



Jornada de la
**Estrategia de
Cuidados Paliativos**
del Sistema Nacional de Salud

ATENCIÓN PALIATIVA CONTINUADA Y CONTINUIDAD ASISTENCIAL EN CUIDADOS PALIATIVOS PEDIÁTRICOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Irene Martín Romero
Enfermera Unidad Atención Integral Paliativa Pediátrica
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

CONTINUIDAD ASISTENCIAL



ATENCIÓN CONTINUADA



Cortometraje Cuerdas, 2013

Continuidad Asistencial

“Grado de **unión de las experiencias** en la atención que percibe el paciente a lo largo del tiempo, de manera que éstas sean **coherentes** con sus necesidades médicas y contexto personal”.



“**Esencial** en el seguimiento de las y los pacientes, especialmente en las transiciones de pacientes en **situación de cronicidad** por el sistema sanitario y social”.

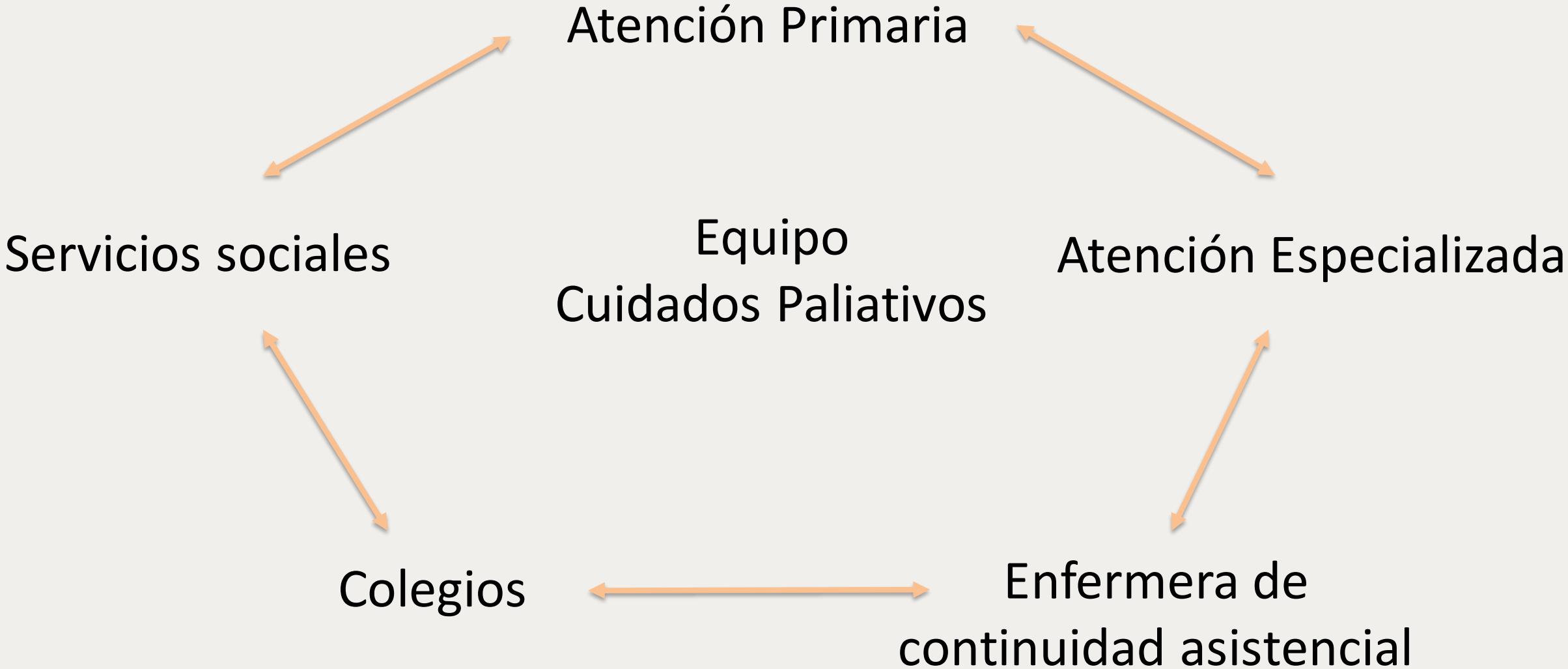
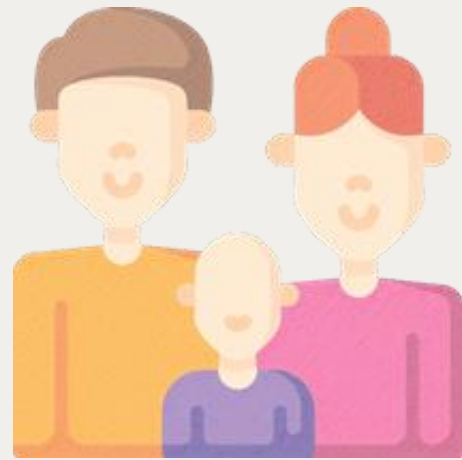


“Objetivo: reforzar el vínculo, relación y compromiso entre la **Atención Especializada**, la **Atención Primaria** y el **entorno social**, además de la continuidad de **atención intrahospitalaria e interhospitalaria**”.



