



MARCO ESTRATÉGICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

MODELO MALVARROSA

Gestión Integral de la Demanda Asistencial con Enfoque en Cronicidad Avanzada y Participación Comunitaria



Centro de Salud Malvarrosa · Departamento de Salud Clínico Malvarrosa · Comunitat Valenciana

Sofía Bauer Izquierdo · Ester Martínez Cotillas · Amparo López Suay

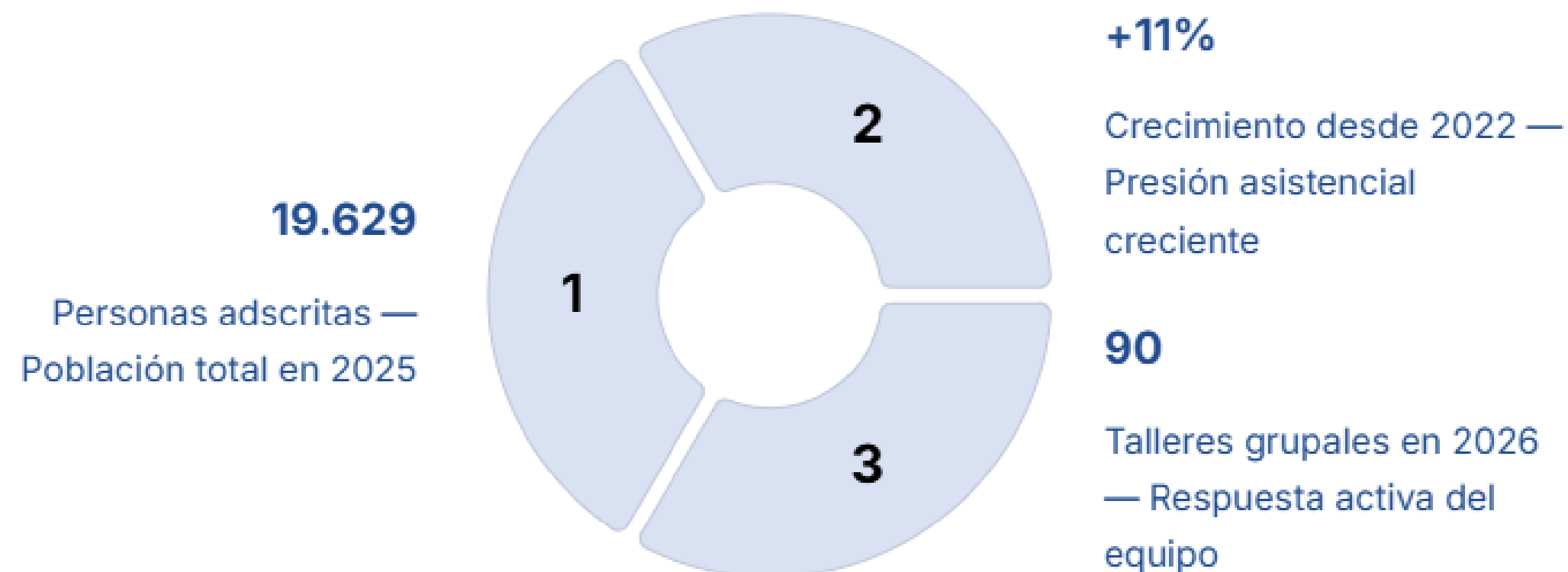
Buenas Prácticas del SNS

2025-2026



¿Qué problema o necesidad motivó la práctica?

Factor	Descripción
Demanda	Crecimiento sostenido de consultas y necesidades de atención.
Acceso	Riesgo de demoras para personas frágiles o con mayor complejidad.
Equidad	Organización de la demanda para priorizar según necesidad clínica.
Continuidad	Mejora de la respuesta asistencial y seguimiento del paciente.



Buenas Prácticas del SNS

2025-2026



¿En qué consiste la buena práctica?

El Modelo Malvarrosa: un sistema organizado, no una lista de tareas.



Agenda

Diferenciación de atención programada, urgente, domiciliaria y comunitaria.



Cronicidad

Identificación y seguimiento de pacientes complejos y frágiles.



Domicilio

Atención domiciliaria programada e integrada en la actividad ordinaria .



Comunidad

Participación comunitaria activa como eje de salud colectiva.





Un Equipo Completo



Equipo Médico

Pese a las dificultades, sigue brillando con profesionalidad y excelencia reconocida dentro y fuera, pero que elige quedarse y cuidar.



Enfermería

Liderazgo clínico en el seguimiento de la cronicidad avanzada. Sin su mirada y su constancia, el modelo no existe.



Equipo Administrativo

Su criterio orienta, prioriza y ordena. Sin esa mirada, el sistema sería más lento, más confuso y más injusto.



La responsabilidad del paciente crónico complejo es compartida por todo el equipo. Esa es la clave del modelo.

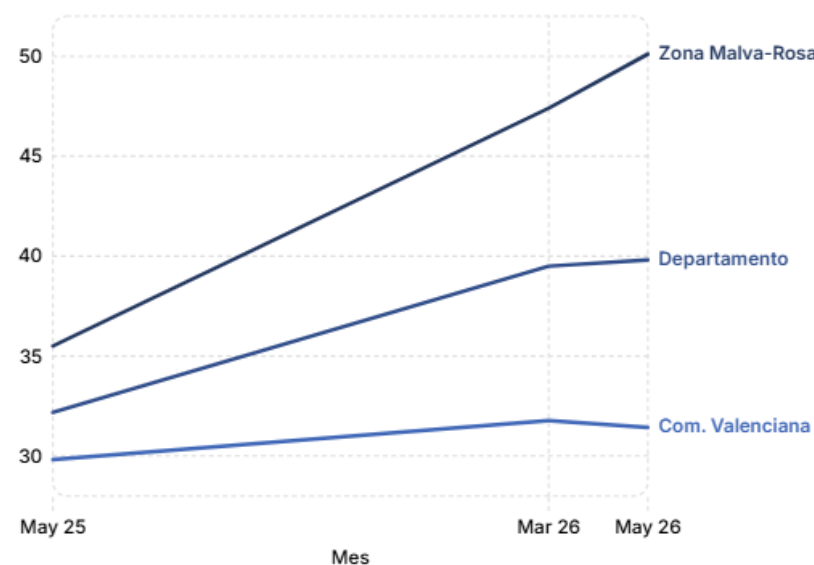
Buenas Prácticas del SNS

2025-2026



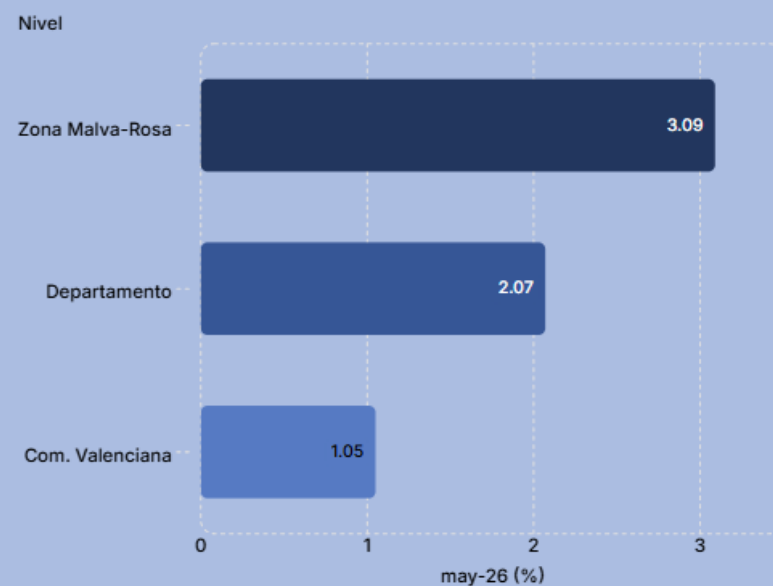
Resultados y valor añadido

Control Hipertensión (140/90)



La zona Malva-Rosa alcanza el **50,1%** de control tensional, liderando frente al departamento (39,8%) y la comunidad (31,4%).

