

Aportes del Trabajo Social a la Calidad en Cuidados Paliativos



Rafael Vidaurreta

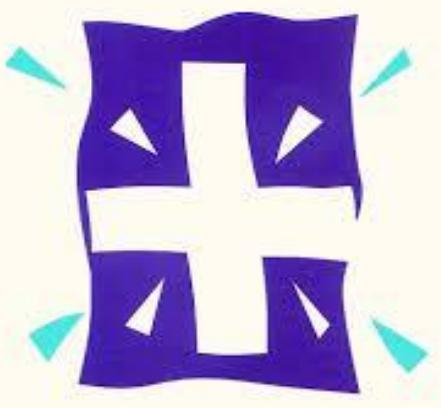
Técnico en experiencia del paciente Hospital Asociado
Universitario Virgen de la Poveda.
rafael.vidaurreta@salud.madrid.org

Delegado en Madrid de la AETSyS.



**Hospital Asociado Universitario
Virgen de la Poveda**





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

Introducción

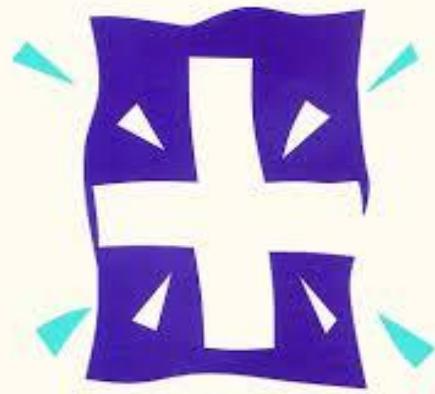


Hospital Asociado Universitario
Virgen de la Poveda

La calidad empieza cuando una joven trabajadora social descubre que el sufrimiento va más allá de lo físico y que el acompañamiento humano es esencial.

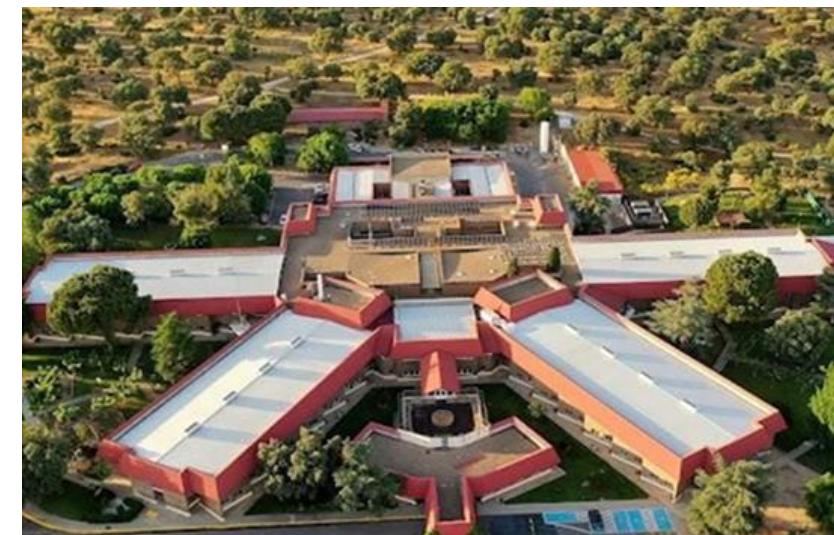
El vínculo con un paciente llamado David, quien le deja un legado económico con la condición de “**que sea una ventana**” que transforme su manera de cuidar.





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

Introducción



Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

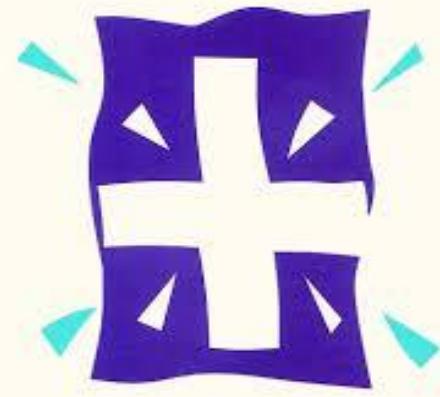
Inspirada por él, Cicely Saunders crea el primer hospice moderno, origen de los Cuidados Paliativos, recordándonos que ***todos podemos ser luz y apoyo para alguien.***



David Tasma
1911-1948
*Inspirer of the
modern hospice and palliative
care
movement*



Dame Cicely Saunders
1918-2005
*Founder of the
modern hospice and palliative
care
movement*



Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

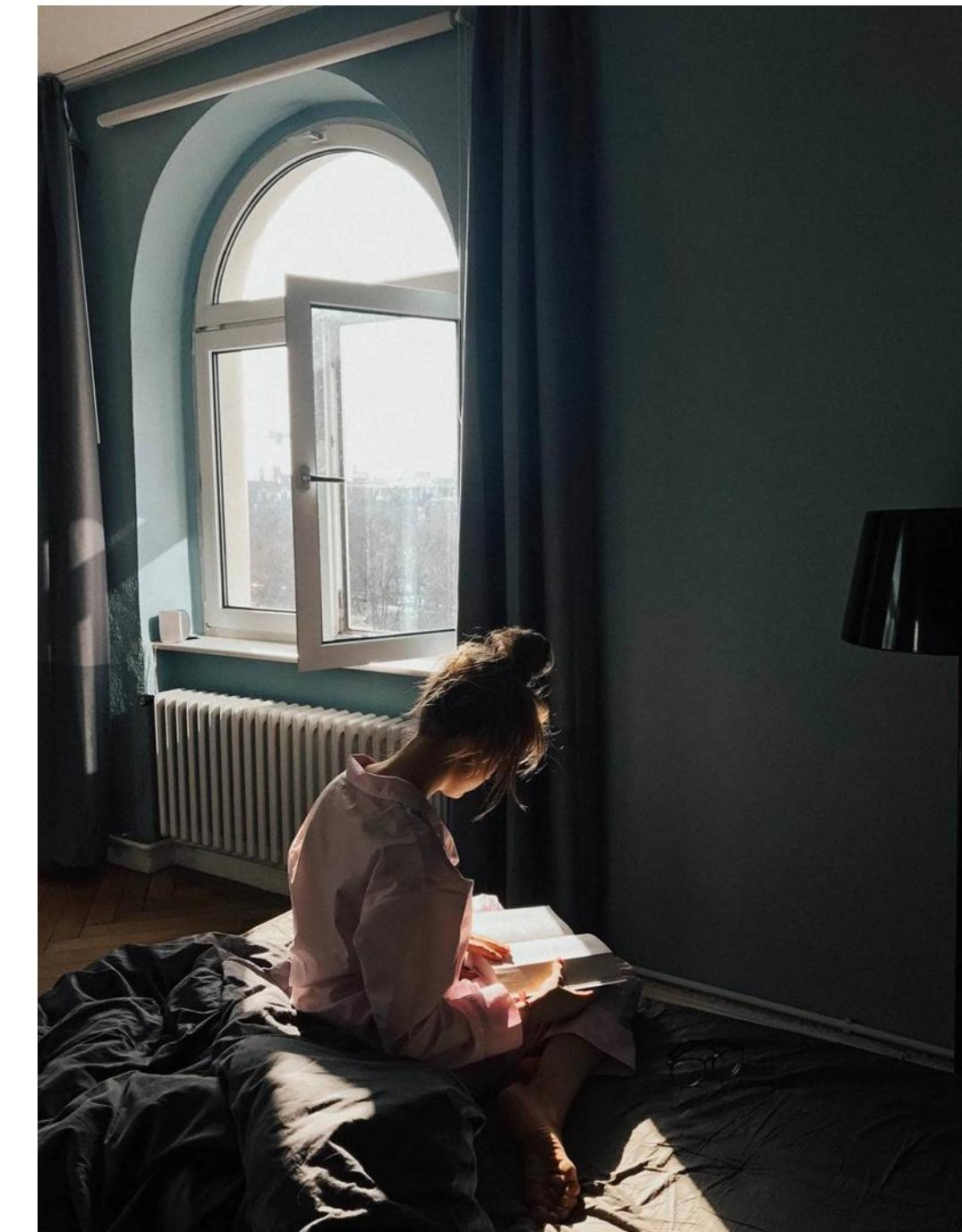
Enfoque del Trabajo Social en Cuidados Paliativos

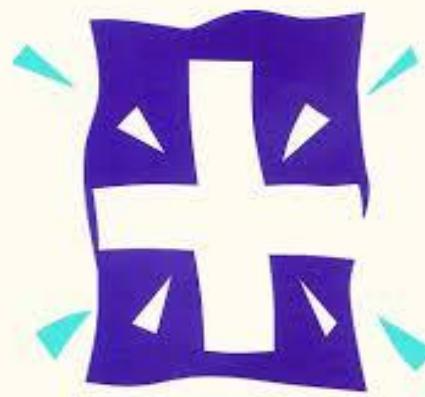


Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

- **Visión integral de la persona:** considera dimensiones sociales, emocionales, familiares, culturales y económicas.
- **Atención centrada en el paciente y la familia.**
- **Defensa de derechos y acompañamiento en procesos complejos.**