“**Especialmente en hospitales** que por su complejidad clínica, tecnológica o tamaño pueden llevar a una **atención fragmentada**, llevará a mejorar la asistencia prestada, promoviendo la calidad de la asistencia y la seguridad en la atención.

Continuidad Asistencial



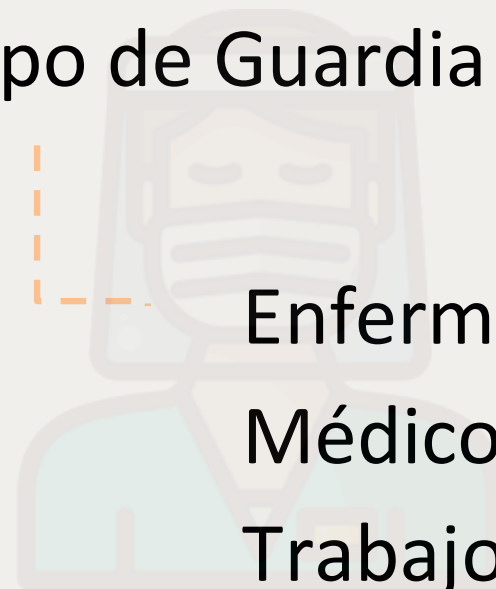
Continuidad Asistencial



Atención Continuada

Atención permanente que se presta a la población fuera del horario ordinario del funcionamiento del centro

Equipo de Guardia



Enfermera

Médico

Trabajo Social: fines de semana y festivos

24 horas/ 365 días



Niñ@s en hospitalización a domicilio e ingresados en el hospital

Atención Continuada

PROCEDIMIENTO DE TRABAJO (PT)		CÓDIGO	FECHA	APROBADO	GESTOR DEL PROCESO
ATENCIÓN TELEFÓNICA DE ENFERMERÍA EN LAS URGENCIAS TELEFÓNICAS		UCP-PT-007	14/04/23		Jefe de Unidad / Supervisora
VERSIÓN	0.0	MODIFICACIÓN		Creación de documento	
DIFUSIÓN	Z:/Paliativos/02 Sistemas Gestión Documental Calidad /04. PNT's			Páginas	1 de 20

1.- Alcance	Enfermeras y personal en formación que realicen guardias localizadas en la Unidad de Atención Integral Paliativa Pediátrica (UAIPP) del Hospital Niño Jesús
2.- Objetivo	- Estandarizar los cuidados e indicaciones al paciente/cuidador por parte de la enfermera de guardia de la UAIPP. - Conocer las actuaciones básicas en diferentes situaciones clínicas tales como dificultad respiratoria, dolor, estreñimiento, agitación, fiebre, convulsiones, vómitos o diarrea. - Manejo de dispositivos clínicos en el domicilio.
3.- Responsables de ejecución	Enfermera.
4.- Equipos/calibración	Teléfono móvil de enfermera de guardia.
5.- Material sanitario	No procede
6.- Fármacos	Nombre (principio activo)
	Incluidos en Guía Farmacoterapéutica HNJ (SI/NO)
7.- Riesgos Laborales	Catálogo de riesgos HNJ
8.- Residuos generados (Medioambiente)	No procede

- ✓ Llamadas
- ✓ Videollamadas
- ✓ Visitas en domicilio



Capacitación cuidadores

Atención Continuada

Tipos de demanda:

El niño o su cuidador principal disponen de un número de teléfono específico para contactar con la enfermera de guardia y otro para hacerlo con el médico de guardia.

Tabla 1.-Tipos de demanda

Tipo de consulta telefónica	Persona que inicia la comunicación	Receptor de la comunicación	Naturaleza de la comunicación	Ejemplos
Llamada emergente	Paciente o cuidador	Enfermera o médico de guardia	Situación que pone en riesgo la vida del paciente y/o requiere resolución inmediata	Hemorragia activa, dificultad respiratoria, dolor, crisis epiléptica, agitación, fallecimiento
Llamada urgente	Paciente o cuidador	Enfermera o médico de guardia	Situación grave que requiere atención y resolución por parte del equipo de guardia	Salida accidental de sonda nasogástrica, estreñimiento, vómitos, diarrea, obstrucción de botón o sonda de gastrostomía, retención urinaria
Llamada de control	Enfermera o médico de guardia	Paciente o cuidador	Situación de equilibrio inestable que requiere seguimiento por parte del equipo de guardia	Valoración de eficacia de un tratamiento, control de evolución de situación clínica, soporte emocional al cuidador
Llamada de coordinación interna	Enfermera o médico de guardia	Enfermera o médico de guardia	Proceso de comunicación entre la enfermera y el médico de guardia	Actualización del estado clínico de un paciente, planificación de la atención, indicación de tratamientos
Llamada de coordinación externa	Enfermera o médico de guardia	Otro profesional sanitario	Proceso de comunicación entre el equipo de guardia y otros profesionales sanitarios	Consulta a otro especialista, traslado de un paciente con el servicio PAL24

En 2022

> 5300 llamadas

4000 Visitas a domicilio

400 urgentes

ATENCIÓN PALIATIVA CONTINUADA Y CONTINUIDAD ASISTENCIAL EN CUIDADOS PALIATIVOS PEDIÁTRICOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID