

# II Jornada: Prevención de Agresiones a los Profesionales Sanitarios



Observatori per a Situacions de Violència  
en l'Àmbit Sanitari de Catalunya



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
**Direcció General  
de Professionals de la Salut**

**Madrid, 12 de Marzo de 2024**

**/Salut**

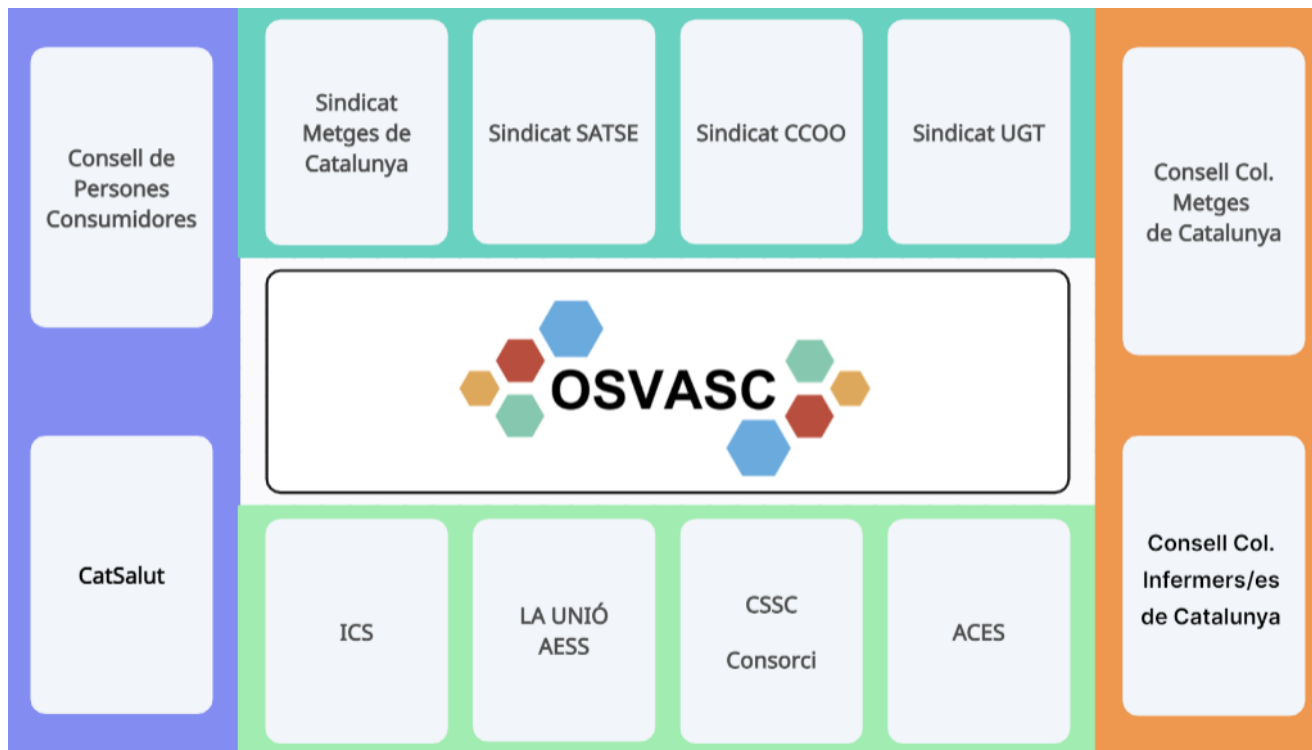
# Antecedentes

---

- ❑ Acuerdo GOV/97/2022, de 10 de Mayo, se crea el Observatorio para Situaciones de Violencia en el Àmbito Sanitario de Catalunya.
- ❑ Instrucción del CatSalut 03/2022.
- ❑ *Comité Permanente del Observatorio.*
  - 30/06/2022: Constitució



