

HOPE | PROGRAMA DE INTERCAMBIO 2025

Dossier de Actividades 2025

1

INTRODUCCIÓN A HOPE

- Introducción y organigrama
- Representantes de HOPE en España
- Áreas de trabajo

2

PROGRAMA HOPE ESPAÑA 2025

- Programa y calendario
- Participantes españoles
- Participantes europeos
- Hospitales anfitriones
- Distribución de participantes
- Agenda
- Jornada de Bienvenida
- Ágora HOPE 2025

3

PROGRAMA HOPE 2026

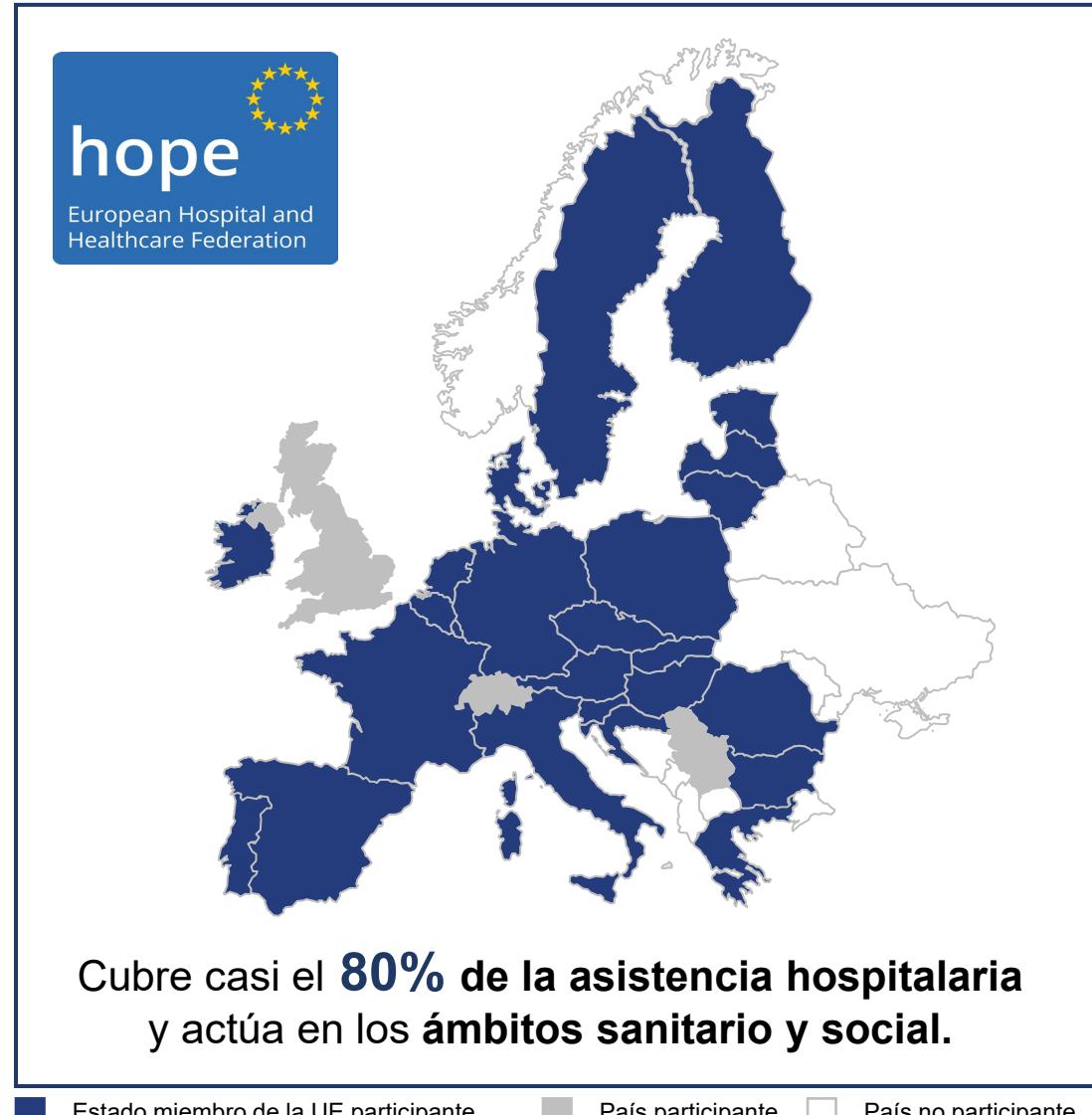
HOPE (Federación Europea de Hospitales y Servicios Sanitarios) es una **organización no gubernamental sin ánimo de lucro** que representa a **asociaciones de hospitales públicos y privados, instituciones sanitarias y servicios nacionales de salud**, en el que participan los **27 Estados miembros** de la Unión Europea, **Reino Unido, Suiza y la República de Serbia**.



Su misión es promover la **mejora de la salud de los ciudadanos, la calidad asistencial y la eficiencia de los sistemas sanitarios** en la Unión Europea.



España forma parte de HOPE desde **1986** y su representación la ostenta el **Ministerio de Sanidad**.



HOPE cuenta con una **estructura organizativa definida**, incluyendo a **representantes de los países** que la conforman. A través de esta, se desarrollan las distintas actividades de la Federación.



- **Board of Governors**: **máximo órgano de decisión**. Compuesto por los Governors, que representan oficialmente a cada país miembro.
- **President's Committee**: formado por el Presidente, Vicepresidente y tres Governors. **Ejecuta las decisiones del Consejo, coordina los grupos de trabajo y representa legalmente a HOPE**.
- **Working Parties**: equipos temáticos que abordan asuntos prioritarios de salud hospitalaria en Europa. **Elaboran análisis, recomendaciones y documentos técnico-políticos para orientar la acción común**.
- **CEO Central Office**: es la **oficina ejecutiva central** de la federación. Asegura la implementación práctica de las decisiones estratégicas y gestiona los proyectos.
- **Liaison Officers**: representantes designados por cada país miembro. Facilitan la **coordinación diaria y la comunicación entre HOPE y las entidades nacionales**.
- **National Coordinators**: son las personas **responsables de gestionar, organizar y supervisar el Programa de Intercambio HOPE** entre países miembros de HOPE.

REPRESENTANTES DE HOPE EN ESPAÑA

Governadora

Pilar Aparicio Azcárraga

Consejera Técnica.

Subdirección General de
Calidad Asistencial. Dirección
General de Salud Pública y
Equidad en Salud. Ministerio de
Sanidad.

Liaison Officer

Álvaro Fernández Gil

Jefe de Servicio.

Subdirección General de
Calidad Asistencial. Dirección
General de Salud Pública y
Equidad en Salud. Ministerio de
Sanidad.

Coordinadora Nacional

Ana de la Cruz Caballero

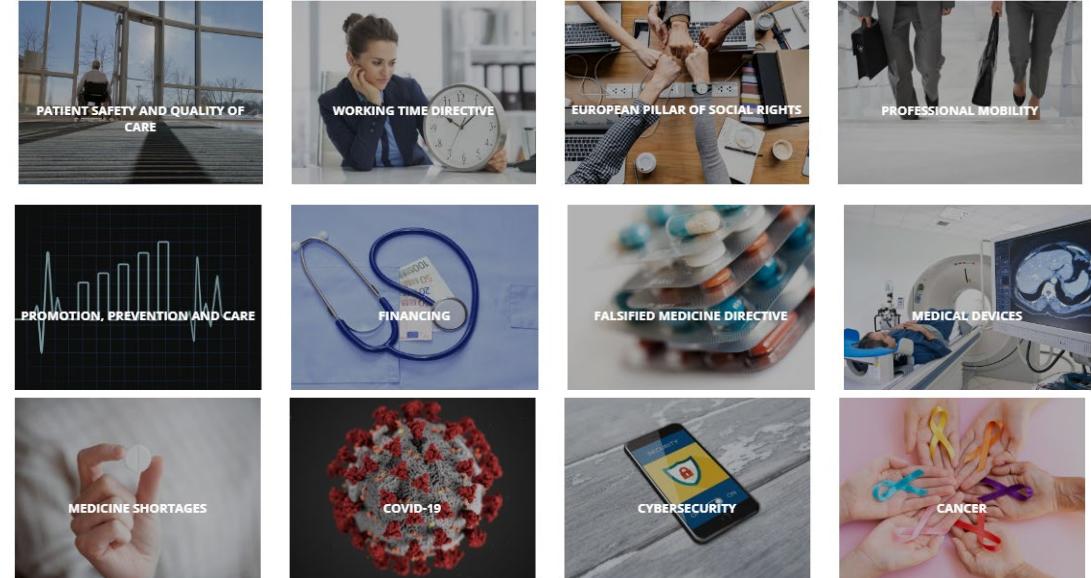
Consejera Técnica.

Subdirección General de
Calidad Asistencial. Dirección
General de Salud Pública y
Equidad en Salud. Ministerio de
Sanidad.

ÁREAS DE TRABAJO DE HOPE

- **Intercambio de conocimientos y buenas prácticas** entre hospitales y sistemas de salud europeos.
- **Investigación comparativa** sobre la organización y financiación de los sistemas sanitarios en Europa.
- **Programa de intercambio HOPE**: una iniciativa educativa que permite a profesionales de la salud visitar hospitales de otros países miembros para aprender sobre sus sistemas de salud.
- **Asesoramiento y representación** ante instituciones europeas, colaborando en políticas sanitarias y sociales.
- **Área de análisis de políticas públicas**, digitalización, calidad de la atención, personal sanitario y sostenibilidad del sistema.

HOPE Working Areas



Position papers
HOPE prepares position papers and replies to consultations through which it expresses its view towards EU policymakers and to act as a principal source of advice on hospital and health affairs.

[GO TO LIBRARY](#)

HOPE Updates
HOPE produces a regular e-newsletter which focuses on work in progress and relevant developments at EU level.

[GO TO LIBRARY](#)

HOPE Agora Reports
Every year, the Exchange Programme focuses on a different topic. At the end of the Programme, all participants are invited to share their experiences during the HOPE Agora. HOPE Central Office is in charge of collecting these evidences in the HOPE Agora Report.

[GO TO LIBRARY](#)

El **Programa de intercambio HOPE**, es un **programa de movilidad** que permite a profesionales de la salud **visitar hospitales de otros países miembros para aprender** sobre sus sistemas de salud. Se organiza desde 1981, y España participa desde 1989.

