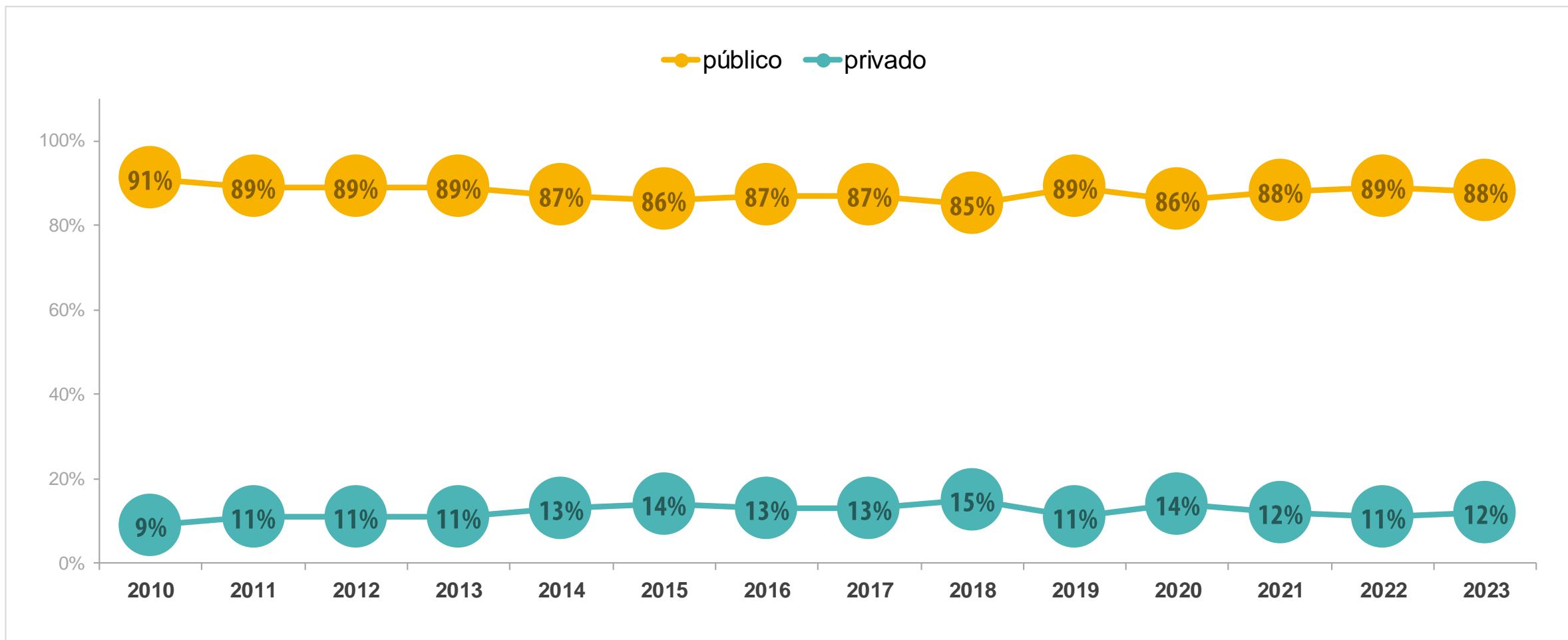
10% Urgencias Hospitalarias

2% Domicilio / in itinere

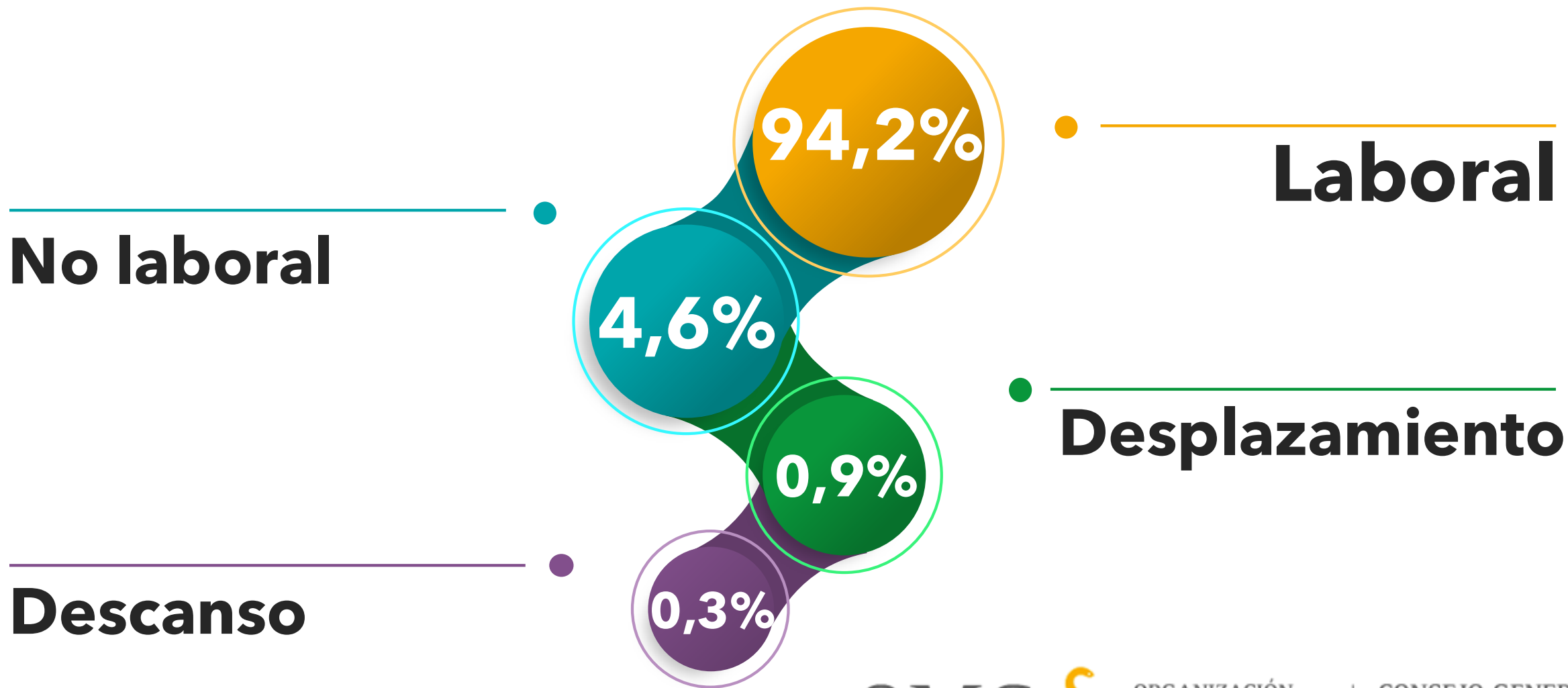
15% Otros ámbitos (*) Mutuas, centros y consultas privadas, urgencias domiciliarias

