

Aportes del Trabajo Social a la Calidad en Cuidados Paliativos



Rafael Vidaurreta

Técnico en experiencia del paciente Hospital Asociado Universitario Virgen de la Poveda.

rafael.vidaurreta@salud.madrid.org

Delegado en Madrid de la AETSyS.

Introducción



La calidad empieza cuando una joven trabajadora social descubre que el sufrimiento va más allá de lo físico y que el acompañamiento humano es esencial.

El vínculo con un paciente llamado David, quien le deja un legado económico con la condición de “**que sea una ventana**” que transforme su manera de cuidar.



Introducción



Inspirada por él, Cicely Saunders crea el primer hospice moderno, origen de los Cuidados Paliativos, recordándonos que ***todos podemos ser luz y apoyo para alguien.***



*David Tasma
1911-1948
Inspirer of the
modern hospice and palliative
care
movement*



*Dame Cicely Saunders
1918-2005
Founder of the
modern hospice and palliative
care
movement*

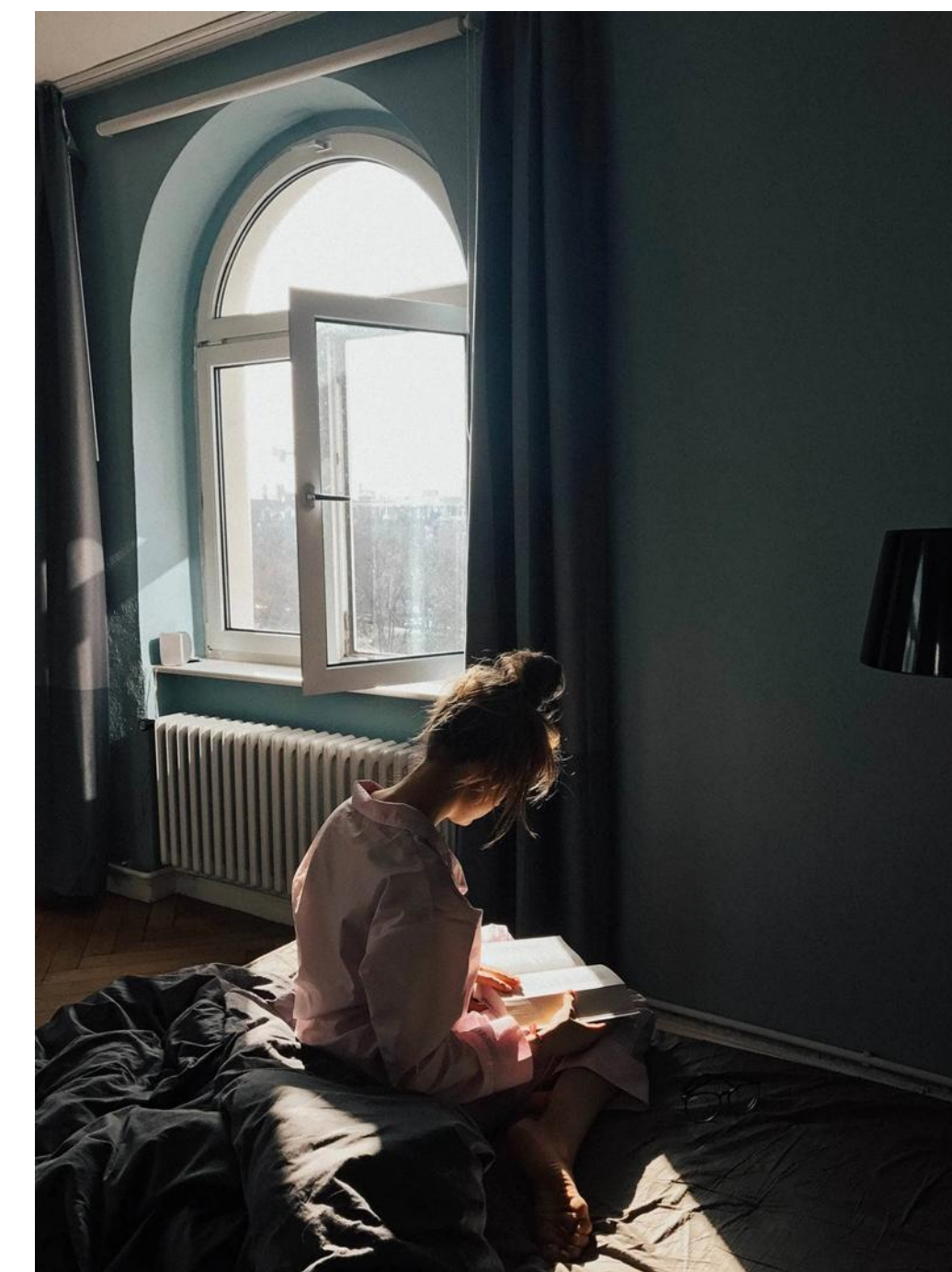


Enfoque del Trabajo Social en Cuidados Paliativos