OBJETIVOS

 Conseguir una **mejor comprensión** del funcionamiento de los sistemas de salud y hospitalarios de la Unión Europea.

 Facilitar la **cooperación, el intercambio** y la libre circulación de profesionales sanitarios.

PARTICIPANTES

 **Hospitales y otras instituciones** sanitarias que ejercen de anfitriones.

 **Profesionales** del sector sanitario, en el ámbito clínico y de gestión.

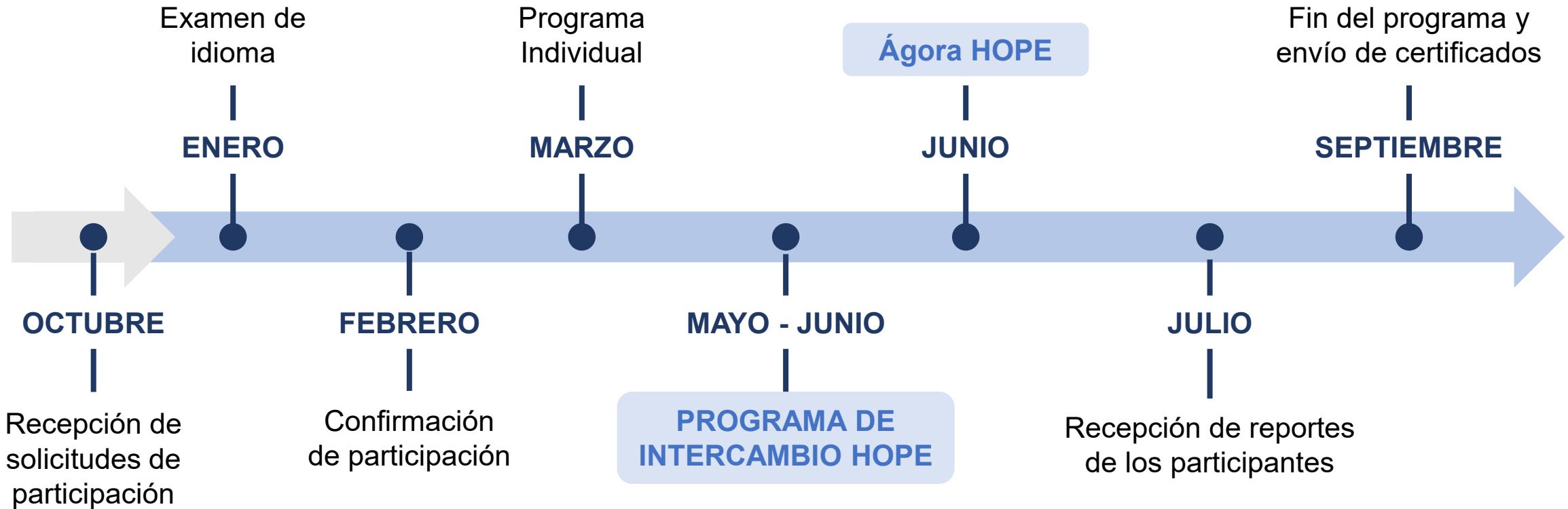


Resumen de la participación en España de 2003 a 2024:

- **475 Profesionales Españoles** fueron a Europa: aprox. 22 participantes/año.
- **230 Profesionales Europeos** vinieron a España: aprox. 12 participantes /año.

CALENDARIO DEL PROGRAMA DE INTERCAMBIO

El Programa tiene una **duración de 1 mes** y finaliza con una **Reunión de Evaluación y un seminario** sobre un tema de actualidad (Ágora HOPE).

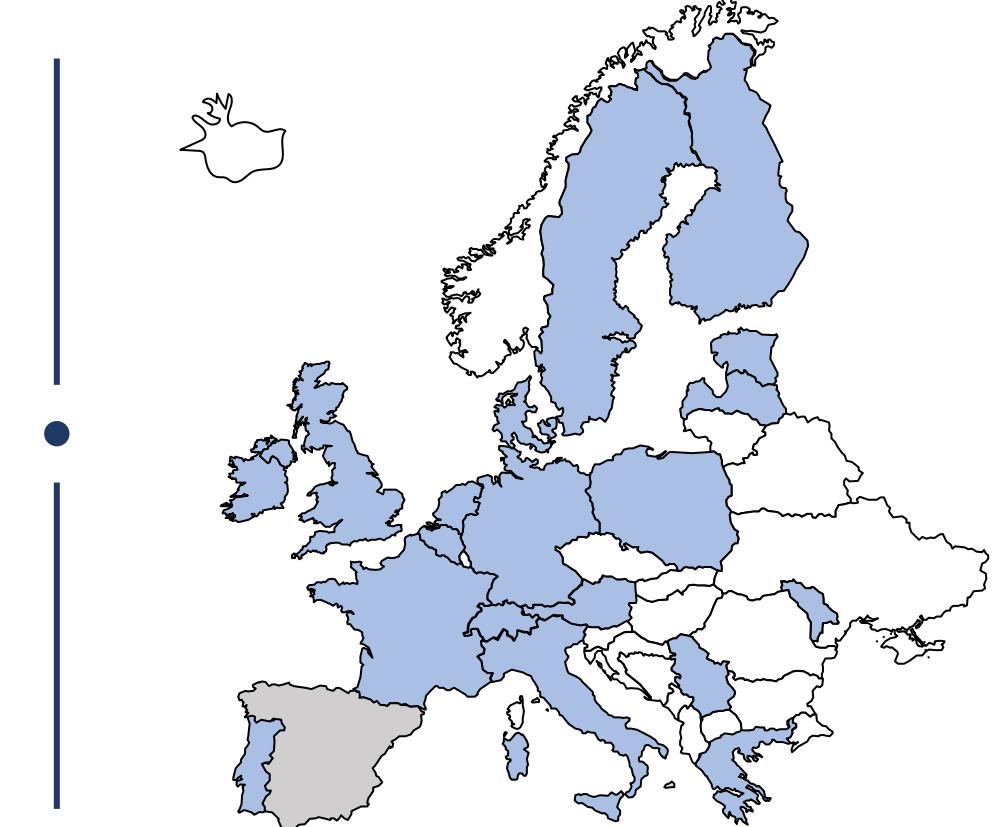


21 países y 123 plazas ofertadas | 153 candidaturas recibidas

País anfitrión	N.º Plazas
Austria	6
Bélgica	5
Dinamarca	7
Estonia	4
Finlandia	5
Francia	8
Alemania	11
Grecia	6
Irlanda	4
Italia	23
Letonia	3
Malta	1

País anfitrión	N.º Plazas
Moldavia	2
Países Bajos	5
Polonia	4
Portugal	13
Rep. Serbia	1
España	12
Suecia	2
Reino Unido	4
Suiza	2

Datos del 20 de noviembre de 2024

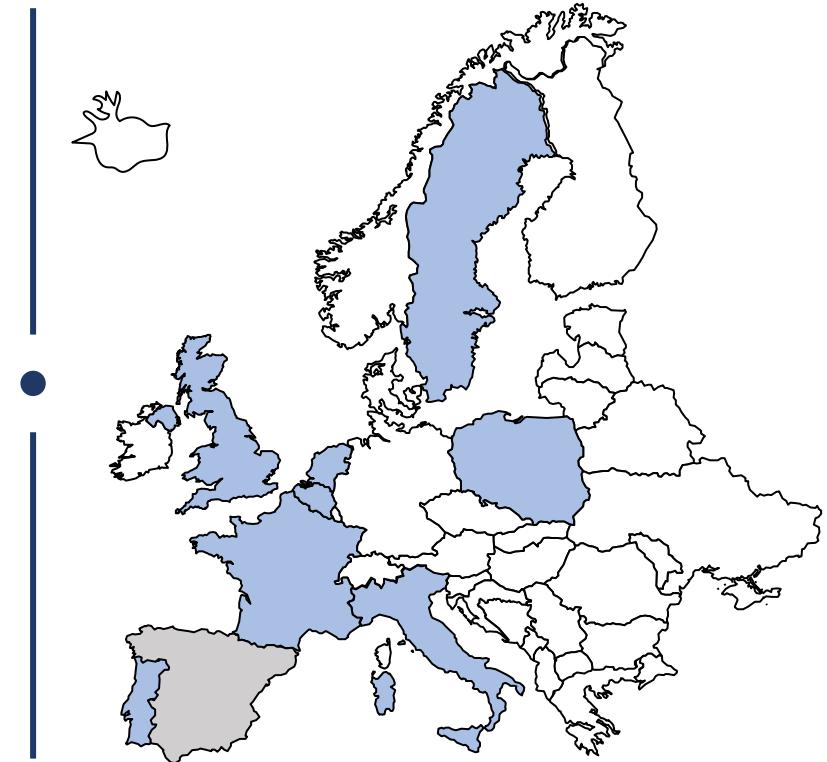


PARTICIPACIÓN PROGRAMA DE INTERCAMBIO HOPE 2025

En esta edición **12 participantes españoles**, de 12 centros distintos de 8 Comunidades Autónomas, han realizado estancias en otros países, de los cuales 8 fueron propuestos hospitales anfitriones nacionales.

Nombre	Apellido	Hospital de origen	País destino
Mercedes	Gabari	Hospital Universitario de Navarra	Bélgica
Estibaliz	Martínez Goñi	Hospital Universitario de Navarra	Francia
Mª del Pilar	Cárdenas	Hospital Universitario Fundación Alcorcón	Italia
Mª del Rocío	Fernández Ojeda	Hospital San Juan de Dios del Aljarafe	Italia
Antonio	Figerola	Hospital Universitario Son Llázter	Italia
Laura	Redondo	Hospital Clínico Universitario de Salamanca	Italia
Laia	Sos	Consorci Hospitalari Alt Penedès i Garraf	Países Bajos
Ignacio	Díez	Hospital Universitario de Araba	Polonia
Javier	Buyse	Hospital Clínic de Barcelona	Portugal
Oscar	Cruz	Hospital Universitario Virgen de la Macarena	Portugal
Mercedes	Pérez	Servicio Murciano de Salud	Reino Unido
Faustino	González	Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	Suecia