Tipo de ejercicio

Evolución 2010-2023



Tramo horario en el que se produjeron los hechos



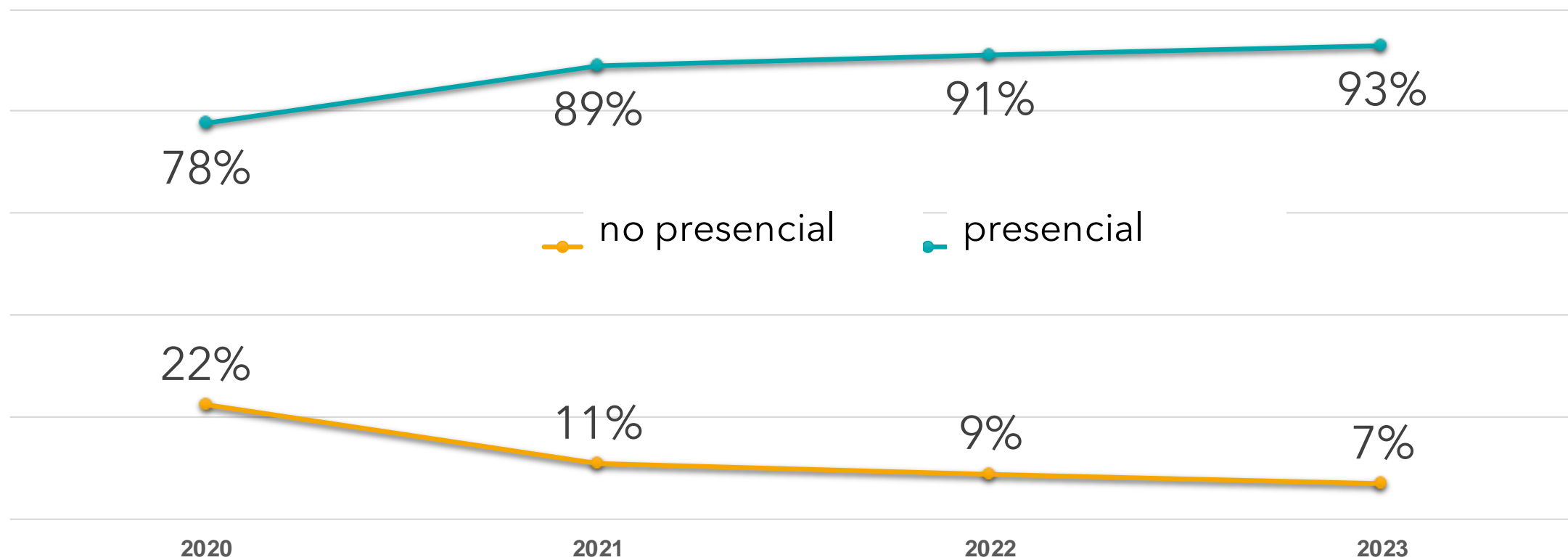
Tramo horario en el que se produjeron los hechos

Porcentaje de agresiones en cada tramo horario

	LABORAL	DESCANSO	DESPLAZAMIENTO	NO LABORAL
2022	95,1%	0,5%	1,4%	3,0%
2023	94,2%	0,3%	0,9%	4,6%

Vía en que se produce la agresión

Evolución 2020-2023

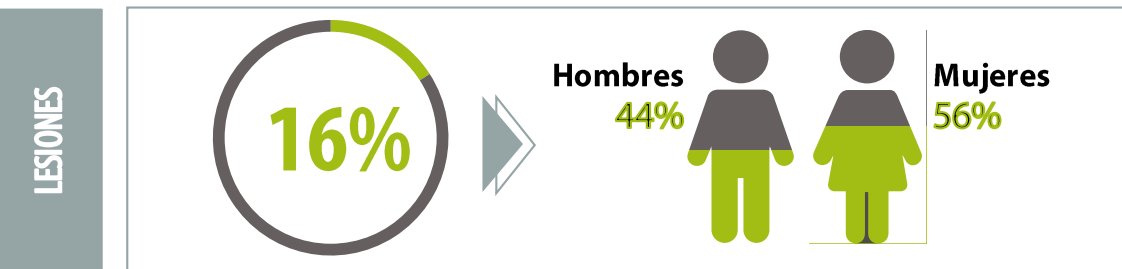
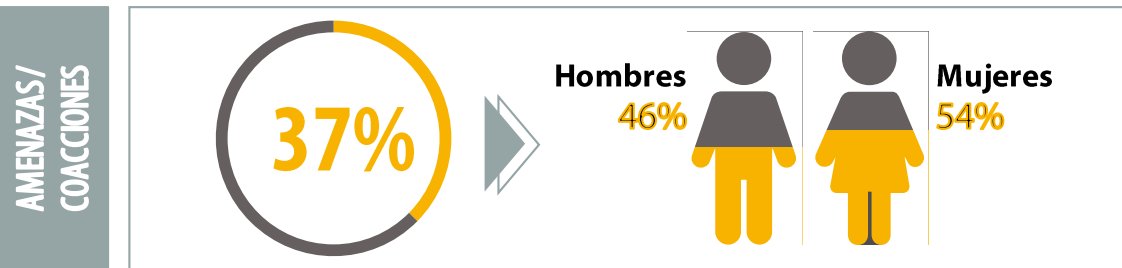
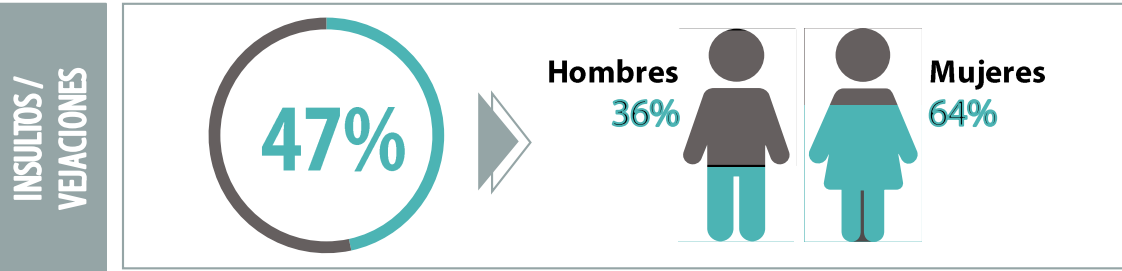


Datos según el tipo de agresión, lesiones y daños materiales

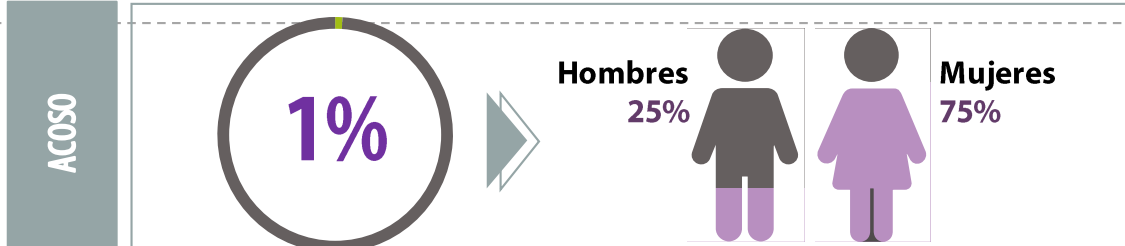
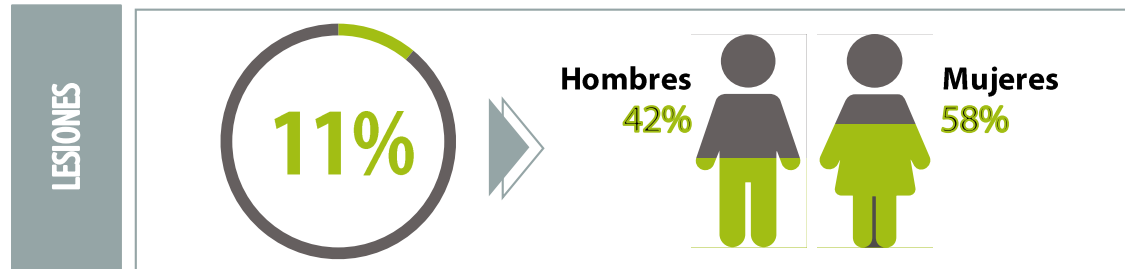
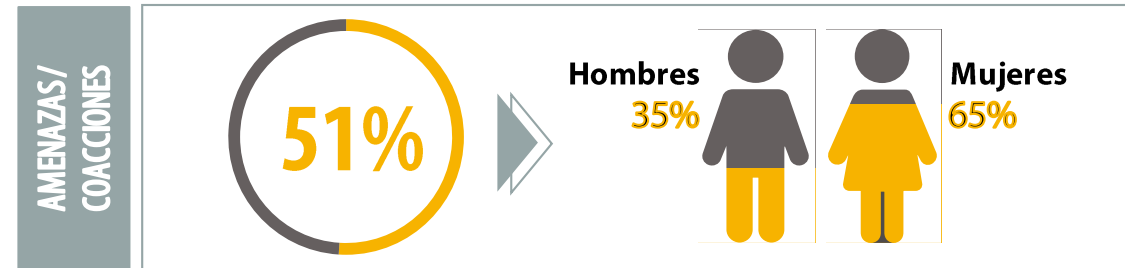
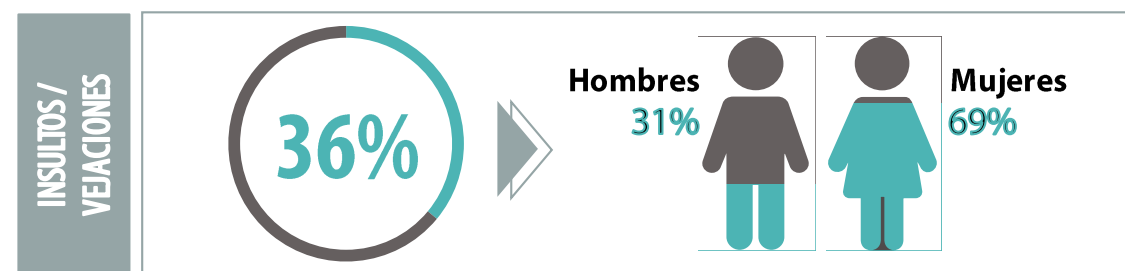
06

Tipo de agresión y sexo del agredido/a

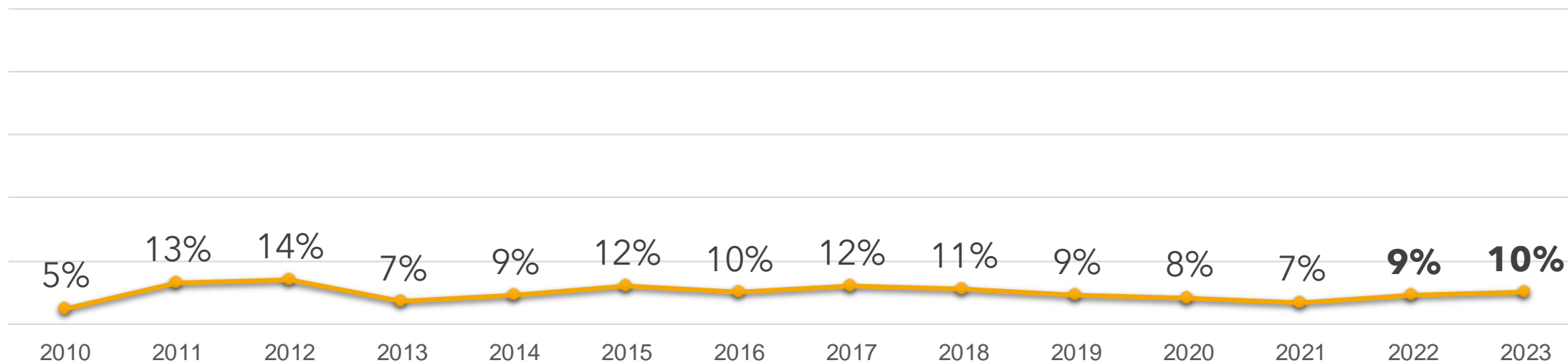
2022



2023



Daños materiales causados por los agresores



Evolución 2010-2023

Datos según la causa de la agresión

07

OMC

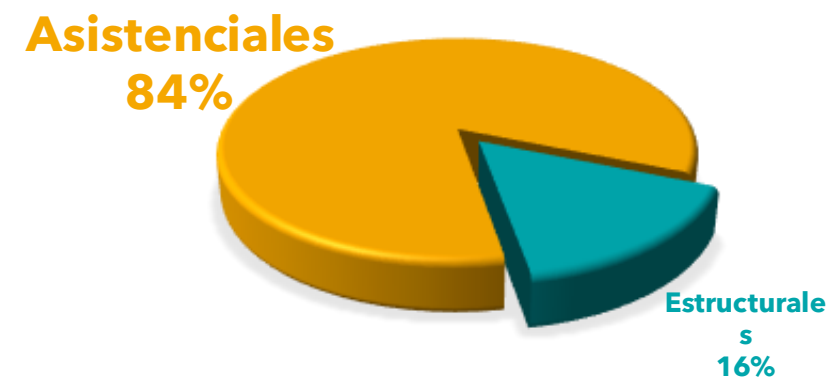
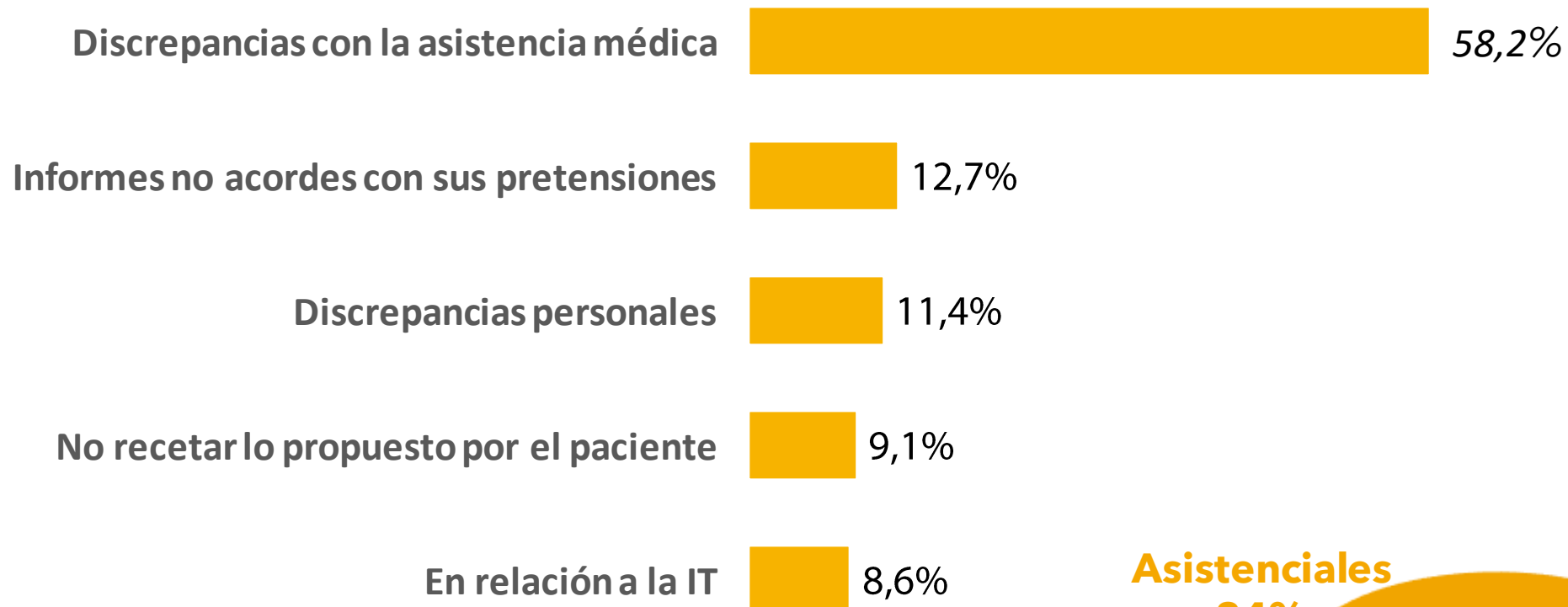


ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

Causas asistenciales de las agresiones

2023



OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

Causas estructurales de las agresiones

2023

Tiempo en ser atendido

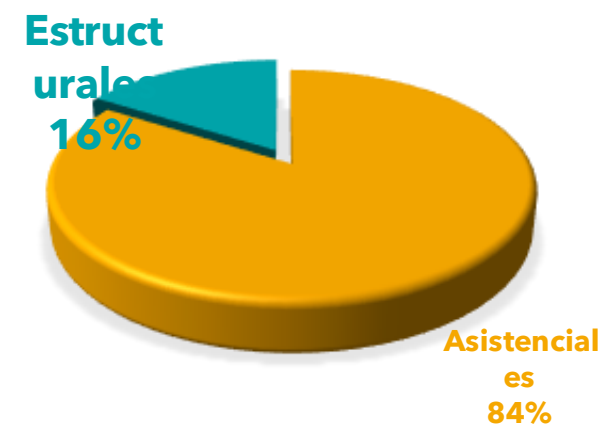


72,0%

Mal funcionamiento del centro



28,0%



Otros datos

08

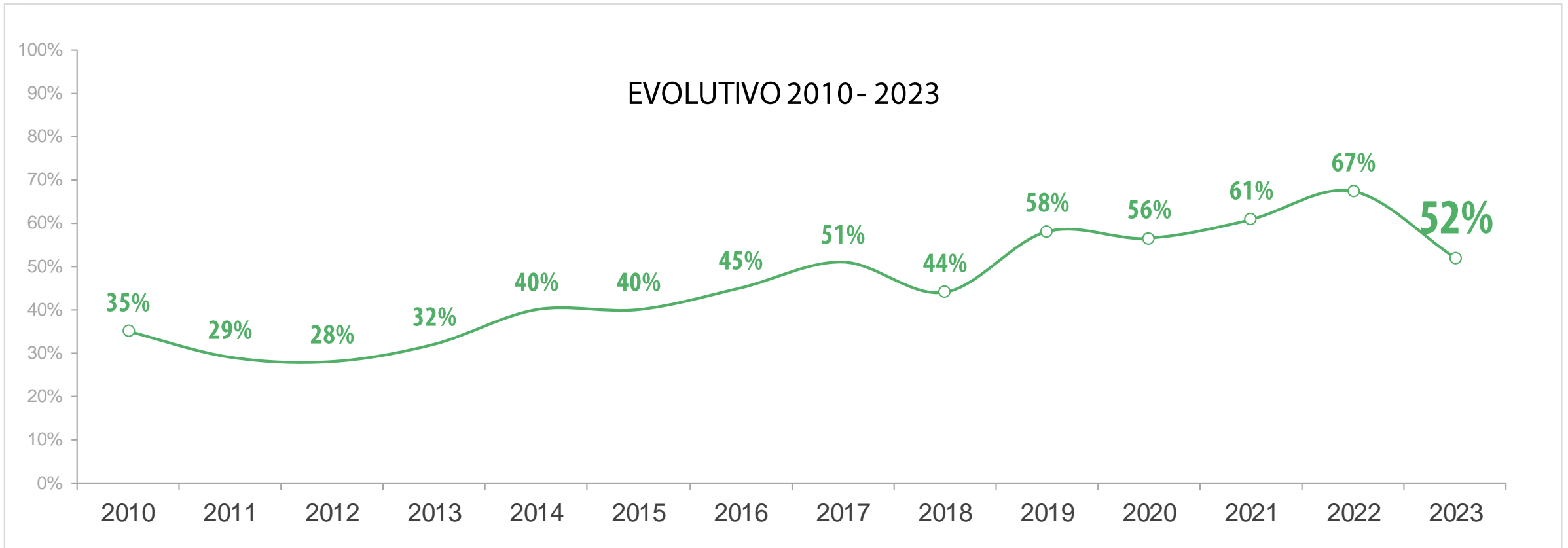
OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

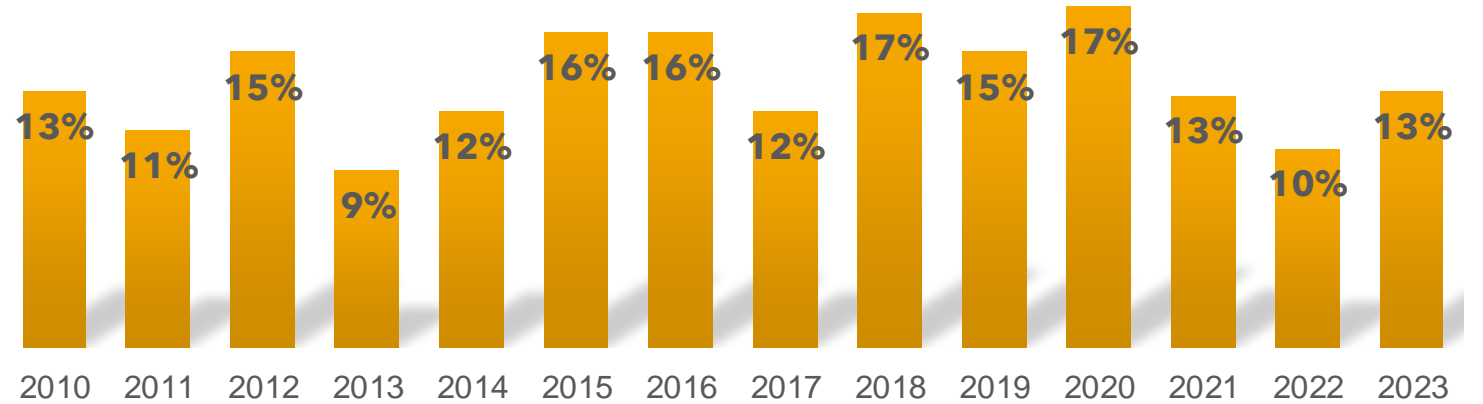
¿Ha recibido apoyo o asesoramiento por parte del centro de trabajo?



