



## Plan de acción para el abordaje del fenómeno de segundas víctimas



### Responsables del proyecto:

Comisión de Seguridad del Paciente (CSP)  
Equipo de Gestión de Riesgos en SP-CSP  
Facultad de Medicina\_UGR  
Facultad de Ciencias de la Salud\_UGR



Comunidad Autónoma:  
Andalucía



Hospital Universitario Clínico San Cecilio  
Granada



## Fenómeno de la segunda víctima

La seguridad del personal sanitario —física, psicológica y emocional— está intrínsecamente ligada a la seguridad del paciente, los resultados y la experiencia de atención.

### **2 de cada 3 profesionales sanitarios experimentarán sintomatología compatible con segunda víctima durante su carrera**

Estudiantes y profesionales en formación, no son ajenos a este fenómeno por su elevada vulnerabilidad emocional y exposición clínica.

Ansiedad, culpa, hipervigilancia, inseguridad profesional, estrés emocional, alteración del sueño

profesional, y aumento de riesgos y eventos adversos

Burnout, medicina defensiva, abandono

*“A European Strategy for Supporting Second Victims in Healthcare and Long-Term Care”.*

*“El cuidado de los profesionales es inseparable del cuidado de los pacientes”.*

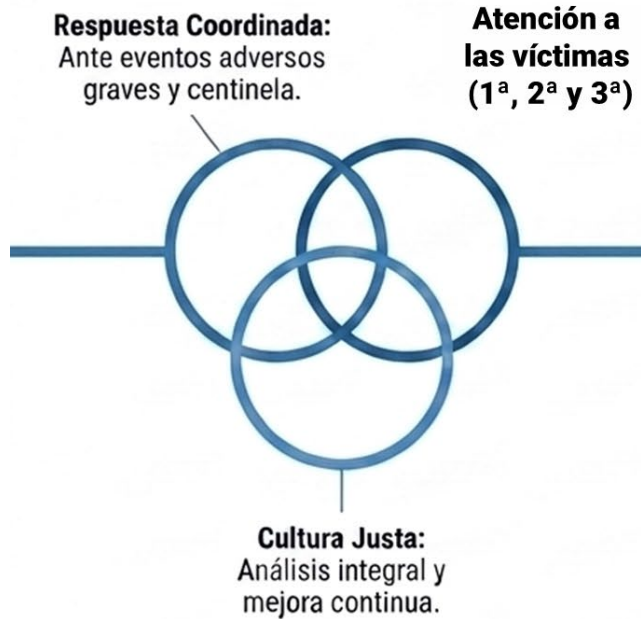


# Buenas Prácticas del SNS 2025-2026



## Evaluación y actualización

### 2019: Procedimiento (POA-EAG)



### 5 años de experiencia acumulada



### 2025: Nuevo Plan de Acción HUCSC



**Modelo más estructurado e inclusivo.**

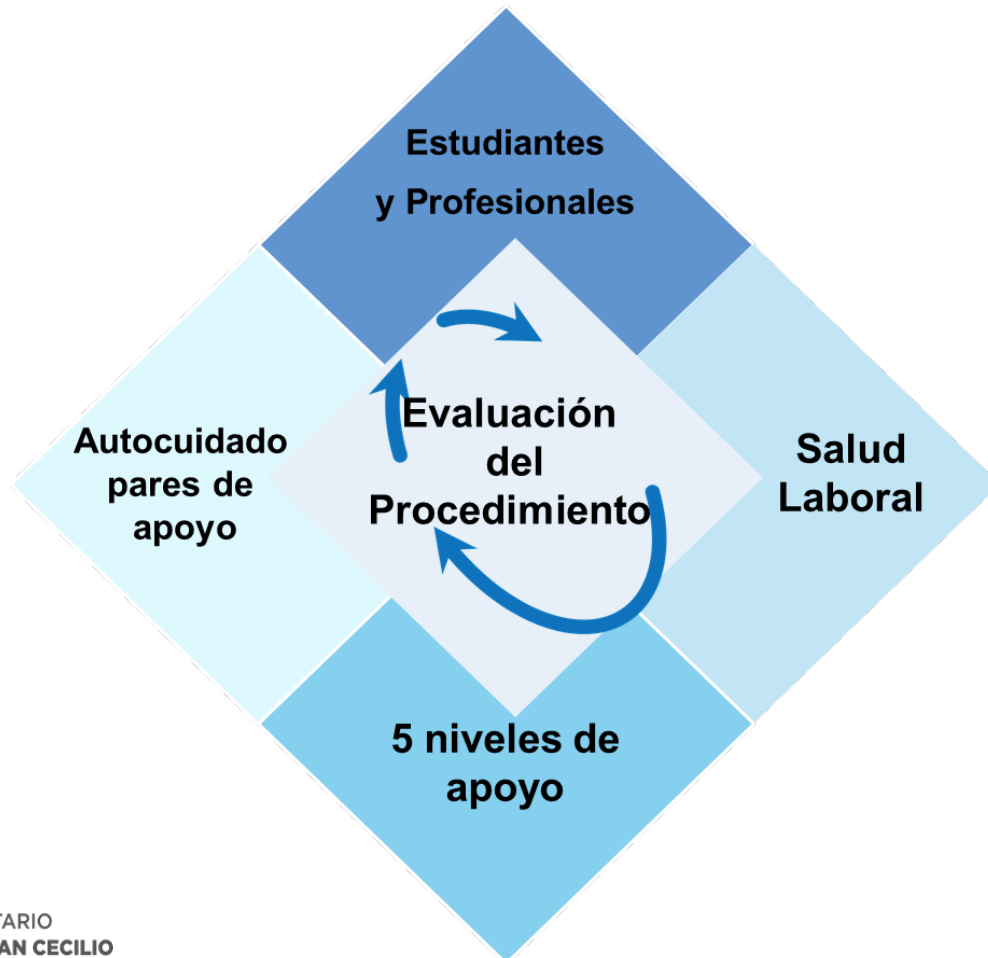
**Alineado con la evidencia científica más actual**