Participante propuesto por un hospital anfitrión

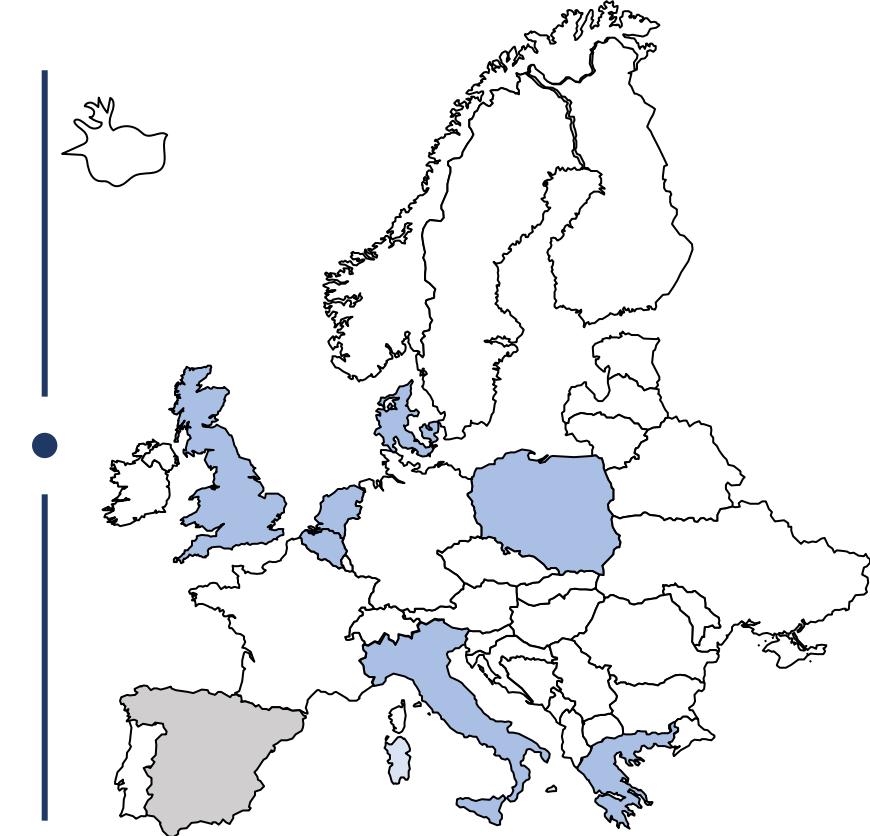


PROGRAMA HOPE ESPAÑA 2025: PARTICIPANTES EUROPEOS



Este año se han acogido a **12 participantes** de 7 países europeos:

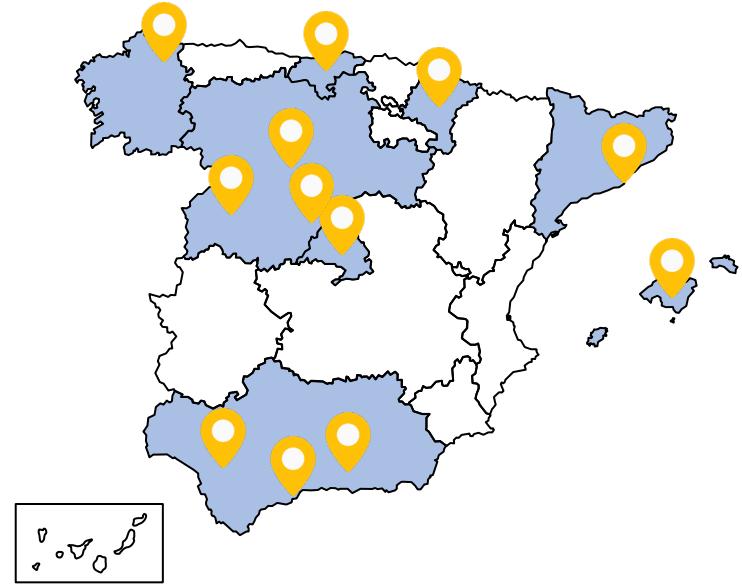
País origen	Nombre	Apellido	Cargo
Bélgica	Sarah	Laurent	Responsable del Departamento de Recepción de Pacientes
Dinamarca	Jane	Brodthagen	Consultor Sr. Legal
Grecia	Katerina	Vlachaki	Funcionaria Administrativa del Comité Científico
Italia	Maria Gabriela	Cesta	Enfermera Especialista en Infección, Prevención y Control
Italia	Simona	Coladonato	Médico de Enfermedades Infecciosas
Italia	Michela	Dassani	Gerente de Hospital
Italia	Daniele	Della Peruta	Ingeniera de Gestión
Italia	Elisa	Guidotti	Economista de la salud
Italia	Melania	La Verde	Gerente de Hospital
Países Bajos	Corinda	Van Dijk	Gerente de Dpto.
Polonia	Agata	Kaleta-Lisiewcz	Directora de Operaciones
Reino Unido	Andrea	Cortés	Subdirectora de Mejora de la Calidad e Innovación



PROGRAMA HOPE ESPAÑA 2025: HOSPITALES ANFITRIONES

En esta edición se ha contado con la participación de **14 hospitales anfitriones**, de **8 Comunidades Autónomas** distintas:

Hospital Anfitrión	Ciudad	Comunidad Autónoma
Hospital Santa Ana, Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada	Motril	Andalucía
Hospital San Juan de Dios del Aljarafe	Sevilla	Andalucía
Hospital de La Axarquía	Vélez-Málaga	Andalucía
Servicio Cántabro de Salud	Santander	Cantabria
Hospital Universitario de Salamanca	Salamanca	Castilla y León
Complejo Asistencial de Segovia	Segovia	Castilla y León
Hospital Universitario Río Hortega	Valladolid	Castilla y León
Hospital Clínico Universitario de Valladolid	Valladolid	Castilla y León
Hospital Clínic de Barcelona	Barcelona	Cataluña
Área Sanitaria de Lugo, A Mariña y Monforte de Lemos	Lugo	Galicia
Hospital Universitario Son Llàtzer	Palma	Illes Balears
Hospital Universitario Son Espases	Palma	Illes Balears
Hospital Universitario de Fuenlabrada	Fuenlabrada	Madrid
Hospital Universitario de Navarra	Pamplona	Navarra



PROGRAMA HOPE ESPAÑA 2025: DISTRIBUCIÓN PARTICIPANTES



Distribución de los participantes europeos en los hospitales anfitriones

Pareja	Participante 1	Participante 2	CC. AA.	Hospital	Fechas
Pareja 1	Maria Gabriela Cesta	Elisa Guidotti	Madrid	H. U. de Fuenlabrada	20 de mayo - 31 mayo
			Galicia	A. S. de Lugo, A Mariña y Monforte de Lemos	1 - 12 de junio
Pareja 2	Daniele Della Peruta	Jane Brodthagen	Cataluña	Hospital Clínic de Barcelona	20 de mayo - 31 mayo
			Cantabria	Servicio Cántabro de Salud	1 - 12 de junio
Pareja 3	Andrea Cortés	Agata Kaleta-Lisiewicz	Navarra	H.U. de Navarra, Servicio Navarro de Salud	20 de mayo - 31 mayo
			Andalucía	Hospital San Juan de Dios del Aljarafe	1 - 12 de junio
Pareja 4	Simona Coladonato	Melania La Verde	Castilla y León	H. C. U. de Valladolid	20 de mayo - 31 mayo
				H. U.Rio Hortega	
			Andalucía	H. Santa Ana, A. G. S. de Granada	1 - 12 de junio
Pareja 5	Michela Dassani	Sarah Laurent	Castilla y León	Complejo Asistencial de Segovia	20 de mayo - 31 mayo
				H. U.de Salamanca	
			Andalucía	A. G. S. Este de Málaga Axarquía	1 - 12 de junio
Pareja 6	Katerina Vlachaki	Corinda Van Dijk	Islas Baleares	H. U.Son Llätzer	20 mayo - 12 junio
				H. U.Son Espases	

Los hospitales anfitriones diseñaron un **programa individualizado** para los participantes europeos, que incluía aspectos relacionados con:

- 1 Temática Ágora 2025 “¡Juntos por la Calidad!”:** centrado en la colaboración y cooperación entre el personal sanitario, los pacientes y otros actores para sistemas de salud de alta calidad. Se abordaron **temas** como: la atención integrada y digitalización, el fortalecimiento de la participación de los pacientes mediante el aumento de la alfabetización en salud (digital), la seguridad del personal sanitario, y la participación de pacientes y otros actores.

- 2 Intereses del/ la participante:** actividades desarrolladas en distintas áreas y/o servicios del hospital o centro, que el/la participante haya demostrado interés en conocer.

- 3 Intereses socio-culturales:** actividades relacionadas con el ocio, el turismo y el intercambio cultural en la ciudad o región en la que han estado.

PROGRAMA HOPE ESPAÑA 2025: AGENDA

El Programa HOPE 2025 se ha desarrollado del **19 de mayo al 15 de junio de 2025**.

- Comenzó con la **Jornada de Bienvenida**, en **Madrid el 19 y 20 de mayo**. Tras este evento, los participantes se trasladaron a los hospitales asignados para realizar sus estancias formativas.
- En España, los **participantes** pueden **dividir su estancia entre dos hospitales** ubicados en diferentes ciudades.



AGENDA 19 DE MAYO 2025 | MINISTERIO DE SANIDAD, MADRID

9:30 h | Bienvenida institucional

- **Dr. María Fernández García.** Subdirectora General de la S.G. de Calidad Asistencial. Ministerio de Sanidad.
- **Dr. Nuria Prieto Santos.** Subdirectora adjunta de la S.G. de Calidad Asistencial. Ministerio de Sanidad.
- **Dr. Pilar Aparicio Azcárraga.** HOPE Governor. Ministerio de Sanidad.

10:00 h | Presentaciones de los participantes

10:50 h | Presentaciones de los Coordinadores regionales

11:00 h | Descanso/Café



11:30 h - 14:00 h | Mesa redonda “¡Juntos por la Calidad!”

Moderador: **Dr. Pilar Aparicio Azcárraga.** HOPE Governor. Ministerio de Sanidad.

Participantes:

- **D. Álvaro Muñoz Galindo.** Director General de Calidad e Infraestructuras Sanitarias. Gerencia Regional de Salud. Consejería de Sanidad de Castilla y León.
- **D. Alberto Pardo Hernández.** Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
- **Dr. Faust Feu.** Director Calidad y Seguridad Clínica del Hosp. Clínic de Barcelona, Cataluña.
- **Dra. Carolina Varela.** Facultativo Especialista de Área en la Unidad de Calidad, Innovación y Estrategia del Hosp. Univ. 12 de Octubre, C. de Madrid.