- **Visión integral de la persona:** considera dimensiones sociales, emocionales, familiares, culturales y económicas.
- **Atención centrada en el paciente y la familia.**
- **Defensa de derechos y acompañamiento en procesos complejos.**

Desde trabajo social tenemos el deber de ser esa ventana que ilumina a otros.



CULTIVAR LA CALIDAD HUMANA EN CP DESDE LA DISCIPLINA DEL TRABAJO SOCIAL



Para cultivar la calidad Humana desde trabajo social debemos

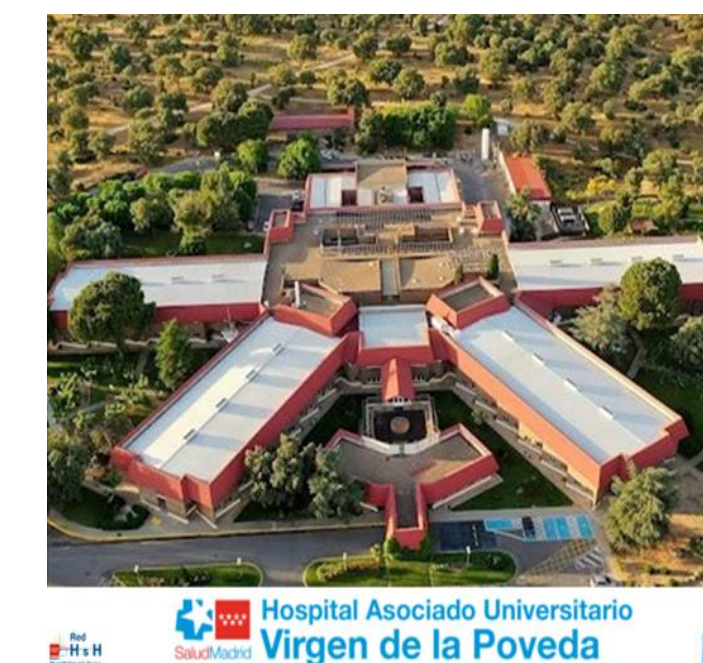
Confiar en el Potencial humano de sí mismo

Asumir una libertad interior

Buscar armonía entre *ser persona y ser profesional*



Evaluación y Planificación del Cuidado



- Valoración social y del entorno.
- Identificación de necesidades y apoyos.
- Coordinación del plan de cuidados.



Apoyo Emocional

- Escucha activa y acompañamiento.
- Adaptación a enfermedad y final de vida.
- Facilitación del diálogo.



Intervención Familiar

- Detección de sobrecarga.
- Mediación en conflictos.
- Preparación para el duelo.





Gestión de Recursos



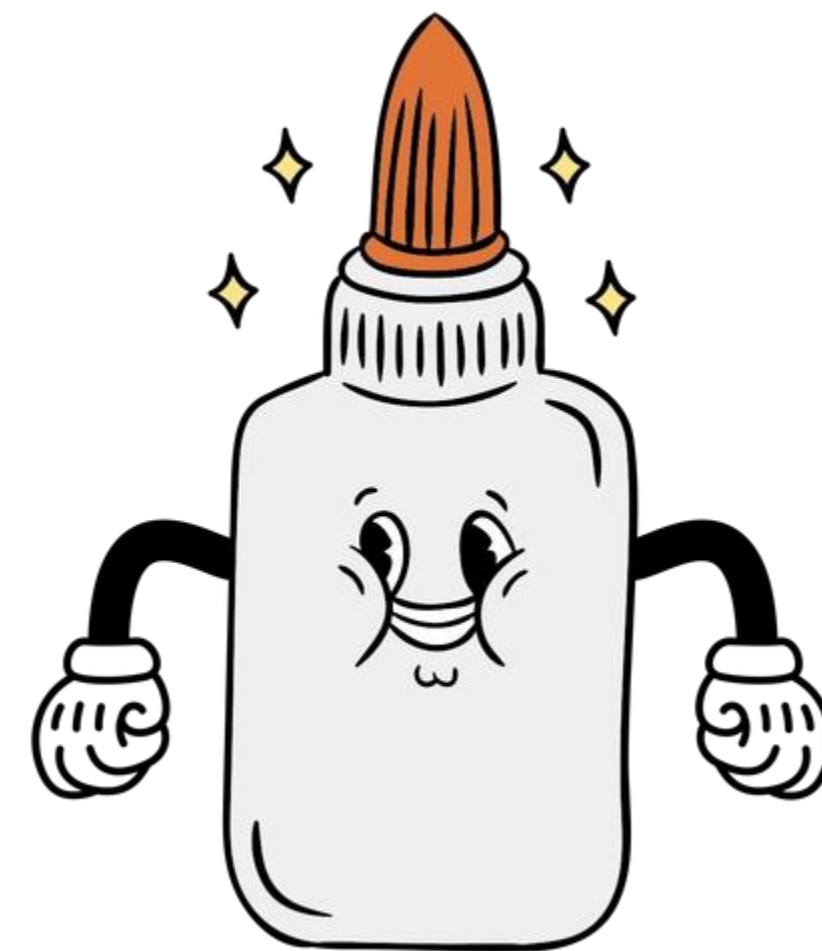
- Información sobre recursos sociosanitarios.
- Asesoramiento en trámites.
- Enlace entre servicios.



TRABAJADORA SOCIAL EXSECRETARIA DE ESTADO DE
SERVICIOS SOCIALES

Coordinación Interdisciplinar

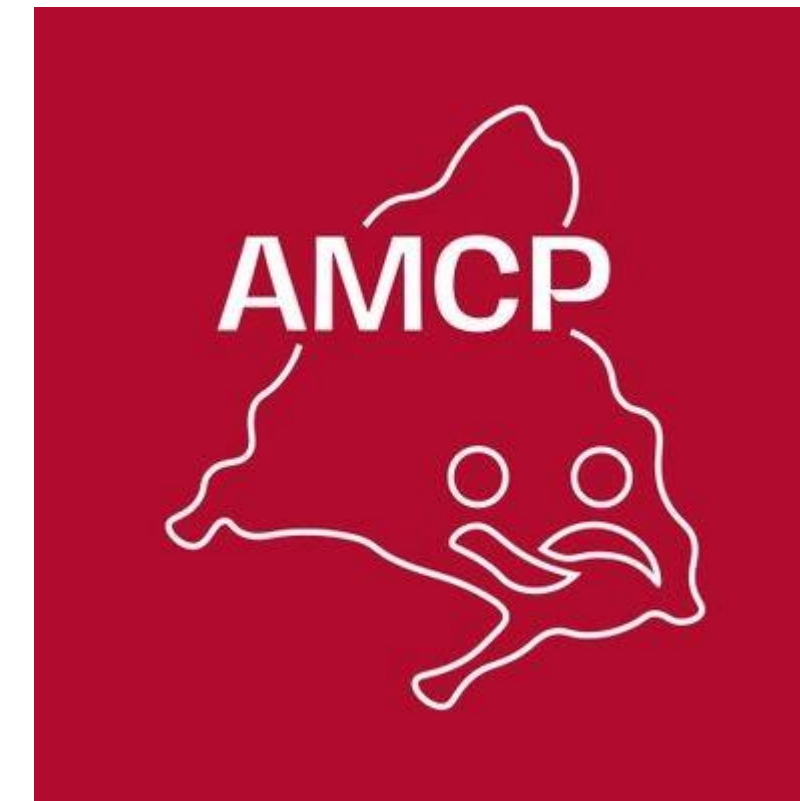
- Trabajo con el equipo.
- Comunicación profesional.
- Continuidad asistencial.



Trabajo Comunitario

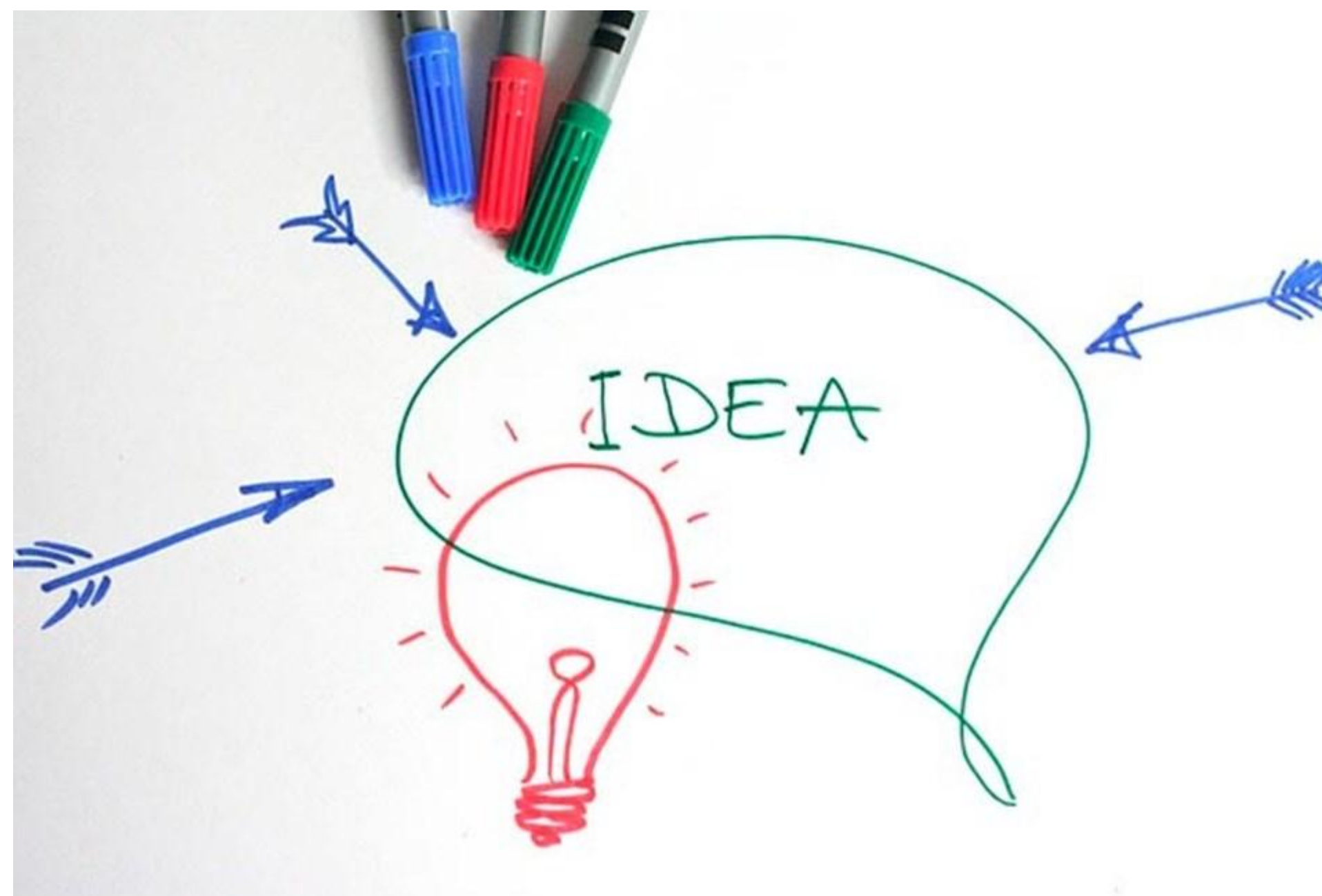


- Recursos comunitarios.
- Voluntariado.
- Sensibilización.



Impacto en la Calidad

- Mayor satisfacción.
- Menor estrés del cuidador.
- Mejor coordinación.
- Menos hospitalizaciones.
- Duelo más saludable.



Reflexiones sobre calidad...



- **Importancia del vínculo terapéutico** que se establece entre el paciente, la familia y la trabajadora social.
- **“Acompañar al que Acompaña”**, forma parte de la esencia del Cuidado.





Reflexiones sobre calidad...

En el contexto de la enfermedad paliativa hablamos de una persona con una enfermedad incurable, pero la Biografía puede estar sana...

En esta biografía **están íntimamente implicados los familiares**, amigos y personas significativas que han formado parte de la vida del enfermo.

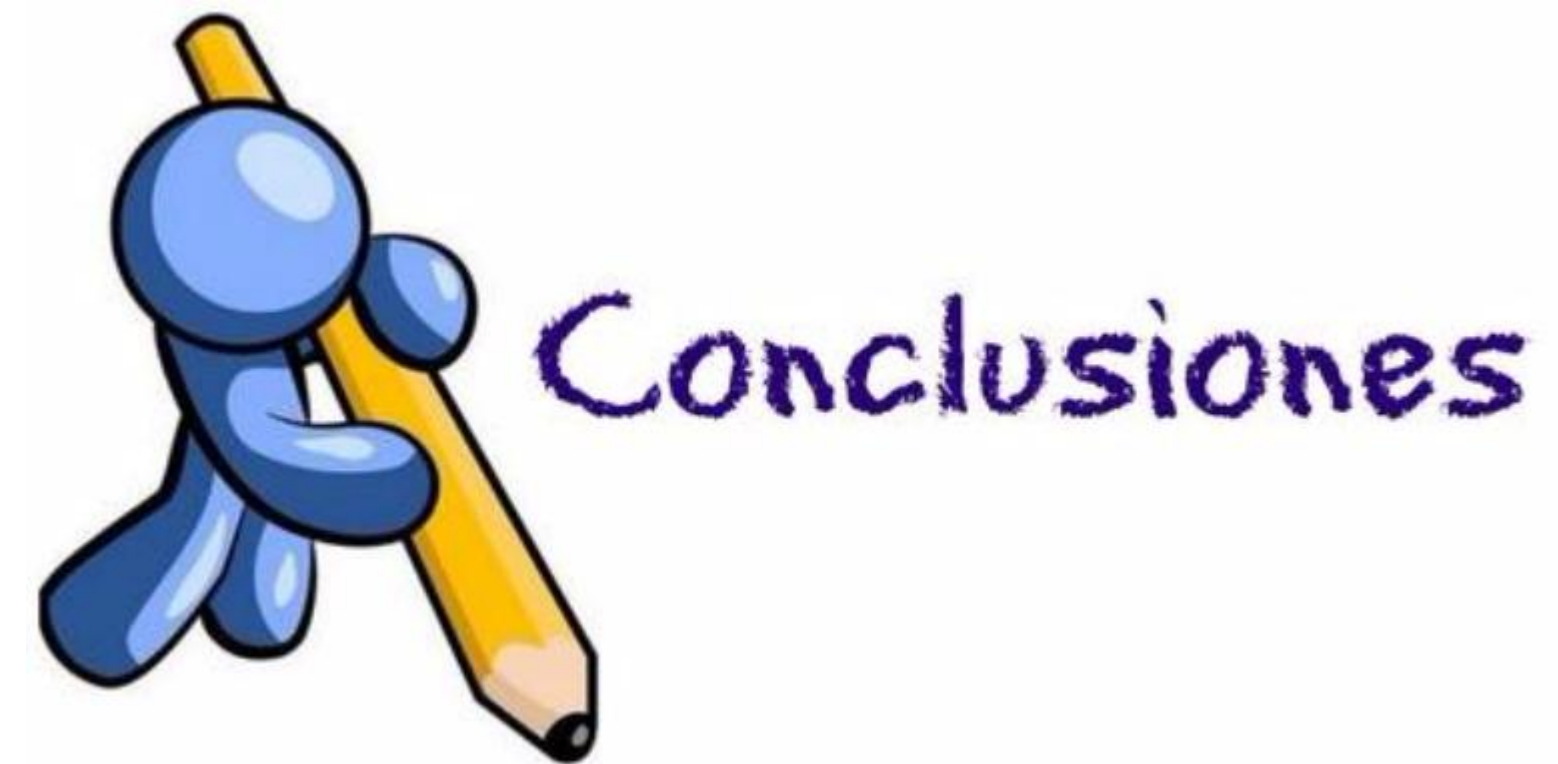
La **familia forma parte del equipo** que cuida y **a la vez necesita del Acompañamiento** de los trabajadores sociales como calidad en la atención.



Conclusiones



- El Trabajo Social completa la atención paliativa.
- Aporta humanidad y apoyo al entorno.
- Clave para la calidad asistencial.





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud



Red
H y H
SaludMadrid
Hospital Asociado Universitario
Virgen de la Poveda