# Comité Permanente del Observatorio



# Funciones del Observatorio

---

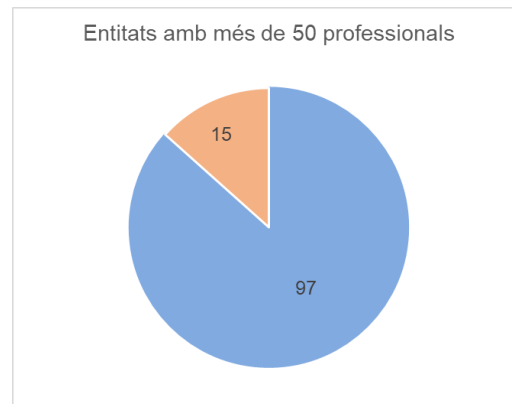
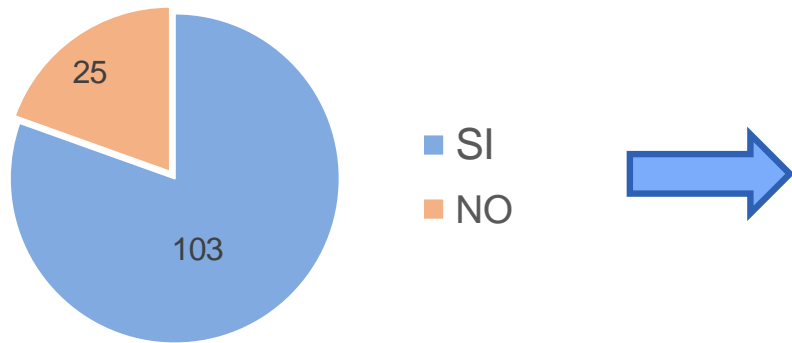
- Analizar y estudiar la información existente.
- Creación del Registro de casos de violencia externa a los profesionales.
- Impulsar la elaboración de informes.
- Consensuar protocolos de actuación.
- Establecer planes de formación en prevención.
- Punto de información y atención a los profesionales.
- Promocionar la cultura de tolerancia cero en el sistema de salud.



# Instrucció 03/2022 CatSalut

## Críteris per a l'elaboració dels plans d'actuació davant la violència externa al treball

L'entitat disposa d'un pla d'actuació davant agressions externes a professionals del centre?



**S/** El 86,6% de los proveedores tienen un plan de actuación establecido, esto da cobertura al 96% de los profesionales.

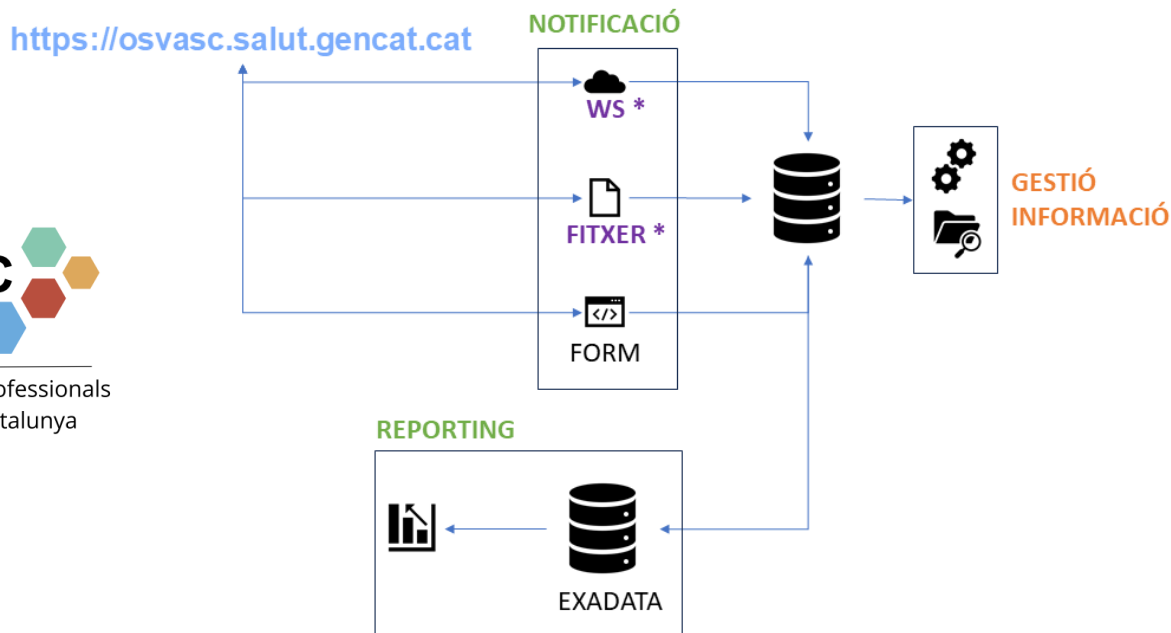
**S/** Los ámbitos Socio sanitario y Salud Mental serian los que tienen mas recorrido de mejora respecto de los planes de actuación.