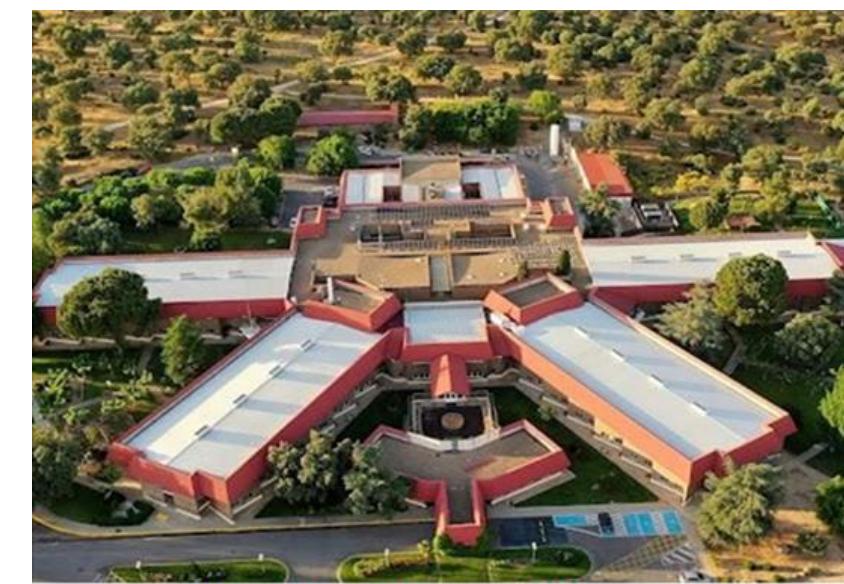
Desde trabajo social tenemos el deber de ser esa ventana que ilumina a otros.





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

CULTIVAR LA CALIDAD HUMANA EN CP DESDE LA DISCIPLINA DEL TRABAJO SOCIAL



Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

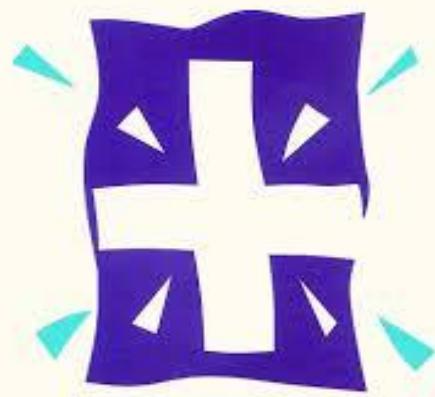
Para cultivar la calidad Humana desde trabajo social debemos

Confiar en el Potencial humano de sí mismo

Asumir una libertad interior

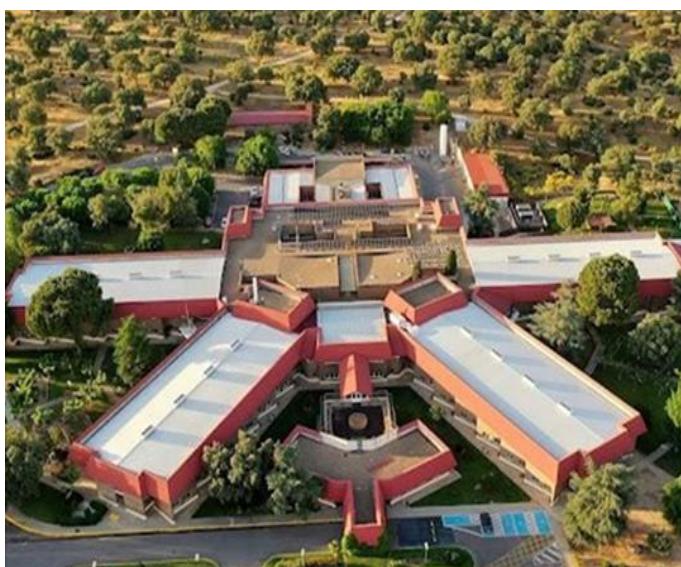
Buscar armonía entre *ser persona y ser profesional*





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

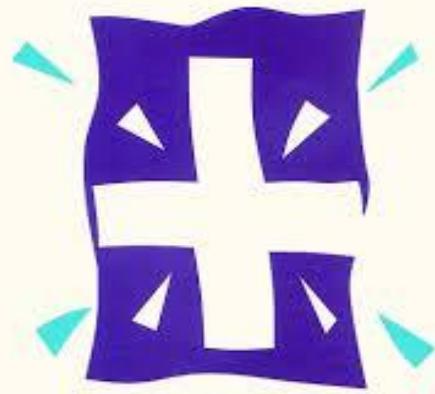
Evaluación y Planificación del Cuidado



Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

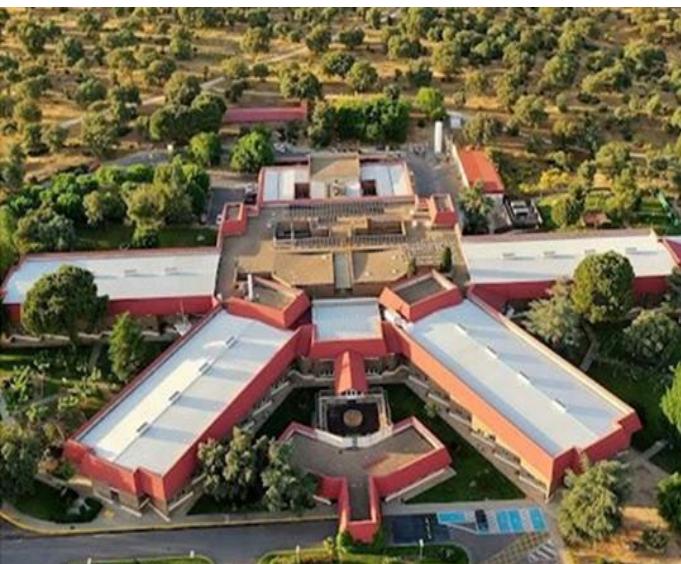
- Valoración social y del entorno.
- Identificación de necesidades y apoyos.
- Coordinación del plan de cuidados.





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

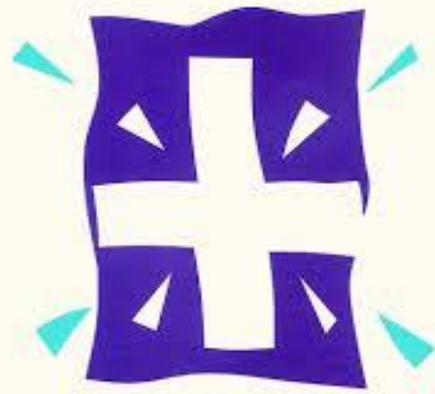
Apoyo Emocional



Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

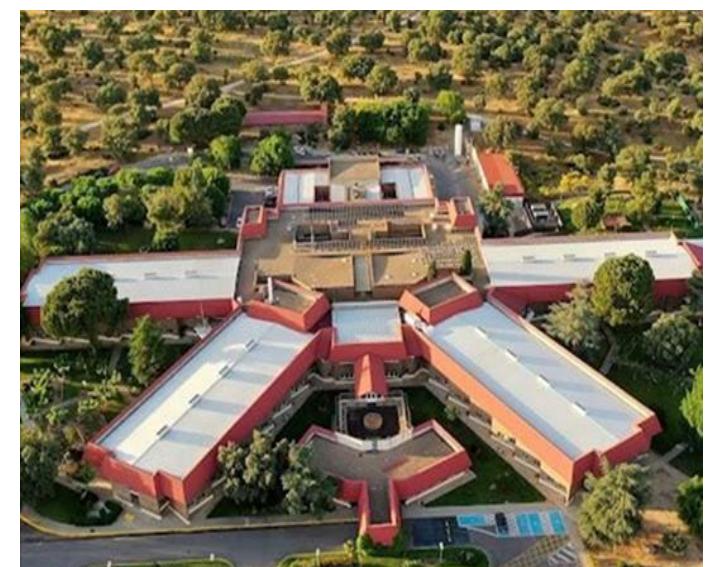
- Escucha activa y acompañamiento.
- Adaptación a enfermedad y final de vida.
- Facilitación del diálogo.





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

Intervención Familiar



Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

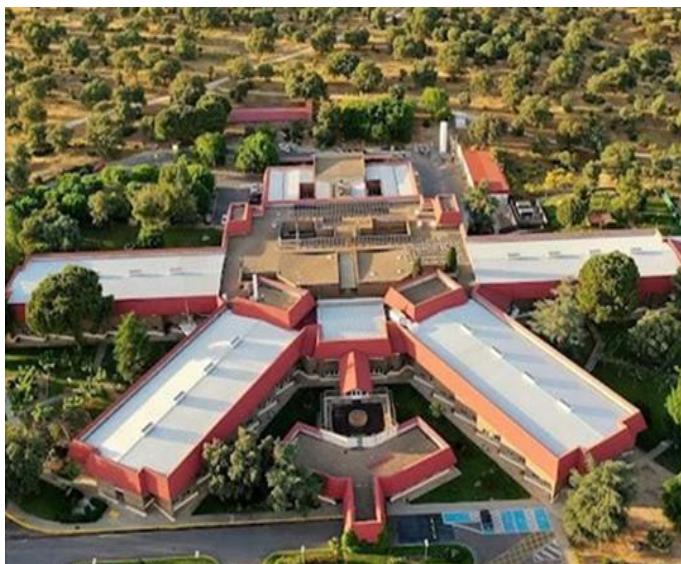
- Detección de sobrecarga.
- Mediación en conflictos.
- Preparación para el duelo.





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

Gestión de Recursos



Hospital Asociado Universitario
Virgen de la Poveda

- Información sobre recursos sociosanitarios.
- Asesoramiento en trámites.
- Enlace entre servicios.