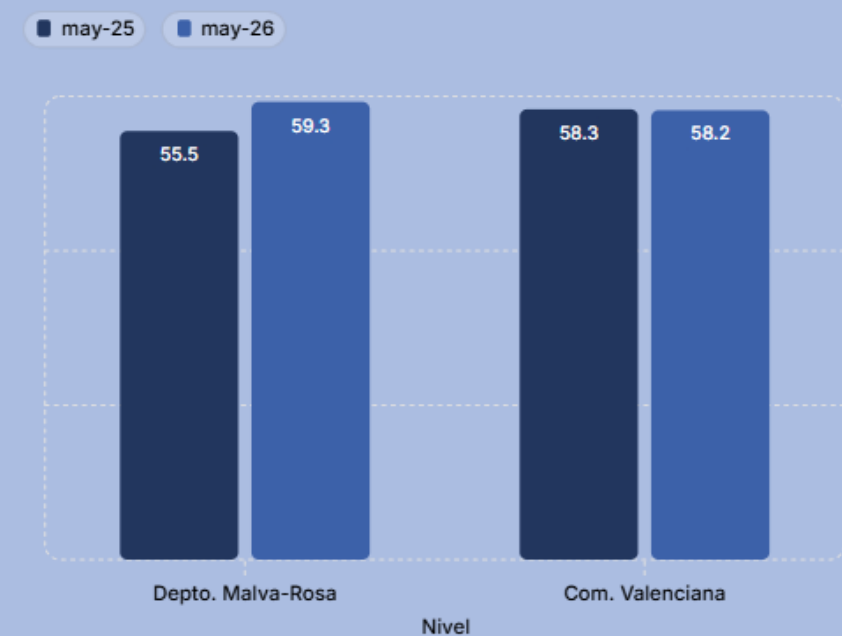
Valoración Barthel en Crónicos



Valoración funcional Barthel en pacientes crónicos nivel 2 y 3. Malva-Rosa triplica la media autonómica, evidenciando un seguimiento más integral.

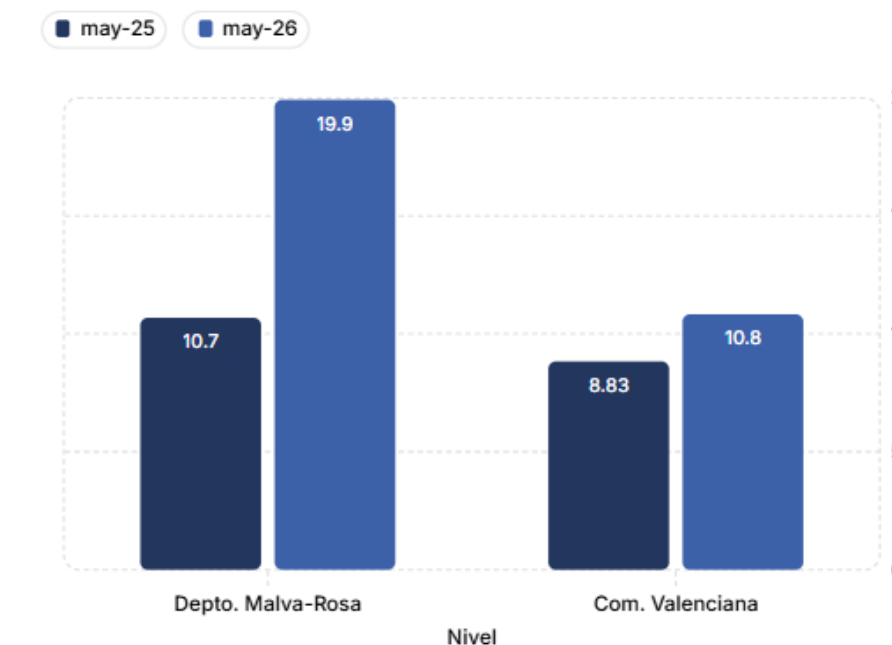
Control de Diabetes (≥65 años)

Pacientes con control en los últimos 12 meses.