# Sistema de notificación/registro de agresiones



Entorn de Seguretat dels Professionals  
de l'Àmbit Sanitari de Catalunya



# Formulario de notificación de agresiones

**gencat**

**OSVASC** | Entorn de Seguretat dels Professionals de l'Àmbit Sanitari de Catalunya

Iniciar sessió

**Benvinguda**

**Observatori per a Situacions de Violència en l'Àmbit Sanitari de Catalunya**

Benvingut al sistema de notificació d'incidents i situacions de violència o risc dels professionals del sistema de salut de Catalunya (OSVASC).

**Dades del cas**

Indiqueu el vostre nom \*

Primer cognom \*

Segon cognom \*

Adreça electrònica \*

Indiqueu la data aproximada de l'incident \*

Indiqueu l'hora aproximada de l'incident \*

Indiqueu el centre assistencial on es va ocasionar l'incident \*

Indiqueu on va ocórrer l'incident \*

Tipus de jornada \*

Tipus d'agressió \*

Desa com a esborrany Envia



# Formulario de notificación de agresiones

**gencat**

**OSVASC** Entorn de Seguretat dels Professionals de l'Àrea Sanitària de Catalunya

Iniciar sessió

**Dades del professional agredit**

**Edat de l'agredit** S'ha d'escollir una opció

**Gènere** S'ha d'escollir una opció

**Nivell assistencial**  
Podeu seleccionar més d'una opció

- Atenció primària
- Atenció hospitalària
- Atenció en Salut mental i addiccions
- Atenció Sociosanitària-Intermèdia
- Extrahospitalària
- SEM (Servei d'emergències mèdiques)

**Situació contractual**  
Només podeu seleccionar una opció

- Fix
- Interí
- Suplent
- Plantilla de serveis externs
- Estudiants en pràctiques

**Causas de l'agressió**

Relacionades amb demandes de l'usuari

Relacionades amb l'atenció percebuda

Desa com a esborrany Envia

**TERMINA**





# Formulario de notificación de agresiones

**gencat**

**OSVASC** Entorn de Seguretat dels Professionals de l'Àmbit Sanitari de Catalunya

Iniciar sessió

**Causas de l'agressió**

Benvinguda

Dades del cas

Dades del professional agredit

**Causas de l'agressió**

Dades de l'agressor

Conseqüències / actuacions derivades

**Relacionades amb demandes de l'usuari**

Només podeu seleccionar una opció

Demanda d'atenció

Demanda de prestacions

**Relacionades amb l'atenció percebuda**

Podreu seleccionar més d'una opció

Desacord amb el temps d'espera

Desacord per falta d'informació o tràmits burocràtics

Desacord amb el tracte rebut

Desacord amb les normes del centre

**Relacionades amb l'acte sanitari o administratiu**

Podreu seleccionar més d'una opció

Error a la citació

Error en l'assistència

Contenció de pacients agitats

**No relacionades amb l'assistència o l'organització**

Només podeu seleccionar una opció

S'ha d'escollir una opció

**Dades de l'agressor**

**Edat de l'agressor**

S'ha d'escollir una opció

**Gènere**

S'ha d'escollir una opció

**Relació agressor-agredit**

Només podeu seleccionar una opció

Pacient

Familiar / acompanyant

Desconegut

**Reincidència coneguda**

Només podeu seleccionar una opció

Sí

No

Desa com a esborrany **Envia**



# Formulario de notificación de agresiones

**gencat**

**OSVASC** Entorn de Seguretat dels Professionals de l'Àmbit Sanitari de Catalunya

Iniciar sessió

**Dades de l'agressor**

**Edat de l'agressor**  
S'ha d'escollir una opció

**Gènere**  
S'ha d'escollir una opció

**Relació agressor-agredit**  
Només podeu seleccionar una opció

Pacient  
 Familiar / acompanyant  
 Desconegut

**Reincidència coneguda**  
Només podeu seleccionar una opció

Sí  
 No

**Conseqüències / actuacions derivades**

**Tipus d'intervenció**  
Podeu seleccionar més d'una opció

Resolució/gestió pel propi treballador/a  
 Companys  
 Comandaments  
 Altres usuaris  
 Vigilant de seguretat  
 Forces de seguretat

**Denúncia**  
Només podeu seleccionar una opció

Sí  
 No

**Conseqüències sobre la persona treballadora / lloc de treball**  
Podeu seleccionar més d'una opció

Ha necessitat assistència mèdica  
 Ha necessitat suport psicològic  
 Interrupció de la jornada laboral  
 Baixa laboral