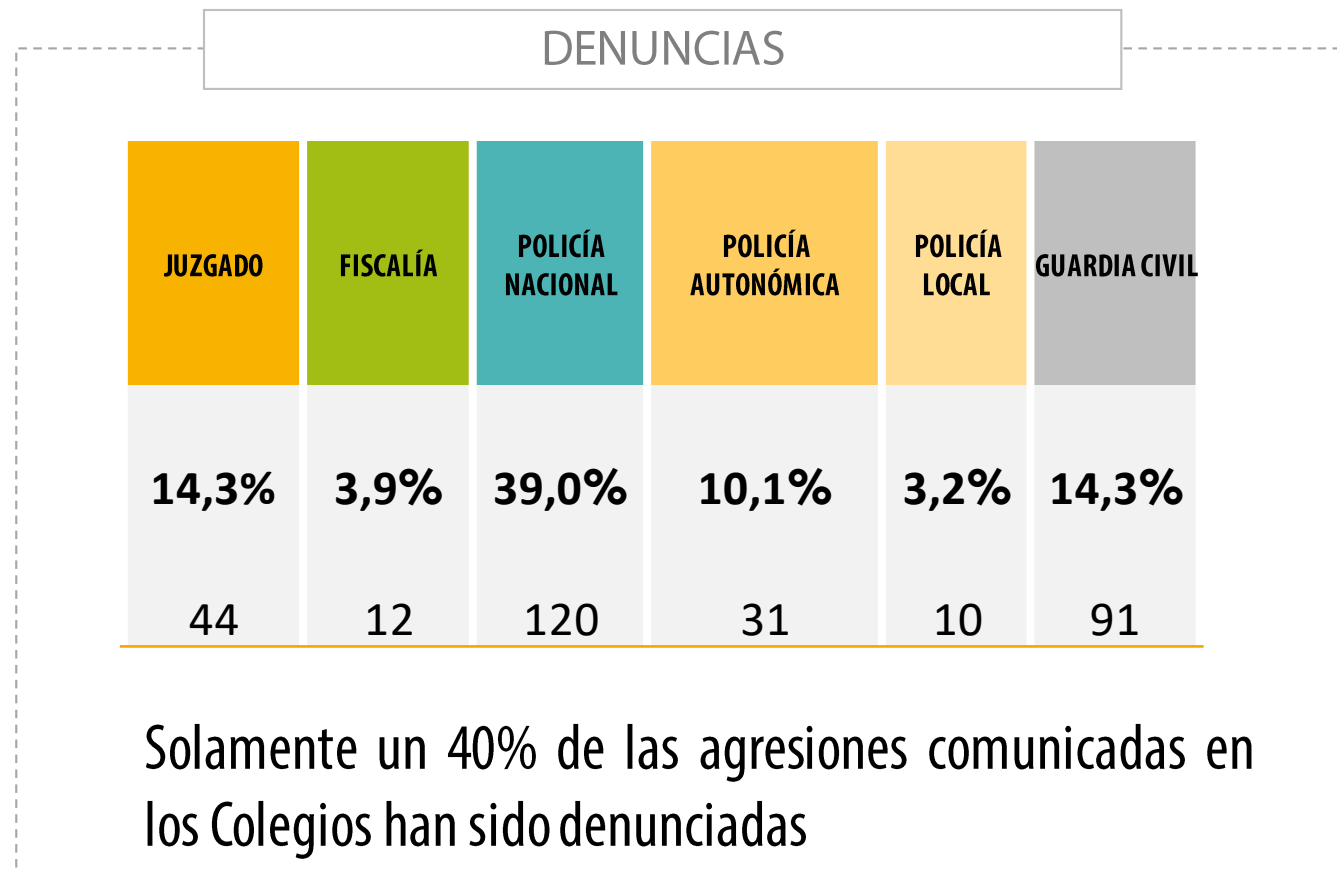
Baja laboral



EVOLUTIVO 2010- 2023



Agresiones comunicadas a los colegios de médicos. 2023



Acciones

09

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS



Protección en el Ejercicio Profesional



La Fundación para la Protección Social de la Organización Médica Colegial (**FPSOMC**), ha suscrito una póliza de Seguro con la Agrupación Mutual Aseguradora (**A.M.A.**), destinada a la protección jurídica de los médicos agredidos en su ejercicio profesional.

Son destinatarios de esta prestación los médicos colegiados que sean **socios protectores** de la **FPSOMC**.

2019	2020	2021	2022	2023
19	24	51	98	110

Número de médicos/as que han solicitado protección jurídica



A.M.A.
agrupación mutual
aseguradora

CURSO ONLINE DE

AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS

FUNDAMENTOS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y RESPUESTA

En el año 2023 se ha dado formación a **866** profesionales sanitarios



Actualización de la Guía contra las agresiones



Objetivos conseguidos

10

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

- ***Modificación del art. 550 del Código Penal***

Se considerarán **actos de atentado** los cometidos **contra los funcionarios docentes o sanitarios** que se hallen en el **ejercicio de las funciones propias de su cargo, o con ocasión de ellas**

- ***Instrucción 3/2017***

Creación de la figura del Interlocutor Policial Sanitario

- ***Día Europeo contra las Agresiones a médicos y profesionales sanitarios***

12 de marzo



Objetivo final a conseguir:

**Agresiones a los
profesionales sanitarios**

CERO

#StopAgresiones

COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS

VISIBLES
769 AGRESIONES

INVISIBLES

?



COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS

VISIBLES

VISIBLES
769 AGRESIONES

Encuesta a los profesionales

<https://cgcom.es/formulario-agresiones-profesion-medica>

INVISIBLES

REGISTRO AGRESIONES A LA PROFESIÓN MÉDICA

Desde el Observatorio de la OMC contra las agresiones a los profesionales médicos, pretendemos dar visibilidad a la auténtica realidad de esta lacra que desgraciadamente en vez de disminuir va en aumento, no solo en nuestro país, sino que hemos observado que está aumentando a nivel mundial.

El conocimiento profundo de este fenómeno hará posible tomar medidas más eficaces que las que se han tomado hasta ahora para luchar contra este tipo de violencia social.

Por ello, te solicitamos respuestas a esta sencilla encuesta (tres minutos) que abarca no sólo información de los últimos años, sino de toda tu vida profesional.

Para acceder es necesario identificarse como médico/a, con tu número de colegiado/a y el DNI, para que la encuesta solamente pueda ser realizada por profesionales. **Una vez validado accederá al formulario de recogida de datos totalmente anonimizado.**

Agradecemos vuestra colaboración, ya que es necesaria toda la información posible para la defensa de los intereses de los profesionales.



MANIFIESTO

Los sanitarios en general, y el médico en particular son reconocidos por la sociedad como los profesionales mejor valorados. Por ello, toda agresión sufrida en el contexto de la atención recibida va a suponer una fractura en la relación “médico-paciente”, tan necesaria para poder obtener un buen resultado del acto médico.

Los ciudadanos deben hacer un uso adecuado de los servicios sanitarios, ejerciendo sus derechos y asumiendo sus obligaciones, en un ambiente de mutua cordialidad, confianza y respeto, lo que aportará inmensos beneficios a nuestro sistema sanitario.

Porque toda agresión sufrida por los profesionales sanitarios favorece un escenario de desconfianza, y una disminución de la comunicación, con un aumento del *stress* por parte de los mismos.

No basta, aunque si ayuda, considerar al médico en el ejercicio de su función en el SNS, como autoridad pública. No obstante, seguiremos insistiendo en que se dé la misma consideración en el ejercicio privado.

MANIFIESTO

En los Centros Sanitarios, tanto públicos como privados, deben implementarse medidas de seguridad en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Medidas de Prevención de los Riesgos Laborales.

Seguiremos desarrollando programas formativos específicos dirigidos a los profesionales sanitarios para mejorar la comunicación con los ciudadanos y poder afrontar mejor las situaciones de riesgo.

Debemos continuar con campañas de concienciación a la sociedad, en las que se promueva el respeto a los profesionales sanitarios, cuyo principal objetivo es ayudar a los ciudadanos que presentan un problema de salud.

Dar a conocer a los ciudadanos el problema que supone esta lacra, en un día determinado, es una llamada de atención y petición de ayuda ante las agresiones sufridas por los profesionales.

Insistimos en la creación de un Plan Nacional contra las agresiones consensuado con todos los organismos implicados en la atención sanitaria.

MANIFIESTO

No es suficiente la comunicación de las agresiones,
ni el número de juicios ganados, ni las penas impuestas.
Debemos seguir luchando para erradicar dichas acciones.

POR TODO ELLO

#StopAgresiones



12 DE MARZO

**DÍA EUROPEO CONTRA
LAS AGRESIONES
A MÉDICOS Y
PROFESIONALES
SANITARIOS**

OMC §

ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

**Ante las agresiones al
personal sanitario...**

TOLERANCIA CERO

#StopAgresiones

OMC

ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

REFLEXIÓN FINAL

PORQUÉ NO SE COMUNICAN TODAS LAS
AGRESIONES?

QUIZÁ NO COMUNICAMOS ... PORQUE

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

#StopAgresiones

OMC 

ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS

A fuerza de verlo todo, se termina por soportarlo todo ...

A fuerza de soportarlo todo, se termina por tolerarlo todo...

A fuerza de tolerarlo todo, terminamos aceptándolo todo ...

A fuerza de aceptarlo todo, finalmente lo aprobamos todo

OMC



ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS



Thank you
Merci
Grazie
Obrigado
Gracias

OMC 

ORGANIZACIÓN
MÉDICA COLEGIAL
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL
DE COLEGIOS OFICIALES
DE MÉDICOS