14:00 h | Comida

Tiempo libre

20:00 h | Cena

AGENDA 20 DE MAYO 2025 | HOSPITAL UNIERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN, MADRID

Moderador: **Dr. Gil Rodríguez Caravaca, MD, PhD, MPH** Jefe de la Unidad de Medicina Preventiva y Salud Pública. HUFA Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad Rey Juan Carlos. Coordinador del Programa HOPE

9:30 h | Bienvenida institucional

- **Dr. Modoaldo Garrido Martín, MD, CEO**
- **D. Juan Carlos Alonso Punter, CFO**

9:45 h | Una vista del HUFA

- **Dra. Ana María Pedraza Flechas, MD, PhD, MPH**. Unidad de Medicina Preventiva y Salud Pública (HUFA). Profesora Asociada de Medicina Preventiva en la universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

9:45 h | Trabajando por la Calidad – En el Dpto. de Sistemas de Información

- **Raquel Pérez Colmenero**. Graduada en Ciencias de la Computación (Dpto. Sistemas de Información – HUFA)
- **Isabel Mª Díaz Martínez**. Graduada en Ciencias de la Computación (Dpto. Sistemas de Información – HUFA)

10:30 h | ¡Juntos por la Calidad!

- **Dra. Susana Lorenzo Martínez, MD, PhD**. Jefe del Área de Calidad y Gestión del Paciente. Editor Jefe. Revista de Investigación en Calidad de la Atención Sanitaria.

11:00 h | Visita al hospital

12:00 h | Comida



El programa de intercambio HOPE concluye en una conferencia, en la que:

- **Participan expertos** que presentan diferentes **enfoques a nivel local, regional, nacional y europeo**, en aspectos relacionados con la temática del año.
- Los participantes presentan sus experiencias y exponen 3 buenas prácticas que han identificado, a nivel nacional, regional y local, en los países en los que han realizado sus estancias.

2025



Fecha: 13 al 15 de junio
Lugar: Viena (Austria)

“¡Juntos por la Calidad!”



AGENDA 13-15 DE JUNIO 2025 | VIENA, AUSTRIA

10:00 h – 14:00 h | Registro

12:30 h – 14:00 h | Comida buffet

14:00 h – 14:05 h | Apertura Ágora HOPE 2025: ¡Juntos por la calidad!

- **Eamonn Fitzgerald.** Presidente de HOPE

14:05 h – 14:25 h | Programa de intercambio

- **Monique Tabak.** (UT, EEMCS)
- **Anke Lenferink.** (UT-BMS)
- **Serge Autexier.** (DFKI)

14:25 h – 16:00 h | Ministerio Federal de Asuntos Sociales, Salud, Atención y Protección del Consumidor de Austria

- **Katharina Reich.** *Bienvenida.*
- **Verena Nikolai.** *Importancia de la calidad en el trabajo.*
- **Isabella Weber.** *Cuidados integrados.*
- **Eva Potura.** *Víctimas indirectas.*
- **Daniela Rojatz y Lukas Teufl.** *Involucración del paciente.*

16:00 h – 16:30 h | Descanso/Café

16:30 h – 18:00 h | Presentación de buenas prácticas del programa de intercambio HOPE de los países participantes – Parte 1

19:00 h – 21:00 h | Recepción de bienvenida (Viena City Hall)



Parte 1

9:00 h – 9:15 h | Bienvenida

- **Pascal Garel.** Director ejecutivo de HOPE

9:15 h – 11:00 h | Presentación de buenas prácticas del programa de intercambio HOPE de los países participantes – Parte 2

11:00 h – 11:30 h | Descanso/Café

11:30 h – 13:00 h | Sesión “World café”

- **Ieva Lejniece.**

13:00 h – 14:15 h | Almuerzo

14:15 h – 15:45 h | Presentación de buenas prácticas del programa de intercambio HOPE de los países participantes – Parte 3