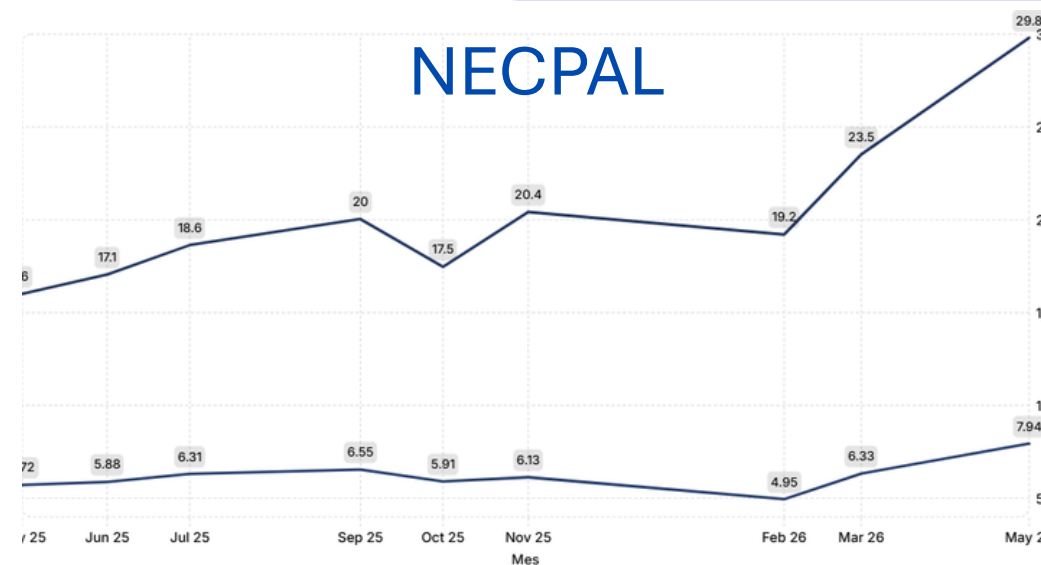


Cálculo del Riesgo Cardiovascular

Pacientes con riesgo cardiovascular calculado y registrado.



NECPAL



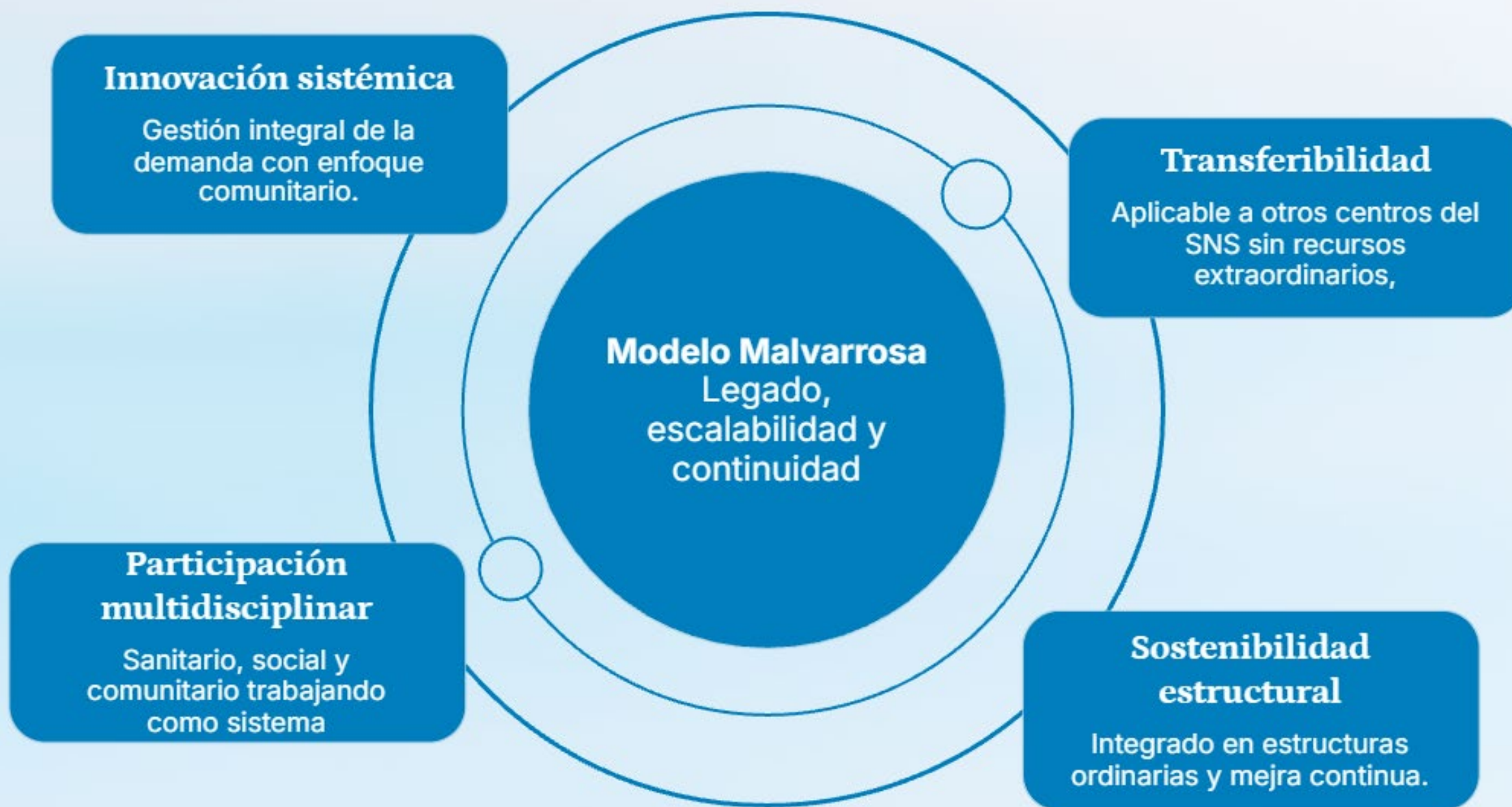
1 mayo de 2026, el Departamento Valencia-Clinic-Malva-Rosa alcanza el **29,8%**, casi cuatro veces por encima de la media autonómica (7,9%). Reorganizar la demanda libera tiempo para lo que importa.

Buenas Prácticas del SNS 2025-2026



Legado y transferibilidad

Un modelo para el sistema





Otra forma de organizar la demanda es posible

Este modelo no es solo un cambio de agendas; es la manera que hemos encontrado en Malvarrosa de ordenar la demanda para poder cuidar mejor, especialmente a quienes más nos necesitan.

Gracias al equipo del CS Malvarrosa. Administración, enfermería, medicina y el conjunto de profesionales del centro sostienen el día a día y han hecho posible este modelo con flexibilidad, compromiso y constancia

Cuidar a quienes cuidan no es un gesto de cortesía. Reforzar la figura del administrativo sanitario, el reconocimiento de enfermería y la estabilidad en medicina de familia es una inversión en calidad asistencial.

GRACIAS AL MINISTERIO Y AL SNS POR EL RECONOCIMIENTO

INCLIVA | VLC
Biomedical Research Institute



**GENERALITAT
VALENCIANA**



DEPARTAMENT DE SALUT DE VALÈNCIA
CLÍNICA LA MALVA-ROSA

