



G CONSELLERIA  
O SALUT  
I SERVEI SALUT  
B ILLES BALEARS

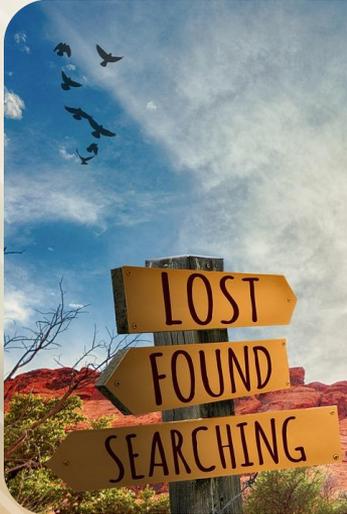
SERVICIO DE SEGURIDAD  
DE LOS PROFESIONALES

## ACCIONES Y CASOS DE ÉXITO

EN LA PREVENCIÓN DE AGRESIONES A LOS PROFESIONALES DE LA SANIDAD



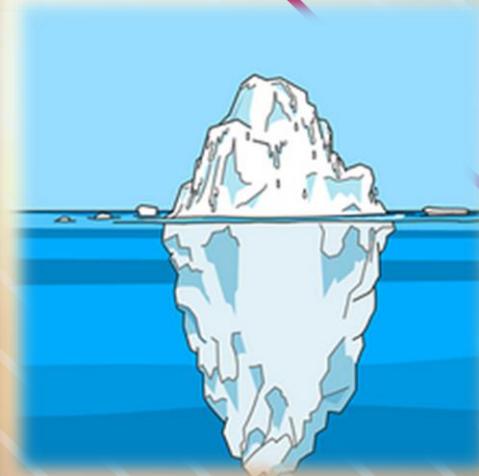
G  
O  
H  
B



Reflexión



GOIB



¿Por qué sigue creciendo el número de agresiones?





## CASOS DE FRACASO



"El fracaso no es caer, sino quedarse donde uno ha caído." - Sócrates



1. Tlfs de Centros Sanitarios a CRA
2. Mantenimiento sistemas de aviso -alarma
3. Daños psicológicos – AT - Mutua
4. La información no llega al profesional



## CASOS DE ÉXITO



"El éxito no consiste en no caer nunca, sino en levantarse cada vez que caes." - Confucio

# 1. INF. / FORMACIÓ CONTINUA

06



GOIB





GOIB

## 2. REACTIVAR GRUPOS DE TRABAJO

**GERENCIAS** – COMISIONES DE AGRESIONES



**SALUD MENTAL** – DG / CONTENCIÓN 0



GOIB

/ Líneas estratégicas



LÍNEA 8

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



Plan RSC

Accesibilidad

Ahorro energético

**Objetivo 8.4 |** Implantar el Plan Integral de Prevención de Agresiones en el ámbito Sanitario Público de las Islas Baleares (PIPASIB), con el objetivo de conseguir un entorno de trabajo libre de agresiones, en sintonía con el ODS 16 (Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas).

Consumo del agua

Reducir, reutilizar y reciclar

Transparencia y accesibilidad de la gestión

Contratación pública responsable

Uso eficiente de los recursos

Movilidad saludable

### Acción 8.4-1.

Evaluar el **nivel de riesgo de agresiones** a profesionales en cada uno de los centros y servicios del Área.

#### Responsables

Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.  
Jefe del Servicio de Seguridad del Profesional de Ib-Salut.

#### Recursos



#### Indicador

- 80% de los servicios con el nivel de riesgo de agresiones evaluado.

#### Plazo de ejecución

2022 | 4T  
2023  
2024



### Acción 8.4-2.

Implantar un **sistema de alerta**, mediante botón, en las consultas y urgencias.

#### Responsables

Dirección de Gestión y Servicios Generales.  
Servicio de Informática.

#### Recursos



#### Indicador

- Disponer del sistema de alerta en Atención Primaria, Hospital de Can Misses y Hospital de Formentera.

#### Plazo de ejecución

2022 | 4T  
2023  
2024



### Acción 8.4-3.

Elaborar de una **guía de orientación jurídica** para asesorar y acompañar a los profesionales en la declaración y denuncia de las agresiones sufridas.

#### Responsable

Comisión de Agresiones.

#### Recursos



#### Indicador

- Disponer de la guía completada.

#### Plazo de ejecución

2022 | 4T  
2023  
2024





#### Acción 8.4-4.

Incorporar **cursos en materia de agresión** al profesional en el plan anual de formación del Área, así como determinar los circuitos de notificación de agresiones.

#### Responsables

Comisión de Agresiones.  
Unidad Docente, Formación e Investigación.

#### Recursos



#### Indicadores

- 6 cursos anuales realizados.
- 50% de los profesionales de las áreas críticas un curso anual realizado.

#### Plazo de ejecución



#### Acción 8.4-5.

**Análisis de las agresiones** a los profesionales y propuesta de acciones de mejora.

#### Responsables

Comisión de Agresiones.

#### Recursos



#### Indicadores

- 10% de disminución de las agresiones a profesionales con respecto al año anterior.
- 80% de las agresiones físicas denunciadas a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

#### Plazo de ejecución



# 4. SENSIBILIZAR A USUARIOS

09



GOIB

**AGRESSIONS  
ZERO**

GOIB  
CONSELLERIA  
DE SALUT I CONSUM  
SERVEI SALUT  
ILLES BALEARS

Llei Orgànica 10/1995,  
de 23 de Nov de el Codi Penal

Agresión física o verbal a los profesionales que le atienden, será denunciada por la vía penal

**TIENE DELITO QUE ME AGREDAN.**  
LAS AGRESIONES FÍSICAS, VERBALES O MATERIALES A PERSONAL SANITARIO SON DELITO.

**TIENE DELITO QUE ME INSULTEN.**  
LAS AGRESIONES FÍSICAS, VERBALES O MATERIALES A PERSONAL SANITARIO SON DELITO.

**TIENE DELITO QUE ME INSULTEN.**  
LAS AGRESIONES FÍSICAS, VERBALES O MATERIALES A PERSONAL SANITARIO SON DELITO.

**TIENE DELITO QUE ME AMENACEN.**  
LAS AGRESIONES FÍSICAS, VERBALES O MATERIALES A PERSONAL SANITARIO SON DELITO.



GOIB

Paciente misterioso – Att.usuario

Simulacros de agresión

MIR/EIR... Universidad – / TFG

Denuncia in situ / teledenuncia con firma digital

Protocolos asistencia detenidos / y de acompañamiento en ambulancia

Identificación con usuario “s” del Servicio de Salud



GOVERN  
ILLES  
BALEARS

GRACIAS



"El éxito no es definitivo, el fracaso no es fatal: lo que cuenta es el valor para continuar." - **Winston Churchill**