15:45 h – 16:00 h | Descanso/Café

16:00 h – 17:00 h | Reuniones por país de origen

20:00 h | Cena oficial

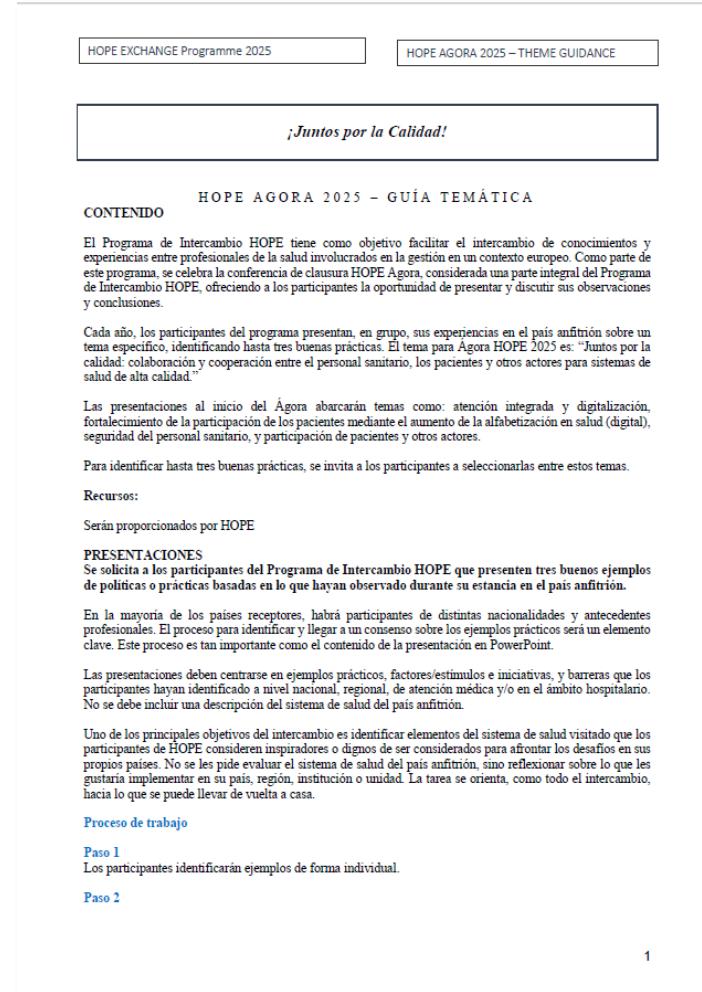


Parte 2



Parte 3

Para preparar las presentaciones sobre las **3 buenas prácticas**, todos los participantes reciben un **documento con las directrices que incluye los aspectos a tratar y el formato de la presentación**:



HOPE EXCHANGE Programme 2025 HOPE AGORA 2025 – THEME GUIDANCE

Juntos por la Calidad!

CONTENIDO

HOPE AGORA 2025 – GUÍA TEMÁTICA

El Programa de Intercambio HOPE tiene como objetivo facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias entre profesionales de la salud involucrados en la gestión en un contexto europeo. Como parte de este programa, se celebra la conferencia de clausura HOPE Agora, considerada una parte integral del Programa de Intercambio HOPE, ofreciendo a los participantes la oportunidad de presentar y discutir sus observaciones y conclusiones.

Cada año, los participantes del programa presentan, en grupo, sus experiencias en el país anfitrión sobre un tema específico, identificando hasta tres buenas prácticas. El tema para Agora HOPE 2025 es: "Juntos por la calidad: colaboración y cooperación entre el personal sanitario, los pacientes y otros actores para sistemas de salud de alta calidad".

Las presentaciones al inicio del Ágora abarcarán temas como: atención integrada y digitalización, fortalecimiento de la participación de los pacientes mediante el aumento de la alfabetización en salud (digital), seguridad del personal sanitario, y participación de pacientes y otros actores.

Para identificar hasta tres buenas prácticas, se invita a los participantes a seleccionarlas entre estos temas.

Recursos:

Serán proporcionados por HOPE

PRESENTACIONES

Se solicita a los participantes del Programa de Intercambio HOPE que presenten tres buenos ejemplos de políticas o prácticas basadas en lo que hayan observado durante su estancia en el país anfitrión.

En la mayoría de los países receptores, habrá participantes de distintas nacionalidades y antecedentes profesionales. El proceso para identificar y llegar a un consenso sobre los ejemplos prácticos será un elemento clave. Este proceso es tan importante como el contenido de la presentación en PowerPoint.

Las presentaciones deben centrarse en ejemplos prácticos, factores/estímulos e iniciativas, y barreras que los participantes hayan identificado a nivel nacional, regional, de atención médica y/o en el ámbito hospitalario. No se debe incluir una descripción del sistema de salud del país anfitrión.

Uno de los principales objetivos del intercambio es identificar elementos del sistema de salud visitado que los participantes de HOPE consideren inspiradores o dignos de ser considerados para afrontar los desafíos en sus propios países. No se les pide evaluar el sistema de salud del país anfitrión, sino reflexionar sobre lo que les gustaría implementar en su país, región, institución o unidad. La tarea se orienta, como todo el intercambio, hacia lo que se puede llevar de vuelta a casa.

Proceso de trabajo

Paso 1
Los participantes identificarán ejemplos de forma individual.

Paso 2

“¡Juntos por la Calidad!”

Aspectos abordados

- Colaboración para mejorar la calidad.
- Acciones centradas en la calidad, la atención integrada y la digitalización.
- Fortalecimiento de la participación de los pacientes en el sistema de salud mediante el aumento de la alfabetización sanitaria (digital).
- Seguridad del personal sanitario y la participación de los pacientes y otras partes interesadas.

ÁGORA HOPE 2025

Tras la conferencia se elabora un **informe resumen del contenido del Ágora HOPE 2025**, que incluye los temas tratados durante el evento, la agenda y los **enlaces** a las presentaciones que expuso cada país participante.



Países participantes y enlaces a las presentaciones



Suecia



Irlanda



Moldavia



Grecia



Alemania



Serbia



Dinamarca



Portugal



Austria



Polonia



Estonia



Suiza



Reino Unido



Países Bajos



Bélgica



Francia



Malta

2026



PROGRAMA DE INTERCAMBIO | 4 – 31 de mayo



Ágora HOPE | 29 – 31 de mayo en Lisboa (Portugal)

“Seguridad del paciente, experiencia del paciente”

El plazo de inscripción, tanto de hospitales anfitriones como de participantes interesados, finaliza el 31 de octubre de 2025

Para más información consultar la página web de HOPE: www.hope.be

HOPE | PROGRAMA DE INTERCAMBIO 2025

Agosto 2025

 hopespain@sanidad.gob.es  www.hope.be