Desa com a esborrany **Envia**



# Gestión y registro de las agresiones notificadas

gencat

Generalitat de Catalunya

/Salut Generalitat de Catalunya

Amaga menú | Ajuda | Notícies | Contacta |

VERSIÓ DEMO

Tots els rols

Tots els entorns

☑ Panell general

📄 Llistats d'agresions

👁 Accions de millora

👤 Usuaris

Notifica una agressió

Mostra mapa de rols

Panell general > Gràfiques generals

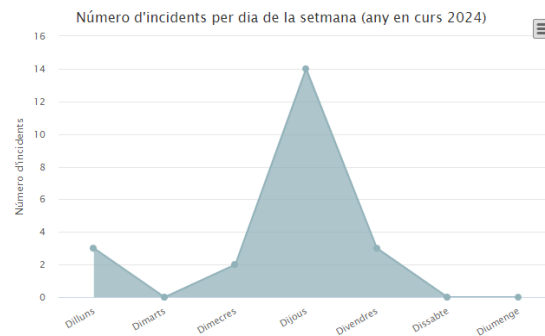
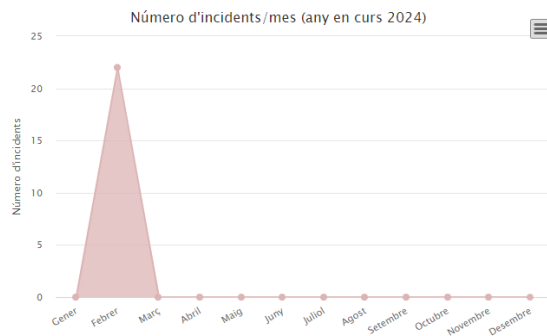
## Gràfiques generals

Esborra filtres

2024

General | Accions de millora

Total agresions any en curs: 22



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
**Direcció General  
de Professionals de la Salut**

/Salut

# Gestión y registro de las agresiones notificadas

#gencat

Generalitat de Catalunya

/Salut  Generalitat de Catalunya


Amaga menú  Ajuda  Notícies  Contacta 

VEU D'OPINIÓ

Tots els rols

Tots els entorns

Panell general

 Llistats d'agresions

 Accions de millora

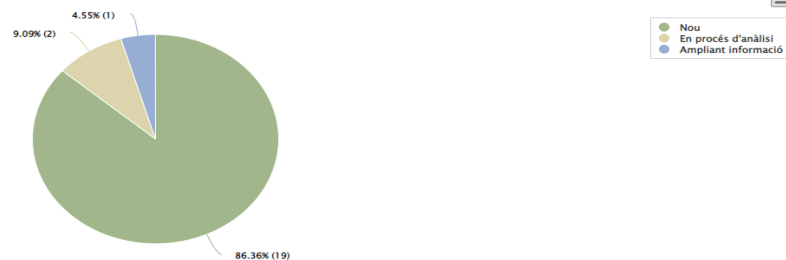
 Usuaris

Notifica una agressió

Mostra mapa de rols

Panell general > Gràfiques generals

Estat dels incidents (% - any en curs 2024)



Estats dels incidents per mes (any en curs 2024)



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
**Direcció General**  
de Professionals de la Salut

/Salut



# Constitución del Comité Consultivo (29-11-23)

---

- President: Marc Soler Fàbregas
- Departament de treball
- Departament en matèria d'igualtat i feminismes
- Departament d'interior
- Departament de justícia
- Agència de Qualitat i Avaluacions Sanitàries de Catalunya
- Consell de l'Audiovisual de Catalunya
- Consell de Col·legis de Farmacèutics de Catalunya
- Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
- Col·legi de Biòlegs de Catalunya
- Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
- Col·legi Oficial de Podòlegs de Catalunya
- Col·legi Oficial d'Òptics Optometristes de Catalunya
- Col·legi de Logopedes de Catalunya
- Col·legi Oficial de Protètics Dentals de Catalunya
- Col·legi de Dietistes – Nutricionistes de Catalunya
- Col·legi de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya
- Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- Prevenció de riscos laborals del Departament en matèria de salut
- Societat Catalana de Mediació en Salut
- Consell Consultiu de pacients de Catalunya
- Secretària del Comitè Consultiu



# Objetivos a corto plazo

---

- ❑ Concienciar a los profesionales de la necesidad de notificar.
- ❑ Sensibilizar a los diferentes niveles de gestión de la problemática.
- ❑ Implementar un sistema de notificación ágil y accesible a todo profesional.
- ❑ Campañas que impacten sobre los usuarios.



Sergi Barroso de Paco



Jaume Folguera Baix

---



Entorn de Seguretat dels Professionals  
de l'Àmbit Sanitari de Catalunya

*Gracias*



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
**Direcció General  
de Professionals de la Salut**

/Salut