- Alianza establecida con:**
- Facultad de Medicina
  - Facultad de Ciencias de la Salud

La evaluación permitió evolucionar hacia un modelo más inclusivo y alineado con los estándares europeos.



## Principales cambios del nuevo modelo



Inclusión de los estudiantes de profesiones sanitarias.

Incorporación del Servicio de Salud Laboral.

Evolución hacia un modelo de intervención estructurada en 5 niveles.

Estrategias de autocuidado dirigidas a los pares de apoyo.

Refuerzo en el proceso de evaluación y mejora continua.



## Modelo integral de apoyo a segundas víctimas



### Nivel 5. Apoyo clínico estructurado

- Atención especializada por profesionales de S. Mental

### Nivel 4. Apoyo profesional estructurado

- Psicoterapia, apoyo psicosocial, supervisión proactiva

### Nivel 3. Apoyo entre iguales y triaje

- Pares de apoyo entrenados
- Escucha, acompañamiento y orientación inicial

### Nivel 2. Autocuidado del individuo y/o equipo

- Estrategias de afrontamiento y regulación emocional

### Nivel 1. Prevención individual y organizativa

- Cultura de seguridad y aprendizaje del error
- Formación, sensibilización y entornos de trabajo seguros

La recuperación de los profesionales tras un evento adverso es una intervención en seguridad del paciente

# Buenas Prácticas del SNS 2025-2026



## Impacto y valor añadido



# Buenas Prácticas del SNS

## 2025-2026



## Innovación, sostenibilidad y transferibilidad del modelo



### 1 INNOVACIÓN ORGANIZATIVA

- ✓ Integra asistencia sanitaria, formación universitaria y apoyo emocional en un único modelo institucional, estructurado y preventivo.



### 2 MULTIDISCIPLINAR E INTERSECTORIAL

- ✓ Coordinación entre HUCSC- Facultad de Medicina y Facultad de Ciencias de la Salud
- ✓ Coordinación entre Seguridad del Paciente, Salud Laboral y Salud Mental.



### 3 SOSTENIBILIDAD

- ✓ Se apoya en recursos y estructuras ya existentes
- ✓ Evoluciona desde 2019 en un ciclo de mejora continua



### 4 TRANSFERIBILIDAD

- ✓ Procedimientos, circuitos e indicadores fácilmente adaptables y replicables

**Un modelo consolidado, sostenible y transferible.**

Orientado a construir organizaciones sanitarias más seguras, humanas y resilientes.

# Buenas Prácticas del SNS 2025-2026



# Gracias

Carmen M.<sup>a</sup> Alba Fernández  
[carmenm.alba.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:carmenm.alba.sspa@juntadeandalucia.es)  
Subdirectora Calidad y cuidados de Enfermería.  
Hospital U. Clínico San Cecilio

Angel Cobos Vargas  
[angel.Cobos.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:angel.Cobos.sspa@juntadeandalucia.es)  
Referente de Seguridad del Paciente.  
Hospital U. Clínico San Cecilio