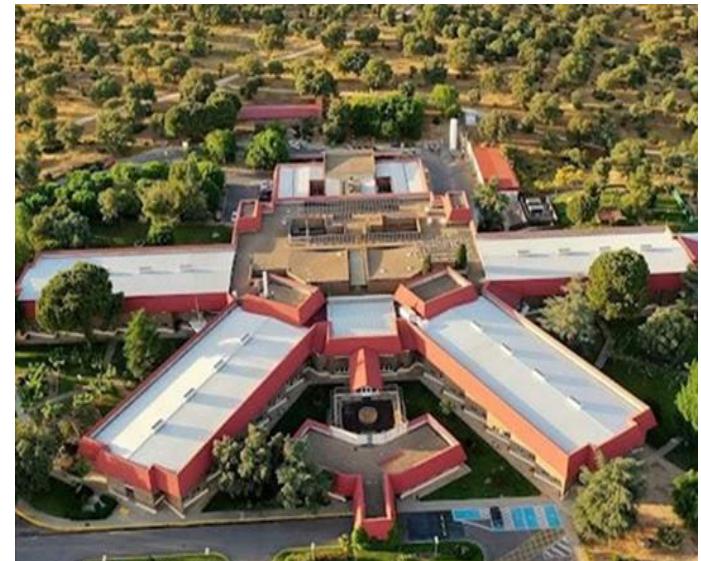


TRABAJADORA SOCIAL EXSECRETARIA DE ESTADO DE
SERVICIOS SOCIALES



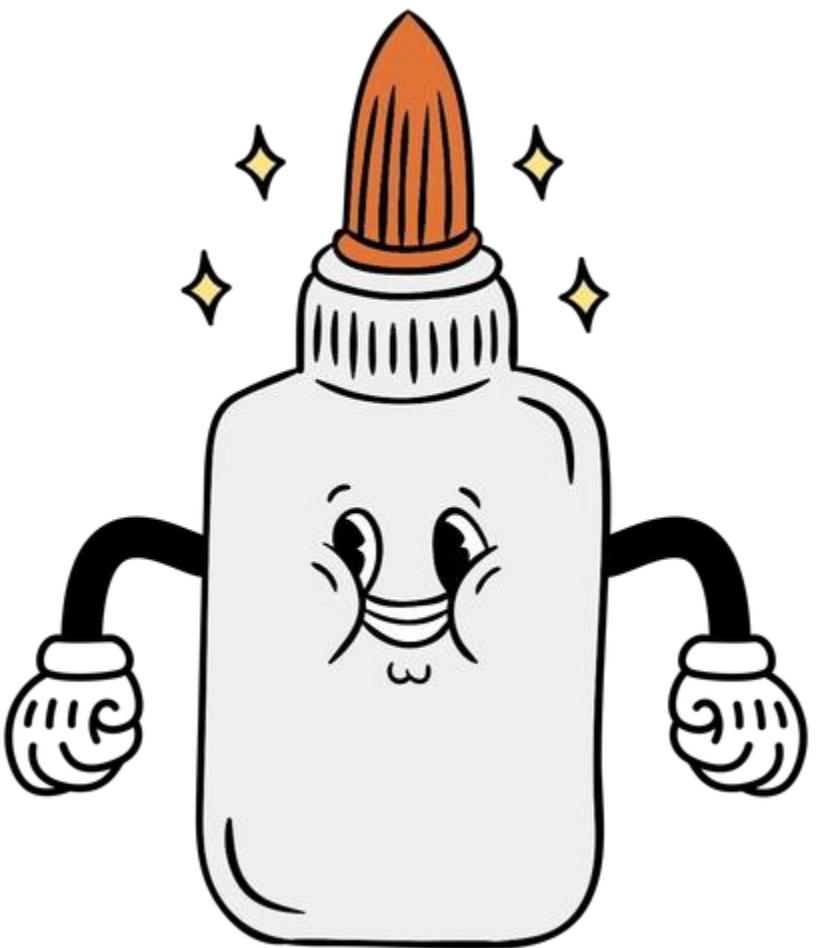
Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

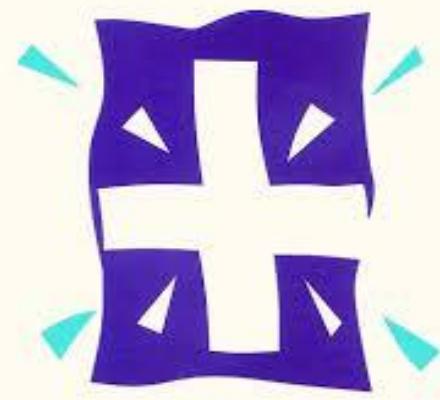
Coordinación Interdisciplinar



Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

- Trabajo con el equipo.
- Comunicación profesional.
- Continuidad asistencial.





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

Trabajo Comunitario

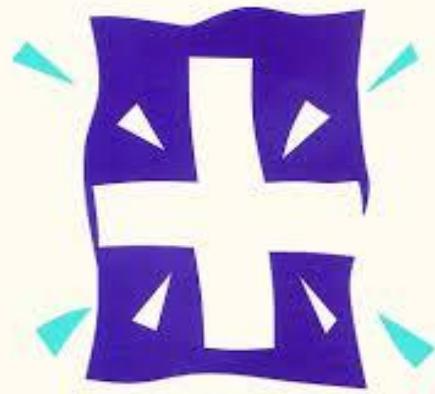
- Recursos comunitarios.
- Voluntariado.
- Sensibilización.



Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

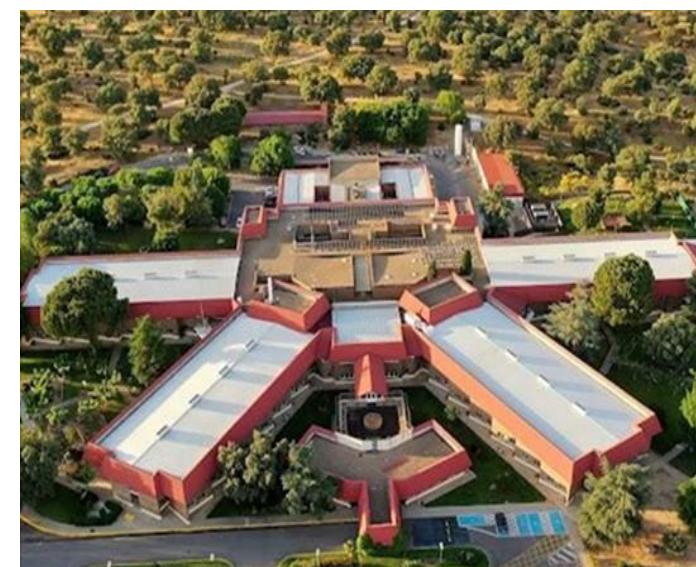


Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda



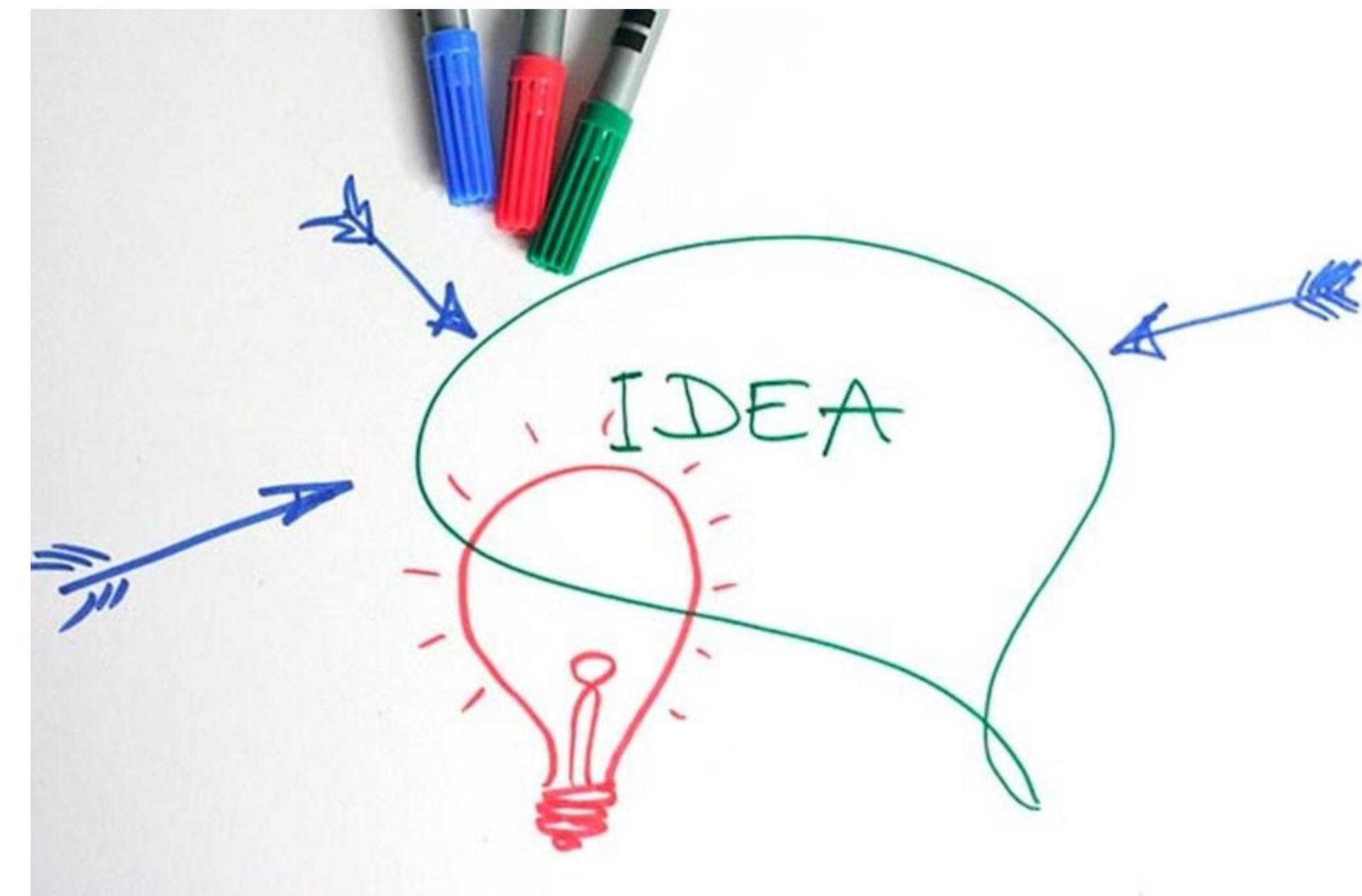
Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

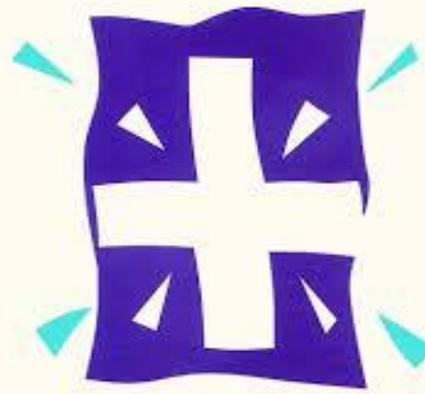
Impacto en la Calidad



Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

- Mayor satisfacción.
- Menor estrés del cuidador.
- Mejor coordinación.
- Menos hospitalizaciones.
- Duelo más saludable.





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

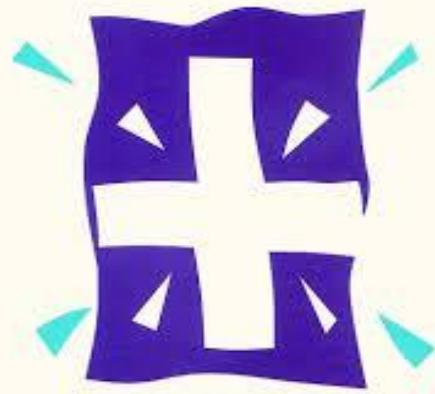
Reflexiones sobre calidad...



Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

- **Importancia del vínculo terapéutico** que se establece entre el paciente, la familia y la trabajadora social.
- “**Acompañar al que Acompaña**”, forma parte de la esencia del Cuidado.





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

Reflexiones sobre calidad...

En el contexto de la enfermedad paliativa hablamos de una persona con una enfermedad incurable, pero la Biografía puede estar sana...

En esta biografía **están íntimamente implicados los familiares**, amigos y personas significativas que han formado parte de la vida del enfermo.

La familia forma parte del equipo que cuida y a la vez necesita del Acompañamiento de los trabajadores sociales como calidad en la atención.



Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda



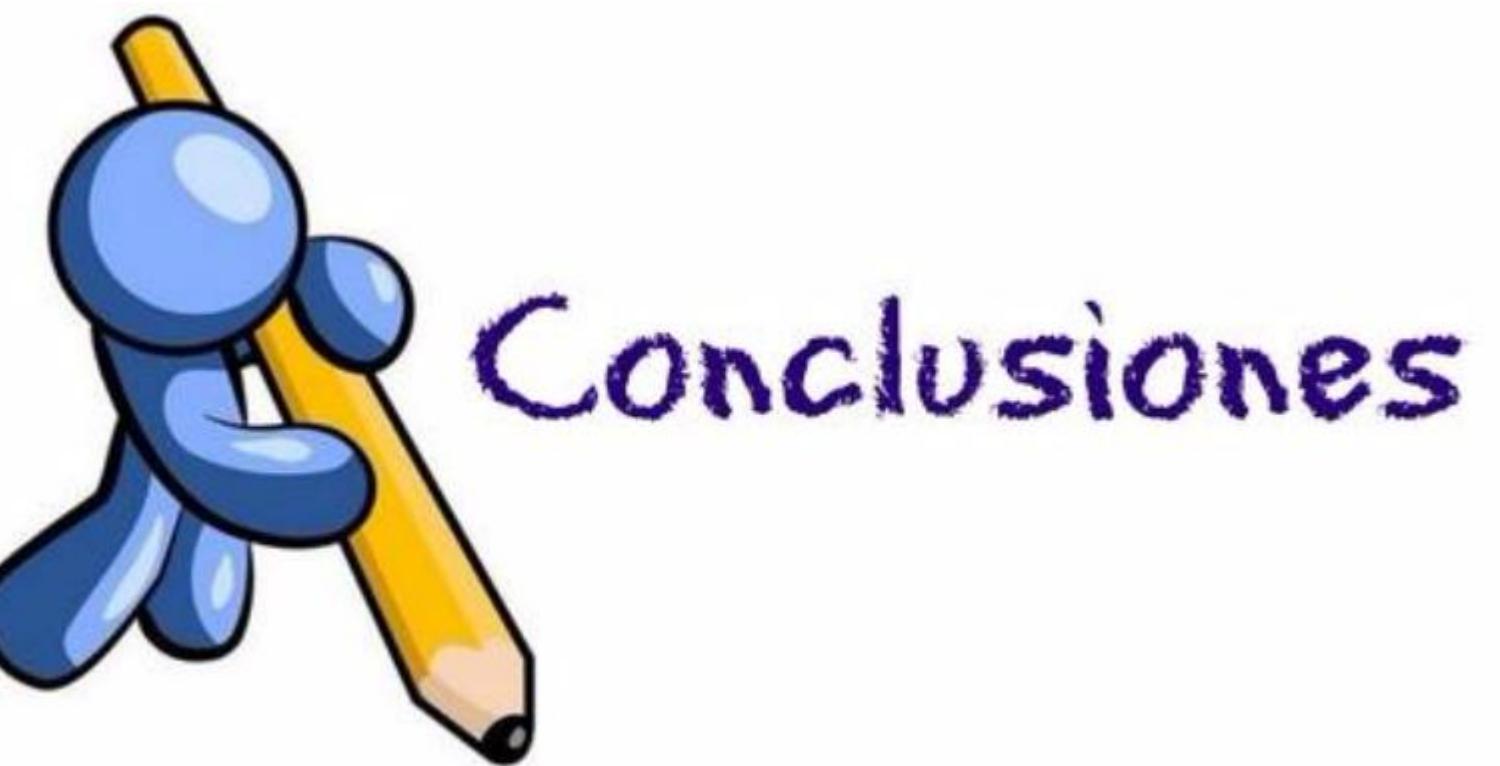
Asociación Española
de Trabajo Social y Salud

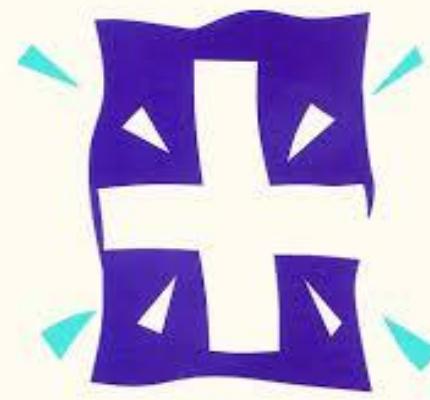
Conclusiones



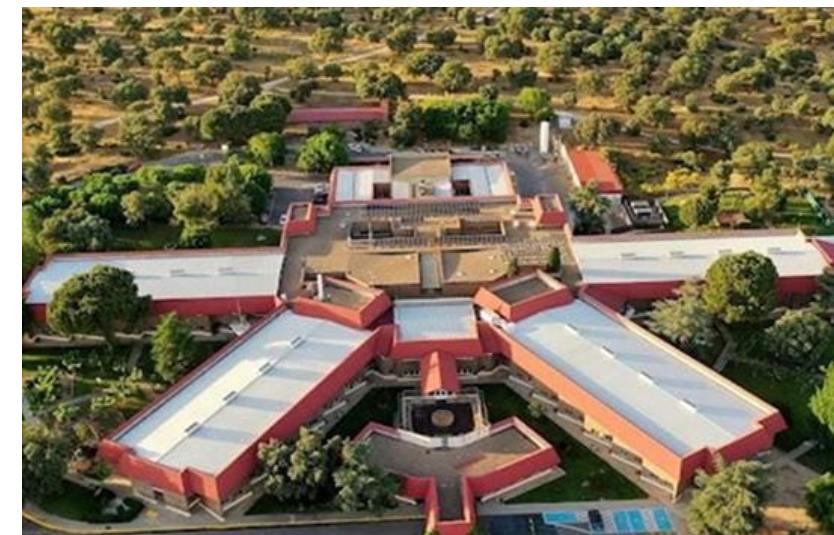
Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

- El Trabajo Social completa la atención paliativa.
- Aporta humanidad y apoyo al entorno.
- Clave para la calidad asistencial.





Asociación Española
de Trabajo Social y Salud



Hospital Asociado Universitario
SaludMadrid Virgen de la Poveda

